

QINGNIANWENMINGHAO

QINGNIANWENMINGHAO

青年文明号

创建指南

CHUANGJIANZHINAN

许宏 主审

李晖 赵杰 刘双鹏 赵跃刚 编著

东南大学出版社

QINGNIANWENMINGHAO



青年文明号 创建指南

东南大学出版社

·南京·

图书在版编目 (CIP) 数据

青年文明号创建指南/李晖等编著. —南京: 东南大学出版社, 2003.7

ISBN 7-81089-299-1

I. 青... II. 李... III. 青年先进集体—青年活动—中国—指南 IV. D432.62—62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 056410 号

青年文明号创建指南

作 者 李 晖 赵 杰 刘双鹏 赵跃刚

策划编辑 张 煦

责任编辑 王小然

封面设计 瀚清堂

出版发行 东南大学出版社

出 版 人 宋增民

(南京市四牌楼 2 号 邮编 210096)

网 址 <http://press.seu.edu.cn>

经 销 江苏省新华书店

印 刷 江苏省地质测绘院印刷厂

版 次 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 13.75

字 数 297 千字

印 数 0~5000 册

定 价 25.00 元

序

青年文明号创建活动是共青团组织的一个品牌项目,是广大共青团员在经济发展中发挥生力军和突击队作用的一个非常重要的载体。青年文明号创建活动自1994年在我市开展以来,如火如荼,方兴未艾,参与青年达到数十万人,先后涌现出4 000余个优秀集体,充分展示了当代青年人积极进取、建功立业的良好精神风貌,产生了积极的经济效益、社会效益和人才效益,有力地推动了南京两个文明建设。如今,青年文明号已经成为我市文明行业乃至文明城市创建工作的一项重要内容,成为我市精神文明建设中一个非常有社会影响力的品牌,青年文明号集体也成为我市团员青年中一个特别能战斗的群体。

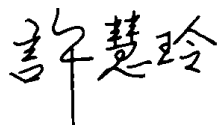
在青年文明号创建活动即将迎来第十个年头之际,共青团南京市委编撰了《青年文明号创建指南》一书。这是一本很有意义和参考价值的书,有实际工作,有心得体会,还有理论思考,内容丰富,视野开阔,既浓缩了我市青年文明号创建活动的基本经验,又提炼了创建活动的普遍规律,还探讨了下一步工作的努力方向。这本书不仅是我市青年文明号创建工作的一次集中展示,也是团市委在工作中思考、在思考中升华的一种体现,对推动我市青年文明号活动的深入发展必将起到积极的指导和推动作用。我相信,这本书一定会受到各级团组织和广大青年朋友们的欢迎。

青年人朝气蓬勃,勤于学习,善于思考,敢于创造,是21世纪全面建设小康社会、建设社会主义现代化、实现中华民族伟大复兴的生力军、主力军。阳光因为你们而灿烂,世界因为你们而精彩。我期望通过青年文明号创建这个窗口,看到南京青年一如既往地站在时代发展的潮头,不断与时俱进、开拓创新,担负起实现富民强市、“两个率先”的历史重任,开创南京更加美好的明天。我希望全社会重视青年,关心青年,爱护青年,为青年一代健康成长、建功立业创造良好的社会环境。希望各级团组织适应不断发展的新形势、出现的新任务,坚持不懈地深入开展创建青年文明号活动,更好地团结教育引导广大青年,充分发挥青年人的积极性和创造性,引导青年人积极投身到改革开放和现代化建设的宏伟大业中去。

