

电脑时代系列丛书

diannao shidai xilie congshu

朋友：

您会用电脑吗？

您知道电脑是如何组成的吗？

您知道用电脑能做些什么吗？

请您打开《电脑时代系列丛书》，

您所有的疑问，

都能在本套丛书中找到满意的答案。

学电脑、用电脑已经成了许多电脑爱好者日常生活不可或缺的一部分。

有人说，

21世纪是电脑时代。

在这一时代，

电脑日益成为人们赖以生存和生活的重要手段。

不跟上电脑技术的发展就会丧失立足社会和寻求发展的机会。

朋友，

那您还等什么？

赶快行动吧……



跟我学

电脑快速入门(下)

天心工作室 编著

电脑时代系列丛书

diannao shidai xilie congshu

702



跟我学

电脑快速入门(下)

天心工作室 编著



A1017241

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

跟我学电脑快速入门(下)/天心工作室编著. —北京：人民邮电出版社，2002.12
(电脑时代系列丛书)

ISBN 7-115-10758-0

I. 跟... II. 天... III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 090152 号

内 容 提 要

本书主要介绍电脑组装、软、硬件设置，BIOS 设置，Windows 注册表的使用，电脑的日常维护与常见故障排除的方法、步骤和技巧，主要解决电脑用户在安装、设置和使用电脑时经常碰到的问题。书中以大量精美的图片、详细的操作步骤和简练的语言，介绍组装电脑的方法、设置电脑软硬件的步骤和维护电脑的诀窍。

本书适合电脑新手及电脑爱好者阅读，也可作为电脑短培训班的培训教材。

电脑时代系列丛书 跟我学电脑快速入门(下)

- ◆ 编 著 天心工作室
责任编辑 刘建章
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
读者热线 010-67132692
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销

- ◆ 开本：787×1092 1/16
印张：24.5
字数：585 千字 2002 年 12 月第 1 版
印数：1-6 000 册 2002 年 12 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-10758-0/TP · 3137

定价：32.00 元

本书如有印装质量问题，请与本社联系 电话：(010) 67129223

前　　言

您可能正在感受到当今的时代是一个数字信息的时代，也是电脑的时代，人们用电脑写作、编程、做动画、处理文稿、上网、玩游戏、进行平面和三维广告设计、辅助教学、辅助设计、多媒体制作和电子商务等工作。一个人不懂电脑，那就意味着他（她）不仅会失去许多就业和深造的机会，同时也失去了现代化生活的乐趣……

如果您从未接触过电脑，必然心存疑虑：学电脑难不难，我能不能学会，学电脑从何入手。告诉您，本书从实际出发，以大量精美的图片、详细的操作步骤和简练的语言，介绍电脑的基本知识和操作技能，只要有信心，在本书的引导下，不过几十天时间，您就能轻松地使用和维护好您的电脑了！

本书分上、中、下三册，既各自独立又相互联系。

上册主要介绍电脑的组成、工作原理，电脑键盘和鼠标的基本操作，Windows 98/XP 的使用方法、技巧和实例。

中册主要介绍 Word 2000 文字处理软件、Excel 2000 报表处理软件、PowerPoint 2000 演示文稿处理软件的使用方法以及电脑上网的技巧和实例。

下册主要介绍电脑组装、软硬件设置，BIOS 与注册表的使用，电脑的日常维护与故障排除。

本书的编写特点是：（1）书中介绍的内容是初学者必须掌握和最感兴趣的。（2）以实用为主线，书中介绍的范例配有详细的操作步骤和简练的文字说明，以达到“学以致用”的目的。（3）按照实际使用电脑的顺序讲解，便于读者自学。

