

讲授最鲜活的生命创意教程○传播最珍贵的生命态度○收获最独特的人生智慧

经典  
实用

一本极富智慧的创意性思维工具书，以更高的视点、大量的“创造性思维”实例，教授关于创意的知识与技巧，帮助你唤醒大脑沉睡的潜能，打破思维定式，获得新能量，这里的每一堂课都在告诉你一种关于人生的智慧。

## 一本最富创意的生命教科书

在这里，我们将教会你如何以敏锐的感观与灵活的身段在这千变万化的时代中运用最富创意的手段生存；如何挖开深埋于自身最深处的潜能，给已有的生活创造一次最闪光的震撼；如何在困境与挫折面前用最具有深度的创造性思考毁灭一切遮蔽希望的阴霾。

# 人生创意课 大全集

丁敏翔 编著



中国华侨出版社

## 第九堂课

# 第一天做事，最后一天做人

第一天做事，最后一天做人的心态能让我们明白时间的价值；能使我们在生命的每一个阶段都以空杯心态面对生命进程；能令我们对生活充满感激。

### 把自己当成地球一日游的旅客

生命是一种时间的递减，每过一分钟，我们便会失去生命中的一分钟。有人算过这样一笔账：假如人能活 70 岁，而每天睡觉 8 小时，那么 70 年会睡掉 204400 小时，合 8517 天，为 23 年零 4 个月。这样，人还剩下 46 年零 8 个月的时间。此外，闲聊、看病等时间，再加上退休后不工作的时间，约合 36 年零 2 个月。如此算来，一个人活到 70 岁，自己只有 10 年零 6 个月的时间可以用来做些事。更何况人们并不是人人都能活到 70 岁。

如果对于时间的宝贵你还没有明确的认识，那么请将自己假想成是个参加“地球一日游”的旅客，这样你会发现你有太多地方要浏览，太多事情要去办，可时间竟如此有限。

我们生命的每一部分皆由时间组成。时间是自然赋予人类最神圣的礼物，每一天都是一个小小的人生。每个人的生命都是极其有限的，组成我们生命的时间万分珍贵，浪费一分一秒都是对自己生命的轻视。雷巴柯夫说过：时间是个常数，但对惜时者来说，是个变数，用“分”来

计算时间的人，比用“时”来计算时间的人，时间多 59 倍。世界上凡是有成就的人，无不是惜时如命的人。

爱迪生以“惜时如命”为座右铭，勤奋一生，常常废寝忘食地工作。有一次，他的妻子怕他病倒，让他去找一个自己最喜欢的地方休养休养。爱迪生拍拍脑袋，欣喜异常地说：“好的，我找到了一个喜欢的地方了。”妻子问他：“什么时候动身？”他爽快地回答：“明天就去吧。”他妻子高兴极了，便忙着给丈夫准备行装。第二天，她却找不见丈夫了，后来在实验室里找到了爱迪生。他幽默地说：“这就是我最喜欢的休养胜地呀！”妻子叹息了。她把这件事讲给爱迪生的一位朋友听，朋友劝爱迪生：“你要爱惜自己的身体，该休养就休养，何必抓那么紧呢！”爱迪生说：“人生太短暂了，事情是这样多，能不兼程而进吗？”

国画大师齐白石，据说他 27 岁专攻国画以后，一直到去世 70 多年间，只有两次间断过作画。一次是他 63 岁生病昏迷不醒数日，一次是 64 岁时因母亲去世过度忧伤而搁笔。两次间断时间加起来也不过十多天。85 岁那年的一天，他上午一连画了四张条幅，到吃午饭时仍不停笔，又画了一张。他在第五张画上题字道：“昨日大风雨，心绪不宁，不曾作画，今朝作此补充之，不教一日闲过也。”

法国作家巴尔扎克，只活了 51 岁，作品却非常之多，而且有不少是世界名著。光是他的《人间喜剧》，就包括 94 部小说。94 部，这意味着每年平均得写三部，而一部书，且不说创作，就是抄写一遍，也得花上许多时间和精力。巴尔扎克是个有心人，立志要写一整套长篇小说，反映法国的社会生活。他平日就善于观察，勤于记录，积累了许多资料和素材。一旦到他认为时机成熟，可以动笔时，就把自己关闭起来，锁上门，拉下窗帘，断绝与外界的一切联系，只让人每天送饮食来。于是，他得以专心致志地从事写作，每天工作十五六小时，不分昼夜。如此连续作战，直到他兴高采烈地捧着一部新作品，从房内雀跃而出为止。

