

Modern Distance Education Innovation and Practice
Collections of Universities and Colleges

高校现代远程教育 创新与实践文集

《中国远程教育》杂志社

Modern Distance Education Innovation and Practice
Collections of Universities and Colleges

高校现代远程教育 创新与实践文集

《中国远程教育》杂志社

出版发行 《中国远程教育》杂志社
编 辑 《中国远程教育》(资讯)编辑部
地 址 北京市朝阳区建国路 88 号现代城 A 座 2604 (100022)
电 话 010-85806056 85804383
传 真 010-85804384
网 址 <http://www.chinadisedu.com>
邮 件 chinadisedu@chinadisedu.com

订购热线 010-85806056 85804383

版 次 2005 年 7 月第 1 版
印 次 2005 年 7 月第 1 次印刷

定 价 50.00 元

网络支持 中国网络教育网
(<http://www.chinaonlineedu.com>)

《中国远程教育》杂志社依法对本书享有专有出版权,任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》。行为人将承担相应的民事责任和行政责任,构成犯罪的,将依法追究刑事责任。

创新成果

冬去春来,中国现代远程教育事业经过多年创业和磨练,进入新的发展阶段。高校现代远程教育试点过程中,集合了一批开创大众化实用型现代远程教育的有志之士,一直在摸索和探寻中奋力前行。六年多时间,68所试点高校网院创造了奇迹:吸纳了250多万学子,开工科、管理学、医学等10大学科门类、153个专业,课程总数1.8万门,开发成套的网络课件近万个,在全国设立了2000多个学习中心。高校现代远程教育试点已经形成一定发展规模,获得很好的效益;不仅开创了一个令世人瞩目的新局面,同时也积累了中国特有的经验,更产生了一些前所未有的具有中国特色的远程教育理论成果。

与此同时,现代远程教育对我国高等教育领域也产生重要影响,《中国远程教育》杂志刊首语《网院试评》曾总结有如下八大贡献:

打开了高校长期以来传统的封闭式关门办学的大门,使精英教育同时服务于大众化教育。提升了高校教师队伍现代化的素养,教学观念和教学手段得到更新。加快了高校教学资源建设的步伐。高校内部闲置的优秀人力资源和教学资源得到了较充分的开发和利用。推动了高校信息化建设的步伐。引入了新的办学机制和运作及管理模式,为高校今后的改革和发展探索了一条新路子。扩大了学校的社会影响力,增强了高校的办学实力。拓宽了学校在构建我国终身教育体系和学习型社会中的角色定位和发展思路。

而这一切成就和影响,虽悄然来临,却历经波澜。无论是试点初期的艰难起步,还是迅速发展中的挫折历练;无论是社会的喝彩或不理解,还是辉煌之后调整期的沉静与探索;《中国远程教育》杂志都与中国远程教育的先行者探索者思考者在一起。我们不仅见证了中国现代远程教育创造与实践的道路,更记录了远程教育工作者思想与智慧的碰撞、开拓市场的激情尝试以及理性的回归。

因为一同走过,我们更觉所有的实践和创新来之不易;因为一起感受,我们倍感有许多经验和教训值得总结。这本《高校现代远程教育创新与实践文集》,集纳了各试点高校在办学实践中积累的丰富办学经验,创造的独特发展模式,以及各校颇具特色的办学之路。《文集》的亮点在都是实践中的积淀和真知,可贵在均是有本土特色的创造性思考成果。

及时把我国远程教育发展过程中有价值的管理经验、在实践中得到的现代远程教育理念、既有创造又有借鉴的服务模式、适合我国国情和现实条件的技术方案等等,陆续收集起来,是一件非常有意义的事情。它不仅是为了记录,更是为了建立总结、提高、交流的平台,使实践的经验广泛传播,思考的结晶不致散失,理论的探讨能具有更大范围的覆盖和影响力。

滴水能穿石,累石可成山,让一校的思考变为众人的智慧,让一家的经验成为共享的财富,推动现代远程教育进入更规范更平稳更迅速的发展阶段,是我们的理想,也是我们的责任。

现在,当现代远程教育进入改革创新、依法行政的新阶段之际,发展中面临的很多深层次问题依然对我们构成挑战。在总结中提高,在提炼中思考就显得更为重要,更有意义。我们愿将这本《文集》,奉献给所有在实践中奋进,在思考中更加信心百倍不断开拓进取的人们。

本《文集》收集近年来高校现代远程教育的代表性的创新成果,在《文集》的编辑过程中,我们得到各试点高校领导和实践、研究工作者的鼎力支持。各试点高校都积极推荐优秀论文,许多网院院长亲自撰写学院的创新与实践经验。在《文集》编辑完成的时候,掩卷回顾,我们有理由相信,这里记录的经验和智慧,当下是指导实践的宝贵教材,多年以后,还能带给未来更多启迪与教益。

编者

二〇〇五年七月

目录

求实创新 开拓思路 推进电大的可持续发展	中央广播电视大学党委书记、副校长 于云秀	1
广播电视大学开放教育质量保证	中央广播电视大学党委书记、副校长 于云秀	5
靠实践把握定位 以服务回报社会	清华大学继续教育学院远程教育部	10
——在探索中前进的清华大学现代远程教育		
技术创新是远程教育发展的动力	清华大学继续教育学院网络技术服务中心	14
发挥北京大学专业优势服务社会	北京大学网络教育学院 赵先明	16
成人网络课程的设计研究	北京大学网络教育学院 卢海娣	21
远程教育发展中的组织变革	北京大学医学网络教育学院 高澍革	25
ISO9000 质量管理体系在远程教育中的实践	北京大学医学网络教育学院 刘义光 高澍革 孙宝芝	31
远程学习者满意度调查研究	北京大学医学网络教育学院 孙宝芝	36
稳步发展的北邮网络教育	北京邮电大学网络教育学院 勾学荣	41
“电类课程网上虚拟实验系统”的设计与开发	北京邮电大学网络教育学院 上官右黎 孙燕莲	44
教书育人、管理育人、服务育人	北京师范大学继续教育与教师培训学院 吴圣谷 朱生营 亓俊国	48
——全方位全过程、立交桥式的网络教育质量管理与服务体系		
强化资源整合 创建继续教育品牌	北京师范大学继续教育与教师培训学院 吴圣谷 朱生营 亓俊国	53
中国人民大学开展网络教育的实践与探索	中国人民大学继续教育学院网络教育研究中心	56
浅论现代远程教育的发展趋势	中国人民大学继续教育学院网络教育研究中心	60
网络教育的基本理念、现存问题及发展方向	北京外国语大学 顾曰国	64
北京交通大学远程教育整合的实践与探索	北京交通大学远程与继续教育学院 李亚春 陈庚	75
发挥优势 突出特色	北京交通大学远程与继续教育学院 郝建英 司银涛 史正群	80
——浅谈利用远程教育技术开展行业培训		
建设具有北语特色的网络教育	北京语言大学网络教育学院 田善继 吴志山	84
开展高等网络教育的实践与体会	中国农业大学网络教育学院	87
现代高等远程教育教学模式的构思与实践	中国农业大学网络教育学院	90
面向“三农”非学历网络教育的实践与探索	中国农业大学网络教育学院	93
坚持科学发展观 创建和谐网院	对外经贸大学远程教育学院 谢毅斌 李福德	96
谈远程教育网络化学习模式	对外经济贸易大学 郭英	100
网络教育基层教学点强化过程控制的认识与实践	对外经贸大学兰州远程教育中心 唐振寰	103
共建共享,发挥现代远程教育公共服务体系作用	北京航空航天大学 张宗科 黄正等	106
——现代远程教育试点项目的研究与实践		
论发展的网络教育质量观与人才培养模式的持续改进	天津大学网络教育学院 孟昭鹏 靳永铭 武建平	108
现代远程教育质量保证体系建设的探索与实践	天津大学网络教育学院 靳永铭 孟昭鹏 李莉	111
多校合作 面向西部 创建基于天地网的新型教育资源共享体系	上海交通大学网络教育学院	115
复旦网院创新发展五年感悟	复旦大学网络教育学院 张英 张力群 沈永宝	119

