

全国计算机
职称考试
★★★★★
专用教程

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究中心 编著

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 专用教程

Internet 应用



题库版 **全真模拟** 练习光盘

■ 考场环境

完全模拟真实考试环境，带您提前熟悉考试流程与考试系统

■ 全新题库

480道全真模拟试题，完全覆盖考试要点

■ 全程练习指导，同步示范解题操作

练习时遇到困难，可随时查看操作演示，相当于将老师请回家

■ 做题有错必纠

提供错题重做功能，复习更高效，零起点的读者也能轻松过关



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

全国计算机

职称考试

专用教程

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究中心 编著

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 专用教程

Internet
应用

人 民 邮 电 出 版 社

北 京

图书在版编目(CIP)数据

Internet应用 / 全国专业技术人员计算机应用能力
考试命题研究中心编著. — 北京: 人民邮电出版社,
2011.9 (2012.2 重印)

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教程
ISBN 978-7-115-25324-8

I. ①I… II. ①全… III. ①互联网络—资格考试—
自学参考资料 IV. ①TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第077135号

内 容 提 要

本书以国家人力资源和社会保障部人事考试中心2010年颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试考试大纲》为依据,在多年研究该考试命题特点及解题规律的基础上编写而成。

本书共10章。第0章在深入研究考试大纲和考试环境的基础上,总结提炼出考试内容的重点及命题方式,为考生提供全面的复习和应试策略。第1章~第9章根据“Internet应用”科目的考试大纲要求,分类归纳了9个方面的知识内容,主要包括如何接入Internet、使用IE浏览器、电子邮件的收发、上传与下载文件、使用MSN进行即时通信、局域网的应用、Windows安全设置、杀毒软件的使用和防火墙的使用等。各章节在讲解前均对本章内容进行了考点分析,并在各小节结尾部分提供模拟练习题,供考生上机练习。

本书的配套光盘不仅提供上机考试仿真环境及12套试题(共480道题),还提供考试指南、模拟练习及试题精解等内容,供考生复习时使用。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet应用”科目的考生选用,也可作为大、中专院校相关专业的教学辅导书或各类相关培训班的教材。

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教程——

Internet 应用

- ◆ 编 著 全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究中心
责任编辑 李 莎
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 800×1000 1/16
印张: 17
字数: 396千字 2011年9月第1版
印数: 8 001—11 000册 2012年2月北京第3次印刷

ISBN 978-7-115-25324-8

定价: 39.80元(附光盘)

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号

■ ■ 编 委 会 ■ ■

肖 庆 李秋菊 黄晓宇 赵 莉 熊 春
马 鑫 李洁羽 蔡 颀 蒲 乐 耿跃鹰
卢 妍 刘 波 王 维 牟春花 祭长兵

❖ 前 言 ❖

全国专业技术人员计算机应用能力考试（又称全国职称计算机考试或全国计算机职称考试）是由国家人力资源和社会保障部组织的针对非计算机专业人员的考试，是各企事业单位在评聘相应专业技术职务时要求通过的考试。

“Internet 应用”科目考查的是考生网络应用能力。该科目的考试大纲与题库由国家人力资源和社会保障部人事考试中心于 2010 年 7 月做了更新，在命题方向上更注重实际应用，题目难度略有增大。

由于该考试是针对非计算机专业技术人员的无纸化考试，不少考生从未接触过计算机，面对分布广泛的知识点难以把握考试重点，加上缺少对上机考试环境的认识与了解，往往不知如何应对考试，应考压力大。

为了引导广大考生掌握复习要点与复习方法，熟悉考试环境，提高应试能力，编者对大量考题进行了深入研究与剖析，并依据考试大纲和多年的教学经验编写了本书。

► 本书能给考生带来的帮助 ◀

1. 紧扣考试大纲，明确复习要点，减少复习时间

本书以最新的考试大纲为依据，并深入研究了近几年的考试真题，在全面覆盖考试大纲知识点的基础上合理地划分学习模块，并对知识点进行重新归纳，使考生既能掌握具体的知识点，又能较好地把握整个知识体系，而不会感到内容零散和跳跃性大。同时，在讲解各章之前均结合考试大纲罗列出考点要求，并在讲解各小节知识之前通过考点分析和学习建议两个小板块指出复习的重点，帮助考生提高复习效率。

2. 按题型举例讲解，考生可反复练习，易于记忆

为帮助考生顺利掌握大量的知识点，书中以清晰的标题级别对各知识点进行分门别类的讲解。同时，对于有多种操作方法的知识点，则通过方法 1、方法 2……的方式进行详细介绍，对一些重点和难点还会结合考试题型举例介绍，也就是说书中的大部分操作步骤实际上对应的是考题的详细解题步骤。考生可结合书中的操作步骤反复进行上机练习，以巩固所学知识。

