

贵州教育厅人文社科规划课题成果

贵州现代远程开放高等教育
试点项目质量保障体系的构建

课
题
附
件

二〇〇七年十月二十日

目 录

附件 1	现代远程教育质量标准的分析视角（附：中国人民大学书报资料中心作品转载通知）	1
附件 2	以评估为契机 全面推进电大教育可持续发展	6
附件 3	“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视大学专业教学计划实施细则编制要求	11
附件 4	贵州广播电视大学教学计划管理暂行规定	12
附件 5	贵州广播电视大学教学大纲制订规范	17
附件 6	“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视大学课程教学实施细则编制要求	19
附件 7	贵州广播电视大学教学资源建设管理办法（试行）	21
附件 8	贵州广播电视大学关于网上教学资源建设的意见	26
附件 9	贵州广播电视大学关于充分利用多种媒体教学资源的意见	30
附件 10	贵州广播电视大学现代现代远程开放教育“试点”项目教师配置基本要求	34
附件 11	贵州广播电视大学现代现代远程开放教育“试点”项目教师配置基本要求	37
附件 12	贵州广播电视大学课程实践教学工作实施细则	40
附件 13	贵州广播电视大学课程实验管理办法	43
附件 14	“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视大学实践性教学环节的管理办法	47
附件 15	贵州广播电视大学学生自学和学习小组活动实施意见	51
附件 16	贵州广播电视大学关于学生个别化自主学习的指导意见	55
附件 17	关于加强开放教育教学支持服务体系建设的意见	58

附件 18	贵州广播电视大学省开课命题暂行规定	61
附件 19	“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视大学形成性考核成绩管理办法	64
附件 20	贵州广播电视大学课程考核工作规程总则	67
附件 21	贵州广播电视大学开放教育集中实践环节验收管理办法	74
附件 22	“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视大学教学检查制度	77
附件 23	贵州广播电视大学教学委员会工作条例（暂行）	78
附件 24	贵州广播电视大学教学例会制度	80
附件 25	贵州广播电视大学听课制度	81
附件 26	贵州广播电视大学试点专业教学督导工作试行条例	84
附件 27	贵州广播电视大学教学督导工作评价标准	87

现代远程教育质量标准的分析视角

摘 要:现代远程教育质量标准的建立是构建质量保证体系的前提和基础。文章研究现代远程教育质量标准的特点,分析影响现代远程开放教育质量的主要因素,提出应科学、客观地建立适应中国国情的现代远程教育质量标准。

关键词:远程教育;质量标准;内涵分析

中图分类号:G720

文献标识码:A

文章编号:1009-5195(2007)03-0009-04

在现代远程教育中,建立质量保证体系是实现现代远程教育科学、规范化管理,确保教学质量的保证,而质量标准的确立,则是建立质量保证体系的前提和基础。现代远程教育在培养目标、办学理念、人才培养模式诸方面均存在自身的特点,在影响教学质量的诸因素中也存在自身的特性。因此,现代远程教育质量标准的确立,应该在综合分析各方面因素之后,进行科学的界定。

一、对现代远程教育质量标准特点的分析

从广义上说,高等教育的质量指不同教育形式自身所具有的、适应其培养目标的、满足个人及社会需求的各特征的总和,它与各种教育形式自身的定位与价值取向密切联系。在此基础上产生的质量标准,具有自身的特点。现代远程教育的质量标准则有下列特点。

1. 培养目标上的大众化教育质量标准

相对精英教育而言,现代远程教育是适应大众化高等教育需求的。它的办学目标的指向是为创建和谐社会,实现教育公平,为社会成员中失去学习机会的人群提供一条新的成才之路,它更多的体现在为基层、为农村、为边远贫困地区培养应用型人才。它不可能也不应该沿用“学院式”的培养模式,以学科的科学知识逻辑设计一整套人才培养体系、培养计划和课程结构。它的学术性质量标准弱于精英教育,而技能方面的标准强于精英教育。它的质量构成的内涵更是多元的,既有学生的学习要求,又有用人单位的需求,更有社会发展在某一特定阶段的需求,当然还有高等教育自身的基本需求。这些,决定了现代远程教育的质量标准的设定要从多角度去把握。

2. 培养模式充分适应学员个体学习需求

经过近十年的现代远程教育在中国的实践“以适应经济和社会发展现实需要为目标,以适合从业人员学习需求的专业和课程为内容,以整合优化的学习资源为基础,以天网、地网、人网合一的学习环

境为支撑,以学习者自主学习为主要方式,以严格而有弹性的过程管理为保障,培养留得住、用得上的应用型高级专门人才”的人才培养模式已为社会广泛接受,在这一模式中,学生的自主学习占有十分重要的地位。学习者通过对自身的学习目标、学习能力的分析,确立自身的学习要求,解决生活和工作中出现的问题,具有学习上的高度个体化的特征。因此,现代远程教育质量标准的确立要重视学习者的个体化发展的需求,促进个体的身心发展,使个体社会化,实现个体需求与社会需求的最终统一。

3.培养对象上的针对“职业人”的教育

现代远程教育是以在职人员为主要教育对象、适应个体化自身学习的教育形式,学生主要来自社会的各个群体。由于“在职”的特点,学员对相关知识的感性认识强于理性认识,在学习中往往对“形而上”的东西不感兴趣,对知识的更新、知识与现实的契合、知识的实用性有较高的期望值。如果在确立质量标准中偏重于理论性、学术性,一方面与学员的学习要求相悖,另一方面也可能导致学员因学习通过率不高、学习的信心下降,进而影响到学习的兴趣、动力。因此,对质量标准的确立,需要强化学生的应用能力和实践水平,避免知识的标准偏离学员以及社会需求。

