

企业文献情报互作研讨会

论文集

四川·涪陵
1991.6

四川省图书馆学会
机电部无线通信专业情报网
四川省电子学会

主办

企业文献情报工作研讨会
论文集

四川省图书馆学会
机电部无线通信专业情报网
四川省电子学会

企业文献情报工作研讨会

1991 年 6 月

主办单位:

四川省图书馆学会

机电部无线通信专业情报网

四川省电子学会

承办单位:

四川省涪陵地区行政公署

四川省涪陵地区文化局

四川省涪陵地区图书馆

四川省图书馆学会企业系统工作委员会

机电部第三十研究所

涪陵

会议领导机构名单

大会领导小组成员：

主席：周正举

副主席：郝春阳 刘村友 周纪律

秘书长：赵 芝

委 员：〈以姓氏笔划为序〉

孙德辉 冉瑞明 关义章 刘村友

刘兴汉 刘元奎 李新有 李德辉

张德芳 汪恩来 张筱东 周正举

郝春阳 赵 芝 高 翔 付元智

曾明生 廖汇芳 戴克瑜 魏锡宽

大会学术委员会成员：

主任委员：张德芳

副主任委员：汪恩来 赵 芝

委 员：〈以姓氏笔划为序〉

刘元奎 张德芳 汪恩来 陈富安

张筱东 赵 芝 唐玉麟 谢元泰 付元智

大会组织委员会成员：

主任委员：李新有

副主任委员：李德辉 贺汝勤 钟林惠

委员：〈以姓氏笔划为序〉

马德君 宋平英 李新有 李德辉 张盛良 郁 立

郎锡凤 贺汝勤 钟林惠 黄兴权 曾明生 潘仁彬

前 言

由四川省图书馆学会企业系统工作委员会、机械电子工业部无线通信专业情报网和四川省电子学会情报专业委员会和编辑出版工作委员会联合举办的“企业文献情报工作研讨会”经过一年的筹备终于成功地召开了。

这次会议在企业文献情报工作方面开创了中央与地方，条条与块块纵横交流的先例，得到了广大工厂、矿山、研究所和部分从事图书情报教学与科研工作者的欢迎和支持。在此，我们仅向支持本会和积极撰稿的同志表示衷心的感谢。

这本会议录共录用文章近百篇。为了使与会代表和广大读者阅读方便，我们将论文按理论篇、管理篇、应用篇三大类进行排列，每类虽未细分，但已尽可能地将内容相近的文章予以集中。

这些文章大都来自在企(事)业单位第一线从事文献情报工作的同志之手。其中既有多年从事文献情报工作的专家手笔，也有年青新秀的新作，水平不一，风格各异，但都从不同角度介绍，论述和反映了当前我国企业文献情报工作的实际。对于在企(事)业单位从事文献情报工作的同志来说，她会让您感到更加亲近和贴切，易于接受和汲取。对于在院校学习的学员和教学、研究者来说，它则可作为实实在在的素材，有着实际的参考价值。

科学技术面向经济建设、经济建设依靠科学技术。今后，文献情报工作的服务重点，要落在发展经济、振兴企业这个实处上是勿庸讳言的。我们召开这样一次会议，编印这样一本会议录的目的也就在于此。

