

商业高等学校
管 理 学

黑龙江商学院高等教育学会

业经黑龙江省出版总社
(85)黑出管字第127号备案

出版单位：黑龙江商学院高等教育学会
(哈尔滨道里区通达街50号)

印刷：黑龙江商学院印刷厂

开本：850×1168毫米 32开

字数：130.000 工本费：1.50元



商业高等学校管理学

主 编
常 杰 民

副主编
周立民 周 庆

黑龙江商学院高等教育学会

一九八五年十二月

學書外本

卷二

解五

月

學書外本

月二十平五八廿一

前 言

党的第十二次全国代表大会，提出了全面开创社会主义现代化建设新局面的宏伟目标。为了实现四化建设的宏伟目标，党的十二大已经把教育作为发展国民经济的战略重点内容之一，并把教育看作是建设物质文明和精神文明的重要条件。商业高等教育，是为商业战线培养高级建设人才的场所，它直接影响到商业社会主义现代化建设的成败。所以，必须采取有效措施，发展商业高等教育，努力提高教育质量，以不断满足商业现代化建设的急需。

商业高等教育是造就大批的、又红又专的高级建设人才的伟大工程。在这个工程系统中，存在着多种要素，其中最基本的要素有教师、学生、教学条件（如教材、仪器设备、图书资料、校舍等）和管理等要素构成的，而管理是其中很重要的要素。如果一个学校只有水平较高的教师，基础较好的学生，比较先进的教学设施，而无管理水平较高的管理干部，要想办好是不可想象的。因为管理不善，不能合理地使用人力、物力、财力，就不能把学生培养好，达不到最佳效果，反而会造成人、财、物的浪费。从这个意义来讲，管理就是一种资源，是一种生产力。所以，我们必须加强学校管理学的研究，努力提高商业高校的管理水平。为了探索商业高校管理的客观规律，提高管理水平，我们编写了这本书，以求得广大商业高教战线同志们的共同研究，共同学习，共同总结经验，不断提高我们的管理水平。

在编写本书的过程中，《中共中央关于教育体制改革的决定》发表了，为我们编写工作进一步指明了方向。特别是在学校

中贯彻党的“教育必须为社会主义建设服务，社会主义建设必须依靠教育”的指导方针，多出人才、出好人才；改革学校管理体制，逐步实行校长负责制；扩大学校自主权，充分发挥高校的潜力和活力，使高校主动适应经济和社会发展的多方面需要等方面，对我们启示很大。在编写的过程中，我们还根据《领导科学基础》一书的论述，结合商业高校的实际，提出了高校现代化管理的基本原理，为实现学校管理的科学化、现代化提供依据。同时，我们把本书的讨论稿，发到全国商业高等院校征求意见，得到了兄弟院校大力帮助。在编写过程中还参考了有关的著作、论文和经验材料，得到不少的帮助，在此均表示感谢。

本书定稿，仅仅是我们研究商业高等学校管理科学的开始，本书还很不成熟，从不成熟到比较成熟还有一个过程。由于水平有限，难免会有不少的错误和不妥之处，在这里诚恳希望同行们批评指正，使它逐步成熟和完善。我们还将不断地总结新的经验，学习国内外高校管理工作的先进经验，不断提高商业高校管理的水平。

本书是采取统一组织、分工撰写的办法编成的。由常杰民同志担任主编，周立民、周庆两同志担任副主编。各章执笔人是：第一章，常杰民、周庆；第二章，周庆；第三章，常杰民、周庆、韩枫；第四章，周立民、魏梦迟、韩忠恕、刘鸣山、张建章、张素勤、闵连吉、邢起、宁奎山、刘奇；第五章，周庆。责任编辑为周春茂、邱桂云同志。

目 录

第一章 商业高等学校管理学概述	(7)
第一节 商业高等学校管理学的意义.....	(7)
第二节 商业高等学校管理学的对象与任务.....	(8)
第三节 商业高等学校管理学的科学依据.....	(10)
第四节 商业高等学校管理学的研究方法.....	(12)
第二章 商业高等学校管理的基本原则	(15)
第一节 教育目的性原则.....	(15)
第二节 管理科学化和现代化的原则.....	(18)
第三节 民主管理与集中管理相结合的原则.....	(36)
第四节 相对稳定与不断改革相结合的原则.....	(40)
第五节 实行岗位责任制与奖惩制相结合的原则.....	(42)
第六节 贯彻以教学为主,全面安排的原则.....	(44)
第三章 商业高等学校的领导体制和管理机构	(46)
第一节 领导体制.....	(46)
第二节 管理机构.....	(54)
第三节 管理干部的素质.....	(59)

