

邮电分营留念

湛江邮电报

新春祝词

“元旦”即新年，是喜庆的节日，是“一元复始，万象更新”的时刻。在这辞旧迎新的时刻，我们向全市邮电职工致以节日的问候。在新的一年里，我们将继续坚持“三个代表”，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，认真贯彻落实党的十六大精神，深化改革，加快发展，为全市经济社会发展做出更大的贡献。祝全市邮电职工在新的一年里工作顺利，身体健康，阖家幸福。

湛江邮电报

ZHAN JIANG YOU DIAN BAO
湛江市邮电局主办
2003年7月10日 第1000期 星期四

增长
邮电业
邮电业是国民经济的重要组成部分，是信息社会的基础产业。随着信息技术的飞速发展，邮电业在国民经济中的地位日益重要。近年来，我市邮电业取得了长足的发展，为全市经济社会发展做出了积极贡献。

湛江市邮电局党组主办
第1000期 星期四

本报为全市邮电职工提供新闻、信息、服务。本报坚持“贴近实际、贴近生活、贴近群众”的原则，报道全市邮电工作动态，宣传邮电改革成果，反映职工心声。本报还设有“读者信箱”，欢迎广大读者来信来稿。

湛江通信报

ZHAN JIANG TONG XIN BAO
湛江市邮电局主办
2003年7月10日 第1000期 星期四

本报更名启
为适应形势发展的需要，本报自即日起更名为《湛江通信报》。原《湛江邮电报》更名为《湛江邮电》。特此公告。

湛江通信报

ZHAN JIANG TONG XIN BAO
湛江市邮电局主办
2003年7月10日 第1000期 星期四

湛江通信

ZHAN JIANG TONG XIN
湛江市邮电局主办
2003年7月10日 第1000期 星期四

湛江邮电工作会议在我市召开

1月27日至29日，湛江市邮电工作会议，在湛江市邮电局召开。会议总结了2002年全市邮电工作，部署了2003年工作任务。

陈冠南同志任局党组书记

3月10日，省局副局长杨春亮等领导来到我局，代表省局党组宣布湛江市局新的领导班子成员。陈冠南同志任我局党组书记。

湛江邮电拉开创建文明行业帷幕

市委常委、宣传部长黄国威打气鼓劲。湛江邮电局自即日起开展创建文明行业活动，旨在提高服务质量，树立良好形象。

湛江邮电局召开创建文明行业动员大会

会议传达了市委、市政府关于创建文明行业的要求，动员全市邮电职工积极参与。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

湛江邮电局开展“文明行业”创建活动

通过开展“文明行业”创建活动，提高邮电职工素质，提升服务质量。

为两个文明建设
任务 郑志耀
我们已
现在决
湖光之变

湛江通信报

秀文作品送

情牵邮电暖人心

——序《湛江通信报 优秀文艺作品选》

卢永儒

《湛江通信》创刊至今，刚好五周年了。在短短的五年内，她臻于完善和不断发展起来。她是由《湛江邮电报》改名为《湛江通信报》再改为今日的《湛江通信》。她在试刊的第一期，就明确向读者表明办报宗旨：宣传党和政府的方针政策、邮电新人新事、新经验及新业务；鼓舞邮电干部和职工的工作干劲，活跃员工的文化生活，让社会了解邮电，使邮电沟通社会，不断地树立邮电企业在社会上的良好声誉和形象。

由于能坚持办报宗旨，五年来均得到了历届局领导的高度重视和支持。在办报上尽力作指导，在财力和物力上都给了一定的支持。同时局领导还亲自为本报撰写文章。1993年该报试刊，局长李振仁、1997年代局长张炳芬、1998年党组副书记陈楚求等领导都为本报头版撰文，这些文章的刊出，对邮电企业工作都有一定指导意义，深受员工的欢迎和社会读者、专家们的认可和好评。

