

秦皇岛市 图书馆学会文集

1990

秦皇岛市图书馆学会编

G 25-53
4

秦 皇 岛 市
图书馆学会文集

一九九〇年三月

目 录

试论图书馆的作用与建设 (代前言) (1)

秦皇岛市图书馆学会理事长

市文化局副局长 任宝君

藏书建设与读者工作

谈开架借阅及其深化服务 张百菊 (11)

试论图书馆藏书建设的几个问题 黄瑞臣 (17)

浅谈图书馆的美术宣传工作 董秉忠 (24)

论大学生阅读心理及其转向 王兰华、陈万发 (28)

高校图书馆应当成为

传播社会主义精神文明的阵地 丁英萍 (36)

图书馆读者工作的评价 贾利田 (41)

秦皇岛市图书馆藏书工作之浅见 甄桂芬 (49)

浅论我校图书馆读者工作 史占华 (55)

工会图书馆读者工作的改善与探索 山桥工会图书馆 (60)

情报服务

议定题服务 张文华 (65)

加强市级图书馆情报职能之浅见 郝富贵 (70)

增强情报意识, 做好参考咨询工作 宋秋霞 (73)

试谈在图书馆服务改革中的文献信息服务 王淑秋 (76)

图书情报机构有偿服务略论 郑泉泰 (80)

试述党校情报工作为领导决策服务问题 张凤琴 (86)

工作研究

- 开展以文补文活动, 促进图书馆事业发展……王永江(93)
- 馆藏书刊管理改革的尝试……………邓天赋(100)
- 我市图书情报资源与服务工作的协调方式……张立敏(104)
- 县馆应注意提高期刊的利用率……………潘晓光李志华(110)
- 图书馆应重视公共关系……………刘淑琴(114)
- 充分发挥儿童阅览室的作用……………李佳玲(118)
- 中小型图书馆的古籍保护……………杨海红(121)
- 图书馆建立业务档案试述……………王丽茹(126)
- 补文活动与图书馆的关系及自身发展……………焦荣才(130)
- 做好乡镇图书馆(室)工作的几点经验 龙家店镇图书馆(134)

图书馆管理

- 搞好优质服务, 创建文明图书馆……………吴少保(141)
- 适者生存与以副养主……………张 荃(149)
- 对提高县馆社会地位的思考……………潘晓光、郭恩金(158)
- 简论党校图书资料工作人员的情报意识……………陈景辉(164)
- 试论高校图书馆工作者工作积极性的内部动力 赵友(173)
- 如何提高图书馆的社会效益……………王欣荣(186)
- 试论激励在图书馆中的应用及其作用……………陈治忠(191)

- 编后记……………秦皇岛市图书馆学会(196)

试论图书馆的作用与建设

(代前言)

秦皇岛市图书馆学会理事长
市文化局副局长 任宝君

图书馆作为一种社会组织，是社会文明发展到一定阶段的产物。如果从古代巴比伦的尼普尔城的一座庙里藏有泥版文书算起，它已有了近5000年的历史；如果从我国殷墟甲骨文的收藏算起，也有了3500多年的历史。图书馆之所以产生，并且不断发展，是由于社会生活对它的需要，是由于它在社会生活中发挥了越来越大的作用，显示了越来越重要的意义。为此，本文拟就如何深刻认识和充分发挥图书馆的作用谈一点粗浅的意见。

一、深刻认识图书馆的作用

图书馆的功用是多方面的，但人们对它的认识和开发却经历了一个漫长的过程。由最初形式的藏书开放，逐步发展为外借、阅览等流通方式；由只为少数专家学者服务，发展到为广大的民众服务；由单纯的流通书刊，发展到宣传图书、指导阅读；由被动地提供文献资料，发展到主动地开发信息资源。这是一个由低级向高级，由简单向复杂，由被动向主动的历史发展过程。从既往的社会发展和当前的工作需要来看，我们应重点认识和发挥图书馆的下述功用：