二、对现代远程教育质量影响因素的分析

现代远程教育在教育理念、教学模式、管理模式、学习方式等方面均有重大的变革,与传统教育相比,影响教育质量的因素发生了较大变化。因此,在制定远程教育的质量标准时,必须重视对影响现代远程教育质量诸因素的分析,特别要抓住影响质量的最基本因素进行分析,科学、客观地制定质量标准。

当前,在影响现代远程教育质量的因素中,从

施教者角度来看,教学计划的制定是否科学与适用、课程教学设计是否最优化与适用、多种媒体学习资源的建设是否得到保证、对学生自主学习提供全方位支持服务是否到位、适应远程网络学习的教学设施的建设是否建立和完善、实践基地的建设与实践教学活动的落实以及教学过程是否落实、教学管理是否规范等都将直接影响到教学质量。在中国的国情中,东西部发展的不平衡,城乡之间巨大的文化落差,教育资源的分布不尽合理等现象客观存在,这些客观存在的因素对教育质量的影响,具有较大的变数和地区性的差异,若不能加以深入分析,制定出来的质量标准往往会脱离现实,不能达到科学性、实践性的目的。这些因素中,变数较大的有学习者因素、社会环境因素。

1.学习者因素分析

(1)知识的构成情况。一个人掌握新知识总是以原有的知识储备为基础的,一个人的知识储备越丰富,对学习新知识就越有帮助;原有知识结构越完善,越有利于掌握新知识。但是,北京、上海的高中毕业生和贵州边远贫困地区高中毕业生在知识储备和知识结构方面的差异是客观存在的,这与中心城市与边远地区对教育资源的拥有、与资讯接触的宽度和广度有因果关系。因此在制定质量标准时,应注重合理地设定一个现代远程教育质量标准的底线,这个底线不宜过高,它必须客观地围绕“培养应用型专门人才”的培养目标,设定知识标准、能力标准、综合素质标准,对理论的创新要求要低,对知识的宽度和广度要合适,对能力、对素质的提升要求要高,而且要严。

(2)与所学专业相关的实践经历。现代远程教育定位于面向在职成人的大众化教育。对在职成人来说,学习的基本动机是解决自身在生活和工作中的问题,选择的学习方向和学习内容与自身经所有很强的的相关性。因此,现代远程教育的质量标准的拟定应该有鲜明的针对性特点。比如,进行课程设计时,构成课程的知识点与技能点。学习者

如果能够调动自己已有的生活经验与工作经验来进行自主学习,其学习过程就应该比较顺利的。丰富的实践经验本来是成人学习者的一个优势,它有利于自主学习。在教学质量标准的制定中要重视提升这一优势,达成良好的教学效果。

(3)学习动机。学习动机是影响一个人的学习行为极其重要的非智力因素。学习动机愈正确,学习热情愈高,学习毅力愈强,学习效果也就愈好。当前学员学习动机中功利色彩过于浓烈。我们在调研中发现,在校中,相当多的学习者的学习动机为获取文凭,从而解决自身工作中因政策性的规定出现的问题,也就是说外在的因素大于内在的主观因素。他们可能没有作好钻研某门科学并为之奋斗一生的思想准备,是被动地去接受知识,缺乏热情,缺少动力。这一现象是影响教学质量极其重要的一个因素。在制定现代远程教育的质量标准时,必须针对这一现状,利用标准去引导学生思考,分析解决问题,通过主动的求知来丰富自身对知识的掌握。应尽量避免设立通过死记硬背即可完成学习目的的标准要求。

(4)学习自律能力的强弱与学习的诚信度。现代远程教育的在职成人学生,基本学习方式是个别化自主学习。这就要求学生进行有效的自我管理。但当前学生的自律能力普遍较低,在学习过程中不能对自身学习行为进行主动控制,需要较多的外在强制因素诱导。与此同时,学习的诚信度不高的问题较为突出。这些问题在制定质量标准时应予以高度的重视,否则将严重影响教学质量。

2. 社会环境因素分析

在过去的分析中,往往侧重于从施教者和学习者两个角度作影响教育质量的因素分析,却忽略了环境对教育质量的影响。但从当前的整个社会学习环境来看,社会环境对教育质量的影响是显而易见的。

环境对教育质量的影响主要在学员的学习动机的产生、学习态度的形成、自律能力的提升与降

低等几个方面。

(1)社会导向。这里说的社会导向主要指社会对学习者在知识构成需求方面形成的压力。如果社会侧重于从文凭的档次来对学习者的评判,而不是从学习者的知识结构与能力等方面进行评价,就可能使学习者以追求文凭为唯一动机,而忽略了对知识的真正拥有和提升;反之,社会对学习者的侧重是知识构成的质量,灵活运用知识的能力,就会使学习者有正确的学习态度。质量标准与社会导向是相互影响、相互制约的。如果现代远程教育的质量标准将学生的学习注意力引向学习内涵的扩展、能力的提升、知识的灵活运用,则对社会导向的正向发展有良性的影响。因此,在建立质量标准时必须注重对社会导向的研究。

(2)社会学习风气。一个社会的学习风气对教育质量的影响至关重要。当前,建设学习型社会,形成良好的社会学习风气任重道远。可以想像,在不以作弊为耻、以通过考试为核心目标、不把知识的真正掌握为目的的学习群体中,学习者难以形成良好的自律能力。要保证现代远程开放教育的质量,构建有效的质量保证体系,必须对一个特定时期的社会学习风气有清醒的认识。

