



电 脑 组 装

与 故 障 排 除

必 知 必 会

500招

500个常用功能，500招，招招实用

教材的知识体系

确保知识的系统全面

简洁的语言

精炼的操作步骤

1分钟学会一种功能



精彩多媒体教学光盘



四川出版集团·四川电子音像出版中心

电脑报 经营有限公司 总发行

 电脑报

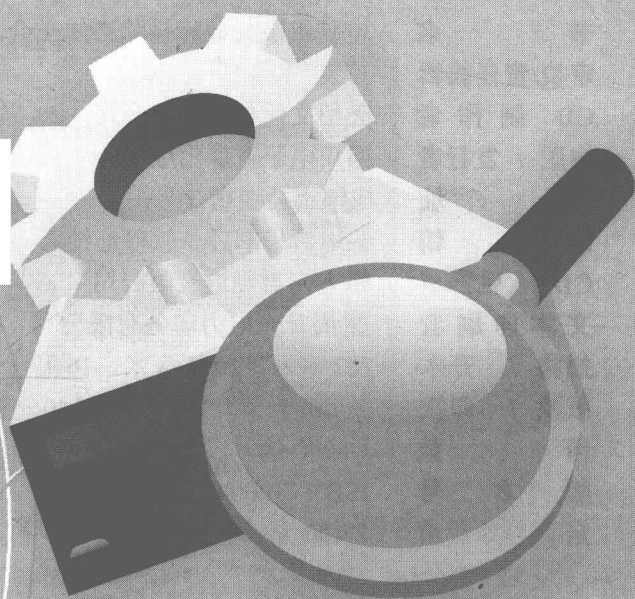
电 脑 组 装

与 故 障 排 除

必 知 必 会

500招

500个常用功能，500招，招招实用



内 容 提 要

本书以自学为写作出发点,以“实际应用中问题的解决和经验、技巧的使用”为线索,结合实际应用实例,以“图解步骤”方式,系统、全面地讲解了电脑组装与故障排除中的必知必会知识和技巧。

全书共分为 24 章,内容包括:电脑硬件选购与打假;电脑硬件组装推荐方案;电脑硬件组装全程图解;BIOS 设置;硬盘分区与格式化;图解安装 Windows 98/2000/XP;多系统的安装与管理;安装驱动程序;办公设备的选购与组装;电脑日常维护与故障判断;CPU 常见故障与排除;主板常见故障与排除;内存常见故障与排除;显卡常见故障与排除;声卡常见故障与排除;光驱与刻录机常见故障与排除;硬盘常见故障与排除;显示器常见故障与排除;电源常见故障与排除;键盘、鼠标的常见故障与排除;Windows 98/2000/XP 常见故障与排除。

本书采用教材的体例结构,以保证所讲知识的系统性和全面性,但在写作方法上,采用“图解教学,步骤引导”的方式,一步一步教会读者使用电脑。本书既适合无基础又想掌握技能,并希望快速获得操作经验的读者。也可作为电脑培训班、职业学校电脑教学用书。

版权所有 盗版必究

举报电话:四川省版权局: (028) 86636481

四川电子音像出版中心: (028) 86266762

书 名	电脑组装与故障排除必知必会 500 招
审校/责任编辑	马黎
CD 制 作 者	天绍文化传播有限公司
出版 / 发行者	四川电子音像出版中心
地 址	成都市盐道街 3 号
经 销	各地新华书店、软件连锁店
CD 生 产 者	东方光盘制造有限公司
文 本 印 刷 者	重庆升光电力印务有限公司
规格 / 开本	787 毫米×1092 毫米 16 开 18 印张 432 千字
版次 / 印次	2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷
印 数	1-5000 册
版 本 号	ISBN 7-900428-50-X/TP·50
定 价	28.00 元 (1CD+配套书)

时代的快速发展,电脑已成为我们工作、学习、生活的必备工具。因此,掌握电脑组装与故障排除知识已成为我们必备的一门基本技能。但对于普通用户而言,电脑组装与故障排除总是显得那么迷茫和难以掌握。为了消除用户对电脑组装与故障排除的困惑和迷茫,并且让普通用户能在短时间内掌握电脑组装与故障排除的方法和技巧,我们精心编写了该书。

一、本教程写作出发点

以读者自学为写作对象,以“实际应用中问题的解决和经验、技巧的使用”为写线索,结合应用实例,以“图解步骤”方式系统地讲解了电脑组装与故障排除必知必会的内容,循序渐进地引导读者完成“先入门——到熟练——再到精通”的学习过程。

二、本教程为什么不写 800 招、1000 招而要写 500 招呢

这是因为本系列教材定位在“必知必会”写作基点上。作者根据多年的教学、工作经验,结合软件的实际应用,总结归纳而成!这也是本教材区别于其他同类教材的地方,不是以大量、冗余的、不实用的招数来充数量,而是以电脑使用者必须知道和必须学会的技能为标准来编写。

三、本教程有哪些特点

1. 写作手法:全书以“图解步骤”方式进行写作,让读者学习时简单明了,直观实用,省去了传统教材从单一、繁杂的文字叙述中去总结操作步骤的麻烦。
2. 全书体系结构:一是本系列教材具有传统教材知识模块化写作体系,这样保证知识点的全面;二是以知识点及技巧、经验应用为写作目录,具有字典查询功能的风格,让读者直接从目录中可找到解决问题所需知识,达到 1 分钟就能学会一种功能的目的和效果。
3. 每本教材配套多媒体教学光盘,营造立体的学习环境。