世界是属于青年人的。

中国的前途是属于青年人的。

南京市人民政府副市长



2003年6月27日

目 录

序

I 序 篇

第一章 青年文明号的由来和发展历程 /2

第一节 联手开展,进入行业内发展 /3

第二节 常创常新,不断走向深入 /4

第三节 齐抓共管,成为一项系统性的工作 /8

第四节 领导关怀,青年文明号重任在肩 /10

第二章 南京市创建青年文明号工作概况 /11

第一节 积极营造有利于创建工作的社会环境 /11

第二节 完善机制,规范管理,实现创建工作的可持续发展 /13

第三节 分类指导,讲求特色,不断丰富创建领域 /16

第三章 有关青年文明号的理论研究现状 /20

第一节 关于青年文明号活动的几个要素 /20

第二节 青年文明号活动对社会信任建设的意义 /21

第三节 青年文明号创建活动的发展方向的几点思考 /23

II 理论篇

第一章 青年文明号的定义与内涵 /26

第一节 青年文明号的定义 /26

第二节 青年文明号与社会发展 /26

第三节 青年文明号与企业发展 /29

- 第四节 青年文明号与青年的发展 /32
- 第五节 青年文明号与共青团事业的发展 /34
- 第二章 青年文明号经济 /36**
 - 第一节 青年文明号是共青团精神文明建设的优秀品牌 /36
 - 第二节 青年文明号与经济建设紧密联系 /37
 - 第三节 青年文明号的资本化改造 /43
- 第三章 青年文明号文化 /47**
 - 第一节 青年文明号文化的概念 /47
 - 第二节 青年文明号文化结构 /49
 - 第三节 青年文明号文化的营造 /54
 - 第四节 青年文明号CI手册 /57
- 第四章 青年文明号的深化与拓展 /65**
 - 第一节 解放思想、更新观念,重新审视并确立创建青年文明号的新思路 /65
 - 第二节 加强科学管理,完善创建青年文明号的新机制 /67
 - 第三节 利用有效手段,构筑青年文明号的新形象 /70

III 实务篇

- 第一章 青年文明号的日常管理与监督考核 /74**
 - 第一节 南京市创建青年文明号集体的基本要求 /75
 - 第二节 南京市青年文明号申报、评选程序 /76
 - 第三节 表彰奖励 /77
 - 第四节 考核、监督与管理 /78
- 第二章 创建青年文明号的操作规范 /82**
 - 第一节 窗口服务行业创建青年文明号的优势 /83
 - 第二节 创建青年文明号的操作程序 /84

IV 文件篇

第一章 规章制度 /100

第一节 全国青年文明号管理试行办法 /100

第二节 南京市青年文明号管理办法 /106

第二章 文件汇编 /115

第一节 团中央文件 /115

一、关于“青年文明号信用建设示范行动”的实施意见 /115

二、关于在全国青年职工中实施“青年文明号信用建设示范行动”的通知 /123

三、关于在春节等节假日期间开展“青年文明号优质服务促假日经济”活动的通知 /128

四、共青团中央办公厅关于在102个创建文明城市活动示范点重点开展“青年文明号服务卡助万家”活动的通知 /133

五、共青团中央办公厅关于印发《全国“青年文明号”管理试行办法》的通知 /136

六、共青团中央关于在全国开展创建“青年文明号”活动的意见 /137

第二节 南京团市委文件 /143

一、关于组织动员各级青年文明号集体积极投身抗击“非典”行动的紧急通知 /143

二、关于开展青年文明号宣传月活动的通知 /145

三、关于开展2002年度“青年文明号信用建设监督检查月”活动的通知 /148

四、关于在重点建设工程中深化创建青年文明号活动的通知 /154

五、关于修订《南京市青年文明号管理办法》的通知 /157

六、关于开展南京市青年文明号“迎六艺”优质服务展示活动的通知 /158

- 七、团市委关于加强青年文明号集体参与青年文明社区创建工作的意见 /161
- 八、关于在雍六高速公路、宁高公路二期工程建设中开展青年突击队建功立业劳动竞赛活动的实施意见 /165
- 九、关于启用“南京市创建青年文明号活动组织委员会”印章的通知 /168
- 十、关于在湖南路商业街开展“讲文明、树新风”创建“青年文明号一条街”活动的意见 /169