愿在图书情报这块沃野上蓓蕾初放的这朵小花能给您以一丝带有泥土气息的芬芳，使您耳目一新，有所启迪。

赵 芝

1991年5月

目 录

理 论 篇

- 01 浅谈企业文献、情报工作的全方位和多层次(赵芝) (1)
- 02 论科技情报研究的决策参与——如何深化基层情报研究工作(倪树新)..... (6)
- 03 企业情报研究的三个层面(刘炜、江科平)..... (12)
- 04 交互作用影响下的企业情报工作分析(符新光) (22)
- 05 试谈科技决策情报研究(钟卓新) (26)
- 06 论情报研究的过渡态——准情报研究(匡成荣) (30)
- 07 产业结构调整中的情报管理(凌建平) (35)
- 08 论情报知识和情报能力(程桂英、张建钢)..... (39)
- 09 产品情报是企业情报的生命线(谢元泰) (43)
- 10 企业的定题情报服务(李玉培) (47)
- 11 定题情报服务大有作为(袁代贵) (52)
- 12 试论定题情报服务在科研工作中的作用(李茂松) (56)
- 13 当前企业情报信息工作的思考(黄超然) (60)
- 14 浅谈企业情报工作的处境与出路(陈云钦) (64)
- 15 论企业情报工作(袁华信) (68)
- 16 图书馆工作应用定置管理的探讨(杨克贤) (70)
- 17 论证“资料”和“资料分编”工作的特点(罗瑞瑛) (74)
- 18 浅谈企业技术图书馆管理环境(任剑鸣) (76)
- 19 情报资料被动服务利用率低的原因分析(周永华) (80)
- 20 提高文献利用率的设想(张育海) (83)
- 21 浅谈科技文献资料的利用及其对策(陈广志) (87)
- 22 更好发挥图书的积极作用,为现代化建设服务——对工会图书馆人员素质的看法(陈桂香) (91)
- 23 从专利文献中寻找企业成功之路(曹双友) (94)
- 24 企业科技文献工作者的基本功(戴爱丽) (98)
- 25 电子行业定题情报服务概述(刘静)..... (100)
- 26 论企事业单位与高等院校间情报服务的合作(马芳、毛学群) (103)
- 27 我国私营信息业与企业情报需求关系略论(柴纯青)..... (108)
- 28 日本企业“产品—市场”战略情报流分析(邱翔鸥)..... (111)

管 理 篇

- 01 不断提高图书馆人员素质创造一流的图书馆工作(康建书)..... (114)
- 02 在新老交替中寄语青年一代情报工作者(关则新)..... (116)
- 03 挖掘专业图书馆的潜力补公共图书馆之不足(童维真)..... (119)

04	浅议厂矿企业科技图书馆的读者工作(刘俊义).....	(122)
05	研究所读者工作的特点和方法(廖伟平).....	(126)
06	专业图书馆读者服务工作点滴(张淑琴).....	(130)
07	掌握需求变化,提高服务质量(孙宝成).....	(134)
08	论读者服务的新观念——对被动服务观念的反思和改革的实践(张于燕).....	(138)
09	采编配合借阅,更好地为科研、生产服务(杨德惠).....	(142)
10	加强文献资料管理工作提高文献服务质量(张泉蓉).....	(145)
11	标准文献藏与发矛盾的解决途径(高丽春).....	(149)
12	浅谈搜集工作中的协调网络问题(游志华).....	(152)
13	论技术图书资料收集工作(李政玲).....	(154)
14	谈谈如何搞好企业的文献收集工作(李桂莲).....	(158)
15	试论企业科技图书馆藏书建设工作(洪霞).....	(162)
16	浅谈图书馆统计(温勉锐).....	(166)
17	谈谈我所的期刊管理及其如何为科研生产服务的问题(王秀琴).....	(169)
18	我们宣传馆藏科技期刊的方法(周文斌).....	(172)
19	提高文献利用率之管见(柳敏).....	(174)
20	充分发挥馆藏文献资源的利用率(廖志蓉).....	(176)
21	试论文献的主动服务与被动服务(胡秀英).....	(180)
22	厂矿企业图书资料室工作絮谈(童雅凤).....	(184)
23	怎样看图书馆的综合效率(孙建国).....	(186)
24	我厂技术图书管理工作管见(陈杰珍).....	(188)
25	关于科技文献工作的认识(王泰治).....	(192)
26	企业科技图书情报工作的困难和对策(张光茜).....	(194)
27	企业情报工作的现状及对策(姚维中).....	(196)
28	浅谈设计院、所情报工作的深化改革 (兼论情报室工作面临的形势与对策)(陈贵勋).....	(198)
29	国外科技资料 and 手检与利用(丁志华).....	(202)
30	搞好管理是文献数据库建设的保证(杨友濂).....	(205)
31	日本科技情报中心联机情报检索系统(刘春阳).....	(208)
32	中小型图书馆汉字 DBASE——Ⅱ图书管理系统(刘宗祥).....	(212)
33	FOX BASE+ 文献流通数据库的组织(杨卫东、高庆云).....	(217)
34	将 TQC 引入情报管理的探索与实践(柳道锟).....	(222)
35	谈谈企业情报工作中的 TQC(陈隆章).....	(228)
36	TQC 与文献采集(秦东然).....	(231)

应 用 篇

01	搞好情报调研为振兴经济服务(付元智).....	(235)
02	紧紧抓住主导产品的发展方向开展企业情报工作(黄刚).....	(240)