3. 讲解浅显易懂、易于操作，让初学者一学就会

由于考生是非计算机专业人员，对计算机的操作不太熟悉，因此本书结合新手学习计算机的特点，尽量做到语言描述清楚、浅显，使考生一看就懂，操作步骤明确、一步一图，并通过在图中配上操作提示的方式，帮助考生通过读图就能掌握操作方法。此外，书中还提供“提示”和“考场点拨”两个小栏目，帮助刚刚接触计算机的考生轻松上手。

4. 每章的各小节后都提供模拟练习题，突出上机操作，帮助考生举一反三

模拟练习题类似于真题，是根据其对应小节的知识点在考试题库中的命题类型及方式精心

设计的。考生通过模拟练习不仅可以巩固所学知识点，还可进一步掌握考试重点，并能对其他相似操作举一反三。

5. 配套模拟考试光盘，帮助考生熟悉考试环境，做到心中有数

本书的配套光盘中提供模拟考试系统，使考生提前熟悉上机考试环境及方式，其中的480道模拟考试题及其试题精解演示，可供考生模拟演练并通过解答获知答题思路及具体操作方法，进一步突破复习难点，取得事半功倍的学习效果。

► 怎样使用本书 ◀

- ◆ 充分了解考试要求，明确复习思路。建议考生先仔细阅读第0章的考纲分析与应试策略，充分了解考哪些知识点，弄清考试重点，掌握复习方法，了解考试过程中应注意的问题及解题技巧。
- ◆ 抓住考试重点，有的放矢。不主张考生采用题海战术，因为并不是练习做得越多就越好，考试是随机抽题的，而考题的要求也是千变万化的，但考查的重点与方式基本不变。因而考生应注意对各种知识点进行归纳总结，这样在复习时才能抓住重点，掌握其操作要领，以不变应万变。
- ◆ 善用配套光盘，勤于练习。建议考生将复习时间和大部分精力放在考试大纲中要求掌握的基础知识和重点知识上，然后通过配套光盘提供的模拟考试系统进行反复练习，不仅能熟悉考试环境，还能检测自己对知识的掌握情况，及时查漏补缺。

► 联系我们 ◀

尽管在图书的编写与出版过程中编者力求做到精益求精，但由于水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，恳请广大读者批评指正。本书责任编辑的联系邮箱为：lisha@ptpress.com.cn。

编 者

2011年7月

光盘使用说明

将光盘放入光驱中，光盘会自动开始运行，并进入演示主界面。若不能自动运行，可在“我的电脑”窗口中双击光盘盘符，或在光盘的根目录下双击“autorun.exe”文件图标运行光盘。

在光盘演示主界面上方有“考试简介”、“应试指南”、“同步练习”、“试题精解”、“仿真考试”以及“退出系统”等选项卡，单击某个选项卡，即可进入对应模块。下面分别介绍各个模块的功能。

1. “考试简介”模块

该模块主要是介绍全国专业技术人员计算机应用能力考试的考试形式、考试时间和考试科目等内容，单击右侧窗格中的按钮即可查看相应内容，如图1所示。

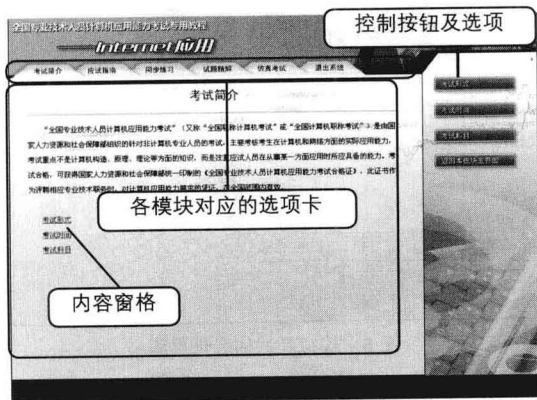


图1 “考试简介”模块的主界面

2. “应试指南”模块

该模块主要介绍关于“全国专业技术人员计算机应用能力考试”的考试系统的使用方法，单击其右侧窗格中的按钮即可查看相应的内容，如图2所示。

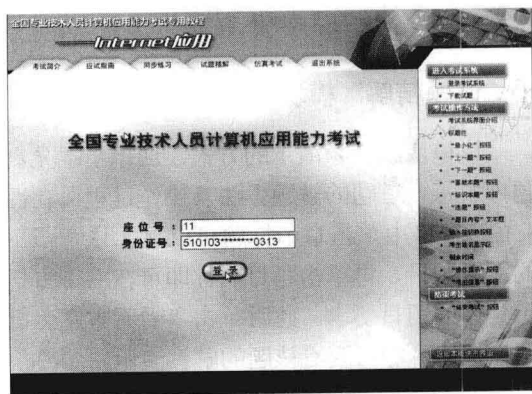


图2 “应试指南”模块

3. “同步练习”模块

在该模块中可以按照图书中的章节、有计划地练习本光盘题库中的每一道题。在图3右侧窗格中单击章节标题可以显示出该章节下的所有题目，再单击题目名称即可在该窗格的右下方显示具体的题目要求，并可在左侧窗格中进行练习。如果不知道怎样操作，可以单击右侧窗格下方的“怎么继续做这道题”按钮查看提示信息，也可以单击“看看本题完整解答”按钮观看本题的完整操作演

