

我国图书情报工作战略转移大趋势

南京市情报文献学会

我国图书情报互作战略转移大趋势

南京市情报文献学会

一九九三年四月

前 言

在改革开放的大潮中，我国图书情报工作面临着第二次战略转移，在这关键时刻，我国图书情报工作向何处去，图书情报部门如何面对经济建设，面对市场；自我生存发展，已成为本行业同仁所共同关注的问题。为了使图书情报工作者对目前的形势有一个深层的思考，我们编辑了《我国图书情报工作战略转移大趋势》论文精选。本书搜集摘编了图书情报专业会议论文和部分专家学者的有关论述，为图书情报工作走出困境，走向市场，增加效益提供了经验。希望能给广大读者以启迪。

因学识水平有限，不妥之处敬请批评指正。

编 者

一九九三年四月

目 录

九十年代大环境和情报工作大趋势·····	1
科技情报工作面临的几个战略问题·····	7
关于深化科技情报改革的几个问题·····	13
我国文献情报工作的发展趋势·····	18
关于“科学技术是第一生产力”与图书馆情报工作的思考·····	21
中国图书馆事业与改革·····	29
中国信息市场的建设和培育·····	42
改革开放与情报工作模式的选择·····	53
论社会情报需求与服务·····	60
以效益为中心推进图书馆领域的改革·····	70
试论我国信息产业的发展战略·····	74
情报信息产业的现状与发展·····	87
国内外情报数据库建设的现状与未来·····	93
我国科技情报计算机检索系统的现状和未来·····	99
试论我国图书馆自动化建设的发展战略·····	107
文献资源共享障碍及其对策·····	113
加强大型骨干企业情报工作刍议·····	117
开发利用国外文献开展情报有偿服务·····	125
企业情报机构开发利用国外检索刊物有待解决的问题及其制约因素分析·····	131
论大型石化企业信息工作的八大关系·····	137
浅谈基层情报工作进入情报产业的条件与途径·····	154
围绕企业经济发展和技术进步开展情报工作·····	161

九十年代大环境和情报工作大趋势

张新华

今天，世界跨入了90年代。在70年代和80年代蕴酿、准备的基础上，90年代的世界大环境将会出现一些明显的特点。从宏观角度看，它将表现出下述趋势：

1、70年代以来，世界进入了一个新的发展周期。与发展中国家的工业化过程并行，发达国家开始出现信息和以信息技术革命为主要内容的各工业化浪潮，90年代，新周期将在更大范围内、在更多方面影响人类活动，提出新的挑战 and 机会。

2、信息的产业化将成为90年代的主要特征，这将使发达国家的产业结构进一步实现由制造经济向信息经济的转化，引起经济结构的调整和生产方式的调整，这种现实与信息技术革命的功能结合在一起，将使各个国家和体系面临新的环境和选择，孕育新的合作和竞争。

3、国际性产业结构调整成为全球性趋势，促进了新经济秩序的形成。这种趋势在90年代将成为左右国家间关系的重要因素。

4、一些全球化趋势在90年代将进一步加剧，从而引起国家之间、企业之间经济关系和政治格局的变化。

社会信息化正成为历史趋势。信息活动正在成为社会的主要活动，成为一个地区、企业和国家发展动力和决定成败的关键；国际社会信息化正在成为主宰一切的决定力量，它将引导历史向着示曾

预料的方向发展

在上述世界大气候条件下，情报工作将会表现哪些大趋势呢？
举其要者有：

一、开发情报资源将成为90年代和未来世界的主要战略方向，重视并发展情报工作，强化情报系统(机构)，开发情报资源的功能将是一个国家和地区能否生存和发展的生命线，应当作为一项战略任务来进行