03	科技情报调研的定题跟踪法(袁大发).....	(245)
04	全方位、多层次情报服务初探(刘曙光).....	(252)
05	为新形势下开展情报工作探新路(刘惠机、陈祥占).....	(256)
06	定向、定题情报服务(张兆安).....	(259)
07	面向经济建设、开展适用专题科技情报推荐工作(袁代贵).....	(263)
08	开展定题服务、值得专业图书馆推广(陈爱民).....	(271)
09	浅谈我所科技情报调研(金传升).....	(274)
10	企业情报收集工作刍议(孙豪展).....	(276)
11	浅谈高校图书馆的情报职能(闫爱元).....	(280)
12	试谈如何搞好科技情报编译工作(邓兵兵).....	(283)
13	论科技情报为深化设计改革和工程设计服务(陆耀明).....	(285)
14	降低拒借、提高馆藏的利用率(杨芹).....	(289)
15	关于提高馆藏图书利用率之我见(高勇强).....	(293)
16	开发信息资源,搞好科技情报工作(李力织).....	(295)
16	谈谈企业情报工作中专利文献的开发利用(周厚芬).....	(299)
18	文献资源的开发和利用(王永林).....	(302)
19	面向生产实际、深化企业情报工作(汪淮百).....	(306)
20	基层科技情报服务的有效方法(陈廷龙).....	(308)
21	企业情报工作应走综合开发利用的道路(张志强).....	(311)
22	略谈专业图书馆的情报服务活动(钟林惠).....	(313)
23	关于文献数据库文摘编写的探讨(蒋席珍).....	(316)
24	科技文献叙词标引工作的体会(刘松明).....	(320)
25	炼油科技文献的国际联机检索(李先检).....	(324)
26	挂接主题索引的分面列表(何联).....	(332)
27	开发 Micro-c CDS/ISIS 软件建立微机情报检索系统(柴新更).....	(336)
28	GW0520A 微机在我室西文情报检索系统中的应用(李红军).....	(341)
29	企业文献微机检索系统的实现(赵乃坚).....	(345)
30	加强企业文献情报基础工作开展好情报检索服务(董菁华).....	(350)
31	建立、健全文献检索系统为科研生产服务(曹素梅).....	(353)
32	新形势下如何开展情报检索(赵美芬).....	(357)
33	地、县情报所为当地工农业生产作好情报检索咨询服务的几个问题(周永华)...	(360)
34	企业情报需求与社会情报能力(刘伟、江科平).....	(364)
35	专利法律情报在企业经营竞争中的作用(丁宪杰).....	(367)

浅谈企业文献、情报工作的全方位和多层次

机械电子工业部第三十研究所

赵 芝

众所周知,当今世界已步入信息社会。在我国,伴随着改革、开放政策的实行和有计划的商品经济的发展,我国经济的发展也已经卷入了世界经济大潮之中,信息社会的钟声已不时地鸣响在我们的耳际,信息正在社会生产和社会生活中发挥着愈来愈大的作用,它的价值正在被愈来愈多的人所认识。

然而,在我们的日常生活中,确也随处可见一些与这种发展态势十分矛盾的怪现象,一些企(事)业单位的文献情报机构,有的被撤销、有的被合并、有的被冷落,个别的情报部门、文献馆(室)几乎已到了门可罗雀的地步,一些文献情报人员纷纷想方设法离开了多年从事的文献情报工作岗位,而另觅出路去了。面对此情此景,一些文献、情报专家和负责官员惊呼“文献、情报工作已陷入低谷”,而有些文献情报人员则认为这种现象的产生都是由于“领导不重视引起的”。

