

建设

温

馨

的家园

宁波市江东区
白鹤街道

Baihe Jiedao

目 录

- 1 序
- 3 前言

关 爱 篇

- 8 以人为本 有情操作
- 10 退休党员献爱心 春风吹进敬老院
- 11 我们都是一家人
- 12 170余名下岗职工有了工作
- 13 急事难事烦心事 有事可找爱心室
- 14 单亲学生有人爱 残疾人家庭有人护
- 15 白鹤街道设立悄悄话心理健康室

- 18 甜蜜的创作
- 23 就业门路来自服务
- 25 白鹤社区服务中心启用
- 26 就业用工一线牵
- 28 白鹤街道营造数字社区
- 29 触触点点 就医费用随时自查

服 务 篇

教育篇

- 32 社区党员教育新形式：微型党课
- 37 营造高素质的居委会干部队伍
- 45 社区献关爱 雏鹰展翅飞
- 50 鹂南办起市民校 八旬老人进学堂
- 51 “海鸥”飞进“四点钟课堂”
- 52 心血浇开文明花

- 62 我们的生活充满阳光
- 67 努力推进社区精神文明建设
- 75 积极探索创建文明社区工作新路子
- 80 牢固树立党的意识 加强社区党的建设
- 85 创建文明小区的领头雁

凝聚篇

满意篇

- 88 社区建设应注重做好“人”的文章
- 93 落实“三个代表”思想
扎实推进社区服务
- 95 开拓创新 全面推进文明社区建设
- 104 因地制宜 描绘文明社区新蓝图
- 112 白鹤街道精心“雕琢”人文社区
- 114 周宿渡社区精心打造服务品牌
- 115 王隘社区党总支实施“三项工程”
做好扶贫帮困工作

附录

- 118 白鹤街道文明社区创建规划
- 123 白鹤街道党建工作联席会章程
- 126 白鹤街道文明社区共建理事会组织章程
- 129 白鹤街道法律进社区活动实施意见
- 132 白鹤街道文化发展纲要
- 135 白鹤街道社区自治实施意见
- 139 社区简介：丹顶鹤、丹凤、紫鹃、王
 隘、白鹤、黄鹂、贺丞、镇安、孔
 雀、周宿渡、香格里拉

以人为本 打造人文社区工程

——白鹤街道《建设温馨的家》序

随着我国社会主义市场经济体制的建立和完善、改革开放的深入推进、“四个多样化”特征的日益显现，城市基层社会结构发生了深刻的变化，城市居民与社区的关系越来越密切，城市社区在城市改革发展稳定中的地位和作用越来越重要。大力推进社区建设，强化社区功能，解决社区问题，已经成为促进城市政治、经济、文化、环境协调和健康发展，提高基层群众生活水平和生活质量的迫切需求，成为加快城市现代化步伐的重要基础工作。

近年来，贯彻中央和省、市委要求，我们认真搞好社区规模调整，切实加强社区组织建设，大力发展社区服务，积极开展社区环境整治，重点建设示范社区，社区建设取得了显著成绩。去年11家中央新闻单位集中报道了宁波文明城市创建工作，我区的一些新鲜经验和成功做法也得到了充分宣传。但是要清醒地看到，对照创建文明城区的目标，对照基层群众日益增长的物质和文化生活需求，我区社区建设仍有待加强。面对新的形势和“三个代表”的要



求，当前我们首先要切实做到“两个坚持”：要坚持“一个核心、两个突破、三个提高”的社区建设总思路，即以社区党建为核心龙头，加强城市基层组织建设，努力在社区民主政治建设上、在形成共建机制上取得新突破，提高市民生活质量、文明素质和城市文明程度；要坚持全面实施以关爱人、服务人、教育人、凝聚人为核心的人文社区工程，切实体现以人为本的社区建设理念，努力营造温馨的家園，促进人的全面发展。当然，在大力推进社区建设的过程中，我们还要注重发现问题，总结经验，切实做好“巩固、提高、深化、拓展”文章，从而不断提高我区社区建设的层面和整体水平。

