

宁波市数字图书馆项目建设 阶段性工作总结

宁波市教育局

宁波市数字图书馆项目建设与管理领导小组

2009 年 3 月

宁波市数字图书馆项目建设 阶段性工作总结

宁波市教育局

宁波市数字图书馆项目建设与管理领导小组

(2009年3月25日)

尊敬的各位领导、各位来宾：

今天，我们在这里举行宁波市数字图书馆建设工作座谈会，庆祝宁波市数字图书馆正式开通，同时认真回顾宁波市数字图书馆建设走过的历程，深入研讨今后的工作，这是一件非常有意义的事，对于深入推进服务型政府建设具有积极的作用。

一、宁波市数字图书馆建设背景

1. 建设宁波市数字图书馆是宁波经济社会发展的需要

改革开放以来，宁波市社会经济各方面取得了飞速发展。但是，近年来经济发展中的一些深层次问题日益凸显。经济发展必须由传统的劳动密集、资源消耗型向科技创新型转变。创新型城市建设被市政府列入重要的发展战略。信息是创新的动力，要创新就必须要有一流的科技信息服务系统作支撑。

宁波天时地利人和，不仅是生活的好地方，也是创业的沃土，深深地吸引着国内外众多的有识之士前来开拓创业。各行各业大量引进高级人才，他们对信息需求非常旺盛，要求宁波必须具有同

其发达的社会经济地位相称的科技信息服务环境。

市委市政府领导审时度势,及时提出了要整合现有分散在不同系统的文献信息服务机构资源,大幅度提高我市科技信息服务能力的要求。2005年全市职教大会上,毛光烈市长指出要把全市高校、科技和文化等系统的图书馆(信息院)联合起来,为全市社会经济建设服务。毛市长进一步强调要把国家科技部的国家科技图书文献中心(NSTL)的服务引进宁波,大力提高宁波科技信息服务水平。

2. 建设宁波市数字图书馆是图书馆转型发展的需要

图书馆正在向数字图书馆发展。传统图书馆与数字图书馆共存的复合图书馆时代将长期共存。“全数字化”即“无纸化”的图书馆已经出现,并且呈良好的发展势头。另一方面,图书馆对全社会开放服务也成大趋势。因此,建设数字图书馆,服务社会时不我待。

3. 建设宁波市数字图书馆是构建服务型教育体系的需要

2005年,市委、市政府召开了全市科教大会,作出了构建服务型教育体系的战略决策,其中提出要建设四大科技创新公共服务平台。宁波市数字图书馆就是这四大公共服务平台中的一个。

四大科技创新公共服务平台的主要任务是要为建设创新型城市服务。它是我市构建区域服务型高等教育体系的重要组成部分,是实现高等教育与经济社会联动发展的工作载体,是增强在甬高校服务地方经济社会能力的有效保障。

二、宁波市数字图书馆建设思路和原则

建设数字图书馆是一项崭新的工作,没有现存的模式可借鉴,无

论对研究决策部门，还是具体建设部门都是一项具有挑战性的创新工作。

1. 建设思路

以服务社会为导向，在不改变各自隶属关系、管理和服务方式的前提下，把分散在教育、科技和文化等系统的文献信息服务机构联合起来。分工合作，共建共享，避免低层次重复建设。扩大各自的服务圈子，走出图书馆，面向全社会，为全市各行各业及普通群众提供一站式的文献信息服务。

采用先进的数字图书馆建设与服务理念及技术，实现全市文献资源集中揭示，统一检索，统一调度，人人享用。充分利用大学园区图书馆现有的资源，整合市科技信息研究院、市图书馆及宁波大学等在甬高校图书馆的资源。引入国家科技文献信息中心等国内外大型文献资源平台的服务。力争使宁波市的科技信息服务保障能力达到全国领先水平。

2. 指导原则

坚持以服务社会为导向的原则。宁波市数字图书馆不是简单地局限于图书馆之间的共建共享，而是把服务全大市作为己任。这一原则贯穿于目标定位、文献资源建设与整合、培训推广与服务等项目建设全过程。

坚持公益性原则。宁波市数字图书馆面向全市各行各业及普通百姓提供免费的文献信息服务，体现服务型政府职能。同时，为提高各成员馆的积极性，政府向各成员馆提供一定的经费补助。

坚持可持续发展原则。项目建设是有期限的（计划 2001 年完成），其运作和提供服务是永远的。把项目建设同各成员馆的正常

运作密切结合，互相不可分离，从而保证其持续发展。

坚持共同参与原则。宁波市数字图书馆是由全市教育、科技和文化三大系统的 18 家文献信息服务单位组成的联盟。项目管理、资源整合、特色库建设、培训推广和用户服务等，每个成员馆都参与其中，并获得项目经费支持。