四、本教程适合哪些读者

1. 教材既适合无基础又想掌握技能,并且希望快速获得操作经验的读者。
2. 基础不太好,希望快速获得操作技巧及经验的读者。

本书由曾全和赵乾伟编著、审校。由于时间仓促,书中如有疏忽之处,敬请广大读者和同行指正、批评。

编者

光盘使用说明

本书光盘为多媒体互动演示光盘，将光盘放入电脑光驱中，光盘程序即可自动运行。

在主界面中，选择
**1. 要进行演示学习
的主题**

电脑组装与故障排除——必知必会

500 招

- 认识电脑
- DIY案例
- 硬盘分区
- 格式化硬盘
- 磁盘管理维护
- 电脑日常维护
- 预防电脑病毒



**2. 在演示动画播放过程中，可
以通过界面下方的按钮，进
行播放与调节音量的控制**

按下“退出”按钮，
**3. 结束并退出光盘
内容浏览**

电脑组装与故障排除——必知必会

500 招

- 认识电脑
- DIY案例
- 硬盘分区
- 格式化硬盘
- 磁盘管理维护
- 电脑日常维护
- 预防电脑病毒

第1章 电脑硬件选购与打假

CPU 的选购.....	2
1 招：选购 CPU 必须注意的性能参数	2
2 招：如何看懂 CPU 编号	2
3 招：从三个方面区分 CPU 类型	3
4 招：辨别真假 CPU 的技巧	3
5 招：使用软件测试 CPU 性能	4
主板的选购.....	5
6 招：选购主板需要注意的四个方面	5
7 招：辨别真假主板的技巧	5
8 招：如何优化集成主板	6
内存的选购.....	6
9 招：如何识别内存编号	6
10 招：选购内存需要注意的三个方面	7
11 招：辨别内存真假的技巧	7
12 招：如何测试内存的性能	8
硬盘的选购.....	9
13 招：选购硬盘需要注意的五个方面	9
14 招：辨别硬盘真假的技巧	9
15 招：如何进行硬盘性能的测试	10
显卡的选购.....	11
16 招：掌握选购显卡的三大要点	11
17 招：辨别显卡真假的技巧	11
18 招：使用软件测试显卡的性能	13
网卡的选购.....	13
19 招：认识网卡的分类与应用领域	13
20 招：选购普通网卡需要注意的四个方面	13
21 招：选购无线网卡需要掌握的五项指标	14
声卡的选购.....	15

22 招：选购声卡必备的硬件知识	15
23 招：选购声卡五大策略	15
24 招：掌握测试声卡性能的方法	16
25 招：提高声卡音效的技巧	16
显示器的分类.....	17
26 招：认识显示器的分类	17
27 招：选购 CRT 显示器十大要点	17
28 招：掌握测试 CRT 显示器的技巧	18
29 招：选购 LCD 显示器需要掌握的四项指标	19
30 招：掌握测试 LCD 显示器的技巧	19
光驱的选购.....	20
31 招：认识光驱功能	20
32 招：选购 CD-ROM 光驱的四大要点	20
33 招：掌握测试 DVD 光驱性能的技巧	21
34 招：如何选购刻录机	21
电源的选购.....	22
35 招：认识机箱选材、散热度与设计	22
36 招：如何选购电源	22
37 招：选购电源需要注意的事项	23
38 招：如何辨别电源的真假	23
键盘与鼠标的选购.....	24
39 招：认识键盘的分类与选购键盘	24
40 招：认识主流键盘	25
41 招：选购鼠标需要注意的五大要素	26
42 招：认识主流鼠标	26
音箱的选购.....	27
43 招：选购音箱必备硬件知识	27
44 招：选购有源音箱的策略	28
45 招：测试有源音箱的性能	28

第2章 电脑硬件组装推荐方案

- 46 招: 超值 K8 家庭娱乐配置方案..... 30
- 47 招: 4000 元经济娱乐型方案..... 30
- 48 招: 64 位 P4 极速液晶娱乐型方案..... 31
- 49 招: 至酷家庭液晶娱乐方案..... 32
- 50 招: 3000 元 64 位学生型方案..... 33
- 51 招: AMD 校园游戏影音发烧方案..... 34
- 52 招: 超低价 64 位 CPU + 915PL..... 34
- 53 招: 64 位纯白液晶娱乐型方案..... 35
- 54 招: 时尚实用商用方案..... 36
- 55 招: 64 位低价商业办公方案..... 37
- 56 招: 液晶办公室方案..... 37
- 57 招: 清爽 SOHO 全能方案..... 38
- 58 招: K8 平台网吧方案..... 39
- 59 招: 强力液晶游戏型网吧方案..... 40
- 60 招: 64 位专业图形解决方案..... 40
- 61 招: 专业级图形工作站..... 41
- 62 招: 64 位液晶游戏方案..... 42
- 63 招: 魔兽世界游戏方案..... 43

第3章 电脑硬件组装全程图解

- 64 招: 准备硬件组装工具..... 46
- 65 招: 硬件组装需要注意的事项..... 46
- 66 招: 掌握电脑组装的流程..... 46
- 67 招: 硬件组装过程中需要注意的事项..... 47
- 68 招: 如何安装电源..... 47
- 69 招: 如何安装 CPU 及 CPU 风扇..... 47
- 70 招: 安装内存条..... 49
- 71 招: 安装主板..... 50
- 72 招: 安装光驱..... 51
- 73 招: 安装软驱..... 52
- 74 招: 安装硬盘..... 52
- 75 招: 安装其它扩展卡..... 54
- 76 招: 连接各种数据线..... 55
- 77 招: 连接主板电源线..... 55
- 78 招: 插接主板信号线..... 55
- 79 招: 整理各类连线..... 56
- 80 招: 音箱的连接..... 56
- 81 招: 连接其它外部设备..... 57
- 82 招: 进行通电检查..... 58