1、知识储藏作用

自有文字产生以来的全部图书资料，记载了从古至今人类历史的发展和演变，记载了人类征服自然界的手段和进程，记载了人类优秀代表的思想文化成果。图书资料是帮助

人们认识世界，改造世界的珍贵文化遗产。而图书馆做为保存人类文化财富的机构，最广泛、最全面地保存着各类文化典籍，是人类文化遗产的宝库。我国的藏书事业具有悠久的历史，最初是宫廷藏书、官府藏书，逐渐发展到书院藏书，私人藏书。这种藏书，是只供藏书者使用，“束之高阁，秘不示人”。后来，明、清的一些进步人士提出了要变“一家之藏”为四家人士“共读之藏”，藏书才逐渐开始流通，以致逐渐发展到我们今天的公共图书馆。这种发展，开发了图书馆的功用。今天，我们所从事的伟大的四个“现代化”的建设事业，需要各个方面的知识，为此，我们一定要充分利用和发挥图书馆“储藏知识，以资查阅”的作用，使文化遗产重放异彩，更好地为现实服务。

2、信息服务作用

1987年，中共中央宣传部、国家文化部、国家教委、中国科学院曾就改进和加强图书馆工作，联合发出“文图字”第864号文件，文中明确提出：图书馆“要把开发文献资源，最大限度地满足“四化”建设对文献信息的需求，培养有理想、有文化、有道德、有纪律的社会主义新人，为实现党在新时期的总任务、总目标服务，作为自己的根本任务”。图书馆有大量的书刊、报纸，荟萃了各地各类的知识和信息。当今社会，信息已成为战略资源，知识已成为最重要的工业。图书馆以其信息存贮量大，分类编目科学，筛选加工精当、输出服务周到等而成为“四化”建设的重要信息集散地和交流场。图书馆已成为发展社会生产力的无形环节，成为经济建设的重要组成部分。据统计，在美国的国民经济总产值中，有百分之五十是由图书情报部门的信息工作创造的。因此，我们必须充分认识图书馆的信息交流和信息服务作

用，从多方面开发和利用图书馆的信息资源，为“四化”建设服务，为党在新时期的总任务，总目标服务。

3、宣传教育作用

图书馆是一个很重要的宣传阵地，同时也是一个很重要的教育场所。图书馆与其他思想教育机关不同，它的特点是利用自己所收藏的书刊资料向读者进行宣传教育。在不同的社会中，图书馆对读者进行的思想教育，在目的和内容上有本质的区别。它反映了一定阶级的意志和愿望，是为一定的政治制度服务的。在革命的进程中，图书馆通过各种优秀图书的借阅、辅导，会对读者的政治思想产生积极的教育效果。当然，如果我们不重视它的作用，放弃这块阵地，也会产生相反的效果。例如，奥斯特洛夫斯基的《钢铁是怎样炼成的》曾经教育和激励了苏联、中国等许多国家的几代人，把自己的整个生命和精力“献给世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争”；但一部《曼娜日记》、一本《玫瑰梦》也曾使不少青少年走上了犯罪的道路。此外，图书馆也是文化知识的教育场所。列宁认为，图书馆可以成为全国最普及、仅次于学校的文化教育机关。他说：图书馆是“各种机关和企业的国民教育中心”（《列宁全集》第19卷72页）。革命先驱李大钊曾任北京大学图书部主任，他也非常强调图书馆的教育性质，认为“图书馆与教育有密切的联系”，“现在图书馆已经不是藏书的地方，而为教育的机构”。主张图书馆的服务工作应当贯穿教育精神，要积极地辅导读者自修求学，帮助他们受到教育，获得知识和技术。图书馆的教育不同于学校。学校是在确定的年限，对确定的对象进行教育，而图书馆可以使读者离开学校以后，还能深化、扩大自己的知识。可以说，图书馆是社会每一个成员终身进修的“社会大学”，是在广泛的意

