

供 稿

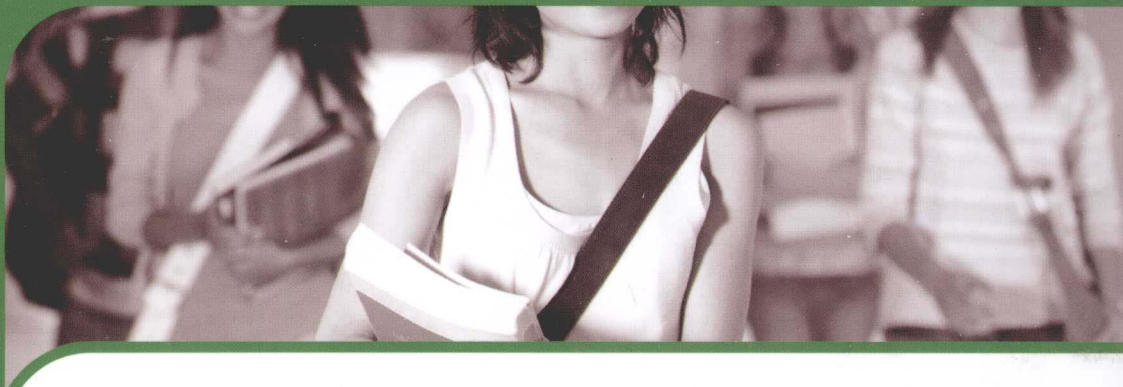
就业与创业指导
课题研究组

职业生涯与就业指导丛书



中国出版集团
CHINA PUBLISHING GROUP

“十二五”规划教材



大学生

就业★创业指导

综合院校本科版

丛书总主编：方 伟 王少浪

DAXUESHENG

JIUYE YU

CHUANGYE ZHIDAO



世界图书出版公司



21世纪大中专学生生涯规划与就业指导丛书



“十二五”规划教材

大学生 就业★创业指导

DAXUESHENG

综合院校本科版

JIUYE YU CHUANGYE ZHIDAO

常海斌 王海英 姜鹏飞 编 著

丛书总主编 方 伟 王少浪

就业与创业指导课题研究组 供稿

中国出版集团
西安 北京 广州 上海

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导：综合院校本科版/《职业生涯与就业指导丛书》
编委会主编. —西安：世界图书出版西安有限公司，2011.1

(职业生涯与就业指导丛书)

ISBN 978-7-5100-1678-3

I. ①大… II. ①职… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 252762 号

大学生就业与创业指导(综合院校本科版)

供 稿 就业与创业指导课题研究组

责任编辑 王少浪 陈刘源

出 版 世界图书出版公司

发 行 世界图书出版西安有限公司

地 址 西安市北大街 85 号

邮 编 710003

电 话 029-87285507(教材出版中心)
010-84912676(北京教材发展中心)
029-87234767(总编室)

传 真 029-87285817

经 销 全国各地新华书店

印 刷 北京彩眸彩色印刷有限公司

开 本 710×1000 1/16

印 张 14.5

字 数 319 千字

印 数 1~3000

版 次 2011 年 7 月第 1 版

印 次 2011 年 7 月第 1 次印刷

I S B N 978-7-5100-1678-3

定 价 28.00 元

☆如有印装错误,请寄回本公司更换☆



中国出版集团
CHINA PUBLISHING GROUP

“十二五”规划教材

专职业生涯与就业指导丛书专家委员会

丛书总主编:方 伟 王少浪

专家团名单:

李家华 中国青年政治学院副院长 教育部高等学校创业教育指导委员会副主任委员

陈永利 北京大学学生就业指导服务中心主任

熊义志 清华大学就业指导中心主任

周 荣 中国人民大学招生就业处副处长

高 桥 北京联合大学教授

黄贵州 安博职业教育运营集团总裁

王朝晖 北森测评技术有限公司总裁

付 鹏 北京市华普亿方软件科技有限公司总裁

梁 浩 中国职业信用公共管理平台 深圳市金前程信息技术有限公司董事长

龙 平 中国职业定位网首席策划

前言

PREFACE

进入 2011 年,大学生就业指导工作出现了一些新的矛盾和问题,比如,有文章说,“部分高校大学生就业指导课形同摆设”;有人说,“上生涯规划课是浪费生涯”;还有人批判“高校就业指导课教同学如何给领导开电梯”……,凡此种种,都说明大学里就业指导课程的教学出现了问题。

据了解,全国高校学生就业信息网每年要发布 240 万个岗位信息,各个高校就业办每年为毕业生提供的岗位信息也远远大于毕业生人数,但是每年的大学生初次就业率都仅仅维持在 70%左右(尽管这个数字大家还认为有一定水分),每年都有众多的毕业生无法就业。这是什么原因呢?