第三章 领导讲话 /174

第一节 团中央及有关部门领导人讲话 /174

- 一、周强同志在“以德治国与青年文明号活动”论坛上的讲话 /174
- 二、周强同志在“全国青年文明号集体信用建设示范行动推进会暨杰出青年文明号表彰大会”上的讲话 /179
- 三、周强同志在全国“青年文明号服务卡助万家”活动现场会上的讲话 /182
- 四、胡伟同志在全国青年文明号活动组委会办公会议上的讲话 /192
- 五、袁纯清同志在全国推行“青年文明号服务卡”工作座谈会上上的讲话 /201

第二节 南京市领导及团市委领导讲话 /215

- 一、许慧玲副市长在南京市青年文明号“迎六艺”优质服务传旗活动暨南京中北公司3路线省级青年文明号授牌仪式上的讲话 /215
- 二、团市委书记许宏在公安系统青年文明号“迎六艺”优质服务传旗仪式上的讲话 /218
- 三、团市委副书记李晖在中山陵园管理局青年文明号创建工作推进会上的讲话 /221

V 经验篇

- 一、树邮政新风争当领头雁,创优质服务竞上青春榜(周宁 冯捷) /226
- 二、增强青年岗位素质,提高企业经济效益,全面深化青年文明号活动(陈昌海) /233
- 三、建筑企业创建青年文明号的难点及对策(蒋晓红) /240
- 四、构创建体系,树证券新风(邱楠) /246
- 五、规范管理,强化创新,突出“青年文明号”示范作用(王建辉) /252
- 六、青春献税收,文明建功业(李冀新) /257
- 七、有关“青年文明号”创建工作的几点思考(鲍建平) /262
- 八、让青春的旗帜在工程战线上招展(薛海 姚凯) /267
- 九、以创建青年文明号为契机,为机关两个文明建设做贡献(李少坤 郭乔) /273
- 十、在创建中谱写青春的华章(董钧 王水明 陈瑞) /278
- 十一、让青春闪光(耿倩 邱光训) /284
- 十二、对创建企业青年文明号的思考(傅晓俊) /291
- 十三、执法有边,服务无限(吴有恒) /298
- 十四、创建“青年文明号”的几点做法(高雷) /303
- 十五、投身服务创新,共铸中北品牌(朱伟) /308
- 十六、乘风破浪应有时,直挂云帆济沧海(施月亮 仲爱兵) /316
- 十七、拓展“青年文明号”服务手臂,进一步强化共青团和青年工作(王文天) /322
- 十八、围绕中心,争创特色,推进创建活动迈上新台阶(李魁) /327
- 十九、以真心,以恒心,以激情,谱写青春之歌(苑智浩 李雅菊) /335
- 二十、在创建中互动,在互动中提升(张辉栋) /345
- 二十一、锻造“青年文明号”健康体魄(宫庆华) /351
- 二十二、抓四个结合,促“青年文明号”创建(王建国) /358

- 二十三、“青年文明号”生产线的创建与思考(沈际斌 岑军) /363
- 二十四、奏响青春旋律,塑造职业文明(岳超 赵建中) /368
- 二十五、南京电视台在开展创建“青年文明号”活动中的继承与创新
(赵矫健) /373
- 二十六、品牌 机制 文化(经波) /378
- 二十七、以“青年文明号”创建为抓手,努力建树市政公用青年文明
形象工程(朱天龙) /384
- 二十八、以创新求发展 以管理促创建(潘培青) /387
- 二十九、勇当企业的先锋(李柏林) /392
- 三十、高扬在江海上的青春之帆(汪传高) /394
- 三十一、浅谈“青年文明号”创建工作(李波) /399
- 三十二、培养一流的服务人才,创造一流的服务品质(杨大勇) /405
- 三十三、飘扬的“青年文明号”旗帜向前进(冯士群) /410