凡是在事业上有所成就的人，都十分注重时间的价值。他们不会把大量的时间花费在没有价值的事情上。

在美国近代企业界里，与人接洽生意能以最少时间产生最大效率的人，非金融大王摩根莫属。他非常珍惜时间。

摩根每天上午 9 点 30 分准时进入办公室，下午 5 点回家。有人对摩根的资本进行了计算后说，他每分钟的收入是 20 美元，但摩根说好像不

止这些。所以，除了与生意上有特别关系的人商谈外，他与人谈话绝不超过5分钟。

通常，摩根总是在一间很大的办公室里，与许多员工一起工作，而非一个人待在房间里工作。摩根会随时指挥手下的员工，按照自己的计划去行事。如果你走进他那边大办公室，是很容易见到他的，但如果你没有重要的事情，他是绝对不会欢迎你的。摩根能够轻易地判断出一个人来接洽的到底是什么事。当你对他说话时，一切转弯抹角的方法都会失去效力，他能够立刻判断出你的真实意图。这种卓越的判断力使摩根节省了许多宝贵的时间。有些人本来就没有什么重要的事情需要接洽，只是想找个人聊天，却耗费了工作繁忙的人许多重要的时间。摩根对这种人简直是恨之入骨。

摩根憎恨浪费时间的行为说明他是一个懂得时间价值的人，正是这种重视时间价值的习惯造就了摩根金融大王的地位。点点滴滴的时间看起来微不足道，却是组成生命的材料。浪费时间就是挥霍希望和前程。因为，明天的财富就寄寓在今天的时间里。浪费时间是生命中最大的错误，也是最具毁灭性的力量。

安格斯读小学的时候，他的外祖母过世了。外祖母生前最疼爱他，安格斯无法排解自己的忧伤，每天在学校操场上一圈又一圈地跑着，跑得累倒在地上，扑在草坪上痛哭。

哀痛的日子，断断续续地维持了很久，爸爸妈妈也不知道如何安慰他。他们知道与其骗儿子说外祖母睡着了（可总有一天要醒来），还不如说实话：“外祖母永远不会回来了。”

“什么是永远不会回来呢？”安格斯问着。

“所有时间里的事物，都永远不会回来，你的昨天过去，就永远变成昨天，你不能再回到昨天。爸爸以前也和你一样小，现在也不能回到你这么小的童年了；有一天你会长大，你会像外祖母一样老；有一天你度过了你的时间，就永远不能回来了。”爸爸说。

以后，安格斯每天放学回家，在家里的庭院里看着太阳一寸一寸地沉到地平线以下，就知道一天真的过完了，虽然明天还会有新的太阳，但永远不会有今天的太阳了。

时间过得飞快，在安格斯幼小的心灵里不只有着急，还有悲伤。有一天，他放学回家，看到太阳快落山了，就下决心说：“我要比太阳更快

地回家。”他狂奔回去，站在庭院前喘气的时候，看到太阳还露着半边脸，就高兴地跳跃起来，那一天他觉得自己跑赢了太阳。以后他就时常做那样的游戏，有时和太阳赛跑，有时和西北风比快，有时一个暑假才能完成的作业，他十天就做完了。那时他三年级，常常把五年级的作业拿来作。

每一次比赛胜过时间，安格斯就快乐得不知道怎么形容。后来的20年里，他因此受益无穷，他知道人虽然永远都跑不过时间，但是可以比自己之前跑快一步，如果跑得快，有时可以快好几步。那几步很小很小，用途却很大很大。

一寸光阴一寸金，很多人听着这个道理长大，却又总是无谓地浪费宝贵的时间。生命是虚无而又短暂的，它在于一呼一吸之间，在于一分一秒之中，它如流水般消逝，永远不复回。

有一天，如来佛祖把弟子们叫到法堂前，问道：“你们说说，你们天天托钵乞食，究竟是为了什么？”

“世尊，这是为了滋养身体，保全生命啊。”弟子们几乎不假思索。

“那么，肉体生命到底能维持多久？”佛祖接着问。

“有情众生的生命平均起来大约有几十年吧。”一个弟子迫不及待地回答。

“你并没有明白生命的真相到底是什么。”佛祖听后摇了摇头。

另外一个弟子想了想又说：“人的生命在春夏秋冬之间，春夏萌发，秋冬凋零。”

佛祖还是笑着摇了摇头：“你觉察到了生命的短暂，但只是看到生命的表象而已。”

“世尊，我想起来了，人的生命在于饮食间，所以才要托钵乞食呀！”又一个弟子一脸欣喜地答道。

“不对，不对。人活着不只是为了乞食呀！”佛祖又加以否定。

弟子们面面相觑，一脸茫然，又都在思索另外的答案。这时一个烧火的小弟子怯生生地说道：“依我看，人的生命恐怕是在一呼一吸之间吧！”佛祖听后连连点头微笑。

“对了！对了！人的生命在于呼吸间。你体会到了人的生命的真谛。这一呼一吸就是人的生命。所以你们大家要只争朝夕地修道，不可放松啊！”

