

高等学校图书馆工作经验汇编

贵阳师范学院图书馆编

前

言

为了发展高等学校图书馆事业，交流图书馆工作经验，加强对图书馆业务的科学管理，建立和健全规章制度，我馆受贵州省高校图书馆工作会议的委托，编印了《高等学校图书馆工作经验汇编》，《高等学校图书馆规章制度汇编》两种资料。供兄弟院校馆参考。

两种资料的内容，除国务院颁发的几个文件外，大都是全国高校图书馆工作会议上交流的经验。选择上力求项目全面，实用价值大，能适应中型馆、小型馆开展采访编目工作，流通阅览工作，参考资料工作，情报服务工作等参考借鉴。

贵阳师院图书馆

1、提高认识，加强领导，努力办好高等学校图书馆

教育部付部长周 林 1

2、执行年度计划的检查和总结

贵阳师院图书馆 20

3、适应教学需要加快建馆速度

太原师专图书馆 34

4、实行开架借书的体会

浙大图书馆 42

5、关于藏书剔除的认识和作法

武汉师院图书馆 46

6、实行罚款制度的情况与体会

清华大学图书馆 54

7、开展视听工作，更好地为教学和科研服务

四川师院图书馆 55

8、满足读者咨询，为教学科研服务

天津师院图书馆 67

9、办好高校专业图书资料室的几点体会

复旦大学数学系资料室 75

10、大力改进阅览工作，积极为教学科研服务

陕西师大图书馆 91

11、我馆的剪报工作

吉林大学图书馆 99

12、对图书情报工作体制化的认识——

谈我馆情报工作是怎样开展的

河南农学院图书馆 103

13、提高服务质量做好读者工作的几点体会

扬州师院图书馆 111

14、图书馆人员评定职称试点工作总结

华东师大图书馆 119

全国高等学校图书馆
工作会议 文件之一

提高认识，加强领导
努力办好高等学校图书馆

教育部付部长周林

解放后三十二年来，我国高等学校的图书馆事业和整个教育事业一样，有了很大的发展。按一九八一年四月底六百七十所院校图书馆的统计，藏书已达两亿册，工作人员一万七千多人。广大的图书馆工作者在这个平凡的岗位上辛勤劳动，为培养社会主义建设人才做出了可贵的贡献。也为图书馆事业的进一步发展打下了基础。

解放初，我们接收和改造了旧中国留下来的高校图书馆，随着教育事业的恢复和发展，图书馆工作也有了较快的发展。

一九五六年，在党领导全国人民开始全面建设社会主义的形势下，根据周总理关于加强和改进图书资料工作的讲话精神，我们召开了第一次全国高等学校图书馆工作会议。那次会议总结了解放后图书馆的工作；明确了高等学校图书馆的性质、任务和方针；制定了工作条例试行草案；对工作中存在的问题，进行了认真的研究讨论。对高校图书馆的工作，起了积极的推动作用。后来，由于“左”的偏向的干扰和经济困难的影响，高校图书馆事业受到了一些阻滞。

但总的说来，“文化大革命”前的十七年，我国高校图书馆事业的发展还是健康的。

“文化大革命”十年中，高校图书馆事业遭到了一场空前的浩劫和摧残。许多学校被撤销或搬迁，房屋被占用，图书大量散失；不少学校图书馆被长期关闭；很多图书资料被当作“封、资、修”的毒草而遭到封存以至焚烧；图书馆专业人员被批判或长期下放；图书馆内部工作制度被破坏殆尽；长期积累的书刊资料被中断订购，元气大伤，损失惨重。

粉碎“四人帮”以后，特别是党的三中全会确定全党工作重心转移以来，教育和科学事业受到了重视。随着教学和科学研究工作的开展，广大师生对图书情报资料的需求迅速增长，要求加强图书馆工作的呼声也越来越高。学校图书馆工作也开始受到各级领导部门的重视。1978年，教育部《关于加强高等学校图书资料工作的意见》，明确指出图书资料是高等学校教学科研工作的基本条件之一，要求切实加强这项工作。一九七九年教育部颁发了《关于高等学校图书和资料情报人员职务名称确定和提升的暂行规定》。一些学校也注意创造和保证图书馆的工作条件，调整和加强领导班子，增加经费，计划新建或扩建馆舍。广大图书馆工作者在很困难的条件下，做了大量的整顿、恢复工作，同时积极开展服务工作，取得了很大的成绩，当前的形势很好。