示。若要返回“同步练习”的界面可单击右侧窗格底部的“返回本板块主界面”按钮。

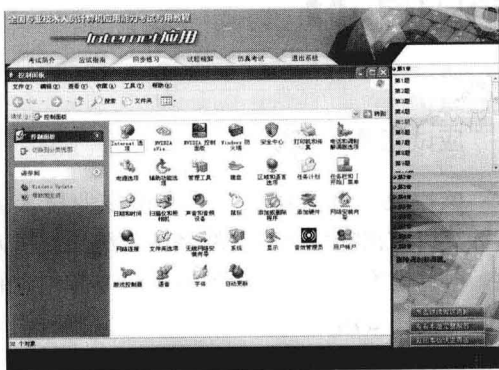


图3 “同步练习”模块

4. “试题精解”模块

该模块以视频演示的方式，展示了本光盘题库中每一道题的解题方法及操作过程。在图4右侧窗格中单击章节标题可以显示该章节下的所有题目，再单击题目名称即可在右下方显示具体的题目要求。此时单击“看看本题怎么做”按钮，即可观看该题的解答演示。

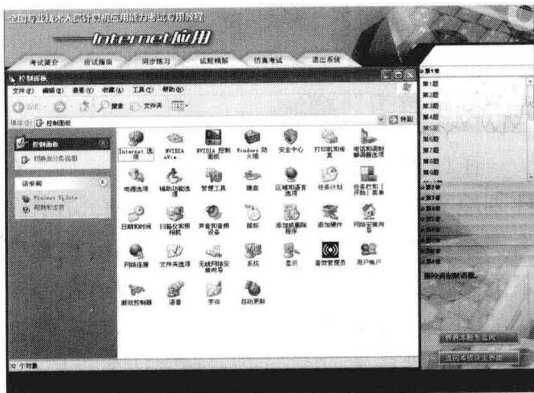


图4 “试题精解”模块

5. “仿真考试”模块

该模块提供了12套共480道试题供读者

进行模拟考试，其界面如图5所示。在右侧窗格中可以通过“第1套题”~“第12套题”按钮选择相应的试题，也可以通过“随机生成一套试题”按钮随机抽题。

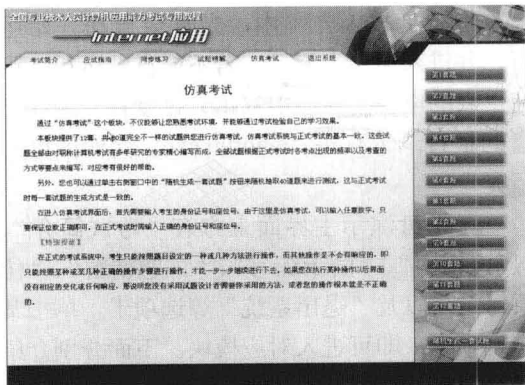


图5 “仿真考试”模块

(1) 在单击图5所示的右侧窗格的任一按钮选题后即可进入登录界面，在此输入考生的身份证号（模拟练习时可以输入15位数字或者18位数字）和座位号，如图6所示。

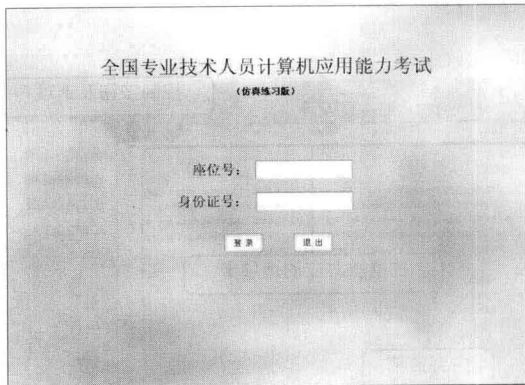


图6 模拟考试的登录界面

(2) 单击“登录”按钮进入提示界面，此时应仔细阅读其中的“操作提示”信息，并等待进入考试界面，如图7所示。

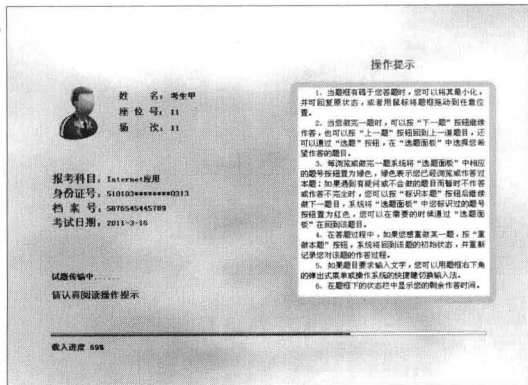


图7 操作提示界面

(3) 进入考试界面, 可以看到右下角有一个对话框, 如图8所示。在该对话框的中间窗格显示的是该题的“操作要求”, 单击“上一题”和“下一题”按钮可以跳转题目, 单击“重做本题”按钮可以重做该题, 单击“标识本题”按钮可对当前题目进行标识, 单击“选题”按钮可以在弹出的对话框中任意选择要做的题目。如果要选择输入法可以单击右下角的 CH 按钮, 在弹出的菜单中选择所需的输入法即可。



