

四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会“农家书屋”系列丛书



XIAOLAOBAN
CHUANGYE CEHUA

(第二版)

小老板 创业策划

吉雪 许虹 编著

西南财经大学出版社



四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会“农家书屋”系列丛书



XIAOLAOBAN
CHUANGYE CEHUA

(第二版)

小老板 创业策划

吉雪 许虹 编著

西南财经大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

小老板创业策划/吉雪、许虹编著. —2版. —成都:西南财经大学出版社, 2008. 12

(小老板智慧系列)

ISBN 978-7-81138-269-3

I. 小… II. ①吉…②许… III. 小型企业—企业管理
IV. F276.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 202616 号

小老板创业策划(第二版)

吉雪 许虹 编著

总策划:谢廖斌

责任编辑:罗月婷

封面设计:穆志坚 杨红鹰

责任印制:封俊川

出版发行:	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址:	http://www.xcpress.net
电子邮件:	xcpress@mail.sc.cninfo.net
邮政编码:	610074
电 话:	028-87353785 87352368
印 刷:	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸:	148mm×210mm
印 张:	4.625
字 数:	123 千字
版 次:	2008 年 12 月第 2 版
印 次:	2008 年 12 月第 1 次印刷
印 数:	1—7000 册
书 号:	ISBN 978-7-81138-269-3
定 价:	13.80 元

1. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
2. 版权所有,翻印必究。

四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会

“农家书屋”系列丛书专家组成员(按姓氏笔划排序)

丁任重 西南财经大学 教授

石有龙 农业部行业统计分析处 全国畜牧总站 研究员

冯先光 四川测绘局 高级工程师 成都理工大学客座教授

朱 宏 电子科技大学 教授

李建伟 农业部种植业司 高级农艺师

张汝全 成都市农林科学院 研究员

杨维德 成都市动物防疫监督总站 高级农艺师

周学东 四川大学 教授

赵昌文 四川大学 教授

曾必荣 成都市农业技术推广总站 高级农艺师

蒋葛夫 西南交通大学 教授



总序

作为国家的一项重大文化工程，“农家书屋”已经成为社会主义新农村建设和公共文化服务体系的重要组成部分，成为中央高度重视、社会各界十分关注的和谐工程和民生工程，成为各级文化部门履行公共服务职能的标志工程和重要抓手，成为新闻出版行业积极参与，促进社会发展、繁荣农村文化的难得契机。作为农村知识、信息和文化的传播平台，“农家书屋”发挥着让农民“多读书，读好书”的重要作用，肩负着培养新型农民的重大使命。实施“农家书屋”工程，事关当前，影响长远。

2007年11月，在昆明参加全国高校出版社图书订货会之际，四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会五家成员单位召开了社长会议。经过充分论证，会议决定：为切实履行出版单位的社会责任，实现社会效益，充分发挥团队作用，四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会将利用五家出版社各自的专业优势，整合出版资源，联合推出“‘农家书屋’系列丛书”（下称丛书），作为2008年四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会的“重点工程”。

为把这项工作落到实处，四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会成立了丛书专家小组和项目小组。专家小组由有关农业技术、经济、电子、医学、交通、地图、法律等方面的专家组成，主要负责对图书价值和质量进行评估。项目小组由



各出版社相关人员组成，主要负责对图书选题、编校、出版和营销等相关事项进行协调和管理。

经过丛书专家小组、项目小组和五家成员单位的共同努力，丛书首批两百多种图书顺利出版了。这标志着2008年四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会的“重点工程”首战告捷。

丛书考虑到广大农民读者的文化水平和阅读习惯，突出“科学性、实用性、导向性、权威性、前瞻性”，介绍了农业技能、法律、维权、健康、电子、经营理财、旅游、机械、维修等多方面的知识，适合广大农民阅读。总体上，丛书选题统筹规划，采用统一丛书名（“四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会‘农家书屋’系列丛书”）、统一总序、统一标识、统一风格，采用手册式、问答式和讲故事说道理等方式来编写图书。内容上，丛书内容通俗易懂，图文并茂，突出科学性、针对性、实用性和趣味性。形式上，丛书力求用新技术、新内容、新形式提高农民朋友的综合素质。