但是，我国高等学校图书馆事业本来的基础就比较薄弱，加上十年浩劫的恶果，目前仍然存在着很多问题 and 困难：相当一部分图书馆的领导班子不健全；专业人员数量不足，质量不高，青黄不接的现象十分严重；许多院校的图书馆还没有独立的馆舍，书库及阅览座位普遍紧张；图书经费不足，又不稳定，必要的书刊资料无线购买；加上技术方法、设备和管理落后，使我们目前图书馆工作水平很低，大多数图书馆只能被动应付。这种落后状态和教学、科研的要求之间形成了尖锐的矛盾。因此，加强高等学校图书馆建设成了发展高等教育事业的~项紧迫任务。

我们这次会议的主要任务，就是贯彻党的六中全会精神，进一步明确高等学校图书馆的性质、任务，充分认识图书馆在高等学校中的地位、作用，修订图书馆工作条例，交流工作经验，研究加强图书馆建设的措施，调动广大图书馆工作者的积极性，迅速将图书馆工作提高到一个新的水平。

下面，就如何加强高校图书馆工作，谈几点意见。

一、充分认识高校图书馆的地位和作用

形成目前高校图书馆的落后状况，原因是多方面的。思想上对图书馆的地位作用认识不足是重要原因之一。尽管一九五六年高校图书馆工作会议曾明确规定高校图书馆是为教学和科学研究服务的

学术性机构，但这个正确的意见，并没有被人们充分理解，高校图书馆的工作没有得到应有的重视。至今有的同志还把它看作不过是借借还还的单纯事务性工作，是一种无关学校大局的轻闲工作。图书馆发展所必须的人力、设备与资金得不到保证，工作水平和服务质量提不高，它应有的作用和职能不能发挥出来，这种状况又影响了人们对它的认识，从而形成一种恶性循环，造成图书馆工作严重不适应教学、科研需要的状况。因此，充分认识高校图书馆的地位和作用，仍然是当前首先要解决的问题。

我们高等学校的任务是要贯彻党的教育方针，为国家培养又红又专全面发展的社会主义建设人材。人材的成长，学校对学生进行德智体诸方面的教育，都必然要充分利用人类积累的知识财富。正如革命导师列宁指出的：“只有用人类创造的全部知识财富来丰富自己的头脑，才能成为共产主义者”。学校图书馆就是根据教学科研的需要，搜集、整理和提供各种书刊情报资料，来为广大师生服务的。它是学校的图书、资料情报中心，是知识的宝库。因此，图书馆也很自然地是广大师生进行学习和学术研究活动，学校进行各种教育的重要场所。社会主义国家的高校图书馆是宣传马列主义、毛泽东思想，建设社会主义精神文明的阵地。在教育学生坚持四项基本原则，培养共产主义思想品德方面，有着不可低估的作用。在专业教育方面，图书馆又是教师备课的后盾和学生学习的第二课堂。

教师只有全面掌握了有关专业的广泛资料和最新进展，才能使讲课和教材具有较高的质量；学生所学课程内容的巩固和扩展，以及科学文化素养与独立研究能力的提高也有赖于利用书刊资料。大凡学习优秀的人材，都是利用图书馆的积极分子。总之，在高等学校培养人材的过程中，图书馆具有着多方面的职能，包括对学生进行思想品德教育的职能；直接配合教学进行专业教育的职能；扩大学生的知识面，进行综合教育的职能；对读者利用文献提供方法指导，进行书目教育的职能。今后，随着学校教学水平的提高，国家学位制度的实施，必然需要更高水平的图书馆服务。图书馆对人材的成长必将发挥更大的作用。

我们高等学校，特别是作为教学、科研两个中心的重点院校，承担着大量的科学研究任务。马克思说过，科学工作，发展，文明“部分地以今人的协作为条件，部分地以对前人劳动的利用为条件。”实现这两个条件的重要途径就是通过书刊资料，传递知识情报。现代图书馆正具有这种传递和交流情报的职能。情报工作是科研工作必不可少的前期劳动。现代科学迅速发展，情报资料急剧增加，从事科研工作的人，光靠个人搜集和研究资料已经很困难了，必须要有图书情报人员的配合。我们高等学校情报工作做得很少，大部分学校没有开展起来，这对科学研究是很不利的。据有人分析估计，我们的教学、科研人员经常要花百分之三十至五十的工作时间查阅

