

GONG YIN

GONG YIN

GONG YIN

GONG YIN

GONG YIN

共赢

宁波市鄞州区和谐企业创建的探索与实践

主编：王海娟



共 赢

宁波市鄞州区和谐企业创建的探索与实践

主编：王海娟

宁波市鄞州区思想政治工作研究会
宁波市鄞州区和谐企业创建办公室

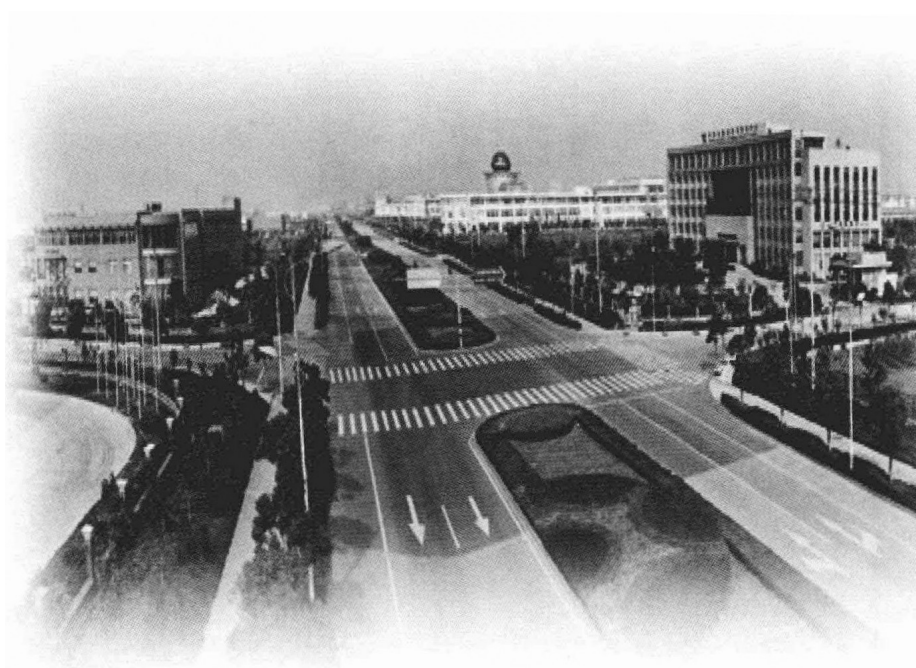
顾 问： 陈振国

主 编： 王海娟

副 主 编： 舒放毅 周国梁 陈琪树

编 委： 黄春年 章红敏 许骥

责任编辑： 金绍元 王丽洁



序

21 世纪，经济是谈论最多的话题，然而经济又是一门高深莫测的学问，掌握它，就握住了发展的主动权；猜不透它，社会的前进似乎也变成一纸空谈。而作为经济的基本元素，企业具有无可比拟的重要性，抓住经济，首先要抓住企业。

作为 80% 的就业年龄段劳动力在企业，80% 的外来人口也集中在企业的地区，如何在经济大潮的风口浪尖上把稳企业乘风破浪的巨舵，鄞州人提出了“和谐企业”这个概念。

和许多理论的成长过程一样，“和谐企业”的成熟不可避免地要经历萌发、酝酿和阵痛的考验。

时间回溯到 2006 年，作为沿海经济先发地区，鄞州区遇到了用工荒、用地荒、环境容量制约等一系列困难，新的矛盾和问题向劳动关系提出挑战，企业、政府亟需一个新的理念带动鄞州新一轮的发展。在经过一段时间的考察走访、理论分析、汲取先进地区经验之后，翌年四月，区委区政府全面部署开展“履行社会责任 共创和谐企业”活动，率先在全市将“和谐”的概念融入企业管理。

“和谐”两字，寥寥数笔却意义深远。在中国的文化里，它已经超越了作为一般词汇的狭窄意义，而成为一种理想状态的代言。它表示的是一种均衡，一种共赢，一种整合的最佳状态。将它和企业管理联系在一起，追求资源合理配置与优化应用，这是对和谐的一种全新解读。