如果认真分析,就不难发现其中存在的问题的。问题主要表现在:第一,大学生就业指导课的开设不正规,有的学校只是开讲座,有的列入必修课也只是上大课,效果当然不会好;第二,大多数学校就业指导师资队伍不固定,就业指导老师相对不专业,这也会影响教学的质量;第三,就业指导课的教学内容传统、过时,学校选用的教材陈旧,缺乏新意。

针对以上情况,我们组织各层次高校中有经验的就业办老师和部分企业人力资源专家,共同策划和编写了这套《大学生就业与创业指导》教材,教材内容从以下方面尝试了一些创新举措,以期对老师和学生有所帮助:

首先,我们帮助高年级大学生重新了解大学生毕业后的几条出路,让他们在充分认知的基础上来选择自己的去向。

其次,我们介绍产业、行业和企业的概念,让学生对社会职业产生一定的认知。这一章,我们还介绍了不同企业的招聘流程和用人要求,以便学生可以根据企业的用人程序来准备应聘。

第三,我们在介绍“大学生就业形势”时,没有过分强调就业难,而是更多地强调“十二五”发展时期给大学生带来的各种机遇,包括就业和创业机遇。

第四,在讲述“求职心理”时,我们只强调了“求职应持有的积极心理”,而省略了负面心理,避免心理暗示效应对学生的影响。

第五,在讲述“求职礼仪”时,为了避免将职场礼仪与求职礼仪混同,我们重点

介绍了面试礼仪和求职材料递交礼仪。

第六,针对社会诚信缺乏,签约后学生违约较多的情况,我们强调了“诚信就业”的意义,并特意介绍了大学生职业信用档案的价值和意义。把大学生职业信用档案作为我们求职的必备材料之一来对待。

第七,根据媒体披露的“大学生户口空挂”对大学生的负面影响,针对这一代大学生确实没有意识到户口、档案对自己的重要性这个问题,我们在离校手续的办理过程中,专门强调了户口、档案的迁移,以避免学生今后的麻烦。

第八,针对大学生入职后往往很难适应职场环境的问题,我们用两章的篇幅介绍了大学生如何完成角色转变和职场适应。以帮助大学生尽快适应职场生涯。

第九,根据教育部大力开展创新创业教育的指示精神,针对高校对创业课虽有热情,但难以开展教学的实际情况,我们重点强调了创业人才应有的特质,强调了创业之前自我认知是重要一步的做法。我们认为:不是所有人都适合创业,而对于想创业的人,他会排出一切干扰去创业,因此我们必须帮助这些想创业的人创业。

第十,创业最需要的是勇气和胆略,创业者并不需要做太多的准备。创业者不是都需要很多的资金,尤其是大学生创业,要脚踏实地,从小做起,培养自己选择项目的的能力。对创业者而言,时时处处都有机会。

这样的一套职业生涯与就业指导教材,分成专业院校版本以后,其针对性的指导意义将更强,对各个专业的学生都有帮助。

愿大学生都能转变自己的就业观,抓住时代给我们提供的机会,自主创业,顺利就业,积极投身祖国的建设大潮中去,把自己在大学期间们学到的知识和技能用于祖国的发展,为自己的职业生涯铺就一条康庄大道。

同学们,在辽阔的天空展翅高飞吧!

目录

Contents

引言:明确毕业目标,确定毕业去向	1
一、读研	2
二、留学	3
三、就业	3
四、创业	8

第一篇 大学生就业指导篇

第一章 了解产业、行业和企业	11
第一节 产业	12
一、产业分类	12
二、根据产业发展趋势,选择自己的毕业去向	13
第二节 行业	13
一、行业分类	13
二、行业发展趋势	14
第三节 行政机关、事业单位和企业的分类	14
一、行政机关	15
二、事业单位	15
三、企业	17
附:企业的招聘流程	21
第二章 审时度势,把握机遇	31
第一节 大学生就业现状分析	32
一、了解全国劳动力市场的真实情况	32