其实这两种认识都是片面而不足取的。

那么,问题的症结究在何处呢?就一般的哲学发展观而言,外因是条件,内因是决定的因素。事实上,从宏观角度来看,我国的文献情报工作,自一九四九年新中国成立以来,其受重视的程度是与日俱增的,特别是党的三中全会以后,改革、开放的政策实行以来,更是受到了党和政府的高度重视,并获得了长足的进步与发展,人们对信息和信息价值的认识正在不断深化,文献情报工作的地位,就整个社会来说,较之以往已经有了很大的提高,例如,解放初期,全国仅有北京大学和武汉大学两所学校设有图书馆学系,而目前据不完全统计设有图书情报专业或情报工程专业的院校已达几十所。又如近几年来,各种类型的信息网(站)和情报文献中心更如雨后春笋般不断涌现,遍及全国,仅机械电子工业部电子行业方面的专业科技情报网就已经从一九七四年以前的3个,发展到了一九九〇年的30个,网罗的企(事)业单位近2500个,同时,无论是在专业技术职称的评定,还是专业技术职务的聘任以及其它图书、情报管理的政策法规方面,也在逐步的建立和健全,可以说,从宏观上看,我国的文献情报工作已经具备了较好的社会条件。

从微观上看,作为社会生产和生活的细胞——一些工厂、矿山、研究所对文献情报工作的重视程度也在逐步提高,不少单位建立了企业内部的情报信息网络,相当一部分单位建立了专职的科技情报和信息管理机构,一些单位将科技情报与技术经济信息结合起来,实行归口管理,建立了企业内部的文献、情报中心,以充分发挥文献情报在振兴

企业中的特殊功能，并从中获得了巨大的经济效益。例如，泰兴磁性材料厂是一个仅有360人的小厂，他们通过参加磁性材料及器件专业科技情报网召开的“铁氧体原材料选用会议”了解到有关信息，收集并利用了有关文献，把建厂以来堆积如山的废天线棒120吨全部利用起来，仅此一项就节约了数十万元。上海元件五厂由于获得了“隔离技术交流会”上兄弟单位提供的有关文献情报，结合自己的生产实际改进了隔离方法，仅此一项就比原来一位机芯片的产量提高了10倍，净得利润600万元，象这样的例子是不胜枚举的。事实表明无论是从宏观角度，还是从微观方面来看，更好地开展文献情报工作的外部环境已经基本具备，至少可以说较之以往是大大的改善了，如果说有所谓“低谷”的话，那只能说是解放前或所谓的“文革期间”。恰恰相反，文革以后，特别是改革开放政策实行以来，我国的文献情报工作正在步步高升，走出“低谷”而决非“陷入”。至于一些企(事)业单位，文献情报工作搞不上去，未引起本单位领导的重视，而产生的一些上述情况，进而形成微观上的局部“低谷”现象，其主要原因在于我们文献情报工作本身，它表明存在这种现象的企(事)业单位的文献情报工作还不适应形势发展的要求，还不能满足企(事)业单位的需要，还未引起本单位领导的重视。一句话，我们的工作还不到家。怨天尤人是不解决问题的，改变此种局部“低谷”也即与整个社会文献情报发展不平衡现象的唯一出路，是改进我们的工作，明确认识，突出重点，为企业创收服务，开展全方位、多层次的文献情报工作。

一、明确一个认识——突出重点，为企业创收服务。

认识是行动的先导。作好企业文献情报工作，改变本企业(事)业单位工作的“低谷”状态的第一个前提条件，就是要明确认识企(事)业单位情报工作的重点，即为企业创收服务。

经济建设依靠科学技术，科学技术面向经济建设，这是经济建设与科学技术在发展过程中的辩证关系。作为科学技术主要传播手段和组成部分之一的科技文献情报工作，首要的任务就是为社会主义的经济建设服务。企业经济是国民经济的重要细胞，是国民经济的主要支柱和原动力，企业中的一切工作，包括文献情报工作都要围绕为企业创收服务，舍此则无存在的意义，这是不言而喻的。遗憾的是在实际工作中一些企(事)业单位的文献情报工作却往往忽视了这个重点，工作无目标，行动没动力，整个工作处于一等、二靠、三要的被动式(一等上级下任务，二靠领导重视，三要上级拨款)。结果是等不来，靠不住，下不到，于是乎消极、悲观，一蹶不振，牢骚满腹，工作无成。使领导和有关领导部门对文献情报工作产生更加片面的认识，认为这一工作和部门可有可无，甚至看作包袱而合并或撤销，从而形成如前所述的局部“低谷”现象。