总之,只有在弄清影响现代远程高等教育的质量的诸因素的基础上,遵循现代远程教育的规律,紧密联系实际,选择正确的质量控制标准,改善质量控制体系,才能创建出一个科学的、有效的质量保证体系,才能提升现代远程教育的质量,走出一条具有中国特色的现代远程教育的成功之路。

三、对现代远程教育质量标准内涵的分析

现代远程教育的培养目标应设定哪些最基本的标准,直接关系到教学过程各个环节的设定和各个环节质量标准的设定,是制定质量保证原则的依据。结合现代远程教育的特点,联系实际,我们认为

从总体上看,现代远程教育试点项目质量保证的基本标准应包涵下列主要内容:

1.知识的基本标准

知识标准主要包含基础知识和专业知识,要求把握的有关知识是必须的,够用即可,避免信息外延的过量扩大。同时也要注意知识的相关性和系统性,要注重边缘学科的交叉,保证专业知识全面性,同时要保证知识的针对性和应用性。

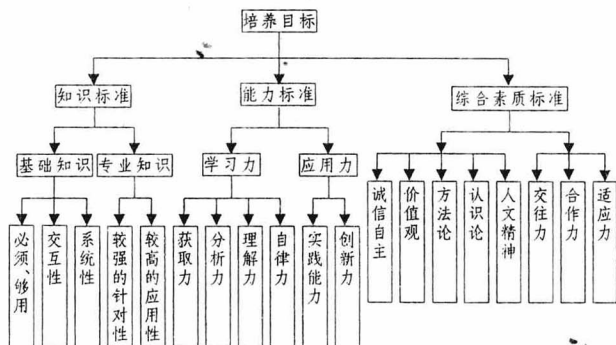
2.能力的标准

首先是掌握学习的技能,学会如何去获取、收集、分析、理解知识和信息,这当中还包括对学习的热爱和自觉性。其次是掌握发现问题、正确分析问题、研究解决问题的措施等能力。同时,还要具备在系统学习学科基础知识后,获得应对当前经济、文化建设快速发展的适应能力。另外,还要有创新发展的能力。创新发展的能力主要是,具备在高速发展、高度竞争的社会中最大限度地调动自己的优势和整合可利用的资源,去开展有效的合作和竞争的能力;尤其是把握机会、创造机会的能力以及将自身能力进行最大限度的提升以充分实现自己发展的能力。

3.综合素质标准

这里要求具有现代人的素质,讲求诚信,有自主发展力。还应有职业交往、合作和适应能力。要具备科学的世界观,正确的价值观和方法论、认识论。

现代远程教育质量标准证体系图示如下:



在这一框架体系中,各个基本因素在整体中所占的比重,可以按照各个时期经济、文化建设的发展情况,在兼顾质与量的同时,按照重点优先的原则去进行设定。这一体系应是一个动态的、发展的体系,应紧扣不同时期社会的需求去相应的发展、变化,并形成自我改进,自我完善的良性机制。

四、结语

现代远程教育作为一种全新的教育形式,其质量标准的确定应在高等教育的基本质量标准的基础上,紧密联系中国国情,优先考虑质量标准中的某一方面,从现代远程教育的发展性和多样化特点出发,去构建适应国情的、多样化的、发展性的质量标准,满足学生个别化、自主性学习的需求,使质量标准更有利于现代远程教育的健康发展。

参考文献:

- [1]丁新,马红亮.构建全面多元的远程教育质量观[J].中国远程教育,2003,(19).
- [2]刘红梅.浅谈现代远程教育的质量保证[J].成人教育,2006,(11).
- [3]侯建军.现代远程高等教育质量的标准、评价及保证体系[J].现代远程教育研究,2003,(3).

责任编辑 田党瑞

汤会琳,男,贵州广播电视大学校长,教授。

收稿日期:2007-04-06

作者简介



中国人民大学
书报资料中心

INFORMATION CENTER FOR SOCIAL SCIENCES, RUC

作品转载通知

汤会琳 同志：

您发表在 现代远程教育研究 2007 年第 3 期的

文章 现代远程教育质量标准的分析视角 被中国人

民大学书报资料中心复印报刊资料 G5《成人教育学刊》

2007 年第 8 期全文转载，特此告知，并致以衷心感谢！

由于复印报刊资料是二次文献，我们需再次核实您的联系方式，以便及时准确地给您寄送稿酬或提供您所需要的相关信息服务。敬请您认真阅读“作者俱乐部启事”，并将《作者俱乐部会员申请表》填好后，通过邮寄或传真方式返回我中心，我们将按照您的愿望和确认的联系方式给您提供相应的服务或邮寄稿酬。

中国人民大学书报资料中心

年 月 日

以评估为契机

全面推进电大教育可持续发展

——贵州电大总结性评估试评解读

摘 要:作为“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”总结性评估的试评单位之一,贵州电大首批接受了教育部委托中央电大组织的专家组的进校考察。专家组对贵州电大试点项目工作作出了充分肯定,同时也指出了存在的不足和今后的努力方向。试评估的结束标志着贵州电大试点项目工作进入了一个新的阶段,如何理清思路,找准目标,总结经验,深化改革,成为了贵州电大在新阶段工作的主题。

关键词:电大教育;“试点项目”;总结性评估;以评促建,以评促改;可持续发展

一、评估:试点项目要点回顾

“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目(以下简称“试点项目”)的实施,给贵州电大带来了前所未有的发展机遇。在探索试点项目研究的目的、意义及原则的实践中,在组织迎接总结性试评估的工作中,贵州电大实现了跨越式发展,成为了贵州现代远程教育的主体,成人教育的主力,开放教育的先锋,终身教育的基地。

