



走进学生心灵

——“三进”教育活动纪实

走进学生心灵

——“三进”教育活动记实

宁波市教育局 编

二〇〇五年六月

关于进一步推进教育“三满意”创建 活动的几点意见

甬教组[2004]96号

各直属学校(单位)：

为深入贯彻党的十六大、十六届三中全会精神，进一步搞好以效能建设为重点的教育行风建设，切实推进“创人民满意的教育，办人民满意的学校，做人民满意的教师”工作，全面提高办学水平，增强教育的服务功能，使教育与社会和人民群众的联系沟通更加规范化、制度化，特提出如下意见。

一、扎实开展教育与社会联系沟通活动

1、规范和改进“三进”活动。根据《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，今后“三进”活动的重点是组织全体机关干部和学校教师开展“进社区、进学生家庭、进学生心灵”活动。每所学校每年要到社区进行二次以上的走访活动；班主任老师每学年至少对每一学生进行一次家访；任课教师每年至少走访10户学生家庭。教师要树立平等的师生观，经常与学生谈心交友，做到五必谈：学生思想学习进步必谈，学生成绩下降必谈，学生做错事情必谈，学生家庭发生重大变故必谈，学生身心发生重大变化必谈。学校要建立一份“三进”活动档案，每位教师要有一本走访谈话记录本，同时教育系统要建立一支教育志愿者队伍，开展为社区、为人民群众服务活动。

2、建立健全家长委员会。家长委员会由学生家长、学校所在社

区(街道)代表、学校领导组成,其中学校领导人数不超过四分之一。学校重大决策要听取家长委员会的建议和意见,学校办学情况要向家长委员会通报,学校重大活动要请家长委员会参与,市教育局对学校的评价要听取家长委员会意见。各校要建立家长委员会活动章程,明确目的,规范做法,每学期家长委员会至少活动二次。

3、完善“家校通”工作机制。“家校通”工作以方便学生、方便家长、方便社会与学校的联系为出发点,建立学校、校级领导和教师三张名片。在校内醒目处和所在社区设立学校名片,介绍办学特色,公布学校主要部门的联系电话和联系人,标明各处室、教研组(年级组)办公方位;学校要为家长委员会成员、法制学校校长、学校所在社区(街道)主要干部提供校级干部的联系电话;学校要为每位学生提供校长、班主任和任课教师的联系电话或其他联系方式。

4、建立特殊群体学生帮扶教育制度。对于家庭离异、家境困难、个性独特的特殊学生,学校每学期要主动与社区一起作一次摸底排队,了解情况,共同制订落实帮扶措施。每一名特殊学生要请一名社区干部和一名教师共同联系帮扶,做到思想上帮助养正,学习上帮助求进,生活上帮助缓困,心理上帮助保健。学校要建立爱心帮困助学基金,确保学杂费的10%用于帮助经济生活有困难的学生,顺利完成学业。

5、改进和完善校务公开制度。各校要完善校务公开制度,不断增加校务公开的内容,创新校务公开的方式,畅通校务公开的渠道,拓宽校务公开的范围,接受学生、家长、社会的监督。涉及学生切身利益的事项,如三好学生、优秀学生干部的评定,保送生的确定,特困学生学杂费的减免和补助等要向学生公开;涉及社会热点问题,如收费项目、招生情况和分班情况等要向家长和社会公开。校务公开可以通过设立公示牌、告知栏、家长会和学校网络等多种多样形式进

行。

6、逐步形成开放式办学机制。按照市教育局《关于学校部分教育资源向社区开放的通知》(待发)文件精神,分期分批向社区开放运动场地、图书馆、辅助教室、计算机机房等部分教育设施,做到资源共享共管,责任共负。有条件的学校逐步向社会和家长建立“开放日”、“开放周”制度,开放教学活动,开放教育资源,开放学习校园,接受社会参观考察,把校园建设成为一个文化教育的景点和亮点。学校每学期必须1--2次主动邀请所在社区和街道的领导、人大代表、政协委员、居民代表来校参加校情通报会,宣传教育政策,介绍办学特色,传递教育信息,解释社会热点,接受咨询建议。