图8 试题解答界面

说明: 在单击“选题”按钮后弹出的对话框中, 曾被“标识”过的题目号将以红色呈现, 此时可以方便地识别与选择被标识的题目。

(4) 答题结束后单击“考试结束”按钮, 在打开的对话框中连续单击“交卷”按钮可以结束考试, 并显示本次考试的得分, 如图9所示。其中以绿色显示做对的题目, 以红色显示做错的题目, 单击相应的题号, 可以查看该题目的操作演示。单击“返回重做”按钮可以返回考试界面重新解答做错的题目。单击“查看错题演示”按钮可以查看做错题目的完整解答演示。单击“返回主界面”按钮可以直接返回光盘主界面。



图9 结束考试界面

6. “退出系统”模块

在图1所示的光盘界面中单击“退出系统”选项卡将直接退出系统。

目 录

第0章 ▶ 考纲分析与应试策略 ◀

0.1 考试介绍	1
0.1.1 考试形式	1
0.1.2 考试时间	1
0.1.3 考试科目	1
0.2 考试内容	2
0.3 复习方法	4
0.3.1 熟悉考试形式	4
0.3.2 全面细致复习,注重上机操作	5
0.3.3 归纳整理,适当记忆	5
0.3.4 战略上藐视,战术上重视	5
0.4 应试经验与技巧	6
0.4.1 考试细节先知晓	6
0.4.2 做题方法技巧多	7
0.4.3 操作注意事项	8

第1章 ▶ 接入 Internet ◀

1.1 Internet基础	9
1.1.1 Internet简介	9
1.1.2 计算机网络分类	10
1.1.3 IP地址	10
1.1.4 Internet使用的主要协议	10
1.1.5 域名系统	11
1.2 接入Internet的方式	12
1.2.1 通过电话拨号接入Internet	12
1.2.2 通过ADSL宽带接入Internet	12
1.2.3 通过ISDN专线接入Internet	13
1.2.4 其他接入Internet方式	14
1.3 安装调制解调器	15
1.3.1 连接硬件	15
1.3.2 安装调制解调器驱动程序	15
1.3.3 设置调制解调器	18
1.3.4 自测练习及解题思路	19
1.4 建立拨号连接	19

1.4.1 创建一个拨号连接	19
1.4.2 对拨号连接进行设置	22
1.4.3 自测练习及解题思路	26
1.5 接入与断开Internet	27
1.5.1 拨号	27
1.5.2 断开网络	28
1.5.3 自测练习及解题思路	28

第2章 ▶ IE浏览器的使用 ◀

2.1 IE浏览器的启动与退出	29
2.1.1 启动IE浏览器	29
2.1.2 退出IE浏览器	31
2.1.3 自测练习及解题思路	32
2.2 认识IE浏览器工作界面	32
2.2.1 标题栏	32
2.2.2 菜单栏	33
2.2.3 工具栏	33
2.2.4 地址栏	34
2.2.5 链接栏	34
2.2.6 网页显示窗口	34
2.2.7 状态栏	34
2.3 使用IE浏览器浏览网页	35
2.3.1 打开指定网页	35
2.3.2 在新窗口中浏览新的网页	36
2.3.3 打开浏览过的网页	37
2.3.4 脱机浏览网页	39
2.3.5 保存网页	39
2.3.6 发送网页	46
2.3.7 打印网页	46
2.3.8 自测练习及解题思路	48
2.4 收藏网页	49
2.4.1 将网址添加到收藏夹	49
2.4.2 访问收藏夹中的网址	52
2.4.3 整理收藏夹	53
2.4.4 导入与导出收藏夹	56