第四章 商业高等学校管理的基本内容..... (75)

第一节 目标管理..... (75)

第二节 思想政治工作管理..... (83)

第三节 教学管理..... (90)

第四节 科学研究管理..... (127)

第五节 后勤与财务管理..... (133)

第六节 人事管理..... (151)

第五章 商业高等学校的管理过程..... (157)

第一节 工作计划..... (157)

第二节 工作组织..... (161)

第三节 工作检查与指导..... (165)

第四节 工作总结..... (174)

第一章 商业高等学校 管理学概述

第一节 商业高等学校管理学的意义

高等学校管理学，是我国一门新兴的学科，也是教育科学的一个重要分支学科，它是高校教育客观规律的反映和应用，也是学校行政管理活动内在规律的总结，是使一个学校教育正常地、有效地进行活动的保证。因此，必须加强对于商业高校管理学的研究，不断提高领导与管理水平，促进商业高等教育的发展与提高，使商业高校更好地为商业现代化服务。

社会主义商业高等学校管理的基本任务，就是要在整个教育过程中，加强党的领导，坚持社会主义方向，按着教育规律，结合商业高校的特点，根据一定的原则、程序和方法对全校的教育活动及其人力、物力、财力进行有效的计划、组织、指挥、监督、协调，以取得最佳教育效果，保证商业高等教育任务的实施与完成，以培养出适应社会主义商业现代化建设需要的又红又专的各种专门人才。

一所商业高等学校少则几百人，多则几千人，以后甚至会发展到几万人，在一个教学周期里，要开出上百门课程，每天都在进行不同形式的教育活动。要使这些教学、教育活动能够有条不紊地、高质量地开展，充分发挥现有人力、物力、财力的作用，必须有周密的计划和组织工作；必须对教职工进行合理的分工并

使每个师生员工能够协调地进行工作和学习；必须保证教材、仪器设备、图书资料的及时供应；必须对教室、实验室、阅览室、操场等教学活动场所作科学的安排；必须建立合理的规章制度等等。这就需要有统一的指挥和管理。就象一个乐队演出，如果没有统一的指挥，或指挥者“瞎指挥”，就会乱了套，演奏不出和谐优美的乐曲。一所学校的教育活动，如果没有正确的领导和科学的管理，就不能有秩序地、正常地进行；没有正确的领导和科学的管理，教育活动的各个要素就不能充分发挥作用，教育质量就无法提高；没有正确的领导和科学的管理，就不能以最少的劳动耗费，取得较大的教育效果。所以，学校管理是搞好教学和科研，办好学校的客观需要，是古今中外办好学校的共同需要和固有的特性。现在还找不到一所不需要领导与管理，就可以正常进行教育活动的学校。我们商业高校，是全国高校的一部分，党的十一届三中全会以后，我国普通商业高等教育和成人商业高等教育都有较大的发展。随着四化建设的发展，今后还要加快发展速度，提高教育质量，因此，研究商业高校管理问题，具有重要的意义。

第二节 商业高等学校管理学的对象与任务

（一）商业高等学校管理学的概念

马克思说：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥。”（《马克思恩格斯全集》第23卷，第367页）可见，管

理是从人类社会生产劳动出现分工和协作开始的，只要有多数人在一起共同劳动，就需要有统一的指挥，也就是需要管理，管理已成为较大规模的共同劳动得以顺利进行的必要条件。一所商业高等院校，就是由多数人组成的共同劳动的集体，所以，它需要有统一的指挥和管理。

高校管理，就是学校为实现其一定的教育目标，而对学校的师生员工、教育设施、各项教育活动（其中包括教育、教学、科研等活动）所进行的组织、指挥、监督和协调等各项职能的总称。商业高等学校管理学，就是研究商业高等院校管理活动及其规律的科学。

（二）商业高等学校管理学的对象

商业高等学校管理学研究的主要对象有：

- 1、学校管理的基本原则。
- 2、学校领导体制、管理机构、管理制度以及学校各级各类管理人员的素质等。
- 3、学校管理的基本内容。其中有：学校的目标管理、教学管理、科研管理、思想政治工作管理、人事管理、财务管理、后勤管理、教育设施管理等等。
- 4、学校的管理过程和管理方法。