7、推进家长学校工作。良好的家庭教育是青少年健康成长的重要环节。家长学校要以帮助家长树立科学正确的人才观、质量观、发展观为重要学习内容,要根据不同年龄段学生的心理特征,确定家长学校的教学内容、教学方法,提高家长教育子女的能力和水平。各校每学期要分年龄段(班级)举办家长学习会,落实人选,认真备课,务求实效,克服把家长学校变成“告状会”、学习成绩“通报会”等简单做法。

二、加强教育与社会联系沟通的几点要求

1、要加强领导。各校要有一名主要党政领导具体负责此项工作,拟定计划,部署活动,积存资料,分析意见,总结交流。使学校与社区的联系经常化、制度化,成为学校日常工作的一部分。

2、要创新载体。各校从教育要服务社会、服务群众,通过加强教育与社会的联系来提高办学水平的认识高度,进一步推进“三满意”活动。要结合本校实际,积极寻找有效载体,创造性地开展工作,使之取得实实在在的效果。

3、要强化宣传。学校要在全体教职工中作一次宣传发动,讲清

目的、意义，部署落实工作。学校要发挥校园网、校报、广播、板报等宣传工具和与社会、家长联系的渠道，宣传这项活动及活动中涌现出的先进典型。市教育局将在《教育简报》上开辟专栏，介绍交流各校好的做法。

4、要注重实效。加强教育与社会的联系贵在求真务实，克服形式主义，各校要多在帮助社会了解教育上下功夫，多在教师教书育人上勤动脑；多在帮助家长理解学校上下功夫，多在青少年学生思想道德建设上勤动脑，真正做到让教育走向社会，让社会了解教育。

二〇〇四年三月二十六日

目 录

牵起孩子的小手	姜 敏 (1)
情暖童心处处春	江东教 (5)
爱心化露育殊苗	毛乖婷 (7)
插上腾飞的翅膀	蔡建芳(10)
真正走进孩子的心灵	潘 聰(15)
情联家长,心系学生.....	陆海君(18)
好孩子是夸出来的	刘 宁(20)
生命·爱心·延续	北仑教(22)
开出的花朵	潘月华(24)
孩子,班级就是你的家.....	魏 文(27)
做一个老师该做的事	华 颖(29)
每一扇窗户都可以被理解	奉 中(31)
倾注真诚,与家长心灵沟通.....	余姚教(33)
泪	周 文(35)
家访日记	楼碧儿(38)
托付声声责任重重	陈 琛(41)
爱护每一位学生是教师的天性	王亚珍(43)
用爱心编织温暖的家	三 中(46)
走进学生家庭,做学生的知心人.....	吴良明(48)
风雨过后是晴天	戎 玲(50)
个别学生访谈笔录	陈 莉(54)
拯救希望	七 中(61)

建烛光工程筑师爱绿洲	九 中	(63)
关注每一个学生	徐清风	(66)
失窃的钱又回来了	潘琴芬	(68)
结对帮困乐在其中	王一中	(72)
寻找失去的精神世界	钱丹丹	(74)
把家长会开到村里	孔 中	(78)
心灵的桥梁	鱼 珍	(80)
去以心发现心	邹晓凌	(84)
班主任漫话	陈 芳	(86)
将爱心进行到底	李 晶	(89)
折翼的蝴蝶展翅高飞	陈 萍	(92)
责任中获得感动	明 楼	(95)
我和学生有个约会	许溶溶	(97)
走进孩子心灵	应红霞	(99)
走“近”学生心灵	晓 春	(101)
我在“三进”活动中成长	刘淑会	(103)
心灵相通的桥梁	华 外	(105)
她,终于悬崖勒马	洪建宁	(108)
沟通的力量		(110)
后记		

牵起孩子的小手

姜 敏

亲爱的孩子，请让我牵起你的小手，
成长的路途上或许会有风浪，
在你无助的时候，
我的关心和爱护，
将是你挡风遮雨的小舟。

亲爱的孩子，请让我牵起你的小手，
学习的生活中或许会有挫折，
在你伤心的时候，
我的鼓励和安慰，
将一直伴随在你的左右。

亲爱的孩子，
如果你相信我，
请让我牵起你的小手，
一起画出生命中最最美丽的彩虹。

一、善意的“谎言”