我们目前正在经历的以信息技术革命为核心的新技术革命是一场新的工作化浪潮。从社会平面上看，“信息技术是由泰勒主义和福特主义开始的那些过程的发展顶点，特别是合理化和集中化以及知识/信息/技能的垄断由工厂向全社会的扩展。”这种扩展和变化是在资本—劳动替代的逻辑内进行的。但现在的替代已经不再简单地是能源资本代替劳动，而是信息/知识资本密集的产品和服务代替劳动，新机器成了智力的延伸。这场革命将使信息/情报资源成为社会的主要财富。知识/信息流将成为社会发展的主要动力，情报源将权力源。正如McHale所说：“新的‘权力货币’是信息”。Lamberton也发表过同样的观点：“信息和知识革命带来意义深远的经济、社会和政治后果。已经有人认为土地、建筑物和机器再也不是最重要的资本形式了：信息和知识正在取得优势”。情报源成为权力源将对社会的政治结构、权力关系，以及经济优势产生深远影响。以前的社会发展阶段，资源是可以枯竭的，是有形的；而今信息作为一种资源，其本身不会因为使用量的增大或与别人分享而削弱、减少，尽管限制别人去获取相关的信息本身也是一种权力源。因而，围绕着信息的获取和限制获取，在政治上也许会有更加激烈的权力竞争，而且竞争将采取与以往不同的全新的形式。再者，随

着信息技术的普及，信息获取方面的进一步民主化、平等化，这反映在政治舞台上也许会有新型的权力斗争，而斗争的胜负则取决于谁享有情报源优势。不言而喻，经济竞争亦然。因而，开发情报源成了我们今天发展、生存的生命线，这当然也就是情报工作的战略任务。

二、将情报工作由原来的一般性文献提供服务上升到进行情报浓缩与合成，通过情报分析研究向政策决策提供输入，使情报工作机构成为政策咨询和顾问机构，获得思想库功能，这将是90年代情报工作的重要职能和唯一出路

情报工作从传统图书馆和文献服务中分离出来的动因和需要就是因为人类的科学社会活动增大后，不再能满足于原始的资料提供服务。但情报工作的应有功能并未能得到正确的开发和发挥。目前，成为刻不容缓的当务之急是：首先，由于信息技术的进步，特别是全球化网络的出现和发展，情报过载已经成了决策者的灾难。现实情况不是无信息，而是信息太多，亟待处理的信息太杂，无法与问题匹配。决策者策略是进行“情报回避”。在这种情况下，情报工作一如既往地是毫无价值和没有前途，因而需要进行情报合成。其次，全球化和世界性秩序、结构的调整已使决策者和各个领域的人面临着新的维度。在目前的全球化形势下，问题的复杂性提高，变革速度加快，发生错误的代价极高，因为政策制订者和其它决策者就需要有情报分析家的帮助与支持，对粗糙的资料和知识进行大规模的再组织，进行浓缩、合成，从而为决策者创造性地、革新性地、明智地利用知识和情报提供基础。这种功能可称为思想库功能，其作用等于是—一个中介者，在情报源和决策者之间起到有选择、有目

的匹配作用。这个问题已引起许多人的重视，甚至已经有人在考虑如何在全球范围内实现这种功能，并已开始了关于全球性机构的设想。“全球思想库”、“全球情报合成及百科全书系统”便是这种尝试。

三、加强情报管理的研究和改进，将是90年代及其以后的重要挑战

既然信息是新的资产，信息技术是新的政治、经济优势的体现，那么，如何科学地对情报、信息进行管理就是一个十分迫切的任务。管理科学已经成了各类事业和单位以及国家事务的重要指导原则，所有单位都十分重视对人财物和事的管理，唯独信息和情报管理未能作为一个重要项目提到日程上来。

所谓情报管理，不仅仅是指专职情报部门的情报工作管理，而是整个社会以及各类部门对情报资源以及与情报资源开发有关的各种过程的管理。这是一个极为重要的社会系统工程，包括全社会的网络、系统的建设、规划和管理，以及各部门的信息/情报管理。这个问题随着信息作用的不断增强将成为爆炸性问题。这涉及到许多理论问题，情报学界应当开展这方面的研究。各情报工作部门以及政府的政策决策部门和各企事业单位的领导，则应当结合各自的工作摸索、总结客观规律，使情报管理达到新的水平。既然整个世界都在朝信息化社会过渡，既然信息/情报正在取代其它生产要素而成为社会的主要财富，情报活动正在成为社会的主要活动，那末在管理问题上的迟疑和落后，必将使我们失去又一个赶上去的机会。90年代是在这方面开拓、发展的良好时期，不以积极进取的姿态迎接这场挑战，将会酿成历史的遗憾。