人生不过是我们从上苍手中“借来”的一段岁月而已，过一年“还”一岁，直至生命终止。可惜我们常会产生这样一种错觉：日子长着呢！于是，我们懒惰，我们懈怠，我们怯懦……无论做错什么，我们都可以原谅自己，因为来日方长，不管什么事放到明天再做也不迟。

但终有一日，死亡的阴影笼罩我们时，我们才悚然而惊：糟了，总以为将来还长着呢，怎么死亡说来就来了。那些未尽的责任怎么办？那些未了的心愿怎么办？那些未实现的诺言怎么办……可面对死亡通知书，人们只能踏上那条不归路。追悔也罢，遗憾也罢，那个早已写好的结局无人能够更改。面对即将降临的死神，也许人们会在迷迷糊糊中想起“譬如朝露，去日苦多”的感叹，想起“少壮不努力，老大徒伤悲”的教诲，可一切都悔之晚矣。

非洲有一个部落，婴儿刚生下来就“获得”60岁的寿命。从60岁算起，随着婴儿长大，以后逐年递减，直到零岁。人生大事都得在这60年内完成，此后的岁月便颐养天年了。

生命既是借来的一段光阴，当然是过一天少一天了。而面对自己日渐减少的寿命，谁又能无动于衷呢？这个倒着计岁的非洲部落，他们的人生智慧真是令人惊叹。

时间弥足珍贵。人的一生中，有三分之一的时间用来睡觉，三分之一的时间用来做其他的事情，而真正用来工作的只有三分之一的时间。我们每个人都是时间的产物，荣华可以无限，时间却有限。我们没有下一个轮回，却只有现世，然而生命有限，但精彩无限，把自己当做地球一日游的游客，认识时间的价值，珍惜每一分每一秒，精彩便在时间的点滴中一点点积累。

## 积小成多的艺术延伸你的生命轴线

朱自清先生在《匆匆》里写道：“洗手的时候，日子从水盆里过去；吃饭的时候，日子从饭碗里过去；默默时，便从凝然的双眼前过去。我觉察他去的匆匆了，伸出手遮挽时，他便从遮挽着的手边过去；天黑时，我躺在床上，他便伶伶俐俐地从我身上跨过，从我的脚边飞过。等我睁

开眼和太阳再见，这又算溜走了一日。我掩着面叹息，但是新来日子的影子，又开始在叹息里闪过了。”每一天总有细小点滴的时间碎片从我们的指间悄然流走。这些零碎的时间虽不起眼，但积少成多，集腋成裘，不轻易放过它们，堵住时间的小漏洞，提高工作效率，就相当于延长了我们的生命。

爱因斯坦曾组织过享有盛名的“奥林比亚科学院”，每晚例会，与会者总是手捧茶杯，边饮茶，边议论，后来相继问世的各种科学创见，有不少产生于饮茶之余。据说，茶杯和茶壶已列为英国剑桥大学的一项“独特设备”，以鼓励科学家们充分利用余暇时间，在饮茶时沟通学术思想，交流科技成果。

“闲不住”的人们还在闲暇时间里积极开创自己的“第二职业”。在概率论、解析几何等方面有卓越贡献的费尔马，他的第一职业是法国图卢西城的律师，而数学则是他的“第二职业”。哥白尼的正式职业是大主教秘书和医生，而创立太阳系学说却成为他“第二职业”的研究课题。富兰克林的许多电学成就是在当印刷工人时从事“第二职业”的成果。

“闲不住”的人们还在闲暇时间里虚心向社会上的能人贤者求教。托尔斯泰曾在公路上不耻下问，请教有丰富生活经验的农民。达尔文曾在科学考察途中，拜工人、渔民、教师为师。不甘悠闲，不求闲情，已被革命家和科学家视为生活的准则。

懂得利用时间、善于利用时间的人，都是惜时的人。积少成多，零星时间累加起来，可以得到可观的时间。不轻易放过空当时间，不知不觉，工作的效率与成绩就会增加。鲁迅先生说：“时间就像海绵里的水，只要你肯挤，总是有的。”的确，时间像水一样融在生活这块大海绵里。世界上本有许多可以建功立业的人，但他们都为把难得的时间轻轻放过，以至于现在默默无闻。

美国近代诗人、小说家和出色的钢琴家艾里斯顿善于利用零散时间的方法和体会值得借鉴。他回忆道：当时我大约只有14岁，年幼疏忽，对于爱德华先生那天告诉我的一个真理，未加注意，但后来回想起来真是至理名言，从那以后我就得到了不可限量的益处。

爱德华是我的钢琴教师。有一天，他给我教课的时候，忽然问我：“每天要练习多少时间钢琴？”我说大约每天三四小时。

“你每次练习，时间都很长吗？是不是有个把钟头的时间？”

