

黄进 编著

GB/T 28001

职业健康安全管理体系 实施精要



中国标准出版社

GB/T 28001 职业健康安全管理体系

实 施 精 要

 黄进 编著 

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

GB/T 28001 职业健康安全管理体系实施精要/黄进编
著. —北京:中国标准出版社,2005

ISBN 7-5066-3657-3

I. G… II. 黄… III. ①劳动保护-劳动管理-体系-中国②劳动卫生-卫生管理-体系-中国 IV.
①X92②R132.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 008387 号

中国标准出版社出版发行

北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.bzchs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 14.25 字数 342 千字

2005 年 3 月第一版 2005 年 3 月第一次印刷

*

定价 30.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前言

职业健康安全管理体系是继 ISO 9000 质量管理体系、ISO 14000 环境管理体系之后,国际上普遍关注并推行的又一现代化的、科学的管理工具和管理方法。其核心思想是通过建立和保持职业健康安全管理体系,控制和降低职业健康安全风险,持续改进组织的职业健康安全管理绩效,从而最大限度地预防和减少事故与职业病的发生。

本书依据 GB/T 28001—OHSAS18001《职业健康安全管理体系 规范》分析并阐述了职业健康安全管理体系的基本原理、特点和实施职业健康安全管理体系的基本方法与步骤。主要包括:职业健康安全管理体系标准产生的历史背景、标准体系框架和条款基本内涵、精神实质和国内外发展趋势;体系建立、实施和保持之精要,包括体系策划、文件编制、试运行、内审、管理评审和外审。本着理论阐述与操作指南密切结合的原则,书中还配合以具有鲜明行业特点的实战案例,并对职业健康安全初始状态评审、我国职业健康安全法律法规体系以及相关事故预防 and 安全管理技术措施等进行了详细阐述。

本书可供企业内部职业健康安全管理体系文件编写人员、内审员、外部咨询和认证人员参考使用；同时，本书也可作为审核员培训教材及供从事职业健康安全管理体系研究与实践的专业人士参阅。

我国的职业健康安全管理体系工作尚处于刚刚起步阶段，为了更好地普及职业健康安全管理体系知识，促进广大企业和公众对于这样一项新生事物的理解和认识，并积极参与到实际的职业健康安全管理体系工作中来，特编写此书。由于作者水平有限，书中谬误之处敬请广大读者批评指正！

编 者

2004.6

目 录

第一章

GB / T 28001—2001职业健康安全管理体系标准概览

第一节 职业健康安全管理体系标准产生的历史背景	1
一、职业健康安全管理理念的发展	1
二、职业健康安全管理现状和未来发展势	1
三、职业健康安全管理体系标准的产生和发展	3
第二节 职业健康安全管理体系标准的特点、作用和 编制原则	4
一、GB/T 28001—2001 职业健康安全管理体系标准的特点	4
二、实施职业健康安全管理体系标准的作用和意义	5
三、GB/T 28001 职业健康安全管理体系标准编制的基本原则	6
第三节 GB/T 28001 与 GB/T 19001 和 GB/T 24001 的 联系和区别	7
一、GB/T 28001 与 GB/T 19001 和 GB/T 24001 标准 之间的联系	7
二、GB/T 28001 与 GB/T 19001 和 GB/T 24001 标准 之间的区别	7

第二章

职业健康安全管理体系实施精要

第一节 GB/T 28001—2001 标准的精神实质和运行模式	9
一、GB/T 28001—2001 标准的精神实质	9
二、GB/T 28001—2001 标准的运行模式	10

三、我国的职业健康安全标准	95
第二节 主要职业健康安全法律法规及标准的理解	97
一、宪法和刑法中关于职业健康安全的法律依据	97
二、劳动保护基本法中关于职业健康安全的法律依据	98
三、职业健康安全法规和规章	101