相反，有些企业的文献情报人员心有灵犀一点通，他们自觉地把自身的工作与振兴企业，提高本企业的社会效益和经济效益结合起来，紧紧扣住为企业创收这个重点，开

展各项工作。利用各种方式和手段及时地向有关领导和部门提供文献，传递信息，使他们时刻感到文献情报人员的存在，并通过所开展的各项文献情报工作实际创造出来的社会效益和经济效益，不断加深和提高企业领导和部门对此项工作的认识，争取他们给予更多的关注和支持。总结一些文献情报工作搞得好的单位的经验，大都如此。一个最为简单的事实是企业领导最关心的是企业的生存与发展，关心的是增加上交利税的多少，文献情报工作只要能在这个方面发挥作用，也就自然会抓住企业领导的心，引起他们的重视和支持，也正由于此，一些企业的文献情报工作者已经成了该企业领导和部门制定规划，开发新品，进行决策的不可或缺的助手，这样的事例是很多的。

二、结合企业特点，开展全方位，多层次的文献情报工作。

企业是一个经营实体，它对文献情报的需求是全方位的，既需要有关影响本企业长远发展的政策、技术、经济方面有价值的战略文献情报，更需要解决近期发展中存在的技术、经济、管理方面存在问题的战术性文献情报，尤其需要实用性较强的有利于产品更新换代，新品开发、生产技术攻关用的科技文献情报，而几乎天天都需了解市场动态和有关情况。所以，有针对性的提供立体多元的全方位的情报是企业生产经营之需要，是企业综合、全面发展的要求，以往的那种单一的提供科技文献情报的模式已经不适应改革形势下的企业文献情报需求了。

此外，企业中的人员结构，文化水平也是多种多样，层次不同的。

有领导人员、管理人员、工程技术人员、生产技师和技术工人，这些人员所从事的专业和群体的爱好又各有不同。这一特点决定了文献情报工作服务面的多层次的针对性。只有针对不同层次，不同群体人员的共性和个性，搜集和提供不同种类的文献情报，才能最大限度地提高文献的利用率，才能少花钱，多办事，办好事，以最少的经济投入，满足企业各层次人员的最大的文献情报需求。例如，针对知识水平、技术水平较高的工程技术人员，可搜集和提供一些内容丰富参考价值水平较高的外文文献和有关情报，而这些，对一般的工程技术人员则是无用的，而针对生产第一线的工人则可提供一些实用技术和科普书刊等等。

总之要有的放矢，对症下药。

开展全方位，多层次的文献情报服务必须掌握重点，分清主次，也即是说，不能眉毛胡子一把抓。在企业中，一切围绕效益转，那么文献情报工作也就必须围绕经济效益转，优先和重点保证那些影响企业创收的主要部门，重要人员的文献情报需求，要重点保证领导决策，市场营销，和新品开发的文献情报需求，其它文献情报的搜集和提供，当然也应视其在企业创收中直接和间接影响和作用的大小，而定其先后和主次。

全方位，多层次文献情报工作的开展，为企业文献情报工作者提供了大有作为的广阔天地和无限发展的生机与活力，展示了美好的前景。对于企业来说，文献情报工作，

不是无事可作，而是必不可少，只要我们把全方位多层次的文献情报工作，坚定不移地搞下去，就一定会为企业带来巨大的社会效益与经济效益，就会赢得企业领导的信任与支持。

当然，全方位，多层次的文献情报工作能否开展起来与开展好坏，在很大程度上取决于文献情报工作组织者和工作人员的个人素质和主观能动性的高低，对这一点不能回避，不应气馁，应采取面对现实迎接挑战的态度，既要看到我们的不足，又要看到自己的长处，创造条件，扎扎实实地逐步实现它。

三、全方位，多层次文献情报工作对文献情报人员的素质要求与组织保证。

1、要有高度的事业心和责任感。

这几乎是对所有人员的共同要求，但它对文献情报工作人员和全方位多层次文献情报工作的开展，具有特殊的意义，是文献情报人员开展全方位，多层次文献情报工作必须具备的基本素质。文献情报工作与科研设计，产品开发，生产加工等工作不同，后者大多是“硬件”，在时间、数量、质量上有明确指标和要求，而文献情报工作则属于“软件”性质，在时间、数量和质量方面都有很大的可伸缩性，比如，一个阅览室工作人员，可以只看门，守摊，办理简单的登记、统计，借阅等工作，清闲而自在。也可以除完成上述工作外，认真学习有关专业和外文知识，主动了解服务对象的文献需求，随时浏览到馆期刊，做出题录和摘要卡片，定期不定期地编发到馆新刊专题文献目录，有针对性的提供给有关专业技术人员和工程技术人员，整天忙碌，仍有时间紧迫之感。两种不同态度，两种不同结果，只有后者才是实实在在的开展了全方位，多层次的文献情报服务工作。

