

天津市社区妇女工作指导用书

半边天家园

小组工作优秀案例集锦

天津市妇联权益部

半边天家园

小组工作优秀案例集锦

前言

十年,弹指一挥间。回想“家庭问题社区干预项目”初引进时成立的天津市第一个“半边天家园”,至今实现家园在城市社区全覆盖,恰好十年!十年间,“半边天家园”经历了试验、成长、推广三个阶段,收获了丰硕成果,形成了党政支持、妇联牵头、各界参与、妇女认可的可喜局面。

“半边天家园”是天津市妇联参与社会建设、推动社会管理创新的重要平台,是新时期妇女工作与社会工作相结合的有效载体。家园扎根于社区,借助社会支持网络和社区志愿者的力量,运用社会工作的理念、方法和技巧,以贴心、细致、便捷的服务,维护妇女合法权益,引领妇女全面发展。一个尖尖的屋顶,一个圆圆的房体,一个柔和的家字支持,便构成了“半边天家园”最简洁、最自然、最和谐也是最温馨的标志。这个小小的标志承载着丰富的内涵——家园既是社区法律宣传的基地,又是人们心灵沟通的港湾,还是妇女维权的依靠,饱含着社区居民特别是妇女儿童对温暖之家的无限期待。

家园,每天记录着社区妇女群众身边发生的大事小情,也记录着妇女工作一点点发展,一步步壮大的痕迹,或许那已经定格在照片中妇女儿童脸上绽放的灿烂笑容才最有感染力;或许那些记载着妇女工作者辛勤与智慧的一份份活动方案、一页页工作笔记才最有说服力。为此,我们暂时抛开妇女个案和社区工作,仅从家园开展的众多妇女小组工作中,难以割舍地遴选出23篇优秀方案,汇编整理成本书,希望能够藉此客观地展露社区妇女工作冰山之一角,亦期盼能成为各家园交流借鉴继而推陈出新、更好地服务于妇女群众的一本工具书。

本书的编印得到了各区县妇联、半边天家园和南开大学、天津师范大学社会工作系的大力支持与帮助,在此致以最诚挚的谢意!

十载耕耘终吐蕊,家园难抒姐妹情。未来十年,家园依旧与你比肩同行!

天津市妇联权益部

2011年5月

目 录

上 篇

第一章 妇女社会工作的内涵及基本原则	(2)
第二章 妇女社会工作者的角色	(2)
第三章 妇女社会工作基本要素构成	(3)
第四章 妇女社会工作的方法	(5)
第五章 小组工作在妇女社会工作中的应用	(6)

下 篇

第一章 亲子教育	(18)
第二章 流动人口子女教育	(79)
第三章 妇女创业就业	(100)
第四章 夫妻关系调适	(122)
第五章 中老年妇女人际交往	(143)
第六章 文明低碳生活	(163)



上篇

妇女社会工作综述



第一章 妇女社会工作的内涵及基本原则

一、妇女社会工作的内涵

所谓妇女社会工作就是针对妇女在成长和发展过程中,因参与政治、经济、文化和家庭生活遭遇到的群体性或个体性问题而开展的社会服务性工作。它的最终目的就是为妇女的全面发展创造有利的社会条件和社会环境,促进妇女的全面发展。

妇女社会工作的内容可以从两个层面上来划分:一是微观层面,二是宏观层面。就微观层面而言,妇女社会工作可以帮助妇女个体或群体解决困难、谋取发展、挖掘潜能和提升能力;就宏观层面而言,妇女社会工作可以在社区及社会等各种环境中倡导男女平等、维护妇女的合法权益,促进妇女在政治、经济、文化等各种社会领域中的全面参与,并通过参与有关妇女政策的制定来为妇女争取更多的权利和更多的发展机会。

二、妇女社会工作的基本原则

无论是微观层面还是宏观层面,在妇女社会工作实施的过程中都应该坚持一些基本的原则:

1、承认女性有她们独特的生活经验和意义世界,因而女性是独立的个体;