丛书的出版，必将为广大农民朋友带来丰富的精神食粮，必将推动构建和谐社会工作，必将为社会主义新农村建设做出自己应有的贡献。今后，我们将不断完善图书质量，继续补充图书品种，力争使丛书成为立足四川、辐射西南、影响全国的重要文化产品。

丛书出版过程中，得到了四川省新闻出版局有关领导和相关处室的高度重视和大力支持，在此表示衷心的感谢。

由于时间仓促和能力有限，书中错误及不妥之处在所难免，恳请广大读者朋友批评指正，以便我们修订完善。

四川省出版工作者协会高校出版社工作委员会

目 录

第一章 成功创业的个人条件

在现实生活中,有的人适合做生意赚钱,却不适合做学问;有的人适合从政为官,却不适合创办企业;有的人适合当高层管理者,却不适合自己创业……所有这些区别,都是个人综合素质和能力差异使然。因此,一旦你选择自行创业这条道路,就有必要进行一番自我审视,认清自己,看看自己是否具备自行创业的能力。

- ★ 成功源自自信 /1
- ★ 无往不胜的意志力 /4
- ★ 积极乐观的心态 /7
- ★ 强大的责任心 /9
- ★ 敢为天下先的冒险精神 /11
- ★ 诚实守信的经营策略 /13
- ★ 提高非权力影响力 /15
- ★ 超人一等的决策力 /18
- ★ 一流的指挥能力 /19
- ★ 控制能力 /20
- ★ 知人善任 /22
- ★ 学会倾听 /23
- ★ 赞美是沟通的武器 /26
- ★ 说服的技巧 /27
- ★ 在别人的企业里完成修炼 /29
- ★ 光有技术是不够的 /31

第二章 创业资金从哪里来

对于创业者来说,创业资金的筹集是非常重要的一个环节,有些创业者认为,做小生意可能不需要多少资金,这其实是一种误解。事实上,哪怕再小的一个企业,一旦开业都需要一定的资金来保证正常运作。所以创业初期的资金筹集千万不可小视,要知道没有资金或者资金不足是办不成事情的。可以这么说,能不能筹集到足够的资金是衡量一个创业者能力的重要指标,借钱有术是一个成功创业者的必备条件。

- ★ 筹资的准备工作 /33
- ★ 筹资的基本原则 /34
- ★ 筹资方式的选择 /35
- ★ 如何提高企业的融资能力 /37
- ★ 向银行贷款的准备工作 /40
- ★ 如何获得银行的信任 /41
- ★ 与银行交往的技巧 /42
- ★ “筹钱心理学” /44
- ★ 民间借贷 /47
- ★ 赊购赊销 /48
- ★ 预收货款融资 /50

第三章 创业前的筹备

俗话说:凡事预则立,不预则废。在现实生活中,创业是一个繁琐艰辛的过程,在这个过程中,创业者的创业筹备的完善与否,直接关系到创业的成败。

- ★ 瞄准能赚钱的目标 /52
- ★ 做好市场调查 /54
- ★ 衡量行业的难易度 /57
- ★ 抓住大环境下的商机 /58
- ★ 选行业不要赶大集 /59
- ★ 选行业要有胆识 /60

- ★ 对这些行业要小心 /60
- ★ 评估获利能力 /62
- ★ 企业对市场竞争的适应性如何 /63
- ★ 好名称本身就是一座金矿 /64
- ★ 名称设计原则 /66
- ★ 命名的基本步骤 /68

第四章 依法创办一个企业

创业者在做好了创业的前期准备之后,接下来的工作就是着手创办自己的企业,使计划和梦想变成一个真正看得见、摸得着的实体。

- ★ 选择企业形式 /70
- ★ 工商登记注册 /79
- ★ 税务登记 /86
- ★ 银行开户 /93
- ★ 其他相关手续 /95

第五章 起步阶段的经营管理

对于刚刚开始创业的小老板来说,其经营管理手段和方式是多种多样的。创业者应该顺应时代发展的潮流,树立新颖的经营理念,运用科学的管理手段,使自己的企业由小变大,由弱变强。