义上进行终身教育的场所。实践证明，图书馆在促进知识传播和人才成长方面发挥了极为重要的作用。例如美国科学家富兰科林的成长就与图书馆有密切的关系，他在自传中说：“图书馆使我能持久地学习而增进我的知识。每天我停留在里面一两个钟头，用这个办法补足了我失掉的高深教育”。

4、导引创造作用

任何科学创造、科学发明，都必须从收集、掌握、熟悉图书馆资料开始。要努力掌握前人已经取得的成果和国内外科学研究的现状，要掌握相邻学科所提供的新的有利条件等有关文献资料，以便在前人研究成果的基础上，提出新问题，作出新概括，取得新发展，获得新结论。这就必须从记载已有科技成果的图书资料中去学习，消化和掌握自己所需要的优秀成果，以开阔眼界，扩展思路，受到启示，并以此为起点去攀登新的科学技术高峰。历史证明，图书资料是科学研究的基础，科技进步的阶梯，任何科研工作的发展和科研成果的取得，都离不开图书文献资料的导引和帮助。马克思写作《资本论》时，曾在英国博物院图书馆查阅了有关的图书资料1500多种；十六世纪哥白尼创立了“日心说”，不仅是由于他进行了认真的天文观察，还由于他阅读了图书馆收藏的各种天文学和数学著作，利用了前人积累下来的丰富的天文观察资料；我国古代著名的历史著作《史记》、《资治通鉴》等，它们的编撰者司马迁、司马光等人在编写过程中，都程度不同地利用了当时著名的公私藏书。

5、决策咨询作用

决策自古有之。战略决策如诸葛亮作“隆中对”，三分天下；战术决策如孙臆为田忌赛马献策两胜齐威王等。这些决策都是凭领导者个人的阅历、知识和智慧进行的，从本质

上讲都是依靠人的经验，可以说是小生产式的经验决策。而当今社会必须把“经验决策”转变为“科学决策”。而科学决策是建立在科学的咨询、科学的决策技术以及决策者的科学素养的基础上，同时更必须建立在完备的情报资料的基础之上。实践证明，决策是“流”，情报信息是“源”，没有情报信息或情报信息不准，就不可能做出科学的决策。美国前总统卡特于1979年11月在华盛顿召开的“美国图书馆和情报工作白宫会议”上的书面发言说：“情报信息象我们呼吸的空气一样，是国家资源。精确而有用的信息对国家和个人来说，如同氧气对于我们的健康和幸福那样必要。我国国民生产总值的一半以上都是与情报信息活动有关”。图书馆是重要的信息收集、加工、处理部门，应该为各级领导和各类专业决策及时、准确地提供有关信息，搞好咨询服务工作。目前，一些图书馆正在开展的“对口服务”、“定题服务”，一些领导让图书馆编辑“信息摘编”、“参阅资料”等，都是认识和重视了图书馆的“决策咨询作用”的表现，应该继续坚持，并努力搞好，使之成为决策者的智囊和参考。

二、努力搞好图书馆的建设

图书馆的功用是多方面的。但其作用的大小，发挥得如何，却是与图书馆自身建设的好坏密切相关的。为此，我们一定要努力搞好图书馆的各项建设，以便使其发挥更大的作用。

1、要搞好图书馆的设施建设

文献信息需要一定的载体，图书馆开展工作需要一定的场地和设施。因此，各级领导都要重视和关心图书馆的馆舍建设和内部设施建设。据统计，目前苏联有公共图书馆12.8万所，美国有公共图书馆7190所（不包括分馆），而我国县