2、不应把妇女问题个人化,从“个人的就是政治的”视角出发,应该视妇女问题为个人与社会运作失调的结果,尤其是社会结构失衡、社会政策偏差的结果,因此,需要把妇女的困境和个人问题放至社会层面;

3、正视妇女在社会上权力分配不均和资源不足的过程中常常处于不利甚至受压迫的事实,强化社会性别意识,并将这种意识渗透到社会生活的各个领域,并将此作为指导开展具体工作。

第二章 妇女社会工作者的角色

作为助人活动主体的妇女社会工作者,在助人活动中起着重要的作用,担当着多重角色。妇女社会工作者担当的角色主要有如下几点:

服务提供者:这是妇女社会工作者首先要承担的角色。社工本就是一种助人自助的职业,助人是社工者首要的责任。社工者向案主提供的服务是多种多样的,既有物质方面的又有精神方面的,既要为案主解决经济方面的问题,更要为案主排除心理障碍,使案主能够真正的成长。



行动倡导者:妇女社会工作者同时还是案主某种行动的倡导者。如果采取某种行动对案主的发展更为有利,那么社工者就要向案主倡导这种行动,并对这项行动加以引导,使其通过这样的行动达到真正解决问题的目的。

资源协调者:妇女社会工作者需要协调各方面的资源,从而更好地为案主提供服务,解决问题。案主问题的解决需要各方面的资源,而案主本身往往又缺乏这方面的资源。因此,妇女社会工作者在助人过程中就需要整合各方面的资源,使案主得到所需的资源,从而从根本上解决问题。

政策影响者:妇女社会工作者是社会政策的影响者。社工者一般都是工作在一线上的人,他们更了解政策实施中出现的问题。案主问题的发生既有个人原因又有社会原因,这就要对原有的政策进行修改或者制定新的社会政策。妇女社会工作者在工作过程中发现问题,要及时向政策决策部门反映,对现有的政策以及政策实施中的问题施加影响,为决策者作出更科学的决策,提出自己的建议,从而更好地开展工作。社工方法中的社会工作行政,更能发挥社工者政策影响人的作用。

第三章 妇女社会工作基本要素构成

妇女社会工作是做人的工作,或者说是同服务对象一起工作。妇女社会工作也是妇女社会工作者与服务对象的互动过程。作为一种专业助人活动,妇女社会工作由服务对象、妇女社会工作者、价值观念、工作方法和互动等几个基本要素构成。

服务对象(也称受助者、案主或工作对象):是妇女社会工作者直接服务或帮助的对象。服务对象的概念把社会工作者的工作看做是提供服务,接受服务者即服务对象。而受助者这一概念反映的是社会工作者向对方提供帮助,对方是遇到困难,自己不能解决并愿意接受社会工作者帮助的人。实际上,在妇女社会工作中,提供帮助与提供服务具有基本一致的含义,即当事人遇到比较大的、自己难以解决的困难,需要别人帮助和支持。

服务对象或受助者的存在,是妇女社会工作得以发生的基本前提。没有服务对象或受助者,没有他们遇到的问题,妇女社会工作就失去了对象,失去了必要性。所以,服务对象是妇女社会工作的基本要素。妇女社会工作的服务对象,不只是个人,还可能是家庭、群体和社区。不应把他们看做是被动接受帮助的人,而应该把他们看做是有主动性、有潜能的人。

妇女社会工作者:没有妇女社会工作者就没有妇女社会工作,所以妇女社会工



作者是妇女社会工作的基本要素。或者说,妇女社会工作者与服务对象(受助者)是妇女社会工作的两个缺一不可的要素。

妇女社会工作是专业助人的活动。在社会工作过程中,社会工作者通过了解、评估服务对象的困难与需要,去设计和实施助人活动,通过与对方的相互配合与合作,达到助人的目的。在这个过程中,社会工作者是助人行动的主体,他设计并引导助人过程的进行。没有社会工作者,妇女社会工作就不会发生。

妇女社会工作者是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人。妇女社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效。应该说明的是,社会工作者不只是一个个体概念,它也是一个群体概念。从事社会工作的不只是指单个的社会工作者,也指一个机构和一个团队。