第五章

职业健康安全管理体系文件的编制

第一节 职业健康安全管理体系文件概述	104
一、职业健康安全管理体系文件的结构	104
二、职业健康安全管理体系文件编制的依据	105
三、职业健康安全管理体系文件编制的原则	105
四、职业健康安全管理体系文件编制的方法和要求	105
第二节 职业健康安全管理体系手册的编制	106
一、职业健康安全管理体系手册的作用、内容和格式	106
二、职业健康安全管理体系手册的编写要点	107
三、典型的职业健康安全管理体系手册实用案例	108
第三节 职业健康安全管理体系程序文件的编制	132
一、职业健康安全管理体系程序文件的作用、内容和格式	132
二、职业健康安全管理体系程序文件的编写要点	133
三、职业健康安全程序文件的编写步骤和注意事项	139
四、典型的职业健康安全管理体系程序文件实用案例	141
第四节 职业健康安全管理体系作业指导文件和记录	193
一、职业健康安全管理体系作业指导文件	193
二、职业健康安全管理体系记录	194

第六章

职业健康安全管理体系审核

第一节 职业健康安全管理体系审核概述	195
一、有关职业健康安全管理体系审核的基本术语	195
二、职业健康安全管理体系审核的类型	196

三、职业健康安全管理体系审核的目的和通用原则	197
四、职业健康安全管理体系审核的准则和方式	198
第二节 职业健康安全管理体系认证审核	198
一、职业健康安全管理体系认证审核基本程序	198
二、职业健康安全管理体系认证审核的实施	203
三、纠正和预防措施跟踪验证	208
四、监督、复审和复评	209
第三节 职业健康安全管理体系审核要点	210
一、职业健康安全管理体系核心要素的审核要点	210
二、常见的职业健康安全管理体系运行证据	219

第一章

GB/T 28001—2001

职业健康安全管理体系标准概览



第一节

职业健康安全管理体系标准产生的历史背景

一、职业健康安全管理理念的发展

职业健康安全管理的理念始于 20 世纪 50 年代,那个时代,职业健康安全管理的的主要内容是控制有关人身受伤的意外,防止意外事故的再发生,除此而外并未考虑其他问题,只是一种消极的控制。20 世纪 70 年代,职业健康安全管理虽然对损失进行了一定程度控制,也考虑了部分与人、设备、材料、环境有关的问题,但仍停留在被动反应和消极控制状态。到了 20 世纪 90 年代,职业健康安全管理已发展到控制风险阶段,对个人因素和工作或系统因素所造成的风险,可进行比较全面的、积极的和有效的控制,体现出一种主动反应的管理模式。进入 21 世纪,职业健康安全管理理念呈现为控制一切风险,将损失控制与全面管理方案配合,实现体系化的管理。该管理体系不仅需要考虑人、设备、材料、环境等,还需考虑产品质量、工程和设计、采购货物、制造方案、承包方以及人力资源和法律责任等因素。

二、职业健康安全管理体系现状和未来发展势

1. 国外职业健康安全管理

21 世纪,人类科学技术和生产力飞速发展,大量新技术、新材料和新能源不断涌现,经济竞争的加剧和全球一体化的发展为高度文明的现代化生产带来了巨大压力,在这种情形下,专注于发展生产当然无可厚非,但与此同时,劳动者的职业健康安全利益也不容忽视,而目前全球的职业健康安全状况却呈现出明显的恶化趋势,人们不禁要对为数众多的劳动者的人权和生命质量提出质疑。据国际劳工组织(ILO)统计,全世界每年发生的各类生产性伤亡事故达到 2.5 亿起,平均每天发

生 68 万起,每分钟发生 476 起,死于生产事故和劳动疾病的人数达 110 万之多,而且工伤事故的数量还在逐年递增。

全球日益严重的职业健康安全问题向我们再次敲响了警钟,应该对劳动者的劳动条件和环境状况进行不断改善,经济发展绝不能建立在牺牲劳动者职业健康和安全利益的基础上,经济效益、环境效益、职业健康安全效益和其他社会效益应当协调同步发展。