I 序 篇

第一章 青年文明号的由来和发展历程

“青年文明号”是指以青年为主体,在生产、经营、管理和服务中创建的体现高度职业文明、创造一流工作业绩的青年(班、组、队)、青年岗位(岗、台、车、船、站、所、店)和青年工程。青年文明号创建活动是以建设职业文明为内容、以创建为核心、以职业青年为主体的一项群众性精神文明创建活动。开展这项活动的目的在于引导广大职业青年弘扬良好的职业文明,创造一流的工作业绩,为“两个文明”建设做贡献。1994年以来,这项活动在国家有关部门的大力支持下,在各地党政部门的重视、关怀下,经过广大基层团干部和团员、青年的艰苦努力,已经在全国30多个行业、500多万个青年集体中展开,涌现出全国级青年文明号3000多个,各级青年文明号10多万个。青年文明号活动创造了青年职业文明建设的新方式,对群众性精神文明建设向纵深发展起到了积极的促进作用。回顾青年文明号创建活动的发展历程,我们可以看到:它是一项在全团共同努力和探索下逐渐发展成熟起来的团的品牌工作,是一项具有广泛社会影响力的团的品牌工作,也是一项始终得到了党中央亲切关怀和充分肯定的团的品牌工作。

第一节 联手开展,进入行业内发展

职业青年分布在各行各业,他们首先是“行业人”,然后才是“青年人”。做职业青年工作必须依靠行业来进行,要发挥行业的独特优势。因此,团中央在推出青年文明号活动之初就与行业主管部门联手开展了这项活动。

1994年2月5日,团中央下发了《关于在全国开展创建“青年文明号”活动的意见》,就此拉开了全团创建青年文明号活动的序幕。当年,团中央先后联合国家民航总局、公安部、国内贸易部、邮电部、建设部、国家旅游局下发了开展青年文明号活动的通知,并与国家工商行政管理局、中国个体劳动者协会联合下发了《关于在全国青年个体劳动者中开展创建“青年文明号”活动的通知》。

1995年,团中央分别联合中国人民银行、国家税务总局、交通部、卫生部下发了开展青年文明号活动的通知。同时,团中央联合国家计委、建设部下发了《关于在国家重点建设工程中开展创建“青年文明号”活动的通知》。

1996年,团中央先后联合中国船舶工业总公司、国家海洋局下发了开展青年文明号活动的通知。

1998年8月,团中央联合中央金融工委、中国人民银行下发了在金融系统中深化青年文明号活动的通知,并联合铁道部、交通部、水利部、国家电力总公司联合下发了《关于在全国重点建设工程中深入开展青年文明号活动的通知》。至此,团中央与国家19个部门联合下发了开展青年文明号活动的文件。

1996年3月18日,团中央、国家计委、公安部、建设部、原电力部、原化工部、铁道部、交通部、原邮电部、水利部、原国内贸易部、卫生部、中国人民银行、国家税务总局、国家工商行政管理局、国家旅游局、中国民航总局、中华全国供销合作总社、中国石油天然气总公司、中国个体劳动者协会等20个部门组成了全国青年文明号活动组织委员会。由各部门分管领导任主任委员,主管司局领导任办公室主任。1999年3月22日,组委会适应各部门机构改革的新情况,进行了重新调整。

9年来,与团中央联合开展青年文明号创建活动的十几个部委办局,分别以召开会议或举行活动的形式,对青年文明号活动进行了专门部署和推动。近10位部委“一把手”、40多位部委领导参加青年文明号活动的有关会议,亲自对青年文明号活动进行动员。各部门都把青年文明号活动纳入了本系统、本行业精神文明建设的总体规划,与“讲文明、树新风”等活动统一安排,统一指导。青年文明号活动成为行业精神文明建设的有机组成部分。

第二节 常创常新,不断走向深入

1994年以来,青年文明号创建活动在团中央的直接领导和推动下,以服务经济建设、弘扬职业道德为己任,因时而动,与时俱进,在创新中一步步加以深化,始终保持了旺盛的生命力和新鲜的活力。