- 83 招: 做好善后工作..... 58

第4章 BIOS 设置

- 84 招: BIOS 与 CMOS 简介..... 60
- 85 招: BIOS 基本功能..... 60
- 86 招: 设置系统日期和时间..... 61
- 87 招: 设置 IDE 接口..... 61
- 88 招: 设置 Drive A/Drive B..... 62
- 89 招: 设置 Video/ Halt On..... 62
- 90 招: 进行 BIOS 内存显示..... 62
- 91 招: 设置 BIOS 显示病毒警告..... 62
- 92 招: 设置 BIOS 显示 CPU 缓存设置..... 63
- 93 招: 加快系统启动..... 63
- 94 招: 调整系统启动顺序..... 63
- 95 招: 载入/恢复 BIOS 默认设置..... 63
- 96 招: 其他 BIOS 高级设置..... 64
- 97 招: 设置超级用户密码..... 64
- 98 招: 设置用户密码..... 65
- 99 招: 找回丢失的 BIOS 密码..... 65
- 100 招: 保存/不保存设置退出..... 66

第5章 硬盘分区与格式化

- 101 招: 将 T16 转换为 FAT32 格式..... 68
- 102 招: 将 FAT 转换为 NTFS 格式..... 68
- 103 招: 将 NTFS 转换为 FAT32 格式..... 69
- 104 招: 建立主 DOS 分区..... 70
- 105 招: 设置活动分区..... 71
- 106 招: 建立扩展 DOS 分区..... 72
- 107 招: 建立逻辑分区..... 73
- 108 招: 实战 Format 硬盘格式化..... 73
- 109 招: 巧用 Windows 安装盘进行全新的分区..... 74
- 110 招: 巧用 Windows 安装盘进行格式化分区..... 75
- 111 招: 了解 Partition Magic 的硬盘分区应用..... 75
- 112 招: 创建新的硬盘分区..... 76
- 113 招: 调整已有分区的大小..... 78
- 114 招: 合并硬盘分区..... 79
- 115 招: 无损分割分区..... 80
- 116 招: 格式化分区法..... 81
- 117 招: 转换分区法..... 82

第6章 图解安装 Windows 98 2000

- 安装 Windows 98..... 84

118 招: 全新安装 Windows 98	84
119 招: 无人值守全自动安装 Windows 98	86
安装 Windows 2000	88
120 招: 全新安装 Windows 2000	88
121 招: 从 Windows NT 升级安装 Windows 2000	90
122 招: 无人值守全自动安装 Windows 2000 ..	91
第 7 章 图解安装 Windows XP	
安装 Windows XP 操作系统	94
123 招: 认识最新 64 位 Windows XP 特点	94
124 招: 了解 Windows XP 的两种安装方式	94
125 招: DOS 状态下全新安装 Windows XP ...	94
126 招: Windows 界面下全新安装 Windows XP .	97
127 招: 无人值守全自动安装 Windows XP	99
激活与更新 Windows XP	102
128 招: 激活 Windows XP	102
129 招: 更新与升级 Windows XP	103
第 8 章 多系统的安装与管理	
多系统的安装	106
130 招: 掌握多操作系统的安装原则	106
131 招: 在 Windows 98 基础上安装 Windows 2000/XP	106
132 招: 在 Windows XP 基础上安装 Windows 98	108
133 招: 在 Windows XP 基础上安装 Windows 2000.	109
134 招: 如何让 Win 98/2000/XP 三系统共存	109
多系统的管理	110
135 招: 实现多系统性能管理	110
136 招: 实现多系统磁盘管理	111
137 招: System Commander 引导管理 多系统	113
138 招: BootStar 引导管理多系统	115
第 9 章 安装驱动程序	
139 招: 认识安装驱动程序的常用方法	118
140 招: 安装主板驱动程序	118
141 招: 安装显卡驱动程序	118
142 招: 安装声卡驱动程序	119
143 招: 安装网卡驱动程序	120
144 招: 安装 Modem 驱动程序	121

145 招: 安装 USB 2.0 驱动程序	122
146 招: 安装打印机驱动程序	122
147 招: 更新驱动程序的几种方法	123
第 10 章 办公设备的选购与组装	
打印机的选购与安装	126
148 招: 认识打印机的分类	126
149 招: 选购打印机注意事项	127
150 招: 安装打印机	127
151 招: 打印机使用技巧	128
152 招: 实现喷墨打印机的省墨技巧	129
153 招: 打印机的日常维护	130
传真机的选购与使用	130
154 招: 传真机分类	130
155 招: 如何选购传真机	130
156 招: 传真机的正确使用与维护	131
扫描仪的选购与安装	132
157 招: 扫描仪的选购	132
158 招: 扫描仪的安装	133
159 招: 扫描仪的正确使用与维护	134
第 11 章 电脑日常维护与故障判断	
160 招: 电脑运行环境的维护	136
161 招: 养成良好的使用习惯	136
162 招: 进行电脑周期维护	137
163 招: 进行电脑硬件的维护	137
164 招: 进行电脑机箱内接线的维护	138
165 招: 进行预防性电脑维护工作	138
166 招: 识别电脑故障的原则	139
167 招: 使用观察法、清洁法判断电脑故障 ...	139
168 招: 使用最小系统法判断电脑故障	140
169 招: 使用插拔法、交换法、比较法判断 电脑故障	140
170 招: 使用振动敲击法、升温降温法判断 电脑故障	141
第 12 章 CPU 常见故障与排除	
171 招: CPU 频率自动降低的故障处理	144
172 招: CPU 超频的故障处理	144
173 招: 解决 CPU 超频造成运行死机	144
174 招: 超频后如何恢复原来的频率	145
175 招: 认识 BIOS 显示 CPU 高温而实际不高	

- 的原因 145
- 176 招: 如何解决 CPU 超频后电脑不能启动.. 145
- 177 招: 如何解决不断变换 CPU 频率的故障.. 146
- 178 招: 如何解决超频后经常断电 146
- 179 招: 如何解决 CPU 风扇经常导致死机 146
- 180 招: 认识主板检为何测不到 CPU 温度 146