2. 中国职业健康安全管理

我国近期一段时间,国民经济一直保持高速增长,但作为社会进步重要标志之一的职业健康安全状况却远远滞后于经济建设的步伐,各类职业安全重大事故频繁发生,不断在电视报刊上曝光,可以看出我国职工的劳动安全状况令人担忧。

我国的职业健康安全问题主要表现在两个方面:一是重大恶性工伤事故频发,二是职业病人数量多年来一直居高不下。统计数据显示,1991 年以来全国各类事故死亡人数呈明显的上升趋势,其中尤以煤矿瓦斯爆炸和煤尘爆炸为最严重;另外,实际接触粉尘、毒物和噪声等职业危害,造成尘肺病、矽肺病和各种急慢性中毒的职工人数也在逐年攀升。全国各地已多次出现因工人的职业健康安全问题激化而引发的集体请愿和游行事件。

各种工伤事故和职业危害不仅直接威胁着千百万劳动者的生命和健康,而且也给我过国民经济造成了巨大损失;更为甚者,还引起国际社会的关注。据专家统计分析,目前我国无论从接触职业危害的人数、职业病患者累积数量以及死亡或新发病数量都高居世界首位,每年工伤事故的直接损失达数十亿人民币,职业病损失近百亿。每年的国际劳工组织大会上也几乎都能听到批评中国职业健康安全状况的声音,世界人权大会和其他一些国际组织也常以此为攻击我国的人权问题。

中国已经加入 WTO,企业间的竞争也将随之加剧,而国际社会中的非关税贸易壁垒和歧视性要求,对企业的影响也将越来越大。因此,建立职业健康安全管理体系,完善预防和响应措施以控制危害的发生,从而消除企业发展中的不利因素已成为大势所趋,全面改善我国职业健康安全管理现状,大力推行 GB/T 28001—2001 标准的实施更是刻不容缓。建立健全包括职业健康安全在内的管理体系并取得认证,是开启 21 世纪国际、国内市场的钥匙,体现了企业管理者着眼于未来的长远眼光。

依据职业健康安全管理体系标准化的国际发展趋势,在我国政府的推动下,随着企业需求的不断扩大,可以肯定地说,我国职业健康安全管理体系标准化的发展前景十分广阔。由于 GB/T 28001—2001 国家标准已正式颁布实施,今后这方面工作必定会逐步深入,职业健康安全管理体系标准化及认证,必将成为提高我国企业职业健康安全管理水平,促进安全生产的重要手段之一。

基于安全生产和对外贸易的需要,我国有很多企业希望实施职业健康安全管理体系并取得认证。根据调查,在我国有很多企业,特别是大型企业,希望有一套系统化的、有效的职业健康安全管理方法开展安全生产管理。一些对外贸易较多的企业,以及对外投资、投标的企业,需要取得职业健康安全管理体系的认证,以打破西方发达国家的非关税壁垒。我国境内的合资、外资等企业也希望取得职业健康安全管理体系认证,以满足法规要求和树立良好的社会形象。

三、职业健康安全管理体系标准的产生和发展

1. 国际职业健康安全管理体系标准的产生

随着世界经济一体化进程的加速,与生产过程密切相关的职业健康安全问题已受到国际社会的普遍关注。

尽管 ISO (国际标准化组织) 发布 ISO 9000 质量管理和质量保证系列标准和 ISO 14000 环境管理系列标准以来,在全球掀起了贯标和认证的热潮,但是,组织仅对质量和环境进行体系化管理仍不能完全达到使顾客满意、社会满意、员工满意、企业所有者满意的完美的管理境界。产品在其生产过程中,对外部造成的是环境污染问题,而对内部则是给员工带来了一系列的职业健康安全问题,因此,职业健康安全管理体系构成了组织全面管理的一个方面。