显然，全方位，多层次文献情报工作的开展在很大程度上取决于文献情报人员的事业心和责任感，取决于他们的主观能动性。文献情报工作者必须有的高度的主人翁意识，头脑中时刻不忘企业的利益，把自己的工作与企业的生存、发展联系起来，才能最大限度的发挥自己的主观能动性和聪明才智，把针对性极强的全方位，多层次情报工作搞好。一个人能力有大小，水平有高低，但只要有这种精神，就会从不知到知，从一个方面、一个层次到多个方面、多个层次地把文献情报的服务工作逐步搞上去，甚至可能创造出许多更为有效的服务方式，并以此赢得企业领导和群众的信任与支持，形成良性循环。

2、开展全方位，多层次的文献情报工作，要求文献情报人员具有较高的文化素质。知识面要宽，熟悉企业情报需求，熟悉读者，熟悉馆藏，熟悉检索途径。这样，才能抓住重点，照顾一般，有“的”有“矢”地进行文献情报服务。当然，文化素质的高低，知识面的宽广并无确定的标准，也就是说，这是一个相对的概念。文献情报人员只能从自身现有的条件和水平出发，在工作中边干边学，就会不断提高，总有一天会发生质的飞跃。其相对标准就是可以得心应手地开展全方位，多层次的文献情报工作。

3、开展全方位，多层次文献情报工作的组织措施。

企业有大小，人数有多少，水平有高低。但只要把握住全方位，多层次文献情报工作的要求与实质，因时、因地、因人制宜地开展，即使只有一个人，同样也可以将此项工作开展起来，开展好。有些企业情报人员只有一、二个人，但工作很活跃，深受企业领导、管理人员和广大职工的重视，欢迎与支持，究其根源，就在于他们针对企业中不同层次人员的需求，提供了各种类型的有用的文献情报。对于一些大型企业来说，文献情报人员充足，财力雄厚，收藏丰富，分工细腻，这使一些中小型企业望尘莫及。“大”确有好处，确为全方位，多层次的文献情报工作的开展提供了良好的条件，但也要充分估计到“大有大的难处”。“难”就难在其组织工作要求更加严密，否则就会形成扯皮推诿，内耗不休。不但全方位多层次工作搞不上去，整个文献情报工作都会受到损害，文献情报工作的领导者对此必须予以高度重视，在机构的设置上和人员的分配上都要考虑到开展全方位、多层次文献情报工作的要求，要做到各个机构之间既分工明确，又合作有方，人员分配上要尽量作到人尽其才，扬长避短，要作到各方有人抓，各层有人管，既有专项分工，又有综合协作。只有这样，才能扎扎实实地把全方位、多层次的文献情报工作落在实处。

开展全方位、多层次的文献情报工作，是深化企业内部改革的必然产物，是企业生存与发展对文献情报工作提出的新要求，也是企业文献情报工作走出低谷的必由之路。尽管其尚处在探索之中和初级阶段，在前进的道路上布满荆棘，但可以确信，只要坚定不移地沿着这条路走下去，不要多久，文献情报工作定会踏上光明的坦途。

论科技情报研究的决策参与

——如何深化基层情报研究工作

倪树新

(机电部第二十七研究所)

我国全面改革开放的新形势，要求加快决策科学化、民主化和制度化的进程。决策咨询是保证决策科学化、民主化和制度化的一种行之有效的体制，而情报研究则是决策咨询的重要环节。正因为如此，党的十三大做出决定：“要从机构配置的科学性和整体性出发，适当加强决策咨询和调节、监督、审计、信息部门”。这无疑对情报研究工作提出了更新、更高的要求，如何深化情报研究工作以适应科学决策的需要，是值得每一个情报研究人员深思的问题。

