

區驗實廣推業農江烏 聯合會員委廣推業農部林農
院學農學大陵金

號二第刊叢

斷診的織組區社村鄉

DOUGLAS ENSMINGER : 者 著

時濟張 俊毓崔 : 者 譯

印刊月三年八十三國民華中

社區活動

社區組織領袖

組織紊亂程度

組織的複雜性

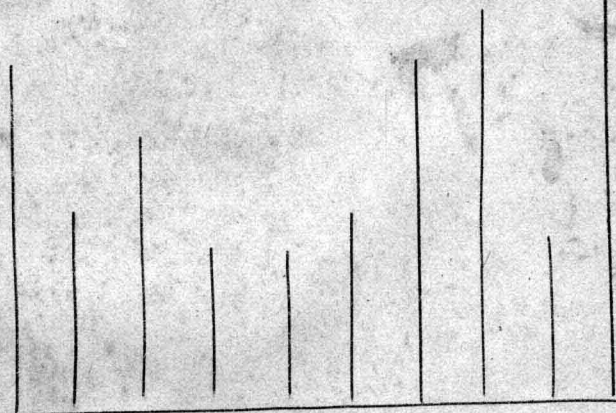
組織的效力

組織的永感

社區的自足

社區同化性

鄉村與市鎮的關係



安徽烏江鄉村社區診斷圖（三十五年）

譯者序

我們生長在鄉村，最愛好鄉村的大自然和同胞，正好也在鄉村担任農業推廣工作。公餘之暇，常研讀鄉村建設和農業推廣有關的新著。閱讀此書，如獲至寶，再讀三讀，最後乃決心譯出，用供同工之共饗。

本書篇幅雖不多，但已充分說明社區組織的原則和辨證的方法，對於研究鄉村問題促進鄉村建設上，有莫大之助益。

我們居鄉日久，文筆生疏，對於翻譯工作又是門外漢，譯文中的錯誤，在所不免，敬希讀者多為指正。

崔毓俊
張濟時
序於駐馬河泮勝利還都紀念日

目次

- 一. 社區組織診斷的功用
- 二. 鄉村社區組織是什麼
- 三. 鄉村社區是什麼
- 四. 社區問題診斷的方法及其目的
- 五. 社區組織的特性
- 六. 社區的診斷對照
- 七. 洛萊社區是怎樣診斷的
- 八. 踐行診斷制度

鄉村社區組織的診斷

一、社區組織診斷的功用

推廣員們，校長們，牧師們，社會工作同志們和地方領袖們常常面對着一個急迫的問題，就是如何獲得「發揮社區功能」的知識。要使女善社區的工作成功，必須有「組織方法」的學識，方可發揮每個社區集體的效能。這本書供給一俾有效診斷鄉村社區組織的方法，從而得到小社區應有的見識及其適宜的材料，用供各種計劃的參考。這個診斷方法，係給職業領袖以及更真實的增進社區工作的功能，同時予本地人民以改進社區組織的技術。

二、鄉村社區組織是什麼

「鄉村社區組織」，簡言之，是聚集所有的個人機關和團體人員在這社區裏，使獲得最大的興趣和有效工作的成就。這須要集體行動含作努力去實現已經計劃好的目的。社區的診斷法概地在本書裏，提示了一個設計，這有助於一個社區的人民作有系統的研習他們自己的社區，好像是一個工作的團體一樣，如此做來，可使社區組織更有。

三、鄉村社區是什麼

在研討社區組織之前，必須首先明瞭什麼是鄉村社區，如何決定鄉村社區的界線。

「鄉村社區」是一羣人民同住在一區域裏，他們之間有一種情感，互相結合在學校裏，教堂裏及其他組織裏。人民對於社區的責任心並不是時常有的，但大家協同謀劃某件事時，這裏社區責任心就會發現。

自然社區界線的劃分和鎮或縣的政治區域劃分不同。若固執政治劃區法來設立社區，將使自然工作的組織分裂，並打破了已經存在的人與人間的情誼，很多的社區界線伸入到別的人與人間去，有時會進到鄰近縣境界裏去了。所以，有時一個自然的社區會由數個鎮市的一小部份合攏來的，而且也有在一個鎮市中設到一個以上社區的。