“我想这样才好。”

“不，不要这样！”他说，“你将来长大以后，每天不会有长时间的空闲的。你可以养成习惯，一有空闲就几分钟几分钟地练习。比如在你上学以前，或在午饭以后，或在工作的休息余闲，5分钟、5分钟地去练习。把小的练习时间分散在一天里面，这样弹钢琴就成了你日常生活中的一部分了。”

当我在哥伦比亚大学教书的时候，我想兼职从事创作。可是上课、看卷子、开会等事情把我白天、晚上的时间完全占满了。差不多有两个年头我一字不曾动笔，我的借口是没有时间。后来才想起了爱德华先生告诉我的话。到了下一个星期，我就把他的话实践起来。只要有五分钟左右的空闲时间我就坐下来写作一百字或短短的几行。

出人意料，在那个星期的终了，我竟积有相当的稿子准备做修改。

后来我用同样积少成多的方法，创作长篇小说。我的教学工作虽一天繁重一天，但是每天仍有许多可以利用的短短余闲。我同时还练习钢琴，发现每天小小的间歇时间，足够我从事创作与弹琴两项工作。

艾里斯顿的经历告诉我们，生活中有很多零散的时间是大可利用的，如果你能化零为整，那你的工作和生活将会更加轻松。

所谓零碎时间，是指不构成连续的时间或一个事务与另一事务衔接时的空余时间。这样的时间往往被人们毫不在乎地忽略过去，而一个高效利用时间的人善于将零碎的时间有机地运用起来。充分利用零碎时间，短期内也许没有什么明显的感觉，但经年累月，将会有惊人的成效。

在相邻的两座山上，各有一座庙，每座庙里有一个和尚。一条小溪从两座山之间流过，它是两个和尚的水源。他们每天都会在同一时间下山去溪边挑水，久而久之，他们便成为好朋友了。就这样，时间在每天挑水中，不知不觉已经过了五年。突然有一天，左边这座山的和尚没有下山挑水，右边那座山的和尚心想：他大概睡过头了。这位和尚对此不以为然。哪知第二天，左边这座山的和尚，还是没有下山挑水。第三天也一样，过了一个星期，还是一样，直到过了一个月，右边那座山的和尚，终于受不了了。他心想：我的朋友可能生病了，我要过去拜访他，看看能帮上什么忙。于是他便爬上了左边这座山，去探望他的老朋友。等他到达左边这座山的庙，看到他的老友之后，大吃一惊。因为他的老友，正在庙前打太极拳，一点也不像一个月没喝水的人。



他好奇地问：“你已经一个月没有下山挑水了，难道你可以不用喝水吗？”

左边这座山的和尚说：“来来来，我带你去看。”于是，他带着右边那座山的和尚走到庙的后院，指着一口井说：“这五年来，我每天做完课后，都会抽空挖这口井，即使有时很忙，能挖多少就算多少。如今，终于让我挖出井水，这样我就不必再下山挑水，我可以有更多时间，练我喜欢的太极拳。”

右边山上的和尚觉得很惭愧：同样的时间，自己在不知不觉中荒废掉了，朋友却办成了这么一件大事。

生活中我们总是习惯说“没有时间”，常常抱怨自己太忙，很多事情把大块大块的时间占去了，却意识不到要提高时间的利用率，就要学会化零为整，善于把时间的“边角余料”拼凑起来，加以利用。

英国女作家艾米莉·勃朗特在年轻的时候，除了写作小说，还要承担全家繁重的家务劳动，例如烤面包、做菜、洗衣服等。她在厨房劳动的时候，每次都随身携带铅笔和纸张，一有空隙，就立刻把脑子里涌现出来的思想写下去，然后再继续做饭。

美国作家杰克·伦敦的房间，有一种独一无二的装饰品，那就是窗帘上、衣架上、柜橱上、床头上、镜子上、墙上……到处贴满了各色各样的小纸条。杰克·伦敦非常偏爱这些纸条，几乎和它们形影不离。这些小纸条上面写满各种各样的文字：有美妙的词汇，有生动的比喻，有五花八门的资料。杰克·伦敦从来都不愿让时间白白地从他眼皮底下溜过去。睡觉前，他默念着贴在床头的小纸条；第二天早晨一觉醒来，他一边穿衣，一边读着墙上的小纸条；刮脸时，镜子上的小纸条为他提供了方便；在踱步、休息时，他可以到处找到启动创作灵感的语汇和资料。不仅在家里是这样，外出的时候，杰克·伦敦也不轻易放过闲暇的一分一秒。出门时，他早已把小纸条装在衣袋里，随时都可以掏出来看一看，想一想。