创建这条路一走就是三年，三年里“和谐企业”概念不断拓展延伸充实丰满。创建主体从单一的企业扩展至党委、政府，商会、行业协会和广大社会民众；企业和谐从单纯劳动关系的整合延伸出企业与员工、与环境、与社会、与文化四个触角；和谐企业的社会责任内涵不断扩大，在创造更多社会财富和诚信经营的基础上明确了道德和慈善责任。与此同时，和谐企业创建也使企业文化的内涵不断拓展提升，企业思想政治工作无论在形式、内容和载体上都取得了创新和突破，更重要的是创建使科学发展观得到更深入的贯彻落实，企业党的建设在创建中不断加强和改善，工、青、妇等群团组织的作用得到更好发挥，真正有了目标和实质意义上的共赢。

创建过程中，各企业根据自身情况形成了鲜明特色。雅戈尔集团投资近亿元建造了三处大规模的宿舍楼让员工居住，每间宿舍配有衣柜、写字台、电话、空调、24小时提供热水等，生动地体现了企业对员工的浓浓关爱；利时集团多年来每年捐资100万元创办全市“利时之约”百场高雅音乐会，成为企业与文化和谐共赢的杰作；杉杉集团坚持经济效益与生态效益并重，率先倡导绿色生活，开展绿色工艺创新和绿色产品创新，成为我国服装行业第一家通过绿色环保认证的企业；浙东建材集团响亮地提出思想政治工作也是生产力，反映了企业追求人性和谐的管理理念，而该企业的钢筋混凝土精神已成为企业精神的优秀典范。在这个充满爱心的城市，众多企业还积极联合起来共同回报社会。来自鄞州区慈善总会的统计数据表明，企

业已成为慈善基金捐赠的主体。全区实现了村企结对全覆盖，爱心资金从企业向社会流动，使社会变得更美好！

创建工作开展三年来，一批工业企业成为全区和谐企业创建的“标杆”。其中雅戈尔集团，广博集团等 18 家企业被评为市级和谐企业创建先进单位，32 家企业被命名为区“和谐发展企业标兵单位”，480 家企业创建成为区“和谐发展企业”。本书正是针对这些企业创建成果的选取整理辑录，尽管文字无法全面再现三年的历程，但我们希望通过这些鲜活的例子，将创建的艰辛、收获的喜悦一并回顾，并期望能为今后工作的开展和交流带来思考和启迪。

“和谐”把企业与员工、企业与企业、企业与社会连结成密不可分的整体，企业“小和谐”将推动社会“大和谐”的车轮更快前进。在创建的征途上，鄞州将会走得更远！

目 录

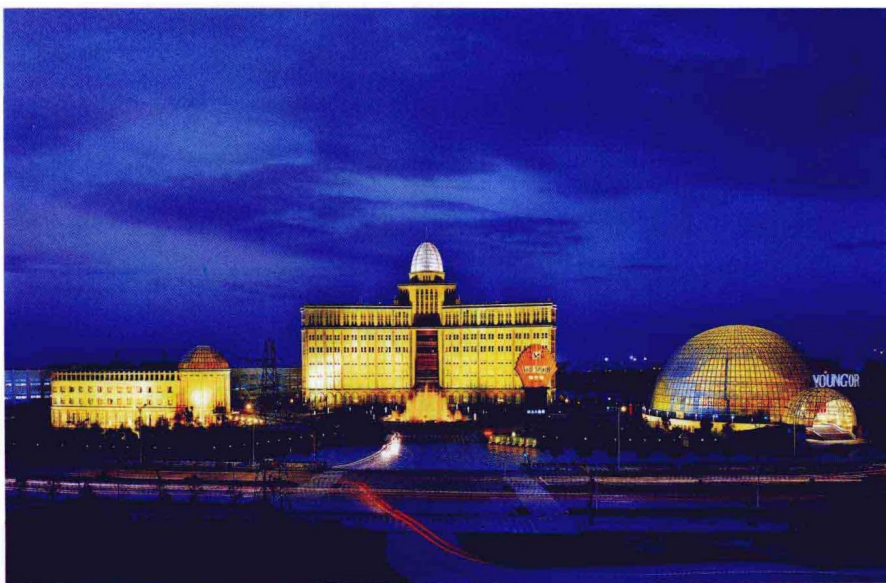
1、创建和谐企业 实现和谐发展——雅戈尔集团股份有限公司	1
2、携手共进 和谐共赢——奥克斯集团有限公司	10
3、同建和谐家园 共谱社会乐章——杉杉集团有限公司	19
4、情暖人心 爱洒社会——华茂集团股份有限公司	30
5、广博集团“越冬三论”逆势飞扬——浙江广博集团有限公司	37
6、以人为本 凝聚力量 共建共创和谐企业——宁波浙东建材集团有限公司	44
7、以创新促发展 谋和谐赢未来——日月重工股份有限公司	56
8、创建和谐企业 打造百年欣达——宁波欣达（集团）有限公司	62
9、团结合作 齐心合力 创建和谐企业——宁波培罗成集团有限公司	69
10、服务社会 共享成果——宁波博威集团有限公司	79
11、构建和谐劳动关系 创建高新技术产业——宁波康强电子股份有限公司	89
12、建立健全企业制度 构建一舟和谐发展——宁波一舟投资集团有限公司	97
13、创和谐企业 履社会责任 促企业发展——宁波宜科科技实业股份有限公司	112
14、关爱职工是企业和谐的根本——宁波东方压铸机床有限公司	119