2.4.5	自测练习及解题思路	57	3.4.5	自测练习及解题思路	98
2.5	搜索网上资源	58	3.5	接收电子邮件及后续操作	99
2.5.1	通过“搜索”窗格搜索资源	58	3.5.1	接收电子邮件	99
2.5.2	通过地址栏搜索资源	59	3.5.2	阅读电子邮件	100
2.5.3	搜索当前网页中的文本	60	3.5.3	保存电子邮件	101
2.5.4	常见搜索引擎的使用	61	3.5.4	标记电子邮件	104
2.5.5	自测练习及解题思路	65	3.5.5	答复和转发电子邮件	104
2.6	设置IE浏览器	65	3.5.6	自测练习及解题思路	106
2.6.1	IE浏览器常规设置	66	3.6	管理及维护电子邮件	106
2.6.2	设置Internet安全选项	69	3.6.1	复制及移动电子邮件	106
2.6.3	设置Internet隐私	72	3.6.2	删除与恢复电子邮件	108
2.6.4	设置Internet连接方式	72	3.6.3	查找电子邮件	109
2.6.5	设置Internet默认程序	74	3.6.4	管理文件夹	110
2.6.6	Internet高级设置	74	3.6.5	自测练习及解题思路	111
2.6.7	设置IE浏览器外观	74	3.7	使用通讯簿	112
2.6.8	自测练习及解题思路	78	3.7.1	添加联系人和组	112
第3章 ▶ 收发电子邮件 ◀			3.7.2	在通讯簿中选择收件人	115
3.1	Outlook Express的启动与退出	80	3.7.3	在通讯簿中查找联系人	116
3.1.1	启动Outlook Express	80	3.7.4	导入与导出通讯簿	116
3.1.2	退出Outlook Express	81	3.7.5	自测练习及解题思路	118
3.1.3	自测练习及解题思路	82	3.8	设置Outlook Express	119
3.2	认识Outlook Express工作界面	82	3.8.1	设置界面布局	119
3.2.1	工具栏	82	3.8.2	设置邮件视图	121
3.2.2	联系人列表框	83	3.8.3	设置邮件中的文字与编码	122
3.2.3	文件夹列表	83	3.8.4	设置与更改邮件规则	123
3.2.4	文件夹栏	83	3.8.5	设置Outlook Express选项	125
3.2.5	内容窗格	83	3.8.6	自测练习及解题思路	128
3.2.6	状态栏	83	第4章 ▶ 上传与下载文件 ◀		
3.3	添加和管理邮件账号	84	4.1	FTP基础	130
3.3.1	首次添加邮件账号	84	4.1.1	FTP的概念	130
3.3.2	添加多个邮件账号	85	4.1.2	FTP的常用术语	131
3.3.3	设置邮件账号属性	85	4.2	CuteFTP基础	131
3.3.4	导入与导出邮件账号	86	4.2.1	启动与退出CuteFTP	132
3.3.5	自测练习及解题思路	87	4.2.2	认识CuteFTP	133
3.4	编写和发送电子邮件	88	4.2.3	设置工具栏	134
3.4.1	进入撰写电子邮件的窗口	88	4.2.4	设置快速连接栏	136
3.4.2	撰写邮件	89	4.2.5	自测练习及解题思路	136
3.4.3	保存和续写邮件	97	4.3	管理FTP站点	137
3.4.4	发送邮件	98	4.3.1	添加FTP站点	137

4.3.2	删除FTP站点	140
4.3.3	修改FTP站点属性	140
4.3.4	连接及断开FTP站点	141
4.3.5	自测练习及解题思路	143
4.4	上传文件	143
4.4.1	直接上传文件或文件夹	143
4.4.2	将文件添加到“传输队列”	145
4.4.3	自测练习及解题思路	146
4.5	下载文件	146
4.5.1	使用CuteFTP下载文件	146
4.5.2	使用FTP下载网上资源	147
4.5.3	自测练习及解题思路	148
4.6	管理文件和文件夹	149
4.6.1	管理文件	149
4.6.2	管理文件夹	152
4.6.3	自测练习及解题思路	152
4.7	设置CuteFTP	153
4.7.1	设置提示属性	153
4.7.2	设置显示属性	153
4.7.3	设置目录导航属性	155
4.7.4	设置连接属性	155
4.7.5	自测练习及解题思路	156

第5章 ▶ MSN 即时通信 ◀

5.1	下载与安装MSN	157
5.1.1	下载MSN	157
5.1.2	安装MSN	158
5.2	注册MSN账户	159
5.2.1	使用.NET Passport向导 注册MSN账户	159
5.2.2	使用已有电子邮箱注册 MSN账户	162
5.2.3	自测练习及解题思路	165
5.3	查找与添加联系人	165
5.3.1	查找与添加联系人	165
5.3.2	自测练习及解题思路	167
5.4	使用MSN进行通信	167
5.4.1	文字通信	167
5.4.2	音频通信	171
5.4.3	视频通信	174

5.4.4	传送文件	175
5.4.5	发送电子邮件	177
5.4.6	共享应用程序	178
5.4.7	多用户通信	180
5.4.8	自测练习及解题思路	180
5.5	设置MSN	181
5.5.1	打开“选项”对话框	181
5.5.2	设置用户状态	182
5.5.3	设置个人信息	183
5.5.4	设置隐私选项	185
5.5.5	设置常规选项	186
5.5.6	设置连接选项	186
5.5.7	自测练习及解题思路	187

第6章 ▶ 局域网的应用 ◀

6.1	局域网共享接入Internet	188
6.1.1	DHCP	189
6.1.2	DNS服务	189
6.1.3	安装网络适配器	189
6.1.4	设置本地连接	191
6.1.5	设置TCP/IP属性	194
6.1.6	自测练习及解题思路	196
6.2	共享文件或文件夹	197
6.2.1	共享文件	197
6.2.2	共享文件夹	197
6.2.3	共享驱动器	198
6.2.4	映射网络驱动器	199
6.2.5	查找共享的计算机或资源	199
6.2.6	访问共享的文件或文件夹	201
6.2.7	自测练习及解题思路	201
6.3	共享网络打印机	202
6.3.1	共享本地打印机	202
6.3.2	添加网络打印机	204
6.3.3	自测练习及解题思路	206
6.4	管理局域网中的用户	206
6.4.1	管理用户账号	206
6.4.2	管理用户组	209
6.4.3	自测练习及解题思路	210

