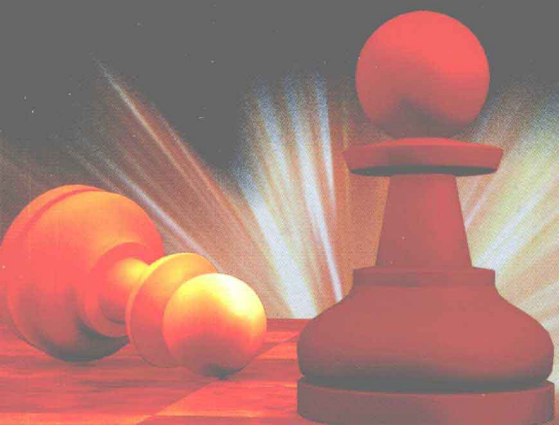


活学妙用职场

赵英 编著

厚黑学

成就大事的锦囊妙计，
赚取大钱的枕边宝典。
圆融迂回的做人技巧，
乐观积极的处世态度。



一部职场人不可或缺的**竞争兵法**；
一本成功者爱不释手的**处世宝典**。

民主与建设出版社

厚黑学

活学妙用职场

赵英

编著

民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

活学妙用职场厚黑学 / 赵英编著. —北京: 民主
与建设出版社, 2010. 12

ISBN 978 - 7 - 5139 - 0064 - 5

I. ①活… II. ①赵… III. ①成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 223438 号

©民主与建设出版社, 2010

责任编辑 闵 建

封面设计 紫 郁

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010)85698040 85698062

社 址 北京市朝阳区朝外大街吉祥里 208 号

邮 编 100020

印 刷 北京东海印刷有限公司

成品尺寸 170 毫米 × 240 毫米

印 张 15

字 数 190 千字

版 次 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5139 - 0064 - 5

定 价 29.80 元

注: 如有印、装质量问题, 请与出版社联系。

前言

翻开历史，你会不时看到血腥镇压、暗箭伤人、针锋相对、钩心斗角、威逼利诱、苦苦哀求等众生百态，众多功成名就者，往往为达目的不择手段，一个比一个脸更厚，一个比一个心更黑。有人说：“刘备的江山是哭出来的。”此为“厚”之典范。曹操则云：“宁可我负天下人，不可天下人负我！”可谓“黑”之极端。许多不厚不黑者，如妇人之仁的宋襄公之辈、恃才傲物的杨修之徒，只能是被世人无情地嘲笑，甚至难以自保。

所谓“职场中人”，可谓是在夹缝中生存的人。他们对上要听命于上司，受其指使；对下得管理好下属，让他们乐于效劳；对同事还得提防明枪暗箭，挤压倾轧。做人难，何况是在职场。要处理好各种纷繁复杂的关系，只有多长几个心眼儿才能从容处世。否则，忙得焦头烂额还吃力不讨好，多方得罪而无立身之地。

身在职场，活学妙用“厚黑学”是一门必修课。厚黑不是教人凶狠残忍，厚黑是一种手段，如果做事只讲目的而不讲技巧则事情很容易搞砸。智者处世，往往会隐藏自己的真实目的，于无声无息处出雷霆之力，快、稳、准、狠，招招致命，不讲妇人之仁，不给对方留任何喘息之机。“黑”不是简单的诡计多端，狡诈阴险，它包含了睿智、谋略与高瞻远瞩的深刻内涵，“厚”也不是单纯的厚颜无耻、恬不知耻，而是隐忍、宽厚与醇厚。

身在职场的人们未必都能厚黑得起来，有些人终其一生屡受挫折，碌碌无为；有些人则事无不成，业绩辉煌。生活给每个人的机会其实大致相同，关键在于你是否能在舞台上将自己扮演的角色发挥得淋漓尽致。