15、强化人本管理 构建和谐嘉谊——宁波嘉谊食品有限公司	127
16、坚持以人为本 创建和谐企业——宁波伊司达洁具有限公司	134
17、努力创建和谐楼宇 促进企业和谐发展——宁波和邦投资集团有限公司	145
18、团结动员广大职工 大力创建和谐企业——宁波欧琳厨具有限公司	154
19、科学发展 共创和谐——宁波均胜工业有限公司	162
20、与员工和谐共生 与社会和谐共荣——浙江利时集团股份有限公司	170
21、坚持科学发展观 音王力奏和谐音——宁波音王集团有限公司	178
22、创和谐企业 迎八方宾朋——宁波八方集团股份有限公司	185
23、开展思想政治工作 推进企业和谐发展——宁波华安建材冶炼有限公司	192
24、因地制宜 齐抓共建——宁波天宫庄园果汁果酒有限公司	195
25、团结凝聚员工 共谋发展 共建和谐——宁波熔模精密铸造有限公司	203
26、创建和谐企业 促进企业持续发展——宁波英达皇汽车部件有限公司	211
27、贯彻落实科学发展观 共建和谐企业、创新型企业——宁波东联密封件有限公司	218
28、以人为本 共创和谐——宁波永强户外用品有限公司	228

CONTENTS

创建和谐企业，实现和谐发展

雅戈尔集团股份有限公司



—雅戈尔集团是以服装、纺织、房地产、国际贸易为主的多元化并进，专业化发展的国家大型企业集团，是国内规模最大的服装先进制造基地，拥有一个“中国驰名商标”和六个“中国名牌”产品。集团现拥有净资产 160 多亿元，员工五万余人，是中国服装行业的龙头企业，综合实力列 2007 年全国最大 500 家企业排名第 223 位，连续七年稳居中国服装行业销售和利润总额双百强排行榜首位。同时，集团在发展过程中坚持两手抓，是全国精神文明建设先进单位，全国文明乡镇企业，全国诚信守法乡镇企业，浙江省乡镇企业示范管理企业，各级绿化先进单位、治安先进单位。

“诚信、务实、责任、和谐”是雅戈尔的经营宗旨和核心理念，多年来，雅戈尔在不断提高经济效益的同时，始终把和谐的企业文化放在企业发展的重要位置，积极探索构建和谐企业的建设途径，牢牢把握“和谐”这个关键词，以“以人为本”为宗旨，关爱员工，服务社会，推动企业的和谐发展。

一、以人为本，实现劳动关系的和谐发展

企业的和谐首先是劳动关系的和谐，只有关注劳动者的权利，尊重劳动，尊重创造，才能充分调动员工的积极性和创造性，实现企业与员工的共同发展。集团认真贯彻实施《劳动合同法》，并以之为契机，继续依法建立健全各项劳动合同制度及各项保障措施，实现劳动关系的程序化，规范化，法制化。

1. 关注员工权益，健全各项制度。

集团根据劳动法、劳动合同法以及工会法等法律法规的要

求，结合自身的实际，以平等协商为原则实施集体合同制度，从而从根本上保证了员工的基本权利。集团在按国家规定缴纳各项保险的同时，不断完善各项劳动关系制度，以此作为国家法律法规外的良好补充，集团一直将建立健全劳动关系的相关制度与建立现代企业制度结合起来，使之成为增强企业活力，促进企业健康发展的基础与动力。

2. 关心员工家庭，进行困难补助。

集团划拨专项资金，对员工本人及其家庭成员因病、丧等出现家庭经济困难的，予以困难补助支持，平均每年费用达数百万元，帮助数以百计的家庭摆脱了困境。帮一时之困，解燃眉之急，扶危济困，全心全意地关爱员工已经成为雅戈尔管理层的共识。集团在帮助员工解决自身困难的同时，更让员工体会到了雅戈尔大家庭的温暖。

