

教心育理輔導精解

(下冊)

馮觀富編著



著者簡介

馮觀富

籍貫：廣東省饒江縣。

學歷：

1. 國立彰化師範大學輔導系畢業。
2. 國立政治大學教育研究所結業。
3. 美國愛荷華州杜立克大學教育研究所諮商碩士 (Master of Science in Counseling, Drake University Graduate School of Education, Iowa U. S.)

經歷：

- 中國輔導學會理事，總幹事（秘書長）。
- 教育部課程標準國民中學、小學教科書輔導活動科修訂編輯委員。
- 國立編譯館教科書（「輔導原理與技術」、「國民中學、小學輔導活動」科）編審（輯）委員。
- 教育部輔導工作六年計劃專案研究主持人。

現任：

台灣省國校教師研習會研習資訊雜誌主編。

著述：

1. 國民小學輔導活動。
2. 國民學校輔導活動理論與實務。
3. 國民小學測驗編製研究。
4. CPM-SPM推理測驗台灣地區常模研究。
5. 國中、小學輔導與諮商理論・實務。
6. 輔導行政。
7. 壓力・失落的危機處理。
8. 教育・心理・輔導精解（上、中、下冊）。

編輯要旨

- 一、本書旨在提供各類教育人員應試參考，包括：高普考、社工人員特考、學校校長、主任、教師等甄試，均可適用。學校輔導工作人員亦適用。
- 二、本書幾含全部教育、心理、輔導重要精華，概以問答、申論、解釋名詞方式呈現，俾增加應試者臨“場”感。
- 三、本書最後附錄歷年中小學教師、主任、校長、師範院校生入學甄試試題暨高普考、特考、教育、心理、輔導專業科目試題，俾利讀者分析是類考試命題方向，以作因應準備。
考試，置於口袋、或在車上、旅邸及休息室，可免除讀大部頭書的痛苦。
- 四、本書各篇前後，皆附有“備忘摘記”用紙，有利臨時記事或摘記書中重點。
- 五、本書最後附錄歷年中小學教師、主任、校長、師範院校生入學甄試試題暨高普考、特考、教育、心理、輔導專業科目試題，俾利讀者分析是類考試命題方向，以作因應準備。
- 六、本書分上、中、下三冊，以記事簿尺寸排版，方便攜帶，置於口袋、或在車上、旅邸及休息室，信手拈起，充分利用零碎時間，聚零爲整，積沙成塔，金榜題名，指日可待。

馮 觀 富

民國八十二年八月八日

目 次

(下冊)

編輯要旨

心理與教育測驗 篇	457
評鑑 篇	523
我國輔導工作現存問題與紓解方案 篇	533
歷年中小學教師、主任、校長甄試試題 篇	545
歷年高普考、特考、陞等考試教育、心理、輔導 試題 篇	623
各級學校重要教育法規 篇	651

(上冊)

教育、心理、輔導一般概念 篇	1
教育、心理、輔導的理論 篇	37
輔導資料的蒐集與應用 篇	43
輔導行政要領 篇	71
學習輔導生活輔導 篇	131
生涯教育輔導 篇	201

(中冊)

個別輔導與團體輔導 篇	241
價值澄清法在輔導活動的設計與應用 篇	263
諮商與心理治療 篇	279
個案研究 篇	373
適應欠佳行為之診斷與輔導 篇	389

心理與教育測驗 篇

問 請申述心理測驗的意義及在輔導與教育上的重要性？

答 心理測驗是教育上的一種科學工具，是用來度量人類心理特質（為智慧品格）和教育的結果，（如知識、技能、態度、興趣等），以期改進教育方法，提高教育效率。實施輔導工作，對學生的了解與認識，如果要求做到客觀、正確，則必須應用心理與教育測驗的方法，以了解學生的某些心理特質，然後根據測驗的結果，作為輔導學生之參考，較之對於學生所表現的行為或動作的直接觀察，自然要來得客觀、正確、而且可靠，對輔導工作之實施，有很大的幫助。