決定社區界線的正確根據，是在了解這個地方中的人民主要的作爲是什麼，這裏的人民平時到什麼地方去做買賣，到那個教堂去做禮拜，參加那個正式的或非正式的集團。最後，

更重要的是他們覺得當那一個社區中的一分子較爲適宜，在那裏他們是否願意安心工作？

劃定社區的技術措施，早就在第四一三期康奈爾大學推廣叢刊中塞特孫（Dwight Sanderson）（三）作的「鄉村社區的劃分」一文裏敘述過了。

當社區面積圖繪好了，於是該區裏的一羣農人和一二個職業界領袖，高等學校或公立學校的主管人，牧師和其他幾個學問好的人會同詳密研討這個社區的地圖。有時更熟諳該區地形的人能夠找出必須修正的地方，因爲要使習慣相同的人民結合在這個境界裏，或許這樣圈定了，更有利於這社區裏的人民。

在這個社區裏相互爲鄰的人組成較小的工作團體。究竟那些人配住在一起？怎樣去確定並指定？

所謂「鄰」Neighborhood 字的意思，已在字義中示明了，乃是聚合許多農家，隣居成一個小集體，在其中有一個名稱和一個中心，普通以一個學校，一個教堂，一個商店，或是把這些組合起來，作爲中心，有時以一個種族聚居在一起，像瑞士人，丹麥人等，這是使得

人與人間更爲知己，他們在一個社區裏居住的人，言語間沒有隔閡，這是一個小團體，容易集會，由於天天接近的關係，在集會裏可以自由發表他們的意見。

劃定一個社區的方法很是簡單：第一、把所有的教堂，學校和商業中心畫在地圖上，次之把各種職業地段畫上去，有的地方要加考慮，那裏若沒有已經建立的公務機關可資利用的地方，只要使這社區裏的人都有一個清楚的地區觀念，人人都曉得自己所居的社區及其鄰居的是那些人。這一點極爲重要，因爲這樣他們才可曉得自己的社區面積有多少大，並能自己畫出本區的四至界線來。

在一個社區裏生活的農家，這些人都有忠誠的觀念，他們可以享受幾種福利，他們可以求助於社區當局增加福利事業，許多同居之人在進行着他們的計劃，以適應他們的需要。

在本書裏所注意到的鄉村社區，必須明瞭「區內同住之人」應有的頭腦，然後才能明白社區組織的意義，同住一起的人應互相忠實，（有守望相助，疾病相扶持的意思），最要緊的是他們之間能有強固的團結。

四、社區問題診斷的方法及其目的

從社區問題診斷法中可以提示社區的功能，並可明瞭現有的組織情形，且能創造社區新事業的興趣，使社區的領袖和幹事們處於有利的地位，能夠很理智的去計劃去工作，去不斷的改進社區環境，如此可使大多數的人民在最大效率中服務。許多社區問題分析的工作應該由地方人民自己來做，因為靠外人來代替分析，總不如社區裏的人民自己起來研討他們的情況，而以專家協助的來得好。社區的計劃應採取大家的意見，可以集思廣益的開出民主方式之大道，使在自己社區的立場上工作，為審慎起見，每隔一個相當時期，邀請社會學家，縣推廣員，學校主管人或幾個外人來幫助。請外面的顧問來幫助核對分析和辨證的方法，好比是醫生請別的醫生來到他家裏診斷其家人病症一樣。因為一個家人對自己親人過於痛愛，反而不容易遵照醫生的分咐而有所禁忌。

當一羣醫生(四)被邀來診病的時候，其中

一人往往被指定為首席醫生，其餘的醫生諮議而已，每個人供獻其最近確實的診斷，重要的一點是一人任首席，其餘都同心去診斷，倘若

這種集體診斷制度用在鄉村社區問題的辨證上有效的話，那末可以採用在學術集體研究上。研討時一人負主席之責，其餘的人必須作個別的或集體的建議，使最後決定的診斷成功。因為與社區有密切的關係，每個人都願意供獻其獨到的見解且為旁人所不熟悉的，並且他針對着某種問題(如組織的效率)，有豐富的知識來思量並辨別其他個人的與集體的建議。