顺便指出：为使读者能用最少的时间学到最多的知识，本书打破常规的写作模式，采用热门软件精心编排，信息量大、实用性强，是电脑新手最佳的入门读物。

本书适合电脑新手及电脑爱好者阅读，也可作为电脑短培训班的培训教材（请授课老师补充相关思考题和习题）。

本书由天心工作室集体创作，由于时间仓促和水平所限，书中难免有不妥之处，敬请读者批评指正。

编著者

目 录

第 1 章 电脑组装快速入门.....	1
1.1 电脑组装前的准备工作	1
1.1.1 准备工具	1
1.1.2 拆卸机箱	1
1.1.3 安装背板与电源	5
1.2 安装硬盘和软驱	7
1.2.1 安装硬盘	7
1.2.2 安装软驱	11
1.3 安装光驱	13
1.4 安装 CPU 与内存	15
1.4.1 安装 CPU	15
1.4.2 安装内存	23
1.5 安装主板	25
1.5.1 将主板固定到底板上	26
1.5.2 将 IDE 硬盘、软驱电缆接到主板上	29
1.5.3 插上主板电源线	30
1.5.4 将面板上的指示灯线和按钮线接到主板上	31
1.6 安装接口卡与收尾	32
1.6.1 安装接口卡	33
1.6.2 收尾（整线与安装外壳）	37
1.6.3 连接外设	42
第 2 章 电脑设置快速入门.....	47
2.1 电脑的 BIOS 设置	47
2.1.1 BIOS 的基本设置	47
2.1.2 用开机信息检查设备的安装	55
2.2 硬盘分区与格式化处理	55
2.2.1 硬盘分区	55
2.2.2 格式化（Format）分区	64
2.2.3 编辑分区（删除和重新分区）	64
2.3 安装 Windows 98 操作系统	68
2.4 硬件、外设驱动程序的安装与设置	78
2.4.1 安装显卡驱动程序	78
2.4.2 安装声卡驱动程序	88
2.4.3 安装打印机的驱动程序	94



2.4.4 安装与设置调制解调器	114
2.4.5 安装与设置网卡	122
2.4.6 安装与设置光盘刻录机	133
2.4.7 安装与设置扫描仪	142
2.5 安装办公软件与工具软件	153
2.5.1 安装 Office 2000 办公软件	153
2.5.2 安装工具软件	158
2.6 硬盘备份与还原	167
2.6.1 硬盘备份	169
2.6.2 硬盘还原	172
2.7 安装 Windows XP	177
第3章 Windows 注册表快速入门	189
3.1 初识注册表	189
3.1.1 注册表简介	189
3.1.2 注册表的工作原理	189
3.1.3 注册表常用名词	191
3.1.4 注册表主键结构	191
3.1.5 Windows 9x 注册表的文件组成	193
3.1.6 Windows NT 注册表的文件组成	195
3.1.7 Windows 2000 和 Windows XP 注册表的文件组成	195
3.1.8 了解注册表的意义	196
3.1.9 注册表的数据结构	196
3.1.10 注册表的编辑	207
3.2 注册表的备份与恢复	214
3.2.1 注册表的备份	214
3.2.2 注册表的恢复	220
3.3 注册表的实际应用	228
3.3.1 在桌面上显示 Windows 98 版本号	228
3.3.2 修改开始菜单的响应速度	229
3.3.3 禁止活动桌面 (Active Desktop) 功能	229
3.3.4 锁定桌面配置	229
3.3.5 不显示“开始”按钮的浮动提示	229
3.3.6 隐藏桌面上指定的图标	229
3.3.7 修改 Windows 98 系统图标的提示	229
3.3.8 隐藏 Windows 98 系统图标的提示	230
3.3.9 锁定桌面上的图标	230
3.3.10 隐藏桌面上的所有图标	230
3.3.11 给“控制面板”改名、改图标	230