以上的公共图书馆只有2038所，并且馆舍面积普遍较小，内部设施也远不如人家。另外，据对世界各国公共图书馆服务读者数量的统计，目前苏联每1946人拥有一座公共图书馆，美国平均2643人拥有一座公共图书馆，波兰每1093人拥有一座公共图书馆，瑞典每4026人拥有一座公共图书馆，加拿大每9866人拥有一座公共图书馆，日本每74437人拥有一座公共图书馆，而我国平均50万人拥有一座公共图书馆。这种状况，远不适应我国的现代化建设的需要，为此，我们必须想方设法予以改变。一是各级政府都要把图书馆的建设引入自己的工作日程和社会发展规划，凡是还没有独立图书馆舍的县、区，都要尽快着手落实图书馆的建设。二是要大力提倡广开门路，发动社会力量共同兴办图书馆。鼓励企事业、集体、个人包括国外团体、爱国侨胞资助公共图书馆建设。三是提倡厂矿企业、大专院校和科研单位图书馆对社会开放，以弥补公共图书馆的不足。四是各乡镇和街道办事处要加强文化站的图书工作，要在资金和设施上给他们以支持。各公共图书馆也要在业务上给他们以指导和帮助，使文化站图书室成为自己工作的延伸。此外，我们还要加强图书馆内部设施的建设，要逐步采用电子计算机技术，使情报检索和图书管理自动化；要逐步采用光学记录技术，使图书情报资料存储缩微化，以便更好地为两个文明建设服务。

2、要搞好图书馆的藏书建设

图书馆主要是依靠图书为读者服务，因此图书馆的藏书建设如何，将直接影响其为读者服务的效果。从目前我国各类图书馆的现状来看，要搞好藏书建设，特别要注意以下几点：第一，藏书要目的明确。图书馆有不同的类型，由于它们的性质任务不同，服务对象不同，因而收藏书刊资料的范

围和重点也就有所不同。从目前图书馆的性质看，可分为科学性的与大众性的，综合性的与专业性的，全国性的与地方性的等等。不同性质的图书馆，有其不同的工作任务和工作对象。如县、区公共图书馆，主要担负着为广大群众的思想教育和普及科学文化服务的任务，主要收藏综合性、现实性、推荐性、通俗性的书刊；高等学校图书馆，主要服务于学校的教学和科学研究，收藏适合于专业需要的中外教学参考书刊和科学情报资料；科学院系统的研究所图书馆，它的藏书内容专深，成分上专业性强，外文书刊资料比重大，与大众性的基层图书馆的藏书截然不同。我们在进行图书馆的藏书建设时，必须首先注意区分图书馆的类型，建设有针对性的，符合需要的藏书，避免盲目乱购，藏非所需。第二，藏书要系统完整。藏书的系统性、完整性是图书馆的性质与职能的要求，也反映了藏书建设的特点和规律。藏书的系统性、完整性，主要是指重点藏书的全面系统，某些大部头丛书成龙配套，重要刊物完整无缺，使之既有保存价值，更有使用价值。藏书的系统性、完整性是长期收集，系统累积而成的。藏书体系的形成，往往需要很长时间的累积才能见效。科学研究的继承性，书刊出版的连续性，重点藏书的系统性，要求补充藏书注意累积，延续不断，不能随意中断，否则，就会造成藏书残缺零散，失去它应有的价值。第三，藏书要适量优质。图书馆在建设藏书时，既要注意图书的数量，也要重视图书的内容质量。只有把两者很好地统一起来，才能满足读者对藏书的数量和质量两方面的需要。在选择图书时，必须强调质的方面，注意搜集观点正确、科学价值高、实用价值大的书刊资料。特别是在各级图书馆购书经费普遍紧张的情况下，更应该注重图书的质量，择优选购。