优秀企业对于提高管理水平的追求是无止境的。对企业而言,职业健康安全是应尽的社会道义和法律责任。另一方面,有关职业健康安全方面的法令规定日趋严格,日益强调对人员安全的保护,有关的配合措施相继展开,各相关方对工作场所及工作条件的要求也在不断提升。因此,如何通过一种系统化、标准化的方式来控制其作业活动、产品或服务对其员工所造成的各种危害风险,并考虑将对职业健康安全的管理纳入企业日常的管理活动中来已成为现代化企业不可回避的一项重要管理内容。

1996 年 9 月,ISO 在日内瓦组织召开了由 44 个国家和 6 个国际组织共同参加的职业健康安全管理体系(OHSMS)国际研讨会,就是否制定职业健康安全管理体系国际标准问题展开讨论。鉴于职业健康安全问题比较复杂,牵涉到各国实际国情、劳工权益,甚至国家利益和主权等问题,因此会议未能取得一致意见,认为目前制定统一的国际标准的时机尚未成熟,但也并不妨碍一些国家提早建立其各自的职业健康安全标准。

1999 年 4 月,第十五届世界职业健康安全大会在巴西召开,来自国际劳工组织(ILO)的官员明确提出——国际劳工组织将如同贯彻 ISO 9000 族标准和 ISO 14000 系列标准一样,严格依照 ILO 第 155 号公约和 161 公约推行企业安全卫生评价并推行规范化的管理体系,为此特颁布了关于职业健康安全管理体系指南。

在这一背景之下,全球 30 多个国家开始制定其本国的职业健康安全管理体系标准。英国标准化组织(BSI)于 1996 年在全球率先制定《职业健康安全管理体系指南》国家标准(BS 8800:1996),许多企业将该指南作为纲要来建立职业健康安全管理体系,旨在保障员工和相关人员的安全和健康,并使组织完善内部管理、减少经营风险、避免损失。BS 8800 属于一项指南性质的标准,它提供了建立体系的两条途径,是一个指导性纲要或推荐性做法,因而并不能作为体系认证的依据;澳大利亚于 1997 年提出了《职业健康安全管理体系原则、体系和支持技术通用指南》草案;挪威船级社推出了《职业健康安全管理体系认证标准》;亚太地区职业健康安全组织(ASOSHO)制定了 AP1000;而日本工业灾害预防协会(JISHA)也制定了《职业健康安全管理体系导则》。考虑到目前尚无世界通用的职业健康安全管理体系认证标准,为满足企业的认证需求,1999 年英国标协和挪威船级社等数十家国际著名认证机构联合推出了职业健康安全评价系列(OHSAS)标准。

职业健康安全管理体系体现了保护人权的国际潮流,因而该体系已成为继 ISO 9000 质量管理体系和 ISO 14000 环境管理体系之后国际社会关注的又一个新热点。



尽管 OHSAS18000 系列标准并不作为某一国家或某一国际组织的正式颁布标准,而是可供任何国家及组织采用的职业健康安全管理体系系列标准。但 OHSAS18000 标准颁布以后,立刻在世界范围内引起了较大反响,OHSAS18000 标准综合了世界各国和组织成功的职业健康安全管理体系经验,因此,许多国家及认证机构都将其作为实施及认证的职业健康安全管理体系标准。根据目前国际范围内对职业健康安全管理体系标准的需求及实施状况,OHSAS18000 已成为被广泛采纳的、最具权威性的标准。

2. 我国职业健康安全管理体系标准的制定

早在 1995 年 4 月,我国原劳动部受原国家技术监督局委托,派代表参加了由中、英、美、德、法、日、澳、加、瑞士、瑞典、国际劳工组织和世界卫生组织组成的国际标准化组织职业健康与安全特别工作组(ISO/OHS),并分别派员参加了 1995 年 6 月和 1996 年 1 月由 ISO 主办的职业健康安全管理体系标准化特别工作小组会议,收集并掌握国际信息和动态。1996 年 3 月,我国成立了由原国家技术监督局和原劳动部组成的“职业健康安全管理体系标准化协调小组”,先后会同 20 多个部委和直属企业代表召开了多次研讨会,就有关国内外职业健康安全管理体系的信息和现状进行通报和研讨。

