

儲蓄核算質量大家談



中国工商银行武汉市分行储蓄部

储蓄核算质量

编委	宗良性	过锡南	吴师孟
主编	刘长风		
编辑	唐铁军	姚红霞	王继伟
	康爱华	严文华	胡剑
封面设计	陈祖安		



中国工商银行武汉市分行储蓄部

发证机关：武汉市新闻出版局
批准文号：内部图书准印证
(1992武新图内)字第025号
主管单位：中国工商银行武汉市分行
申请单位：中国工商银行武汉市
分行储蓄部
印刷单位：湖北省新华印刷厂
工本费：赠阅

序 言

李沂河

《提高储蓄核算质量大家谈》这本小册子,在我行各级领导的关怀与各基层行处大力支持下顺利地出刊了。这是我行继前年编写的《储蓄员奉献之歌——优质服务 100 例》之后,在提高储蓄人员业务水平,加强为储户服务方面又一新的尝试。如果说《储蓄员奉献之歌》是学雷锋、树新风,从提高思想认识上来为储户服务的话,那么《提高储蓄核算质量大家谈》则是学业务、谈体会,从提高核算质量上来加强为储户服务,两者的目的是一致的。

我们知道:为储户办一笔收付业务,要经过多道工序,如清点现金、登记帐折、计算利息、进行帐务处理,这些处理手续都有明确的操作程序规定,不能任意的简略和改变,稍有疏忽,就会发生现金和帐务核算差错,轻则影响银行信誉,重则造成重大的经济损失。所以说加强为储户服务,对一个合格的储蓄员来说,仅仅有为储户服务的思想和愿望是不够的,还要有一颗高度的工作责任心和一套过硬的业务技术本领,才能达到储蓄服务工作准、快、好的要求,收到应有的效果。

近年来,由于储蓄业务的迅速发展,储蓄人员相应增加,虽经上岗培训、考核等一系列措施,人员的业务素质仍参差不齐。怎样才能普遍提高储蓄人员的业务

水平呢?方法是多种多样的,本书试图采取储蓄员大家谈核算的方法,回忆过去工作,对好的作法加以介绍和肯定,对曾发生的各种差错类型,进行具体分析,反思哪些差错是违章违纪造成的,哪些差错是疏忽大意造成的。从中总结经验、汲取教训,深刻检查自己,用以启迪他人,重新认识贯彻执行规章制度的重要性和努力学习业务技术的必要性,从而防微杜渐,做好本职工作。

本书写作者均来自基层,从大量的来稿中,对如何通过提高核算质量和加强为储户服务这一主题,表现出极大的热情,由于篇幅所限,只选刊了80篇。选取标准,要求事例具有典型的教育意义,在文字方面不要求华美,故对来稿未作大的修改,以保持原文的自然风格。

我们认为:《提高储蓄核算质量大家谈》这本小册子,对做好储蓄工作有较好的参考价值。因此,我们推荐出来,希望大家喜欢它。并从中获得教益。

目 录

序言.....	李沂河(1)
上班疏忽一秒钟下班多跑一小时.....	谢 丽(1)
由票面登记所想到的.....	叶 文(3)
不放松一个疑点.....	程 颖(5)
闲聊——差错的温床.....	丁 静(7)
帐务管理中的日期概念.....	李志刚(9)
不怕一万 只怕万一	肖 莹(11)
盖好章不是小事	吕斌莲(13)
两元钱的启示	黄燕兰(15)
制度帮我戳穿了骗局	张 强(16)
从“两先两后”谈起	方 芳(19)
取款凭条逐笔登记存折总号好	翟同生(21)
在人情与制度面前	余刚明(22)
当下班钟声敲响的时候	邱西萍(24)
一场虚惊后的启示	晏世兰(26)
写字规范化关系到银行的信誉	张 锋(28)
票面登记不是“多此一举”	项革菲(30)
活期利息必须复核	陈卫东(32)
大写和小写	徐小虹(34)
对空白重要凭证要像现金一样重视	邱 文(36)
我乐意当“不管部部长”	钱治芳(38)
决不能给差错开“绿灯”	王 欣(40)