在有些社區裏早就存在着下列各種的組織，例如家長教師協會，家政會或社區評議會。在一個社區內的某某會員同時又為其他會的會員，而且隨時可以勸告大家快快組織這個社區組織研究會議。無論如何，有些社區裏有了獨立的研究團體或組織，那就方便得多了。

倘若，集體診斷制度被採用了，那末任為首席診斷的人要漸漸的仔細進行，務使領導的人和社區人民都獲得確定的通知。一個社區好像病症一樣，診斷時必須切實負責，互相合作，並樂意去診斷。

縱然診斷社區的工作由一個單獨的組織擔任了，這並不是說其他組織裏的人就不可召來建議，並循正當的道路來診斷這社區組織的特

性。醫生在診斷病人之前，他僅可能要獲得完善而正確的事實。倘若面對着醫生的病癥是複雜的，他將盡量其可能的從幾個病源上去努力，獲得合意的有價值的報告。有的可由病人自己能夠說出來，有的由醫生去觀察，診斷及實驗室中分析出來而得到的。往往醫生叩詢病人的朋友或家屬說明最近的動靜，當醫生彙集了事實，便可將正確診斷的情形告訴病人的親友，這樣可以得到正確的診斷病情。

倘使這個社區注意到了他自己，並且接受了診斷，那末在這個集團裏的每一個人必須注意到自己是一個執行職務的角色，好像是一個醫生一樣，應該善盡其研摩之責。他們必須注意他們的緊要目的是搜集每個社區特性上的必要事實。在這個階段不必去想怎樣來改變他們的社區，而先要注意到本書所列示的「十個社區組織特性」中的每個項目，從而決定現在的情況。

集體診斷的第一件事是決定並列示這個社區面積在工作圖上(五)。所有在這個地區內的組織，教堂和學校都列示出來，以作社區分析之用。第二件事是準備搜集每個組織，教堂和

學校的事實。第三件事是把搜集得來的事實，按照所有的項目，填入簡明表。

有時一個人不能把所有每個組織，教堂和學校的實際情形完全說明出來，但是大多數的情形報可以向某組織的負責人，(也是研究會的會員)用電話詢問或作個別訪問，這樣就不難得知其實情。

這個設計好的社區診斷法就是獲得一套概括的社區特性測驗，從這上面可以最明顯的見到其組織上的特有的性質，這個方法很類似一種衡量人類特性的工具去分析某個人的人格，綜合他所有的特性去表現他整個的人格。

社區診斷的要素，就是下列十個社區組織的特性：社區的自我認識(Community Self-identification)，鄉村與市鎮的關係(Farm-village Relationships)，組織間的交流(Organizational interaction)，組織中的效力(Organizational effectiveness，組織間的複雜性(Complexity of organization)，領袖(各組織的領袖和社區的領袖)(Leadership in organizations and Community Leadership)，社會活動及其節目(Community activities and events)，社

區的同化性 (Assimilative character of community) 、社區的自足 (Community Self-Sufficiency) 和組織紊亂的程度 (Degree of Disorganization) 。