妇女社会工作价值观:是妇女社会工作者持有的助人观念。它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法。妇女社会工作的价值观是利他主义,即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是妇女社会工作的灵魂,因为妇女社会工作是在其价值观的指导下进行的。妇女社会工作作为专业的、职业性的助人活动,只有在牢固的价值观的指导下才会自觉地、持久地进行,才会尽最大可能去帮助他人、服务于工作对象。由于妇女社会工作是一种真心实意的服务,而不是妇女社会工作者要行使手中的权力,所以利他主义的价值观十分重要。价值观不仅表现在妇女社会工作者对自己工作的看法上,更反映在她的全部工作之中。

专业助人方法:妇女社会工作是专门的助人活动,助人方法作为达到助人目的的手段和措施,在服务过程中占有十分重要的地位。妇女社会工作的助人方法不仅是指在实际工作中所使用的一般方法,而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验后行之有效的做法,它们作为一种知识被社会工作者共享,并有效地支持着社会工作者的实践。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分,以至于有相当多的社会工作者认为社会工作的核心就是一整套助人的方法。特别是在微观社会工作中,助人方法更凸显出其重要性。从大的角度来说,社会工作有个案工作、小组工作、社区工作等几种,它们之中的每一个又由多种具体的方法组成。专业助人方法是社会工作者的基本功,也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

助人活动:是妇女社会工作者依据其价值观向服务对象提供帮助或服务的行动,也是妇女社会工作者与服务对象的互动及合作的过程。助人或服务活动将受



助者的需求与妇女社会工作者的服务活动连接起来,并通过连续的活动去实现社会工作的目标。由此看来,助人活动是社会工作最核心的部分,没有助人活动将各种要素连接起来就没有社会工作。

当然,对于助人活动不能将其简单地理解为妇女社会工作者对服务对象的单向支持,即认为它只是指社会工作者简单的提供帮助的活动。实际上,助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在助人活动中,社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题,选择科学的、适合受助者需要的服务方法,向对方提供服务。而受助者则根据自己的需要和对来自社会工作者的帮助行为进行理解并作出反应。在这种互动过程中,双方互相理解对方的行动,相互合作,共同去达到克服困难、解决问题的目标。助人活动反映了价值观和工作方法,是社会工作的基本实践活动。

第四章 妇女社会工作的方法

妇女社会工作的基本方法包括直接社会工作方法和间接社会工作方法。直接社会工作方法包括个案工作、小组工作、社区工作。间接社会工作方法包括社会工作行政、社会工作督导与咨询、社会工作研究。

1. 妇女个案工作:指专业社会工作者在专业的理念和理论指导下,以面对面的方式为妇女和家庭提供各种帮助与支持,目的在于协助妇女个人和家庭减降压力、解决问题,达到个人和社会的良好的福利状态的专业服务。妇女个案工作的内容广泛,包括女性婚恋辅导、女性健康指导、女性家庭关系调适、女性沟通技巧训练,等等。

2. 妇女小组工作:指社会工作者秉持社会工作的理念,充分运用社会工作的方法和技巧,通过小组互动、小组经验、小组凝聚以及方案活动达到小组中妇女个人的问题解决、妇女个人和小组的成长与社会目标完成的一种专业服务。妇女小组工作的内容十分丰富,女性的职业培训、女性的能力提升、女性的兴趣爱好培养、女性志愿者队伍建设、女性与反家庭暴力等等,都可以小组工作的方式来开展。

3. 妇女社区工作:指社会工作者在专业的理念支配下,以社区妇女为服务对象,在充分了解和确定社区妇女的需要及相关问题的基础上,通过发动和组织社区妇女参与集体行动,利用社区内外资源,有计划、有步骤地解决在社区范围内与妇女有关的问题;同时,积极培养社区的妇女领袖、培养社区内妇女的互助精神和民主参与的能力,从而推动整个社区的妇女全面发展的专业服务活动。可以有许