第7章 ▶ Windows 安全设置 ◀

7.1	Windows防火墙	212
-----	------------	-----

7.1.1	启用Windows防火墙	212
7.1.2	关闭Windows防火墙	213
7.1.3	允许程序通过Windows防火墙	213
7.1.4	使用安全日志	215
7.1.5	自测练习及解题思路	215
7.2	Windows自动更新	215
7.2.1	设置Windows自动更新	216
7.2.2	自动更新系统	216
7.2.3	自测练习及解题思路	217
7.3	密码策略和账户锁定策略	217
7.3.1	设置密码策略	217
7.3.2	设置账户锁定策略	219
7.3.3	自测练习及解题思路	220
第8章	►使用杀毒软件◀	
8.1	使用金山毒霸软件查杀病毒	221
8.1.1	手动查杀及其设置	221
8.1.2	右键查杀	223
8.1.3	在线查杀	223
8.1.4	设置定时查杀	224
8.1.5	设置屏保查杀	225
8.1.6	自测练习及解题思路	225
8.2	使用金山毒霸软件预防病毒	226
8.2.1	使用文件实时防毒	226
8.2.2	使用高级防御	228
8.2.3	使用邮件监控	228
8.2.4	使用垃圾邮件过滤	229
8.2.5	使用网页防挂马	231
8.2.6	使用嵌入式防毒	231
8.2.7	设置隐私保护	231
8.2.8	自测练习及解题思路	232
8.3	金山毒霸软件中工具软件的使用	233
8.3.1	使用日志查看器	233
8.3.2	创建应急U盘	234
8.3.3	使用病毒隔离系统	235
8.3.4	使用可疑文件扫描	235
8.3.5	自测练习及解题思路	236
8.4	升级金山毒霸软件	236
8.4.1	快速升级	237
8.4.2	自定义升级	237
8.4.3	设置升级	237

8.4.4	自测练习及解题思路	238
8.5	使用金山清理专家	238
8.5.1	启动金山清理专家	238
8.5.2	使用健康指数	239
8.5.3	使用恶意软件查杀	240
8.5.4	使用漏洞修补	240
8.5.5	使用在线系统诊断	241
8.5.6	使用网页安全防护	242
8.5.7	使用安全百宝箱	242
8.5.8	使用安全资讯工具	245
8.5.9	自测练习及解题思路	246

第9章 ►使用金山网镖防火墙◀

9.1	金山网镖的基本操作	247
9.1.1	启动金山网镖防火墙	247
9.1.2	查看系统安全状态	248
9.1.3	设置在线升级	249
9.1.4	自测练习及解题思路	249
9.2	查看监控状态	249
9.2.1	设置安全级别	249
9.2.2	自定义设置IP规则	250
9.2.3	自测练习及解题思路	251
9.3	设置与使用应用程序规则	251
9.3.1	使用弹出气泡窗口	251
9.3.2	查看应用程序权限	252
9.3.3	更改应用程序规则	252
9.3.4	添加规则列表	253
9.3.5	删除规则列表	253
9.3.6	清空规则列表	253
9.3.7	自测练习及解题思路	254
9.4	网络状态	254
9.4.1	查看当前网络活动状态列表	254
9.4.2	打开程序所在目录	254
9.4.3	结束可疑进程	255
9.4.4	自测练习及解题思路	255
9.5	综合设置	255
9.5.1	使用常规设置	255
9.5.2	设置木马防火墙	256
9.5.3	设置区域安全级别	256
9.5.4	设置端口过滤	256
9.5.5	自测练习及解题思路	257

第 1 章 考纲分析与应试策略

0.1 考试介绍

全国专业技术人员计算机应用能力考试（又称“全国职称计算机考试”或“全国计算机职称考试”）是由国家人力资源和社会保障部人事考试中心组织的针对非计算机专业人员的考试，主要考核考生在计算机和网络方面的实际应用能力，考试重点不是计算机构造、原理和理论等方面的知识，而是注重应试人员在从事某一方面应用时所应具备的能力。考试合格，可获得国家人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》，此证书作为评聘相应专业技术职务时对计算机应用能力要求的凭证，在全国范围内有效。

0.1.1 考试形式

考试科目采取模块化设计，每一科目单独考试。考试全部采用实际操作的考核形式，由 40 道上机操作题构成，每科考试时间为 50 分钟。

在考试过程中，考试系统会截取某一操作过程让应试人员进行操作，通过对应试人员实际操作过程的评价，判断其是否达到操作要求以及是否符合操作规范，进而测量出应试人员的实际应用能力。