本书立足于职场实际，将厚黑学和职场风云巧妙融合，教你如何使用计谋；教你做人做事的智慧；教你如何走上成功之道；教你如何攀升的学

问；教你如何明哲保身的计策；教你如何处世的哲学；教你怎样与君子相处，与小人争斗……

本书将带给您耳目一新的感受！当您掩卷而思时，您会发现这是一本职场中人不可或缺的兵法宝典。

编 者

目 录

第一章 深藏好恶，伺机待搏——职场厚黑藏露术

第一节 藏愚守拙，居安思危 /3

- 一、祸莫大于不知足，咎莫大于欲得 /3
- 二、有勇更要有谋 /5
- 三、得意不要忘形 /7
- 四、自己永远做配角 /10



第二节 藏才隐智，逆鳞莫触 /12

- 一、做人要圆融通达，不要锋芒毕露 /12
- 二、谦卑处世人常在 /15
- 三、当着矮子不说短话 /20
- 四、逆鳞莫触 /22



第三节 得过且过，难得糊涂 /24

- 一、得糊涂时且糊涂 /24
- 二、水至清则无鱼 /28
- 三、切忌钻牛角尖 /32
- 四、不苛求公平 /34

第四节 临危隐退，游刃有余 /39

- 一、鸟尽弓藏，兔死狗烹 /39
- 二、低调处世，蓄而不发 /42
- 三、可以拜人为师，但不能好为人师 /46

第二章 攻敌不备，妙招迭出——职场厚黑御敌术

第一节 欲擒故纵，无中生有 /53

一、麻痹你的对手 /53

二、放长线钓大鱼 /57

第二节 己所难措，借力使力 /61

一、不要事必躬亲 /61

二、杀鸡儆猴，以儆效尤 /62

三、善于“未雨绸缪” /65

四、借刀杀人不见血 /69

五、兴风作浪，坐收渔利 /72

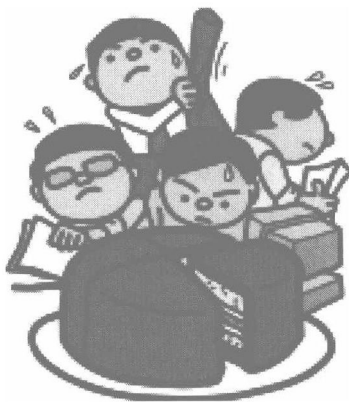
第三节 多结良朋，少树劲敌 /76

一、提防职场“金枝欲孽” /76

二、无“度”不丈夫 /77

三、宁得罪自己，不得罪他人 /82

四、把敌人变成朋友 /84



第三章 借梯登高，随风就势——职场厚黑机变术

第一节 以变应变，上乘变术 /91

一、学会逆向思维 /91

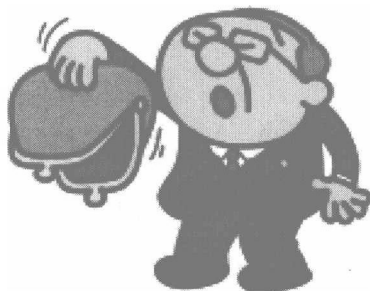
二、巧妙摆脱性骚扰 /94

第二节 化敌为友，携手共赢 /97

一、平和待人，给他人留有余地 /97

二、主动吃亏是风度，也是智慧 /100

三、为对手叫好是一种谋略 /106



四、一个好汉三个帮 /108

五、站在巨人的肩膀上 /110

第三节 识时务者，方为俊杰 /112

一、做一株优秀的“墙头草” /112

二、欲速则不达 /116

三、借棵大树暂寄身 /119

四、寻找自己的职场贵人 /121



第四章 脸皮太薄，难以尽意——职场厚黑逢迎术

第一节 弃面厚颜，能屈能伸 /127

一、扯开面子，放下架子 /127