远程开放环境下教育硕士培养的探索与实践	华东师范大学网络教育学院 李宝敏 徐伯兴 俞德勇 吴永和	123
现代远程教育管理系统的设计与开发	华东师范大学网络教育学院 刘名卓	127
全民学习型社会的网络教育平台建设与应用	浙江大学远程教育学院 陈德人 吴志航 程根松等	131
——浙江大学求是网上学园四年发展历程		
大规模农村党员干部培训的新途径	浙江大学 赖德生 陈德人 吴雪娣 嵇建琴 胡灵	134
——浙江大学远程教育的实践与探索		
网络英语教学新探	浙江大学外国语言文化与国际交流学院 李敏	138
——浙江大学远程教育英语教学平台应用实践		
加强规范管理 确保教学质量	东南大学远程教育学院 曹效英 顾菊生	141
东南大学远程教育系统的设计与实现	东南大学远程教育学院 吉逸	145
“网上江大”的教学管理与服务	江南大学网络教育学院 黄正明	150
扬帆起航 开创远程教育新局面	南京大学网络教育学院 王殿祥 邵进 刘友华 睦群	155
——南京大学网络教育学院建设与发展之路		
南大网络教育学院课程制作的项目管理模式	南京大学网络教育学院 包东民 陈广侠 邵进	159
整合资源 发挥优势 促进函授教育与网络教育协调发展	中国石油大学成人(网络)教育学院	163
论现代远程教育校外学习中心的建设	中国石油大学成人(网络)教育学院 马国刚 郭成	167
构建现代远程教育平台,探索新时期培训教师的新模式	福建师范大学网络教育学院 吴国荣	171
处理网络教育内外部关系初探	西南师范大学网络教育学院 郑是	174
网络教育质量监控的探索与实践	华中科技大学网络教育学院	178
分布式课件点播系统在网络教学中的应用	华中科技大学网络教育学院	181
规范管理开创网络教育学籍管理工作新局面	中国地质大学网络教育学院 余心根 戴庭勇	183
远程教学授课系统的构建及实践	中国地质大学网络教育学院 黎建 戴庭勇	186
论现代远程教育网站文化建设	中南大学网络教育学院 范太华 吴耀斌 伍赶球	191
精心组织 规范管理	中南大学网络教育学院 伍赶球 范太华	195
——关于现代远程高等学历教育毕业工作的实践和构想		
论远程教育网络管理平台的可维护性	中南大学网络教育学院 伍赶球 刘平平	200
郑州大学开展现代远程教育试点工作的回顾与思考	郑州大学远程教育学院 王其顺	202
探索规范化、制度化和流程化的现代远程教育模式	东北财经大学网络教育学院	205
网络教育组织管理若干问题	东北财经大学网络教育学院 杨青	208
公共服务体系发展中的几个问题	东北财经大学网络教育学院 杨青	212
给永恒主题赋予新的理念	西安电子科技大学网络教育学院 石武信 景虹	215
——关于网络教育质量问题的探讨		
技术支持:服务放在第一位	北京经华智业教育科技有限公司	218
建设“天地网”远程教育平台的探索与实践	双威通讯网络有限公司	221
创新推动网络教育发展	北京世纪盈华信息技术有限公司	225
网梯实时多媒体交互平台——为网络教育搭建软件云梯	北京网梯科技发展有限公司	229

求实创新 开拓思路 推进电大的可持续发展

中央广播电视大学党委书记、副校长 于云秀

【摘要】科学发展观的提出,是我们党对社会主义市场经济条件下经济社会发展规律在认识上的重要升华,是我们党执政理念的一个飞跃,具有重要的现实意义和深远的历史意义。广播电视大学教育同样面临着如何树立、落实科学发展观这样一个问题。《广播电视大学2003—2007年发展规划》中,对于电大教育的定位、任务、发展目标以及重点工作等,已经有了一个基本思路。这个思路,正是奠基于一肯定成绩,正视问题,提高质量,抓好整改,实现电大教育全面、协调、可持续发展的科学发展观。

党的十六届三中全会提出了树立全面、协调、可持续发展的科学发展观,并用以指导全党全国各项事业的发展。

科学发展观是坚持毛泽东、邓小平和江泽民同志关于发展的重要思想,从新世纪、新阶段的实际出发,适应现代化建设需要,努力把握发展的客观规律,着眼于丰富发展内涵、创新发展观念、开拓发展思路、破解发展难题提出来的。科学发展观的提出,是我们党对社会主义市场经济条件下经济社会发展规律在认识上的重要升华,是我们党执政理念的一个飞跃,具有重要的现实意义和深远的历史意义。

当前,各行各业都在研究如何实现科学发展观的问题。《2003—2007年教育振兴行动计划》中也提出了教育要实现全面、协调、持续的发展。广播电视大学教育同样面临着如何树立、落实科学发展观这样一个问题。全国电大不少同志也在议论这个话题。有同志认为,电大教育发展规模已经走到顶峰了,下一步如何发展?有的同志提出了电大开放教育这面旗帜能够举多久,实际上也是电大以后怎样发展的问题。

对于上述问题,中央电大研究制定的《广播电视大学2003—2007年发展规划》中,对于电大教育的定位、任务、发展目标以及重点工作等,已经有了一个基本思路。这个思路,正是奠基于一肯定成绩,正视问题,提高质量,抓好整改,实现电大教育全面、协调、可持续发展的科学发展观。

一、客观认识电大教育近几年取得的发展成就

用四个字来概括电大教育近几年的发展:第一个字是“大”,也就是讲电大教育做大了。第二个字是“新”,也就是讲电大各方面的工作有了新的起色。第三个字是“亮”,也就是讲电大教育出现了一些新的亮点。第四个字是“深”,也就是讲我们对现代远程教育的规律和远程开放教育的模式等领域的研究,无论在广度还是深度上都有了新的进展。

关于电大教育近几年的发展,我们可以用四个字来概括。

第一个字是“大”,也就是讲电大教育做大了。这可以从三个方面来看:一是办学规模扩大了。据统计,截至2004年底,中央电大开放教育试点注册学生已达160.37万人,加上地方电大的普招生、成招生、中专生,总计达到了219.76万人,是电大有史以来在校生规模最大的时期。二是电大的投入加大了,总资产有了较大幅度的增加。2004年全国电大拥有固定资产154.35亿元,其中教学科研仪器设备40.91亿元,图书资料4295万册,教学用计算机21万台,语音实验室座位6.3万个,多媒体教室座位29.71万个,网上教学课程3.63万种。三是师资队伍规模扩大,质量提高。2004年全国电大教职工总数为7.95万人,其中专任教师4.38万人(具有高级职称的1.07万人),教学辅助人员0.97万人,科研人员0.11万人。全国电大聘请兼