四、情报工作要进一步走向世界，情报事业将实现全球化

全球化趋势使得国家和人民在政治、经济和文化的各个方面都更加互相依存。在全面全球化形势下，区域性行动并不受区域性事件的影响，而是受全球性事件的影响。这种越来越严重的全球性互相依存，伴随着信息和技术的冲击，不仅会对各别国家和整个世界的商业和贸易带来影响，而且会对国际政治局势带来影响。从政治角度看，国家之间的权力关系很可能会受到穿越国界的信息流动、文化主权丧失等重大因素的影响，而影响到国际政治过程本身。从经济和文化角度看，由于信息技术史无前例的能力，民族国家就要与可以利用范围广泛的信息网络的多国公司打交道，这些信息网络可能掌有沟通各个大陆的敏感的社会、经济、文化和技术信息，这对发展中国家的国内市场和国际经济活动都会带来冲击。面对这种大气候，情报部门和情报工作者要有全球思考和面向国际社会的观念。

五、情报机构将向整体化、综合化、多学科化发展，其主要功能将是重新组合后的新型机构

90年代大趋势从客观上要求情报机构去实现新的变革，摆在眼前的是要对众多的情报源进行开发，进行情报合成，这就需要借鉴和运用多种学科的知识和方法，需要利用各种设施和技术，这使得现有的仍然是文献收藏、整理和提供服务为主要功能的情报机构会越来越不相适应。由于此种原因，现在已有情报机构以自适应和自我组织行为对自身进行改造，调整旧有功能，培养开发新功能。如某市的科技情报所的这种改革和进步就已在促进该所向综合化、整体化和多学科化发展上取得初步成效。

还有些传统上并非从事图书资料工作和情报的机构，近年来正

积极开展情报收集、合成匹配服务工作，并将这些工作跟咨询、顾问、规划、决策等功能结合在一起。可以说，它们已经侵入了应该属于情报部门工作范围的一部分领地。目前，人们已经看到“公关”界、情报界、咨询界、软科学界等正在从事许多共同的项目，介入了情报传播、合成、研究、提供、服务这个领域。这种趋势必定会带来情报机构功能的重新组合以及相对地位的变化。历史已提出了挑战，也提供了机会，90年代将是情报战线大有作为的时代。让我们以自己的努力和工作去迎接这场挑战。

科技情报工作面临的几个战略问题

张典耀

科技情报工作面临的问题有很多，经常谈到的就有人、财、物等问题，不过这些问题是我国大多数事业单位目前存在的共性问题。对这些问题处理得好坏，将对情报工作的全局产生较大的影响。

1. 情报产品的出版销售

情报单位要改革开放、做到功能社会化，就必须使自己的情报产品能作为商品在社会上经营流通，也就是能够公开出版、征订和销售。然而恰恰相反，目前情报产品中，除少数公开发行的刊物以外，绝大部分均未能公开出版，有一部分获准印证的也只能在内部发行，大部为不合法出版物。说来奇怪，一个情报所对自己的主要产品竟无公开出版权利，为此有的单位只好借助有关出版社出版，但要付出一笔书号费或录像片号费，其实，许多情报所的智力结构和技术水平并不亚于某些出版社，但它撰写的情报研究报告、编写的专题资料、编辑的科技报告和一些刊物、制作的声相片以及建立的数据库等均得不到发行号，不能公开征订销售，邮费又高昂，这是很不公平的。长期以来，情报部门和人员的积极性受到严重的损伤，效益受到严重影响，希望上级有关部门尽快赋予情报部门有公开出版销售自己的情报产品的权利。

2. 建设和培育情报(信息)市场

大部分的情报产品具有商品的属性，改革开放以来，虽然大多

情报所已迈出了经营的步伐，增强了自身的发展能力，但是情报(信息)市场调节的范围仍很窄小，远未达到社会化、商品化的程度，究其原因就是尚未建设和培育起完善和广阔的情报(信息)市场。建设情报(信息)市场不仅是建立有形的市场，例如信息发布会等，更重要的是培育市场的主体和建立市场规则。应通过法律或制度形式，规定情报商品生产者的权益；情报经营的优惠税收政策以及情报用户的权利和义务等。最近国家财政部颁发文件，对中央管理的档案作了有偿服务的规定，在这方面，档案比情报似乎又先走了一步。