- ★ 创造“人和”的外部环境 /97
- ★ 寻求政府的支持 /98
- ★ 与同行保持良好的合作关系 /100
- ★ 小企业之间的合作 /101
- ★ 与大企业合作 /102
- ★ 让企业可持续发展 /103
- ★ 不因贪近利而失大利 /104
- ★ 开发长销产品 /106
- ★ 根据时势进行变革 /106

- ★ 敏感对待市场变化 /108
- ★ 再忙也得学习 /109
- ★ 提高企业凝聚力 /113
- ★ 对危机要早有准备 /114

第六章 远离创业误区

创业之路很难一帆风顺,商海风云变幻,陷阱很多,横亘在创业者脚下的误区无所不在。要想在激烈的竞争中脱颖而出,创业者必须对创业途中的各种误区有全面的、深刻的认识 and 了解,从而远离或走出创业的误区。

- ★ 照搬书本 /117
- ★ 经验主义 /118
- ★ 专家盲从症 /119
- ★ 盲目追求多元化 /120
- ★ 一味追求新产品 /121
- ★ 不断转向 /122
- ★ 喜欢炒作 /123
- ★ 盲目乐观 /125
- ★ 独裁管理 /126
- ★ 家族式领导 /127
- ★ 非法经营 /130
- ★ 忽视教育和培训 /132
- ★ 计划脱离实际 /133
- ★ 目光短浅 /135
- ★ 好大喜功 /136

第一章 成功创业的个人条件

在现实生活中，有的人适合做生意赚钱，却不适合做学问；有的人适合从政为官，却不适合创办企业；有的人适合当高层管理者，却不适合自己创业……所有这些区别，都是个人综合素质和能力差异使然。因此，一旦你选择自行创业这条道路，就有必要进行一番自我审视，认清自己，看看自己是否具备自行创业的能力。

★ 成功源自自信

坚定不移的信心能移山。美国现代心理学之父威廉·詹姆斯声称：“我们坚定不移的信心，常常是取得胜利的惟一法宝。”也就是说，人的信心作为一种愿望和自我确认，能产生超越自我的力量。

有时候，你可能会听到这样的话：“光是像阿里巴巴那样喊：‘芝麻，开门！’就想使门真的打开，那是根本不可能的。”说这话的人把“信心”和“希望”等同起来。不错，你无法用“希望”来移动一座山，也无法靠“希望”实现你的目标。

但是，拿破仑·希尔告诉我们：只要有信心，你就能移动一座山。只要相信你能成功，你就会赢得成功。“心存疑惑，就会失败；相信胜利，必定成功。”

美国第40任总统——罗纳德·里根就是充满自信的人，在成为总统之前，他只是一个很普通的演员，但他立志要当总统，并相信自己一定可以成为总统。

从22岁到54岁，里根一直在文艺圈中，对于从政完全是陌生的，更没有什么经验可谈。但当机会到来时，共和党内的保守派和

一些富豪们竭力怂恿他参加加州州长竞选时，里根毅然决定放弃大半辈子赖以养生的原职业，坚决地投入到政治生涯中。结果大家都清楚，里根成为美国第40任总统。

自信对于立志成功者具有重要意义。有人说：成功的欲望是创造和拥有财富的源泉。人一旦拥有了这一欲望并由自我暗示和潜意识激发后形成一种信念，这种信念便会转化为一种动力。它能够激发潜意识释放出无穷的热情和智慧，进而让人取得事业上的成功。所以，有人把“自信”比喻为“一个人心理建筑的工程师”。在现实生活中，自信一旦与思考结合，就能激发出自身潜能，实现人生理想。