1996 年 9 月,我国派团参加 OHSMS 国际研讨会,随后中国劳动保护科学技术学会、原劳动部劳动保护科学技术研究所(现改建为国家经贸委安全科学技术研究中心)等单位着手开展了职业健康安全管理体系标准的研究工作,对其国际化的发展趋势、基本原理和有关内容进行了基础性的研究,为在我国实施 OHSMS 工作打下了很好的基础。

1998 年中国劳动保护科学技术学会制定了《职业健康安全管理体系 规范及使用指南》(CSSTLP1001;1998)。1999 年 10 月,国家经贸委颁布了《职业健康安全管理体系 试行标准》,并在国内试点实施。

2001 年 7 月国家质量监督检验检疫总局决定由中国标准研究中心、中国合格评定国家认可中心和中国国家进出口企业认证机构认可委员会共同制定 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》,2001 年 11 月 12 日正式颁布,2002 年 1 月 1 日起正式实施;GB/T 28002《职业健康安全管理体系 指南》也已于 2002 年发布实施。我国职业健康安全管理体系标准化工作进入了一个新的发展时期。许多合资企业及知名大企业掌握时机,开始积极地投入到建立 OHSMS 的工作中。截止 2001 年底已先后有近 200 家企业通过了 OHSAS18001 标准的认证。

第二节

职业健康安全管理体系标准的特点、作用和编制原则

一、GB/T 28001—2001 职业健康安全管理体系标准的特点

GB/T 28001—2001 职业健康安全管理体系标准要求组织制定职业健康安全方针,并为实现这一方针建立和实施职业健康安全管理体系,对危险源进行识别、判定并采取有效措施加以控制。标准并未对具体组织的职业健康安全活动如何实施作出明确规定,而

是通过体系的有效运作来保证其生产活动符合法规、规章所规定的安全技术要求。标准的特点可概括如下:

1. 绝对自愿性、广泛适用性和充分的灵活性。组织实施职业健康安全管理体系标准并不改变其法律责任,是否实施体系或寻求认证完全取决于组织的自身意愿。标准广泛适用于各个行业。组织建立体系的复杂程度取决于组织自身的活动性质和规模,标准也未对组织的职业健康安全绩效水平提出具体要求。

2. 采用系统化、结构化的 PDCA 循环管理思想,通过目标、管理方案、运行控制、应急准备和响应、监视和测量等体系要素的实施,减少伤害和损失。

3. 以现代安全科学理论中的系统安全管理思想为基础,从组织的整体出发,将管理置于事故预防的整体效应上。

4. 强调必须遵守法律法规和其他要求。这是组织建立和实施职业健康安全管理体系的最基本要求,应识别、获取、评价、了解并贯彻法律法规要求,并对法律法规的符合性进行监督检查。

5. 引进预防为主先进管理机制,彻底消除各种事故和疾病隐患,严格控制风险,最大限度地减少生产事故和劳动疾病的发生。

6. 坚持持续改进思想,强调对风险的控制采用动态管理,对职业健康安全方针、目标的适宜性、法律法规的适用性、危险源和 risk 的变化进行跟踪、评价和改进,以确保组织的职业健康安全绩效不断提高。

7. 强调最高管理者的意识、责任和承诺;强调全员参与、全过程管理、全方位控制,使组织的职业健康安全管理工作始终处于有序和受控状态。

二、实施职业健康安全管理体系标准的作用和意义

组织建立职业健康安全管理体系,并最终由第三方进行认证具有十分重要的意义,具体表现在以下几个方面:

1. 进一步规范并强化组织自身的职业健康管理,提高综合管理水平

职业健康安全管理体系标准提供了一种先进和科学的管理机制,它将政府及社会对职业健康安全的宏观管理与组织的微观管理紧密结合起来,使职业健康安全管理成为组织全面管理的一个重要组成部分,从而突破了单一的管理模式,使安全生产管理由被动地接受强制性管理变为组织自愿参与的市场行为。拥有职业健康安全管理体系的组织可以通过体系的有效运行,来保障组织员工的职业健康与生命安全,保障组织的财产安全,提高工作效率。

