

医疗卫生监督执法 工作规范实务全书

GONGZUOGUIFANSHIWIWUQUANSHU

吉林音像出版社

医疗卫生监督执法工作规范实用手册

(下卷)

主编:张晓峰



吉林音像出版社



目 录

目 录

第一篇 医疗卫生监督执法工作

第一章 医疗卫生方针政策	(3)
第一节 卫生工作方针概述	(3)
一、卫生工作方针的形成	(3)
二、卫生工作方针的基本内容	(3)
三、卫生工作方针执行所取得的成就	(4)
第二节 卫生工作方针的调整	(6)
一、调整卫生工作方针的社会思想基础	(6)
二、调整卫生工作方针应吸取国际卫生改革的理论和教训	(7)
三、调整卫生工作方针需坚持的原则	(7)
第三节 新时期卫生工作方针	(9)
一、新时期卫生工作方针的确定	(9)
二、新时期卫生工作方针的基本内容	(9)
第四节 卫生政策	(15)
一、卫生政策的内容	(15)
二、卫生政策的经济社会背景	(16)
三、确定卫生政策的原则	(17)
四、我国卫生改革的方向	(19)
第二章 医疗卫生监督	(21)
第一节 卫生监督的概念、功能及作用	(21)
一、卫生监督的概念和性质	(21)
二、卫生监督的功能和特征	(22)
三、卫生监督的作用和意义	(25)
第二节 卫生监督的分类	(26)
一、按卫生监督的过程分类	(26)
二、按卫生监督的行为方式分类	(27)
第三节 卫生监督行为的效力	(30)
一、卫生监督行为的有效成立	(30)
二、卫生监督行为的效力	(31)

目 录

三、卫生监督行为的撤销、废止、变更和消灭	(32)
第四节 卫生监督应遵循的原则	(33)
一、依法行政的原则	(33)
二、遵守法定程序原则	(35)
三、以事实为依据的原则	(36)
四、独立审理卫生违法案件的原则	(36)
第五节 国外主要卫生监督模式	(37)
一、独立设置卫生监督机关	(37)
二、卫生监督机关散见于政府有关部门	(38)
三、卫生防疫站实施监督职能	(39)
第三章 医疗卫生监督与医疗行为	(41)
第一节 医疗行为的概念	(41)
第二节 医疗行为的本质特征及其与法律规制的关系	(43)
一、医疗行为的社会性与自然性	(43)
二、医疗行为的利益性与正义性	(44)
三、医疗行为的意志性与规律性	(46)
第三节 医疗行为的形式特征及其与法律规制的关系	(47)
一、医疗行为的社会外部特征	(47)
二、医疗行为的职业伦理特征	(48)
三、医疗行为的技术特征	(49)
第四节 医疗行为的分类及具体界定	(52)
一、医疗行为的分类	(53)
二、医政实务上具体医疗行为之界定	(54)
第四章 医疗行为法律风险的防范与管理	(58)
第一节 医疗行为法律风险概述	(58)
一、医疗行为法律风险的概念	(58)
二、医疗行为法律风险的成因	(59)
三、医疗行为法律风险防范与管理的意义	(60)
四、医疗行为法律风险管理组织及管理方法	(62)
第二节 医疗行为法律风险管理制度	(65)
一、医疗过程中工作制度的建立与完善	(65)
二、医疗文件书写的规范化管理	(67)
三、医疗标识的规范化管理	(71)