存款留地址的好处	阳柳依(42)
坚持“四核对”一笔也不能放松	黄瑞英(44)
复核——防错堵漏的第一关	黄慧洁(46)
表外管理——一个不容忽视的问题	周泽渝(48)
运用机器计息还要加强事后监督	陈刚(49)
运用微机监督还要工作细心	何俊雄(51)
一举两得	余艮秀(53)
必须凭传票配款付钱	刘传敏(55)
登记票面不是自找麻烦	朱瑛(57)
喊名问清 持之以恒	郑卫星(59)
全面监督是阻止差错的有效措施	姚新霞(61)
“喊名问数”好	彭建华(63)
由“铁将军”想起的	朱茂盛(65)
为储户保密是储蓄员应尽的职责	熊建丽(67)
不交待出纠纷	胡东方(68)
严格控制重要空白凭证确保安全	董长征(70)
补 课	容浩(72)
储蓄现金收付容易出错的“误区”	李华昌(74)
过期利息该怎么算?	小李(76)
“讨人嫌”变成“结人缘”	郑萍(78)
上门收储与规章制度	李和进(80)
柜面操作一定要扣住每个环节	方宁(82)
“日清”是“月清”的基础	曾朝晖(83)
户名输错危害大	三八储蓄所(85)

- 三分钱的教训 张 红(87)
- 不论金额大小都要坚持复核制 范 军(89)
- 坚持“三核对”的重要 张小兵(91)
- 我们需要这样的“婆婆嘴” 吴建国(93)
- 要是做了票面登记就好了 杨军平(95)
- 制度——信誉的保证 聂 萍(97)
- 微机操作也要坚持“四核对” 张静芬(99)
- 要把好下班前这一关 王 伟(101)
- 复点现金 堵住差错 袁 萍(103)
- 车 遇 殷善郁(105)
- 两枚一分的硬币 刘 新(107)
- 搞好“传、帮、带”很重要 张新宏(108)
- 两张空白存单的教训 钱蔚松(110)
- 十元与一元中得到的启迪 王江平(112)
- 若是马虎一点的话 邓倩琴(114)
- 这不是小题大做 刘智海(116)
- 吃一堑 长一智 李康红(118)
- 票面登记就是好 郑君琪(120)
- 根本在辅导 关键在力行 李 融(122)
- “迂”，自有“迂”的妙处 雷 虹(124)
- 从一笔利息漏签名想到的 叶润生(126)
- 真假挂失 吕文琴(127)
- 交待清是防差堵错不可轻视的环节 吴浪波(129)
- 从退长款想到的 陈建忠(131)

事后监督要把最后关·····	李 忠(133)
一场误会带来的思考·····	卿 飒(134)
事后监督贵在及时·····	李自然(136)
电脑操作也要坚持看凭条,对存折·····	冯 晖(137)
杜绝了一次差错·····	田爱珍(139)
进机打印件必须保留·····	吴 卫(141)
对解决业务疑难问题要多问几个为什么·····	
·····	谢 莉(143)
曾经有过的教训·····	陈 银(145)
要钱帐并重·····	陈 颖(147)
既要制度就要严格执行·····	族 丁(149)
操作程序不能随意简化·····	余 明(151)

上班疏忽一秒钟 下班多跑一小时

又发生一笔活期记帐反方差错。当时我和经办员都没有发现,存折已交给储户,到轧帐时才发现收付方金额正好反方,肯定是记帐时没有更换“画面”,活期取款做成了存款。唉!又得“出差”了!

一下班,我便急匆匆地穿行在大街小巷中,按这位储户的预留地址去查找,边走边在心里责怪自己:如果对柜时留心盖章、复核,就不会走这许多冤枉路了。

近来,所里一再强调每笔传票上不仅要有出纳员私章,而且要加盖操作员的复核私章。因为习惯了过去的个人负责制,加上刚上机时没有要求操作员盖私章,所以对这一条操作规则很不以为然,认为既然传票上已打印出操作代码,足以明确了操作员责任,又何必流于形式再加盖一个私章呢?这样恐怕只会加大我们的

工作量,影响柜面处理速度。现在通过这件事我渐渐意识到操作员复核盖章确有防堵差错的作用。如果在盖章时认真地复核一下,那么诸如反方、重记、漏记、大、小写不符等差错都是不难发现的。从表面上看,是多了一道操作程序,但它有利于确保核算质量,在“准”字的基础上提高工效。盖一个章,看一眼传票,也许只要一、两秒钟,但很多差错就是在此时发现的。重视这道操作规程,就能防患于未然。看来,今后再也不能做这种“上班疏忽一秒钟,下班多跑一小时”的傻事了。