在办报期间，也得到了当地领导和社会知名人士的支持和关怀。1993年7月15日本报正式创刊时，当年的湛江市市长郑志辉为本报题词，要求我们“办好湛江邮电报，为两个文明建设服务”。中国著名讲演家李燕杰也为本报寄来致词。词

曰：“云横怒翼传千里，气雾刚风御九秋。祝湛江邮电报创刊”。

五年来，本报共发信息稿达 5000 多篇；约 11 万多字，特别是一些有份量的通讯，经验性的新闻，对提高邮电知名度起了很好的推动，多次受到省局领导的肯定和赞扬；五年来的办报质量也逐年提高。1997 年参加全国邮电企业报的评选，在专栏类、评论类、消息类、标题类、通讯类、版面类的六项评选中均获得了三等奖，这是历年来在评选中获得的最佳成绩。

五年来，本报为宣传企业精神文明单位 创建工作，职业道德建设，服务年，“四创”，“树邮电新风”等活动和企业文化建设取得较好的效果；对宣传邮电通信发展的新成就，新业务，新技术，服务改善等工作也取得了很大的成效。认真做到为“两个文明一齐抓，两个效果一起要”的宣传报道，起了鸣锣开道的先锋作用。

五年来，本报在抓好通讯员网络建设，为企业培养人才起了积极的作用。到目前为止，本报已有了一个 70 多名通讯员的队伍，有些通讯员为本报写稿至今，从不间断。通过写稿，他们也不断地提高了自己写作和工作能力，而且有的通讯员走上了领导岗位；

五年来，被本报选用的文章很多，不能全都汇成册。为了进一步提高员工的理论水平和写作技巧，我们选集理论性和文艺性较高的精品，让员工们去借鉴和学习，这本册子的文章均选自本市邮电职工的作品，按内容去分类，共分为十四辑，题材新颖，读起来确实耐人寻味。

《邮治宝鉴》这是言论、杂文辑。如何管好企业，关键在人才，确是“人才易得，贵在培养”；另方面也告诉人们，要“树立企业形象，离不开质量管理”，对于“树立企业形象、一刻不能

放松”，对如何搞好服务质量问题，文中也有提及。如何“搞好优惠和优质服务”呢？“精神文明建设关键在我”抓起，“搞职业道德建设，人人都要动真格”，也是全员工的事。此外，如何搞自身思想革命化问题，也如实告诉人们“听取群众意见的做法”，“要学会虑与为”，这些小言论，启迪颇为深刻。

《情牵邮电》这辑作品，是反映邮电职工如何热爱邮电岗位工作的，“浓浓邮电情”走在“乡邮路”上，为了电话的畅通，“在风雨中修线”，在分工上服从调动，“我调到了营业部”，千方百计把邮电工作搞好，这种企业精神确实可嘉；

《艺海邮事》是属于小说之类作品，虽然是虚构，但这些作品都是发生在员工身边的事，“老赵试储”，不管储户怎么去试，邮储人员服务态度还是那么热情周到，“老徐装机犯难记”，用老眼光去看线务员，但机线人全部改变了作风，整个局风都在变了，邮电声誉也提高了，人们都称赞不绝。

《品味生活》，这一辑如实反映邮电员工的生活，职工的“生活是多么美好”的，在“没有电视的夜晚”怎么过？在业余时间又怎么过？有的到河边或海上去“垂钓”；有的为了提高自己，“电脑进入我的家”了，这一辑真的如实反映员工的“渴望生活。”

《感悟人生》。这一辑作品也很有意思，有的说“为人不自在”，但也有讲“生命需要自信”，不管困难多大，都要“挥挥手，迈开大步向前走”；信或不信“命运之说”，都要去度过一生的美好“时光”呢，读起来确有一点道理。

《抚今叹昔》，也比较多姿多采，有“我的童年”的回忆，也有对友人的怀念，“祝福你们呵，阿里绿衣人”就是一例，也有些老干部遇到了“我退休了”怎么办，在作品中也有所反映。还