上面這些特性並不算是完備的，如能潛心去研究這些特性，就可清清楚楚的看出這社區在如何的工作中着。

研究和診斷這個社區的特性，並不一定要按着本書所列舉那特性的次序，只要找出某一個特性，依診斷高低標明在那十二分等級表上。

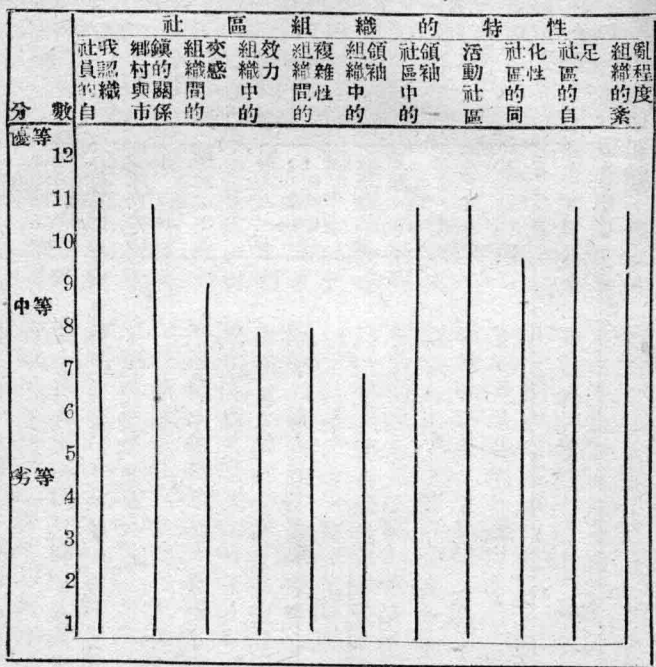


插圖 1 維因斯威爾 (Waynesville) 社區輪廓圖

每一個社區組織的特性經診斷後，其分數至少可能在三等中找到一個比較適宜的，一個等級，一個項目從劣等到優等，順次排列着。舉例以明之，如一社區的領袖經診斷後，或爲不滿意 (劣等)，或爲尙稱滿意 (中等)，或爲最滿意。

(優等)。每個特性作專門診斷後就標列在十二分等級表上，這是在表示社區的輪廓及其另一個社區輪廓圖上所顯示的相對地位。(插圖一至二)。再進言之：不稱職的社區領袖其分數可以落在一分至四分間的任何一點上。假使社區領袖是近乎中等成績，那末可以標在四分以上。這個曲線圖能夠指出某個社區是辦得最好或是不平凡，那幾個是辦得最拙劣，於是這一種普通方法是可能辦到的，用以描繪出一個社區組織是劣等的(當大多數的組織特性列在四分或四分以下)，如洛萊社區的情形，(插圖二)，抑為中等的(當大多數的特性列在五分至八分間)，抑為優等的(當大多數的特性列在九分以上)，如維因斯威爾社區的情形，(插圖一)。

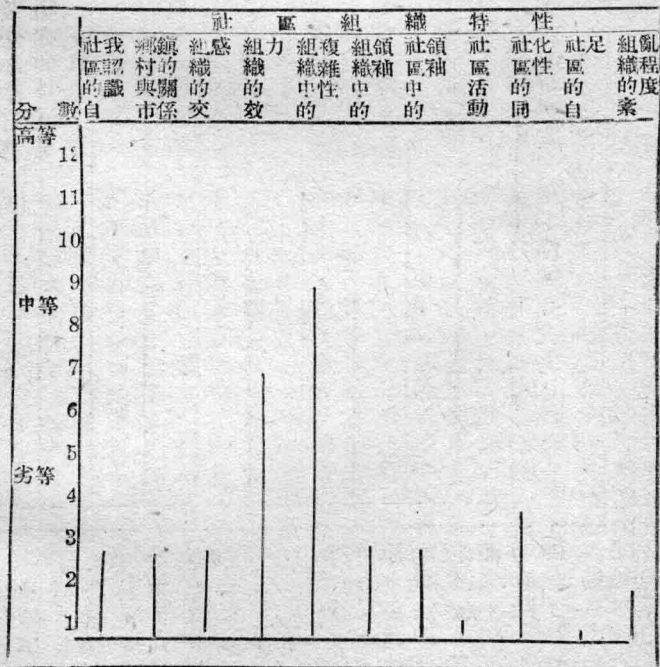


插圖2洛萊(Lowry)社區輪廓圖

每個社區組織特性已經分別敘述在後面，所以診斷的工作可以有系統的進行。前面列舉的每個特性是基本的概括材料，在要想診斷之前，應該搜集且要分析出來，這個研究的集團當隨時去觀察他們所要尋覓的事物，並彼此較量，然後去了解全般的情況，診斷只是最後的一個步驟。

設定一個測驗的標準，常常發生一個極大的困難，譬如一個社區有許多特性，却不能保證利用這十二分等級表，就可以做準確的診斷。其實他常是一件比較性的工作。每個社區與其他社區比較起來，是有所顯明的不同特性，所以必須把他當成不同的單位來作研究，從別的社區獲得的經驗和學問該用爲互相比較，以作最後診斷記分的基準。