江岸区车站路储蓄所

谢丽

由票面登记所想到的

五月二十七日上午，我们辛家地储蓄所活期专柜业务十分繁忙，一直到十一点多才松口气。想到今天收付量较大，我决定趁柜面人少的间隙将帐先轧一遍。轧完帐，我发现自己的库存现金差五十元。经再次复点现金，翻打传票后核定，确实短款伍十元。于是，我开始查找原因。查传票时，我发现，有位名叫姚小云的储户存款贰佰伍拾元。而票面登记的只是伍拾元面额的三张，拾元面额的五张，合计贰佰元，少收储户伍拾元。根据这个线索，我立即上门查找，收回了短款。

以前，我在办理业务时，总觉得票面登记是费时费力的事，尤其是业务繁忙时就更有这样的感觉。通过这件事，我深深地体会到：任何一项规章制度，都是用无数次教训换来的，是交了“学费”的，谁不按章操作，就会尝尽苦果。实践有力地证明，避免差错的最好方法，就是要严格按规章制度办事。其它别无捷径可走。登记票面是这样，其它各项制度的执行又何尝不是如此

呢？

硤口区辛家地储蓄所 叶文

不放松一个疑点

几 年来的工作实践，我体会最深的一点就是：储蓄工作一点都马虎不得，办每笔业务都得认真，不能稍有疏忽，否则，在一挥笔之间，就可能出现各种意想不到的差错。

记得今年元月十八日，储户周某手持一张定期三年到期存单来所取款，金额是 2 000 元，我抽底卡后核对，帐折相符，开户日期为 88 年元月 3 日，户名和帐号都很清楚。我正准备计算利息，却发现存单和底帐的纸质较新，又感觉存单帐号似乎过大，不象三年前的存单号码。这，仅仅是感觉吗？我没有放过这个细小的疑点。立即查阅开销户。一核对，果然是将存入日期 89 年元月 3 日误开为 88 年元月 3 日，存期提前了一年，利息相隔近三百元！一笔较大的差错避免了。

当时，我心里很不平静：经办员在开存单时，若不是习惯性地一挥笔，稍加注意，就不会造成这个差错：复核员若能注意每一个细节问题，也不会留下此后患：

事后监督若能认真审核,问题就会及时得到纠正。而办理取款时,这最后一关就更须把好,稍有疑问,也不能轻易放过,必须彻底查清后再办,只有这样,才能保证核算安全,使国家和个人利益不受损失。

从此,我时刻告诫自己,办理每笔收付业务,一定要小心谨慎,认真审核绝不能粗心大意。

硚口区宗关办事处 程颖

闲聊——差错的温床

差 错就象危害人体健康的细菌，它时刻窥伺时机，利用人们稍不留意，就趁虚而入，造成恶果。而闲聊就是滋生这种细菌差错的温床。

就在前不久，我同另一位同志对柜时，接待了一位储户。她在活期存款凭条上写明 250 元，而现金却有 285 元，凭证与现金不符，长款 35 元。经我再次清点无误后，与储户进行核实。这位储户开始坚持说只有 250 元，但在清点了她随身带的钱后，发现确是多交了 35 元。于是连声道谢，收下了退给她的长款。

送走了储户，我联想翩翩：这笔业务是由另一位同志经办，我来复核的。这位同志与储户是邻居，彼此熟悉、信任，见面后只顾闲聊家常，忽视了操作规程，于是发生了上面说的一个多给钱，一个多收钱的一幕。如果当时我也参与闲聊，差错就很难避免；如果我不坚持复核，差错也就肯定发生，一旦发生差错，储户事后察觉，岂不有损我行信誉，也伤了邻居感情？如果有人利用差

错动了手脚，酿成案件，后果更加严重；如果金额更大，差错更多，那就会给国家带来更大损失。行誉将受到更大影响，我们今年核算现金连续安全的记录也会断送。

看来，“钱要复点，帐要复核”；这是防止差错发生、保证帐款安全、维护储户利益、是我们每个储蓄员应尽的职责，而严格遵守劳动纪律，工作中不闲聊更是我们应具备的职业规范。

江汉区民族路储蓄所 丁静