（三）商业高等学校管理学的任务

商业高等学校管理学的重要任务之一，就是以马列主义、毛泽东思想为指导，阐明具有中国特色的社会主义商业高等院校管理的客观规律，为加强党对商业高等院校的领导，制定管理学校的方针、政策、原则以及为发展、改革商业高等教育提供科学依据。

商业高等学校管理学，应以教育管理的科学思想、理论和方

法武装商业高等院校的管理干部、教师和工作人员，使他们懂得按科学规律办事，更有效地管理好学校，以提高学校教育质量。

第三节 商业高等学校管理学的科学依据

学校管理不是直接进行教育、教学、科研活动的，而是以学校教育、教学、科研为管理对象的一种活动。学校管理的职能主要有：人事管理（即对教职工和学生的管理）；教育设施的管理；学校教育、教学、科研活动的管理。那么，研究这种管理科学的依据是什么呢？搞清这个问题，对探索学校管理工作的客观规律，实现学校管理的科学化、现代化有着重要的意义。

根据学校管理学研究的对象和其性质，它的科学依据主要有下列几方面：

（一）以马列主义、毛泽东思想的基本原则，作为学校管理学的理论基础

首先，要以马克思主义哲学做为自己的基础。马克思主义哲学是关于自然、社会和人的思维发展最普遍规律的科学，它为一切科学研究提供正确的方法论。学校管理学要成为一门科学，也必须以辩证唯物主义和历史唯物主义做为方法论基础。也就是要用马列主义、毛泽东思想的立场、观点、方法，去观察、分析、研究学校管理活动，从中找出规律性的东西。

学校管理学是教育科学体系中的一个组成部分，又是管理科学体系中的一个重要分支，它是一门具有综合性、应用性的边缘科学。所以，要运用马列主义、毛泽东思想，运用关于教育和管理的科学论述，去研究学校管理学。在这方面马克思、列宁、毛泽东、邓小平等同志都有许多论述。例如：我们要运用马克思主

义关于全面发展的学说去研究管理学校的教育活动；要运用马克思主义关于管理两重性的原理去划清社会主义与资本主义学校管理学的界限；要运用关于党的领导原理去建立学校的领导体制和管理方法等等。我们要从中国实际出发创建具有中国特色的、社会主义的商业高等学校管理学。

(二) 根据高等教育学的原理，研究商业高等学校管理学

我国高等教育学，是研究在中国社会主义社会发展条件下，以培养高级专门人才为目标，对青年一代进行共产主义教育的科学。它论述了高等教育的性质和任务；高等学校培养目标；大学生身心发展的基本特征；全面发展教育的各个组成部分在高校实施过程中的任务、过程、原则、内容、形式、方法等等。它揭示了高等教育的客观规律，我们必须遵循高等教育学的基本原理，结合商业高等学校的专业特点，科学地、合理地组织学校的全部教育活动过程，指挥协调学校的各项工作。使商业高等学校的管理活动符合客观的教育规律，并能充分地、有效地发挥学校教师、学生以及教育设施的作用，以便获得最佳的教育效果。

(三) 要充分利用现代化的管理科学和管理技术

学校管理学，是现代化的管理科学的一个重要组成部分。现代化的管理科学的一些基本原则和管理技术一般也适用于学校管理。我们要充分注意系统论、信息论、控制论、全面质量管理学等基本原理以及数理统计工具、电子计算机等现代化管理手段，在学校管理上的应用，以便实现学校管理的科学化和现代化。

(四) 注意总结我国学校教育管理的历史经验

实践是检验真理的唯一标准。什么是成功的经验，什么是失败的教训，什么样的管理符合科学，判断的标准只有一个，就是科学地分析它们的实践效果。建国以来，高等教育取得了巨大成就，积累了丰富的经验，也有深刻的教训，这是我们研究学校管理学的实践依据。因此，《高教六十条》、国务院教育部颁发的各种教育文件、《中国教育年鉴》应成为研究学校管理学的重要参考文献。特别是《中共中央关于教育体制改革的决定》应成为我们研究学校管理学的主要依据。