隨着討論這十個特性的每段之後，就接着診斷維因斯威爾社區的十個特性(六)。凡足以供給診斷的事實，都包括在裏面，這樣可使社區的集體研究者真正的觀察到一個社區的各種特性，如何去診斷，如何去分等，並且把分數記在十二分等級表上。

五、社區組織的特性

(一) 社區的自我認識
這個社區的面積是否可能立定界線？社區裏的居民是否自覺到他自己是在社區裏的一份子？他們對於隸屬的觀念怎樣表示？

從社區組織的觀點上得到一個意識，這個意識就是這個社區自成一單位並且不同於鄰近的地區。這是初步重要的事情，人民居於這個社區裏，他自己曉得我是屬於這個社區的對於自己社區的福利事業，必須發生興趣。

常診斷之前，先要檢討並分析下列各問題：
(1) 是否有一定的範圍的區域，這裏面大多數的人民能夠認識他們自己是這個社區的一份子。
(2) 倘若這個社區和鄰近的社區發生競爭或衝突人民是否傾向自己的社區，並且對自己的社區饒有興趣勝於對其他的社區？這種競爭或衝突是從運動會，中心學校定址，旅行生意招徠事業，農民貿易等等裏面發生的。
(3) 當遇危急時，這社區裏的人能否團結，或當實行一個社區工作計劃時是否能和衷共濟的順利進行？
(4) 那些青年們對社區的關係是否像對他父母一樣親熱？現在他們的趨勢如何？
(5) 社區裏有多少遙遠的鄰居？他們遙遠鄰居間

的忠心是否完全消滅。倘然，那末他們是否效忠於社區？

社區的自我認識可以診斷爲弱中強三種。在檢討了上述的五個問題之後，研究者可以診斷「人民認識社區」的程度。

(弱)

在一個新區域裏，那裏面的各種組織和機關剛剛建立好，只是與本區開始接觸，逐漸認識，而社區尙未被認爲有重要的意義。那裏僅有傾向社區的感覺，但沒有堅強，還是弱的觀念。剛才搬進這個地方的居民，對於以前原住的社區仍有很多的興趣。

有幾個較小的社區正在經歷變遷，因爲交通和運輸的日趨發達，有些人正在退回到鄰近的集團裏去了。有些地方的人民正在轉移他們的興趣，他們感覺到自己將是「隸屬」於較大的社區中心裏去了。像這種正在變遷中的人民，其效忠於老社區已減弱了。

在許多的附廓之區的城市居民迅速的遷入進來，在那裏他們還未被同化，他們僅爲居住方便，而對於社區或其來目的責任很少感覺，像這些地方的人民對於社區的自我認識是弱

的。

很多區域經過極大的變動，區內人民對於社區自我認識的程度也是弱的。那裏的人民偶而自認是屬於這一區，但是他們對社區並沒有發生熱烈的情感，也沒有把他們的社區在現代社會中的地位認識清楚，更不願意去犧牲自己去維持社區重要的地位。往往對於這新地方表示「不正常」的狀態，這社區也就顯示了鬆懈而繼續他們舊時的水準。像這些地方應列在「弱」的社區自我認識的一級裏，並且在十二分等級表上應把分數打在一至四分的階級中。

(中)

許多社區往復起伏於自我認識兩極間的程度。他們在某種情形之下有的是漠不相關，有時是表示他們自己有較強團結的觀念。然而，他們已達到中等的程度。

有時候一個地方可以易於劃分爲顯明的鄉村社區，但是這裏面散居的鄉村農民和市鎮中的人民互有不同的觀念。市鎮中的人民有一個強有力的觀念去效忠於他們一村中的事業。鄉村中的人民只有「鄰居」的意識，他往往最肯效忠於鄰人，而於相鄰之人的團結很強，他們對

於高度效忠於社區的認識倒是無可無不可。如此社區的自我認識並不弱，因為市鎮裏的人民已有了相當的認識，而鄉村裏的人有時也能響應。不過不算強，因為鄉村裏的人仍囿於「相鄰」的意識。這樣的社區已到十二分等級表的中點。

還有其他的情況可以表明這個社區近於二者之間的也可以列在「自我認識」的中等分數中。所謂中等分數是應列在十二分等級表上五分之八之間。

(強)