中共宁波市江东区委书记 宗伟

二〇〇二年五月

前言

白鹤街道位于宁波市江东区南部，辖区总面积3.2平方公里，下辖11个社区居委会，常住人口7.8万，是一个八十年代发展起来的新兴街道。辖区内交通便利，城市基础设施齐全，三产服务业发达，门类齐全，教育设施配套，医疗保障功能完备。街道还建有强大的社区服务中心，社区内社会风尚良好，群众体育、文化活动丰富多彩。尤其是自去年以来，白鹤街道紧紧围绕区委、区政府提出的实施“人文社区”工程的战略思路，以社区党建为龙头，以社区服务为重点，全面发展社区各项事业。坚持“两手抓、两手硬”的原则，社区建设得到不断推进，干部公仆意识不断增强，社区功能进一步完善，先后被国家民政部和浙江省评为全国民政全优街道和省社区服务先进街道。街道社区服务中心自2001年1月开业以来，成为全市社区服务的示范窗口，得到了中宣部、民政部、省市领导的充分肯定。

《建设温馨的家園》汇集了白鹤街道几年来在社区创建过程中的一些经验体会，包括社区的组织建设、社区各类项目建设、社区队伍建设等。在社区建设中，我们力求做到：

1、以人为本，服务居民。社区建设必须立足于人，服务于人，坚持以人为本，以关爱人、服务人、教育人、凝聚人作为核心内容。其中，服务人是根本，关爱人是重点，教育人是手

段，凝聚人心是归宿。坚持“四个第一”思想，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的满意作为第一标准，把群众的利益作为第一目标，将各项工作落实到社区，落实到群众。

2、资源共享，共驻共建。广泛动员和组织社会力量，充分挖掘社区内人力、物力、智力等方面的资源，规范有序地开放文化、教育、体育等非经营性设施，共同为辖区内的居民文化生活服务。社区建设的经验也是一种宝贵的资源。为此，街道积极创造条件，交流社区创建过程中的一些新经验，以达到相互促进、共同提高的目的。

3、民主自治，互助互动。一方面，在街道党工委和社区党组织的统一领导下，扩大社区民主自治范围，丰富民主自治内容，拓展民主自治形式，充分调动社区居民参与社区建设的积极性、主动性和创造性，增强主人翁意识，从而提高社区建设的实效性、针对性；另一方面，积极转变政府职能，理顺社区关系，加强党和政府对社区建设的指导，使民政部门充分发挥职能牵头作用。各政府部门在社区建设中增强合作意识、责任意识、大局意识，将部门的“个体”行为转化为互动的“集体”行为，形成合力。

4、因地制宜，百花齐放。白鹤街道辖区内有11个社区居委会，每一个社区都有其自身的特点，为此我们积极鼓励大家结合自身的实际情况开展社区建设，不搞一刀切，所以各社区建设在全面发展的基础上，都逐步形成了自己的一些特色，呈现出一种“百花齐放、百家争鸣”的势头。

我们在为今天的白鹤而感到骄傲的同时，更多的是一种

“任重而道远”的深思。随着社会的发展，白鹤街道的社区建设必将面临新的挑战，有许多新问题等待着我们去面对。珍惜现在，展望未来，白鹤街道将一如既往地以社区建设为抓手，强化服务功能，为创造一个经济繁荣、科技进步、环境优美、社会安定、人民生活富裕幸福的新街区而不懈努力。由于我们的水平有限，在总结的过程中难免有不当之处，敬请广大专家、社区建设的领导和同仁批评指正。

编委

二〇〇二年五月





关爱篇

扶贫帮困，提供最低生活保障，这是对贫困人群的一种关爱；

追讨工资，实行亲情化的管理，这是对外来人员的一种关爱；

腾置岗位，解决再就业问题，这又是对下岗职工的一种关爱。

在白鹤街道社区干部的眼里，“关爱”不仅只表现在实处，更要体现在精神上，它涉及到社区建设的方方面面。

●探索与体会

以人为本 有情操作

——关于加强低保人员管理的几点做法

扶贫帮困是一项具体而复杂的工作，困难群众的情况各不相同，特别是如何做好对低保人员的思想工作，了解他们的思想动态和实际困难，引导他们重新自强自立，有用于社会，热爱生活。为此，我们作了以下几方面的探索。