职教师 3.58 万人, 其中具有高级职称的 1.29 万人。

第二个字是“新”, 也就是讲电大各方面的工作有了新的起色。这同样体现在三个方面: 一是电大系统从各级领导到教师的教育观念和学生的学习观念更新了, 现代远程教育、终身学习的理念已经深入人心。二是教学手段更新了。从总体来讲, 通过近几年的建设, 我国的电大教育已经实现了从以卫星电视为代表的第二代远程教育, 向基于数字化、多媒体、交互式的现代远程教育的跨越, 在教育信息化建设方面, 应该说电大走在了我国教育界的前列。三是在教学模式、管理模式、学习支持服务等方面进行了新的探索, 创造了不少新的经验。尽管各地方电大发展水平不一样, 但是各具特色, 都不同程度地在当地发展现代远程教育方面作出了独特的贡献, 得到了社会的认可。

第三个字是“亮”, 也就是讲电大教育出现了一些新的亮点。一是办学对象、办学领域进一步扩大。例如: 承担了教育部“一村一名大学生计划”的组织实施工作, 为农村培养“留得住、用得上”的农村经济和农业生产的带头人、农村科技致富带头人和发展农村先进文化的带头人; 中央电大西藏学院的成立, 填补了在西藏没有电大的空白; 中央电大面向部队士官开展的学历教育, 得到了解放军总参谋部首长和教育部领导的肯定和支持, 为提高广大士官的科学文化素质, 实现国防强军作出了独特贡献; 面向残疾人开展的学历教育更是被社会各届誉为功德无量的善事。电大的远程教育, 把教育资源送到经济和教育发展相对滞后的地区与人群中, 为解决教育发展的平衡性和公正性问题作出了特殊的贡献。二是教学资源建设方面, 在动态资源和静态资源的结合、传统媒体资源和现代媒体资源的结合、线上资源和线下资源的结合等方面有了新的突破, 在各级各类的评比中都出现了一些精品课程, 这还仅仅是其中的一小部分, 各地电大还有不少优秀资源没有得到展示。可以毫不夸张地说, 电大已成为多种媒体教学资源建设方面的“专业大户”。三是办学功能得到进一步拓展。电大在经历了 20 年的专科办学后, 于 1999 年第一次经教育部正式批准, 在一批知名重点大学的支持下, 开办了一系列的本科专业, 这是一个了不起的巨大进步。这对实现中国高等教育的大众化、提升电大的办学实力, 都有不可估量的价值。同时, 电大教育除原有的学历教育和非学历教育外, 近几年在拓展服务功能方面取得了新的进展。中央电大和地方电大积极参与各种远程教育的项目和工作, 例如农村中小学远程教育工程项目、农村党员干部现代远程教育试点、全国教师教育网络联盟、教育部网络教育统一考试委员会等。电大以其独特的优势和办学特色, 得到了各级政府和社会各界以及远程教育同行的较高评价。

第四个字是“深”, 也就是讲我们对现代远程教育的规律和远程开放教育的模式等领域的研究, 无论在广度还是深度上

都有了新的进展。一是随着远程教育的不断开展和电大功能的不断拓展, 从中央电大到地方电大、从专职科研人员到广大教师都积极开展科研活动, 并取得了不少阶段性的成果。例如, 全国电大教学管理研究中心组、各开放教育专业的大教研室活动, 开放教育试点各课题和子课题的研究工作等, 逐渐改变了过去科学研究与实际教学工作脱节的现象, 教学与科研的相互促进更加明显。二是加强了与国际远程开放大学和科研机构的联系和交流。中央电大和上海等电大都先后举办过很有影响的国际远程教育学术研讨会, 各省级电大也以各种方式开展了与相关国家(地区)远程教育机构的学术交流活动。三是各省级电大大都有了自己公开发行的学报。中央电大、上海、四川、黑龙江等电大还有公开发行的现代远程教育的专业理论刊物, 构成了全国电大系统的理论阵地, 为扩大电大的影响, 推动电大系统深入进行理论研究和实践探索, 提供了有力的保证。

我们能够取得这样的成绩, 首先得益于教育部对电大教育事业发展的关心和在政策层面给予的有力支持。1999 年 4 月, 教育部决定实施“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目, 并将其列入教育部组织实施的“现代远程教育工程”的重要组成部分, 使中央电大得以开始了改革人才培养模式、发展现代远程教育的重要实验, 较早跨入现代远程教育试点的行列, 在发展现代远程教育方面抢得了先机。第二得益于各级地方政府和教育行政部门对电大的关心和支持。这一点在试点项目的中期评估中我们有了深切的感受。特别是各地政府在电大网络环境建设、学校基础设施建设方面给予了不少投入。第三得益于合作办学高校和部委给予我们的大力支持。在试点工作中, 中央电大与普通高校、行业部委、企业加强合作, 这些院校和部门的各级领导和教师为之付出了许多奉献和劳动。第四得益于电大系统团结拼搏, 开拓进取, 抓住了难得的发展机遇。特别是工作在教学管理第一线的同志们, 付出了许多艰辛的劳动, 使我们这样一个遍布全国的教学系统得以正常运作。电大历史的丰碑上, 将会镌刻上对他们的敬意和感谢!

二、正确审视电大教育目前的不足

目前电大教学工作存在的不足, 归纳起来, 主要是两个“滞后”、两个“不适应”: 教学改革滞后于教育改革和发展。课题研究滞后于教学改革。教学模式与办学规模不适应。学习支持服务与学生的个别化要求不适应。

从广播电视大学的发展历史可以看出, 电大教育的发展也

不是一帆风顺的，我们取得的成绩令人鼓舞，但也经历过不少曲折。面对今天的新形势、新任务、新挑战，建设什么样的广播电视大学，如何建设这样的广播电视大学，是电大战线中每一位同志都必须认真思考的问题。

电大是一所大学，教学是学校的中心任务，也是事业发展的关键。我们要清醒地看到，电大的教学工作还存在不少差距，与我们在整个高等教育中的地位 and 发展的需要还不相称，亟待正确审视与研究。

目前电大教学工作存在的不足，归纳起来，主要是两个“滞后”、两个“不适应”。

第一个“滞后”是，教学改革滞后于教育改革和发展。当前，教育部正在积极推进高等教育改革，电大教育作为我国高等教育的重要组成部分，要放在整个高等教育教学改革中去作总体策划、认真研究。电大的教学改革是一项复杂的系统工程，涉及到办学特色、教学理念、人才培养目标、课程体系与教学内容、教学模式、教学过程、教学评价、教学管理体制与运行机制等多方面内容。

从总的来讲，电大教育要适应两个需求，即社会对教育的需求和各级各类社会成员对学习的需求。目前我们有的专业设置趋同，特色还不明显；有的课程内容和内容陈旧，不能体现知识、能力和素质培养的需要。我们一直提倡开放性，但如何实现开放？课程开放、学分“银行”、课程资源库等方面的建设如何实施，如何实现？学生如何选择？能否把相同或相近的专业归并起来？学历教育和非学历教育的课程如何互通？如何在教学上进行国际交流？把电大建成没有围墙的大学、没有假期的大学的设想，如何实现？考试内容和考试方式改革如何实施？这些问题，都需要每一位电大工作者去研究、去思考。