當一個區域裏的大多數人認識了社區中心，他們對於社區效忠很強，而且容易表現出來，同時大多數的鄉村農民和市鎮人民都有顯明的意識，曉得所屬的社區範圍，這種認識力將列在高級裏，很多的動態和各因子間的組合已進到高級裏面去了。這是可以保證的，其重要者乃社區內大多數的農人和商民都有其切實效忠於社區以及有清楚的隸屬觀念。較強的社區自我認識應列在十二分等級表上自九分以上的

高級分數中。

維因斯威爾的社區自我認識

維因斯威爾社區裏的自我認識分數獲得八分或八分以上(見插圖)，下列各事可證實其診斷理由：1. 許多領袖能表白「世界第一，維因斯威爾第二」，這就表明對於一個明確社區的警覺性，同時表示許多人對於社區具有強有力的觀念。2. 這個區域易於立定界線。在五英里到七英里的半徑內市鎮中的人民都認識維因斯威爾是他們的社區。3. 他們趨向及幫助社區之心，是時常存在着。遇有鬥爭或危機來時不能分化他們的團結心。4. 社區內的鄉村農民和市鎮商民都表示有興趣於社區事業。5. 一般人對於他們的學校，社區辦公處，和他們的優良組織和能幹的領袖，都具有大的興趣，和熱烈的擁護。6. 協調的人民和共同的習俗使新來的人易於同化，立即使他有一個所屬的社區的強固觀念。7. 社區裏的人能夠響應把學校設置於中心區，這種情形乃表示他們對於社區認識的清清楚楚，甚於相鄰間的認識。8. 各種組織都具有社區的意識，所以他們工作的設計都能適應社區的需要。9. 人民參加社區活動所提的辦法，都能夠趨向於社區的共同利益。

(二) 鄉村與市鎮間的關係

互相結合在各種組織，教堂，學校以及在各種事業活動裏的鄉村農民與市鎮居民之間，是否表示有一種「見外」的觀念？

鄉村社區裏包括的人民有住居在大市鎮的或散居在各處由數個農家集成的鄉村裏面的。這是很顯明的，一個鄉村社區的注意焦點必須趨向於中心，這個中心往往差不多是一個大市鎮。

要瞭解鄉村與市鎮的關係，最好的方法是分析一個社區的真實工作可以獲得真相。所以診斷到這個特性時，在鄉村農民與市鎮居民交往中真實社交情形，當可完全研究出來。下面幾個問題可作為索引。

1. 鄉村與市鎮中的人民參加各種社會活動是（學校開會，教堂崇拜等等）時，是否各按其人口數而有適當的比例？所有社會活動的設計否能適應鄉村與市鎮人民兩方面的需要？

2. 有時候同在一個社區裏的人民可以做到沒有隔閡，可是某一個社會階級或經濟階級在一個會議上總會佔些優勢而有支配的力量，那末被支配的人民對於支配階級發生何種反響？

3. 那裏鄉村農民和市鎮居民雙方是否有爭點或最近發生過爭端？舉例言之，如學校董事會董事的選舉可以產生競爭的現象。

4. 倘使在中心學校區域以內的鄉村農民和市鎮居民（自從學校集中設置後）是否有顯著的差異？

5. 鄉村農民是否常常到社區之外做生意？若然，市鎮中的商人對他們的態度怎樣？

上面五條主要的是要澈底瞭解社區內鄉村農民與市鎮居民之關係及團結精神如何？並且由此可以分出弱中優三種等級來。

（弱）

「弱」的意義暗示不論鄉村農民和市鎮居民從未有互助的責任感，或在以前幾年中他們雙方間有很好的瞭解。今天，無論如何，他們的互助心是弱的，不過他們雙方之間似乎還有一點共同性在他們的行動裏。

某個社區裏的居民不聯絡自己社區裏的居民，反而去聯絡別的社區裏的居民這就是最明顯的弱的關係。這起因於農民到市鎮上去自謀較多的經營事業，這就招怨於本鎮的商人，對農人不滿意，因為使他們的業務衰退，當遇

到這樣的特性時，可診斷爲弱的關係，在十二分等級表上將劃在一至四分間。

(中)