(一)以评促建,努力实现贵州广播电视大学的跨越式发展。

1、以评估带动基本设施建设,搭建现代远程高等教育的平台。

由于自然和历史的原因,贵州经济发展缓慢,政府对成人高等教育投入不足,学校基本建设落后,现代化水平较低。在1999年,贵州电大占地仅27.6亩,基本建设欠账严重;教学现代化设施严重不足,仅有微机80余台;教职工队伍数量不足,学历层次偏低;教学模式陈旧,仍是传统的面授教学;办学规模较小。与其它省电大相比,差距明显,并有逐渐拉大的趋势。

面对严峻的现实,贵州电大抓住了国家大力发展现代远程教育、全国高校扩招以及贵州省教育厅

和有关部门对高校投资方式的改革等几个重大机遇,乘势而上,奋起直追。努力完成了基本建设的几件大事:一是建成了贵州现代远程教育中心大楼,全面改善了贵州电大的办学条件。二是完成了教学楼、实验楼和图书楼改造工程,建成了多媒体教室70余间。三是完成了校园的美化绿化工程。四是实现了与贵州省外贸学校合并,拓展了学校的发展空间。

在抓好基础设施建设的同时,贵州电大下大力抓信息化校园的建设。一是全面提升了贵州电大的现代化办学水平。建设了快速高效的现代远程教育网络,学校网络由过去的百兆网改为千兆网,百兆到桌面,实现了中国教育和科研计算机网、中国公众网与中国教育卫星宽带多媒体传输平台高速连接。二是建成一点对多点的实时交互式的双向视频教学系统,全省地州市16个分校及分校级工作站之间的远程教学网络全面开通,实现了中央电大、省电大和分校之间的实时交互式教学。三是构筑了由实时双向远程教学子系统、WWW虚拟网校,以及单向VOD广播子系统三部分组成的教学网络。

2、以试点项目带动教学模式、管理模式以及运行机制建设,构建西部欠发达地区人才培养模式。

贵州电大紧密结合贵州实施试点项目的工作实际,创建了“一个条件、三大资源与多种形式导学相结合”的教学模式,即:创建“以计算机网络等新

技术为基本条件,以计算机网络资源、中央电大与合作高校的品牌专业资源和品牌课程等优质教育资源为支撑,以双向视频教学系统为载体,以VCD教学光盘等资源为补充,以为学生自主学习提供全方位服务为主导,以面授辅导与其它各种形式导学为辅导,以全方面质量监控为保证”的现代远程教育教学模式。这一模式在实践中收到了明显的效果(如图1)。

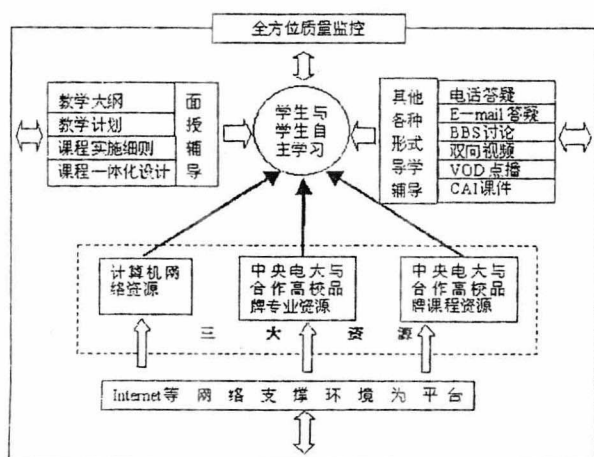


图1 “一个条件、三大资源与多种形式导学相结合”的教学模式

贵州电大积极开展对管理模式改革的探索,完善运行机制,强化对教学过程的监控,建立有效的教学质量监控体系。在“管理就是服务,在服务中完善管理”的理念指导下,形成教学过程监控体系制度、质量保证体系制度、技术支持和学习支持服务制度四位一体的基本管理模式(如图2)。