三、宁波市数字图书馆建设框架

1. 项目组成

宁波市数字图书馆主要有三部分组成：一是中心门户。二是宁波市特色数字文献资源库。三是培训和宣传推广，重点是面向企业。

2. 管理体制

建立由市教育局牵头，市发改委、市财政局、市科技局和市文广新闻出版局等部门参加的宁波市数字图书馆建设与管理领导小组。其职责是统筹规划宁波市数字图书馆建设与服务项目；制定二级建设项目的遴选原则和程序；明确建设中的有关目标任务，协调部门之间的有关工作；建设资金的使用分配和拨款；项目建设最终考核与验收，以及数字图书馆建设与管理的其他重大事项等。宁波市数字图书馆领导小组下设办公室，宁波市数字图书馆办公室设在市教育局。同时，建立宁波市数字图书馆各成员馆（单位）联席会议制度，宁波市数字图书馆联席会议下设服务联络、信息技术、文献资源和培训推广等四个工作小组。

宁波大学园区图书馆、宁波市图书馆、宁波市科技信息研究院及各在甬各高校为主要建设单位。宁波大学园区图书馆为宁波市数字图书馆项目建设的责任主体单位,其他图书馆(科技信息研究院)为参与单位。宁波市数字图书馆中心门户设在宁波大学园区图书馆,在宁波市图书馆设立“宁波市数字图书馆文化馆”、宁波市科技信息研究院设立“宁波市数字图书馆科技馆”。

3. 运行机制

宁波市数字图书馆建设不要求改变各成员馆原有的正常管理和运作模式。实行项目管理制。坚持专项经费补助与参与承建单位正常性经费投入相结合,专项补助经费起引导性作用。承建单位正常经费投入是项目可持续发展的保证。建立利益与责任机制,引导企业参与建设。

4. 项目经费预算

宁波市数字图书馆建设项目总预算经费 4000 万元。其中:

(1) 中心门户平台项目 1520 万元。

(2) 特色文献资源库项目 2000 万。

(3) 服务推广项目 400 万元。

(4) 项目管理经费 80 万元。用于整个建设项目管理、理论课题研究等经费支出。

四、宁波市数字图书馆三年来的工作

1. 开展项目调研，制订项目建设方案

宁波市教育局作为牵头单位，2006年就着手开展宁波市数字图书馆项目建设目标与框架方案的研究。组织相关人员到北京、上海等地考察学习，邀请国内有关专家进行专题座谈交流。草拟了《宁波市数字图书馆总体建设规划方案》，其包括：《宁波市数字图书馆项目建设技术方案》和《宁波市数字图书馆中心平台网站建设招标方案》，并邀请国内知名专家对项目建设方案进行评审论证。

2. 成立项目建设领导小组和工作机构

2007年11月，成立了宁波市数字图书馆项目建设与管理领导小组，明确了相关部门的责任与分工。2008年，成立了宁波市数字图书馆项目建设和管理专家组。2009年，成立宁波市数字图书馆联席会议。

3. 制订项目建设与管理办法

2008年1月，宁波市数字图书馆项目建设正式启动，有关工作有条不紊地顺利推进。一是由市教育局、市发改委、市财政局、市科技局、市文广新闻出版局联合制订并发文《宁波市数字图书馆项目建设与管理办法》、《宁波市数字图书馆总体建设规划方案及经费预算方案》、《宁波市数字图书馆建设项目申报指南》。二是根据《宁波市数字图书馆项目建设与管理办法》和《关于申报2007年宁波市数字图书馆项目的通知》文件的要求，积极开展宁波市数字图书馆特色数字资源库项目的申报工作，拟定项目评审指标和评审方案。

4. 中心门户项目建设

由宁波大学园区图书馆承担中心门户网站项目建设工作,其项目包括中心机房改造工程、中心门户平台硬件建设和软件建设。为确保项目建设工作有序进行,大学园区图书馆对承建项目进行深入调研和考察,听取专家意见和建议,经过充分论正,确定了项目建设实施方案和项目承建招标方案。并于2008年8月完成三个项目的招标工作;同年11月中旬完成中心门户平台机房改造和平台硬件配置工作;同年12月初完成中心门户平台软件安装及功能调试工作,并于2009年元旦开始试运行。基本实现用户统一认证、统一检索、资源调度、全文链接以及文献传递等功能。