著名数学家科尔解开了“2的62次方减1”是质数还是合数的数学难题，用的不是整块的时间，而只是三年中的全部星期天。

其实，时间就在我们手中，关键看你怎样利用它。在实际生活中总有让我们等候的时间：你等公车、地铁、飞机，碰上出其不意的中途休息；你也许已经尽可能地小心计划每一件事，但是你可能意外地被困

在机场。在这种情况下，所有成功人士所做的是：我带本书；我写东西；我修改报告。我们可以在这样的时间里做任何的工作。这样，你不但挖掘出了你隐藏的时间，而且你也向成功者的行列迈进了一步。

时间不会因为谁而逗留，在有限的时间中创造更大的价值那就需要利用好零散的时间。这些零散时间的价值来源于它们的积累，哪怕每天有15分钟的零散时间被我们利用，每年就可以比别人多90个小时的时间在从事有意义的事情。

## 不要高估10年之后做的事，要做好1年内能做的事

如果你想轻松打好人生这副牌，光有大目标做引导还不行，你必须一步一个脚印，制定每一个事业发展阶段的“短期目标”。如果不努力一步步走向目标，那么一切都只是空谈，所以，不要迷失自己的目标，每次只把精力集中在面前的小目标上，这样，遥不可及的目标便在眼前了。俗语说得好：“罗马不是一天建成的。”既然一天建不成辉煌的罗马，我们就应当专注于建造罗马的每一天。这样，把每一天连起来，最终将会建成一个美丽辉煌的罗马。

美国有个84岁的老太太莫里斯·温莱，1960年曾轰动美国。这位高龄老太太，竟然徒步走遍了整个美国。人们为她的成就感到自豪，也感到不可思议。有位记者问她：“你是怎么实现徒步走遍美国这个宏大目标的呢？”

老太太的回答是：“我的目标只是前面那个小镇。”

莫里斯太太的话很有道理，其实，人生亦是如此。我们每个人都希望发现自己的人生目标，并为实现这个目标而生活和工作。如果你能把你的目标清楚地表达出来，就能帮助你随时集中精力，发挥出你人生进取的最高效率。因此，如果我们不能一下子实现自己的目标，就应当将长期目标分解成一个个当前可实现的目标，分段实现大目标。

25岁的时候，哈恩因失业而挨饿。他白天在马路上乱走，目标只有一个，躲避房东讨债。一天他在42号街碰到著名歌唱家夏里宾先生。哈恩在失业前，曾经采访过他。但是，他没想到的是，夏里宾竟然一眼就

认出了他。

“很忙吗？”他问哈恩。哈恩含糊地回答了他，哈恩想他看出了自己的遭遇。

“我住的旅馆在第103号街，跟我一同走过去好不好？”

“走过去？但是，夏里宾先生，60个路口，可不近呢。”

“胡说，”他笑着说，“只有5个街口。是的，我说的是第6号街的一家射击游乐场。”这里有些所答非所问，但哈恩还是顺从地跟他走了。

“现在，”到达射击场时，夏里宾先生说，“只有11个街口了。”

不大一会儿，他们到了卡纳奇剧院。

“现在，只有5个街口就到动物园了。”

又走了12个街口，他们在夏里宾先生的旅馆停了下来。奇怪得很，哈恩并不觉得怎么疲惫。

夏里宾向他解释为什么要步行的理由：“今天的走路，你可以常常记在心里。这是生活中的一个教训。你与你的目标无论有多遥远的距离，都不要担心。把你的精力集中在5个街口的距离。别让那遥远的未来令你烦闷。”

目标的力量是巨大的。目标应该远大，才能激发你心中的力量，但是，如果目标距离我们太远，我们就会因为长时间没有实现目标而气馁，甚至会因此变得自卑。所以我们实现大目标的最好方法，就是在大目标下分出层次，分步实现大目标。然而在现实中，我们做事有时候总会半途而废。这往往不是因为难度较大，而是因为觉得成功离我们较远。确切地说，我们不是因为失败而放弃，而是因为倦怠而失败。只有把大目标化成小目标，尽力完成每一个阶段目标，才能取得人生的胜利。

外部世界纷扰多变，我们要顺利地达到自己的目的，就必须随时检视自己的选择是否有偏差。这样，我们才能牢牢把握自己的目的，忙于要事。

公元1世纪欧洲有句著名的格言：“不容许修改的计划是坏计划。”我们也有一句俗语叫做“计划赶不上变化”，这两句话都说明了这样一个道理：我们在做事的时候要根据外部环境的变化，及时修正和调整自己的计划，合理地调整目标，放弃无谓的固执。