1994年4月8日,中国国际航空公司飞行三大队、东方航空公司“凌燕”乘务示范组、广州白云机场指挥调度塔台、首都机场贵宾室被团中央和中国民航总局联合授予青年文明号牌

匾,青年文明号活动自此进入了挂牌示范阶段。不久,团中央联合建设部、公安部、铁道部、原国内贸易部,分别举行了本行业青年文明号现场挂牌仪式。随后,各地纷纷通过挂牌示范、典型引路,拉开了青年文明号活动的帷幕。

1996年初,广州市商业系统的青年文明号率先开展了“青年文明号服务卡”活动,该系统青年文明号在向顾客提供服务时,主动提供印有具体的服务承诺和公开的联系方式的信誉卡片。1996年4月,团中央联合国家19个部委在广州召开了全国“推行青年文明号服务卡”工作座谈会,总结了广州的做法和经验。随后,服务卡成为深化青年文明号活动的突破口,8月19日,团中央联合公安部等部委召开在全国“推行青年文明号服务卡优质服务”活动电视电话会议。8月22日,团中央联合公安部、建设部、原邮电部、卫生部、中国人民银行举行“推行青年文明号服务卡优质服务”活动现场启动仪式。全国100个大中城市同时开展这项活动。

1996年9至11月,中宣部、团中央联合举办全国青年文明号事迹报告会,报告团在北京举行首场报告会后分赴11个省市进行巡回报告。9至10月,团中央举办全国青年职业道德建设辩论赛。14个大中城市组队参加,展示了青年文明号集体弘扬职业道德的风采。12月,团中央、中宣部会同十大窗口行业部委召开青年文明号活动座谈会,就如何在深化青年文明号活动的基础上,积极参与“为人民服务,树行业新风”主题行动,在窗口行业精神文明建设中发挥青年文明号的示范导向作用进行了座谈。

1997年元旦,北京、天津、武汉、哈尔滨等大城市青年文明号集体联手开展青年文明号服务卡助万家活动。1997年8月团

中央等在武汉召开了全国“青年文明号助万家”活动现场会，推广了这种做法。一时间，各地通过组织青年文明号上门服务和到社区开展集中服务，为社区居民开展了家电维修、房屋维修、卫生保障、安全户政、送气送货等服务，创造了一种新型的城市社区服务方式，受到群众普遍欢迎。

与此同时，青年文明号活动从窗口行业向重点建设工程延伸。1995年10月，团中央、国家计委、建设部联合在三峡工地举行国家重点建设工程青年文明号活动誓师大会。1997年3月，在北京人民大会堂举行了全国重点建设工程青年文明号活动推进大会，建设部部长宣读表彰决定，国家计委领导主持会议，团中央第一书记讲话。从此，青年文明号活动成为青年突击队活动的新形式。

随着青年文明号活动覆盖面的扩大和青年集体参与率的提高，青年文明号活动在部分行业和地区出现连线成片的现象。1997年7月，团中央在山西太原召开创建青年文明号示范街、青年文明号生产线现场会，推广太原市迎泽大街创建青年文明号示范街、太原钢铁公司创建青年文明号生产线的做法。1998年8月，团中央、交通部在黑龙江召开全国公路收费站系统创建青年文明号工作经验交流会，总结黑龙江省301国道等单位开展创建青年文明号一条线的经验。

2000年初，为了动员和组织广大青年积极参与“百城万店无假货”活动，团中央组织开展“百城万店青年文明号促销创效行动”，并于1月11日在北京、广州等地举行现场启动仪式。3月15日，开通了“青年文明号监督投诉网站”（www.cjc.com.cn），并公布投诉信箱（cjc@cycnet.com），通过互联网络等先进手段对青年文明号集体进行监督管理。同时，团中央、建设部、