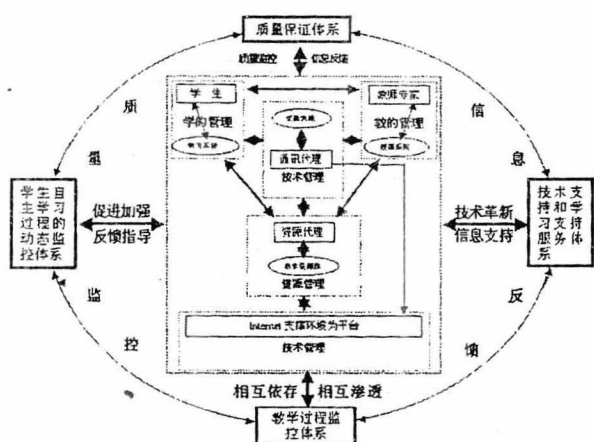


图2 “四位一体”教学管理模型

贵州电大经认真探索,创建了“统一指挥、相互联动、协调发展”的运行机制(见图3)。

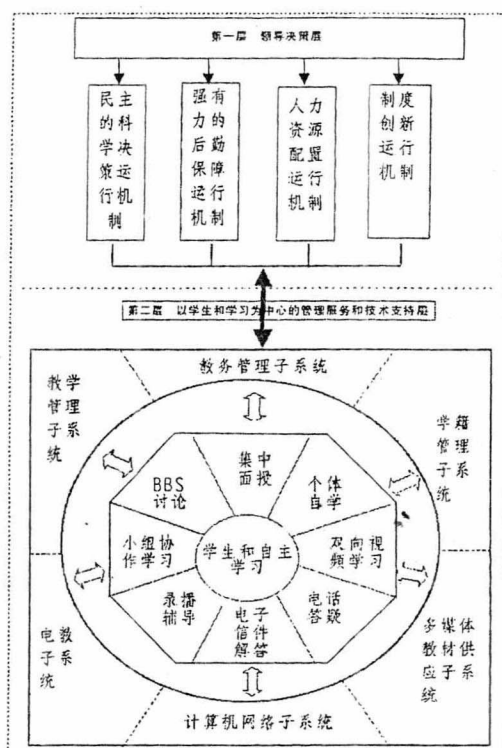


图3 “统一指挥、相互联动、协调发展”的运行机制

(二)以评促改、努力实现向可持续发展的转变。

中期评估以后,一些新的问题随着试点项目的深入逐渐凸显出来,这使贵州电大认识到进一步深化教学和教学管理整改的必要性和紧迫性。为此,学校要求必须以坚决的态度、完善的方案、科学的办法对教学和教学管理以及内部的运行机制进行重新梳理,深入分析,全面规范,从上而下地开展深入全面的整改。经过认真研究,学校提出了“规范过程,强化监控,完善沟通,量化服务,整、改结合,重在实效”的方针,同时成立了专门的工作机构,负责全面实施各项整改工作。

1、全面调整了学校内部的办学功能和机构,完善了内部办学机制。

长期以来,贵州电大内部办学机构多,一段时间内曾有10个部门在招生办学。整改中,按照分类办学、分类管理、分类指导的原则,学校重新设置了4个不同类型的办学机构,除此以外其它部门一律停止办学,使过去的多头办学、多头管理的局面得到了根本性的扭转,进一步发挥了学校的整体办学实力,提高了工作效率。

2、全面清理了全省的教学点,进一步规范了招生办学行为。

学校严格按照中央电大、贵州电大对教学点设置的有关规定对现有教学点进行重新审核。通过审核,将试点项目的教学点从原来的 112 个压缩到 87 个,并停止 3 个不合格教学点的招生资格。与此同时,实施了对全省教学点的审批制和年审制。

3、加大对考试环节的监控力度,改善了监控方式、方法,考风、考纪明显好转。

学校严格实行考点设置的审批,建立了省校组成巡视组巡考和省校纪检、监察与考场所在地区的纪检、监察部门配合独立监控的双线并行的考试监督制度,同时规定了对考试违纪学生在全省范围内进行通报的制度等,使贵州电大考试的信度和效度得到了进一步的提升。

4、加快了师资队伍的建设。

从 2001—2004 年,贵州电大从北大、北师大、川大等全国知名高校陆续引进学校紧缺的专业性人才 70 名,占我校原有人数的 35%,其中硕士生 11 人,本科生 59 人,副教授 3 人。改善了学校师资队伍结构,同时为电大可持续发展战略奠定了坚实的人才基础。

5、注重科研工作的科学性、理论性、前瞻性与实践性并重,用科研推动实践,在实践中促进科研。

贵州电大注意对在实施试点项目工作中发现的问题开展深入研究,用研究成果去推动教学实践,并取得了较好的成绩。最近几年来我校的成人教育、远程教育研究及学科研究每年均有项目被列为贵州省或教育部的重点研究课题;还有教师参加了国家级研究项目的研究工作。这些从实践中研究总结出来的成果,有力地推动了贵州电大的试点工作。

二、发展:新阶段工作主题

总结性评估试评结束后,学校对照专家组的意见,联系贵州实际,提出了“全面落实科学的发展观,倡导以人为本、以学生为本的人性化管理。要搞好现代远程教育数量与质量的协调;省校与分校的协调,管理与服务的协调”的要求,以中央电大“试点项目”总结性评估试评为新的起点,按照总结性评估专家组提出的三个建议,在巩固“试点项目”总结性评估取得的成果的同时,着力解决“试点项目”

中教育质量、系统建设和素质教育等难点和重点,进一步构建和完善与贵州经济社会发展相适应的人才培养模式及其教学模式、管理模式和运行机制,不断总结发掘新亮点、新经验,实现贵州电大的可持续发展。

(一)继续深化教学改革,确保教学过程的全面落实。

1、建立健全教学过程监控体系。

由各级教学教务管理部门、各级电大的专业责任教师、各门课程的责任教师、各专业的辅导教师构成一个完整的过程监控体系,范围包括:教师的资格与素质,备课情况,课堂教学组织,教学效果,学生自主学习方式,学习进度,学习效果,媒体利用情况,作业与辅导答疑等,以过程监控保证教学质量。

2、以专业为单位成立全省性的大教研室,通过网络进行教学信息的交流和沟通,并不定期开展不同形式的教研活动(网上、现场),以提高基层办学部门的教学和教学管理水平。

3、加大对教学模式改革、推广的力度。

了解各地教学模式的实施情况及对教学模式的改革建议及对各种教学模式的实施进行推广和应用情况等,要进行分析总结,同时进行全省范围内的示范教学,把优秀课程请上来、送下去。

4、充分利用现代教育技术设备开展教学、教研活动。

组织各门课程全省网上教学讨论,认真撰写各专业各门课程的实施性教学意见和集中实践性环节等各种教学文件、各门课程的作业和教学辅导材料;认真研究和摸索利用双向视频会议系统为全省学生导学的规律,使这一具有交互性实时信息交流功能的远程教育手段能发挥更大的作用;同时积极探索利用“E 话通”进行教学,及时收集学生学习效果反馈,加以改进,走出一条远程教学新路子。