余韦达毕业于师专中文系，是一位非常自信的青年人。正是靠着坚定的信念，这位年轻的“江西老表”，才会在200元钱的基础上，创造出亿万资产。

师专毕业后，余韦达打起铺盖卷，和大部分师范学校的学生一样，回到家乡成了一名小学教师。然而，他明白，在这个世界上，穷与富、落后与文明、乡村与都市的巨大反差确实存在着，他的奋斗目标很明确：一定要闯出大山，一定要到北京去闯世界！余韦达对自己未来的成功抱有坚定的信念，他相信自己有能力改变自己的生活！

一天，余韦达终于在一份报纸上看到北京某民办研究所要招聘人员的消息，他如获至宝地写去了一封应聘信，很快他就收到了录用通知书。几天后，余韦达就辞去了学校的工作，打点行装，向妹妹借了200元钱，直奔北京而去了。

经过艰苦奋斗，余韦达靠自信闯过了一道道关口，最后在北京终于闯出了一番灿烂的天地，成为丹依企业集团总裁。

研究表明，在取得成功的诸多要素之中，自信是最基本也是最重要的因素。做老板之前自信心很重要，做老板之后自信心就更重要。如果一个老板对于走哪条路拿不定主意，就会对公司的工作产生影响。员工可以从老板自信的语气、坚定的目光汲取到力量，也可以从老板忧伤的神态、自我诋毁的语言中丧失工作热情。因此，做老板自信是非常重要的。

那么,想要做老板的人应该如何培养自己的自信心呢?

(1) 积极热情地同人打招呼。在走廊中遇见同事要提高嗓门,热情主动地同他打招呼。自卑、怯懦的人的特点就是说话声音小,不敢同人讲话,怕讲错、怕人嘲笑。通用电气公司总裁杰克·韦尔奇,一直有口吃的毛病,但他从来没有为此自卑过,原因是他小的时候,他妈妈对他说:“孩子,不要为口吃难过,你口吃是因为你脑子转得太快,嘴跟不上造成的。”杰克·韦尔奇可能还为自己的口吃而自豪呢。

(2) 昂首走路。我们的行动能显示我们的精神状态。如果你看到一个人低着头驼着背走路,你就可以断定这个人肩负着无法承受的负担。当某些事情摧垮了一个人的精神,不可避免地也要压垮他的身体,于是,他便变得弓腰驼背了。

悲观消极的人,总是低着头、眼睛朝下走路。而自信的人,走起路来总是昂首阔步,眼睛看着他想要达到的目标。

(3) 将走路的步伐加快一点。心理学认为,身体动作是思维活动的结果,懒散的姿态和缓慢的步态,与一个人的心理状态有极大的关系。心理学家也告诉我们:可以通过改变自己的外在形象,如加快你的行走速度,帮助自己达到改变自己的态度和心理的目的。

(4) 参加活动要坐在前排。你是否发现,在聚会时很多人都喜欢坐在会议室、教室的后排座椅上。他们害怕引人注目。他们害怕引人注目的原因是,他们缺乏自信心。从现在起,你要尽量往前坐。的确,坐前面是有点引人注目,但成功本身就是引人注目的。

(5) 恰到好处地用力握手。与人握手的方式也能表示一个人的自信心。我们每一个人都可以通过恰当而有力的握手告诉别人我很自信、我有能力、我谁也不怕。

(6) 每天为自己鼓一次劲。每天对自己说:“我是最伟大的!”“我要做老板!”“我一定成功!”“我已经实现了xx目标,我的下一个目标是自己当老板。”对自身能力抱有信心的人比缺乏这种信心的人更有可能获得成功,尽管后者很可能比前者更有能力、更加勤奋,但他获得成功的可能性会小得多。成功最重要的是要坚信自己

必定会获得成功。

(7)去除大脑中不愉快的经历。每个人都有不愉快、令人尴尬、使人泄气的经历，但成功者与不成功者会以两种截然不同的态度来对待。不成功的人常把这些不愉快的事深深地埋在心底，不停地想，怎么也摆脱不了这些事的纠缠，到了夜晚，他们更是为这些事烦恼。自信的成功者则完全采取另一种方法：“我再也不要想它了。”成功者最善于把积极的想法存入大脑。