二、了解相关专业、相关行业的就业形势	32
三、正确认识“农民工荒”和“大学生就业难”现状	35
四、积极响应国家号召,投身祖国建设大潮	37
第二节 “十二五”规划给大学生就业带来的机遇和挑战	37
一、“十二五”期间国家的经济发展规模和速度对劳动力市场的需求	37
二、“十二五”期间,区域发展给大学生带来的机遇和挑战	37
三、“十二五”期间,产业调整给大学生带来的机遇和挑战	40
第三章 乐观向上,积极准备	45
第一节 搜集求职信息	46
一、求职信息的搜集渠道	47
二、求职信息的甄别和筛选	49
第二节 培养健康的求职心态	50
一、积极心态	50
二、平和心态	52
三、感恩心态	53
四、自信心态	53
五、进取心态	54
六、执著心态	55
七、豁达心态	55
八、独立心态	56
第四章 求职材料,全面翔实	57
第一节 简历	58
一、简历的内容	58
二、简历的撰写原则和技巧	59
三、简历范例	63
第二节 求职信	65
一、求职信撰写要点	65
二、求职信撰写技巧	68
三、撰写求职信的注意事项	69
第三节 大学生职业信用档案	70
一、大学生职业信用档案的价值	71
二、大学生职业信用报告的内容	72

第四节 相关的证书与材料	74
一、通用型证书	74
二、职业资格证书	75
三、获奖证书	75
四、其他证书及材料	75
第五章 了解应聘流程,掌握面试礼仪	76
第一节 熟悉应聘流程	79
一、投放简历	79
二、参加面试	83
第二节 面试礼仪	83
一、行为礼仪	83
二、面试的仪表礼仪	84
三、面试交往礼仪	85
第六章 面试与笔试	91
第一节 面试	92
一、面试分类	92
二、面试一般要考察的能力	93
三、面试常常测试的问题	97
四、面试中的禁忌	102
五、面试后,自行测验成功率	103
第二节 笔试	104
一、常见的笔试类别	104
二、笔试技巧及注意事项	105
第七章 诚信就业,守法履约	106
第一节 毕业生离校、报到的规定与流程	107
一、办理离校手续	108
二、就业手续办理流程	109
第二节 依法保护自己的就业权	113
一、《就业促进法》重点解析	113
二、《劳动合同法》重点解析	114
第三节 遵守法纪法规,承担违法责任	117
一、签订就业协议	117

二、就业协议的解除	122
三、违约要承担的责任和后果	123
四、签订就业协议的注意事项	124

第二篇 大学生职业适应篇

第八章 职业适应助你早日成功	127
第一节 职业适应的意义	129
一、初入职场容易出现的问题	129
二、职业适应,成就你的职场人生	130
第二节 大学生如何完成角色转换	134
一、了解学生角色和职业人角色的区别	134
二、制订角色转变规划	135
第九章 职业素养助力职业发展	138
第一节 职业道德的内容和价值	139
一、职业道德的含义	140
二、职业道德的基本规范	140
第二节 大学生提升职业素养的方法	150
一、树立正确的人生观、价值观	150
二、加强业务学习,提升职业技能	151
三、注重自觉自省	151
四、虚心接受建议和批评	152
五、培养职业意识	152

第三篇 大学生创业教育篇

第十章 大学生创业前的准备	156
第一节 认知准备	157
一、了解自我	158
二、了解环境	163
三、了解大学生创业的类型及其特点	165
第二节 大学生创业的心理准备	172

一、想当老板的强烈欲望	172
二、不怕失败、敢于冒险的心理	173
三、自信、积极、乐观的心理素质	175
四、挑战自我、奉献社会的心理	175
五、创新心理	175
第三节 大学生创业的信息准备	175
一、行业发展信息准备	176
二、国家产业及区域经济发展战略信息准备	176
三、产品市场需求信息准备	176
第四节 大学生创业的知识准备	176
一、管理知识	177
二、财务知识	177
三、营销知识	177
四、相关专业知识准备	177
五、相关法律知识准备	178
六、合法开业知识准备	178
第五节 大学生创业的材料准备	179
一、市场调研报告	179
二、产品研发策略	180
三、产品市场定位	180
四、产品定价策略	180
五、盈利模式	180
六、团队构建策略	181
七、确定工作流程	181
八、员工招聘计划	181
九、项目说明书	181
第六节 大学生创业的资金准备	182
一、家庭资助	182
二、巧用国家政策	182
三、融资	182