有的到“乡里行”，“二进人民大会堂”，过去“永难忘记的一幕”幕都呈现在人的眼前。

《亲情咏唱》等几篇作品也向人们告诉了一个道理，有些事经过实践后，使人体会“初为人母”后，更加缅念“母亲”、“父亲”的伟大，“父爱的力量”和母爱的力量了。

此外，还有“时物感思”、“域外掠影”、“时代新音”、“诗情歌韵”、“昔日之桥”等等，都具有一定的指导性，趣味性和可读性。我再不一一去介绍了，均值得一读。

这些作品写得很简炼，很自然，朴实，有的是生活速写，有的是小言论，有些是游记，都是眼前周围身边发生的事，自己经历的，自己看到的，颇为精致。作者留心自己身边的琐事，从中去挖掘题材，提炼有意义的东西，适合那种题材的就写那一种文体，随意灵活，短小精悍，这是作者写作成功之处，也是五年来员工情牵邮电的结晶。

当然这集作品也有些不足之处，如有的作品单薄，语言不够美。但过高要求也不符合实际，作品要高质量要有一个过程，且文学是语言的艺术，还有立意、结构、生动等技巧，这些都需要长时间的努力和探索，非一朝一夕的事。

这个集子的作品能出版，是局领导重视支持的结果，也是全体员工共同努力的结果。既是本报五年来的工作总结，也是作为邮电分营后的纪念。为分营后邮政局和电信局如何办好企业报和培养写作人才提供一些借鉴。我写这么多的话，意在祝贺和期望，算是此书的序吧。

1998年10月18日于湛江市

目 录

序言	(1)
----------	-----

第一辑 邮治宝鉴

业务人员要学会做人的工作

..... 卢永儒 周斌男	(3)
树立企业形象离不开质量管理	宋林凤(6)
人才易得 贵在培养	刘仕生(7)
树立企业形象一刻不能放松	傅天兴(9)
提高投递员知名度 做好报刊业务收订宣传	杨树怡(11)

听取群众意见的做法

——读《尚书》札记之一	卢永儒(13)
要学会“虑”与“为” ——读《尚书》札记之二	卢永儒(15)
优惠与优质服务	周斌男(17)
精神文明建设关键在“我”	周斌男(19)
搞职业道德建设人人都要动真格	卢永儒(21)
提高服务质量需要闻过即改	吴 敏(23)
邮发报刊好处多	杨卫中(24)
服务用语,妙!	饶丽娟(25)
从断奶的孩子说起	小 文(26)

第二辑 情牵邮电

邮筒	许庆文(31)
巡修归来的联想	张文莲(32)
我不愿“下海”	曹发全(34)
浓浓邮电情	雪 儿(35)
在风雨中修线	陈 念(36)
乡邮路	陈文龙(37)
邮电企业我永爱你	曾伟忠(39)
我调到了营业部	李云菲(40)
渴望那一身绿衣	周成乔(41)

第三辑 艺海邮事

老赵试储	卢永儒(45)
智擒三骗子	符秀琪(47)
菠萝 文明牌与大哥大	卢永儒(49)
老徐装机犯“难”记	单 竹(52)
支局长“破案”	田 力(54)
婚礼上的特殊来客	周斌男(56)
夜战台风	卢永儒(58)
三次的失约	卢永儒(60)
台风前夜	张智泉(63)

第四辑 品味生活

生活	叶 葵(67)
没有电视的夜晚	何 玲(68)
生活多美好	梅春觉(70)

独处之乐	郑 勇(72)
电脑进入我的家	陈全胜(74)
渴望生活	吴夏建(76)
鼠患	曹 宁(78)
儿子的启示	杨伟萍(80)
垂钓	徐艳敏(82)