鄉村農民與市鎮居民間的心裏障礙物正在消滅，而互助的意識逐漸成長起來，這樣的關係可以列爲中等。一種「異己」的觀念尚存在雙方團體中，雖然會有許多相互間的問題看得不夠瞭解，但是他們間的關係已在改善。由於雙方交往次數的加多，「異己」心也就逐漸減退。鄉村農民與市鎮居民間的關係若是中等，在十二分等級表上，可以列在五至八分間。

(優)

在那種社區裏鄉村農民與市鎮居民的雙方關係是良好的。他們大家常爲了他們社區的共利益而計劃與工作。那裏的觀感呈平等狀態。雙方視對方的問題是有相互關係的，並覺察到彼此兩方都是一樣的，不會損人利己的。那裏隨時呈現着一種密切工作關係在各組織和各機關裏。倘使雙方發生了異見，他們可以用民主的方式來解決，像這種特性的診斷是列在十二分等級表的優等裏，在九分以上。

維因斯威爾社區裏鄉村與市鎮間的關係

維因斯威爾社區的鄉村與市鎮間的關係是在優等裏，在等級表上列在十一分(插圖一)。下列各點足以參考。

1. 商人大多數的營業是靠農民。明乎此，足見商人甘心去維護農民的願望。

2. 在社區裏的農民經常到鎮上去辦他們的事。原來那裏並沒有強使農民一定要到這鎮中去交易，因爲他可以駕車到另一個市鎮去，那裏有維因斯威爾鎮的三倍大，或到一個人口有七萬五千人的城市去，於此可見其與本鎮關係之密切了。

3. 鄉村農民與市鎮居民同是把本鎮當作社交的中心，零星的「鄰居」團結觀念，已消除了。

4. 鄉村農民與市鎮居民合作，使學校集中設置成爲事實。現正由雙方校董會代表共同繼續合作。

5. 市鎮居民於鄉村農民有好批評，農民對於市鎮居民也有好批評。

6. 農民於各方面對市鎮上的事務有興趣，如市民會 Civic Club 的主席就是一個農婦。

7. 市鎮居民也在農民協會 Grange 中活動

，領導並維持農民的組織。

8. 鄉村農民和市鎮居民都覺得他們互相間站在平等的地位上，他們之間沒有一點異己之心，雙方對於社區活動都有相同的興趣。

9. 社區的領袖是由鄉村與市鎮雙方的民間選出的，任何一方對於對方選出來的領袖視同自己方面的領袖一樣。

(二) 組織間的交感

每一個組織，教堂和學校的工作計劃應當詳細的去研究，從這中間可以明瞭上列各個體和別的組織，教堂和學校在工作上的關係。瞭解某一個組織的工作方式，是獨立的，合作的或是與別的組織發生衝突的是一件重要的工作，這樣才能判斷出這個社區整個的交感。研究各組織的工作計劃第一要查明每個組織與別個組織間的交互關係，第二要觀察社區的交感程度。各組織間的關係不能僅從統計的觀點上去研究，舉例言之，譬如二十個組織，其中十七個與另外的兩個普通組織有合作的工作計劃，但是有三個與另外的兩個組織發生衝突，這是值得注意的。從嚴密的分析這三個與別個發生衝突的關係，倒是最能影響一般社區的社

交生活。

每個組織集團(包括教堂和學校)應該對於每個組織，明瞭下列各問題。

1. 在開會或聯合設計時每個組織和那些別的組織需要合作？合作的性質和重要性如何？

2. 某一集團和那些組織發生衝突(如工作程序或開會時間)？衝突的性質和重要性如何？

3. 倘若一個組織有時合作有時衝突，那末合作的關係比較重要些，還是衝突的關係比較重要些？

4. 某一個組織和那些組織發生競爭的事件(如拉新會員人會等)？競爭的性質和重要性如何？

於是每個集團應分析所有組織教堂與學校間的交感再來決定那形成社區交感的典型。

從這分析所有組織和機關並明瞭他們與其他別的組織的關係裏就顯示出組織交感的固定典型。這個社區組織的典型是基於審慎的分析各組織而訂立的，他的特徵是獨立的，合作的或衝突的。