5、全面完善各个层面教学管理制度。

包括:完善领导听课制度和教学专家督导制度;完善同行评议制度,在教师间形成一种相互学习、交流、竞争、提高的学术气氛;完善学生评教制度,采集学生对教师教学工作的意见和建议,促进教学相长,等。

(二)继续完善教学质量保证制度,建立健全质量监控组织。

教学质量保证体系是教学质量监控组织的目标载体和运行机制。要充分发挥省、地、市三级教学监控、调节、管理作用,实行三级教学责任制,逐级负责,逐级实施。

1、强化对教学过程的监控和质量分析,健全质量保证制度。

对已建立的教学质量评估监控的制度体系作深入分析、适度修改,以加强制度的适应性。在制度的修订上要注重以下功能:第一,了解和获取各种教学数据、分析数据,为进一步分析评价各类教学环节和质量提供依据;第二、加强制度化的监控和评估,为教学质量的提高提供激励机制;第三、详细记录教学动态过程的各个过程和事件,为教学质量管理和监控工作保存历史资料。

2、充分利用各种教学信息,强化分析评价体系。

各教学单位要在以下几方面形成不定期的教学质量评价报告:第一、教师课堂教学质量评价报告;第二、课程质量评价报告;第三、系课堂教学质量评价报告;第四、全校基础课质量评价报告;第五、学生分班(或分专业、分年级)的学习质量评价报告等。这样,作为一种较为权威的教学质量认定,为下一步工作的提高提供一个真实的依据。

(三)进一步加大教学资源建设力度,确保资源的到位率、确保教学资源的有效使用。

1、贵州电大现代远程教育教学资源建设的目标。

通过分阶段的努力,在贵州电大建成贵州省最大的现代远程教育资源中心,满足贵州省现代远程学历教育,及包括农村党员教育、农村乡土人才技术教育等在内的非学历教育以及大学后继续教育对教学资源的需求。资源库由中央电大及合作高校优质教育资源、本省电大系统自建的品牌专业、课程资源和引进兄弟学校教学资源三个部分组成。

2、加强全省电大教学资源总体规划。

在省电大统筹规划下,充分发挥电大系统优势,省校与地市级电大明确分工合作,搞好资源建设,资源共享,避免重复建设。

3、改革运作机制,加快资源建设步伐。

积极开展全省电大系统与普通高校,科研院所及社会力量的协作共建;探索新的运作方式,积极引进资金、技术,逐步推进资源建设产业化运作机制。

4、教学资源媒体的优化配置和综合利用。

资源建设中必须充分考虑不同专业不同课程教学内容的教学方法的不同特点,充分考虑学生学习过程的不同特点和需求,包括地域、学生背景和学习条件及经济承受能力,强调媒体作用的管理性,适应性和有效性,以优化最终教学效果为目的。

5、加强对教师和技术人员的教育理论培训,提高网络资源制作水平。

资源建设设计中要突出网络学习的自主性,强调教学资源是用来支持学习,而不是仅用于支持教学;要重视学习需求分析、教学目标分析、教学内容分析、学习效果的评价与反馈及交流,尤其要注重基于网络的学习环境的设计。一方面要强调知识的显现,另一方面给予一定的情境导入,设置模拟真实的学习,以帮助学习者自己去解决现实问题,帮助学习者进行小组协助学习,从而充分体现出学习者的主动性。要重视教学活动设计。网络课件应做好教师的在线答疑、师生讨论,同时还应有教师对学习活动的精心设计、组织、指导和对学生的学习的关注、评价和监控,真正实现网上协作学习。

6、教学资源建设的目的在于运用,为保证教学资源全部应用到具体教学实践中,要下大力气抓好以下工作。

——开放教育各专业的课程辅导教师、导学教师在课程教学设计时,要写清楚课程的媒体资源及作用;同时,结合本地区学生实际情况,对如何运用各种媒体进行科学设计和组合加以指导。

——加强对开放教育辅导教师的督促和检查,逐步引导教师使用多种媒体教学,确保开放教育的课程辅导都能使用三种以上的媒体。

——学生在学校和教师的指导下,能积极运用多种媒体资源进行自主学习,并能选择适合、有效的资源为己所用,提高学习的效果;把使用多种媒体进行学习作为培养学生素质、提高学习能力的一项手段,学生利用多种媒体学习的情况,应作为其形成性考核成绩的一部分,鼓励学生积极使用多种媒体。

——针对贵州学生大多数分布在老、少、边、山、穷地区,能够承担的学习成本偏低的特点,要将已有资源更多地制作成VCD光盘,免费或低于成本价发放给学生学习小组,促进教学资源的运用。

——要对多媒体教学资源的应用落实为具体的奖惩措施,把制作和利用多媒体教学资源的情况

进行整理和记录,列表统计,积累资料,总结经验,树立典型事例进行总结和推广。对于利用多媒体教学资源不力的试点单位,采取通报批评、缩减招生规模、停止开放教育试点等处罚措施。

(四)提高认识,加强领导,继续深入开展开放教育试点教学点的整改。

开放教育试点教学点作为远程教育系统的最基础的部分,既是开放教育教学的办学实体,又是电大系统中具有广泛性、基础性战略地位的组成部分。从目前情况来看,各试点教学点发展不平衡,尤其是县级教学点,有的试点教学点机构不健全、管理松散,规模小、形式单一等等,严重制约了电大系统现代远程教育事业的进一步发展。