目 录

四、案例分析	(77)
第三节 特殊病区的法律风险管理	(80)
一、手术室的法律风险管理	(80)
二、急危重症病区的法律风险管理	(84)
三、急诊病人接诊的法律风险管理	(86)
四、案例分析	(90)
第五章 医疗卫生管理信息化技术设计开发	(95)
第一节 管理信息系统的系统规划	(95)
一、系统规划的目的和任务	(95)
二、信息系统规划的步骤	(96)
三、系统规划常用方法	(99)
第二节 管理信息系统的系统分析	(100)
一、系统调查	(100)
二、建立数据流程图	(104)
三、建立数据字典	(107)
四、建立系统逻辑方案	(109)
五、系统分析报告	(110)
第三节 管理信息系统的系统设计	(111)
一、信息系统设计概述	(111)
二、系统设计的主要内容	(112)
第四节 信息管理系统的系统实施	(121)
一、硬件准备	(121)
二、软件准备	(122)
三、人员培训	(122)
四、数据的准备与录入	(122)
五、系统的转换与交付使用	(122)
第五节 管理信息系统的系统维护与管理	(123)
一、系统日常运行维护	(123)
二、系统文档管理	(123)
三、系统安全保密	(124)
第六章 医疗卫生监督的依据	(125)
第一节 卫生监督的法律依据	(125)
一、卫生监督法律依据的概念与特征	(125)

目 录

二、卫生监督法律依据的形式	(127)
三、卫生监督法律依据的效力等级	(130)
第二节 卫生监督的技术依据	(131)
一、卫生标准的概念、特征	(131)
二、卫生标准的分类	(133)
三、卫生标准在卫生监督中的作用	(135)
第三节 卫生监督的证据	(135)
一、卫生监督证据的概念与特征	(136)
二、卫生监督证据的种类	(137)
三、卫生监督证据收集、使用的基本要求	(140)
第七章 医疗卫生监督手段	(144)
第一节 卫生法制宣传教育	(144)
一、卫生法制宣传教育的概念	(144)
二、卫生法制宣传教育的目标和意义	(145)
三、卫生法制宣传教育的形式	(146)
第二节 卫生行政许可	(147)
一、卫生行政许可的概念及特征	(147)
二、卫生行政许可的原则	(148)
三、卫生行政许可的设定范围	(150)
四、卫生行政许可的形式	(151)
五、许可证的效力	(152)
六、卫生许可证的变更与延续	(152)
七、卫生许可证的撤销、注销	(153)
第三节 卫生监督检查	(154)
一、卫生监督检查的概念、特征和作用	(154)
二、卫生监督检查的种类	(155)
三、卫生监督检查的方式	(157)
第四节 卫生行政奖励	(159)
一、卫生行政奖励的概念及特征	(159)
二、卫生行政奖励的原则	(160)
三、卫生行政奖励的构成要件	(161)
四、卫生行政奖励的种类和形式	(161)
五、卫生行政奖励的程序	(162)

目 录

第五节 卫生行政即时控制	(163)
一、卫生行政即时控制的概念和特征	(163)
二、卫生行政即时控制的分类	(163)
三、实施卫生行政即时控制应遵守的原则	(164)
第六节 卫生行政处罚	(165)
一、卫生行政处罚的概念和特征	(165)
二、卫生行政处罚的原则	(166)
三、卫生行政处罚的形式	(167)
四、卫生行政处罚的管辖	(169)
五、卫生行政处罚的适用	(170)
第八章 医疗卫生监督程序	(172)
第一节 概述	(172)
一、卫生监督程序的概念和特征	(172)
二、卫生监督程序的分类	(173)
三、卫生监督程序的基本原则	(174)
第二节 卫生监督的一般工作程序	(176)
一、预防性卫生监督工作程度	(177)
二、经常性卫生监督程序	(178)
第三节 许可证发放程序	(179)
一、申请的提出	(179)
二、申请的审核	(180)
三、许可证颁发	(180)
四、对不予许可的救济	(181)
第四节 卫生行政处罚程序	(182)
一、一般程序	(182)
二、简易程序	(184)
三、听证程序	(185)
四、执行与结案	(187)
第五节 卫生行政强制执行程序	(187)
一、实施卫生行政强制执行程序的有关事项	(188)
二、法院的强制执行程序	(188)
第九章 医疗卫生信息管理规范	(189)
第一节 卫生信息管理概述	(189)