5. 文献资源整合工作

中央门户平台整合了宁波大学园区图书馆、宁波市图书馆、宁波科技信息技术院、宁波大学图书馆、浙江工商职业技术学院、浙江纺织职业技术学院以及其他成员馆的文献资源。可共检索元数据1.47亿条、6个馆藏目录数据库、12个外文数据库、6个中文数据库、4个特色数字文献数据库,囊括有416万种中外文图书、9953万篇中外文期刊、668万篇博硕士论文、1481条中外文专利、54万条中外文标准。并且,开通了国家科技图书文献中心(NSTL)平台,以及谷歌(Google)学术搜索等国内外大型文献服务系统。

6. 特色数字文献资源库建设工作

第一批特色数字文献资源库项目申报得到了各成员馆和社会有关方面的积极支持和响应。共有宁波大学、市科技信息研究院和市图书馆等11家单位申报了15个建设项目,涉及纺织服装、

文教用品、生物医药、机电塑料模具、新材料、休闲旅游、经贸金融、港口物流、IT 产业、石油化工、地方文化等 11 个领域。根据项目建设的必要性、方案的可行性、支撑条件和绩效与风险四个因素，经评审专家组两轮评审，评选出了宁波大学的“港口物流”、浙江纺织服装职业技术学院的“纺织服装”、市科技信息研究院的“新材料”及浙江工商职业技术学院的“机电塑料模具”4 个特色数字资源库建设项目。宁波市数字图书馆项目建设与管理领导小组向各承建单位下达了《宁波市数字图书馆特色数字文献资源库项目建设任务书》，2008 年 7 月特色数字文献资源库项目建设正式启动。目前，特色数字文献资源库项目建设已基本建成。

7. 服务与培训推广工作

为了更好地推进项目建设和服务工作，对成员馆（单位）负责人和技术人员进行专题培训。宣传推广工作正在有计划有步骤地开展。走进厂矿企业、科研院所、学校和机关，开展用户培训，设立服务分支机构，目前已达 130 余个。一边建设，一边服务。毛光烈市十分关注的国家科技图书文献中心（NSTL），自 2007 年 9 月引进宁波建立服务站以来，文献信息下载量一直位于全国各大服务站之首（2008 年下载量超过 20 万页），受到国家科技部多次好评。

8. 试运行工作

到 2008 年底，宁波市数字图书馆已基本建成，2009 年元旦起面向全大市试运行。为此，及时组建了宁波市数字图书馆文献服务工作小组，各成员馆指定 2 名专业人员值班服务，做好全文传递和代查代借等服务工作，并及时处理用户提出的各种问题。

试运行以来,服务量日趋增加,两个多月试用已超过6万人次。

9. 项目经费使用情况

(1) 中心门户平台项目建设经费首期划拨480万元。实际已使用398万元(其中:中心机房改造经费75万元;中心门户平台软件、数据库软件经费170万元;硬件设备经费153万元)。结余82万元。

(2) 宁波市数字图书馆第一批特色数字文献资源库项目建设经费400万元,已下拨四家承建单位,每家100万元。

(3) 项目建设管理预算经费80万元。主要用于启动仪式、课题研究、LOGO评选、会议经费、人员培训和项目方案评审费等。严格控制使用,目前尚有结余。

(4) 后续项目建设经费需求为2950万元。其中,中心门户平台硬件设备费用370万元;基本数字资源库购置需求经费180万元;成员馆文献资源整合400万元;第二批特色数字文献资源库项目建设资金1600万元;服务与推广培训经费400万元。

五、宁波市数字图书馆特色

宁波市数字图书馆是国内最一个综合性的、跨系统的区域性数字图书馆。它的建设受到国内图书馆界的高度关注,有人把它称作数字图书馆建设的“宁波模式”,不少城市有意向仿效参照建设。宁波市数字图书馆在建设理念、指导思想、体制机制及核心技术方面都有鲜明特色。

1. 政府主导的管理体制

从国际上看，数字图书馆已走过十多年的历史，其发展并不像人们想像的那么成功。相反，失败的案例不少。究其原因，政府没有发挥主导作用是一个重要因素。在迄今为止的一些数字图书馆项目建设中，政府一般只是投资者，并没有很好地履行决策、组织、协调等方面的作用，而是把这些责任统统交给图书馆。其实，图书馆仅仅是一个社会公益性服务机构，没有社会管理职能，不可能履行这些职责。因此，不少数字图书馆项目建设虎头蛇尾或半途而废，根本原因就在于此。