近代史上，有一群人特别成功，那就是第二次世界大战中，曾被囚禁于纳粹集中营而幸存的人。赫姆瑞可博士在一本著作中，拿这群人和

战前即迁居美国的同龄犹太人作比较，结果发现，平均而言，这批幸存者的教育程度较低，但日后的事业成就较大，收入较高，热心从事社会服务工作。赫姆瑞可探究原因，发现这些历经苦难折磨，却颇有成就的人，具有若干共同特质，其中最重要的两点是：随时准备主动展开新任务，且能针对环境变化，随时进行调整与调适。

富兰克林认为，不变的计划比没有计划更糟糕。首先，制定目标的过程固然重要，但必须明白的是，你的工作目标永远都不能完全提前计划出来；其次，我们必须具备调适能力，你要能够随时修正、改进自己的计划。你要允许自己在执行计划的过程中有突然的事情发生，并且你还把它看做突如其来的幸运，而不是你完美的方案突然出现了问题。用一位效率专家的话说：工作效率高的人，总是准备好了要幸运。所以，要取得出色的业绩，除了矢志不移地推动自己的计划之外，还应当随时保持一种开放的心志对待自己的计划，要根据自己的观察到的信息和工作中反馈过来的情况及时调整自己的计划，这样才能取得令人满意的成绩。

在工作中，我们需要有一种心理准备，应该及时调整自己的目标和计划。首先，我们要根据我们的目标修正计划，而大目标一旦确定，不可轻易更改，尤其是“终端目标”。可以修正的是达到目标的计划，包括达到“终端目标”之前各个“路标”——过程目标。记住英国人的一句谚语：目标刻在水泥上，计划写在沙滩上。如果修正计划还无法达到目标，可以退而求其次，修正目标达成的时间。一天不行，用两天；一年不行，花两年。坚持到底，永不放弃，终将成功。如果以上方法都未起效，只好对目标的量进行改变。做这一决定时，请“三思而行”，并千万告诫自己，不要轻易压缩梦想以适应残酷的现实。应有的思维模式应是：不惜一切努力，找寻新的方法以改变现实，达到目标。最后，万不得已时，只好放弃该目标。放弃本身就是一个残酷的现实，你不得不宣告失败。此时你一定能准确地品尝出“成功很难，不成功更难”这句话的滋味。但是，如果你身上流淌着的是成功者的血液，那么你绝不会悲观，绝不会气馁，也绝不会自责。因为即使“屡战屡败”，我们仍可以“屡败屡战”。对于成功者而言，这个世界根本就没有失败，只有暂时还没有成功。只要你不屈服，失败就绝不会是定局。这种修改、调整目标的目的，仍是为了实现目标，取得成功。

## 瞬间启动，第一时间解决问题

美国成功学家格兰特纳说过这样的话：“如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星星的机会！”一个人对待生活和工作的态度是决定他能否成功的关键。一名做事高效的人是不会到处为自己找借口、开脱责任的，相反，他会把找借口和抱怨的时间用在解决问题的实际过程中。

施耐特是 IBM 公司的一名产品经理，以善于解决问题而备受上司赏识。可是最近他似乎遇到了一道看似不可逾越的屏障。他新着手的一项新产品设想几乎通过所有的关卡，但唯独没有得到工厂经理的签字。而且经过与这位工厂经理的多次讨论之后，得到的结论是工厂经理并不赞成他的这项设想。可是新产品一旦实施，会给工厂带来可观的效益，怎能就这样轻易放弃呢？

为了克服这种情绪上的抵抗，施耐特想出了一套办法。首先，他请两位工厂经理非常尊敬的人给工厂经理送去两份（有利于这项新产品的）市场研究报告，然后还请本公司最大客户代表帮忙，请他在电话交谈时，提到这项新产品的发展计划，并且表示“我很希望此产品如期完成”。接下来，他利用一次开会的机会，让两位工程师在开会之前接近这位工厂经理，讲一些有利于这项产品的实验结果。最后，他召开了一次会议，讨论这项产品，他请来的人都是工厂经理比较喜欢（或者尊敬）的人，而且这些人都觉得这项新产品设想不错，这次会后第二天，产品部经理就请工厂经理签字，结果成功了。

贝弗里奇曾经说过，我不祈求自己拥有能消除所有问题的能力，只希望自己能够拥有正确解决问题的方法。这句话说明了这样一个道理：在工作和生活中问题是层出不穷的，但只要我们掌握了解决问题的正确方法，那么所有的问题都可以迎刃而解。被称为美国第一 CEO 的杰克·韦尔奇说过：“与其报怨，不如实干。”其用意也是告诉人们与其把时间浪费在抱怨上，倒不如埋下头来仔细寻找解决问题的办法并付诸行动。杰克·韦尔奇之所以能够从一个普通的职员成为通用公司有史以来最年轻的总经理，与他这种积极找方法解决问题的精神有着很大的关系。