二、软磨硬泡，死缠烂打 /129

三、学会挨骂，善于挨骂 /131

第二节 厚脸相迎，卑己尊人 /135

一、以泪赚怜，诱人就范 /135

二、人在屋檐下，不能不低头 /139

第三节 千穿万穿，马屁不穿 /142

一、给别人戴“高帽子” /142

二、拍马要拍屁股 /145

三、吹捧对方，抬高自己 /150



第五章 厚黑之至，天下无敌——职场厚黑斗争术

第一节 大智若愚，蓄势待发 /157

一、假痴不癫，暗中待发 /157

二、防人之心不可无 /162



三、抓住要害，一招克敌 /165

四、小心行事，聪明做人 /169

五、擦亮慧眼，洞悉人情 /171

六、明哲保身，化干戈为玉帛 /173

第二节 见招拆招，巧妙制敌 /176

一、以其人之道还治其人之身 /176

二、职场八大厚黑斗争兵法 /182

第三节 拥抱敌人，左右逢源 /186

一、当众拥抱你的敌人 /186

二、巧妙应对职场排挤 /188

第六章 职场厚黑“领导术”

第一节 立威造势，控制有法——职场“控人术” /195

一、新官上任三把“火” /195

二、“黑脸”“红脸”缺一不可 /197

三、慈母手握钟馗剑 /200

四、适当表现自己的“身份” /203

五、学会动“刀子” /205

六、因人而异制下属 /208

第二节 擅为伯乐，慧眼识人——职场“识人术” /212

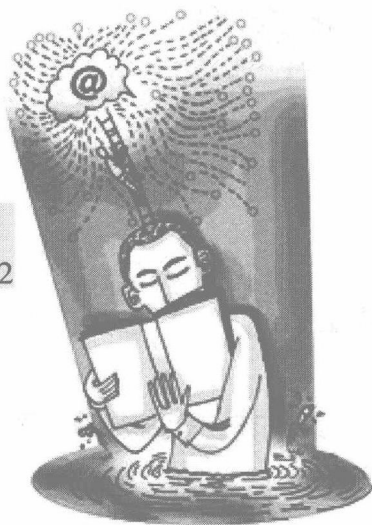
一、慧眼识出千里马 /212

二、员工非货币激励方法 /214

三、大胆任用你看准的下属 /216

四、关键时刻见人心 /218

五、选拔下属，宁缺毋滥 /219

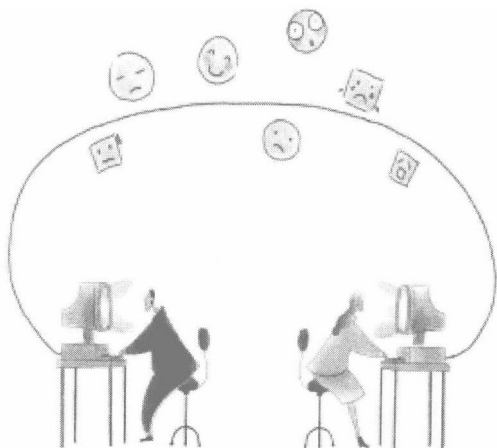


第三节 收买人心，培植心腹——职场“驭人术” /221

一、以情待人，笼络下属 /221

二、逼出下属的潜能 /223

三、为下属承担责任 /225



第一章
深藏好恶,伺机待搏——职场厚黑藏露术

本章主要内容

第一节 藏愚守拙,居安思危

第二节 藏才隐智,逆鳞莫触

第三节 得过且过,难得糊涂

第四节 临危隐退,游刃有余



第一节 藏愚守拙，居安思危

一、祸莫大于不知足，咎莫大于欲得

老子在《道德经》四十六章中说：“罪莫大于可欲，祸莫大于不知足，咎莫大于欲得”。意思是说人们的罪恶都来自于贪欲，欲望越大，其罪行就越严重；人们的灾祸都来自于不知足，越不知足，人们就越会痴心妄想，其灾祸就越大；人们的过错是自己招致的，是贪欲及其胡作非为所造成的。在这里，老子一针见血地指出，不论是封建统治者发动战争的根源，还是贪官所招致的杀身之祸，都是他们的贪得无厌和不知足造成的。