2. 提供持续满足法律要求的机制,推动职业健康安全法律、法规的贯彻落实

职业健康安全管理体系标准要求组织必须制定相应的制度和程序来跟踪国家法律、法规的变化,组织要遵守相关法律、法规及其他要求,要对持续改进作出承诺,并进行定期评审,判断其守法情况,使组织由被动接受政府的监察到主动接受管理部门的要求,完善的职业健康安全管理体系可以确保组织始终守法并有效杜绝各类事故的发生。

3. 有助于组织树立良好的社会形象,增强内部凝聚力,增加外部市场竞争力

组织在建立和实施职业健康安全管理体系过程中,必须满足相关法律、法规和其他要求,必须对员工和相关方的安全和健康提供有力保证,这就要求组织做好与各相关方的交

流,既要满足相关方的要求,还要改善组织与政府、员工和社区等的公共关系,自觉接受全社会的监督。因此,组织建立并实施了有效的职业健康安全管理体系,对内,可以表明管理者对员工的关心,建立“以人为本”的企业文化;对外又可从某种侧面说明该组织是一个对社会负责的具有社会责任感的组织。通过第三方评审,取得职业健康安全管理体系认证证书,并对外公告与有关标准的符合性,可有助于提高组织的信誉,赢得更多相关方的信任和认可,并增强市场综合竞争能力。

4. 有利于提高员工的安全防范意识,预防为主

职业健康安全管理体系要求针对组织各个相关职能和层次进行与之相适应的培训,使之了解组织的职业健康安全方针、法律法规、各个岗位的操作规程和应急措施。管理体系的建立并非只涉及负责安全管理的部(室)和人员,而是需要全体员工的共同努力和积极参与、配合。通过意识和能力的培训,必然有助于全员安全意识的提高,可以有效地控制事故隐患,避免员工和企业利益受到损害。

5. 最大程度地减少或消除组织经营的职业健康安全风险,实现永续经营

组织发生重大事故或是违反了相关法律法规,可能会造成人员伤亡、财产损失,有鉴于此,组织与其被动守法,不如积极主动地建立并实施职业健康安全管理体系,避免因各种职业健康安全问题所造成的直接或间接损失。同时,对外也能有效地提高金融信贷信用等级,降低保险成本。

6. 克服产品及服务在国内外贸易活动中的非关税贸易壁垒,促进国际贸易良性发展

如同环境问题一样,职业健康安全问题是当今社会经济发展中面临的重大课题,日益受到世界各国的普遍关注。许多国家往往以此为借口,对他国产品、活动或服务采取单方面的进口限制,使其成为新的非关税壁垒,这种情况将首先发生在实施标准与尚未实施标准的国家和企业之间。因此未采用 OHSAS 标准的国家和组织将会受到由此带来的负面影响,逐渐被排斥在国际市场之外,而先期建立体系并通过认证的组织,则可顺利获取进入国际市场的通行证,率先抢占国际贸易先机。当然,随着国际社会职业健康安全管理体系的逐步开展和深入,如果世界各国和地区的组织均利用同一标准建立了自己的职业健康安全管理体系,并逐步完善国际的互认制度,那么这种非关税壁垒当然也就会随之消除。因此,建立职业健康安全管理体系是现代组织顺应国际潮流的一种具体体现。

三、GB/T 28001 职业健康安全管理体系标准编制的基本原则

GB/T 28001 职业健康安全管理体系标准的编制遵循以下基本原则:

1. 按照 GB/T 1.1—2000 标准的要求,制定 GB/T 28001《职业健康安全管理体系 规范》;
2. 标准的性质为推荐性国家标准;
3. 为便于职业健康安全管理体系认证工作的开展,标准的技术内容与 OHSAS 18001:1999《职业健康安全管理体系——规范》保持一致;
4. 为便于组织将质量、环境和职业健康安全管理体系融为一体,GB/T 28001—2001 标准充分考虑 GB/T 19001—2001《质量管理体系 要求》和 GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范及使用指南》两项标准之间的协调性和相容性;
5. 有关组织如何建立职业健康安全管理体系的更为详尽的技术内容纳入 GB/T 28002《职业健康安全管理体系 指南》标准当中。