目 录

一、信息	(189)
二、卫生信息系统	(192)
第二节 卫生信息管理	(195)
一、卫生信息利用	(195)
二、卫生信息质量管理	(196)
三、卫生信息管理技术	(198)
第三节 卫生信息管理系统	(200)
一、基本概况	(200)
二、卫生管理统计信息系统	(201)
三、医学科技信息系统	(202)
第四节 计算机在卫生事业管理中的应用	(204)
一、计算机基本知识	(204)
二、计算机在卫生事业管理中的应用条件及范围	(204)
三、计算机网络与远程医学	(206)
第十章 基层公共卫生事业管理规范	(208)
第一节 人人享有卫生保健	(208)
一、概述	(208)
二、人人享有卫生保健计划目标及评价	(209)
三、初级卫生保健	(210)
第二节 基层公共卫生事业管理	(211)
一、城市基层公共卫生事业管理	(211)
二、农村基层公共卫生事业管理	(212)
第三节 社区卫生服务	(215)
一、社区卫生服务概述	(215)
二、全科医学	(218)
三、社区卫生服务需求评价与社区卫生计划	(220)
四、常用的社区卫生指标	(224)
第十一章 初级卫生保健管理规范	(227)
第一节 初级卫生保健概述	(227)
一、“2000 年人人享有卫生保健”的概念	(227)
二、“2000 年人人享有卫生保健”产生的背景	(228)
三、HFA 是全球卫生战略和社会目标	(232)
第二节 HFA 的目标、指标和策略	(234)

目 录

一、“2000 年人人享有卫生保健”的目标	(234)
二、“2000 年人人享有卫生保健”的指标	(234)
三、HFA 供全球使用的最低限指标	(235)
四、“2000 年人人享有卫生保健”的策略	(235)
第三节 PHC 是实现 HFA 的关键	(236)
一、初级卫生保健的概念	(236)
二、初级卫生保健的原则	(237)
三、初级卫生保健的内容	(237)
四、初级卫生保健的特点	(238)
五、初级卫生保健的意义	(240)
第四节 初级卫生保健的发展	(241)
一、初级卫生保健理论的完善	(241)
二、开发领导层	(241)
三、发展“人人享有卫生保健”的十项原则	(241)
四、健康为人人,人人为健康	(242)
五、爱丁堡宣言	(242)
六、“2000 年人人享有卫生保健”进度评价	(242)
七、21 世纪初的世界卫生目标	(243)
八、HFA 成为全球关注的热点	(244)
九、WHO 21 世纪人人享有卫生保健的总目标和具体目标	(245)
十、2001 ~ 2010 年中国农村初级卫生保健发展纲要	(246)
第十二章 社区卫生服务管理规范	(252)
第一节 社区与社区卫生服务的概述	(252)
一、社区	(252)
二、社区卫生服务	(253)
三、社区卫生服务与全科医学的特点	(253)
四 社区卫生服务的意义	(258)
五、社区卫生服务的对象和任务	(262)
六、国内外社区卫生服务发展概况	(263)
第二节 社区卫生服务内容和组织机构	(270)
一、社区卫生服务基本工作内容	(270)
二、社区卫生服务组织机构	(272)
第三节 社区卫生服务管理的原则	(276)