3、情报系统建设

情报机构的多而分散，资料大量重复以及情报成果的流散，不仅造成重大浪费，而且还由于形不成拳头降低了整体效益，影响着情报行业的声誉。比较理想的解决办法是按专业和地区相结合的办法进行体制调整，但这实行起来比较困难，一时难以做到，当前首先应加强情报系统的建设。情报体制的改革，一方面是微观搞活，另一方面必须同时加强宏观控制，因此今后要以改革的精神系统建设，要在文献合理布局、检索体系的建设、情报成果的搜集、整理与流通等方面，用系统工程的基本原理优化组织，真正做到结构网络化、功能社会化，使情报成果成为完整的、有分量的、有影响的社会财富

4、情报研究与软科学

当前的情报研究中大体上包含了跟踪研究和可行性研究两部分内容。而后者实际上和目前社会上所说的软科学课题没有什么多大差别(当然，软科学的范围很广，不仅仅是可行性研究)。这就是说，情报研究的范围圈与软科学的范围圈是有一部分相重叠的。面对这个重叠部分，我们有两种选择：一是固守传统的跟踪研究，强调我

们的职责是信息的编辑与整序而放弃可行性研究，不与软科学争高低，这样的选择势必抑制了情报研究的发展提高，又不能满足决策者的要求，影响着情报工作的社会地位，因此不可取。另一种选择是加强和扩大可行性研究部分，充分满足用户的需要，使情报研究的总体内容丰富一层，水平提高一级，这将是情报工作战略发展的一步。当然，选择后者是要付出代价和创造条件的，首先要从领导到情报研究人员概念上要统一认识，并利用某种宣传形式使社会能够共识，其次在争取用户和选择课题上要改变，在研究方法上要采用一些新的方法和技术，更重要的是研究队伍知识结构的改进。困难是有的，但只要 we 抓住有利时机，有组织有计划的推行，定可搞出一批优秀的具有情报研究特色的软科学课题报告，并成为政策咨询和决策咨询工作的重要组成部分。

5. 信息技术的应用

信息技术在情报工作中的应用，虽然在全国已逐步推广，但在认识上和实践上要进一步提高到战略的高度，不要视同一般的技术改造，不仅在八五期间，而且应在整个90年代，以至更长一些时间处于重中之重的地位。计算机在社会各方面的普及，引起了新的技术革命，而计算机在情报工作中的应用是这场革命的重要组成部分。计算机不仅使情报工作提高了效率，而且发生许多质的变化，例如查新工作，由于运用手检加机检，使其准确程度大大提高，并具有实际意义；又如情报研究，由于运用计算机作数据处理，使其增加了软科学研究内容；再如计算机网络的建立，不仅可以检索文献，而且通过事实库、可视图文及电子邮件等形式快速、远距离交流信息，将来很可能取代现在的情报网。在国内虽然当前情报用户对机

检的需求量不大，水平也不高，但市场潜力是很大的，随着科技和经济的发展，不用计算机武装起来的情报机构是无法生存的。因此希望国务院以至各级领导对所属的情报机构在配备计算机等设备方面给予行政上的要求、经济上的支持和政策上的优惠，例如取消这些单位的专控限制等。

6. 情报理论与方法

没有理论的实践是盲目的实践，我国情报工作发展不快，没有重视其理论方法的研究，不能不说是一个重要的原因。近几年有好转，出版理论方法的书刊多了，学术活动也多了，而且带动了实践活动，例如，情报商品的理论研究，促进了情报产业化发展，情报研究方法论的建立促进了情报界软科学研究的发展等。但是作为一门学科，目前的状况是远远不够的：基础理论尚未形成体系，没有权威的系统的理论著作和权威人士；应用理论的研究对实际工作的指导尚不够及时有力，理论普及工作更差，目前广大的情报工作者对理论方法很不关心。情报理论方法的研究也需要科学系统组织，按层次分工协调才能加快步伐，高校及国家级情报机构应拨出一定的财力、人力专门从事基础理论研究及科普工作，省(市)、部(委)情报所应该大力组织应用理论研究兼作一部分普及工作，基层情报室应积极参加。此外，一些重要的基础研究也可委托相邻专业的机构进行研究，因为情报科学是一门多学科的交叉科学，全靠情报界自身的力量，难以迅速发展。目前的理论刊物也应有相应的分工，有的侧重刊登基础理论著作、论文，可以理论性强些，有的侧重应用理论研究，强调要紧密联系实际，有的主要负责普及工作，应办得更生动活泼些，使读者普及，并扩散到社会各层。相类似的刊物应该合刊以减少重复，好形成拳头，办成有威信有影响的刊物。