有一次，一直负责韦尔奇所在的实验项目的聚合物产品生产经理鲍勃·芬霍尔特因成绩突出被提升到总部担任战略策划负责人，这样经理的职位就空缺了下来。

我为什么不试试呢？韦尔奇想。韦尔奇不想看着这个机会从自己眼前溜走，这个富有挑战性的工作实在是太有诱惑力了。

和杰托夫以及其他的人吃完晚餐后，韦尔奇跟着杰托夫来到停车场，他跳上了杰托夫的大众敞篷车前座。

“为什么不让我试试鲍勃的位置？”韦尔奇开门见山地说。

“你是在开玩笑吗？”杰托夫问道，“杰克，你根本不熟悉市场。而这一点对于这种新产品却是至关重要的。”

韦尔奇不肯接受否定的回答。现在轮到他游说杰托夫了，他谈到了自己的资历，看市场的眼光，对人和工作的态度。在又黑又冷的夜晚，韦尔奇在杰托夫的车上坐了一个多小时，试图说服他。

杰托夫当晚并没有答复韦尔奇，但当他把车开出停车场的时候，他似乎明白了韦尔奇是多么需要这份工作来证明自己的能力，他对站在街边的韦尔奇大声说道：“你是我认识的下属中，第一个向我要职位的人，我会记住你的。”

在接下来的7天时间里，韦尔奇不断给杰托夫打电话，列出一些他适合这个职位的其他原因。一个星期后，杰托夫打来电话，告诉他，他已被提升为塑料部门主管聚合物产品生产的经理。

1968年6月初，也就是韦尔奇进入GE的第八年，他被提升为主管2600万美元的塑料业务部的总经理。当时他年仅33岁，是这家大公司有史以来最年轻的总经理。

1972年1月，37岁的韦尔奇又荣升为GE集团副董事长，负责4亿美元的业务。

1973年的7月，韦尔奇因业绩出色被提升为GE集团的部门执行官。

1981年4月1日，杰克·韦尔奇终于凭借自己的实力与自信，稳稳地站到了董事长兼最高执行官的位置上，站到了GE这个大舞台的中央。

杰克·韦尔奇的成功告诉我们，抱怨和找借口并不能解决实际问题，相反，只会导致拖延和问题的恶化。化抱怨为实干，把时间用在解决实际问题上，我们才能够第一时间将问题解决掉。

第一时间解决问题还意味着要在工作中负起应有的责任。美国总统

杜鲁门上任后，在自己的办公桌上摆了个牌子，上面写着“Book of stop here”，翻译成中文是：“问题到此为止。”意思就是说：“负起责任来，不要把问题丢给别人。”大多数情况下，人们会对那些容易解决的事情负责，而把那些有难度的事情推给别人，这种思维常常会导致我们工作失败。

克里·乔尼是一位火车后厢的刹车员，他因为聪明、和善，常常面带微笑而受到乘客们的欢迎。

一天晚上，一场暴风雪不期而至，火车晚点了。克里抱怨着，这场暴风雪使他不得不在寒冷的冬夜里加班。就在他考虑用什么样的办法才能逃掉夜间的加班时，另一个车厢里的列车长和工程师对这场暴风雪警惕了起来。这时，两个车站间有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不换道，几分钟后要从这一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令克里拿着红灯到后面去。克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说：“不用那么急，后面有人在守着，等我拿上外套就去了。”列车长一脸严肃地说：“一分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

“好的！”克里微笑着说。列车长听完他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房跑去了。但是，克里没有立刻就走，他认为后车厢里有一位工程师和一名助理刹车员在那儿替他扛着这件工作，自己又何必冒着严寒和危险，那么快跑到后车厢去呢。他停下来喝了几口酒，驱了驱寒气，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。

他走到离车厢十来米的地方，才发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了，可怕的事情发生了，那辆快速列车的车头撞到了克里所在的这列火车上，受伤乘客的叫喊声与蒸气泄漏的啾啾声混杂在了一起。

后来，当人们去找克里时，他已经消失了。第二天，人们在一个谷仓中发现了。此时，他已经疯了，在凭空臆想中叫喊着：“啊，我应该！”

第一时间解决问题也意味着在问题出现时不能拖延。及时处理存在的问题，可以缩小其负面影响。只有这样，才能掌控质量，才能处于主动的位置。任何一家企业，如果不能及时处理存在的问题，把问题消

灭在容易处理的阶段，一拖再拖，一旦处于被动局面，就会被清理出局。

为了吸引顾客，麦当劳快餐店把场地清洁也作为一条重要的经营原则，总店经常派出人员到各地搞突击式检查，发现问题及时处理、纠正。

连续几天炎热天气，应当是冷饮销售的旺季。但麦当劳的督导员通过数据分析，发现辖区一家餐厅里，饮料类销售额这些天没有明显提升，与其他几家餐厅相比，该店饮料销售额的提升速度太慢了！饮料在其总营业额中占的比例也远不及其他餐厅。