目 录

一、政策性	(276)
二、公平性	(276)
三、经济性	(277)
四、协同性	(277)
五、发展性	(278)
第四节 社区卫生服务的工作方法	(278)
一、开发领导,转变观念	(278)
二、社区动员,重在参与	(279)
三、多方筹资,经济补偿	(279)
四、掌握信息,社区诊断	(280)
五、制定计划,优选重点	(281)
六、监督指导,监测评价	(282)
七、保险到位,双向转诊	(282)
第十三章 医政管理规范	(283)
第一节 医政管理概述	(283)
一、医政管理的概念	(283)
二、医政管理的组织机构	(283)
三、医政管理的主要职责	(283)
四、医政管理的工作性质	(285)
第二节 医疗卫生行业准入管理	(286)
一、医疗机构准入管理	(286)
二、医疗卫生从业人员准入管理	(289)
三、医疗卫生技术应用准入管理	(289)
四、大型医疗设备准入管理	(290)
五、医疗机构药品准入管理	(291)
第三节 医疗服务质量管理	(291)
一、医疗服务质量管理的概念	(291)
二、医疗服务质量管理的基本原则与评价指标	(292)
三、医疗服务质量管理的组织体系	(293)
四、医疗质量管理	(293)
第四节 医疗安全管理	(295)
一、医疗安全管理的重要意义	(296)
二、医疗纠纷处理	(296)

目 录

三、医疗事故处理	(297)
四、医疗安全防范	(301)
第十四章 疾病预防控制管理规范	(305)
第一节 疾病预防控制管理概述	(305)
一、疾病预防控制管理的概念和意义	(305)
二、我国疾病预防控制工作的成就	(305)
第二节 疾病预防控制管理特点、原则、内容和方法	(306)
一、疾病预防控制管理的特点和原则	(306)
二、疾病预防控制管理内容和方法	(307)
第三节 疾病预防控制管理的主要任务	(309)
一、传染病防治管理	(309)
二、地方病防治管理	(311)
三、慢性病防治管理	(312)
四、儿童计划免疫管理	(313)
第四节 疾病预防控制综合评价	(314)
一、疾病预防控制综合评价的目的与意义	(314)
二、疾病预防控制综合评价的基本原则	(315)
三、疾病预防控制综合评价方法	(315)
四、疾病预防控制工作服务评价指标	(316)
五、疾病预防控制政策和管理评价指标	(317)
第五节 爱国卫生运动	(317)
一、爱国卫生运动的由来	(317)
二、工作内容与主要任务	(318)
第二篇 医疗卫生执法与法律诉讼程序规范	
第一章 医疗卫生行政执法	(321)
第一节 卫生行政执法的概述	(321)
一、卫生行政执法的概念	(321)
二、卫生行政执法原则	(321)
第二节 卫生行政执法主体	(322)
一、卫生行政执法主体及其法律地位	(322)
二、授权组织执法和委托组织执法	(322)
三、卫生行政执法人员	(323)
第三节 卫生行政执法行为	(323)

目 录

一、卫生行政执法行为的概念	(323)
二、卫生行政执法行为的效力	(324)
三、卫生行政执法行为的撤销、废止、变更和消灭	(325)
第四节 卫生(行政)监督(检查)	(326)
一、卫生监督的定义、性质和意义	(326)
二、卫生监督的范围和分类	(326)
第五节 卫生行政决定	(327)
一、行政决定的定义和概念	(327)
二、行政决定的种类	(327)
第六节 卫生行政许可	(329)
一、卫生行政许可的定义和性质	(329)
二、卫生行政许可的种类	(329)
三、许可证的发放程序	(329)
第七节 卫生行政处罚	(330)
一、卫生行政处罚的概念及特征	(330)
二、卫生行政处罚的基本原则	(330)
三、行政处罚的种类和形式	(331)
四、卫生行政处罚程序	(331)
第八节 卫生行政强制执行	(334)
一、强制执行的概念	(334)
二、强制执行的特征	(334)
三、强制执行的内容和形式	(334)
四、卫生行政强制执行的程序	(335)
第二章 医疗卫生行政复议	(336)
第一节 卫生行政复议的概念和特征	(336)
一、行政复议的概念与性质	(336)
二、卫生行政复议的概念与特征	(336)
第二节 卫生行政复议的基本原则	(337)
一、复议机关遵循的合法性原则	(337)
二、复议机关遵循的公正、公开、及时和便民原则	(338)
三、复议机关遵循的有错必纠原则	(338)
四、复议机关遵循的保障法律法规正确实施原则	(338)
五、复议机关遵循的司法最终原则	(338)