第 13 章 主板常见故障与排除

- 181 招: 如何处理主板散热不良 148
- 182 招: 如何处理 Windows 与主板防毒
的冲突 148
- 183 招: 认识刷新主板 BIOS 时的 “No Update”
现象..... 148
- 184 招: 如何解决刷新 BIOS 造成 I/O 接口无法使
用..... 149
- 185 招: 如何解决 CMOS 设置失效 149
- 186 招: 如何解决主板 USB 端口不能正常工作 149
- 187 招: 如何解决按下非 Power 按钮电脑就会
启动..... 150
- 188 招: 如何解决主板的警报声会误报 150
- 189 招: 当主板 BIOS 升级失败后, 如何进行
恢复..... 150
- 190 招: 如何解决 BIOS 不识别主板 Flash ROM.. 150
- 191 招: 如何解决 CMOS 参数不能保存..... 151
- 192 招: 如何解决 Override enable- Defaults
loaded 故障 151
- 193 招: 如何解决进入 CMOS 后提示错误并死机. 151
- 194 招: 如何解决开机不能进入 CMOS 152
- 195 招: 如何在老主板上安装 USB 接口..... 152
- 196 招: 如何解决主板 BIOS 自检不显示硬盘参数 153
- 197 招: 如何解决开机出现硬件检测错误提示. 153
- 198 招: 如何解决电脑进入休眠状态后便死机. 153
- 199 招: 如何解决拷贝大文件时出现重启现象. 154

第 14 章 内存常见故障与排除

- 200 招: 如何解决开机无显示的现象 156
- 201 招: 如何解决 Windows 自动进入安全模式 156
- 202 招: 如何解决随机性死机 156
- 203 招: 如何解决加大内存后系统资源反而降低 156
- 204 招: 如何解决运行某些软件时提示内存不足 156
- 205 招: 如何解决主板内存无法达到真实容量. 156

- 206 招: 认识内存上的 SPD 芯片的作用 157
- 207 招: 解决 “SPD Not Found at DIMMs 3” 的
错误..... 157
- 208 招: 如何诊断内存的故障 157
- 209 招: 如何解决出现没有足够的可用内存 ... 158
- 210 招: 解决内存问题导致的其他故障 158

第 15 章 显卡常见故障与排除

- 211 招: 解决更换显卡后经常死机的问题 160
- 212 招: 解决显卡驱动程序自动丢失的情况 ... 160
- 213 招: 解决安装显卡驱动程序失败的情况 ... 160
- 214 招: 解决显卡造成显示异常小图案的情况 160
- 215 招: 解决开机后显示器无显示的情况 161
- 216 招: 解决显示器只能显示 16 色的问题 161
- 217 招: 如何成功升级 AGP 显卡的 BIOS 161
- 218 招: 解决电脑长时间关机后不能识别显卡
的问题 161
- 219 招: 解决扩充显存后导致显示条纹的问题 162
- 220 招: 解决误装显卡驱动造成 “花屏” 的问题 162
- 221 招: 如何将系统中显示驱动文件还原出来 162
- 222 招: 如何调整显卡刷新频率 163
- 223 招: 解决显卡工作在 AGP2 x 模式下的问题 163
- 224 招: 认识 Trident 9680 显卡不支持 DirectX
9.0b 的原因..... 163
- 225 招: 认识 AGP Pro 与 AGP 4X 插槽不兼容
的问题 164
- 226 招: 解决普通显卡与集成显卡的冲突问题 164
- 227 招: 解决显卡驱动经常丢失的问题 164

第 16 章 声卡常见故障与排除

- 228 招: 解决声卡在 Windows 98 下使用不正常 . 166
- 229 招: 解决音箱不发声..... 166
- 230 招: 解决麦克风失效..... 166
- 231 招: 解决声音出现的间断现象..... 167
- 232 招: 如何成功安装声卡驱动程序 167
- 233 招: 解决声卡引起的死机 167
- 234 招: 解决安装驱动程序后音箱仍无声..... 167
- 235 招: 如何解决音箱无法发出声音 168
- 236 招: 解决播放 CD 时无声 168
- 237 招: 解决睡眠模式造成声卡冲突 169
- 238 招: 如何解决声卡发声不正常 170

239 招: 认识录制的 MIDI	170
240 招: 如何实现 64 复音回放	170
241 招: 认识 S/PDIF 接口的作用	171
242 招: 解决 PCI 声卡在 DOS 下无声	171
243 招: 解决声卡驱动安装后不出声	171
244 招: 如何提高 AC'97 声卡回放效果	172
245 招: 如何安装双声卡	172
246 招: 如何显示任务栏上的音量控制图标 ...	173
247 招: 如何解决“声音音量”栏呈灰色的状态	173
248 招: 如何解决播放 CD 时无声	173

第 17 章 光驱与刻录机常见故障与排除

249 招: 如何解决光驱读盘时死机	176
250 招: 如何解决光驱开仓键无法使用	176
251 招: 认识刻录时出现的错误提示	176
252 招: 如何解决光驱读盘能力差	176
253 招: 如何解决光驱放入光盘后自动重启 ...	177
254 招: 如何解决设置 BIOS 后光驱出现的问题	177
255 招: 如何解决共享光驱出错	177
256 招: 认识光驱只能显示光盘内目录的原因.	177
257 招: 如何在没有电源时取出光盘	178
258 招: 如何解决更换光驱接口后出现的问题.	178
259 招: 如何解决光盘装卸故障	178
260 招: 如何解决光驱不转动	178
261 招: 如何解决光盘数据不能读取	179
262 招: 认识开机画面中不能正确显示的 光驱型号	179
263 招: 如何解决光驱读盘失灵现象	179
264 招: 如何解决播放 CD 光盘无声	179
265 招: 认识光驱发出的“沙沙”声音	180
266 招: 如何找到丢失的光驱盘符	180
267 招: 如何找回卸载后“丢失”的虚拟光驱.	180
268 招: 如何解决刻录进行到 99%时报错问题	181
269 招: 如何解决刻录机在 DMA 模式下出现 的故障	181
270 招: 认识为何低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	181
271 招: 如何解决刻录的 CD 不能在 CD 机上 播放	181
272 招: 正确认识刻录机自动弹出托盘的原因.	181