督导默不做声地站在柜台外，店员并没有注意到他的出现，仍各自忙碌着。督导专注地看着店员给顾客打饮料的操作，一切都很正常。忽然，他发现身边3位顾客手里的奶昔有一些“异样”——里面似乎装得过满，盖盖子都很费力。督导为了了解情况，于是走到柜台前，买了一杯可乐和一杯芬达，坐在离柜台不远的地方，一边“品尝”，一边观察奶昔岗位的工作状况。

两个问题有了眉目，督导明显感到：可乐口感有点儿淡，芬达也一样，甚至淡到能感到碳酸水的“涩味”。饮料不好喝，销量自然上不去。问题应当出在饮料机上，一定是每天的调校工作出现了漏洞。

半个小时过去了，所有顾客拿到的奶昔都是“超级满”，基本可以排除员工“谋私”的可能，应当是培训不到位的原因。督导马上找来负责早晨开店的员工组长询问。果然，饮料机已经近一周没有调校了，原因是调校量杯摔坏了，订货一直没到。听到这里，督导立即打电话给邻近的门店请求协助。门店经理这时赶到了。不一会儿，饮料机调好了。店经理看着督导，不知是感激还是羞愧，只说了一句：“我知错了！”督导回答他说：“影响几天的销量事小，砸了我们的牌子，那才无法弥补。”随后督导和门店经理一道开始调查奶昔问题。督导对那位管理奶昔机的员工说：“早晨奶昔机工作量小，产品比较稠，打得太满就使顾客饮用困难，服务品质就要打折扣；同时，这样的装杯量，相当于每5杯就浪费了1杯，损失很大。”接下来，督导和门店经理一起交流了当天发生的事情。在培训、排班、沟通等方面，门店经理接受了一次全面的教育，他说，他很感谢督导的帮助。

及时处理存在的问题，是麦当劳长盛不衰的秘诀，也是标准工作法的重要内容。我们应该做到及时处理问题，当问题还处于可以控制的范



围内便将其处理掉，在尽可能短的时间内花最少的精力解决问题。

2000年3月的一天晚上，飞利浦设在美国新墨西哥州的芯片厂遭遇了一场特大的暴风雨，暴风雨导致芯片厂发生火灾。幸好这场火灾并不大，10分钟之后就被扑灭了，令人想不到的是，一场十分钟的火却对远在万里之外的两个世界上最大的移动电话生产商——诺基亚和爱立信造成了巨大的影响。原因在于：这两个世界移动电话的巨头生产手机所需要的很大一部分芯片是由飞利浦这家工厂提供的，该工厂生产的40%的芯片由诺基亚和爱立信订购。其中Asic射频芯片是飞利浦的独家专利。

3天以后，爱立信与诺基亚都知道了火灾的消息。面对这两个大客户，飞利浦的管理层表示，生产线将在1周之内恢复，并且优先供应两大移动电话商。诺基亚方面立即派人奔赴飞利浦的芯片厂，监督有关善后事宜。在与飞利浦高层的数次会谈中，诺基亚高层表现出强硬、积极的态度，要求飞利浦把各工厂的生产计划全部拿出来，尽一切努力寻找可以挖掘的潜力，让飞利浦无法忽视。飞利浦随即安排位于上海和荷兰的工厂为诺基亚生产1000万个Asic芯片。

与诺基亚不同，爱立信在得知火灾的消息之后，并没有引起足够的重视，他们认为小火灾没有什么了不起。可是，到了3月底，芯片厂仍无法正常运作，直到4月初，爱立信才发现此事非同小可，却已束手无策。因为早在20世纪90年代中期，爱立信为了节省成本，基本上没有准备后备供应商，所以就没有其他替代供应商可以作为紧急补充货源。在市场需求最旺盛的时候，由于短缺数百万个芯片，爱立信所生产的一种新型手机无法推出。由于对危机反应迅速，原料准备及时，诺基亚的手机生产基本上没有受到太大的影响。爱立信却因芯片短缺而遭受重创：2000年爱立信手机部门总共亏损16.8亿美元。诺基亚从爱立信的手中抢夺了3%的全球手机市场份额，从1年前的27%扩大到了30%，爱立信的市场份额则从12%下降到9%。2001年1月26日，爱立信宣布退出手机市场，这无疑是将制造手机的丰厚利润拱手让人。

由于诺基亚公司在飞利浦大火后及时处理问题，使飞利浦公司在火灾恢复后优先保证了诺基亚的芯片供应，而且因为有其他供应商提供芯片，诺基亚公司受飞利浦公司火灾的影响明显要比爱立信公司小得多，所以在后来的市场竞争中夺得了先机。对于爱立信公司来说，不及时解决问题使他们饱尝了苦果。