目 录

第三节 卫生行政复议的管辖和范围	(339)
一、卫生行政复议的管辖	(339)
二、卫生行政复议范围	(339)
第四节 卫生行政复议的申请	(340)
一、卫生行政复议申请的概念	(340)
二、卫生行政复议申请的条件和期限	(340)
三、卫生行政复议申请的形式	(341)
四、行政复议与行政诉讼的关系和区别	(341)
第五节 卫生行政复议的受理	(342)
一、审查复议申请的期限	(342)
二、审查复议申请的内容	(342)
三、卫生行政复议申请的处理	(343)
第六节 卫生行政复议参加人	(343)
一、卫生行政复议申请人	(343)
二、卫生行政复议被申请人	(343)
三、卫生行政复议第三人	(344)
四、卫生行政复议代理人	(344)
第七节 卫生行政复议决定	(344)
一、行政复议决定的程序	(344)
二、卫生行政复议决定的种类	(346)
三、作出卫生行政复议决定的期限、形式和送达	(346)
四、被申请人执行卫生行政复议决定书的义务	(347)
五、关于申请人执行行政复议决定的规定	(347)
第三章 医疗卫生行政诉讼	(348)
第一节 卫生行政诉讼概述	(348)
一、行政诉讼的概念和特征	(348)
二、卫生行政诉讼的性质	(349)
三、卫生行政诉讼的原则	(349)
第二节 卫生行政诉讼的受案范围	(349)
一、卫生行政诉讼受案范围的概念	(349)
二、卫生行政诉讼受案范围的种类	(350)
第三节 卫生行政诉讼的管辖	(350)
一、卫生行政诉讼管辖的概念	(350)

目 录

二、卫生行政诉讼管辖的种类	(350)
三、级别管辖	(351)
四、地域管辖	(351)
五、移送管辖、指定管辖和管辖权的转移	(352)
第四节 卫生行政诉讼参加人	(352)
一、卫生行政诉讼参加人的概念	(352)
二、卫生行政诉讼参加人的范围	(353)
第五节 卫生行政诉讼的证据	(354)
一、卫生行政诉讼的证据的概念	(354)
二、卫生行政诉讼中的举证责任分配	(354)
三、卫生行政诉讼中证据收集的原则	(354)
第六节 卫生行政诉讼的程序	(355)
一、起诉和受理程序	(355)
二、卫生行政诉讼的第一审程序	(356)
三、卫生行政诉讼的第二审程序(上诉)	(357)
四、审判监督程序	(358)
五、执行程序	(358)
六、卫生行政赔偿责任	(359)
七、赔偿范围与原则	(359)
第七节 卫生行政诉讼的法律适用	(359)
一、卫生行政诉讼的依据	(359)
二、规章的参照适用	(360)
三、一般规范性文件的适用	(361)
第八节 卫生行政诉讼的判决、裁定与决定	(361)
一、卫生行政诉讼的判决	(361)
二、卫生行政诉讼的裁定	(362)
三、卫生行政诉讼的决定	(363)
第四章 医疗卫生纠纷民事诉讼	(365)
一、卫生纠纷与民事诉讼的概念	(365)
二、卫生民事诉讼的基本原则	(365)
三、卫生民事诉讼的管辖	(366)
四、卫生民事诉讼的参加人	(366)
五、卫生民事诉讼的证据	(367)