第二个“滞后”是，课题研究滞后于教学改革。前面提到，电大的科研工作取得了可喜的进展，但是科学研究的进展与教学工作的进展相比还相对较弱。电大教育的科学研究，应包括理论与实践的研究，远程教育特点、规律与学科的研究，教学内容与教学手段、方法的研究。目前我们的科研工作偏重于远程教育国际发展比较的研究，而对具有中国特色的电大教育研究显得不足，偏重于远程教育实践方面的研究，而学科方面的研究以及研究成果指导教学模式改革显得不足等，这些都需要我们再作努力。

两个“不适应”，第一个是教学模式与办学规模不适应。这里面首先是管理观念上的不适应。管理也是一种服务，要调动方方面面的积极性。“管”的同时要“理”，即要理顺各层面间的关系。目前电大系统的管理工作在很大程度上还属于一种行政管理，刚性比较强，体现为文件多、会议多。应当深入思考

怎样改革我们的管理工作，包括管理手段，特别是如何利用信息化手段进行管理的问题。电大这么大的系统，在管理方面会遇到相当多的问题，特别是体制和机制问题，如电大目前四级办学中各自的职责还不是十分清楚。同时管理上的不适应也带来了一定的随意性，个别地方电大课程设置上有降低标准的现象，过分迁就学生、降低标准，社会对此也有所反映。目前中央电大正在与地方电大一起研究解决这方面的问题，尽快完善整个电大系统的管理工作。

第二个“不适应”是学习支持服务与学生的个别化要求不适应。这也可以分两个层次来讲，一是中央电大对省级电大的服务还不到位，二是中央电大和省级电大对学生的服务还不到位。《开放教育指南》里面提到的为学生服务的项目，有些地方电大没有做到，学生有意见。出现这些问题原因是多方面的。从客观来讲，开放教育规模大了，学生对我们的要求也高了，但是我们的人员配备等方面还没有跟上，还不能完全满足现实需要。从主观来讲，从中央电大到地方电大，对支持服务的统筹整合不够，还没有形成一套系统的、行之有效的服务规范，需要大家共同努力。

三、务实创新，确保人才培养质量，促进电大教育持续发展

坚持“教学工作任何时候都应当是学校的中心工作”这样一个正确的办学理念，是电大能否健康、持续、稳定发展的关键。

要与时俱进，不断提高电大教育和教学工作的质量，为社会经济发展提供更多、更好的人才，就必须坚持“教学工作任何时候都应当是学校的中心工作”这样一个正确的办学理念，这是电大能否健康、持续、稳定发展的关键。

第一，要充分认识到人才培养质量是电大生存发展的生命线。在当前远程教育发展迅速、竞争日趋激烈的情况下，我们靠什么来生存与发展？答案只有一个，那就是质量和品牌。在这个问题上我们应该强化两个意识。一是忧患意识。电大教育近几年取得了优异的成绩，但我们不能盲目乐观，要看到不足，要居安思危，在一定程度上还要居危思危。二是整体意识。电大系统是一个整体，电大教育的质量要靠电大系统的整体运作来实现。我们都应当摒弃浮躁的心态。在竞争的社会里确实压力很大，浮躁心态的表现也是多种多样的，例如各种形式主义的、形象工程、盲目追风等等。不少同志都希望把学校做大做强，这种愿望应当说还是好的，但并不是脱离实际，办

学种类越多越好、规模越大越好。当前电大人力资源有限，特别是教师资源有限，一个老师负责多门课程，必然力有不逮、难以应对。要保证质量，必须实事求是从实际出发，而不能脱离实际，好高骛远。我认为关键是要正确定位，找准自己的办学方向，办学形式过多、办学规模过大未必就是好事，特别是对于保证教育教学质量来说就更应当慎重行事。

对学生负责，对社会负责，这是教育工作者的职业道德。学生参加我们的开放教育学习是需要克服很多困难的，需要有精力、经济等方面的投入，我们要为他们负责，要让他们真正学到知识和技能。这是我们每一个教育工作者最基本的职业道德。

第二，要以创新精神加快教学改革的进程。中央电大正在开展的“一村一名大学生计划”的实施，就是要根据学习者的现实需要，先学适用对路的实用技术，理论可以靠后一点。现在教育部的高职高专教育改革办公室设在中央电大，我们正在根据教育部的要求加紧工作。在改革中也要注意从两个实际出发：一是从学生的实际出发，二是从远程教育的特点与规律出发。教学改革应当把握好这两个基本点。

第三，要建立健全质量保证体系。质量的问题一是要有标准，二是要有规则，三是要有约束机制。这是一个需要继续深入研究的问题。应该强调，电大系统还是要坚持“五统一”。凡是中央电大的统设专业、统设课程，必须实行“五统一”。只有这样，才能保证主干课程的教学质量。

四、以总结性评估为契机，扎扎实实做好试点项目

试点项目代表了电大发展的方向。各地电大应当对照评估指标下大力气抓好整改。

要明确试点项目开展的目的与意义。要确立电大在远程教

育中的位置，必须搞好电大的开放教育试点工作，可以说试点项目代表了电大发展的方向。

各地电大应当对照评估指标下大力气抓好整改。一个是抓薄弱环节，每年年报年检专家组都有具体的反馈意见。地方电大要根据专家组的意见，认真研究解决问题。二是抓重点突破，就是做出亮点，抓出实效。

我们应当进一步求真务实，把各项教学工作落在实处。对省级电大的总结性评估将由中央电大来组织实施，当然也要充分发挥省教育行政部门的力量和作用。需要强调的是，应当把平时检查与集中检查相结合、线上与线下检查相结合、定性与定量检查相结合。在评估中要特别讲究求真务实，要坚持三个“要”三个“不要”，即一定要把人才培养质量放在首位，把开放教育试点放在学校工作的重中之重，把教学过程的落实放到重点的地位。不要走形式，要讲实干；不要炼虚功，要讲实效；不要把“迎评”变“应评”（应付评估）。

近几年，在开放教育试点项目的推动下，电大的实力增强了，电大教育做大了。但是我们不能自满。要在科学发展观的指导下，进一步丰富电大发展的正确内涵、创新电大发展的科学理念、开拓电大发展的有效思路、破解电大发展的各种难题，把各方面的工作做实，把电大做得更大更强，从而保证中国电大不仅是世界上最大的开放大学，而且还是一流的开放大学；中国电大不仅是最好的办学机构，而且是最好的终身学习的平台。对此，我们充满了信心。

作者

于云秀 中央广播电视大学党委书记、副校长

E-mail: Yuyx@crtvu.edu.cn

地址：北京复兴门内大街160号中央广播电视大学

邮编：100031

广播电视大学开放教育质量保证

中央广播电视大学党委书记、副校长 于云秀

【摘要】本文提出远程教育的质量观应按照科学的发展观,以人为本,服务为核,满足社会和个体的需求,促进其协调和统一;总结了电大开放教育质量保证的五大要素和形成的质量保证特色;并从课程资源建设的一体化设计和规范的编制流程、专家参与和把关,全面整合社会优质资源,以及系统办学坚持“五统一”的质量标准等方面阐述了电大开放教育在资源的品质、过程的导控、服务的落实、管理的规范和系统运行保障上的实践效果。同时指出了需要进一步研究解决的信息衰减与反馈时效、专兼职教师队伍建设以及质量保证体系建设等问题。