3.3.12 给“我的文档”改名、改图标	231
3.3.13 给“我的电脑”改名、改图标	231
3.3.14 给“回收站”改名、改图标	231
3.3.15 给“我的电脑”改名、改图标	231
3.3.16 更改“打印机”图标	231
3.3.17 更改 Internet Explorer 的图标	231
3.3.18 更改网络工作组图标	232
3.3.19 更改 WEB 文件夹图标	232
3.3.20 更改 DOS 程序的图标	232
3.3.21 更改软盘的图标	232
3.3.22 更改“开始”菜单中的图标	232
3.3.23 把“我的电脑”图标放在我的文档之上	233
3.3.24 更改“打开的文件夹”的图标	233
3.3.25 更改“我的公文包”的图标	233
3.3.26 更改“计划任务”的图标	233
3.3.27 定制窗口颜色	233
3.3.28 设置右键菜单的对齐方式	233
3.3.29 禁止使用任务栏	233
3.3.30 高彩色显示图标	234
3.3.31 改变图标大小	234
3.3.32 进入 Windows 时显示欢迎提示	234
3.3.33 以 12 小时制显示时间	234
3.3.34 隐藏快捷方式的小箭头	234
3.3.35 禁止名称有“快捷方式”四个字	234
3.3.36 设置“文档”菜单	234
3.3.37 隐藏“开始”菜单中的项	235
3.3.38 改变“查找”对话框中的默认搜索路径	235
3.3.39 更改“开始”菜单中的图标	235
3.3.40 开始菜单使用多页面显示	236
3.3.41 禁止显示“开始”菜单中的“Windows 升级菜单”	236
3.3.42 不允许改变启动菜单	236
3.3.43 窗口打开、缩小、关闭时是否显示动画过程	236
3.3.44 禁止 Windows 平滑滚动	236
3.3.45 改善光驱性能	236
3.3.46 改善软驱性能	237
3.3.47 优化文件系统	237
3.3.48 隐藏“控制面板”中的项	237
3.3.49 设置“显示”对话框	237
3.3.50 设置“系统”对话框	238



3.3.51 设置“网络”对话框	238
3.3.52 设置“打印机”对话框	238
3.3.53 禁止磁盘空间不足时的警告	239
3.3.54 禁止“远程管理”	239
3.3.55 禁止使用 inf 文件	239
3.3.56 禁止使用 reg 文件	239
3.3.57 禁止修改开始菜单	239
3.3.58 禁止修改“控制面板”	239
3.3.59 禁止快速启动	239
3.3.60 禁止按 Esc 取消登录	239
3.3.61 禁止使用注册表编辑文件 regedit.exe	240
3.3.62 禁止更改控制面板和打印机	240
3.3.63 禁止修改显示属性	240
3.3.64 隐藏“我的电脑”中的驱动器	240
3.3.65 禁用 MS-DOS 方式	240
3.3.66 禁止“重新启动电脑切换到 MS-DOS 方式”	240
3.3.67 在“我的电脑”中显示“计划任务”	241
3.3.68 在“我的电脑”中显示“拨号网络”	241
3.3.69 在“我的电脑”中显示“打印机”	241
3.3.70 禁止 PC 在出错时发出声音	241
3.3.71 禁止 CD-ROM 自动运行	241
3.3.72 禁止改变打印机设置	241
3.3.73 使用三键鼠标	241
3.3.74 更改 Windows 系统的产品名	242
3.3.75 更改 Windows 系统的用户名	242
3.3.76 指定首选的网络服务器	242
3.3.77 禁止自动登录网络	242
3.3.78 显示域名登录确认	242
3.3.79 清理访问“网络邻居”后留下的字句信息	242
3.3.80 更改 IE 的安全口令	243
3.3.81 从 Netscape 中清除曾到过的网址	243
3.3.82 为一台电脑设置两个 IP 地址	243
3.3.83 提高网络的数据传输速率	243
3.3.84 修改 IE 的搜索引擎	244
3.3.85 解决局域网中启动直接登录的问题	244
3.3.86 防止他人获取对 Web 页面的访问信息	244
3.3.87 更改 Outlook Express 信箱存放路径	244
3.3.88 增加 IE 自动识别功能	244
3.3.89 禁止使用代理服务器	245