目 录

六、卫生民事诉讼的审判程序	(368)
七、卫生民事诉讼的种类	(370)
第五章 医疗卫生犯罪刑事诉讼	(373)
一、卫生刑事诉讼的概念	(373)
二、卫生刑事诉讼的基本原则	(374)
三、卫生刑事诉讼的主体	(374)
四、卫生刑事诉讼的管辖	(375)
五、卫生刑事诉讼的辩护和代理	(375)
六、卫生刑事诉讼程序	(376)
七、刑事诉讼案件的种类	(377)
第六章 医疗卫生行政执法文书写作与应用规范	(378)
第一节 卫生行政执法文书的概述	(378)
一、卫生行政执法文书的概念和作用	(378)
二、卫生行政执法文书的特性和分类	(380)
第二节 卫生行政执法文书的制作	(382)
一、卫生行政执法文书的制作原则	(382)
二、卫生行政执法文书制作的基本要求	(383)
第三节 卫生行政执法文书规范	(385)
一、卫生行政执法文书制作规范	(385)
二、几种常用的卫生行政执法文书	(386)
第三篇 医院医疗管理与卫生监督规范	
第一章 医院医疗管理与卫生监督概论	(407)
第一节 医院概述	(407)
一、医院的定义	(407)
二、医院的发展历史	(407)
第二节 医院管理学概述	(411)
一、医院性质、功能和特点	(411)
二、医院管理的定义	(413)
三、医院管理的主要模式	(413)
第三节 医院的宏观管理	(416)
一、计划和市场是医院宏观管理的两种手段	(417)
二、医院宏观管理的目标和任务	(418)
三、医院宏观管理的基本手段	(418)

目 录

第四节 医疗管理有关法律制度	(419)
一、概 述	(419)
二、医疗机构管理	(420)
三、医师管理	(422)
四、护士管理	(423)
五、医疗事故管理	(424)
六、传染病管理	(425)
七、血液管理	(426)
八、母婴保健管理	(427)
九、中医管理	(428)
第五节 医疗服务领域的改革与发展	(429)
第二章 医院医疗管理	(433)
第一节 门诊管理	(433)
一、门诊的特点、任务和类型	(433)
二、门诊的规模和工作量	(435)
三、门诊就诊流程	(435)
四、门诊的组织架构	(436)
五、门诊科室设置和环境设置	(437)
六、门诊的业务管理	(437)
七、专科门诊管理	(438)
第二节 急诊管理	(439)
一、医院急诊科的特点和任务	(439)
二、急诊科的领导体制和设置	(440)
三、急诊科人员配备	(442)
四、急诊科业务管理	(443)
第三节 住院诊疗管理	(445)
一、住院诊疗管理的特点和任务	(445)
二、住院诊疗组织	(446)
三、住院诊疗的业务管理	(447)
四、重症监护病房的组织管理	(451)
五、病区标准化管理	(451)
第四节 临床科室管理	(452)
一、临床科室的特点与管理要点	(452)

目 录

二、临床各科的特点和管理要点	(453)
第五节 医技科室管理	(458)
一、医技科室工作特点和管理要点	(459)
二、医学影像科	(460)
三、临床检验科	(462)
四、病理科	(464)
第三章 医学技术评估	(466)
第一节 医学技术评估概述	(466)
一、医学技术评估的内容	(466)
二、医学技术评估的发展历史	(467)
三、医学技术评估对政策的影响	(468)
四、医学技术评估应用中出现的问题	(469)
第二节 功效与安全性的评估	(470)
一、功效与安全性的概念	(470)
二、功效与安全性的方法学评价	(471)
三、功效及安全性的信息现状	(474)
第三节 技术经济学评估	(474)
一、技术经济学在技术评估中的作用	(474)
二、医学技术经济学评价方法	(475)
第四节 伦理与社会影响的评估	(478)
一、基本概念	(479)
二、社会影响的特征	(479)
三、社会影响评估的方法	(480)
四、医学技术与医学伦理	(483)
第四章 医疗服务质量管理	(484)
第一节 医疗服务质量	(484)
一、对质量的认识	(484)
二、医疗服务质量	(485)
第二节 医院质量管理	(486)
一、医院质量管理的定义	(486)
二、医院质量管理的主要内容	(487)
第三节 医院质量管理体系	(491)
一、概述	(491)