第五辑 感悟人生

为人不自在	梅春觉(87)
故事	落 雪(88)
挥挥手,迈开大步向前走	何明能(90)
心中的偶像 人生的航标	黄晓燕(91)
青年,应到风浪中搏击	陈燕红(93)
时光	陈日球(95)
微笑的魅力	陈旭芬(97)
新年的钟声	肖寿光(98)
生命需要自信	徐艳敏(99)
命运之说	陈 燕(102)
学会去挖掘自己	陈流平(104)
日历的联想	李慧明(105)
学会放弃	陈 萍(107)

第六辑 抚今叹昔

不要摆花架子	陈日球(111)
永难忘记的一幕	田 力(113)
饱暖思“洋节”	田 力(116)

我退休了·····	梅春觉(117)
我的童年·····	罗雪文(119)
乡里行·····	何国仁(121)
祝福你们啊,阿里绿衣人·····	周斌男(123)
二进人民大会堂·····	卢永儒(127)
共产党员的先进楷模——孔繁森·····	黄海河(130)

第七辑 亲情咏唱

母亲·····	李云菲(135)
父亲·····	钟碧芳(137)
初为人母·····	雨 徽(140)
宛玥成长琐记·····	钟碧芳(142)
父爱的力量·····	吴 颖(146)

第八辑 时物感思

秋思·····	董文海 黄 强(151)
春天·····	陈 燕(152)
荷塘晨色·····	黄晓燕(153)
南湖夏夜·····	陈文龙(156)

第九辑 旅人游录

情怀鼎湖山·····	何 玲(161)
海南札记·····	唐燕勤(163)
火桶 木屐 中堂 ——皖南见闻散记·····	钟碧芳(165)
青岛行纪·····	刘少山(169)

东海岛游记·····	陆 强(171)
游漓江·····	徐艳敏(173)
“小桂林”的游视录·····	卢永儒(175)
山城轶事·····	符秀琪(178)
三峡游·····	杨树怡(180)
风雨衡山雪道·····	荒 草(182)
到哈尔滨看冰雕和滑雪·····	谭书梦(184)
邮市见闻·····	唐燕勤(186)

第十辑 域外掠影

澳新邮电通信拾零·····	卢永儒(191)
泰国的自由与不自由·····	张智泉(195)
有“两双脚”的国人·····	卢永儒(197)
越南印象·····	钟碧芳(200)

第十一辑 珍视友情

但愿友谊天长地久·····	曹 宁(205)
心与心之间·····	许祝英(207)
淡淡的友谊·····	陈 萍(209)
破碎的彩瓷马·····	方富杰(211)

第十二辑 时代新音

不老的英姐·····	黄晓燕(215)
上网杂感·····	石 头(217)
我爱我“家”·····	Dreamer(219)
数据班的我们·····	吴 箭(222)

BBS 的诱惑	贝 贝 (225)
---------------	-----------

第十三辑 诗情歌韵

那流逝的岁月	吴新苗 (231)
女孩	罗雪文 (233)
缘	吴新苗 (235)
快乐	钟 娥 (236)
今晚的月色很苍白	准 吾 (237)
梦忆	罗春燕 (239)
思念	周 奋 (241)
线务员	徐春江 (243)
绿衣姑娘颂歌	刘 强 (245)
春天来了	刘 强 (246)
秋	陈燕红 (247)
梦思	方 霞 (248)
夜已深	荒 草 (249)
征航	谭笑笑 (250)
夜来香	李慧明 (251)
月夜的风	欧 雯 (252)

第十四辑 昔日之桥

《湛江邮电报》我的良师益友	董文海 (255)
赞《湛江通信报》	伍权中 (256)

后记	(258)
----------	-------

第一辑

邨治宝鉴

业务人员要学会做人的工作

卢永儒 周斌男

在企业里，有一种很时髦的提法，且讲了很久，那就是要求政工人员要学业务、懂业务，要从“单一型”人才变成“复合型”人才。经过各方面长期的努力，事实证明，这方面的转变工作我们是取得了一定成效的。但是，令人感到遗憾的是，人们往往是强调了问题的一方面，却忽视了另一方面。人们在强调政工人员要学业务的时候，却很少有人提出业务（技术）人员也要学一学做人的工作。

