

國際交往知識



大连情报学会 高校编写组

前 言

本书是为了满足许多单位当前对国际交往知识的迫切需要，由大连市情报学会高校编写组根据大量资料编选和撰写的。

本书侧重介绍有关在国内接待外国客人和出国学习，工作所需要的一些基本知识，如各国人民的礼节和风俗习惯，对外技术引进、商务洽谈、导游等方面，旨在向广大从事技术引进、对外经商、行政管理、外事工作的广大干部和科技人员以及大专院校师生提供一本关于国际交往的内部参考资料。

为了进行这一有意义的工作，许多同志牺牲了自己的假期时间。我们希望，本书能对对外交往的具体工作实践有所帮助并结出丰硕的成果。

编 者

一九八四年八月

目 录

第一章 外国风俗习惯与礼仪

- 第一节 称呼
- 第二节 交谈与握手
- 第三节 风俗与礼仪
- 第四节 如何和各国的商人打交道

第二章 如何接待外国客人

- 第一节 接待准备
- 第二节 迎接与交谈
- 第三节 宴会
- 第四节 参观与晚会
- 第五节 招待与礼物

第三章 如何进行商务谈判

- 第一节 谈判准备
- 第二节 谈判的注意事项

第四章 出国旅行知识

- 第一节 出国前准备
- 第二节 出入境手续

- 第三节 乘机与住宿
- 第四节 留学生应注意的事项
- 第五节 商务约会和介绍
- 第六节 席间礼节
- 第七节 交通、购物等有关知识

第五章 国际经济知识

- 第一节 利用外资知识
- 第二节 技术引进知识
- 第三节 中外合资企业法知识
- 第四节 国际贸易的基本知识
- 第五节 经济特区与欧亚陆桥知识
- 第六节 专利的国际交流

第六章 国际法知识

附 录

- 一、各国货币名称
- 二、各国国花及花语
- 三、深圳经济特区涉外经济合同规定
- 四、深圳经济特区技术引进暂行规定

第一章 外国风俗习惯与礼仪

每个人的言谈、举止、仪容、服饰往往反映其文化修养，道德水准和精神面貌。在国际交往中，每个人的一言一行都在一定程度上代表国家和民族。因而掌握国际交往常识和社交礼节以及各个国家的风俗习惯对于我们的涉外活动是非常重要的。

不同的国家、民族，由于不同的历史、宗教等因素，各有其特殊的风俗习惯和礼节。例如伊斯兰教徒不吃猪肉，也忌谈猪，在斋月里日出之后月落之前不能吃喝；佛教徒一般不吃荤，印度教徒不吃牛肉；一些吃抓饭的国家，如印度、马里、印尼、阿拉伯国家等，不能用左手与他人接触，给别人递东西；在佛教国家不要随便抚摸小孩头顶；天主教徒忌讳“十三”这个数字，尤其十三号星期五，遇上这个日子，一般不举行活动；保加利亚、阿尔巴尼亚、尼泊尔等一些国家，摇头表示赞赏，点头表示不同意，等等。这些习惯如果不被注意，会使人误认为对他们不尊重。因此，要随时学习、了解，观察各国的特殊风俗习惯，并在所驻国适应和注意这些风俗习惯，有时可在外交谈判、业务洽谈及其它社交活动中起到很重要的作用，也使你在日常交往中保持轻松愉快和尊严。并使你的工作卓有成效。

第一节 称呼

一、姓名和称呼

欧美人的姓名一般由两个字或三个字组成，即名字一姓，或名字一名字一姓。三个字的姓名，其中间的字来由比较复杂，可以是教名，也可以用父母、亲友、名人的姓。三个字的名字，如约翰·亨利·史密斯，可写作：约翰·亨·史密斯。

欧洲、北美、大洋洲等国家的人名，一般是名在前，姓在后。但是，匈牙利人的姓名是姓在前，名在后。

西班牙人和拉丁美洲讲西班牙语人的姓名除父姓外，还有母姓即：名字一父姓一母姓。葡萄牙人和巴西人，则是母姓在前，父姓在后，即：名字一母姓一父姓。一般情况下都不用母姓。