数字图书馆建设的主导者应该是政府。政府不仅是投资者，更是项目的决策者、组织者、协调者。宁波市数字图书馆项目建设是政府主导数字图书馆建设的成功实证。

2. 服务社会的思想理念

宁波市数字图书馆以服务社会为导向的思想理念不同于一般意义上的图书馆“共建共享”。传统的“共建共享”只是图书馆之间的内部的合作，并没有扩大服务的用户群体，更谈不上为全社会成员服务。宁波市数字图书馆把成员馆联合起来，走出图书馆、为全社会成员服务，这是对传统“共建共享”理念的突破。

3. 公益性的服务定位

宁波市数字图书馆为全社会提供完全免费的服务，是全公益性的，在全国属先例。公益性的定位保证了项目社会效益的很好发挥。

4. 利益分享的合作基础

一般来说，区域性数字图书馆都是由若干成员馆组成的联盟。成员馆之间的利益分享机制是相互合作的基础，国内外不少项目

失败的教训也在此。

宁波市数字图书馆项目建设十分注意中心馆同其它成员馆的利益分享。中心馆获得的经费只占项目总经费的约三分之一。其它近三分之二的经费，包括特色库建设经费、资源整合补偿费、用户培训推广费和服务补偿费等全部归成员馆分享。这大大调动了成员馆的积极性，促进了相互合作。

5. 商用库整合与特色库自建并举的基本框架

国内数字图书馆建设重视商用库整合，国外重视特色库建设。宁波市数字图书馆将两者并举，是数字图书馆建设中一般性与特殊性有机结合的范例，受到同行关注。

6. 元数据建设作为软件平台核心和文献整合的基础

文献资源整合是数字图书馆项目建设的核心。通常有两种方法，一是基于网页的整合；二是基于元数据的整合。前者易实现，但效果很差，无实际意义。后者效果好，但实现难度大。宁波市数字图书馆项目建设把元数据建设作为软件平台核心和文献整合的基础，这在大型综合性数字图书馆项目建设中属先例。具体工作由合作伙伴北京超星公司执行。

7. 培训推广作为提高使用率的重要手段

从国内一些已建成的数字图书馆系统来看，一个十分突出的问题就是使用率不高，限制了社会效益的发挥。究其原因，就是宣传推广力度不够。

培训推广是宁波市数字图书馆项目建设的重内容之一。安排专项经费 400 万元，占总经费的十分之一，力度之大被同行认可。

8. 与实体馆高度融合作为可持续发展的根本保证

宁波市数字图书馆中心门户及其服务与大学园区图书馆高度融合，特色库及其服务与成员馆结合在一起。它们相互依存，不可分离，从而保证了数字图书馆与实体馆长期同存发展。

数字图书馆项目的可持续发展是困扰人们的大问题。宁波市数字图书馆的做法将为同行提供一种有益的借鉴。

六、宁波市数字图书馆项目建设工作下步打算

经过大家的共同努力，宁波市数字图书馆正式开通了，我们的工作已经迈出了成功的第一步。总结过去，成绩来之不易，这应该归功于市委、市政府高瞻远瞩的决策，归功于相关部门的大力合作，归功于建设单位创新务实的工作。在此，我代表宁波市数字图书馆建设与管理领导小组向大家表示衷心的感谢。

今年要着重抓好以下几方面的工作：

1、做好文献服务工作

随着宁波市数字图书馆项目的基本建成，我们的工作重心已经开始从建设转向服务。做好服务是根本目的，要努力实现“管用、好用、多用”，最大限度发挥其社会效益。

2. 开展培训和宣传推广工作

继续走进厂矿企业、科研院所和机关，宣传推广数字图书馆，扩大其社会知名度，从而提高使用率。继续采用多种方式开展用户培训，提高大家获取文献信息的能力。

3. 进一步完善系统功能

完善系统功能是搞好服务的技术保证。要重视收集用户意见，不断改进系统功能，提高用户满意度。

4. 继续做好成员馆资源整合工作

目前，主要成员馆的文献资源整合工作已基本完成。剩余的部分计划今年上半年结束。

5. 做好第二批特色库建设工作

第二批特色库将由近期启动建设，计划明年完成。

6. 做好第一批建设项目的检查验收工作

第一批建设项目已进入收尾阶段，计划今年下半年逐个检查验收。为宁波市数字图书馆项目建设工作的全面完成打好基础。

各位领导、各位来宾：

我相信，在市委、市政府的亲切关怀下，在宁波市数字图书馆建设与管理领导小组的正确领导下，在全体承建者的共同努力下，宁波市数字图书馆一定会日趋完善，宁波市科技信息服务保障能力达到国内领先水平的目标一定能够实现！

谢谢大家！