在下一步工作中,要下大力抓好以下工作。

1、要进一步加大省电大对试点教学点的指导、管理和服务力度,加强县级试点教学点的基础设施建设,加强对试点教学点教学过程和学习支持服务的监控和检查,深化教学改革,保证教学质量。

2、加快县级工作站和学习中心的系统建设步伐。

制定电大系统建设的规划,对试点教学点提出明确的目标和要求,把试点教学点的系统建设作为电大品牌战略认真抓实抓好。当前主要是针对试点教学点分布不平衡、不适应贵州经济文化发展需要的现状,按照中央电大试点教学点设置的基本要求,加快县级电大和学习中心的建设步伐,逐步实现开放教育“面向地方、面向基层、面向农村”的目标。

3、加强试点教学点现代远程教育设施的建设,多形式、多渠道切实加强试点教学点的基础设施建设。

抓住中央电大实施的西部百所电大援助项目、一村一名大学生计划项目等重要机遇,积极寻求当地政府的支持,整合试点教学点所在地的多种资源,更新和补充县级教学点的多媒体教室、语音教室、电大在线平台等基础设施和基本软件,提升县级教学点的办学实力。与此同时,要督促试点教学点对教学设施的使用,制定切实可行的推广应用多种媒体教学资源的制度和措施,鼓励教师和技术人员开发、应用多种媒体资源;落实好督促学生使用多种教学资源的措施和教学管理制度。

4、加大对试点教学点建设和管理规章制度的建立健全工作力度。

按照中央电大《教学点建设与管理暂行办法》规定,结合我省试点教学点的实际,制定出与之配套的试点教学点建设和管理办法,在试点教学点的设立、基本条件、职责与任务、教学点管理等方面制定出操作性、针对性更强的规章制度,与其它规章制度形成一整套实用、规范、协调的管理制度体系。同时抓好省校对试点教学点联系帮扶制度的落实,确保为试点教学点服好务、帮上忙、出上力。

5、以奖惩制推进对试点教学点的整改工作。

树立一批示范性的试点教学点,总结和推广优秀的管理和教学经验,以点带面,推动试点教学点工作的全面发展。对整改无实效、发生重大违纪违规事件、办学多年无起色等试点教学点,采取限期整改、暂停招生直至撤销开放教育办学资格等方式予以惩戒,确保试点工作的顺利开展。

贵州电大在迎接评估中,始终坚持评估是手段,不是目的的观念,注意将评估与试点实践紧密联系在一起,从而保证了试点项目在贵州的健康发展。当前,对贵州电大来说总结性评估仍未结束,贵州电大将继续按照试点项目的要求,更新观念,创新方法,确保贵州电大试点项目工作沿着正确的方向健康发展。

参考文献:

- [1]胡泽民.远程高等教育:理念与模式[M].中国人事出版社,2004年.
- [2]倪少成,李国敏.现代远程教育教学管理论稿[M].中央广播电视大学出版社,2004年.
- [3]孙绿怡.来自实践的启迪——现代远程教育研究论文集[C].中央广播电视大学出版社,2003年.
- [4]张宇生.现代远程教育学科资源建设与教学创新模式使用手册[Z].高校教育出版社,2005年.
- [5]王晓荃.信息技术条件下的管理学教学研究[M].贵州教育出版社,2005年.
- [6]汤会琳.贵州省情教育教程[M].北京西苑出版社,2004年.

责任编辑 彭又文

汤会琳,男,47岁,贵州广播电视大学校长,副教授。

收稿日期:2005-09-07

作者简介

附件 3

“人才培养模式改革和开放教育试点”项目贵州广播电视 大学专业教学计划实施细则编制要求

为深入贯彻和落实教育部《面向 21 世纪教育振兴行动计划》（教育部教高厅〔1999〕号）文件精神，根据《中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点工作教学教务暂行办法》要求，特制定专业教学实施细则编制要求。

1、教学计划的制定按《关于制定广播电视大学高等教育教学计划的若干问题的原则规定》执行。开放教育试点本、专科专业的教学计划，根据经教育部审批的由中央电大会同合作高校组织专家按照国家本科教育的培养目标和规格统一制定的指导性教学计划和中央电大制订指导性专科教学计划，贵州电大在充分调研和论证的基础上，制定出开放教育试点本科、专科专业的实施性教学计划，报中央电大备案。

2、积极建立和完善各专业开放教育的条件。树立开放教育意识；建立和完善办学条件；加强师资队伍建设，提高教学管理水平。

3、明确学习者资格。招生对象应为拥有国民教育系列的学历者。

4、说明培养规格。

5、体现跨专业选课。

6、体现出补修课程的要求、补修的方法。

7、说明课程免修的条件和学分的计算及替换。

8、根据中央电大下发各科教学大纲的要求，结合我校实际情况，制定各科教学实施方案并报教务处备案。

9、强调运用多种媒体进行教学，完善教学支持服务体系。

10、规范考试模式和评价机制。

11、讲明毕业条件和资格。

12、注重教学研究。

附件 4

贵州广播电视大学教学计划管理暂行规定

教学计划是对专业培养目标、课程结构与体系、教学实践环节的总体安排，是对教学工作进行指导与管理的基本依据。为了确保电大各类办学形式的教育质量和人才培养规格，更好地适应贵州省经济建设和社会发展的需要，根据中央电大《关于制定广播电视大学高等教育教学计划的若干问题的原则规定》，就我校教学计划管理做如下规定。