273 招: 如何解决移动硬盘容量的不正确显示	182
274 招: 如何找回光驱图标	182
275 招: 如何关闭光驱的自动运行功能	182
276 招: 如何解决 DMA 选项不见的问题	182
277 招: 正确认识光驱工作时的噪音	183
278 招: 光盘放入光驱后打滑	183
279 招: 如何在 Windows 98 安全模式下 使用光驱	183
280 招: 如何改回被修改后的光驱图标	184
281 招: 如何解决在启动电脑时光驱出现“嗡嗡” 的声音	184
282 招: 如何解决光驱托架弹出弹入不到位 ...	184
283 招: 如何解决光驱读盘能力下降	185
284 招: 如何解决刻录机无法自动打开托盘 ...	185
285 招: 了解刻录机的名称排列规则	185
286 招: 如何知道刻录盘的实际容量	185

第 18 章 硬盘常见故障与排除

287 招: 如何找回硬盘上丢失的数据	188
288 招: 如何将硬盘格式化进行到底	188
289 招: 硬盘格式化完成时, 为何喇叭响个不停	188
290 招: 为何硬盘容量显示不同	188
291 招: 如何处理损坏的硬盘零磁道	189
292 招: 如何修复硬盘的坏道	189
293 招: 如何找回丢失的 C 盘内容	190
294 招: 如何解决硬盘无故停转后自动启动 ...	190
295 招: 如何找回丢掉的分区	190
296 招: 解决无法拷贝硬盘的问题	191
297 招: 如何解决系统无法从硬盘启动	191
298 招: 解决盘符交错问题	191
299 招: 如何将老硬盘上的数据复制到新硬盘上	192
300 招: 如何处理物理损坏的硬盘	192
301 招: 为何会出现“no 80 conductor” 的提示	192
302 招: 为何出现“Disk I/O error Replace the disk”提示	192
303 招: 为何硬盘会出现“咔”的声音	193
304 招: 正确安装 Ultra DMA/100 硬盘线	193
305 招: 解决硬盘散热不良引起的死机	193
306 招: 如何解决机箱空间导致硬盘温度高 ...	193

- 307 招: 如何找回在添加新硬盘后丢失的老硬盘 193
- 308 招: 如何对硬盘进行低级格式化 194
- 309 招: 用软件修复零磁道损坏的硬盘 194
- 310 招: 解决硬盘引导失败的故障 195
- 311 招: 如何设置 SCSI 硬盘主从盘模式 195
- 312 招: 解决安装 SCSI 控制卡后屏幕出现的提示信息 195
- 313 招: 认识经常格式化对硬盘的损伤 195
- 314 招: 如何找回丢失的硬盘 195
- 315 招: 如何解决“FLOPPY DISK(S) FAIL(40)”错误 196
- 316 招: 为何无法安装双硬盘 196
- 317 招: 如何找到电脑中隐藏的第二块硬盘 ... 196
- 318 招: 怎样给 120GB 大硬盘分区 196
- 319 招: 为何出现不同硬盘接口的针脚 197
- 320 招: 如何解决硬盘不能正常启动 197
- 321 招: 如何处理硬盘引导的故障 197
- 322 招: 如何处理硬盘容量不断收缩的问题 ... 198
- 323 招: 如何处理隐藏的硬盘 E 区 198
- 324 招: 为何分区后硬盘容量减少 198
- 325 招: 如何找回丢失的磁盘空间 199
- 326 招: 整理磁盘碎片为何出错 199
- 327 招: 如何处理经常死机并伴随异常的声音 199
- 328 招: 如何处理硬盘的噪音 199
- 329 招: 为何双硬盘读取数据时噪音很大 199

第 19 章 显示器常见故障与排除

- 330 招: 如何解决显示器花屏 202
- 331 招: 如何解决显示器的大面积青紫色块 ... 202
- 332 招: 如何解决显示器出现的竖道 202
- 333 招: 如何解决显示器的闪烁边缘 202
- 334 招: 如何解决显示器的红屏现象 203
- 335 招: 如何解决显示器产生的斑块 203
- 336 招: 如何解决显示器不稳定的画面 203
- 337 招: 如何解决装电视盒后引起屏幕拖影现象 203
- 338 招: 正确认识显示器上的两条水平细线 ... 204
- 339 招: 如何检测显示器质量 204
- 340 招: 如何解决显示器无法从休眠状态下被唤醒 204
- 341 招: 如何解决显示器出现的揉皱图像 204

- 342 招: 如何解决显示器屏幕上模糊的字符 ... 205
- 343 招: 正确认识开机后显示器画面先大后小的现象 205
- 344 招: 如何解决显示器出现波浪状的彩色条纹 205
- 345 招: 如何解决显示器突然变为淡蓝色 205
- 346 招: 认识刷新率对显示器的影响 206
- 347 招: 如何解决显示器屏幕四周的黑框 206
- 348 招: 如何修正显示器屏幕上画面的偏移问题 206
- 349 招: 如何解决显示器发生轻微的抖动现象 206
- 350 招: 如何解决显示器颜色失真 207
- 351 招: 如何解决显示器屏幕上出现的红色斑点 207
- 352 招: 如何解决显示器加电后缺红色 207
- 353 招: 如何解决显示器从屏保唤醒后呈紫色的现象 207
- 354 招: 如何对显示器除尘 208
- 355 招: 怎样调高显示器的刷新率 208

第 20 章 电源常见故障与排除

- 356 招: 如何解决电脑开机后电源风扇发出噪声 210
- 357 招: 如何解决电脑休眠后蓝屏或死机 210
- 358 招: 如何解决电源电容出现的问题 210
- 359 招: 如何解决电源引起的光驱不读盘 210
- 360 招: 如何解决电源开关损坏引起的死机故障 210
- 361 招: 如何解决电源故障引起的黑屏 211
- 362 招: 如何解决电脑频繁自动重新启动 211
- 363 招: 如何解决电源负载能力差的故障 211
- 364 招: 如何解决电源故障导致显示器烧毁 ... 212
- 365 招: 如何解决电脑启动时不稳定的情况 ... 212
- 367 招: 如何解决电脑自动重启与机箱带电 ... 212