针对妇女的服务内容放在社区的层面上展开,如妇女合法权益的维护、男女平等的倡导、妇女互助、合作精神的推展、妇女个体自我成长意识的熏陶,等等。

第五章 小组工作在妇女社会工作中的运用

小组工作是妇女社会工作重要的工作方法之一,它主要由妇女社会工作者通过有目的的小组活动和组员间的互动,帮助小组成员共同参与集体活动,从中获得小组经验,处理人与人之间、人与环境之间的问题,改变行为,恢复与发展社会功能,开发个人潜能,从而获得个人成长。

一、妇女小组工作的主要类型

1、发展性小组。针对不同年龄阶段妇女的不同发展任务,通过小组活动帮助其成员学会自我管理、自我教育,发展小组成员的资源 and 对抗环境压力的力量,扮演好个人的社会角色,发挥个人的社会功能,促进小组成员的自我成长。可用于培养领袖人才、协助个人成长、帮助缺乏自信或社会适应不良的人,例如进城打工妹成长小组、关爱女童小组等。

2、支持性小组。支持性小组是在小组这个互相的系统中,利用群体互动的力量,促使小组成员依靠其他成员作为自己解决问题、发挥自己潜能和建立起信心的资源,来达到小组成员的自助和互助,增强个人和社会的功能,进而凭借着这种经验更好地适应社会。常见的支持性小组有单亲母亲支持小组、受虐妇女支持小组、下岗女工互助小组、弱智儿童家长小组等。

3、预防性小组。预防性小组重视个人的社会适应问题,认为人的行为是在社会环境中以及与人交往中逐渐受影响和学习得来的,在小组中培养适当的环境,可以帮助组员预防个人产生违反社会常规的价值观和行为。这种类型的小组可以进行社交技巧、自信心的训练、新角色的适应等,例如准父母小组等。

二、妇女小组工作的重点

社会工作者运用小组方法协助妇女时,应重视以下四点:

1、社会工作者应着重帮助小组成员形成一个互助体系。也就是说在小组中,协助的主要力量来自小组中的个人或小组成员的力量。因此,小组工作者的主要任务是协助参加小组的妇女们达到并创造一个能够互助的团体。

2、社会工作者要了解小组成员,善于利用小组过程,并协助成员了解和利用小组过程。在小组中,社会工作者必须让成员了解小组中所发生的事情是必须由成员共同来解决的。小组成员通过表达感受发展出一种关系,以便彼此互相影响。



因此,小组过程对小组而言是强有力的,在协助成员达到目标及对小组成员的成长方面有积极的作用。

3、社会工作者应努力增强个别成员的能力,以便使其能自动自发地发挥功能而成为独立的个人或小组。社会工作者必须帮助成员达到自助的状态,才能使小组自动发挥作用。在小组开始时不一定能够发挥这种作用,但是,社会工作者必须努力帮助小组实现这种功能。

4、社会工作者必须协助成员在小组结束时,再回顾整个小组的过程。小组成员了解小组经验,作为处理其他小组的经验或将来会面对的小组的一种手段。人在整个成长过程中,当回顾这一经验时,能够加深印象,重新评估小组之中的有利与不利之处。因此,在整个小组工作中,这是十分重要的一点。

三、妇女小组工作的过程

小组有一定的生命周期,它会经历成长和发展等一系列过程。比较普遍的是将小组发展划分为五个阶段:准备期、小组初期、小组中期、小组后期和小组结束期。在这些阶段,社会工作者的工作重点是要清楚这个阶段组员的特征,明确社会工作者承担的角色,做好小组活动的组织。

(一)小组准备期

小组准备期也是制定计划的阶段,在严格的意义上还不是正式小组的开始。它是在小组工作正式开始之前,社会工作者对组成小组进行的全面而充分的准备工作阶段。

1、组员的特征

小组准备阶段的“组员”有两种,已经明确希望进入小组的人和潜在的成员。在这一阶段,她们有的清楚自己的问题和需要并能够表达;有的不清楚自己的需要,她们的问题是基于一工作经验和专业需要评估而浮现和明确起来的。