当然也要注意藏书的基本数量，因为数量过少，也无法满足读者的起码需要。

3、要搞好图书馆的馆网建设

图书馆网的出现是近代图书馆事业发展的产物。它发端于图书馆之间的协作，是各种图书馆之间合作的扩大和发展，它使各种类型图书馆之间的松弛联合，变成一个正式的、完整的、有组织的网络。从近代图书馆事业发展的基本特征和共同趋势来看，图书馆网的发展大体上出现了两大分支：一个是图书馆事业网，一个是图书情报的电子计算机检索网。图书馆事业网有纵横两条系统：从纵的方面说，是指按领导关系和专业性质组织起来的，有上下隶属关系的系统图书馆网；从横的方面说，是指按行政区域通过馆际协作或业务辅导关系将各种类型、各级图书馆组织起来的地区图书馆网。而电子计算机检索网，是将许多计算机检索系统联结成网络，利用终端设备，通过电话线路或专用的通讯线路与中心电子计算机相联接，经检索而获得情报。建立图书馆事业网，可以使我们分散的、有限的图书发挥出更大的效益；建立图书馆电子计算机检索网，可以使我们的图书馆工作走向现代化，极大地提高工作效率，更好地为现代化建设服务。当前，要搞好图书馆网的建设，必须首先做好下述四项工作：一是要破除书刊资料部门所有的封闭观念，使广大图书工作者都能认识到，信息资源是社会财富，资源共享是我们生产的社会化和生产资料公有化的必然要求。只有建立图书馆网，才能使各部门、各单位的有限资料发挥出更大的效益。二是要建立和完善公共图书馆的服务网络，建立起以省市馆为中心，县、区馆为骨干，以乡村、街道文化站图书室为枢纽，以村俱乐部图书室为基础，以个体图书户为补充的

图书网络。三是要加强公共图书馆与各系统图书馆之间的协作，建立联合图书馆，逐步实现书刊采购，文献分布、目录编整、信息筛选等方面的统一规划和指导，以便使各馆的“家珍”能在全社会放出异彩。四是有条件的图书馆都要逐步采用电子计算机等现代化设备和技术，由“成批检索”、“联机检索”向建立计算机网络过渡，最终建立起现代化的图书馆网。

4、要搞好图书馆的队伍建设

图书馆能否更好地为社会服务，除了其客观条件之外，图书馆工作人员的素质如何，也是一个重要因素。在客观条件相同的情况下，图书馆工作人员的素质越高，其为社会服务的效果就会越好，对社会的贡献就会越大，因此，我们必须努力提高图书馆工作队伍的素质。第一，要提高图书馆工作人员的思想素质。图书馆工作人员的思想建设，是当前图书馆建设中的首要建设。古人说：“德者才之帅也，才者德之资也”，这说明了品德的重要。图书馆员每天要接触成千上万的读者，因此必须树立全心全意为读者服务的思想，以满腔的革命热情和高度的革命责任感对待图书馆工作。要充分认识自己所从事的图书馆工作的重要意义，要急读者之所急，想读者之所想，不怕麻烦、不怕困难、勤勤恳恳、埋头苦干，为读者服好务，当好读者的勤务员。第二，要提高图书馆工作人员的业务素质。有人认为图书馆的工作就是借借还还、收收发发的简单劳动和机械操作。这种看法是错误的。图书馆的劳动是科学劳动，图书馆员是科学工作者。图书馆的工作有其专门的知识 and 特有的规律，一个图书馆工作者除必须具备图书馆的专业知识，学习图书馆学、目录学、版本学、情报学、文献学及各门科学知识，掌握图书馆工作的技

能和科学管理的方法，具备一定的外语水平外，还要进一步学会管理现代化图书馆的业务知识和技能，才能适应图书馆学术性的工作。第三，要提高图书馆工作人员的文化素质。图书馆的工作是以知识的载体为劳动资料，是对文献作收集和整理、分析和加工、组织和存贮、宣传和推荐、检索和提供的，这是以知识为对象的工作，是一种复杂的科学思维劳动。对这个职业的劳动者的要求，是要有相当的知识储备。他们知识越丰富，文化水平越高，就越能熟练地从事创造性的劳动，就能够成为读者的参谋、助手和顾问。为此，我们必须努力提高图书馆工作人员的文化素质，使他们成为通晓古今、博览中外，熟悉多门科学知识的专家、学者，以便更好地为读者服务，为两个文明建设做出更大的贡献。