從生活輔導上而言，學生的行為問題，常表徵著各種心理背景。實施生活輔導，必須運用「心理測驗」做工具來探討學生的心理背景，了解學生行為的意義，以便於輔導。進而了解學生的智力、性向等發展實況，協助其發展。從學習輔導上而言，學生學習興趣、成就或是學習上的困擾，教師往往不易從表面上觀察出來，必須借助教育測驗，評量學生學習的效果，發現困難所在，實施補救教學。由是觀之，測驗在輔導及教育上，極具重要性。

問 測驗的種類繁多，若以內容來分類，有那些？其目的何在？請舉述之。

答 根據測驗內容來分類計有：

- (一)智力測驗(Intelligence test)：其目的在測量受試者智慧的高低，鑑別一般的學習能力，所以又稱為普通能力測驗 (General ability test)。
- (二)特殊能力測驗 (Special ability test)：其目的在測量學生的特殊才能，如音樂才能、繪畫才能、機械能力、文書能力等，這些能力都是學生的潛在能力，又稱為「性向」(Aptitude)，這種測驗稱為性向測驗。(Aptitude test)。
- (三)成就測驗 (Achievement test)：其目的在測量學生的學業成就。成就測驗又可分為教育成就測驗與職業成就測驗：
 - 1.教育成就測驗：即學科測驗，測量在教育上學到的知識及技能。
 - 2.職業成就測驗：測量職業上得到的知識和技能。
- (四)人格測驗 (Personality test)：目的在測量學生的興趣、態度、情緒、人格特質、德性、審美能力、適應各種特質等。

問 根據測驗的人數來分類，有那幾種？而這種測驗的目的是什麼？這些測驗有何優、缺點？並請各舉一種測驗為例，予以說明之？

答 根據測驗的人數來分類計有：

- (一)個別測驗：個別測驗在同一時間內，只能測量一人，這種測驗較為精確，具有診斷上的功用。如第四次修訂「比西智力測量」；「魏氏學生智力測驗」(WISC)，就是一種個別測驗。個別測驗的優點，在於所取得的結果正確可靠，而且對於受試者的語言、情緒的反應，有仔細觀察的機會，且有診斷的作用。但是個別測驗

的缺點，則在於時間不經濟，而且測驗的手續複雜，必須訓練有素的主試者才能勝任。

- (二)團體測驗：團體測驗可以同時施於許多受試者。各種測驗大多是團體測驗。如「瑞文氏非文字推理測驗」；「拓倫斯創造思考測驗」等均屬團體測驗。團體測驗的優點，在於時間經濟；其缺點在於受試者的行為，不能作切實的控制，因此，所得結果往往不及個別測驗來得可靠。

問 若以測驗的材料來分類，有那幾種測驗？

答 根據測驗的材料來分類計有：

- (一)文字測驗 (Verbal or language test) 凡測驗內容，完全是文字的材料，或者大部分是文字材料，作答時以文字或數目計算為主，都稱為文字測驗，又名「紙筆測驗 Paper and Pencil test」。大部分的教育測驗及智力測驗均屬文字測驗。這類測驗可以測量人類的高級的抽象智慧，結果較深入、正確。但其限制在於不能用於文盲和不同語言的人。
- (二)非文字測驗 (Non-Verbal or Non-language test) ；非文字測驗又稱圖形測驗。其內容是以圖形、模型等做測驗材料。可免去因受教育的影響，適用於不識字者，或不同語文的人。但非文字測驗常不能測量高級的智力，故其結果也不及文字測驗準確，通常非文字測驗是用來補助文字測驗之不足。

答 何謂“預測測驗”，何謂“作業成就測驗”，其功能何在，並請舉例說明之？

答 根據測驗的功用來分類有所謂：

預測測驗和作業成就測驗：前者在推測某人在某方面將來的成就；後者在考查某人在某方現在的成就。智力測驗和特殊能力的測驗，屬於預測測驗，是間接的推測。如果由測驗得知某人智力的高下或具有何種特殊才能，則可推測他將來的成就。教育測驗屬於作業成就測驗，是測量學生現在的學業成就。

問 “普通測驗”與“診斷測驗”有何差別，請解釋之？

答 這也是根據測驗的功用來分的，普通測驗的功用，在考查一個或一群受試者，在某方面的大概水準。例如用一種智力測驗去測量某些學生，就可了解他的智力之高低；或者用國語教育測驗去測量某些學生，就可了解他的國語程度之高低。診斷測驗之功用，則在進一步去診斷受試者在某種能力上的特殊優點和缺點，以作為施行補救教學之根據。例如用一種數學診斷測驗去測量某個學生，即可以發現他在加法、減法、乘法、除法上的缺點。發現了缺點之後，就可以設法補救。