2、社会工作者的任务和角色

在小组还没有正式开始之前,社会工作者主要是带领的角色。在筹备的过程中,做好各种准备性的工作。

(1)明确工作目标

主要是在了解成员真实需要的基础上,建立小组工作目标。小组工作的目标可包括总目标和过程目标。总目标是指组员希望参与小组中能够达到个人目标的基础要求,是宏观的、广义的和原则性的目标,而不是具体的目标。如针对农村妇女建立的小组,其总目标可以是:提升妇女生存和生活的能力,提高妇女的家庭和

社会地位等。过程目标是指在小组各个阶段的分目标。因为过程是动态的,因此,过程目标也是发展变化的,是随着不同阶段的问题产生的。如在小组初期,小组目标可以是:增进成员之间的认识,建立初步的信任关系。

(2) 制定工作方案

在明确小组目标和性质的基础上,工作者需要制定工作计划,活动方案包括两部分,一是成立小组的活动总方案设计,一是每次活动的方案设计,也称活动计划。下面是计划书的基本框架:

主要环节	基本内容
理念的阐述	机构的背景;组成小组的原因;小组的理论
目标	总体目标
组员	特征、年龄、教育背景;需要解决的问题
小组的特征	性质,时间,规模,人员组合,集体聚会的频率,集体聚会的时间
明确的目的	各具体目标
初步确定的程序计划和日程	每次集体聚会的计划草案,程序活动,目的、时间、每次聚会的特点;活动的具体目的,社会工作者的责任,活动准备,需要的器材、设备;每次聚会需要的费用
招募计划	按机构的规则制定小组建立的程序;组员的来源,宣传招募的方法,允许的招募时间,招收方法
需要的资源	器材;地点和设备;人力资源;特别项目;有关人员
预料中的问题和应变计划	小组成员的问题,小组社会工作者或机构的问题,其他来源问题
预算	程序、器材、交通等费用的总和,费用来源
评估方法	评估的范围,评估的方法

(3) 选择(招募)组员

组员的来源可以有几个渠道:一是机构中有需要的服务对象;二是通过与这些服务对象接触发现的又加入小组需要的对象;三是通过宣传途经联系到的对象。小组成员的选择条件一般从两方面进行考虑,一是同质性还是异质性;二是问题或需求的层次。小组成员以同质性为主,在问题和需求上具有相似性的为好。

(4) 申报并协调资源

很多小组需要从社会上获得资金、场所以及人力支持等方面的资源。在制定好小组计划后,小组工作者要向服务机构提出举办小组的申请,争取资源支持,但



在寻求支持的过程中,需要了解支持单位可能会给小组带来哪些影响和限制。

(5) 物质准备

小组准备期要开始几项与小组过程有关联的工作。包括:选择小组场地,聚会采用的座位安排,相关设施的准备以及发出活动通知;落实资金的支持;对小组过程中可能出现的意外情况要有所估计,并做出充分的应急准备。

(二) 小组初期

从第一次聚会开始,小组正式进入小组初期,小组初期的目标在于提供机会使成员相互认识和熟悉,建立小组期望和规范,建立初步的信任关系。

1、组员特点

小组初期的最开始阶段,组员心理与行为是比较矛盾的,主要表现:

(1) “两极情感”困境

两极情感是指“趋避”的困境,即“趋求”与“避免”。“趋求”是成员对新经验的好奇,希望从小组中获得满足,期待与他人或工作者建立良好的互动关系,自许以开放的心胸进入小组,同意他人的看法、尽量包容他人,同时期待别人的包容。

“避免”是指成员尽量避免一些东西。如要小心地面对别人、感到陌生和害羞、不敢正面接触和交谈,盼望别人先关注自己、不愿意主动发言、避开别人的注目,担心被小组控制,害怕别人的敌意,不相信自己会被喜欢、权衡参与小组的代价,怀疑参与小组的效果等。

(2) 以往经验的影响

组员以往接受过类似服务的成功或失败的经验对组员的心理和行为会产生较大影响。

(3) 试探

在第一次聚会时,组员会有太多未知的东西等待回答,如小组要做什么?自己要怎么做?小组能够发展到什么地步等等。面对这些,小组成员会以非常谨慎小心的试探去面对。成员通过询问这些来寻找别人的相似点,从而使自己得到安慰。