3.3.90 在 IE 中禁止显示工具栏	245
3.3.91 在 IE 中禁止显示状态栏	245
3.3.92 更改“应用程序”的文件夹的路径	245
3.3.93 预防 BackDoor 的破坏	245
3.3.94 预防 WinNuke 的破坏	245
3.3.95 预防 Keyboard Ghost 的破坏	245
3.3.96 预防 NetSpy 黑客程序	246
3.3.97 更改 Internet Explorer 的标题	246
3.3.98 更改 Outlook Express 的标题	246
3.3.99 改变“超级链接”单击前后的颜色	246
3.3.100 取消登录时自动拨号	246
3.3.101 禁止使用网上邻居	246
3.3.102 在“开始”菜单中增加“网上邻居”	246
3.3.103 更改 Windows 98 安装文件路径	246
3.3.104 更改 IE 的缓冲的路径	247
3.3.105 改变下载的路径	247
3.3.106 禁止查找用户	247
3.3.107 取消登录时选择用户	247
3.3.108 隐藏上机用户登录的名字	247
3.3.109 显示“频道栏”	247
3.3.110 允许强制关闭系统	247
3.3.111 禁止光标闪动	248
3.3.112 删 除“查找”命令保留在注册表中的搜索结果	248
3.3.113 进入 Windows 98 前给出警告信息	248
3.3.114 Windows 98 登录口令	248
3.3.115 开机时进行“多用户登录”选择	248
3.3.116 开机时自动登录系统	248
3.3.117 自动更新	248
3.3.118 鼠标自动激活当前窗口	248
3.3.119 查看安装时输入的 Windows 98 密码	249
3.3.120 改变 Windows 有关文件的安装路径	249
3.3.121 设立缺省的用户名和公司名称	249
3.3.122 注册您的 Windows 98	249
3.3.123 自动运行光碟	249
3.3.124 自动播放光碟	249
3.3.125 直接显示图片内容	249
3.3.126 添加或删除启动时自动运行的程序	249
3.3.127 改变“控制面板”中“添加/删除程序”的列表内容	249
3.3.128 为右键菜单增加“在新窗口中打开”的命令	250



3.3.129 更改“回收站”的快捷菜单	250
3.3.130 修改鼠标右键弹出菜单	250
3.3.131 为文件夹的右键菜单添加“运行 DOS”的命令	250
3.3.132 改变输入法的排列顺序	251
3.3.133 为自己喜爱的程序添加启动音乐	251
3.3.134 修改 SendTo 路径	251
3.3.135 改变 Windows 的临时目录	251
3.3.136 用 Tab 键补齐文件名和目录名	251
3.3.137 如何强制退出操作系统	252
3.3.138 Windows 2000 启动后自动打开 NumLock	252
3.3.139 加快 Windows 2000 浏览网络邻居的速度	252
第 4 章 电脑维护与故障排除	253
4.1 电脑的日常维护	253
4.1.1 电脑的硬件维护	253
4.1.2 磁盘扫描	262
4.2 电脑病毒的清除	264
4.2.1 了解电脑病毒	264
4.2.2 防范电脑病毒	265
4.2.3 病毒发作的处理措施	265
4.2.4 电脑病毒的诊断与消除	266
4.2.5 电脑病毒的检测及防治	267
4.2.6 Nimda 病毒的特点及清除	268
4.2.7 Sircam 病毒的特点及清除	269
4.2.8 Code Red 病毒的特点及清除	270
4.2.9 Funlove 病毒的特点及清除	271
4.2.10 Happytime 病毒的特点及清除	273
4.2.11 Happy99 病毒的特点及清除	274
4.2.12 处理 Word 宏病毒	275
4.2.13 Word 宏病毒的特点及清除	275
4.2.14 Win95.CAW 病毒的特点及清除	276
4.2.15 预防网上的黑客程序	277
4.2.16 国产十大木马特点及其清除方法	278
4.2.17 如何防范 IE 遭到某些网站的恶意更改	284
4.2.18 修复 IE 遭到某些网站的恶意更改	284
4.2.19 修复被 CIH 病毒破坏的硬盘	285
4.2.20 修复被 CIH 病毒破坏的 BIOS	287
4.3 电脑速度变慢故障的处理	289
4.3.1 清除临时文件，整理硬盘碎片	289