3. 关爱员工健康，组织免费体检。

每年 6—7 月间，雅戈尔都要让员工享受到免费体检：35 岁以上的员工一年一次，35 岁以下的员工两年一次，集团为此每年投入 200 万元。同时为了免去员工去医院体检的车马劳顿之苦，集团专门联系市各大医院的体检中心，将体检设备直接搬到公司一楼西面大厅，让员工就近能享受到与市大型医院相同的体检待遇，并为员工建立健康档案，让员工在第一时间了解到自己的身体情况，感受到自己在公司中的主人翁地位。

4. 关怀员工生活，营造和谐环境。

截止 07 年，公司已投资 8000 余万元修建了三处员工宿舍

楼，宿舍配有衣柜、写字台、电话，24 小时提供热水，还设置了多功能活动室、电视机房、室内外健身器材、网吧等娱乐设施，并定期举办各类活动。2007 年斥资 500 万元为每间职工宿舍安装空调。随后又投资 100 余万元，在能容纳 2500 人同时用餐的服装城职工大食堂安装大型空调设备。07 年春节期间，因风雪封路，集团出资 300 万元为留守员工提供免费食宿，发放动物园门票及慰问金，使员工过上了一个欢乐祥和的春节。工会、团委每年都会举办各类文体活动，08 年 5 月底 6 月初，公司举行了电影展映周。6 月 14 日至 15 日，雅戈尔集团第二届田径运动会在华茂外国语学校体育场举行。从 7 月 15 日到 18 日，由集团特邀小百花越剧团，雅戈尔集团员工进行慰问演出，9 月则举办了雅戈尔集团篮球赛，而雅戈尔日中纺的新春文艺汇演又进行在即，各类活动可谓层出不穷，丰富多彩。通过上述系列活动，雅戈尔为员工营造了一种安居乐业的祥和氛围，使员工感受到雅戈尔大家庭的温暖，增进了员工的向心力、凝聚力。

尊重员工，保障员工权益，关心员工生活，改善员工工作生活条件，这些举措使得员工对于工作的满意度一直维持在一个较高的水平，员工的流失率也较小。08 年雅戈尔下属企业员工流失率最低不到 2%，最高不超过 10%。这对于一个劳动密集型企業来说，是企业内部和谐环境的一种反映。

二、节能减排，实现企业环境的和谐发展

实践科学发展观，就是要统筹好人与自然和谐发展，处理

好经济建设、人口增长与资源利用、生态环境保护的关系，推动整个社会走上生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。这是科学发展观的基本要求，也是和谐社会的基本要求。雅戈尔自建立以来，不断采用高科技改造企业设备，严格以节能和环保的标准要求自己，并着力为员工创造一流的工作环境。

1.降低设备能耗，节约社会资源

1999 年服装城建成后，随着设备的大量引进和产能的扩大，水、电、气的能耗逐渐加大，降低能耗，节约资源成为企业的重中之重。为降低能耗，2004 年雅戈尔与浙江省工业设计院空调系统节能设计研究所合作，将原来的冷却冷冻水泵改造成小功率的高效节能泵，仅此一项每年可节约用电 60 万度。同时在技术改造和日常管理方面，注重在工艺、设备选型中综合考虑设备的能耗问题，2007 年上半年公司先后对各生产企业生产车间的照明灯进行了改造，可降低能耗 30%。雅戈尔在独家引进免烫处理设备不久，即斥资 300 万元从日本引进一套污水处理系统，通过先进的系统处理，同时实现安全排放和水资源的循环利用，有效地节约了资源。

2.应用绿色能源，推行清洁生产

雅戈尔日中纺近几年的高速发展，使企业在不断扩能的同时，能源的需求量也不断扩大。原本导热油锅炉使用的重油燃料不仅价格日益涨高，排放标准也日趋接近环保标准的底线，寻找一种环保廉价的能源替代品成为当时企业工作的重心。经过多方比较与调研之后，水煤浆能源应用方案脱颖而出。水煤