资料，而且由于资料不全，情报不灵，约有百分之四十的研究项目是重复他人的劳动。如果我们把图书情报工作搞得更好一些减少科研人员查阅资料的时间，避免一些重复劳动，就等于大量增加了第一线科研人员的力量。

经验证明，图书资料情报工作是搞好高等学校的基本条件之一。凡学校教学科研真正走上轨道了，必定会感到图书资料情报的重要性和紧迫性；凡教学科研工作作得好的学校，一般都会有强有力的图书资料情报工作为后盾。高校图书馆工作的水平是学校教学科研水平和教学科研能力的一个重要标志。一所学校要想提高教学质量，提高科研水平，就必须切实加强图书资料情报工作。

图书资料情报工作是学术性很强的工作。无论是采编、流通、保管，还是参考咨询、情报服务，都需要有专门的科学知识。不懂一些图书馆学、目录学、情报学，不懂一些外语，不懂一些各学科专业知识，是难以胜任这方面工作的。随着现代科学技术和高等教育事业的发展，现代图书馆已不是传统意义上的藏书楼，也不是一般文化场所，它要研究知识情报产生和分布的规律，又要研究读者需要的特点和规律，尤其要研究如何把二者联系起来，即通过搜集、整理、报导、研究、评述等方式，让知识情报为需要者所用。因此，应当充分认识图书馆是为教学科研服务的学术性机构，并认真改变那种把图书馆作为安置人员的“养老院”、“休养所”、“转运站”

的看法和作法。

高校图书馆事业不被重视。从根本上讲，是由于我国长期间存在着轻视教育科学文化和歧视知识分子的错误观念。当前我们贯彻六中全会精神，就要拨乱反正，坚决克服左倾思想的影响，充分认识高校图书馆的地位、作用，进一步加强这项工作，把建设一个高质量的图书馆，当作办好学校的一项长远的基础工作，坚决抓好。

二、千方百计为教学科研服务，为读者服务

高等图书馆全部工作的出发点和归宿，应当是千方百计为教学科研服务，为广大师生服务。图书馆的性质、任务、作用、地位，归根结底要在它的读者服务工作中体现。出来，衡量一个图书馆工作水平的基本标志是它的服务质量。要根据读者的需要来加强藏书建设和科学管理。要以读者服务工作为中心来安排图书馆的近期工作和长远规划。

当前我们要根据教学、科研与广大师生的迫切要求，想方设法，挖掘潜力，提高服务质量，整顿基础工作，同时规划今后的发展。

第一、继续整顿和加强基础工作

粉碎“四人帮”以来，高校图书馆从受严重摧残与破坏的状况下，开始恢复整顿，达到今天的水平，确实很不容易。广大图书馆工作者做了很大的努力。但被搞乱的工作秩序并没有完全恢复。基

基础工作没有做好，服务质量难以切实提高。所以需要继续整顿和加强。

1、恢复和建立各项规章制度。当前已有些图书馆正在抓这项工作，并开始取得成效。各馆都要根据自己的情况，尽快制定切实可行的规章制度、工作细则、岗位责任制，努力贯彻执行。制定这些制度时，要注意科学性，尽量使工作规范化，便利读者。

2、搞好藏书建设。藏书是国家的财富，是图书馆服务的物质基础。各馆要根据学校的性质、任务、专业设置和本馆藏书状况，制定出藏书建设的条例、标准，以便有计划有目标地搞好藏书建设。现在有些图书馆藏书使用率很低，不少书籍在库房得不到利用。这大抵有两方面的原因，一是没有整理好，读者不知道有这些书，二是这些书不适合本校读者的需要。各高校图书馆在扩大资料来源，开展对内对外的交换工作，加强采购新书的同时，应积极设法挖掘馆藏，没有整理好的要尽快清理并宣传报导，不适合需要的可以剔除，调拨给兄弟馆，充分发挥藏书的作用。要特别注意对珍本、善本书的收藏、保管和利用。

3、健全目录体系。图书馆目录是利用图书馆的钥匙。现在目录体系不健全，质量差，书和目录不一致，使有些书不能得到反映和利用，这是造成拒借率高的原因之一。应当配备人力，整顿和健全目录体系，努力做到书目一致。