【关键词】质量保证 远程教育 开放教育 教育质量观 电大

引言

随着中国高等教育的大众化和国际化进程,各类高等教育资源的绝对数量在增多,学校间的竞争已从规模的扩张转向质量的提升,各校围绕教育质量的教学改革逐步深化。

广播电视大学是在我国高等教育资源十分短缺的时代诞生的。25年来,伴随我国的改革开放,电大为社会主义经济建设培养了大批应用型人才。统计数字显示,电大本专科在校生(2003)超过180万人,其中开放教育在校生120.7万人;毕业生累计超过了360多万人,占同期(1982~2002)全国高校毕业生总数的11%。开放教育试点扩大了办学规模,学习群体覆盖城乡。中小学教师教育、部队士官学历教育、残疾人教育和“一村一名大学生计划”在社会上引起了普遍关注。岗位培训、农村实用技术培训等非学历教育项目也得到学习者的欢迎,培训人数已超过4000万人次。

对于电大这种新型高等教育形式,她的教育质量问题一直为政府教育行政部门和社会所关心。自电大成立以来,曾有多次代表性的评估。第一次是在电大第一个十年后,世界银行的项目研究(1989)。第二次是在电大第二个十年后,教育部原电化教育办公室组织开展的电大教学评估(1998)。第三次是教育部组织对“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”的中期评估(2003)。三次评估中,用人单位和学习者普遍反

映:电大教育的质量是好的和比较好的,经过电大的学习,能够使学习者提高知识水平,增强职业素养、专业技能和解决问题的能力,并获得发展的机会。

在电大25周年之际,总结和分析电大开放教育教学质量管理和质量保证,对于“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目健康有序地开展,促进电大教育的持续发展,具有深远的历史意义和重大的现实意义。

一、远程教育质量观

远程开放教育的质量观应针对成人教育的特点,遵循远程教育规律,按照科学的发展观,以人为本,在满足社会和个体的需求的过程中,促进两者的协调和统一。

教育质量是教育指导思想、办学条件、教学要素和教学过程优化程度等方面的综合反映。质量观首先体现为质量第一的意识。如果将高等教育分为精英教育和大众化教育两大类,精英教育主要培养学术上的研究型人才,突出研究型特征,对学术标准具有较高的认同度。大众化教育侧重于培养应用型人才,突出应用型特征,注重适应多样化的社会需求和 Learning 需求。在教育实践中,每个学校都会按照自身的定位和人才培养目标来确定其质量标准,不能用统一的尺度来衡量、评价不同

类型的学校。事实上,质量标准也是动态的,是随着社会发展需要而变化的。我们有时强调标准的统一,是在同类学校的共性问题上进行比较。而学校的多样化,尤其是定位于大众化教育的高校,更突出学校的个性和特色。

电大开放教育,定位于大众化教育,以在职成人作为主要教学对象,现阶段的培养目标与规格设置为应用型本专科,教育质量标准是要达到国家学历文凭的基本要求,使学生的教育收获,自身行为方式和行为能力获得提高,服务基层,为地方经济和社会发展培养“用得上、留得住”的应用型人才。因此,电大对质量的认定,关注的是学生对工作岗位的适应性,政府和用人单位的满意度,以及社会对电大教育的认同度。

总之,远程开放教育的质量观应针对成人教育的特点,遵循远程教育规律,按照科学的发展观,以人为本,在满足社会和个体的需求的过程中,促进两者的协调和统一。

二、电大教育质量保证的五大要素

电大教育25年来,特别是开放教育试点以来,经过实践的探索,已经形成了保证教学质量的五大要素,即教学资源、学习过程控制、学习支持服务、教学管理和系统运作。

成人教育和远程开放教育的双重特点,给电大教学质量管理 and 质量保证带来的艰巨性和长久性是不言而喻的。保证教育质量,必须要有服务于学习者学习需要的优质教学资源;支持学习者学习全过程的良好服务和保证学习者学习效果的有效管理。电大教育25年来,特别是开放教育试点以来,经过实践的探索,已经形成了保证教学质量的五大要素,即教学资源、学习过程控制、学习支持服务、教学管理和系统运作。

1. 教学资源

广义地讲,教学资源指支持教学活动的各种资源,其中课程资源尤为重要。电大在建设优质的课程教学资源上主要有三个控制点。

★ 一体化的课程设计

远程教育是基于多种教学媒体的教育。电大注重学生自主学习模式的课程一体化设计,适应了开放教育多元化学习者的多样化学习需求,使分布在不同地点的教师和学生课程教学目标、教学方法和教学评价都能有一致的准确把握。在设计中,坚持以学生学习为中心,多种教学媒体优化组合与媒体使用的可选择性原则,以便于学生自主学习的文字教材建设为重点,以适应基层学习者的知识基础、学习条件和经济承受能力

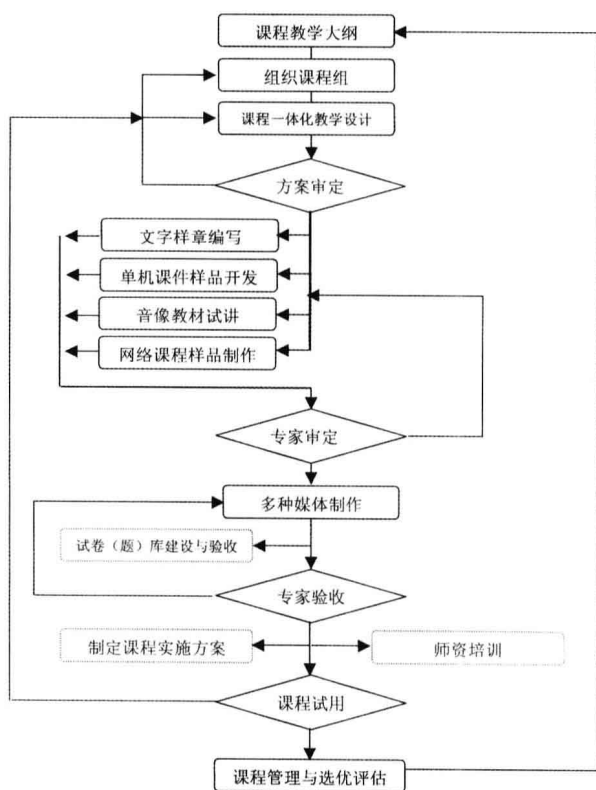


图1 课程资源建设工作流程

为前提。

★ 规范的课程建设流程

按照课程建设流程(见图1),在课程教学大纲确定之后,课程建设的核心是组织一个专业水平较高、业务能力较强的课程组。课程组成员由学科教师、教材编辑和教育技术、媒体制作等人员组成。在操作中,以课程一体化设计为先导,每个环节由相应的教学和教学管理部门负责,每个节点由学科专家和教育技术专家联合把关,环环相扣。同时,建立闭合的质量信息反馈和改进机制。整个设计过程是专业人员的团队行为,而非教师个体的行为。

★ 名师名教

由名师授课并主编教材,是电大教学的特点,也是课程质量保证的基础。电大坚持从高等院校和科研院所遴选教授、专家担任课程主编和主讲。目前(2004.7),聘请的主编有1900多名,主讲有600多名。开放教育试点中,中央电大与14所高校和8个行业部委合作进行专业及课程建设。

截止到2004年7月,中央电大建成并正在使用的文字教材1000多种,包括已出版的30种农村学生使用的农村版教材和20种士官使用的部队版教材;录音录像教材4000多学时;

计算机辅助教学课件百余种和网上动态资源逾千万字。各类教材在国家组织的评比中均获得过一、二、三等奖。

2. 学习过程控制

学习过程中的环节很多,质量管理和质量保证渗透在各个环节之中。电大开放教育对学习过程中的每个环节的质量控制不仅是通过不断地自我评价、自我改进和自我提高来实现,而且借助于政府和社会的评价来推动,最终实现学习过程的有效控制。电大开放教育的学习过程控制重在以下三个环节。