0.1.2 考试时间

全国职称计算机考试不设定全国统一的考试时间，各省市的考试时间由相应的人事部门确定，一般一年有多次考试的机会，报考前可以查阅当地人事部门的相关通知。如果考生在某一考试中未能通过，可以多次重复报考该科目，多次参加考试，直到通过考试。

0.1.3 考试科目

从 2010 年 7 月 1 日起，该考试淘汰了“中文 Windows 98 操作系统”、“Word 97 中文字处理”、“Excel 97 中文电子表格”、“PowerPoint 97 中文演示文稿”、“计算机网络应用基础”和“AutoCAD (R14) 制图软件”等 6 个科目，新增了“FrontPage 2003 网页设计与制作”、“Photoshop CS4 图像处理”和“用友 (T3) 会计信息化软件”等 3 个科目，对“中文 Windows XP 操作系统”、“Word 2003 中文字处理”、“Excel 2003 中文电子表格”、“PowerPoint 2003 中文演示文稿”和“Internet 应用”等 5 个科目修改了考试大纲，进行了知识升级和题库更新。现在有 22 个科目可供报考，其详细情况可参考随书光盘的“考试简介”模块。

报考时选择最为常用、最为熟悉或者与平常应用有一定相关性的科目有利于顺利通过考试。如 Word 2003 是我们平常工作和生活中接

触较多的软件，而 PowerPoint 2003 又与 Word 2003 有一定相关性，很多基本操作方法都相同或相似。

0.2 考试内容

“Internet 应用”（2010 新大纲）考试要求的内容如下。

1. Internet 接入方式

（1）考试要求掌握的内容。

- ◆ TCP/IP 的安装过程、TCP/IP 的属性设置；
- ◆ 创建拨号连接的方法；
- ◆ 设置拨号连接属性、启动拨号连接；
- ◆ DHCP 的设置，DNS 服务的设置方法。

（2）考试要求熟悉的内容。

- ◆ 调制解调器的设置和网络适配器的安装步骤。

（3）考试要求了解的内容。

- ◆ 调制解调器驱动程序的安装过程。

2. 局域网应用

（1）考试要求掌握的内容。

- ◆ 能在局域网上熟练使用网络共享的资源，熟练掌握访问共享文件夹的方法；
- ◆ 共享文件夹共享权限和本地权限的作用和设置方法；
- ◆ 查找网上计算机和共享文件资源；
- ◆ 网络打印机的安装、设置和使用。

（2）考试要求熟悉的内容。

- ◆ 网络驱动器的设置和使用。

（3）考试要求了解的内容。

- ◆ 用户与组的管理，主要指用户账号和组的创建与管理。

3. IE 浏览器的使用

（1）考试要求掌握的内容。

- ◆ 使用 IE 浏览器浏览、查询和检索的方法；
- ◆ 在当前页查找信息的方法；
- ◆ 保存、打印指定的网页和图片；
- ◆ 设置 IE 浏览器的常规选项；
- ◆ 收藏夹的使用与整理方法；
- ◆ 历史记录の設定；
- ◆ Internet 选项中连接的设置；
- ◆ 利用 Google 和百度搜索引擎、地址栏等搜索网上资源的方法。

（2）考试要求熟悉的内容。

- ◆ Web 页的超媒体结构，统一资源定位器 URL；
- ◆ 会查看用不同语言编写的网页。

（3）考试要求了解的内容。

- ◆ 利用 IE 浏览器使用 FTP 资源的方法；
- ◆ IE 中 Internet 选项中的不同站点安全等级、分级审查程序和 Internet 程序的设置；
- ◆ Internet 高级选项的设置；
- ◆ 收藏夹的导入和导出；
- ◆ 如何更改工具栏的外观、网页的字体和背景颜色以及与之如何加快网页的显示速度等有关的设置和配置。

4. 电子邮件收发管理软件的使用

（1）考试要求掌握的内容。

- ◆ Outlook Express 的启动方法；
- ◆ Outlook Express 常规选项的设置、阅读、

撰写和发送等选项的设置；

- ◆ 电子邮件账号管理；
- ◆ 运用邮件规则对邮件进行管理；
- ◆ 电子邮件的导入与导出；
- ◆ 接收、查看和保存电子邮件，撰写和发送新邮件，为电子邮件添加附件和签名，答复电子邮件以及对邮件进行复制、移动、删除、恢复和邮件文件夹的管理；
- ◆ 使用通讯簿添加联系人和组的方法。

(2) 考试要求熟悉的内容。

- ◆ 改变 Outlook Express 窗口布局；
- ◆ 电子邮件的转发和群发；
- ◆ 草稿的保存和续写；
- ◆ 邮件文字大小与编码的设置；
- ◆ 从通讯簿中选择收件人的方法；
- ◆ 对邮件的安全和拼写检查等选项的设置；
- ◆ HTML 邮件的制作方法。

(3) 考试要求了解的内容。

- ◆ 如何设置电子邮件的预览窗格和邮件视图的显示方式；
- ◆ Outlook Express 回执选项和维护选项的设置方法；
- ◆ 通讯簿的导入和导出；
- ◆ 电子邮件和联系人的查找。