第十一章 项目说明书	185
第一节 项目说明书的基本内容	186
一、项目概况	186
二、市场调查结果	186
三、运行方案	187
四、存在的问题以及解决的办法	188
五、资金规划及资金来源	188
六、阶段性目标	188
七、财务预算和风险管理	189
八、加盟及退出的前提和条件	190
九、团队组建	190
十、其他	190
第二节 项目说明书的框架结构	190
第三节 项目说明书案例	193
第十二章 大学生创业实践	205
案例一 擦鞋巾	207
案例二 社区运动器材	208
案例三 矿难救生柜	209
案例四 灾害逃生救护培训系统	210
案例五 职业信用公共服务平台	211
案例六 宠物医院	212
案例七 花博士	213
案例八 人力资源公司	214
案例九 产品设计	215
案例十 创办翻译公司	216
案例十一 经营网店	217
案例十二 婚纱摄影店	218

引言:明确毕业目标，确定毕业去向

经过几年的学习,我们已经从一个个怀抱大学之梦而迈入大学校门的新生,成长为高年级大学生了。几年的时间,不管是在朦胧中度过的,还是在充实的学习生活中度过的,临近毕业的你在即将到来的毕业阶段,为自己选择了一条怎样的道路呢?是深造、就业还是创业呢?你了解自己毕业后有几条出路吗?

为了帮助大学生们明确自己的毕业方向,我们归纳出以下出路供大家参考。

深造	读研	考研
		保研
	留学	欧美
		日韩
		澳洲
		其他
就业	自主性就业	考公务员
		事业单位就业
		国有企业就业
		外资企业就业
		民营企业就业
	政策性就业	到西部、基层工作
		选调生
		三支一扶
		大学生村官
		参军
		带薪见习

创业	个人创业	创办研发型企业
		创办服务型企业
		创办生产型企业
		创办商业性企业
	合作创业	创办研发型企业
		创办服务型企业
		创办生产型企业
		创办商业性企业

在毕业前夕,了解可供选择的毕业去向是我们做好毕业准备的前提条件。每个人都要根据自己的优势和劣势、自己的需求和家庭的需求,结合自己的兴趣爱好、能力、特长对每一个去向做出自己的判断,选择最适合自己的去向有针对性地进行准备,这样才有助于自己在有限的时间内,选好自己想要的目标,并进行有效的准备,以实现自己的理想。

一、读研

读研究生是部分本科毕业生的主要选择之一。2011年,报名参加研究生考试的人数再创新高,达到151.2万人。比专家预计的130万多出20万。说明当前大学生就业压力影响到部分大学生的毕业出路选择。据了解,在某些学校的某些专业,考研的人数已经占该专业总人数的70%,这种现象是值得我们反思和注意的。

选择走这条路的同学,应该端正自己的考研动机,千万不要因为躲避就业而选择考研。而在选择专业时,要改变本科报名时的那种迷茫,选好有利于自己发展的专业、学校和导师,为自己的职业发展奠定基础。具体地说,应该从大三开始,就要留意考研的相关信息,包括报名时间、报名条件;准备报考的学校和专业、导师;考试科目(包括统一考试的科目和专业科目)。最好还要了解所选专业未来的就业前景、薪酬待遇、准入标准等。

案例

有一次,在给学生做讲座前,我问一位大四学生毕业后的打算,他说我没什么打算,就是想先考研。我问他为什么考研,他的回答让我十分诧异,他说:“我寝室里那些同学成绩还不如我,他们都考研,那我也去考,我不相信他们能考取而我不能。”这位同学的这种考研动机你们觉得对吗?

考研要经过报名、初试、调剂、复试、复试调剂、录取等过程。准备考研的同学应该对此有所了解。确定考研的同学,要关注当年考研的相关规定。比如时间、报名方式、相关专业的报名要求等。考试科目一般包括公共考试科目和专业考试科目。公共考试科目包括政治、外语和数学等,一般由全国统一命题,各地也有许多考研补习班。专业考试科目分专业基础和专业,一般由各校自行命题,所以考生在确定报考的学校、专业和导师以后,要从导师的学术著作和论文中去了解他的学术思想,这样有利于提升自己的专业成绩。

二、留学

随着我国国民经济的高速发展,我国国民收入大幅度增加,留学也成为近年来较多同学的选择。选择出国留学的同学首先要准备的就是外语。外语的准备主要是指雅思、托福或者 GRE 的考试准备。其次,要对准备留学的国家和学校进行了解,根据这些学校和国家的要求准备出国材料(包括推荐信、毕业证明、无犯罪证明、出生证明等)。最后,要从资金、自我生活能力方面做些准备。不熟悉这些流程或者没有时间的同学,可以选择合法的中介帮助自己,虽然要花费一定的费用,但可以得到专业服务。