★ 入学测试与入学教育

入学测试是学习过程控制的基础工作。通过入学测试,使学习者了解自身的学习基础,决定学习的时间与安排;使教师和学校更多地了解学习者的学习状况,指导学生制订学习计划,提供个性化的服务。

入学教育是学习过程控制的重要组成部分。通过入学教育,使学生了解开放教育特点,熟悉远程学习环境,树立自主学习的观念和克服困难的信心,掌握基本的学习技能,学会媒体的使用和网络学习信息的获取等。

★ 考核与监控

a.形成性考核。学习是一个动态、渐进和不断积累的过程。形成性考核,是对学生学习过程进行考察和评价,以激励学习者的学习动力、改进学习方法,适时获得成就感。形成性考核是对学习过程进行控制的有效手段,也是对学生的学习有一个客观和全面的评价。电大开放教育形成性考核的一项重要内容是对课程平时作业的质量监控,包括作业的设计、作业的完成和批改的质量,以及作业批改后的反馈时间。这中间,有对学习者学习行为的检查,也有对教师教学工作的检查。

b.实践性教学。应用型人才培养目标决定了实践性教学要贯穿到整个学习过程之中,其中课程实验实习、课程设计和毕业实习、毕业论文设计等是重要的质量控制点。与行业部委和企业合作建立实验实习基地,开设基于网络的仿真、虚拟实验,是电大开发教育实践性教学的显著特点。同时,电大还注重结合在职成人学习者的工作实践,理论联系实际,落实教学环节,提高解决问题的能力。

c.学习行为跟踪。自主学习是开放教育的重要特征之一。远程开放教育的自主学习有自我监控、自我反馈和自我调节等主动性和自律性的一面,同时也需要学习环境的支持和来自学校和教师的指导和帮助。电大开放教育通过学习行为跟踪的反馈信息,使学生了解学习成效,调整学习心态,也使教师掌握学生的学习进展和教学效果,促进师生互动交流。其中网上实名注册、在线自测、线下个别交流,以及统计月报、数据分析和信息的及时反馈等,都是了解学习者学习行为和调整其行为

的具体手段。

★ 教学检查与评估

作为一种质量管理和质量保证的制度措施,教学检查包括教学过程和教学效果检查。中央电大每学期组织专门人员进行教学和教学管理的检查和期末的巡考、蹲考,每年对开放教育教学的全面情况进行年报年检。在检查方式上,在线检查与实地考察结合,定期检查与专项检查结合,考试的巡考与抽考结合。例如,2004年春季期末考试,中央电大组织了138人对全国43个省级电大进行了课程抽考。对在线学习状况,各地每月要有在线测评报告。这些措施对质量保证起到了监督、控制和改进的作用。

教育行政部门对电大进行定期的检查评估。开放教育试点每年一次年报年检,并对试点项目进行中期评估和总结性评估。在中期评估中,抽调了95名来自高校、教育行政部门和电大系统的专家,对中央电大和44所省级电大、374所试点分校(占当时试点分校总数的67.7%),进行了实地考察和评估,达到“以评促建,以评促改,以评促管,以评促发展”的效果。

3. 学习支持服务

追求与学生的零距离,减少学生的孤独感,把学习支持贯穿于教学过程中,促进学生学习动力的保持,提高学习效果,是电大开放教育提升服务品质的指导思想。做好助学服务、资源服务和信息服务,是学习支持服务的三个重要方面。

★ 助学服务

助学是以学习者学习为核心、教师为主导的教学互动行为。助学服务(见图2)贯穿于学生的学习理念、学习设计、学习测评和学习全过程的各个环节,重点是在课程的教与学的活动中。在教的活动中,以导为主线,包括面授辅导、直播课堂、网上辅导答疑和学习小组讨论等方面。在学的活动中,以提供自主学习的帮助为主线,体现在查询资源信息,选择视听教材、计算机课件,参加网上讨论,使用电子邮件、电话解惑等

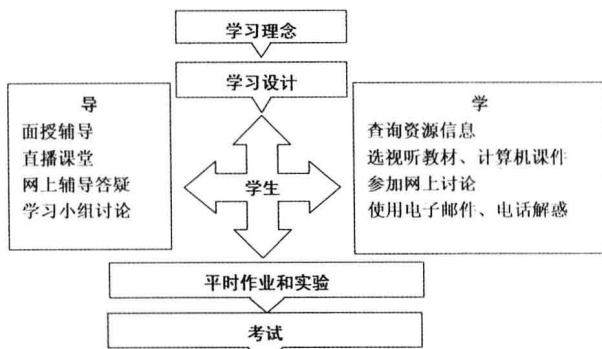


图2 助学服务

表1 教师使用电话和电子邮件助学

一门课程/周	1~5次	6~10次	10次以上
电话答疑	52%	26%	18%
E-mail交流	59%	18%	13%

学习活动之中。

开放教育试点中期评估,收回39所省电大的2404份样本教师的问卷,他们中的90%以上使用电话和电子邮件与学生交流、答疑,平均每门课程一星期的电话答疑及E-mail交流情况见表1。

★ 资源服务

资源服务就是给学习者提供全面的资源支持,主要包括学习环境和资源传送两方面。

学习环境包括硬件和软件环境,现代化设施的完备程度和课程资源的品质和丰富程度。开放教育试点以来,全国电大投入了30多亿元,建成了“天网地网结合,三级平台互动”的网络环境;各级电大都建设有多媒体教室、语音教室、视听阅览室、图书资料中心、课件开发中心等。截止到2003年12月,电大系统拥有计算机20.8万台,按开放教育在校生计算,平均每5~6人有一台计算机;网上教学课程总计达到2.8万种,比上年增长173%。中央电大有电子数据库12个,其中电子期刊库有各种期刊6000多种。

资源的传送是多途径的,且有较好的时效性。中央电大出版集团负责多媒体课程资源的物流配送,文字教材的课前到书率达到了100%。服务农村学生的“课程教学包”直接发运到县级电大,及时送到学生手中。在信息流方面,中央电大100兆的上传带宽实现了与中国教育卫星宽带多媒体传输平台的对接,开通了卫星IP专用播出通道。中央电大和多数省级电大建立了骨干千兆,交换百兆,桌面十兆的校园网。试点分校基本上都建立了校园网。中央电大更新一次信息,三级平台同时完成,每天教学信息更新量超过600M。此外,通过邮寄光盘、期刊、报纸,以及面对面的人际沟通,实现了多样化的服务方式。

★ 信息服务

信息服务包括教学信息、学生咨询和管理信息。电大开放教育的教学信息主要提供课程信息、教学安排、考试安排等信息发布服务;学生咨询主要提供信息查询、问题解答、心理咨询等服务;管理信息主要提供工作安排、教学教务的管理制度、教学文件与经验交流等的信息服务。

为提高服务效率和质量,中央电大研发了开放教育学生远程接待系统,在学校“学习支持服务中心”下设呼叫中心,将开放教育试点开展以来各地电大和学生提出的5万多个问题分类整理,归纳出管理、教学和技术等三大方面的问题,建立了