4.3.2 用瑞星 RAV 9.0 和 KV 3000 杀毒软件清除病毒	294
4.4 电脑软件故障的诊断与排除	295
4.4.1 电脑死机故障的诊断	295
4.4.2 电脑死机故障的处理	298
4.4.3 通过 BIOS 自检音识别硬件状态	299
4.4.4 电脑出现“画有红叉的窗口”故障提示	299
4.4.5 软件故障的分析与诊断	300
4.4.6 DOS 系统安装故障的诊断与处理	301
4.4.7 DOS 系统引导故障的诊断与处理	304
4.4.8 DOS 系统读写故障的诊断与处理	306
4.4.9 启动 Windows 98 时，自动进入安全模式	308
4.4.10 误删 System.ini 文件致使 Windows 系统不能启动	308
4.4.11 进入 Windows 98 启动画面后黑屏并死机	308
4.4.12 Windows 98 中汉字丢失	309
4.4.13 掉电后不能重新进入 Windows 98	310
4.4.14 开机自检后，未等进入 Windows 98，系统即死机	311
4.4.15 出现 Windows 98 桌面及图标，然后死机	311
4.4.16 正在执行 Windows 98 第一次安装，但它在硬件检测时停止了动作	312
4.4.17 软件安装常见问题与处理方法	312
4.4.18 设置密码后导致电脑不能进入工作状态	314
4.4.19 误删注册表致使死机	314
4.4.20 应用程序混乱	315
4.4.21 安装时出问题	316
4.4.22 电脑中的错误信息及其含义	316
4.5 电脑硬件故障的诊断与排除	319
4.5.1 主板故障诊断与处理	319
4.5.2 主板常见的故障现象	320
4.5.3 在什么情况下应该刷新 BIOS	321
4.5.4 BIOS 设置错误，引起内存自检时出错（校验错误）	322
4.5.5 CMOS 电池失效	322
4.5.6 CMOS 自检错误	322
4.5.7 退出 Windows 时，选“关闭系统”或“重启”电脑都会重启	322
4.5.8 Windows 操作系统进入节电模式因而造成死机甚至烧毁 CPU	322
4.5.9 主板并口损坏	323
4.5.10 频繁黑屏	323
4.5.11 CPU 温度过高、散热不良导致死机	323
4.5.12 CPU 警戒温度设置不当致使系统速度变慢	323
4.5.13 CPU 插座的插孔短接致使无法启动	324
4.5.14 CPU 超频运行引起的故障	324



4.5.15 CPU 散热不良自行热启动	324
4.5.16 启动电脑后什么都不显示，黑屏	325
4.5.17 开机后电脑黑屏	325
4.5.18 电脑重启后黑屏，不自检	325
4.5.19 电脑重启后，自检时死机，进入 CMOS 设置时死机	325
4.5.20 电脑启动或使用 Windows 时，突然出现蓝屏	325
4.5.21 电脑启动或使用 Windows 时，突然自动重新启动或关机	325
4.5.22 保存或复制文件时出错	326
4.5.23 不能格式化硬盘，或安装系统时出错	326
4.5.24 电脑启动或使用 Windows 时，突然花屏	326
4.5.25 主机内温度过高	326
4.5.26 电脑启动一会儿就死机	326
4.5.27 电脑突然出现停顿现象	326
4.5.28 电脑噪声很大	327
4.5.29 开机无显示，不能自检、不能读盘	327
4.5.30 频繁死机	327
4.5.31 跳线设置不当导致 CMOS 故障	327
4.5.32 电容“软击穿”而使电脑不能正常启动	328
4.5.33 时钟不准	328
4.5.34 内存故障诊断与处理	329
4.5.35 内存条出错导致死机	329
4.5.36 内存连接有故障	329
4.5.37 内存自检反复进行	329
4.5.38 开机后 PC 喇叭长响	330
4.5.39 开机显示内存出错后死机	330
4.5.40 内存容量不对	330
4.5.41 Windows 频繁产生非法错误	330
4.5.42 Windows 注册表经常无故损坏	330
4.5.43 Windows 经常自动进入安全模式	330
4.5.44 电脑经常出现随机性死机	331
4.5.45 内存自检失败	331
4.5.46 内存自检时间过长	331
4.5.47 接口卡故障分析与诊断	331
4.5.48 放 CD 时声卡不出声	332
4.5.49 系统能识别出声卡，但无声音	332
4.5.50 电脑经常出现杂音和爆音	332
4.5.51 中断设置导致声卡乱响	333
4.5.52 开机后电脑无声	333
4.5.53 有些 PCI 声卡在 Windows 98 下不能正常使用	333