西方女子出嫁后，一般改姓丈夫的姓。但是，著名演员、作家等，则常常保留自己的姓。

西方人常用的称呼是“先生”、“夫人”、“小姐”。如对方有职衔、学位，则冠以职称、学位。如，白求恩大夫，安东尼教授，克拉克参议员等。初次见面称呼姓，即布朗先生、黛丽夫人。在熟人之间称呼名字（由三个字组成的姓名，一般称呼第一个名字）。现在，有的父母也让子女称呼自己的名字，而不称“爸爸”、“妈妈”，他们认为称呼名字更加亲切。我们对西方人一般应称呼“先生”、“夫人”、“小姐”等，不要随便称呼名字。如果已非常熟悉，方可称呼名字。

对于陌生的女子，不了解她是否已婚，则要称呼小姐。美国对已婚和未婚的妇女有一个都可通用的称呼“密斯”（女士）。法国对已婚和未婚妇女均称“玛黛姆”（夫人、

女士)。对老年妇女绝不能称呼“老太太”，西方人士视此为污辱。西方的许多人名常有其含义。

二、英美常见人名的起源和含义

人 名	起源(语种)	含 义
亚力山大	希腊	人类的慰藉
艾 米	法兰西	亲爱的人
安德鲁	希腊	刚强气概
安 妮	希伯来	高雅
安东尼	拉丁	无比可贵
巴巴拉	希腊	新来者
查尔斯	条顿	大丈夫
卡 尔	(同上)	(同上)
凯瑟琳	希腊	纯洁
克里斯托费	希腊	基督的从人
德博拉	希伯来	蜜蜂
丹尼斯	希腊	酒神之子
多萝西	希腊	神之赐
道格拉斯	凯尔特	幽深的水
爱德华	条顿	财富守护者
埃 伦	希腊	光明
伊丽莎白	希们来	神的誓言
埃米莉	拉丁	勤劳
弗朗西斯	条顿	自由
弗兰克	条顿	自由
弗雷德里克	条顿	爱和平的统治者

乔 治
杰拉尔德
哈罗德
海 伦
亨 利
詹姆斯
简·珍妮特
杰弗里
詹尼弗
约 翰
约瑟夫
朱 迪
朱莉亚
卡 伦
玛格丽特
马 克
玛 丽
马 修
迈克尔
南 希
帕特里夏
保 罗
菲利普
雷切尔
理查德

希腊
条顿
条顿
希腊
条顿
希伯来
希伯来
条顿
凯尔特
希伯来
希伯来
希伯来
拉丁
希腊
希腊
拉丁
希伯来
希伯来
希伯来
希伯来
拉丁
拉丁
希腊
希伯来
条顿

耕作者
持矛的强者
武士
光明
家乡的统治者
愿神保佑
神之赐
天赐安宁
白色的浪
神的恩赐
主将助之
珍宝
秀颜
纯洁
珍珠
战神之子
辛劳
神之赐
神之宠
高雅
贵胃
小
爱马者
母羊
刚正

罗伯特	条顿	明亮的火焰
罗纳德	条顿	忠告；权力
塞缪尔	希伯来	上达神听
苏珊	希伯来	百合花
西奥多	希腊	神之赐
托马斯	阿拉米	孪生
沃尔特	条顿	强有力的统治者
威廉	条顿	意志；头盔

第二节 交谈与握手

一、一般介绍

男人总是先介绍给女人。如：“布朗夫人，这是李先生。然后转向男人：“李先生，这是布朗夫人。”

在简单介绍中，必须先提女人名字，后说男人名字。被介绍者的名字总是后提。一个例外是，女人如与职位高的，年长的男人相识，则女人先介绍给男人。

同辈及同性相识，介绍无先后之分，但未婚女人先介绍给已婚女人，年轻的先介绍给年长的，职位低的先介绍给职位高的。

先生、女士等称呼需要紧跟其姓，但不可同时概称先生又加头衔。

在你与不知姓名的人谈话时，可以称他为先生，称她为夫人、女士（或小姐）。

“先生”是对男性成年人的尊称。“夫人”是对已婚妇女的尊称。“女士”或小姐是对（未婚或认为尚未达到婚

龄)年轻妇女的尊称。一般情况下,女士是男人对被介绍的妇女是否已婚难以确定时的称呼。若把客人介绍给数人相识,则应按座位或站立的顺序,依次介绍。若聚会的人很多,只需介绍与其周围的人相识。