浆是一种新型的清洁燃料，它以煤炭为主料，以水、化学添加剂为辅料组成，经过专用设备的研磨、细化制成。用水煤浆替代原来的重油，不仅进一步控制了能源成本，而且大大减少了进煤排渣产生的污染，带来了企业生产的清洁和环保。水煤浆项目的成功运作，不仅节约了能源，而且带来企业生产的清洁化，清洁生产概念正日益在雅戈尔成本控制工作中发挥重要作用，同时也使企业管理层对生产环保的重要性取得了全新的认识。

3. 建立环保制度，营造优美环境。

雅戈尔集团十分重视企业的形象，公司环境卫生由物业公司负责管理，制订了《环境卫生管理制度》、《雅戈尔集团绿化管理工作制度》等，同各单位签订了《雅戈尔集团门前三包责任书》。车间和办公室窗明几净，每周一大扫每天一小扫，每周一检查，检查结果填入《卫生检查情况表》，并颁发流动奖怀。厂区生活区干净整洁，绿地面积达到40%以上，有专人负责管理，为绿化先进单位。企业没有污染源，也是环境保护先进单位。

三、反哺社会，推动企业与社会和谐发展。

1. 诚信纳税

作为企业对社会的责任，主要体现在企业为社会做出的贡献。而上交利税是极为重要的一个方面。雅戈尔一贯恪守“诚信、务实、责任、和谐”的经营理念，始终将诚信视为企业的

立身之本和文化之源。雅戈尔在全国各地有一百多家分公司，两千多家商业网点，雅戈尔的营销人员中，“遵纪守法”和“诚实勤奋”被视为最重要的品质。雅戈尔的经营宗旨是“让消费者满意，使合作者发展”，所有的分公司严格遵守国家规定，依法纳税，积极融入当地的经济，树立明礼诚信的“良民”形象。许多分公司和专卖店因诚信经营获得过“质量守信单位”、“明码标价示范单位”“AAA级纳税信誉企业”的荣誉，集团还被评为全国精神文明先进单位。这不但是对企业税收贡献的肯定，也是企业的一块金字招牌。对于雅戈尔而言，诚信纳税不仅体现在实实在在的依法纳税上，更重要的是把责任作为企业发展的基石。创业20多年来，积极履行企业的社会责任，依法纳税，反哺社会，连续多年成为宁波市乃至浙江省民营企业的纳税大户，取得了较好的经济效益和社会效益，成为诚信税收的执行者和得益者。07年雅戈尔纳税21.84亿元，为当地经济的发展、为和谐社会的构建作出了贡献。

2. 扶危济困

扶危济困，襄助公益事业是企业履行的重要社会责任之一。雅戈尔信奉“利他”的处事原则，倡导先富起来的企业和个人为社会和他人特别是弱势群体伸出援助之手。多年来雅戈尔积极参与慈善事业，捐助了一批希望小学、中学。08年5月12日，四川汶川县发生了里氏8.0级地震，雅戈尔集团于5月12日夜启动第一批物资救援计划，决定向四川地震灾区捐款现

金 100 万元，棉被、衣服价值 600 万元。其后，雅戈尔员工自发捐款，在不到一星期的时间里，共捐款 700 多万元。5 月 20 日，公司再捐 1300 万现金。截止 6 月底共向地震灾区捐赠现金物资共计 2700 余万元，为灾区救援和重建尽自己的一份心力。2008 年雅戈尔已累计出资 200 多万元用于新农村建设，先后帮助石碶镇建庄村，东杨村、章水镇许家岩下村在道路、饮水、沼气、用电等基础设施建设方面给与支持。此外，我公司还捐资 4000 万建立雅戈尔中学，捐资 8000 万元设立全市规模最大、功能最全的公共养老服务机构——鄞州区雅戈尔老年乐园，为当地的公共事业发展做出了自己应有的贡献。

创业 20 多年来，雅戈尔已累计向公益事业捐赠 2 亿多元，先后上榜福布斯、胡润中国慈善企业榜，被中华慈善总会评为“中华慈善事业突出贡献奖”。雅戈尔在造福桑梓的同时不断丰富延伸企业公民的内涵和价值追求，赋予雅戈尔品牌独特的精神品质。



雅戈尔集团对已取得的成绩并不满足，年年都有新目标，年年都有新气象。雅戈尔集团将围绕“创国际品牌，铸百年企业”的企业发展战略目标，贯彻“诚信、务实、责任、和谐”的企业文化理念，在稳步发展，实现共赢的同时，将进一步加大和谐企业建设的力度，为和谐社会的发展做出自己应有的贡献。