問 根據測驗的功用分類，有所謂“難度測驗、速度測驗與正確度測驗”，請釋其義？

答 難度測驗、速度測驗與正確度測驗：難度測驗的功用，在測量難易程度的高低；速度測驗的目的，在測量速度的快慢。以數學測驗為例，難度測驗在測量某人能夠做多麼難的題目；速度測驗在測量某人對某一種難度的題目，在規定時間內，能夠做對幾題。因此，編造速度測驗時，所有題

目的難度須相等，時間限制必須嚴格規定，使做得最快的人也不能做完。編造難度測驗時，所用的題目須由易而難，依序排列；時間的限制宜放寬，通常應使百分之九十五的受試者均有做完題目的機會。另外有一種正確度測驗，如射擊求準確，時間估計，判斷汽車速度等，這種測驗的功用是觀察判斷的準確程度。

問 何謂“智力”，人的智力是否相同？請解釋之？

答 智力的含意如何，心理學者的解釋，頗不一致，茲舉下列幾人以爲代表：

- (一)斯登說：「智力就是一個人用他的思想，應付新需要的能力，也就是對人生的新問題及新情境的充分適應能力。」
- (二)桑代克說：「智力可視爲一種從事實或真理着眼，而爲良好的反應能力。」
- (三)卜克罕說：「智力就是學習的能力。」
- (四)杜爾文說：「一個人智力的高下須視他是否或能否學習適應環境以爲斷。」
- (五)推孟說：「一個人智力的高下，與其抽象思考能力成正比例。」
- (六)比奈說：「智力是一種判斷能力、創造能力及適應環境的能力。」又說：「善於判斷、理解、推理、創造，及維持心向者，即智慧高。」

綜合各家的說法，所謂智力即是學習的能力，抽象思考的能力和適應環境的能力。智力高的人能學習較難的材料，並且學習得快，成績較好，且推理正確、判斷敏捷、理解力強、創造力豐富、記憶力高。在適應環境方面，能隨機應變、從容應付。智慧低的人則否。

智慧上的差異，根據智力測驗的結果，可知人類的智慧，是有上智、下愚與中材之分別的。惟人類智慧上的差別是程度的，決非種類的。就整個社會而言：天才和低能，人數都極少，百人中不過一人而已。大多數皆屬中材。由此可知人類智慧的分配，是屬於常態分配的，智力的差異現象是連續的，而非間斷的，智力差異是程度的差異，不是種類的差異。

問 何謂“智商（I. Q）”？如何求得智商？它在教學輔導上有何意義？

答 智商：智商是智力商數的簡稱，I. Q（Intelligence Quotient），它是用來表示智力高下的一種數字，其求法是用實足年齡（C. A.）除心理年齡（M. A.），通常計算小數兩位，再乘以一〇〇化成整數，其公式如後：

$$I. Q. = \frac{M. A.}{C. A.} \times 100$$

例如一個實足年齡為四十八個月的兒童，根據測驗結果，其心理年齡為五十二個月。將這兩個數字代入上列公式，加以續算，即知其智力商數等於一〇八。

普通人之智力年齡與實足年齡相差甚微，其智力商數常在90與110之間，即具有普通之智力，如智力年齡，超過實足年齡，其智商必高，表示其智力之等級亦高；如實足年齡超過智力年齡，其智力商數必低，智力之等級亦低。

智力商數在教育上的主要用途是用以說明一個人的聰明程度究屬上智、中等或下愚，因而可

以因材施教，使每個人都獲得良好的發展。

對於智商高的學生，即較聰明的學生，教師可藉此以加深加廣其教學材料，對於智商低者，調整教材教法，以資因應。

問 什麼叫做“智齡（Mental Age）”？請說明之？

答 「智齡」就是智力年齡（Mental Age，或M. A.）的間稱，又稱心理年齡。智力年齡是度量智力的單位。例如某個兒童在一種智力測驗上能夠答對五歲裏面的問題，而不能答對六歲以上的問題，那麼，他的智力年齡就是六歲，也就是說，他的智力相當於普通六歲的兒童。一個人的智力年齡，不一定和他的實足年齡（Chronological Age，或C. A.）相等。聰明的兒童，其智力年齡高於實足年齡；而愚笨的兒童，其智力年齡小於實足年齡；祇有普通的兒童，其智力年齡和實足年齡相近似。所以僅有智力年齡，還不能斷定兒童的智愚，必須把智力年齡和實足年齡相對照，然後才能看出兒童智力的高下。