通常,妇女被介绍给男子时,可以坐着不动,只点头或微笑示意。如与年长的妇女或地位高者相识,则需起立。男人与女人相识,一定要站立,并待女子入座后,方可坐下。儿童被介绍给成年人时,他们也应该起立,等到大家就坐以后,才可坐下。

处于集体当中,特别是同学或亲密朋友之间,你作介绍时,应当介绍其名而不说姓。

介绍与某人相识,如未记住对方的姓名,直率地问又欠礼貌,可以巧妙地问对方:“请您再拼读一遍您的名字”。

有时,接待人员想不起你的名字时,应主动作自我介绍。如果你认出某人,而对方想不起你的名字时,要自我介绍,不要说:“你不认识我了吗?”这会使对方难堪,有失礼貌。

二、寒暄与交谈

两人初次见面,应问候说:“您好吗?”或“您身体好吗?”答:“很好,谢谢。”两人初次相遇,也可以说:

“我盼望以久和您见面”,“我真高兴见到您”,“久仰、久仰”等。在告别时可说:“我很高兴见到了您”,“我希望能再见到您”等。在与妇女告别时,妇女常点头微笑,而不作答。第一次见面后再相遇时,较正式的问候是:“早安”!“午安”!“晚安”!在熟人之间只简单打招呼说:

“哈罗”，即“你好？”

与西方人初次交谈，可以谈天气、衣食、体育运动等。在交谈中切忌询问年龄、收入、个人物品价值、婚姻状况、宗教信仰、个人行动等。他们认为这些纯属个人私事，不愿意别人知道。我们有些同志不了解这一点。又如‘服务员每当客人外出，喜欢用中国式的寒暄问对方：“您到那儿去？”’西方人听后很反感，他们认为外出是个人的行动自由，如经常问，误以为监视他的行动。

三、握手

据说握手源于欧洲人表示手中未持武器，又说古代欧洲贵族有佩剑的习惯，仇人相遇，拔剑相击；如伸手相握，表示友好。握手虽源于欧洲，但现在欧洲人只是在与人相识时才握手。

欧美国家男子初次相识握手，而家庭妇女通常不握手。只有职业妇女、女主人與人握手。在与妇女、职位高者、年长者会面时、不应主动握手。

与妇女握手时，要轻一些；与男子握手，可略重一些。握手既不能过重，也不能太轻；太重使人疼痛难忍，太轻使人感到友情淡薄。握手时，男子要脱掉手套，女子则勿需脱手套。如手患病，对方表示要握手时，可向对方声明，不能握手。握手时要注意对方，忌一脚在门内一脚在门外与人握手，忌四人交叉握手。现在，西欧、北美男女之间、女子之间见面时，常以亲面颊或贴面颊二三下代替握手。

“谢谢您”和“对不起”是西方人在日常生活中最常用的礼貌用语。凡为你服务，对你的帮助无论大小，都要道

谢。如：给你倒一杯水，给你一支烟、一块糖，转告你一件事，为你开门，提东西，引路，都要向对方说声“谢谢”。

如果打扰对方，一定要说声“对不起”。如果，当你要打断别人谈话时（一般不应打断别人谈话）；或在人面前穿行、打喷嚏、打哈欠、咳嗽（一般应尽量控制自己）；或走路时碰了别人，踩了别人的脚；或询问对方姓名、请求对方协助等，都要先说一声“对不起，我可以……。”

第三节 风俗与礼仪

一、女士第一

在西方国家，为表示尊重妇女，在举止上行动上处处以“女士第一”。妇女入室，男人要给妇女开门，让妇女先行。妇女轻轻推门，示意要人帮助时，男人要帮助把门推开，但要注意，不要让妇女从男人的腋下穿过，妇女入座，男人要给妇女把椅子从桌子下面拉出来，并调整好椅子的位置，请妇女坐。妇女起立，要把椅子往后拉，待妇女离座后，再把椅子推回桌下。妇女进屋或离开时，要照料妇女脱、穿大衣。拜访时，先向女主人致意；告别时，先向女主人道谢。与妇女共餐时，上菜、敬酒应先女后男。

妇女乘车，男人要给妇女开车门，让妇女先上下。乘公共汽车，要让妇女先上，男乘客要给妇女让座。下车，男人先下，以便搀扶妇女下车。在火车车厢穿行，则男人在先，以便为妇女拉开沉重的车门。