一、教学计划的内容及要求

1、内容

(1)培养目标：遵循国家的教育方针，依据教育部颁布的科类培养目标，体现对学生德、智、体等方面基本素质的全面要求。

(2)培养规格：本专业所培养的人才应达到的知识、能力、素质结构及各方面的具体要求。

(3)课程及集中实践性环节的设置：对本专业设置的统设必修课、限选课、选修课、集中实践性环节以及课程的实验、作业等作必要的说明。

(4)课程说明：各门课程的名称、性质、学分、开设学期、开设目的和教学目标、内容概要、前修后续关系及相关课程、各种媒体资源及其使用指导、师资要求、学习建议等。

(5)教学媒体和手段：能为学生自主学习提供的多媒体教材和教学手段。

(6)教学管理：对本专业的课程教学实施及管理要求进行必要的说明。

(7)最低毕业学分及修业年限：规定本专业最低毕业总学分和学分有效年限。

(8)教学计划进程表：列出全部课程的名称、类别、性质、学时分配、学分、考核方式、开课建议学期等具体内容。注明必修课、限选课、选修课、集中实践环节应达到的学分数和最低毕业总学分。

2、要求

(1)各门课程的设置顺序应符合教学规律，注意知识的相关性和前后衔接。

(2)多个专业开设的同一门课程的开设学期应尽量同步，选用中央电大的统设课程应与中央电大课程的开设学期同步。

(3) 每学期安排的课程门数和相应的学时数,既要考虑教学需要,也要考虑学生的接受能力和负担量,每学期的负担量应比较均衡。

(4) 各专业 18 个学时记 1 学分,集中实践环节每周计 1 个学分。每学期按 18 周安排。

(5) 课程的考核方式分为考试和考查两种,考试一般以闭卷笔答形式安排。考查可采取平时作业、开卷、上机、随堂测验等形式。各专业教学计划中,考查课程原则上应从选修课中确定,并严格控制在该专业总课程的三分之一以下。

二、教学计划制定的指导思想、要求及程序

1、指导思想

(1) 教学计划必须全面贯彻党和国家的教育方针,以邓小平理论为指导,全面体现“教育要面向现代化、面向世界、面向未来”的时代精神。坚持知识、能力、素质协调发展和综合提高的原则,使学生在德、智、体诸方面得到全面发展,适应社会、经济、科学技术发展对人才的需求。

(2) 教学计划既要遵循高等教育的普遍规律,又要体现广播电视大学远距离、多媒体、开放性和教学现代化的规律和特点,根据分类办学、分类指导、分类管理的原则,充分考虑教学内容的应用性、教学对象的广泛性、教学形式的多样性。尤其要突出对学生能力培养的要求,要有针对性地、科学地、合理地设置课程。

(3) 制定教学计划要充分体现整体优化的原则,科学地处理好专科与本科教育之间的关系,基础课与专业课的关系,理论与实践教学之间的关系,实现教学内容和课程体系的优化整合。

(4) 制定教学计划要体现因材施教的原则,坚持共性与个性、统一性与灵活性相结合,充分考虑学生因基础、兴趣、特长、能力等差异对教学的不同要求,采取增设选修课、跨学科选修等措施,激发学生学习的积极性和自主性。

2、制定教学计划的要求

(1) 培养目标和培养规格

电大各类办学形式培养适应社会主义现代化建设需要的德、智、体全面发展的、重点面向地方和基层的应用型高等专门人才。

①政治思想品德方面的要求:拥护党的基本路线,热爱祖国,具有社会责任感和全心全意为人民服务的精神,遵纪守法,有良好的社会公共道德和职业道德。

②业务知识和能力方面的要求：掌握本专业所必需的基础理论、基本知识和基本技能，能从事本专业的实际工作，具有调查、分析、解决一般性技术和业务问题的能力 & 一定的组织管理能力，具备借助工具书阅读本专业外文资料的能力。

③身体素质方面的要求：身体健康，能够精力充沛的工作。

(2) 课程及集中实践环节的设置

专业教学计划设置必修课、限选课、选修课、集中性实践环节。

①统设必修课是必须设置的课程，所占学分应不低于课程总学分的 60%。严格执行中央电大统一教学大纲、统一教材、统一考试和统一评分标准的要求。

②限选课是为了实现培养目标为学生确定的统设或省开必选课程。教材由中央电大或省校指定专门教材，执行中央电大或省校的教学大纲要求。中央电大或省校提供教学支持服务，并负责命题考试，限选课学分不超过课程总学分的 20%。

③选修课是供学生根据地方经济社会发展的需要和个人发展的需要自主选修的课程。选修学分是课程总学分的 20%左右。

④省电大按照中央电大统一制订的集中性实践环节教学大纲的要求制定实施意见。

3、制定教学计划的程序

(1) 学校招生就业指导中心根据各年度招生预测情况，提前六个月将下一招生年度的计划招生专业报送教务处。

(2) 省电大根据中央电大开设的各专业科类及课程，结合本省实际情况，在调查研究的基础上，由教务处负责提出制定各专业教学计划的原则说明，连同中央电大指导性教学计划送交教学部门。

(3) 教学部门根据教务处提供的材料，制订各专业教学计划初稿并组织专家论证。

(4) 教务处根据教学部门提供的教学计划初稿及论证材料进行整理修改，形成上报稿呈主管校长审批。

(5) 审批生效的贵州电大教学计划由教务处印发。教学计划一经确定，不得随意变动，教学计划确需变动，必须按有关规定办理报批手续。

三、办学部门实施性教学计划的制定与审批

1、省电大在每学期开学前两个月(不含假期)将各专业教学计划下发全省各