一、加强组织领导，落实低保政策。街道是扶贫帮困的总“龙头”，社区处在扶贫帮困的第一线，因此，街道党工委高度重视抓好这项工作。街道和各社区成立了扶贫帮困工作领导小组，聘请人大代表监督低保工作的运行情况和动态管理。同时，街道和社区干部走访贫困家庭，带着深情开展社会救助活动。为了对党和群众高度负责，工作人员把每户低保家庭的具体情况、致贫原因、实际困难和对政府部门的要求作了全面的了解，登记入册，做到应保尽保，有情操作，不折不扣地按照政策落实了最低生活保障。

二、加强思想教育，做好“情”字文章。低保人员有很大部分是原家庭经济基础比较差，下岗失业后又因身体、年龄、文化等原因未能再就业，使他们的生活暂时处于非常艰难的状况中，当他们离开了岗位，进入社会后，在思想上极易产生消极和自卑心理，认为单位不要他，社会不要他。对此，我们把低保人员组织起来，进行每月一次的集中学习，请他们参加

街道和社区举办的以“社区就是你的家”为主题的亲情活动，围绕助学、助困、助医等多种形式开展义捐义助，使他们亲身感受到社会“大家庭”的温暖。2002年3月份，丹凤社区召开了一次特别会议，到会代表都是社区里享受最低生活保障的人员，当接到开会通知时，他们感动了，有的流下了热泪说：“很久没有开会了，从单位上下来，好像是断了线的风筝，想不到社区居委会没有忘记我们，低保人员也有‘娘家’了。”例如，丹凤三村鲍同志原系海运公司政委，失业后思想上一度想不开，以前是自己教育别人，现在则要别人来做自己的思想工作，还要靠吃救济过生活，感到是一种莫大的讽刺。他到居委会来说：“已看破红尘，要出家做和尚。”通过学习谈心后，消除了他的思想顾虑，使他的思想得到稳定和安心。现在，他对社区干部说：“感谢社区居委会，是你们给了我生活的勇气，我以后一定积极参加社会活动。”

三、努力引导低保人员参与社区建设。根据低保人员的实际情况，我们注重鼓励和引导他们参与社区公益劳动，并设立了公益劳动记录卡。在进行社区环境整治、保洁保绿、治安管理、便民服务等活动中尽量让低保人员参加，进一步树立低保人员的自信心，促使其重新鼓起热爱生活的勇气。如在一次巡逻中，丹凤社区两位低保人员发现有人盗窃自行车，立即勇敢地冲上去抓住盗窃者并将他扭送到派出所，为群防群治工作出了一份力。许多低保人员通过参加公益劳动和社区活动，感受到了自身存在的价值，表示今后一定要珍惜每一份工作机会，以回报社会的关爱。

（白鹤街道办事处）

●在新闻媒体上

退休党员献爱心 春风吹进敬老院

前些日子，刚好是一个双休日的上午，天下着蒙蒙细雨，黄鹂新村敬老院里来了一批“特殊保姆”。原先清静的院子里，一下子显得格外热闹。伙房里一群年过半百的姐妹们有的在洗菜，有的在揉面，有的在调肉馅……顿时厨房里散发出一阵阵扑鼻的香味，正是这些“特殊保姆”为住在敬老院里的老人们包好了一排排“正宗的北方水饺”。

在敬老院的寝室里又是这些“特殊保姆”，给老人洗头理发，还给年迈的老大爷洗脚、修剪脚趾；给行动不便的老太太端来热水洗脚、擦身，把他们换下来的脏衣服一件件洗得干干净净。她们一间一间地把老人寝室的门窗擦得净亮透光，又细心地给每个老人测量血压，并认真地记录在册，还耐心地和敬老院里的老人们拉起了家常，安慰他们好好地在院里安度幸福的晚年。当老人们手捧热气腾腾的水饺时，眼睛里含着闪动的泪花感激地说：“你们真比我亲闺女还要好！”