随着国民经济建设和科学技术的飞速发展，以及情报数量的急剧增加，情报研究的任务、内容和方法均在不断发生变化，传统的情报研究也正在突破原有的概念与模式，向着深变和广变开拓，构成情报研究的如下发展趋势：第一，从专业研究转向综合研究。传统的情报研究主要是科学和技术的情报研究，而且主要是以战术为主的科技情报研究。当前情报研究正趋于决策的情报研究，而决策所需要的情报恰恰是综合性情报。综合政策情报研究、管理和经营决策情报研究以及技术经济情报研究内容的日益增加，则是这种发展趋势的典型反映。第二，从现状的情报研究发展到预测性情报研究。预测是决策科学化的前提，决策是预测的服务对象。预测侧重于对客观事物的科学分析，从而提供多种可供选择的方案，而决策则侧重于对有利时机和最佳方案的选择。情报研究离不开预测，但在传统的情报研究中预测性情报研究并未占据应有的地位。随着情报研究的决策参与，预测性情报研究已经开始受到重视，今后随着预测理论、方法和手段的发展，预测性情报研究将普遍开展。第三，定性研究与定量研究相结合。传统的情报研究以定性研究为基本特征，以逻辑学方法为主体，即使辅以某些数据和图表，也是为定性说明问题服务。由于综合性情报研究的开展，特别是技术经济内容的引入，情报研究的结论不仅要有定性的判断，而且要求给出定量的结果。为此，数理逻辑，乃至数学模型也开始在情报研究中的应用，这就导致定性研究与定量研究的结合。第四，情报研究的决策参与更加直接。当代科学技术发展的分工细化和多学科交叉与融合两大趋势，以

映到情报研究领域则表现为专业情报研究开始由工程技术人员所为，而综合性和战略情报则由新兴的综合性咨询机构所承接，这些咨询机构基本上都包含情报研究部门，或者本身就是由情报部门分离并发展而成的。综合咨询机构的出现，打破了传统的专业情报研究工作的概念，形成以决策咨询为主旨的谋策研究。在专业情报研究尚未普及到专业科技人员，而综合咨询机构又刚刚开始建立的过渡时期内，现有的专业情报研究机构将责无旁贷地承担专业情报研究和谋策性情报研究的双重任务。因而使情报研究的决策参与更加直接。

本文拟循着情报研究的发展趋势，从情报研究的职能、方法以及情报研究人员的素质等几个侧面，探讨如何深化基层情报研究工作的课题。

一、从侦察到谋策

经国家科委批准颁布的《〈科学技术情报工作条例〉》明文规定了科技情报研究的任务：掌握本专业、本地区经济和科学技术发展的情况和问题，正确地选定分析研究课题，有层次地开展情报调查和分析研究工作，为制定规划、发展战略和领导决策提供情报资料和研究报告。

由此可见，科技情报研究的根本任务是为各层次的领导决策服务。服务的方式，一是提供情报资料，二是提供研究报告。笔者认为这正体现了科技情报研究的两种不同层次的职能，即侦察职能和谋策职能。

从情报研究的过程和加工深度来看，情报研究大体可划分为三个层次：第一层次为对情报的鉴别、筛选和推荐。即对国内外新报道的有关科技成果的情况进行分析并与现有技术进行比较，作出评价，推荐给有关决策者参考。第二层次为情报的系统分析和整理。就某一问题的历史、现状和发展趋势进行系统分析，写出综述、评述，提供给决策者参考。第三层次为情报的再创造。即通过对情报及其应用环境的分析和综合、归纳和推理，乃至建立数学模型进行计算和实验，得出对问题的观点和解决问题的设想、方案或对策建议。前两个层次，即情报的鉴别、筛选和分析、整理都局限于对情报的再认识，属于“掌握已知”、报道知识的初级研究活动——侦察。只有第三个层次，即通过综合分析研究升华出来的观点、设想、方案和建议，才包含有新的知识，才是“探求未知”或情报的再创造。这一层次是情报研究的核心，也是基层情报研究工作向高层次发展所追求的目标——谋策。

情报研究的谋策参与，要求情报研究的内容由通常的水平动态综述研究，拓宽到技术经济情报研究、科学技术和产业结构政策研究、市场供求与产品结构情报研究、工程项目的动议性情报研究以及科学管理情报研究等。

令世界注目的“2000年的中国”的研究，就是高层次谋策研究的范例。它是为了更好地实现我国中长期总体发展战略目标，为国家最高决策层进行宏观决策和制定政策，也为各地区、各部门、各项事业发展提供有科学依据的咨询建议。在由众多的各类专家和学者组成的“智囊团”中，也有中国科技情报研究所的情报研究人员。这里，情报研究人员直接参与了国家级的谋策。