5. FTP 客户端软件的使用

(1) 考试要求掌握的内容。

- ◆ FTP 协议的概念和文件传输中用到的常用术语；
- ◆ 使用 FTP 客户端软件上传和下载文件和文件夹；
- ◆ 管理本机和 FTP 站点上的文件和文件夹；
- ◆ FTP 客户端软件中工具栏和快速连接栏的设置与使用。

(2) 考试要求熟悉的内容。

- ◆ 连接和断开 FTP 站点；
- ◆ FTP 站点的管理，包括添加、删除 FTP 站点和修改 FTP 站点的属性；
- ◆ 文件的管理。

(3) 考试要求了解的内容。

- ◆ 常用相关属性的设置；
- ◆ 菜单选项的简单设置。

6. Internet 即时通信工具的使用

(1) 考试要求掌握的内容。

- ◆ 利用 MSN 进行消息的传递；
- ◆ 使用语音和视频进行聊天及其相关设置；
- ◆ 设置用户的状态和与收发消息相关的设置；
- ◆ 设置两用户对话与多用户会话；
- ◆ 查找和添加联系人。

(2) 考试要求熟悉的内容。

- ◆ 下载、安装和设置 MSN；
- ◆ 成为合法的 MSN 用户；
- ◆ MSN 其余参数的设置；
- ◆ 利用 MSN 传送文件和邮件；
- ◆ 利用 MSN 在用户之间进行文件共享。

(3) 考试要求了解的内容。

- ◆ MSN 的隐私设置。

7. Windows 安全设置

(1) 考试要求掌握的内容。

- ◆ Internet 安全选项的设置；
- ◆ Windows 防火墙的设置。

(2) 考试要求熟悉的内容。

- ◆ 自动更新的设置与使用。

(3) 考试要求了解的内容。

- ◆ 密码策略和账户锁定策略的设置。

8. 杀毒软件的使用

(1) 考试要求掌握的内容。

- “金山毒霸”软件：

- ◆ 手动杀毒、右键杀毒、在线杀毒及手动查杀指定范围内病毒木马的操作方法；
- ◆ 手动杀毒、定时杀毒、文件实时防毒、高级防御、邮件监控、网页防挂马、升级及主动漏洞修补的综合设置；
- ◆ 邮件监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的常规设置。

“金山清理专家”软件：

- ◆ 为系统打分，得出系统的健康指数；
- ◆ 扫描并修补系统软件的安全漏洞；
- ◆ 安全百宝箱内文件粉碎器、垃圾文件清理和历史痕迹清理 3 个安全工具的使用方法。

(2) 考试要求熟悉的内容。

“金山毒霸”软件：

- ◆ 应急 U 盘的创建方法，可疑文件扫描及病毒隔离系统的应用方法；
- ◆ 监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的安全发件人、禁止的地址；
- ◆ 反垃圾邮件的备份、恢复及其他设置。

“金山清理专家”软件：

- ◆ 恶意软件查杀的方法；
- ◆ 安全百宝箱内 U 盘病毒免疫工具的使用方法。

(3) 考试要求了解的内容。

“金山毒霸”软件：

- ◆ 屏保杀毒和毒霸精灵的操作方法；
- ◆ 日志查看器的操作方法；
- ◆ 综合设置中的屏保杀毒设置、嵌入式

防毒设置、隐私保护设置及其他设置的操作方法；

- ◆ 使用邮件监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的关键字过滤与语言过滤。
- “金山清理专家”软件：
- ◆ 在线系统诊断的操作方法。

9. 防火墙的使用（金山网镖 2008）

(1) 考试要求掌握的内容。

- ◆ 监控状态下的安全级别设置；
- ◆ 综合设置中的常规设置、木马防火墙设置、区域级别设置的操作方法。

(2) 考试要求熟悉的内容。

- ◆ 查看应用程序规则与更改应用程序规则的方法；
- ◆ 规则列表的管理，包括添加、删除和清空规则列表。

(3) 考试要求了解的内容。

- ◆ 安全状态的查看方法，包括当前网络活动状态和网络活动日志的查看方法；
- ◆ 查看当前网络状态及打开程序所在目录、结束可疑进程（即关闭程序）的操作方法；
- ◆ 自定义 IP 规则编辑器的开启方法（即监控状态中的详细设置）及自定义 IP 规则编辑器的使用；
- ◆ 端口过滤设置（即综合设置 - 高级）的开启方法及操作应用。

0.3 复习方法

掌握一些合理的复习方法可以使考生在面对考试的时候能够得心应手、游刃有余。

0.3.1 熟悉考试形式

全国职称计算机考试是无纸化考试，考试

全部在计算机上操作，侧重考查考生的实际操作能力。因此，在复习时考生除了要选购一本合适的教材外，还应有一张包含仿真试题系统的光盘来时常做模拟练习或仿真考试，这样可以提前熟悉考试系统，感受考试气氛，