随着市场经济的不断发展，企业思想政治工作必须克服“两张皮”的现象，必须深入、渗透到企业的各项活动中去，尤其是要渗透到生产活动中去，这已成为人们的共识。企业政工人员要学业务、懂业务，这已是形势所迫、大势所趋。

但是，在当前这种新的经济形势下，是不是也该提倡企业业务（技术）人员学一学做人的工作呢？回答是肯定的。

在现实生活中，有许多人确实精于业务，技术过硬，但是，如果让他们去管理一个班组或一个部门，却常常显得手足无措，无能为力，不能将手下人很好地组织起来、管理起来，不能充分调动和发挥手下人的积极性，甚至还起到一些反面作用，这就是只懂业务不懂做人的工作的表现。

某企业有位同志，是六十年代的大学生，专业技术水平在

该企业堪称权威。去年，组织上考虑到他的技术水平，任命他担任了一个部门的领导。但是，该同志真是一辈子当“兵”的命，担任领导职务后，一点鼓动作用、一点组织管理作用都发挥不了，相反，由于手下一些人将他当成三岁毛童玩耍，使得这一原本比较先进的部门，却常常是漏洞百出，到年底时，受到了上级部门和领导的批评。于是，上级组织只好重新考虑任命该部门的领导了。这就是一种典型的只懂技术、不懂管理、不会做人的工作的表现。该同志一辈子只配当“兵”倒是其次，关键是给组织上安排工作带来许多不便，给企业带来一系列问题，实在令人遗憾。

江泽民同志在党的十四大报告中要求根据精简、统一、效能的原则，下决心对现行行政管理体制进行改革。笔者认为，我们企业要贯彻这一精神，就必须在提倡政工人员学业务的同时，还必须大力提倡业务（技术）人员学会做人的工作。业务人员学会做人的工作，其意义是非常重大的。

其一，它符合精简的原则。业务（技术）人员如果学会了做人的工作，就可以避免在人事安排上的重复，既做业务又做管理，二者统一起来，是新的形势对“复合型”人才提出的要求的具体体现。

其二，它符合效能的原则。现在，在我们企业里，业务（技术）人员遍布于各个重要岗位。他们有知识、懂业务，说话、办事有威信、有说服力，如果他们再学会做人的工作，让他们去管理一些重要的技术岗位，那么，他们就会起到更大更好的作用。

社会在发展，时代在进步。在新的形势下，那种“单一型”的人才越来越难以适应市场经济激烈竞争的需要，只有那种

“多面手”、“复合型”的人才才能永远经得起改革浪潮的冲击。作为以获取经济效益为主要生存条件的企业，对那种“多面手”人才的需求就显得尤为迫切。因此，在新的形势下，要想管理好企业、发展企业，我们就必须有意识地培养大量的多用人才。我们不仅要求企业内部管理人员、政工人员要学业务、懂业务，还必须大力提倡企业业务（技术）人员学一学做人的工作，学一学管理、政工工作。而对于业务（技术）人员本身，也需要进一步端正态度，不要认为自己有技术，懂业务，就是抱着金饭碗，走遍天下都不怕，对管理工作，对政治工作就看不起。所有这些，都是不对的。在新的经济形势下，业务（技术）人员要想发挥更大的作用、为企业做好更大的贡献，就必须不断充实自己，牢牢树立起集体观念、市场观念、人才观念、科学管理观念、潜能发挥观念，等等，不断去学习，去探索。只有这样，才能真正适应形势的需要，在企业的经济建设中更好地发挥个人的作用。

（《湛江邮电报》1993年7月15日，
《人民邮电报》1993年11月2日）