咨询数据库,面向学生提供快捷、周到的服务。

4. 教学管理

远程教育规范的教学管理,是质量标准一致性的保证。电大开放教育的教学管理体现在三个结合上。

★ 刚性与柔性结合

刚性即制度和规定,体现在组织实施、管理监控、考核评价等方面,形成了一整套确保质量的各项管理文件、规程、流程和技术标准。如教学“五统一”的规定,有效地保障了电大办学相对统一和较高的质量标准,以及教学水准的底线。突破了底线,如教学点出现考风考纪问题,或招生没有按规则操作等,在开放教育的相关政策上就实行一票否决。

柔性体现以人为本的管理理念,教学和教学管理上更加开放、方便和灵活。以课程为切入点的教学改革,搭建课程平台,形成课程超市,方便学生自主选课;实行滚动授课,方便学生自定学习计划;设置弹性学制,便于学生累计学分;组织学习小组,培养学生间的合作与互助,分享学习经验;开展学习评优和技能竞赛等活动,营造宽松的学术氛围,构建虚拟与现实相结合的校园文化,以此强化学生的电大归属感。

★ 指导性与实施性结合

“指导性”是电大特有的一种质的规定性。它体现在中央电大通过指导性教学计划、教学方案等教学文件,规定人才培养目标的基本要求和实施标准。这种规定保证了电大整体的教学质量标准、教学管理质量标准和质量控制程序。

“实施性”是电大特有的一种质的适应性。它体现在地方电大可以依据中央电大指导性文件的总体要求,制定相应的实施性教学计划、教学实施细则等实施性教学方案,它更好地体现地方对教育的需求,方便地方电大结合学生实际情况组织教学等。

指导性与实施性的结合,调动了中央电大和地方电大的两个积极性,大大提高了优质资源的共享程度,有效地为当地经济建设和社会发展需要培养人才。

★ 线上线下结合

电大开放教育教学管理采取线上和线下结合的方式。中央电大开发研制了“电大在线平台”、“教务管理系统”、“开放电子政务系统”、“网上考试平台”、“年报年检系统”等,形成了功能较强的电大教学及教学管理平台,实现了电大教学管理的自动化、网络化、智能化,大大地提高了工作质量和效率。

同时,电大保持着传统中一些有效的管理方法和沟通方式。如面对面的工作交流、研讨、实地考察等,提高了管理的水平,促进了管理运行各环节的协调一致,以及各项管理制度的顺畅实施。

5. 系统运作

★ 电大系统是一个整体，颇具中国特色

电大系统是由中央电大，省级电大（44所）；地市级电大分校（961所），县级电大工作站（2075所），教学班（点）（26698个）组成的。系统按照统筹规划、分级管理、分工协作的方式，在不同层面的相互协作来运行整个教学活动。

★ 开放教育试点项目整体运作

中央电大人才培养模式改革和开放教育试点项目，是由教育部领导，中央电大主持，高校及部委参与，地方电大具体实施的。在运作上，中央电大与合作高校签订合作专业和课程建设的协议；中央电大与省级电大签订试点工作协议，明确各自责权利，以中央电大的统一规定和要求共同开展试点工作。试点中，系统上下形成了共识，强化质量意识和品牌意识，通过开展质量年、质量大检查等活动，落实和不断改进保证教学质量的各个环节。

★ 充分整合系统资源，优势互补

适应社会需求，中央电大将适用面广的省开课程，经过整合，通过共享形式推向全国。电大系统内成立了全国电大教学资源协作会，统筹规划省开课程的资源建设，分工合作，明确职责，分摊成本，分享收益，对于优质资源，推荐全国使用，提高省开课程的丰富度与品质教学质量。以大教研室、学科教研组等形式整合系统师资力量，提高课程整体教学水平；以科研项目为纽带，合作开展教学模式、管理模式和运行机制等课题的专项研究；开展教师教学创新奖评选和科研项目评优，共享教学和科研成果，推进人才培养模式改革。系统的成功运作带来了整体质量保证和效益增加。

三、进一步思考的问题

信息衰减与反馈时效，专兼职教师队伍建设，质量保证体系的建立是电大教育工作者需要深入研究和探索的重大课题。

1. 信息衰减与反馈时效

电大覆盖面广，系统层级多，办学类型多，各地发展不平衡，逐级传递信息和反馈信息造成信息衰减和失真，影响了教学效果和管理的实效。如何利用互联网络，保证信息流的连续、真实、便捷和互动，减少信息的人为衰减，加强网络信息管理，降低办学成本，提高教学及教学管理水平，是一个需要

研究和加快解决的问题。

2. 专兼职教师队伍建设

开放教育办学规模的扩大和领域的拓宽，对教师队伍提出了更高的要求。目前，相对开设的专业和课程，专职教师数量不足、结构不合理、素质有待提高；兼职教师队伍还不能完全适应远程开放教育发展的需要。尽快制定教师队伍建设规划、专兼职教师队伍管理办法，以及加强教师在学科专业知识和运用信息技术能力的培训，是各级电大亟待解决的课题。

3. 质量保证体系的建立

质量保证是个系统工程，涉及方方面面。完备的质量保证体系的建设需要一个实践过程。如何在电大教育质量保证的五个要素总结的基础上，建立教学质量监控和保证体系，是电大教育工作者需要深入研究和探索的重大课题。

结束语

建设世界一流的远程开放大学，构建全民学习、终身学习的教育平台，办人民满意的电大教育，教育质量保证是主旋律。质量第一，服务至上，提高全面质量管理和质量保证水平，是全体电大人持续不断的追求，是电大事业发展的永恒主题。

参考文献

1. 中央电大、教育部广播电视大学教学工作评估课题组，《中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点中期评估专题研究报告》，中央电大出版社，2003.8，P1
2. 严冰，2004全国电大教学工作会议上的讲话
3. 中央电大教育管理信息中心，2003年全国电大资产及校舍情况统计简报，教育管理统计信息，2004年第4号，2004.6.3
4. 张少刚、张可伟，师资队伍结构和能力要求的研究，《中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点中期评估专题研究报告》，中央电大出版社，2003.8，P124
5. 中央电大教育管理信息中心，中国广播电视大学统计年鉴（1991-2003），中央电大出版社，1993-2004

作者

于云秀 中央广播电视大学党委书记、副校长

E-mail: Yuyx@crtvu.edu.cn

地址：北京复兴门内大街160号中央广播电视大学

邮编：100031

靠实践把握定位 以服务回报社会

——在探索中前进的清华大学现代远程教育

清华大学继续教育学院远程教育部

【摘要】总结清华远程走过的历程，可以概括地归结为“在探索中前进，在实践中定位”：自创办之初立足于大型企业平台开展定向内训，到综合发展期适时推出专科起点本科学历教育以适应市场需求，再到目前由学历教育向非学历高端培训的转轨——可以说，清华远程在理论与现实的磨合过程中实践、思考、选择、定位，结合自身特点与中国实际情况，探寻适合我国国情的现代远程之路，也尝试确定自身的角色定位。

清华大学与我国的现代远程教育有着很深的渊源。正如大家所知道的，清华大学前任校长王大中院士于1996年率先提出了在我国开展现代远程教育的构想，同年11月原国家教委直属高校工作办公室和研究生工作办公室分别批准我校开展远程教育试点工作，1999年3月教育部又将清华大学列为首批开展现代远程教育试点学校。经过近六年的努力，清华远程先后建立了100多个校外教学站；基本形成计算机互联网、卫星数字网和有线电视网三网互补、覆盖全国的远程教育体系；创建研究生课程进修与专升本学历教育两大项目体系，开设了涉及经济、管理、法律、外语、计算机和艺术设计等诸多领域的相关课程，并积极拓展多样化的特色培训，在成人继续教育领域开展了重大而有益的尝试。