2、社工的角色和任务

(1) 角色

在小组初期,社会工作者处于小组的核心位置,具有引导小组发展的责任,有具体明确的工作角色。包括:

领导者。社会工作者要计划与引导发展小组的活动,对所有的具体程序和细节做出安排。社会工作者处在中心的位置,要分别与组员发生互动,对她们的想法



给予回应。同时要设计小组计划,主导小组进程和小组发展。

鼓励者。社会工作者要鼓励组员接纳小组的内部和外部条件,在小组聚会中,选择合适的话题,鼓励每个组员介绍自己,尽量放松地表达自己对小组和其他组员的各种期望,尽快适应小组环境。

组织者。社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互了解的活动,打破僵局,帮助和促进她们尽快成为熟人。活动的设计要从组员的能力和需求出发,同时考虑好活动类型、技巧层次的高低、互动的形式与频率以及奖励的形式,并促进组员在小组中的角色分化和小组规范的形象。

统筹者。社会工作者要有目的地设计并引导小组按照特定的路径与方向发展。

(2)任务

小组初期阶段,社会工作者的主要任务有:充分理解组员进入小组初期时的两极矛盾心理;把工作焦点集中在帮助组员建立信任关系上;创建可信赖的环境,促进组员间相互了解,澄清小组目标并促进与目标相一致的小组规范和小组结构;承担好组织者、鼓励者和统筹者的角色。

(三)小组中期

小组中期为小组重整和归纳阶段,一方面组员之间的互动增强,建立起亲密关系,产生次团体,另一方面,随着小组成员了解增强,彼此之间的摩擦增多,围绕权力和资源竞争所产生的冲突增多。其工作重点在于,通过处理冲突来促进小组目标的实现。

1、组员特点

(1)关系亲密

组员之间的熟悉感增强,彼此之间的情感交流和互动增加,产生了开放、关怀的小组氛围。

(2)认同小组

随着小组活动次数的增加,组员对小组的目标和性质认识的增强,以及组员之间认识和了解的增多,组员对小组的认同感也增强。

(3)权力竞争与控制

当小组进入沟通的稳定期后,小组成员开始想办法用自己的权威和能力来影响其他人,其中权力和控制是重要的特征。小组成员开始关心自己的目标能否在小组中实现、追求目标的方式是否妥当、自己是否在小组中被忽略等问题,小组成



员之间和成员与工作者之间冲突开始产生,仇视、焦虑、埋怨等出现在成员的语言和非语言表现中。如抱怨领导者的带领技巧无趣、其他成员的表现很弱智等等,冲突的极端表现为吵架和斗殴。个别组员如果不能从小组中感受到安全和满足就会在这个阶段退出。

(4) 组员在冲突中的特殊表现

在小组为权利竞争出现冲突时,有些人的语言和行为会出现攻击性,有些人会表现出沉默不语,还有一些人成为小组中不满情绪的发泄对象,成为替罪羔羊。除此之外,还有一些组员也会自满于自己在小组中的角色,对小组工作者提出质疑,表现出一种非配合的态度。

2、社工的角色和任务

在小组中期,组员的能力在增强,小组结构的重组都可以开始自己决定。社会工作者在其中的作用是协助者和引导者。在处理冲突过程中,工作员不仅需要充当工作者、辅导者等角色,还需要充当调解人、支持者等角色。

社会工作者的主要任务,是以协助组员处理好冲突为核心。一是要认识 and 了解冲突的作用,引导成员学习面对和处理冲突;二是用包容、理性和冷静的态度面对冲突;三是注意倾听、观察和诚实地面对冲突;四是运用专业技巧解决冲突。以焦点回归的方式,把问题抛回组员,同她们一起寻找解决问题的办法。

(四) 小组后期

也称小组维持期、小组工作期等。在这个阶段小组达到了最高的结合和凝聚,它的内外在系统更趋向于整合,小组成员的沟通基本达到理想状态,彼此之间的了解更深入,达到了深层次的理解和自我披露。