经过一星期左右的练习，你会发现自己的某些态度或行为已开始发生变化。你变得比较果断、比较轻松或比较热情了。

★ 无往不胜的意志力

在创业过程中，困难总是横挡在我们通往成功的道路上。如果说事业的发展 and 人生的机遇是一个百宝箱，困难则是把锁，而顽强的意志力则是打开这把锁的钥匙。

有一位推销员，为某公司推销日常用品。有一天，他走进一家小商店里，看到店主正忙着扫地。他便热情地打招呼，然后向店主介绍公司的产品。然而对方却毫无反应，只是默默地望着他。

推销员一点也不气馁，他又主动拿出所有的样品向店主推销，他认为，凭自己的努力和推销技巧一定会说服店主购买他的产品。但是，出乎意料的是，那店主却突然暴跳如雷，用扫帚把他赶出店门。

推销员却没有愤怒和放弃，他决心要查出这个人如此恨他的原因。于是，他就去询问其他推销员，了解那个店的情况，终于他了解到店主对他不满的理由了。原来，是他的前一任推销员推销不当遗留下来的问题。前任推销员的失误，使得那个店主存货过多，积压了大批资金。

这个推销员疏通了各种渠道，重新做了安排，请求一位较大的客户以成本价格买下这位店主的存货。不用说，他受到了店主的热列欢迎。这个推销员凭着自己坚韧不拔的精神，在坚持中找到了突破逆境的途径。

在人的修养中，坚韧不拔是很重要的一个品质，如果你没有恒

心和毅力的话，就会无法忍受挫折和失败，甚至在生活的道路上刚一迈步，就会被逆境打倒了。

意志力是一个人一定要做些什么的意愿。意志力能使人始终朝着某个既定的目标前进。意志力本身就是力量——当一个人具有强大的意志力时，他的行动就再也不会受制于别人或者自己的本能了。

福威尔·伯克斯顿曾说：“我生活的时间越长就越是确信：人与人之间、强者与弱者之间、大人物与小人物之间最大的差异就在于其意志的力量，即所向无敌的决心。一旦确立了一个目标，就要坚持到底，不在奋斗中成功，便在奋斗中死亡。具备这样的品质，你就能在这个世界上做成任何事情；否则，无论你有什么样的机遇，你都不能由一个长着两条腿的动物变成一个真正意义上的人。”

人类在意志力的指引下，能够做成任何事情。成功的企业家正是凭借意志力才将心中的愿望转化为现实，才能建功立业，创造美好人生！

意志也会生病，最常见的就是意志力瘫痪，它的病因就是“渴望安逸”，主要表现为优柔寡断、三心二意、一意孤行、刚愎自用等，那么如何预防意志力瘫痪呢？首先应攻破以下这些顽症。

(1) 见异思迁。有些人虽然能够出色地去做他手中的事情，但却不能持之以恒，他努力的方向永远都是在变动的，这山望着那山高，见异思迁。他们在某些时候也表现出专一和执拗，但是这些行为往往是迫不得已的，或者是习惯性的，实际上并不是意志力作用的结果。

还有一些人，他们从来不能够坐下来安安心心、勤勤恳恳地工作一段时间，而总是改变，不管他的想法是重大的计划还是偶然的小事。就像鸟儿总是不停地从一棵树上飞到另一棵树上一样，他们在一生中从来没有固定的、始终如一的目标。对这种人而言，意志力往往毁于一次次的突发奇想。

要克服见异思迁的毛病，首先应该谨慎地做出决定，目标一旦确定，就应当执着于自己的目标，对目标的执着，会带给你无穷的勇气和耐心。有一位清苦的农民，给了我很大的震动。他的家境本

身就不富裕，更加让他痛苦的是他又遭受了瘫痪的打击。可是，他的意志力战胜了身体的不幸，他的坚韧不拔给他的生活带来了新的转机。他没有被生活的艰辛打垮，而是积极思考怎样创造财富。后来，他靠生产香肠而致富。