4.5.54 声卡无声	333
4.5.55 播放 MIDI 无声	333
4.5.56 播放 CD 无声	334
4.5.57 听不到游戏中的特效音乐	334
4.5.58 无法录音	334
4.5.59 软盘驱动器故障检修	334
4.5.60 软驱一般性读错误的原因及处理	336
4.5.61 软驱卡盘的处理方法	336
4.5.62 软盘驱动器插口引脚故障	337
4.5.63 开关机时读软驱	337
4.5.64 开机软驱出错	337
4.5.65 开机后无法用软盘引导，或在引导时死机	337
4.5.66 开机后软驱灯长亮	338
4.5.67 软驱一般性读写错误	338
4.5.68 硬盘驱动器故障分析与诊断	338
4.5.69 硬盘容量测试值与厂商标称值不同的原因	339
4.5.70 硬盘不能自举的快速修复法	340
4.5.71 硬盘 0 磁道故障	342
4.5.72 消除硬盘文件丢失簇的方法	343
4.5.73 硬盘格式化的正确方法	343
4.5.74 硬盘坏道增多的处理方法	344
4.5.75 硬盘保养方法	345
4.5.76 硬盘磁头“咔啦咔啦”响	345
4.5.77 硬盘安装失败	345
4.5.78 检测从盘失败	345
4.5.79 硬盘 0 磁道坏的修复方法	345
4.5.80 硬盘出现坏道	346
4.5.81 HDD Controller Failure	346
4.5.82 经常发生硬盘读写错误	346
4.5.83 不能从硬盘引导	347
4.5.84 硬盘分区表错误	347
4.5.85 分区有效标志(55AA)错误	348
4.5.86 “Error loading operating System” 或 “Missing operating System” 错误	348
4.5.87 从硬盘启动时死机	348
4.5.88 系统不认硬盘	348
4.5.89 Invalid partition table	349
4.5.90 屏幕显示“Starting Windows”后出错	349
4.5.91 Error Loading OS	349
4.5.92 硬盘灯连续亮 6、7 秒钟，此时电脑和死机了一样	349



4.5.93 光盘驱动器故障分析与诊断	350
4.5.94 光驱检修方法	350
4.5.95 光驱挑盘的解决方法	351
4.5.96 光盘不能退出	352
4.5.97 找不到 CD-ROM 驱动器	352
4.5.98 光驱“丢失”	353
4.5.99 光盘已在光驱内但仍提示“插入光盘”	353
4.5.100 自检时找不到光驱，在 CMOS 中找不到硬盘	354
4.5.101 找不到光驱	354
4.5.102 光驱无法读盘	354
4.5.103 无法使用 ULTRA DMA 功能	354
4.5.104 进出碟不正常	354
4.5.105 电源供应器故障分析与诊断	355
4.5.106 电脑电源常见故障的检修方法	355
4.5.107 电源接触不良致使光驱读盘出错	356
4.5.108 不能进行热启动	357
4.5.109 插电源未按主机开关，电脑自动开机	357
4.5.110 电源电压不稳定导致电脑在引导时重新启动	357
4.5.111 电脑无法开机	357
4.5.112 电脑无法关机	358
4.5.113 电脑自行开机	358
4.5.114 电源电压异常	358
4.5.115 显示器故障分析与诊断	359
4.5.116 显示系统的组成及常见故障	359
4.5.117 显示卡接触不良	360
4.5.118 显示花屏，看不清字迹	360
4.5.119 开机没有显示画面	361
4.5.120 颜色显示不正常	361
4.5.121 系统频繁死机，性能下降	361
4.5.122 屏幕出现异常杂点或图案，甚至花屏	361
4.5.123 无法使用显卡的 3D 加速功能	361
4.5.124 启动 Windows 后，鼠标一动就死机	362
4.5.125 显示器常见故障及原因速查	362
4.5.126 彩显聚焦不良	364
4.5.127 显示器接触不良	364
4.5.128 显示图像发红，或发绿等	364
4.5.129 显示器刚开机时显示的字符模糊	364
4.5.130 显示器开机后字符先清楚后模糊	364
4.5.131 显示器缺色	365