第 21 章 键盘、鼠标的常见故障与排除

- 解决键盘常见故障 214
- 368 招: 解决键盘“卡键”故障 214
- 369 招: 解决关机后键盘灯未熄灭 214
- 370 招: 解决某些字符不能输入 215
- 371 招: 解决键盘输入与屏幕显示的字符不一致 215
- 372 招: 解决按下下一个键产生一串多种字符 ... 215
- 373 招: 解决键盘无法插进接口 215
- 374 招: 解决键盘部分按键不灵 215
- 375 招: 解决 BIOS 自检时找不到键盘 216

376 招: 解决接上键盘后却不能开机	216
377 招: 解决 USB 键盘接口不稳定	216
378 招: 解决无线鼠标、键盘之间的干扰	216
解决鼠标常见故障	217
379 招: 解决鼠标乱动现象	217
380 招: 解决鼠标左键失灵的现象	217
381 招: 解决计算机找不到鼠标的现象	217
382 招: 认识热插拔的 PS/2 接口的危害	217
383 招: 解决开机后找不到鼠标	218

第 22 章 Windows 98 常见故障与排除

384 招: 如何解决 Win 98 不能进入 DOS 实模式	220
385 招: 如何打开未注册的程序	220
386 招: 解决安装 Win 98 后电脑提示内存不足	220
387 招: 解决出现 Rundll32 程序运行无效的故障	221
388 招: 解决重装 Win 98 时磁盘扫描时间太长	221
389 招: 解决磁盘扫描程序不能进行	221
390 招: Win 98 中的快速启动栏消失	222
391 招: 安装 Win 98 复制文件时死机	222
392 招: 在 Win 98 为何无法预览图片文件	222
393 招: 为何回收站中所显示的驱动器容量与 实际不符	222
394 招: 为何 Win 98 每次开机后都会搜索软驱	223
395 招: 如何终止使用计划任务程序	223
396 招: 窗口右上角的控制按钮变成乱码	223
397 招: 为什么硬盘中出现 win386.swp 文件 且删不掉	224
398 招: 重装 Win 98 后每次开机进入 DOS 状态	224
399 招: Win 98 启动时没有开机画面	224
400 招: 修改开机画面失败后如何处理?	225
401 招: 为何扫描磁盘提示“内存不足”而中断	225
402 招: Win 98 关机提示 Msgsrv32 出错	225
403 招: Win 98 不能运行“磁盘碎片整理程序”	225
404 招: 安装 Win 98 时出现 CAB 错误	226
405 招: 为何 Win 98 无法正常启动“安全模式”	226
406 招: 只能在安全模式下启动计算机	226
407 招: Win 98 的“MS-DOS 方式”组件丢失如 何进 DOS 入	227
408 招: Win 98 启动后出现找不到文件 Cdaint2f.Vxd 的提示	227

409 招: 为何 Win 98 无法侦测出超过 64GB 的硬盘	228
410 招: 怎样缩短屏幕保护程序的启动时间	228
411 招: Win 98 崩溃后如何制作启动盘	228
412 招: 解决 Explorer 非法操作引起的死机	228
413 招: 解决启动后立即自动关机	229
414 招: 如何查知 Win 98 的 DLL 文件被使用	229
415 招: 安装 Win 98 为何经常死机	229
416 招: 解决关机画面无反应现象	230
417 招: 调节刷新频率后为何屏幕模糊不清	230
418 招: 没有驱动程序如何重装 Win 98	230
419 招: 如何处理蓝屏死机故障	230
420 招: 如何恢复“显示桌面”图标	230
421 招: 如何解决启动后系统死机	231
422 招: 如何解决注册表损坏而引起的死机现象	231
423 招: 为何取消启动系统时自动打开 C 盘	231
424 招: 为什么启动进入安全模式	232
425 招: 解决 Win 98 汉字乱码问题	232

第 23 章 Windows 2000 常见故障与排除

426 招: 安装 Win 2000 后分区丢失	234
427 招: 安装 Win 2000 过程中无法启动	234
428 招: 如何更改 Win 2000 启动菜单顺序	234
429 招: 如何恢复 Win 2000 多重启动菜单	235
430 招: Win 2000 为何不能自动关机	235
431 招: Win 2000 下为何没有 msconfig 功能	236
432 招: 安装某些程序会出现 INS5576. _MP. exe 产生错误	236
433 招: 启动桌面时出现“你的 spoolsv.exe 出现错误日志”	236
434 招: 如何将 Win 98 中的造字程序转到 Win 2000 使用	237
435 招: 如何将 Win 2000 从硬盘中完全删除	237
436 招: 在我的网络下的电话拨号程序中没有人或 会议	238
437 招: 为何不能正常运行 MMC 控制台	238
438 招: 安装了 Win 2000 后软关机功能失效	239
439 招: 如何恢复 Win 2000 中消失的个人配置	239
440 招: Win 2000 “淡入淡出”速度慢	240
441 招: Win 2000 下鼠标不灵敏	241