第四节 商业高等学校管理学的研究方法

学校管理学作为一门学科，不仅有自己特定的研究对象、任务和研究的科学依据，而且也有自己的研究方法。任何学科都有适合自身特点的研究方法，要重视对学校管理学的研究，也必须掌握研究它的科学方法。毛泽东同志曾生动地把“任务”与“方法”比喻为“过河”与“桥或船”的关系。“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。”（《关心群众生活，注意工作方法》）可见，不掌握学校管理学的研究方法，学校管理学的研究任务就难以完成。

研究学校管理学的具体方法很多，学习别人的研究成果，结合我们的体会，可以大致归纳成以下几种：

(一) 查阅文献法

任何科学成果，都是由多数人的辛勤劳动创造的。马克思曾经说过这样一段话：“一般劳动是一切科学工作，一切发现，一切发明。这种劳动部分地以今人的协作为条件，部分地又以对前人劳动的利用为条件。”（《资本论》第三卷102页，1976年3月北京第1次印刷本）就是说我们对他人劳动积累的科研成果，要充分利用。古今中外有大量的教育科学和管理科学的论著，我们在研究某项课题时，必须查阅有关的文献资料，从中吸取养料，避免不必要的重复和浪费。在查阅文献资料时，要注意贯彻“古为今用，洋为中用”的原则，要批判地继承和吸收，采用比较法进行研究，不能生搬硬套。

(二) 调查研究法

这是我们常用的、比较熟悉的研究方法。毛泽东同志说：“没有调查，就没有发言权”（《农村调查》的序言和跋）。这就要求我们深入到教育实践中去，发现问题，解决问题。采用定性和定量分析的方法，对所研究的课题得出科学的结论。调查研究不仅要对学校工作进行调查研究，而且要对别的部门、企业的科学管理进行研究，从中吸收、移植适合于学校管理的原则和方法。调查研究不仅对国内学校管理工作进行考察，而且要对国外学校管理工作进行考察，采用比较法把当今世界各国学校管理的体制、原则、方法进行比较，总结出带有规律性的、适合中国国情的管理原则和方法，以便“洋为中用”。

(三) 经验总结法

总结教育工作的实践经验是发展教育科学的重要途径。我国的教育实践有着丰富的经验，我们有老解放区的办学经验，有建

国三十多年来的经验，其中有成功的经验，也有失败的教训，总结这些正反两方面的经验，可以发现客观的教育规律。总结教育工作的实践经验，也包括总结先进管理者和优秀教师的实践经验，把他们的经验上升到理论，是教育科学研究的重要任务。

(四) 教育实验法

学校管理学的生命就在于实验，没有实验也就没有教育科学。要在学校管理上有所发现，有所创新，就必须作教育实验，探索出未被人们认识的学校管理的客观规律。要通过教育实验来检验已有的学校管理科学理论。进行学校管理改革，也要坚持教育实验，经过教育实验，证明是行之有效，是有科学根据的，才能够推广；实践证明是错误的，就要纠正；是过时的东西，就要抛弃，否则就会产生不良后果。

总之，查阅文献法、调查研究法、经验总结法、教育实验法是我们研究学校管理的最基本的方法。当然还可以细分为更多的具体方法，有的概括为十几种方法，都可以参考。但我们认为应掌握好以上的基本方法。

经验总结法 (三)

第二章 商业高等学校管理的 基本原则

学校管理的基本原则，是学校教育发展过程中反复起作用的，不以人们意志为转移的，客观存在的办学规律。它是商业高等院校进行工作的根本指导思想，它能保证学校管理目标的实现。只有认识和掌握学校管理的基本原则，才能自觉地坚持党的教育方针，充分调动广大师生员工社会主义的积极性，严格遵循学校教育的客观规律，有效地运用和不断提高教育质量和科研水平，多出、出好人才和科研成果，为商业现代化建设做出贡献。

根据商业高等院校教育的性质和任务，结合多年来正反两方面的经验，并借鉴国际上先进的管理科学，特提出以下几项基本原则。

第一节 教育目的性原则

教育是按照一定的目的要求，对受教育者的德育、智育、体育诸方面施以影响的一种有计划的活动。教育目的规定着受教育者身心发展的目标，也就是说，它规定把受教育者培养成什么样的人。我们必须对教育目的有明确的认识，如果一个学校的教育者，不明确应当把受教育者培养成什么样的人，他就办不好学校。

教育是一种社会现象。它是随同人类社会的产生而产生的，