基层单位的情报研究人员主要参与微观决策（如经营管理决策），有时也有机会参与中观决策（行业和区域的发展规划等）。尽管微观决策和中观决策的情报研究在研究对象、范围和方法诸方面与宏观决策情报研究不尽相同，但就决策的参与行为而言，三者并无差别。对基层单位来说，有效地实现决策的参与，关键问题是理顺决策和情报研究的关系，即把情报研究视为决策体制的有机组成部分，建立“双向沟通”关系。一方面决策者要增强情报意识，注意发挥情报研究的谋策作用，善于提出课题，并为他们参与谋策创造有利条件；另一方面，情报研究人员应提高决策参与意识和自身的业务素质，主动服务，深入调查研究，提出高质量的情报研究报告。只有通过这种“双向沟通”，情报研究的决策参与才能逐步进入良性循环状态。

二. 从“专才”到“通才”

这里拟从情报研究的决策参与的角度谈谈情报研究人员的业务素质问题。

所谓情报研究人员的素质，是指其在决策机制内，在参与谋策研究的过程之中所具有的各种内在条件在质量上的一种综合。或者说，情报研究人员的素质是其开展谋策研究工作的能力之源，而研究能力则是其内在素质的表现。情报研究人员的素质是一个不断发展着的概念，在社会的不同发展时期，有着不同的内涵。随着我国决策体制的建立和逐步完善，决策机制由经验决策向科学决策转变；随着当代科学技术的综合化发展和自然科学与社会科学的互相渗透和汇流；随着情报研究于谋策以及由此而导至的情报研究向综合化、预测和定量化发展，对情报研究人员的素质要求越来越高，因而传统的“有专业知识、有外语能力、有情报意识、有表达能力、有正确的思维方法等”的提法，显得过于局限。它突出一个“专”字，即专门针对专业情报研究而言的。我国现有基层情报研究队伍的主体是专业科技人员出身这一事实就是佐证。谋策性情报

研究对人员素质的要求则是博学多识（或一专多能），有多方面实践经验、思路开阔并具有一定政策分析能力的通才。

情报研究人员无疑首先应是一个专才，即应具备自然科学、工程技术或社会科学中某一学科的专业知识，并具有一定的造诣，这是一个基本条件，同时还应具备广博的知识，这是情报研究人员知识结构的显著特征。一个科技情报研究人员只掌握本专业的科技知识还不够，还要根据需要尽量多地学习和熟悉一些有关的经济学和其他社会科学知识，要关注自然科学与社会科学之间相互影响和制约的关系，了解经济、科学技术及管理决策部门之间的关系；不仅要懂一些系统论、信息论和控制论，甚至还要学习决策学、系统工程学、价值工程、管理学、运筹学、预测学等综合科学理论。

如果一个情报研究人员的知识面狭窄，他就只能局限于某一个角度思考问题。相反，掌握的专业和相关知识越多，就越便于多角度地、全面地、科学地进行思考，这样才能从点到面，面面相关，从整体上去开展研究，也就是说，情报研究人员的开阔的思路和科学的思维方法很大程度上取决于其自身的博学多才。

一个人的社会实践经验，乃是在亲身参加的社会实践活动中所积累的感性知识和由此而升华的理性知识，因而可以说实践经验也是一种知识。如果一个科技情报研究人员曾经有机会从事过一定的科技工作、经济方面的工作或者组织管理方面的工作，那末在其情报研究工作中就能更深地从科技、经济和管理综合的角度去独立地分析问题并提出符合实际的对策建议。

政策分析能力也是情报研究必备的素质。谋策性情报研究必然要涉及许多政策问题，如果情报研究人员不了解有关政策（如技术政策、经济政策、专业政策等），不认真学习和掌握在改革和发展中新的政策规定，并弄清新旧政策的相互关系和区别，就无法为决策者提供有政策依据的对策建议，甚至提出与国家政策相悖的建议。

然而，一个情报研究人员的谋策能力不单取决于其所掌握的知识，而往往取决于其“综合”水平的高低。所谓“综合”，就是发挥情报研究人员的综合知识优势，利用系统科学和系统工程的方法，对研究对象进行去假存真，由表及里的研究。“综合”不仅是一种鉴别、筛选，更重要的是实现一种扬弃、透