- 442 招: Win 2000 下无法删除文件或文件夹..241
- 443 招: 为什么 Win 2000 无法用 Guest 这个默认用户名登录.....241
- 444 招: Win 2000 显示“审核失败”.....242
- 445 招: Win 2000 中选中任务栏自动隐藏功能后速度变慢.....242
- 446 招: Win 2000 出现“Explorer 出错即将关闭”提示.....243
- 447 招: 在 Win 2000 的 FAT32 分区转换为 NTFS 分区.....243
- 448 招: 如何让 Win 2000 允许替换受保护的系统文件.....243
- 449 招: Win 2000 中游戏时出现“初始化 DirectSound 错误”.....243
- 450 招: 为何 Win 2000 图片预览窗口无法显示缩略图 244
- 451 招: 为何 Win 2000 升级到 DirectX8 还有很多游戏不能玩.....245
- 452 招: Win 2000 在启动时提示 MBR 被损坏 245
- 453 招: 安装 SP4 出现无法验证的错误.....246
- 454 招: 安装 SP4 系统栏图标不能显示真彩色 246
- 455 招: 卸载 SP4 后无法运行以前设置的计划任务.....247
- 456 招: 升级 SP4 后网络访问速度慢.....247
- 457 招: 在“添加/删除程序”中为何找不到 SP4 项.....248
- 458 招: Win 2000 如何还原注册表.....248
- 459 招: 如何清除 Win 2000 上次登录时使用的用户名.....248
- 460 招: Win 2000 出现 WMI 的错误信息.....250
- 461 招: 为何 Win 2000 出现正在运行的程序停止响应.....251
- 462 招: 如何得知 Win 2000 是否存在漏洞.....252
- 第 24 章 Windows XP 常见故障与排除**
- 463 招: Win XP 启动速度特别慢.....254
- 464 招: Win XP 运行特别慢.....254
- 465 招: 进入登录画面后系统蓝屏并重启.....256
- 466 招: 在桌面上看不到“我的电脑”等图标.256
- 467 招: Win XP 无法正常关机.....256
- 468 招: U 盘在 Win XP 中无法使用.....257
- 469 招: 打开 IE 后总是自动拨号.....257
- 470 招: 无法访问我共享的文件夹.....257
- 471 招: XP 总是出现“内存不足”的提示....258
- 472 招: XP 开机菜单有何含义.....259
- 473 招: 在 Win XP 下不能安装软件.....260
- 474 招: 如何彻底删除 Win XP.....261
- 475 招: 为何 Win XP 不能自动关机.....261
- 476 招: 如何调整桌面图标颜色质量.....262
- 477 招: 如何分配临时管理权限.....263
- 478 招: 如何恢复输入法图标.....263
- 479 招: 如何恢复误删除的 boot.ini 文件.....264
- 480 招: 如何加快 Win XP 窗口显示速度.....265
- 481 招: 如何提高 Win XP 的启动速度.....265
- 482 招: 如何为 Win XP 减肥.....266
- 483 招: 如何在 Win XP 中进行繁体字输入....267
- 484 招: 如何自动关闭停止响应的程序.....267
- 485 招: 为何更改硬件配置就出现死机现象...267
- 486 招: 为何 Win XP 磁盘可用空间不断减少.268
- 487 招: 如何删除 Win XP 附件中的游戏组件.268
- 488 招: 为何 DOS 下安装 Win XP 速度非常慢.....269
- 489 招: 如何设置 Win XP 用户存取磁盘文件的权限.....269
- 490 招: 如何屏蔽 Win XP 程序错误提示框....269
- 491 招: 如何删除 Win XP 中不需要的组件....270
- 492 招: 为何 Win XP 任务栏无法操作.....271
- 493 招: 如何恢复 Win XP 的 Administrator...271
- 494 招: 如何避免电脑自动进入睡眠状态.....272
- 495 招: Win XP SP2 每次开机都提示系统存在安全风险.....272
- 496 招: Win XP 关机后自动重启.....273
- 497 招: 局域网中 Win 2000 无法访问 Win XP 273
- 498 招: Modem 不能在 XP 下工作.....274
- 499 招: Win XP 中显示不正常.....274
- 500 招: Win XP 中程序安装错误.....275
- 501 招: 关机时提示应用程序初始化.....276

·必知必会500招·

电脑组装与故障排除

电脑硬件选 购与打假

500

CPU 的选购

1 招：选购 CPU 必须注意的性能参数

选购 CPU 时，应注意 CPU 的如下几个主要性能参数指标：

1. 了解 CPU 的主频、倍频、外频

主频是 CPU 的时钟频率，即系统总线的工作频率。一般来说，主频越高，CPU 的速度越快；外频是系统总线的工作频率；倍频则是指 CPU 外频与主频相差的倍数。

主频、倍频和外频三者关系是：主频=外频×倍频。

2. 了解 CPU 的内存总线速度

内存总线速度是指 CPU 与二级高速缓存和内存之间的通信速度。

3. 了解 CPU 的扩展总线速度

扩展总线速度是指安装在电脑系统上的局部总线如 VESA 或 PCI 总线的工作速度。

4. 了解 CPU 的工作电压

工作电压是指 CPU 正常工作所需的电压。早期 CPU 的工作电压一般为 5V，随着 CPU 主频的提高，CPU 工作电压有逐步下降的趋势，以解决发热过高的问题。

5. 了解 CPU 的地址总线宽度

地址总线宽度决定了 CPU 可以访问的物理地址空间，对于 486 以上的电脑系统，地址线宽度为 32 位，最多可以直接访问 4096 MB 的物理空间。

6. 了解 CPU 的数据总线宽度

数据总线宽度决定了 CPU 与二级高速缓存、内存以及输入/输出设备之间一次数据传输的信息量。

7. 了解 CPU 的 L1 高速缓存（一级高速缓存）

内置高速缓存可以提高 CPU 的运行效率，对 CPU 的性能影响较大。高速缓冲存储器均由静态 RAM 组成，结构较复杂，在 CPU 面积大小受限制的情况下，L1 高速缓存的容量不可能做得太大。

8. 了解 CPU 的高速缓存

采用回写结构的高速缓存对读和写操作均有效，速度较快；而采用写通结构的高速缓存，仅对读操作有效。

2 招：如何看懂 CPU 编号

CPU 上面的编号代表了该 CPU 的主要性能指标。如产品系列、主频、缓存容量、使用电压、封装方式、产地、生产日期等。通过识别 CPU 编号，可以初步认定 CPU 的工作频率、外频和产品规格，防止一些非法商家用超频过 CPU 冒充高频率产品。

以 Thoroughbred Athlon XP 的 CPU 编号为例进行讲解。Thoroughbred Athlon XP 的 CPU 采用 Thoroughbred 新核心处理器的编号由一行字母和数字组成：