未来的发展趋势是国际融合越来越普遍。所以,作为未来社会的骨干力量的大学生应该具有国际视野。而获取国际视野的最好方法当然就是去国外生活或者工作。所以,有条件的同学可以把出国作为自己的毕业选择之一。

出国包括出国留学、出国工作,近年还推出了出国实习等。所以有此需求的同学可以关注每年在相关城市举办的大型出国说明会。

三、就业

就业分为自主性就业和政策性就业两大类。自主性就业是指大学生主动就业的行为,包括考公务员、事业单位,去外资企业、国有企业、民营企业就业等。政策

性就业则是指国家为缓解大学生就业难而采取的一些鼓励大学生取得岗位的政策,如当村官、去西部、三支一扶、参军、基层就业等。另外还有一些人暂时没找到工作,或者暂时不想就业,称为延缓就业。

(一)自主性就业

• 1. 考公务员

公务员考试是近几年来最热门的考试之一。2011年公务员考试达到历史高位,共有141万余人报名,最多的一个职位有4666人竞争。而且,中组部等部委近期还发布了一个消息,即从明年开始,省级以上公务员将不再面向应届毕业生招考,一律要求有两年的基层工作经验。因此,打算报考公务员的同学应该非常注意政策的变化。

案例

考生没看公告错过资格复审,高考笔试第一却无缘面试

“女儿5月初得知公务员考试笔试成绩第一名,13日被告知被取消了面试资格,原因是没看到公告,错过了复审时间。”许先生介绍,女儿许敏(化名)今年参加了全省公务员考试,报的是马鞍山当涂县一职位,5月初查询到笔试合成成绩以71.55分排名第一。不料13日晚在马鞍山人力资源和社会保障网公告栏“部分职位未参加资格复审情况”栏中,共有41人被取消资格,其中就包括许敏,另外还公布了递补参加资格复审人员名单。

据马鞍山人力资源和社会保障局负责公务员招考的一潘姓工作人员说,该市今年3月份发布的招考公告中就明确称将按程序 and 规定陆续在该市先锋网、人力资源和社会保障局网等网站公布招考公务员的笔试、现场资格复审、体能测试等各环节相关信息,报考人员应及时查询,而且这次从公布资格复审名单到现场复审有约一周时间,考生应有足够时间看到信息。

该人员说,该市今年共有400多人入围资格复审,11日复审后发现有41人未按规定时间来参加复审,都被取消资格。

此事件中的考生因未看到网站上公布的信息,而错过了资格复审,考生应负主要责任,这在招考公告中已经明确说明。



• 2. 考事业单位

事业单位是类似于公务员的一类单位,包括教育、医疗、科研、出版、广电等众多单位。由于工作性质的原因,事业单位也被广泛称为“铁饭碗”,因此,也被大学毕业生热捧。但是,2011年,国家也已经吹响了事业单位改革的号角,改革的原则是编制“只减不增”,这对需要编制才能进入的事业单位来说,肯定增加了进入的难度,也就是说,打算去事业单位就业的同学,要密切关注相关政策的调整,适时采取不同的对策。

• 3. 到企业就业

到企业就业是大多数同学的毕业选择。但企业有央企、国企、外企、合资企业、民企、个体企业等。不同的企业类型有不同的用工要求,也有不同的招聘流程,福利待遇和发展前景也不一样。比如,在大型企业是一个萝卜一个坑,可以学到规范性的流程,但局限是对其他岗位的要求不了解,晋级一般来说是论资排辈。而在中小企业,一个人往往从事多个岗位的工作,锻炼机会较多,提拔机会也较多。因此,每个人可以根据自己的条件和优势选择不同的企业去就业。

• 4. 考选调生

选调生是各省、区、市组织部门有计划地从高等院校选调品学兼优的应届大学本科及其以上的毕业生的简称,这些毕业生将直接进入地方基层党政部门工作,作为党政领导干部后备人选和县级以上党政机关高素质的工作人员人选进行重点培养。2000年,中央组织部发布了《中央组织部关于进一步做好选调应届优秀大学毕业生到基层培养锻炼工作的通知》,对进一步做好“选调生”工作提出了明确要求。

选调生也是国家公务员。选调生考试实质上等同于公务员考试,只是选拔的条件略有不同。选调生的报名条件更严格、门槛更高,如其报名条件除需符合国家公务员的报名条件外,还要求是中共党员(含预备党员)、学生干部、校级以上三好学生、优秀学生干部、二等奖以上的优秀学生奖学金获得者、有志于从事党政工作、服从组织安排的本科及以上优秀毕业生。其考试的组织者不是政府而是各级党委组织部门。