上楼梯、乘电梯、女在前，男在后。若台阶陡峭，男人应先下，然后把手递给妇女，照料妇女下台阶，以免跌倒。

现在，西方年轻人比较随便，不注重“女士第一”的礼仪。但是，在社交场合，特别是上层人士仍遵守“女士第一”。因此，我们在与西方妇女交往时，特别是在社交场合，仍应遵守“女士第一”的礼仪。

二、其他礼仪

入室叩门。入室前需轻声叩门，经主人允许方可进入，並需轻步入内，说话声音宜低。不能在主人未允许前，破门而入。我们有些服务员虽然入室叩门，但常常未获允许前，就开门进屋，使客人不满。

进屋脱帽。无论是私人拜访或因公拜访，以及出席各种社交活动，男人进屋需脱帽。如有衣帽间，需把帽子存放在衣帽间内。

坐立规则。坐宜端正，不要翘腿、摇膝、抖动。对于长者，以微笑为恭敬。入席后，双腿要並拢，女子尤需注意。妇女在夏天以裙代扇，上下扇动，实为不雅。为表示尊敬长者和妇女，在长者和妇女进屋时，需起立相迎。

要讲究礼貌，注意仪表。不要随地吐痰、挖耳、抠鼻孔、摸鼻子、擦鼻涕、抓头、搔痒、打嗝、用牙签清洁牙齿、嗽口、曲指关节，使之作声等。不要在人面前打哈欠伸懒腰、打喷嚏、咳嗽，如不能控制，可用手帕捂嘴，轻声咳嗽，並向在场人道歉。

我们有些人在表达失误、惊讶时，有伸舌头的习惯，西方人认为伸舌头，是污辱人的举止。

服装应清洁整齐，要与年龄、性格、体型、季节、环境等相适应。

妇女的穿戴打扮要得体、适度，不能过分华丽，更不能在人前显耀。在西方出席招待会，参加婚礼的上层妇女，往往要戴帽子和白手套。入席后，则脱掉手套，不能戴手套进餐，饮用酒水。若妇女穿裙子参加社交活动，则需穿长统袜，不能裸腿。

妇女擦香水时，不能擦得太多，要擦在手腕上和耳根旁。

男人的服装常用兰、灰、黑色。要把上衣和裤子的扣子扣好，衣袋里不要装东西。在社交场合，即使是在炎热的夏天，也要穿衣。如欲脱去上衣，需征得女主人的同意。参加社交活动应穿黑色或棕色皮鞋。袜子的颜色要与领带的颜色和谐。

在西方，男人每天早晨要把胡子刮得光光的，不刮胡子，被视为失礼。刮胡子后，可擦些香脂，但不能洒香水。头发要梳整齐，手指甲要保持清洁。

三、有些国家的忌讳

欧洲许多国家以黑色为丧礼的颜色，遇到丧事，即臂缠黑纱，结黑领带。

日本人忌绿色，认为绿色是不祥的颜色。

巴西人以棕黄色为凶丧之色，认为人死好比黄叶从树上落下来，所以忌讳棕黄色。

比利时人最忌蓝色，如遇有不吉利的事都穿蓝色的衣服。他们甚至认为，即使在梦中看到蓝色的东西，第二天也会碰到倒楣的事。

埃塞俄比人穿淡黄色的服装表示对死者的深切哀悼。

土耳其人布置室厅、礼堂。房间时，喜用素色，禁用花

色，他们认为花色是凶兆，把它视为禁忌。

在欧美和信奉基督教的国家，普遍认为“13”这个数字不吉利。船只启航、飞机试飞都不宜在13日这天进行，宴请也不宜13人同席。有些国家甚至在编排门牌号，旅馆房间号时都避开“13”这个数字，而用“12A”来代替。

对“13”的忌讳源于北欧神话。据说，在天国，一次款待阵亡英灵的宴会上，12人在座。席间，闯入一位不速之客——凶神罗基，凑成13人。在座的最高之神奥丁之子光神鲍尔德因此罹难。从此，众天神一蹶不振。后来，《圣经》记载，耶稣同其12个门徒共进“最后的晚餐”时，13人中的一名门徒犹太人出卖了耶稣，使耶稣钉死在十字架上。这个典故加深了人们对“13”的忌讳。