1、组员特征

(1) 组员达到最理想的沟通状态,能够相互支持,自由地沟通。

(2) 组员对小组有较高的认同感和归属感,掌握比较好的技巧来履行小组中的角色职责,担当了一定的任务。

(3) 家庭式的情感减弱,围绕小组共同目标的达成形成了固定的、理性的互动模式,次小组出现。

(4) 组员之间权力的竞争和情感波动趋小,组员会以不同的方式塑造小组的权利结构。

2、社工的角色和任务

社会工作者在此阶段的角色:



(1)资源提供者。社会工作者要配合组员的需要,做好信息和资源的提供。

(2)能力的促进者。鼓励组员之间的互相尊重与关怀,协助他们更好地认识自己,互相帮助。

(3)引导和支持者。在小组可以自己运作和做出抉择的过程中,社会工作者是与他们同行的支持者和鼓励者。同时对组员中的个别人的行为和特殊变化,给予关注。

社会工作者的任务:一是关注小组目标的转化和实现;二是关注小组凝聚力的状况。

(五)小组的结束期

当小组目标实现、任务达成时,或者约定的时间已经到了,任务没有实现时,小组面临着结束。

1、组员特征

(1)离别情绪。小组结束时,组员可能同时有正负两种情绪感受,否认小组应该结束。

(2)情绪转移。组员们面临分离,小组成员开始从其他地方寻找新资源以满足他们自己的需要。

(3)两极行为。组员因为对于结束期的无可奈何,由焦虑到出现逃避行为,不参加活动、逃避现实。

2、社工的角色和任务

(1)角色

社会工作者重新恢复到初级的角色、中心的位置。因为此时,每个组员又变为一个个即将分离的独立个体,每个组员都有分离的感觉和失落感,工作者需要站在中心的位置来协助案主克服这些情绪困扰。

引导者。在小组结束期间,工作者要帮助组员处理好离开小组时的各种感受,组织各种活动。面对组员的离别情绪,工作者要予以适当的接纳与支持,引导他们做好情绪表达和学习处理离别。

领导者。在结束期,工作者以领导的角色和专业职责,协助小组成员完成理想的结束过程。

(2)任务

一是认识到成员在结束期的心理行为特征;二是要以帮助组员处理离别情绪和维持小组经验为介入的焦点;三是做好结束期的工作和小组评估;四是担当好小



组领导和引导角色。

四、妇女小组工作的常用技巧

社会工作者除了需要理论的指导外,也要有随着环境的改变而选择和运用不同的工作方法和技巧的能力。小组过程中常用的方法和技巧主要有:沟通和互动的技巧、控制小组进程的技巧、掌握小组会议的技巧和策划小组活动的技巧。

(一)沟通和互动技巧

1、全神贯注倾听

一方面,工作者要通过倾听发言,接收发言者所提供的语言的和非语言的信息。另一方面,工作者也要通过自己语言和非语言的信息,让发言者了解工作者正在倾听和关注她的发言。

2、积极给予回应

工作者在倾听的同时也要作出回应,积极表达自己的感受,可以通过复述组员讲述的内容和揭示其背后的潜台词来达到目的。

3、适当帮助梳理

工作者要用简洁的插话、肢体语言等方式帮助组员梳理发言,使其讲述的内容和感受听起来更具条理性和逻辑性。

4、及时进行小结

工作者要对组员发言中可能是散乱表达的信息进行小结,并简明扼要地复述组员发言中的主要观点和重要信息。

5、表达鼓励支持

工作者要倾心打造一个轻松和开放的小组氛围,并随时用自己温和的话语和快乐的表情来表达对发言的组员的支持和鼓励。

6、促进互动交流

工作者要正确把握和理解组员发言中所表达的信息,并敏锐地发现组员通过发言表露出来的感受,然后以小组成员能够接受的语言和行为方式将自己的理解和发现传达给大家。

(二)控制小组程序的技巧

1、适当给出解释

工作者要针对组员的语言行为及背后的思想适当给出解释,这可以帮助组员从困境中解脱。在切实把握小组发展方向的前提下,要激励组员对“自我”进行挖掘和探索。