俄罗斯最著名诗人普希金写过一篇《渔夫和金鱼的故事》：

一个老渔夫和他的老太婆住在大海边，他们靠着捕鱼为生。一天，老渔夫捕到了一条美丽的金鱼，金鱼哀求道：“放我回大海吧，我可以满足你的任何要求！”善良的老渔夫没有提任何要求，就把金鱼放回了大海。回到家，他把这件事告诉了老太婆，老太婆发怒了：“为什么不向它要点什么？去，快去要只新的木盆来。”老渔夫只好硬着头皮向金鱼去要。新木盆有了，老太婆又要房子；房子有了，老太婆要当贵妇人；做腻贵妇人，老太婆又要当海上女霸王，让金鱼听她的使唤。每次金鱼都接受了老渔夫的要求，帮他满足老太婆的种种欲望，可是这次金鱼什么也没说就游走了。老渔夫回去一看，金碧辉煌的宫殿消失了，仿佛一切事都没发生过一样。眼前仍是那破旧的小木盆，老太婆依然在门边，守着那只破木盆。



现实生活中，人们往往缺少了渔夫的“知足”精神，把自己变成了贪婪的“老太婆”。

职场中人一定要学会知足，“祸莫大于不知足，咎莫大于欲得”，太贪心必然会尝到恶果：

龙小君来自甘肃，由于家里太穷，她勉强读到了高中毕业。刚到北京时，由于学历太低，普通话也说不好，她连一个当保姆的工作都找不到，每天只能在潮湿、阴暗的地下室里哀叹苍天不公。

4 好在天无绝人之路，就在她拖着行李准备返回老家时，在火车站，她无意中结识了一个老乡。老乡在一家外企上班，对她的遭遇非常同情，见她人还踏实，决定帮她一把。几天后，老乡让她免费住进了自家地下室里，还好说歹说把她安插进了一个朋友的文化公司，每天的工作也就是帮人扫描、取送一下书稿之类，愿意的话还可以学习一些排版知识，月薪先从1500元起，以后看情况酌情增加。这下，朝不保夕的龙小君一跃成了朝九晚五的上班族，让她十分高兴。

可是好景不长，龙小君却心理不平衡起来，因为她了解到，公司里跟她干同样工作的员工们都比她拿的工资多，有的甚至比她高一倍。为此，她经常在老乡面前抱怨公司待他不公。老乡劝她学会知足常乐，脚踏实地地工作，等自己能力提高了自然就会涨工资。可是龙小君却认定老板看不起她，就缠着老乡给老板打“招呼”。老乡不帮她，她就抱怨连连。最后搞得老乡烦不胜烦，一气之下和她断绝了来往，并让她搬出了地下室。不久后，由于她没有自知之明，居然亲自向老板提出加薪，结果被老板炒了鱿鱼，而她学的那些知识到哪里都混不开，最后不得不踏上了回家的列车。

按照龙小君的条件，能够成为一个上班族，已经是非常幸运了，但她却总是缠着老乡，认为老乡就应该无条件帮忙，老板就应该一碗



水端平，给别人多少钱也得给她多少钱。有句老话叫“人心不足蛇吞象”，说的就是龙小君这种人。

二、有勇更要有谋

古往今来，作战打仗靠的是谋略。作为一个统帅，时时刻刻要想到战胜敌人的谋略，这是古代兵书中所总结出的重要法则。

值得指出的是，打仗要有勇有谋，在很多情况下，有谋比有勇更为重要，例如行军所到之处，必须多问，多思考。既自己独立思考，又广泛地向别人询问，这都是好谋的具体表现。

我国古代名将王璞山带兵，有名将之风，每次与敌军相遇，在交战的前一天晚上，他都要传令各营齐集，与他们畅谈敌情、地势。他特别注重倾听部下的意见，在战前会议上常从衣袖中拿出十几张地图，分给每个与会者，让诸将对诸如如何进兵，如何分派，某营埋伏，某营并不参战，只是等到战斗结束后专门负责追缴之类的问题各抒己见，畅所欲言。待诸将一一说完，王璞山才说出自己的方案，然后每人发一份传单，上面写的就是已经议定的主意。第二天战斗结束后，如果发现谁的所作所为与当初议定的意见不符合，即使有功也必须受到处罚。而在平日无事时，王璞山也每三天必定要传召各营军官，熟论战守之法。