一些人不仅忌讳“13”，而在不幸事件发生后，还牵强附会地找“13”这个数字来解释事故的原因。英国一个乡村在改换新门牌时，被编为13号住宅的户主不仅向当局提出强烈抗议，而且向法院起诉，结果还赢了官司。10多年前，法国一般45,000吨的邮轮，由于试航日期是13，而推迟试航。南非一家爆竹厂发生爆炸事件，死8人。事后，厂主解释说：这一惨案与“13”有关，因为公司门牌是13号，爆炸日期也是当月13日，该厂还在这天由7人增至13人，所以他认为，这家工厂是非爆炸不可了。

与此同时，也有部分欧美人士却因与“13”结缘而走运，故有人干脆破除了对“13”的迷信，甚至把13当成吉利的标志。如：一位苏格兰妇女不仅出生于某年某月13日，其住宅号码亦是13号，她一生养育了13个子女，而且过着美满

快乐的日子。英国一小说家也认为“13”他来说是幸运的数字。他的几部成功之作都是在不同年月的13日出版的。纽约一家戏院的老板专门在每月13日免费让那些家庭中推行13的人看戏，使许多人皆大欢喜。瑞士伯尔尼旅馆一位叫安东·格里斯的老板，为破除对“13”的迷信，把他的旅馆房间号码特意改为“13”A、“13B”、“13C”……並选择一个13日的星期天开张营业。

四、美国的风习与礼貌

凡是常和外国人打交道的人都有这么一种感觉：美国人较为幽默随便，的确，美国建国二百多年来，不仅创造了丰富的物质文明和高度的科学技术，而且在日常生活中也有自己独特的风习和礼貌。

称呼 讲了二千多年孝亲尊师的中国人，最不习惯外国的子女对父母、学生对老师直呼其名，认为缺乏孝道师道。而美国人则不同，他们认为，名字标志各人，别无他义。爹喊约翰，娘叫门蒂，师呼大卫，何关教敬！观念就这么简单。于是，总统也罢，贩夫走卒也罢，一视同仁，呼名道姓而不失礼。

道谢 美国人的“谢谢”多“请”繁，凡事皆先“对不起”、“请原谅”，真是声道歉歉，彬彬有礼。他们在日常行动上，若是无意中碰撞了人（甚至于轻微的触动），或是从斜刺里横抄人前，都忙道个“对不起”，那边微笑领首，回一句“没关系”。两人说话之间，无意中的一声咳嗽，也得道个歉。

握手 美国人握手，手要握得紧，眼要正视对方，欠首

弯腰，才是礼貌，否则，便是傲慢无礼。而同女士们握手，更须斯文。

谈话 美国人有三大忌：一是不问年龄；二是别问价钱；三是见面不许说“你长胖了”。

美国是年轻人的天下；人老珠黄，谋职换差事，被挡驾的就是这批岁数。因此，老奶奶也不认输，抹红涂绿，花枝招展，同少女比俏。你怎好问她高寿？！

如果你在朋友家里，看见一件很好的东西，赞道：“好漂亮！”若再紧跟着问一问：“多少钱买的？”这对我们来说无所谓，在美国就犯忌了。只能夸货好，不可问货价。为何呢？这可能是，价钱低了，说他专买便宜货；说的价钱高了，又说是吹牛摆阔，所以不问为好。

在我国，熟人见了面：说一声：“噢，你长胖了。”这近似恭维，起码大多数人听了高兴。但这句套话在美国却不行。因为他们不喜欢胖。胖使他们失去美态。

举止 一个人的言行仪表，无论是在中国还是外国，都当注意。美国人也不例外，他们在言谈间，若搔手指，点鼻子、捅胸脯，都属欠佳。吃东西要上下唇接近，不可张嘴露齿的轧轧有声。美国人吃面，用叉不用箸，他们的食具，刀叉勺，非铁即银，用于盘盘杯中，须轻缓静悄，避免乒乓作响。

衣着：美国人在多数场合都不讲究穿着，穿西装可不结领带，不扣纽扣。在美国的大学校园内更是随便。有人说，在美国当学生，一条牛仔裤，一件运动衣，就可以穿几年，走南闯北，通通不成问题。八十年代的今天，木履在美国居