(獨立)

在有些社區裏的每一個組織傾向於「自己顧自己」，很少與別的組織接觸，甚而沒有接觸過。他們大多數人工作在一個獨立的單位裏，既不與別的組織合作又無衝突，只是充分的自我本位 (Self-Centered) 於是在這樣社區裏的組織間的交互作用，可列在獨立的典型中，並在十二分等級表下列在一至四分之間。

(衝突)

當大多數的組織和機關在明顯的衝突中，看誰為強大，其衝突的關係比合作的為強，這個社區的交感典型算是屬於衝突的。

農民協會和教堂在聖誕節可以表現合作，但在同一個時候他們之間為了要爭自己組織的更強大而有勢力他們對自己的組織更能效忠，因此二個組織在同一個社區裏發生衝突，這種衝突的關係如此之強，那末合作的關係就變成次要了。當二個集團間有了二種以上的關係存在時，只有更強更有力的關係來決定組織上的交互作用的典型。像這種典型的分數在十二分等級表上列在五至八分間。

(合作)

當大多數的組織爲了要達到共同的目的，

各與別個組織合作，至少有一個，同時這種合作的關係比其他衝突的關係更強些。於是這種組織上的交互作用，算是屬於合作的典型。

倘使爲了合力改進鄉村消防事業和鄉村電化事業，農民協會和乳業工會雖然爭辯了一夜，可是他們之間的合作關係究竟要強些，於是同在一個社區裏，這二個組織間交互關係算是部份的合作典型。像這種合作特性的診斷應列在十二分等級表的九分以上。

組織間的交感在維因斯威爾

此項交感的分數列在九分是在優等裏的。這足以下列各點來證明：

1. 經分析後曉得有二十四個組織（包括教堂和學校）正在進行着合作的計劃，平均牠們各與二個半的別的組織合作。有五個組織平均各與別一個組織發生衝突。又有四個組織其間互有合作及衝突之處，而合作的成份比衝突的成份更強而重要些。只有二個組織是獨立的工作。

2. 各種組織都在社區辦公處一同辦公。

3. 有幾個教堂對於學校和其他教堂持異見，但都爲社區的最大利益而常常合作。不過這

些異見，不會使自己組織的固有特性變質而失其原型。

4. 雙方持異見的不致於造成贊成或反對的派別。在維因斯威爾社區裏，是用民主的方式來解決爭端的。

(四) 組織的效力

現在所有的組織在社區裏服務是否有一個清晰的目的？每一件工作是否能有效的做成？

所謂「效力」是指各個組織和機關的工作能夠達到一定的目的並適應自覺的需要。因為要決定每個組織和機關的效力，必須要瞭解各該組織與機關的內部工作情形，猶若他們與別個組織相互間的關係一樣重要。因為要明瞭每個集團的內部工作，必須搜集與該工作有關之各種資料。

在判斷任何一個組織的效力之前，須為全社區裏的每個組織，教堂及學校考慮下列各個問題：

1. 如果某一個組織一旦不存在，每個人是否感覺到不了這一個組織？

2. 這個組織的主要目的是什麼？這個組織的部份工作，是否能配合社區的需要？

十四

3. 當所有的工作目標已為大家所同意，在實現時遇到什麼困難？這個組織裏的會員對於大多數會議的出席，是否有充分的興趣？

4. 這個組織對於社區工作設計有何單獨的或合作的改進措施？

5. 有幾個選出的優良會員或出席社區會議的代表？

每個組織或機關的組織效力可以分列成「無效力」、「中等效力」和「有效力」三種。對社區的診斷和記分應當根據所有組織的平均分數，舉個例子：某個社區裏共有二十個組織，其中八個是「有效力」，十個是「無效力」，二個是「中等效力」，那末這個社區應列在「中等效力」裏。(七)

無效力

一個組織的所謂「無效力」，是在下面二種或二種中的一種情形之下發生的。第一，這個組織遭受到很大的內部困難，一部份的會員有時缺乏興趣以致內部組織衰弱，或由於有些會員不同意所定的目的，所以這個組織與社區的希望脫了節。第二，由於所定的目的或原則現在已失時效，或由與別的組織發生爭鬥，因此