問 假設有甲、乙二生的智齡如下，請求出其智力商數，並比較二人誰較聰明？

甲生：M. A.=10歲六個月 C. A.=10歲二個月

乙生：M. A.=10歲六個月 C. A.= 9歲二個月

答 公式：
$$\frac{\text{智力年齡}}{\text{實足年齡}} \times 100 = \frac{\text{M. A.}}{\text{C. A.}} \times 100 = \text{智商}$$

根據甲乙兩生的資料代入公式，則甲乙兩生的智商為：

$$\text{甲生智商} = \frac{126}{122} \times 100 = 103$$

$$\text{乙生智商} = \frac{126}{144} \times 100 = 110$$

乙生較甲生聰明。

問 智力是否受遺傳與環境影響？請分析之。

答 構成個體間智力差異的原因雖甚為複雜，無法確知，但有點是可以肯定的，即一切的差異是在遺傳與環境兩大因素支配下經由成熟與學習交互作用形成的結果。如果進一步分析，遺傳與環境兩因素在決定個人智力高低發展歷程中各佔多少成分，是無法肯定的。以往學者對這個問題曾嘗試從多方面分析研究。他們多半採用相關程度去分析遺傳與環境對智力發展的影響。在此類研究中，心理學家們常採用同卵雙生子為對象進行研究，因為同卵雙生子的遺傳是完全相同的，從理論上，假若出生後所處的環境也完全相同時（如同樣養育方法，同樣的學習機會等），他們將來長大後智力的高低也應該相等，除同卵雙生之外，以往學者並測量分析各種不同血緣關係者智力相關的情形，藉以推估遺傳與環境對決定智力高低的相對重要性，在多年前，也有學者搜集前人的52項重要研究，經分析歸納如下表的資料（Erlenmeyer-Kimling & Jarvik 1963）：

不同血緣關係者智力的相關

關 係 與 類 別	相關係數
無血緣關係而又生活在不同環境者	0.00
無血緣關係但自幼在同一環境長大者	0.20
養父母與養子女	0.30
親生父母與親生子女（生活在一起）	0.50
同胞兄弟姊妹生後在不同環境長大者	0.35
同胞兄弟姊妹生後在同一環境長大者	0.50
異卵雙生子不同性別而在同一環境長大者	0.50
異卵雙生子同性別而在同一環境長大者	0.60
同卵雙生子生後在不同環境長大者	0.75
同卵雙生子生後在同一環境長大者	0.88

「關係與類別」欄內所列的十種關係，從第一類彼此既無遺傳的血緣關係又無同環境生活的社會關係者，到最後一類遺傳全同而又生活在同一社會環境中的同卵雙生子，幾乎包括了個人與人之間所有可能的關係，從各種遺傳關係與其間的相關程度看，當可獲得以下五點結論：

- (一) 人與人之間血緣關係的遠近與其智力相關的程
度具有密切關係；其間關係愈近，智力的相關
愈高，同卵雙生子的遺傳全同，他們之間智力
的相關達到最高，這現象足以說明遺傳是決定
智力高低的重要因素。
- (二) 無血緣關係而生活在同一社會環境者（第二及
第三類），他們之間在智力上呈現出中度的相
關，這現象足以說明環境也是決定智力發展因
素之一。