“老师，我考了几分？”我报完考试成绩正要走出教室，一个声音怯生生地在我耳边响起，我低头一看，一双大大的眼睛正焦虑地盯着我。

“喏，100 分。”我翻开试卷给她看。她兴奋得涨红了小脸蛋，笑

了。

我摸摸她的头,真的好高兴,为她的进步,也为我的努力终于有了回报而开心。

小S是个可爱的女孩,也是个不幸的孩子,在她两岁的时候,因医生的疏忽,导致她双耳失聪。小小的她就这样与助听器结了伴。开学第一天,当她妈妈把这孩子领到我面前时,我就知道,从此我的心里就多了一份牵挂,多了一份责任。为了不让同学因她胸前的助听器而使她自尊心受到伤害,我告诉大家,小S身体有病,她胸前的东西是辅助她治疗的,希望大家平时照顾她,学会帮助她,等她身体好了,一定会非常感谢小朋友的,老师也一定会非常感谢你们的。小朋友顿时热心起来,一下课就跑去问寒问暖的表示关心,还互相提醒,千万不要碰坏她胸前的“高级治疗仪”。集体的关怀如一缕春风,拂去了小S内心的怯弱,渐渐地,她就和小朋友笑在一起了。她的听力直接影响了她的发音,教拼音那会儿,她努力地张嘴发音,可就是发不好,她急得大眼睛里蓄满了泪水。我就每天放学后留她在办公室,一遍遍地反复教她,让她边看我的口型,边对着镜子看自己的口型纠正。一天天,一遍遍,我俯下身子,把嘴巴贴近她的耳朵教,不管她发音是否准确,我总是微笑着竖起大拇指说:“行!再来了遍。不错!再试试。”渐渐地,她对自己有了信心,有一次,她竟然上课举起小手,大声地读出了一个音节。虽然不很清晰,虽然不很准确,但喜悦不可抑止地从我心头涌出,我带头为她鼓掌,随即,教室里响起了一片掌声。我想这掌声将永远留在她心里,使她有充分的勇气去面对生活的坎坷。

二、我是你的伞

“姜老师,您像妈妈一样关心我、爱我,我知道自己缺点很多,但我会一点一点努力改的,请您相信我。”翻开陈民的周记本,读到这一

行字，我的眼睛润湿了。

这是一个特殊的孩子，出生在一个破碎的家庭。没有一个老师对他不摇头。确实也是，

我刚接这个五年级班，告状频率最高的就是这个名字——“老师，陈民把××的铅笔盒敲破了！”“老师，陈民把××的鼻血打出了！”“老师，陈民的作业没做！”

陈民，陈民，总是这个陈民，我非得给你点颜色看看！我憋着怒气去找他。一见面，嘿，只见他黑着脸，斜着眼睛，满脸不屑地朝着我看，那眼神好像在说：“哼，我怕你什么？”一副要跟我充分战斗的模样。不行，我不能莽撞行事，我暗暗告诫自己，于是只对他笑笑，请他进教室上课，他疑惑地看着我，有点惊讶的神色。

我从交班老师处了解到，陈民的父母离异了，陈民随他父亲，他父亲脾气暴躁，嗜酒如命，对孩子比较放任，火气大起来就把孩子暴打一顿，吓得老师都不敢跟他爸爸联系了。久而久之，他不仅学习成绩远远落在同学们后面，而且平时的品德表现也令老师头痛。听了介绍，我的心沉沉的，对这孩子，同情竟然多于气愤。多年的教育实践告诉我，这样的学生最需要的是尊重、关心、理解和帮助，这就要求我们必须以情动情，以情育情。在日常生活上关心爱护帮助他，用爱去浇灌他，用爱去感化他。让他在爱中树立起自信，在爱中学会做人。孩子，我愿是你成长路上的一把伞，替你挡风避雨护你前进，我默默地暗下决心。

开学初，我组织全班同学去藤头村进行烧烤活动，同学们个个兴高采烈地交钱，我发现陈民没交。“陈民，这次活动你不去吗？”我问他。他低着头不说话。“去吧，这也是难得的一次集体活动啊！”“姜老师，我……我爸爸他……”他吞吞吐吐地说不清楚。我顿时明白了，一定是先吃后空的爸爸没钱了。“没事啊，如果你想去，就跟着我