总结清华远程走过的历程，可以概括地归结为“在探索中前进，在实践中定位”：自创办之初立足于大型企业平台开展定向内训，到综合发展期适时推出专科起点本科学历教育以适应市场需求，再到目前由学历教育向非学历高端培训的转轨——可以说，清华远程在理论与现实的磨合过程中实践、思考、选择、定位，结合自身特点与中国实际情况，探寻适合我国国情的现代远程之路，也尝试确定自身的角色定位。

为什么要着重谈“定位”？因为这是清华远程教育目前面临的挑战，也可以说是我国现代远程教育所必须面对的课题：自1999年以来，随着试点高校数量与办学领域的扩张，现代远程教育在我国已形成了相当可观的规模。截至2003年末，68所试点高校现代远程教育的在册学员已达80万人，有力地推进了我国“高等教育大众化”进程。但与此同时，远程教育试

点工作也出现了一些问题，其中一些问题已干扰了远程教育健康有序地发展。诚如教育部高等教育司张尧学司长2003年9月在全国高校现代远程教育试点工作研讨会上所言：“高等学校现代远程教育已经到了十字路口，面临着何去何从的时候了”。这个“十字路口的选择”，说到底，就是究竟如何为远程定位的问题。

一、教育服务社会——清华远程的基本宗旨

清华大学现代远程教育自创办之初即有明确的定位：“以现代远程技术手段普及清华优质教育资源”，而这一定位本身则来自于“教育服务社会”的一贯办学宗旨。

事实上，清华大学现代远程教育自创办之初即有明确的定位：“以现代远程技术手段普及清华优质教育资源”，而这一定位本身则来自于“教育服务社会”的一贯办学宗旨。作为享誉全国的高等学府，清华大学今天的成就来自于几代清华人不懈的努力，更得益于国家和全社会的大力支持，可以说，是社会哺育了清华。作为清华回报社会的最主要途径，一方面要抓好高素质尖端人才的培养与重点学科的科研攻关，另一方面则力求使尽可能多的人享受到优质的教育资源，从而更有效地为现代化建设服务。

正是基于上述认识，在制定清华大学十五规划时，学校领导对我校远程教育的发展进行了认真的研讨并达成了以下共

识:世界一流大学,不仅要有一流的本科生教育和研究生教育,而且还要开展多种形式的高水平的继续教育培训工作。和本科生教育、研究生教育一样,继续教育也应成为清华大学人才培养的一个重要组成部分;清华大学的现代远程教育,是实施人才培养的一种重要手段,是学校服务于我国社会发展的一个十分重要的途径。

二、寻求远程教育定位的探索与尝试

基于学校总体发展的指导思想,清华大学继续教育学院分三个阶段进行了现代远程教育的探索与尝试。

基于学校总体发展的指导思想,清华大学继续教育学院分三个阶段进行了现代远程教育的探索与尝试。

(一) 着眼大型企业, 打造跨时空内训平台

清华远程在起步阶段主要定位于“校企合作”模式,充分利用清华大学长期以来与众多国有大中型企业在技术转让与人才培养领域的良好合作关系,相继与山东淄博齐鲁石化公司、山东莱钢集团有限公司、中国第一汽车集团公司、广西玉柴机器股份有限公司等重点企业的职工学校、培训处、教培中心等内部培训机构签署协议,以上述机构为依托建立远程教学站点,由清华方面提供与远程传输相关的技术设备和课程、师资、考核等教育资源,结合相关企业的行业特色需求,开展定向员工内训,并在此基础上于1998年推出了主要面向中层以上管理者的“研究生课程进修”项目,为具有大学以上文化层次的在职人员提供了一个系统提升自身文化水平与综合能力的机会。

“校企合作”模式为远程教育的理论提供了实践的平台,并由此孵化出了“研究生课程进修”这样较为成熟的高端培训项目。以此为基石,清华远程开始逐步扩大合作伙伴与招生对象的范围,分别与一些地方高校或教育培训部门联合建立远程教学站点,并开始面向社会招收远程学员——1999年,在原有“企业管理”、“计算机”两专业的基础上,又结合社会需求开设了“民商法学”专业,招生人数也由1998年的470人猛增到1671人。截止目前,清华大学继续教育学院通过远程教育的方式,先后培养出取得硕士、学位学员70名(其中联得清华大学硕士学位者51人,取得合作院校硕士学位者19人)。可以说,现代远程教育在办学方式、合作模式、课程体系和市场定位方面初战告捷,初步确立了自己的运作管理模式,从而直接影响到了未来几年的发展思路。

(二) 涉足学历领域, 尝试多层次远程教育

2000年是清华大学远程教育经历的第一次重要转折:伴随

着进修项目与合作伙伴的迅猛发展,如何“把蛋糕做大”的问题随之而来。也恰在这时,伴随各行业特别是行政事业单位的大幅人员调整,逐年升温的“学历热”达到了一个顶峰,高等教育资源的短缺愈显突出,而作为“历史遗留问题”的“在职人员学历问题”也理所当然地走到前台。

关于是否涉足“专升本”学历教育,在清华远程内部是有过不同意见的,毕竟“远程学历教育”在国内尚属新生事物,在教学模式、技术手段、质量保障、认证体系等一系列领域都无据可循,其与传统成人学历教育形式间的关系也未有定论。但考虑到其巨大而迫切的现实需求,且参考兄弟院校这两年相关实践的经验,清华大学还是在2000年开设了远程“专升本”经济学、法学、英语和艺术类专业,当年招生2482人。加上“研究生课程进修”项目招生人数达到了创纪录的3165人,清华远程达到了一个相当可观的规模。

即使是站在今天回望过去,也依然难以用简单的“对”与“错”去评价“远程学历教育”,一方面,它在客观上解决了数以十万计的在职人员的学历提升问题,在维护社会稳定的同时,对于提升我国整体学历水平和毛入学率发挥了难以替代的作用,在取得可观经济效益的同时更收获了积极的社会效益;但另一方面,由于众所周知的原因,远程学历教育的教学质量、考核标准和评判体系始终难以得到可靠的保障,而在在职人员的特点也更多地被传统学校教育的共性所忽略,从而导致了实践中的种种问题,甚至在一定程度上将现代远程教育推到了一个尴尬的十字路口。

(三) 立足终身教育, 助力学习型组织建设

2004年,清华大学远程教育再度走到了一个转折的关头,一方面,学历教育在册学员人数累计达一万多人,先后为社会输送“专升本”毕业生近5000人,得到了学员、社会和教育部领导的多方肯定;但另一方面,自2003年起,“专升本”学历教育随着普通高等教育的扩招、往届在职人员陆续解决学历问题以及远程试点范围的扩大,生源相对萎缩,与此同时,伴随远程教育诸多潜在问题的浮现,关于“远程学历、学位教育”的问题也再度成为焦点。清华远程在经历了创业与辉煌之后遇到了一个严峻的课题——“如何顺应形势的发展,做出适合自身特点的定位”。

经过广泛的调查与深入的探讨,清华大学现代远程教育开始了向“非学历教育为主”的转型。一方面,在做好现有学员服务的同时,自2005年起全面停止“专升本”学历教育的招生;另一方面,结合市场需求,以“研究生课程进修”为先导,积极开展职业教育、技能培训和考试辅导等相关非学历教育项目,力求充分发挥自身在技术、资源和教学管理方面的优势,