原来这批“特殊保姆”是白鹤街道鹂南居委会党支部第一党小组，这些退休职工党员在党小组长郑雪芳、陈伟丽的带领下正在过一次党组织生活。他们虽然年过半百，家中也上有老、下有小，但在学习了党的十五届五中全会的《建议》后，决心要为社区服务做点实事好事，为敬老院里的老人献上一份爱心。（原载2001年2月5日《宁波老年报》作者：郑剑皿）

●在新闻媒体上

我们都是一家人

江东白鹤街道对外来人员实行亲情化管理

（本报讯）在江东一家快餐店打工的湖南人陈某，因双手红肿溃烂无法干活，提出要回家，但快餐店业主只给了工作4个月的陈某300元工资。陈某暂住地的贺丞社区了解情况后，与该业主协调处理，终于帮助陈某追回了1400元的拖欠工资。

这是江东区白鹤街道对辖区外来人员实行亲情化管理的一个缩影。白鹤街道辖区有外来人员7800多人，占辖区总人口的16%，人数众多的外来人员给社区管理工作带来了一定的难度。白鹤街道针对此种情况，从去年8月开始，提出亲情化管理模式，让外来人员感受到家的温暖。

由于大部分外来人员都是务工的，为此，白鹤街道设立职业介绍所，积极为他们开辟就业渠道，从源头上给他们提供一个安居乐业的生活环境。

街道服务中心职介所开业一年来就为外来人员解决就业2600多人次。社区法律服务所还为外来人员免费提供法律咨询和援助，并经常组织他们学习《外来人口管理条例》、《市民文明守则》等法律法规，不断提高外来人员的道德素质和法律意识。

周宿渡社区成立外来人员学校后，特地从宁波大学、交警支队等单位请来老师，向社区2000多名外来人员讲授地方性法

律法规、计划生育、公民道德等内容。来自台州的外来人员吴汝天说：“社区成立外来人员学校让我们学习知识，我们收获不小。”（原载2001年2月23日《宁波日报》记者：卢磊）

●在新闻媒体上

白鹤社区服务中心鼎力相助 170余名下岗职工有了工作

（本报讯）近日，江东区白鹤街道对辖区170余家企业进行岗位调查，置换出686个岗位供下岗职工选择。据了解，自今年年初以来，白鹤街道通过健全社区服务网络，已为170多名下岗职工安排了就业岗位。

白鹤街道原有下岗失业职工400余人，年龄大多数在40岁以上，再就业难度相对较大。从去年开始，白鹤街道通过社区服务中心建立下岗职工档案，提供再就业信息，进行再就业培训，为下岗职工再就业解决了一道道难题。

在白鹤街道社区服务中心，有400余份根据不同年龄、特长及原先所从事职业、再就业所希望的岗位等内容建立的下岗职工档案。工作人员可随时根据用人岗位情况安排供求选择。45岁的下岗职工郑慧珍1月份下岗后，街道为她在中心建立了档案，不久即由中心职介安排到一家机械厂工作。

为使下岗职工掌握一技之长，尽快找到合适的岗位，街道

请来辖区学校、医院、餐饮等单位的技术人员，组建了下岗职工培训基地。目前，已开办家庭护理、烹饪、裁剪、编织、小家电修理等培训班20余批次，对所有登记的下岗人员进行了培训。

同时，街道还把转变就业观念和专业技术培训结合起来，为技术少、年龄大的下岗职工再就业拓宽了渠道。48岁的崔女士下岗后一直找不到合适的岗位，通过服务中心培训、引导后，改变了从事家政服务被人笑话的想法，愉快地走上了新的岗位。

为减少下岗职工再就业的盲目性，方便双向选择，白鹤街道专门投资在社区服务中心大厅建立了信息公开发布系统，并建立了相应的信息交流和信息员制度。

（原载2001年5月7日《宁波日报》记者：续建伟、宋坚勇，通讯员：杨忠财）

●在新闻媒体上

急事难事烦心事 有事可找爱心室

白鹤街道社区爱心室、爱心岗挂牌

（本报讯）8月24日，白鹤街道爱心站下属的11个社区爱心室、23个小区爱心岗举行授牌仪式。今后，居民有什么困难可随时向爱心室和爱心岗求助。