走好啦！”我笑呵呵地对他说。于是我就主动替他付钱，并为他准备好食品。不知是他心存感激，还是活动本身的诱惑，这一次活动他竟然特别听话也特别积极。我相信金诚所至，金石为开。以后，我又在运动会上给他递上水果饮料，健美舞比赛为他送上袜子，春节给他买好新衣服，还为他买学习用品等，午餐时经常把自己碗里好的菜给他吃。渐渐的，他与我的距离近了，愿意和我交流了。我于是经常找他谈心，以良友般激励他，以严师般要求他，一步一步推动他前进，一次一次助他获得成功。终于，陈民以合格的成绩进入了中学。

作者单位：镇明中心小学

情暖童心处处春

江东教

充满欢声笑语、洒满灿烂阳光的校园属于每一个天真活泼的孩子。他们在这儿高兴地嬉笑着，安静地学习着，但这些孩子们背后的每一个家庭都有着各自不同的故事，或悲或喜。

403 班的周骏同学就生活在一个不幸的家庭中。原本他有一个幸福的家，和大多数孩子一样，受到爸爸妈妈、外公外婆的疼爱。但在他上幼儿园时，爸爸染上了赌博的恶习，妈妈多次劝告无效，最终他们的婚姻走到了末路。离婚后，遭到身心强烈打击的母亲挑起了家庭的重担，健康指数直线下滑，终得乳房癌而早早地离开了年幼的他。而此时，他的父亲却远走他乡，音信全无。抚养孩子的重任就交给了年迈的外公外婆。但外公因身体不好，一直在家休息，毫无经济来源。为了孩子的将来，早已退休的外婆不得不迈出家门，寻找新的经济来源。后来就在一家个体公司帮忙，只有 350 元的收入。但随着孩子踏入小学大门，各种学习、生活开支对他们来说，显然是不堪重负。

李惠利小学的领导和老师们得知这一情况后，立刻组织相关人员，商量如何帮助这样的困难家庭。在孩子开学之际，学校免除了周骏同学的所有学杂费、校服费、外出春游、假日活动等费用。当周骏穿着崭新的校服，背着全套的新课本回家时，外公外婆高兴得一把搂住孩子，一遍又一遍地告诉他要好好学习，以好成绩回报老师。

冬去春来，最让孩子们兴奋的春游来了，敏感的班主任发现了周骏同学眼前抹过的一缕阴影。春游前一天，细心的班主任准备好了

一大袋食品放到了周骏的面前，孩子开心地笑了，外公外婆感激地笑了，学校领导，班主任欣慰地笑了。每逢过“六一”，结对的党团员们首先想到的是他，带着他上肯德基吃香喷喷的鸡翅、汉堡，递上《小学生必背古诗八十首》和《安徒生童话》等书籍，买上旺旺大礼包……过年了，看到其他孩子穿着新衣服跟着家人走亲访友时，周骏好不羡慕。外婆看在眼里，疼在心里，她何曾不想让孩子开开心心地过今年，可一想起可怜的女儿又独自潸然泪下。当李惠利小学的党员教师和班主任带着礼物出现在他们家门口时，两位老人禁不住热泪盈眶。

虽然学校老师们为周骏同学解决了不少的困难，但毕竟不能长久地解决所有的经济困难。校长千方百计为他联系慈善机构，希望社会能够伸出援助之手，助这孩子学有所成。功夫不负有心人，在校长的多方奔走下，最终市慈善总会愿意每学期捐助其1500元，直至学业完成。

一年又一年，学校领导的点点关切与声声慰问，时时温暖着这不幸而又幸福的家庭。班主任老师经常去周骏家，为他送去爱吃的零食与爱看的书本；校领导经常去周骏家，给他物质上的帮助和精神上的鼓励；区领导也经常去周骏家，询问情况，解决问题。电视台的工作人员得知此事，也专程过来采访录制，想让更多的好心人来帮助他们。

在李惠利小学，在这个充满温情的美丽校园里，在学校领导与老师们的共同努力下，每一朵祖国的花儿尽情地吸收着阳光雨露，茁壮地成长！

宁波李惠利小学提供

爱心化露育殊苗

毛乖婷

后生成因复杂，表现也各不相同。但是有一点是毋庸置疑的，他们和其他孩子一样，都渴望进步和成功，都希望得到老师的关心和理解，从恐惧、自卑的心理状态中解放出来，融入班集体，融入家庭，融入生活。