第二、努力提高服务质量

1、当前广大师生迫切要求增加开馆时间、减少借书等候时间，降低拒借率等。我们要采取积极的态度，在馆内挖掘潜力，学校领导也要给予必要的支持，尽量满足读者这些需要。

2、调整 and 健全服务体系。为了方便读者，提高服务质量，必须建立适合要求的服务体系。各校图书馆一般可按教学科研、教学参考、课外阅览等需要，逐步创造条件，建立不同的服务口，或设立分馆分别满足这些不同的要求。

3、逐步实行开架借阅。开架借阅图书是读者欢迎的好方法，很多学校图书馆已在不同程度上实行开架，取得了很好的经验。当前应当总结经验，采取积极态度，根据各馆的条件，区别不同的对象，逐步实行多种形式的开架借阅，并采取措施，加强管理，注意防止丢书和把书架秩序搞乱。

4、积极开展思想工作。图书馆可以组织和开展多种形式的活动，如读书会、专题剪报资料、专题推荐书目、参考书目、图书展览等，使图书馆成为宣传马列主义、毛泽东思想的阵地，建设高度的社会主义精神文明的场所。高校图书馆应当配备得力干部来统筹和开展这方面的工作。

5、开展查阅文献方法的教育和辅导工作。在满足广大读者一般要求的同时，图书馆还要加强读者辅导，进行书目教育。目前已

有些学校图书馆在积极进行这项工作。例如在学生入学时，介绍如何利用图书馆，在进入高年级时，向学生讲授如何查找文献资料，举行工具书讲座等。现在应当总结经验，加以推广，使书目教育经常化、制度化，有条件的可以列为一门选修课程。

6、开展参考咨询和情报工作。现代高等教育和科学技术的发展，要求高校图书馆在传统的参考咨询工作的基础上开展情报服务。现在已有一些图书馆对此进行了积极的探索和实践，开展定题服务、回溯检索、情报分析、出版情报刊物等，取得了成效，积累了经验。但是，就整体来看，我们在这方面的的工作，基础是很薄弱的，必须引起我们足够的重视，要积极创造条件，认真加强这个环节，跟上发展形势，不断提高服务水平。

这里需要说明一下的是，在这次修订的《工作条例》中，提到“图书馆是学校图书资料情报中心”，这是考虑到图书资料与情报的密切联系。考虑到现代化图书情报工作的要求，从发展方向上说的。有些院校图书馆，一时还做不到。由于情报工作管理体制比较复杂，各校的做法看法也不一致，我们还缺乏经验，因此，对目前存在的不同的情报工作组织形式，没有必要做“一刀切”的规定。各校领导可以根据本校实际情况，从有利加强和统一协调情报工作出发，作出妥善安排。

第三、积极开展馆际协作，实行资源共享。

任何一个图书馆要想独立解决本单位本系统的全部情报资料需求，都是很困难的，甚至是不可能的。必须开展馆际协作，实行资源共享，才能提高服务能力和服务水平。各省、市、自治区教育部门应组织本地高校图书馆成立协作组织，开展馆际协作活动，如干部培训，调拨图书，藏书建设分工，馆际互借等。同时，要积极参加和促进本地区的协作。

第四、逐步实行图书情报工作手段的现代化。采用先进技术和现代化设备是实现图书情报工作现代化的必要条件，这个总的方向是明确的。但必须从我国实际出发，根据需要与可能，制定规划，逐步实行。首先应尽快配备复印机、照相设备，缩微阅读机等，其次，较大的图书馆要积极研究设置运书车，传送带等工具，以提高劳动效率，降低劳动强度。至于计算机在图书馆的应用，当前首先应在有条件的图书馆积极进行试验，培训干部。

高校图书馆为教学科研服务，为读者服务的途径是十分宽广的，我们相信广大的图书馆工作者，一定能充分发挥自己的聪明才智，克服各种困难，为发展高等教育事业作出积极的贡献。