古代军事家指出，像这样使部队形成一套好谋致胜的作战制度比之寻常的操练和用兵不知要高明多少倍。军队的战斗力就是这样逐渐提高的。

好谋致胜说到底就是要对对方的心理有一个准确的把握，谋在对方之前就可能占据主动。这一方法也同样适合于筹办各类事情。



在第二十三届奥运会之前的历届奥林匹克运动会，没有哪一个主办国不亏损的。而由美国第一旅游公司副董事长尤伯斯负责承办的，在美国洛杉矶举办的第二十三届奥运会，却不仅没有亏损，还有赢利。这是为什么呢？原来尤伯斯在充分了解人们的心理后，果断采取了一种“拍卖荣誉”的方案。

尤伯斯利用观众向往奥运会的心理，向市民发出邀请：凡自愿为本届奥运会义务服务者，安排每人发二套制服，供应一顿快速午餐，免费看几场球赛。为奥运会节省了大量服务开支。

例如火炬传递，是奥运会的第一套程序。这届奥运会，火炬传递仪式于5月8日上午9：30在纽约市联合国大厦前开始。要在7月28日奥运会开幕时准时到达洛杉矶纪念体育场。历时82天，全程15000公里。奥委会做出决定，火炬传递权以每公里3000美元的价值出售。也就是说，分若干小段出售给那些想过一过瘾的人，仅这一项可赢得4500万美元。

尤伯斯成功的秘诀，就在于他善于使用谋略安排好了每一个细节，特别是他将奥运会的荣誉及参与权以金钱或义务服务的方式拍卖给了想过过瘾的人们，从而不仅节省了开支，而且创造了更多的赢利。

过去，对上司唯命是从者往往能步步高升，但现在，管理层更重视那些敢于表达不同观点的雇员。这些人的见解，常常能使公司避免重大损失或陷入困境。

新任客户经理李军就职后，第二天便参加公司高层会议，讨论公司推出的一种汽车底漆。“我们的漆一向是黄色的。”他在会上说，“但从跟客户的交谈中，我们知道他们更喜欢浅灰色的。”尽管自己刚进入管理层，李军仍镇静地解释为什么将底漆的颜色转为灰色能增大销量。今天，浅灰色底漆是该公司销路最好的产品之一。李军大胆提



出自己的见解，不过，他也相当精明圆滑，只是谨慎地谈到客户的需要。

李军的策略堪称无懈可击，值得效法。就是说，不要直接反对别人的看法，而应当提出建设性意见。切莫说“你的办法行不通”，要说“如果这样，效果可能比较好”。



三、得意不要忘形

一个拥有良好心态的人，他应该始终具有清醒的头脑。在工作取得了好的成绩的时候不能忘形，在失意的时候也不要沮丧。

一个炎热的中午，狮子在草原上午睡，突然传来嗡嗡的声音，在狮子耳边吵个不停，狮子睁开眼睛一看，原来是一只小蚊子，狮子被小蚊子打扰，怒不可遏，便想将小蚊子赶走，小蚊子自恃身手灵活，飞动自如，不但不理会狮子的警告，还故意叮在狮子头上、鼻子上，弄得狮子焦头烂额。得意忘形的蚊子，看着深林之王被自己弄得如此狼狈，正得意忘形的时候，竟然被身后的蜘蛛网缠住了。小蚊子拼命挣扎，可是越缠越紧，结果成为蜘蛛丰富的午餐了。

蚊子的死是罪有应得，但它给我们的启示却是深刻的：一个人经历千辛万苦换来成功的果实时，是手捧观之得意洋洋呢，还是保持冷静，重新设定新的目标，并加倍努力实现？选择前者，就选择了和蚊子一样的命运；选择后者，成功的甘甜始终伴随左右。

为什么人的选择会不同呢？这主要是由人的心态决定的。好的心态不仅可以指导我们在工作上取得成绩，还能指导我们在各种困难面前站稳脚跟，坚持自己认为对的事情，不因为别人的不理解而改变自己。

由于与生俱来的性格使然，有的人外向，有的人内敛，也因此造成了