我们学校的胡志远学生他跟普通的学生不一样，智力有障碍，听他妈讲，小时候发过一次高烧，事后就出现动作缓慢，思维迟钝的症状，个性孤僻，连自己的亲生父母也不肯喊。上学后，集体的生活更不适应他，不喊老师，不跟同学玩。不懂得上课，更不用说同学之间的合作。上课时经常发出异常的怪叫声，有时在课桌下爬来爬去，弄得同学们哄堂大笑。到了三年级还经常把大小便拉在裤子里。面对这样的学生，董向荣老师就乐意地接受了他。从此，他以二十几年的班主任工作经验，常与家长联系，以朴实的语言与家长搭起了一座心桥，用真挚的情感溶解孩子坚固的冰心，用慈母般的爱心填平师生间的沟壑。

对待像胡志远这样的学生，家校联系是非常重要的一环，只要家长和老师教育保持一致，孩子的行为习惯和学习态度逐步会有所改变。董向荣老师自从接受了他开始，就走近胡志远的家。经常性家访成了她教育胡志远的重要部分。他忌动辄告状的“变相家访”，否则一使家长对孩子的失望，有的甚至回家后粗暴打骂孩子；二是使孩子害怕教师，甚至仇恨教师，下一步工作更显得被动。如何巧用与家长沟通，董老师每次家访有计划，事先与家长通好电话，联系好时间，

自己又准备好纸条，纸条上写着：辅导家长运用正确的教子方法，不采用简单粗暴的打骂训斥，不然孩子容易产生对抗情绪，形成固执倔强的性格，后果不堪设想……并告诉家长，孩子虽然智力低下，但“天生我材必有用”，不要打消他的上进欲望，让他做个对社会有用的人。每次家访中她总留出一定的时间与他父母讨论用什么最佳方法来教育胡志远。几年来，一趟趟的奔波，一次次与家长促膝谈话，深深地感动了胡志远的一家，也感动着胡志远，使他深深体会到老师每次来他家父母亲对他的教育不再是棍棒训斥，而是体贴与关心。他开始会喊老师，特别是放晚学，总会走到她面前喊声：“董老师再见。”上课要大小便，能走到老师面前轻声请假上厕所。三年级第二学期，他光荣地加入了少先队组织，这下，他可高兴了，每天把红领巾挂得端端正正来上学。从此，没出现过无故缺课现象。

胡志远的个性非常孤僻，与他讲话得讲究方式、方法，略有不妥，他便会发脾气，甚至不辞而别。上学期初春的一个星期天的傍晚，他爸妈从宁波回来，一进屋见胡志远电视看得正出神，他妈问：“作业做好了吗？”他不吭声，父亲在旁火了，一把揪住他的耳朵大声训斥，胡志远挣脱后就跑出家门。就这样，到了晚上 10 点多，还不见他的踪影，这下可急坏了全家，他们找遍了整个慈城镇，呼唤着他的名字，可就是找不到。万般无奈之下，他爸妈只好打电话求助董老师。董老师放下电话，二话没说，和丈夫一起来到胡志远家。胡志远妈妈见了董老师像见了救星一样，哭丧着脸一个劲地责怪他爸，不应该打他，现在人不见了，她也不想活了。董老师满脸焦急地说：“现在，你们谁也别怪谁了，找孩子要紧。”说罢，便匆匆骑上自行车开始寻找胡志远。东到东山下，南到车站，北到慈湖村，西到大宝山，最后终于在西门外一条干涸的小河的一座小桥下找到惊恐万分的胡志远。他爸妈拉他，他死活不动，董老师见状，一便搂着他发抖的身子，一边替他擦

去身上的泥巴。胡志远在董老师的怀里伤心地大哭起来。董老师推着胡志远回家，路上又耐心地做起了他的思想工作。这个情感淡薄的特殊孩子也感动得热泪盈眶，并向董老师保证以后不再任性。胡志远父母感激不尽。在今年“六一节”之际，她父母特地给学校送来1000元钱，以表达他们对学校老师的感激之情。

经过几年的教育，现在的胡志远变得懂事了，不但能参加学校组织的各项集体活动，还能在老师同学的帮助下完成一些最基本的作业。父母亲着实开心，常常夸他们的孩子听话、懂事。

以上案例证明对智力迟缓、个性特殊的学生，一要多与家长联系，沟通思想，形成教育合力；二要多关心，多期待，以情来感化他。

慈城中心小学提供