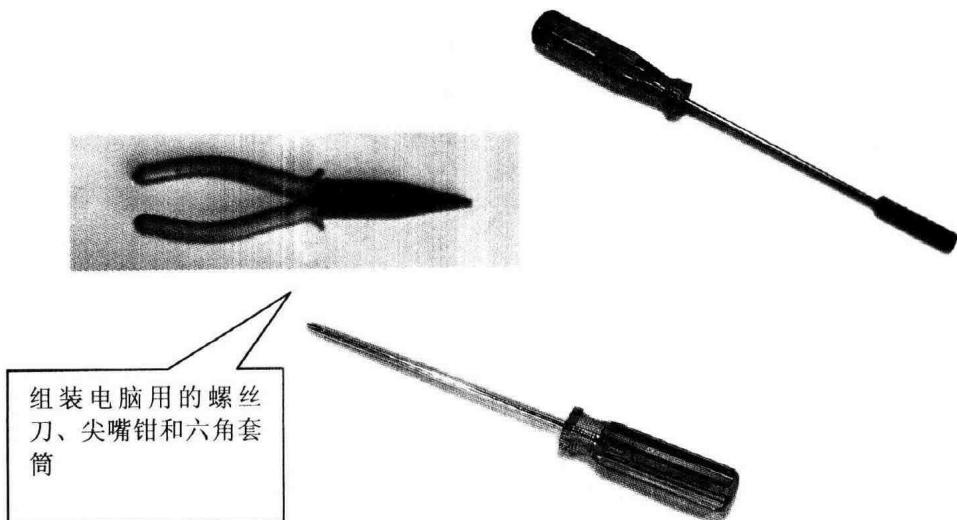
4.5.132 切换一个高亮高暗的图像时，出现画面缩放的情况	365
4.5.133 有些显示器在 85Hz 的屏幕刷新速度下图像看起来依然晃眼	365
4.5.134 显示器红屏	365
4.5.135 显示器内部有“吱吱”响声	365
4.5.136 显示器在使用一段时间后突然黑屏	365
4.5.137 键盘故障诊断与检修	366
4.5.138 电脑键盘常见故障的检修方法	366
4.5.139 键盘出错或不存在	367
4.5.140 键盘上的按键失灵	367
4.5.141 键盘进水后操作失灵	368
4.5.142 PC 喇叭忽然响个不停	368
4.5.143 鼠标故障诊断与检修	368
4.5.144 鼠标的维护方法	368
4.5.145 鼠标指针“僵死”故障的处理	370
4.5.146 鼠标故障的应急修理	370
4.5.147 病毒导致鼠标不能工作	371
4.5.148 鼠标操作不畅	371
4.5.149 鼠标指针在屏幕上只能沿 X 轴或 Y 轴方向运动	372
4.5.150 开机后检测不到鼠标	372
4.5.151 打印机故障检修方法	372
4.5.152 打印机不正常工作可能的原因	373
4.5.153 激光打印机打印出黑点	373
4.5.154 激光打印机打印出白线	373
4.5.155 激光打印机卡纸	373
4.5.156 激光打印机打印质量太差	374
4.5.157 激光打印机不打印	374

第1章 电脑组装快速入门

1.1 电脑组装前的准备工作

1.1.1 准备工具

组装电脑用的工具不多，通常有螺丝刀、尖嘴钳和六角套筒这三件工具即可。



1. 螺丝刀

电脑内部的大多数零部件都是使用螺丝固定的，因此必须准备一把适用的螺丝刀，只要是与 107 号家用十字螺丝刀规格相当即可。最好能准备一支具有磁性的螺丝刀，它可帮助您更方便地开展组装工作。

2. 尖嘴钳

组装电脑时遇到不易插拔的设备时就要用到它了。

3. 六角套筒

可以将铜柱紧紧锁住，且又不会将铜柱的六角磨圆。

1.1.2 拆卸机箱

电脑的机箱品种繁多、造型各异，下面示范的机箱可能与您选购的不同，但操作步骤基