- (三)生父母與親生子女間智力的相關高於養父母與子女間智力的相關；前一種關係包括遺傳與環境兩種因素，後一種關係只包括環境一種關係。此一事實也說明遺傳的重要。
- (四)就遺傳學的觀點言，異卵雙生子間的遺傳關係與普通兄弟姊妹間的遺傳關係，不應有任何差異，但由前者（第八類）智力相關（0.60）高於後者（第六類，0.50）的現象看，環境對智力的發展確是重要因素。因為異卵雙生子無論出生前（胎兒期）出生後處的生活環境其相同之處遠比普通兄弟姊妹之間者為多。尤其是，異卵雙生子中同性別者智力相關（0.60）高於不同性別者的相關（0.50）的現象看，也說明環境因素的重要。因為同性別的雙生子接受的教養方式多半是相同的。
- (五)基於以上各種事實，可知遺傳與環境兩者對智力的發展，具有交互的影響；只是在比重上遺傳較環境為大而已。至於說兩者各佔多少成分，這問題迄未獲得肯定的答案。據心理學家們根據以往研究結果推估，遺傳對智力高低決定的成分約佔四分之三（75%左右），環境的因素約佔四分之一（Jensen, 1973）。

問 智力的發展約在什麼時候開始與停止，試舉一些專家的看法？

答 據心理學的研究，人類的智力，不是生下來就發育完全，而是逐漸發展起來的。人類誕生以後，其智力逐年增進，到了二十五歲，停止發育，到了四十五歲以後，始漸漸退步，每年約遞減百分之一。智力發展的速度，先快後慢。自初生至十

歲之間，發展最快；十歲以後，智力發展的速度就較慢。智力發展的速度，也因人而異。聰明的人，智力發展的速度較快；愚笨的人，其智力發展的速度較慢。所以智力的高下，在幼年時代即可測量出來。聰明的人和愚笨的人，其智力發展的速度既不相等，所以年齡逾大，彼此相去逾遠，也更容易測量出來。

智力發展究竟在什麼時候停止？心理學家意見也不一致，例如：

- (一)推孟：研究商人及中學生的智力測驗的結果，認為十六歲為智力停止發育的時期。故主張求成人智商時，實足年齡應固定十六歲，用十六歲去除智力年齡。
- (二)耶克斯（Yerkes R. M.）用史丹佛比納智力測驗去測量軍士653人，得平均智力年齡為13、12歲。
- (三)桑代克（Thorndike）和鍾士（Jones H. E.）研究的結果，智力發育的停止時間，約在十四歲至二十歲之間。
- (四)西門氏（Symonds P. M.），桑代克、狄爾朗（Dearborn W. F.）研究結果，證明智力的長短，與智力的高下成正比例。即聰明的人，其智力發育停止的時間較遲，愚笨的人，其智力發育停止的時間較早。

問 何謂“成業商數（Achievement Quotient）”，其在教育上的意義如何？

答 (一)成業商數即智力與學業之比較數，亦稱成就比例。此商數可用以表示個人努力之程度。就一般言，智力商數高者，其教育商數亦必高。例

如發現某人之智力商數超過其教育商數，則其所得之成業商數必低，即知其懈怠不努力；如教育商數超過智力商數，則成業商數必高，即證其為勤奮好學者。成業商數之計算公式如下：

$$\frac{\text{教育商數}}{\text{智力商數}} \times 100 = \text{成業商數} \quad \text{或} \quad \frac{E.Q.}{I.Q.} \times 100 = A.Q.$$

(二)成業商數之功用有二：

1. 用成業商數報告學生之學業成績：學校所用以報告學業成績者為一種實得之分數，但聰明之學生其成績常較愚笨者為優。有時愚笨之學生雖極努力，而其成績反不及懶惰之聰明學生為高，故用實得分數表示個人之成績實欠公平。若用成業商數報告成績，則可使愚笨者不致灰心，而聰明者亦不致養成傲慢或懶怠之態度與習慣。
2. 用成業商數考查教學之效率：考查教學之效率向以學生之學業成績為根據，實則學生成績之優劣，固與教師之教學效率有關，但學生智力之高下亦為重要因素之一。例如兩教師分教甲乙兩組學生，甲組學生之平均教商為九十；乙組學生之平均教商為一百，如以甲組教商作比較，似以乙組之教學效率為高，但甲組學生平均之智商僅有95，而乙組之平均智商則有110，可證甲組學生較乙組學生為愚笨。

問 何謂“機體年齡”？

答 機體年齡：機體年齡是包括個體身心各方面一切生長發展與成熟狀態的代表年齡，它是智慧（心