AMSN2200DSS3C，A 表示是 Athlon，MS 表示工程样品，2200 表示 PR 值为 2200（实际运行频率为 1.8GHz），D 表示是 OPGA 封装方式，S 表示 1.5V 核心电压，第二个 S 表示

核心温度为 95℃, 3 表示核心 L2 Cache 大小为 256KB, C 表示 FSB 前端总线为 266 MHz。

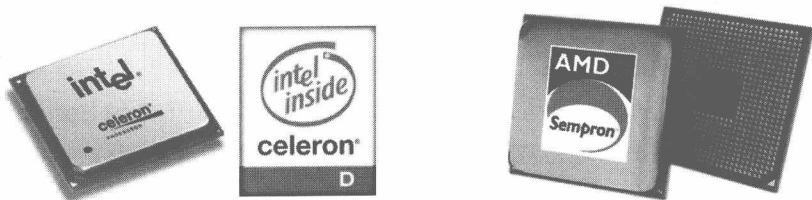
3 招：从三个方面区分 CPU 类型

目前, CPU 选择的范围越来越大, 高端有 Athlon 64, 主流的有 Pentium 4 和 Athlon XP, 低端的有 Celeron D 和 Sempron。在每一个消费档次上都有不同的选择, CPU 的类型可以从以下 3 个方面进行区分。

1. 从不同的核心进行区分

在选购 CPU 时, 通常会听到 Pentium 4、Celeron D、Athlon XP 等等 CPU 型号, 不过同一个型号的 CPU 还有不同内核区分, 在性能上有很大的差异。

例如 Intel 的 Pentium 4 系列 CPU 分为 Willamette 和 Northwood 和 Prescott 三种核心, AMD 的 Athlon XP 系列 CPU 分为 Palamino、Thoroughbred 和 Barton 三种不同的核心, 而 Athlon 64 系列 CPU 则有 Sledgehammer、Clawhammer 和 Newcastle 三种核心。



2. 从不同的前端总线进行区分

核心一样的 CPU 前端总线也不一定相同, 例如 Northwood 核心的 Pentium 4 系列, 就分别有 400MHz、533MHz、800MHz 三种不同的前端总线, Celeron 和 Athlon XP 也是如此, 在选购时需要注意, 不同前端总线的 CPU 性能有很大差异。

3. 从散装与盒装进行区分

散装与盒装 CPU 并没有本质的区别, 两者在质量上是一样的。理论上, 盒装和散装在性能、稳定性以及可超频方面不存在任何差距, 只是在质保时间的长短以及是否附带原装散热器有区别。

一般而言, 盒装 CPU 的保修期要长一些 (通常为三年), 而且附送有一只质量较好的原装散热风扇, 而散装 CPU 的质保时间只有一年, 不带散热风扇。

4 招：辨别真假 CPU 的技巧

由于一些不法商家采用打磨的手段, 去掉低档产品表面的标识, 然后印上高档产品的标识来欺骗消费者。鉴于这一情况, 在这里以 AMD 公司的 CPU 为例, 介绍一下 CPU 的识别方法。

1. 了解 CPU 的质保期限

AMD 对正品 CPU 提供了三年质保服务, 否则, 那一定便是假货! 用户在购买 AMD CPU 时, 不要被便宜的假货所吸引, 最好到 AMD 的专卖店或者是有信誉的商家去买。

2. 进行防伪查询

购买 AMD 盒装 CPU 时, 应该将外包装上防伪标贴刮开, 然后拨打免费电话 8008106046, 根据提示依次输入标贴下的序号, 即可得知包装盒是否为原装的, 从而初步

判断盒装 CPU 的真伪。

3. 通过热线查询

目前神州数码与 AMD 公司联手,推出了神州数码 DIY 的专业服务,用户可以拨打神州数码的咨询热线 8008101118,输入 AMD CPU 芯片表面上的条码数字,从而得知 CPU 的真伪。

4. 用 WCPUID 检测 CPU 的型号

WCPUID 可以鉴别出 AMD CPU 的型号级别,核心频率、系统时钟频率、缓存等参数,使用方法与前面相同。

5. 肉眼判断真伪

通过肉眼也可以辨别 CPU 的真假。从包装和外观来看,正品的色泽光亮,图案精细,而假货的色泽暗淡,图案粗糙,而且假货通常没有防伪标记。

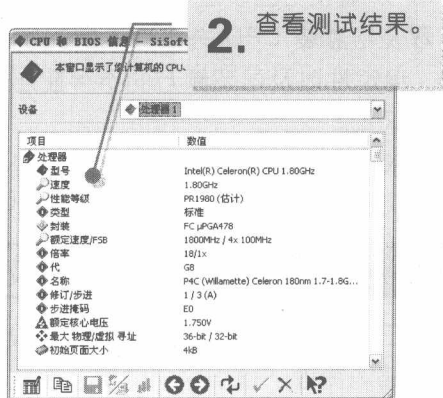
5 招: 使用软件测试 CPU 性能

CPU 是电脑的中央处理器,其作用不言而喻。它的稳定与否,对于保障电脑是否能够正常运行是很重要的,因此 CPU 的测试也就显得至关重要。SiSoftware Sandra 是针对 CPU 不同的应用领域,主要对 CPU 进行常规的“数学运算测试”和“多媒体性能测试”。使用方法如下:

1. 启动 SiSoftware Sandra 测试程序。

2. 双击“本地计算机-SiSoftware Sandra”窗口中的“CPU 和 BIOS 信息”图标,开始对这两项进行测试。

3. 测试完毕之后,在“CPU 和 BIOS 信息-SiSoftware Sandra”窗口中显示测试结果,对比结果如图所示。



提示*Prompt



通常用于测试 CPU 性能的软件还有 Intel Processor Frequency ID Utility、Super π 和 Hot CPU Tester Pro,其使用方法与 SiSoftware Sandra 相似。