第三节
GB/T 28001 与 GB/T 19001 和
GB/T 24001 的联系和区别

一、GB/T 28001 与 GB/T 19001 和 GB/T 24001 标准之间的联系

3 个标准的联系主要表现在：

- 1. 遵循相同的管理模式,通过管理模式实现可持续改进,都要求建立文件化的管理体系,以预先建立的文件体系为指导达到组织的活动、产品和服务进行全过程控制的目的。3 个体系均强调预防为主的思想,即把组织活动过程中可能产生的质量事故、环境事故和职业健康安全事故消灭在萌芽状态。
- 2. 从管理的对象看,3 个管理体系的共同点是对“损失”的控制管理。损失控制管理可以被视为把诸如质量、环境、保安、安全、卫生等管理课题综合起来,针对所有可能导致损失的置身环境和组织运作的关键地方施加管理。这是一项系统工程,目的在于找出潜在的损失,评估风险,对适当的控制作出决定,实行损失控制系统并对之进行监测。

二、GB/T 28001 与 GB/T 19001 和 GB/T 24001 标准之间的区别

3 个标准的区别见表 1-1 所示：

表 1-1 质量、环境和职业健康安全管理体系标准之间的区别

区别点	GB/T 19001—2000	GB/T 24001—1996	GB/T 28001—2001
相关方	内部员工、外部产品和服务的接受方(顾客)和其他相关方	除内部员工和外部顾客外,更强调社区居民、上级行政主管部门、股东、银行信贷方等	
持续改进	是增强满足要求的能力的循环活动,改进的重点是改善产品的特性和提高质量管理体系过程的有效性	强调对组织的环境管理体系和环境绩效进行持续改进	强调对组织的职业健康安全管理体系绩效实现持续改进
强制性	基本上属于指导性的要求	提出更多的强制性要求,例如: 1. 要求组织重视相关方的意见和观点 2. 更强调内外部信息交流 3. 要求制定明确的目标和指标 GB/T 28001 标准特别强调全体员工的参与和协商	

职业健康安全管理、质量管理以及环境管理均是组织全面管理的重要组成部分,它们分别从不同的侧面规范组织的活动和行为,其中 GB/T 19001 质量管理体系侧重对组织



产品质量的管理,已被全世界 80 多个国家和地区的组 织所采用,为广大组织提供了质量管理体系方面的要素、导则和要求。GB/T 24001 环境管理体系强调对组织的环境因素的管理,GB/T 14001 是对组织的活动、产品和服务从原材料的选择、设计、加工、销售、运输、使用到最终废弃物的处置进行全过程的管理。而 GB/T 28001 职业健康安全管理体系则是针对组织的职业健康安全进行管理,强调对危险源和风险进行控制,对职业病进行防治。

GB/T 19001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系和 GB/T 28001 职业健康安全管理体系既有共性又有个性。从管理思路 and 标准要求讲,GB/T 28001 标准秉承了 GB/T 24001 标准成功的思维及 GB/T 19001 的 PDCA(P——策划;D——实施;C——检查;A——处置)管理模式,且由于职业健康安全体系与环境管理体系的密切联系和共通之处,其标准条款及相应要求也具备许多共同特点。

21 世纪的管理趋势是将这 3 个管理体系同时运用在组织的日常管理中,以达到经济效益、社会效益、环保效益的同步实现。因此将 GB/T 28001、GB/T 19001 和 GB/T 24001 融合一体化已成为现代优秀企业的标志,也是当今企业界的一种时尚。这样既可以减少组织实施体系的工作量,避免不必要的重复劳动,又可使管理的不同侧面有机联系,协调顺畅。