(2)优柔寡断。有些人总是看不到关键的细节。他们不能预测将来可能发生什么，对可能出现的事实缺乏应对的勇气。他们总是过低地评价自己，总是充满着悲观的情绪，而很少想到可能的益处。所以他们总是不能明确地做出决断。他们随波逐流、人云亦云，他们的行为不受决心的指引，他们行事总是凭一时的冲动，遇到一点困难，便一筹莫展。

要改掉优柔寡断的毛病，首先要养成专心致志工作的习惯，锻炼自己的意志，不管环境如何，都要以乐观、积极的心态去面对一切。

这时需要集合自己所有的智慧，迅速地权衡利弊做出决定，而一旦做出决定以后，就应给自己以肯定。肯定自己的行为是当时最无懈可击的行为。

应该明确，自己的事情还是自己做决定更好，一个人最好养成在紧急时刻凭借自己的勇气化险为夷的习惯。永远要直面现实，培养果断的性格。

(3)缺乏持久性。缺乏持久性与见异思迁是有所区别的。见异思迁往往是因为一时兴起或偶然的念头而放弃眼前的工作；而缺乏持久性，却是因为在特定的某个方向，意志力似乎已经消耗殆尽，再也激发不出兴趣去采取行动。它最典型的表现是：“我厌倦这件事情了”，“我不想再向下进行了”，“我再也坚持不下去了”。

其实这种厌倦是暂时的、间断性的，一定要有意识地克服这种厌倦感。要耐心对待大脑目前的疲惫状态；积极激发自己的潜能和兴趣；暂时转移注意力，以缓解对工作的暂时厌烦。说“我厌倦了”，只表明暂时对它失去了兴趣，“三分钟的热情”消失了，但是一种新的看法或者新的刺激，会再次激发对工作的兴趣。因此，你应该尽可能地搜寻所有能够使你重新满怀热忱地投入工作的新动机，激励你的意志力重新发挥作用，说服自己坚持下去。

(4)一意孤行。它表现在人们为了达到某一目标,缺乏理智,不把别人的劝告当回事,也完全不理睬自己心底隐隐约约的疑惑和担心。冥顽不化,无所顾忌,一意孤行,这是意志力被自己狂热的欲望催眠时的表现。

而要攻克一意孤行这一顽疾,就必须养成谦恭的习惯,经常对自己的行动进行总结,一定要注意听取别人的劝告,深入地思考自己内心深处的信念,认真分析反对意见,正确对待反对意见。

(5)刚愎自用。刚愎自用就是在错误的方向上顽固地坚持自己的意见。如果仅仅是顽固,那么也许还可以通过智慧来加以纠正,而刚愎自用则是把两者都扭曲了,有时这是一种病态的虚荣心理在作祟。很多人明明知道自己正在走的道路是愚蠢的,对任何人都没有好处,然而还是固执地死不回头的。意志力在这里是强大的,但是它被有意识地误用了。

攻克刚愎自用这一顽疾的最佳方法莫过于学会思前想后,经常回忆过去的经验教训,设想一下今后可能发生的事情;要善于吸取教训;一定要强迫自己注意听取别人的意见;毫不隐瞒地坚持解剖自己,心胸要开阔,在思想成型之前要经过多方验证,对所有的东西一定要逐步考虑,抛弃异想天开的念头,并且随时问自己这个问题:什么是对的?什么是最好的?一旦认定某件事情是错误的,就要毫不犹豫地放弃它;要养成理智思考的习惯,养成合理的行为习惯,不要迁就病态的虚荣心。

★ 积极乐观的心态

史玉柱的故事我们大家都很熟悉了,他同许多白手起家的民营企业家一样,怀揣着几千元“资本”开始了个人的奋斗,创造了和许多成功者一样不可思议的积累财富的神话,在短短几年里达到了事业的顶点。但他却又犯了许多民营企业家“头脑过热”的通病,在一个更短的时间里让多年的汗水和辉煌烟消云散。

1995年,史玉柱亲眼目睹了自己一手创办的巨人集团从辉煌的顶峰走向了大溃败。从这年的下半年开始,巨人集团的计算机产品和楼花的销售形势出现逆转,生物工程全面亏损,财务状况吃