经过若干年的努力，要使十万大军成为用现代情报理论方法和技术武装起来的高素质的专业队伍；要使情报科学在科学之林中有一席之地。

1、企业情报工作的方向

企业情报工作在基层，具有许多与独立情报所不同的特点，例如它依附性强，不可能形成第三产业。在商品经济浪潮的冲击下，企业情报原有的工作模式被打破了，有的被削弱甚至取消，因此纷纷告急，希望受到了上级情报管理部门的行政或法律保护。其实这不是方向，也是难以办到的。作者作过一点调查，也参加有关学术研讨，总的看法是，不分青红皂白地要求企业情报从事经营活动，或者过于强调保持固有的工作机构、条件和模式都有点脱离实际，企业情报的方向应该是顺乎改革的潮流，适应发展的形势，具体有如下几点：

1) 加强情报意识的宣传。使企业的经营管理人员及广大职工认识到在市场剧烈的竞争中，情报工作对企业生存和发展所起的至关重要的作用。

2) 改变情报服务内容和方法。当前企业在商品经济的洪流中，往往更需要的是市场情报，用户反馈意见，新产品情报、经营管理情报以及国内外同行的信息等，情报人员要急领导之所急，主动配合，搜集决策需要的各种情报，而不要固守科技资料小摊子。

3) 企业情报应更多地注意经济效益，凡能产生好的直接或间接的经济效益的工作要多做，反之减少，也可适量地开展一些情报经营活动。

4) 企业科技情报应与管理、经济、市场等信息工作在机构和功

能上组建成一个综合的信息网络和中心，科技情报工作将成为该网的一个分支，有条件的企业应该用计算机联网，建立共用数据网的终端，扩大情报资源，开展情报交流。以上是一些取得成功的企业情报工作经验。

8. 查新咨询的立法

国家发明奖励评审委员会规定：“凡申报国家发明奖的项目（已获得国家发明专利权的项目除外），必须出具经查新单位盖章的《申报国家发明奖项目查新报告表》，否则不予受理。”国家科委也已推荐了一批查新咨询的情报检索单位，并且制定了查新咨询工作的有关规定。然而目前仍有许多科研、企业单位不重视查新咨询，一方面是缺乏认识，更重要的原因是对这项工作尚未立法，国家应作出规定，今后的科研立题、技术引进、成果评定必须经过所推荐的情报检索单位查新这一程序。前苏联的科技情报中心即具有这样的职能和地位，从而避免了立题的重复和扩大了科技成果的交流。我国如果能做到这一点，不仅有利于科技部门，而且也能提高情报部门的社会地位，同时，对情报部门的工作也有较大的促进。

关于深化科技情报改革的几个问题

汪廷炯

九十年代，我国国民经济将再翻一番。要达到此目标，除了坚持四项基本原则外，还要坚持改革、开放。“七五”改革取得了很大成绩，“八五”将更加深入。当前农业及农村工作正在进一步加强，搞活大中企业的改革已经铺开，开发性科研机构的拨款已基本到位，包干性、公益性研究机构的改革将提到日程，因此科技情报的改革也要考虑如何加快步伐的问题。

1、情报的地位与作用问题。邓小平同志提出的科技是第一生产力，是对马克思主义理论的发展。纵观历史，人类社会由原始狩猎到刀耕火种，由农业到手工业，由机器到电气，由原子能到电子技术，都是由于生产关系落后于生产力的发展而引起社会的变革，而这种生产力的发展又都是由技术进步引起的。按理讲，技术属于发明，科学属于发现，技术往往先于科学。但随着近现代技术装备用于科学研究，科学又反之促进技术的发展，因此当前科学与技术已经相互交融、相互促进，将科技统提往往是可以的。科技是第一生产力，反映了科技进步的质变。而生产力之量变，一位国外专家提出取决于四个因素：技术件、信息件、人才件、组织件。我是同意这种观点的。在研究开发范畴，技术件是试验装置，信息件是试验流程与数据，人才件是科技人员与试验工人，组织件是科研管理等，而在生产范畴，技术件是生产设施，信息件是工程设计图纸与