三、建设一支又红又专的图书馆专业队伍

为了完成高校图书馆日益繁重的任务，我们必须有计划地建设一支有足够数量的又红又专的图书馆专业干部队伍，这不只是当前

的迫切需要，而且是一项具有战略性的任务，一定要认真对待。

我们高校图书馆专业干部队伍，五十年代只有三千多人，今天已发展到一万七千多人。已经有了一定的基础。许多同志长期在图书馆这个平凡的岗位上，不为名利，辛勤劳动，为贯彻党的教育方针，培养社会主义建设人才做出了可贵的贡献。他们应当和人民教师一样受到人们的尊敬。

但是，这支队伍远远不能适应高等教育发展的要求。长期以来，我国图书馆教育事业发展缓慢，受专业教育培养的人数过少。这支队伍的建设也长期没有明确的规格要求，没有相应的计划管理，不是经过各种途径的专业化训练，有计划地组建起来的，很不整齐。十年动乱，又大大加重了队伍的这种落后状态，一些地方甚至已发生了人员危机。由于没有必要的人员，使部分工作处于停顿状态，更谈不上开展新的工作，提高服务质量，进而建设现代化的图书馆了。人员问题已经成为当前图书馆工作中最为突出的问题。我们一定要下决心从现在开始把这个问题系统地抓起来，持续地抓下去。

首先必须明确，高校图书馆的业务干部是一支专业队伍，是学校教学科研队伍的一部分。高校图书馆工作人员应当有全心全意为人民服务、不求名利的思想，认真的工作态度和严谨的工作作风；应当有较广博的基础文化知识，受过一定的专业培训，应有高中毕业以上的文化程度。在组建这支队伍时要特别注意各种专业人才

(包括图书馆学、情报学、外语、古汉语及其他专业)和高、中、初级人员的合理搭配。高校图书馆的工作既有脑力劳动又有体力劳动,而且劳动强度比较大,必须有健康的体魄。我们要按照上述要求来组织、配备和培训图书馆的干部队伍。

这次草拟的工作条例提了一个人员编制的比例数字,由于这方面缺少经验,各校情况差别也很大,所以这只能是个供研究参考的数字,各校可根据读者人数、藏书册数、每年进书量、并参照学校性质、系科设置、教学科研任务的轻重、校舍和馆舍集中分散等不同情况,研究确定图书馆的编制。考虑到图书馆的任务日趋繁重,而原有队伍基础十分薄弱,年老体弱人员所占比例很大,在职干部培训急待加强等因素,各校领导和人事部门在近几年内,确定图书馆人员编制时,可适当放宽。图书馆则应注意加强管理,提高工作效率。

当前,更为重要的是要经过调整充实,提高干部队伍的质量。这就必须切实解决图书馆专业干部的来源。我们的意见是:

- 1、今后几年,学校应有计划地逐年选留一些本校本科毕业生,并创造条件,使他们能再学习一年左右的图书情报专业课程;
- 2、各校在调整中选派一些热爱图书馆工作、有一定专业知识水平的教学科研人员充实图书资料情报工作队伍;
- 3、争取有关部门批准,由图书馆联合举办中专班,培训图书

馆的初级人员：

4、从校内青工中，选择自学成材，学有图书馆工作所需专长（例如外语）的人，经过考核，充实到图书馆工作。

对于图书馆已有的人员，要积极创造条件，进行在职培训，提高他们的政治思想觉悟、文化水平和业务能力。首先，各图书馆要切实加强政治思想工作，提高广大职工的社会主义觉悟，教育他们树立全心全意为人民服务的思想，热爱图书馆事业，提高工作责任心，加强组织纪律性，不断改进服务态度，提高服务质量和工作效率。在提高文化和业务水平方面，不少馆已采取了多种形式组织职工业余学习，现在需要总结经验，使培训工作更有计划有组织地进行下去。对近几年内入馆的青年，首先要搞好文化基础知识的补课和基础业务知识、业务技能的训练，争取在一、二年内，使他们在文化上普遍达到高中毕业的水平，在业务上切实达到“管理员”职称的要求，在此基础上再继续提高。对于经过培养仍难胜任图书馆业务工作的人，要适当调配其他工作。对于近年内入馆的具有大专以上文化程度的人员，要创造条件，进修图书情报专业知识。对于馆员以上的高级人员，也要创造条件，让他们继续提高水平，多做贡献。要尽力安排，争取让这些入中有一定研究能力的同志，每年能有一定的时间进行专题研究与总结，写出专题论文或总结报告，内容可以是图书馆的业务研究，也可以是某专题的文献调研评述等。