谈开架借阅及其深化服务

秦皇岛市图书馆 张百菊

开架借阅是图书馆传统的服务方式之一。但在新形势下又给它赋予了新的服务内容,更要有所开拓,有所发展,有所创新,要通过开架借阅服务,将读者工作更加深化一步。本文就图书馆实行开架借阅中的几个问题提出讨论。

我馆开架借阅工作是由1986年9月份新馆开馆以来,先后实行对报刊阅览,儿童阅览、小说外借,期刊外借,及参考阅览室先后实行安全式开架和全开架服务。在实践中不断总结、不断完善,建立了相应的各项规章制度,确定了合理的工作程序,已逐步形成了比较科学的借阅流通管理体系,收到了较好地社会效益和经济效益,已形成一批基本读者队伍,有相当一部分读者取得了可喜的阅读成果。

一、开架借阅仍具有强大的生命力

1、开架借阅是对馆藏图书的有利宣传,对过去不经常利用的资料,通过宣传和推荐,又成了热门图书,比如:文学评论和一些世界名著,又被广大青年读者抢着借阅,充分利用了馆藏,唤醒大批“死书”,有效地发挥了各类图书的作用,提高了图书利用率。

2、开架借阅对于提高工作效率,有着明显的现实意义。读者能够直接到书架上迅速查找到自己所需要的图书资料,节省了读者大量的时间,也避免了读者因多次索书也借不到理想的图书,又不好意思的麻烦工作人员,以及造成工作人员受累,读者还不能满足的现象。从开架以后减轻了工

作人员的劳动强度，提高了工作效率，同时也明显的减少了拒借率。

3、开架以后使读者可以直接接触全部书刊资料，使读者开阔了视野，扩大了知识面，增强了阅读兴趣，使读者在知识的海洋中，索取、挑选。既提高了科学文化知识，又陶冶了情操，也为读者制订自己的学习规划，提高阅读欣赏水平提供了方便，敞开了大门。

4、开架借阅以后，促使我馆的工作人员能更加熟悉业务和掌握馆藏，提高自身的管理水平，不断完善各种服务手段和服务方法，不断改进借阅程序，向更加有利管理，方便读者的角度迈进了一大步。

5、通过开架借阅更加密切了工作人员与读者之间的关系，更加广泛的接触读者，有利于了解读者的阅读倾向，可以有针对性的进行阅读辅导，对重点读者又开展了重点服务和跟踪服务，及时收集阅读效果和反馈服务，同时开展二、三次文献服务，使服务质量和服务水平都有了明显的提高，改变了过去守门待客的现象。现在已开展了分析、了解读者队伍，建立重点读者服务档案，并做到跟踪服务送书上门，同时对科研型读者，着眼于信息，科技资料的服务，又着眼于长远利益综合性预测情报服务，从实行开架借阅以后，已从单纯的技术情报，转到提供技术、经济（市场）、管理（决策）的三位一体的系统性情报服务。

总的说，我馆的开架服务已从单纯的方便读者提高图书利用率，走上深化服务，多层次服务，已变“知识宝库”为“知识的喷泉”，充分发挥了图书馆藏书的作用，并且正在开拓新的服务领域，更有效地开发利用图书馆的智力资源。

二、开架借阅中遇到的问题和解决的办法

诚然，开架借阅的优点很多，不一一列举，但在实践中可出现了不少问题，比如：乱架、丢书、破损率高等问题。这些问题的出现是在预料之中，虽然有管理方面的问题，责任的问题，也有它的必然性破损，周期性丢失，可预料性的乱架，针对不同情况，我们分别采取了不同管理措施，目前已走向正常。

1、关于本室的读者目录是否继续保留的问题。由于借阅方式的变化，读者基本上不需查目录就能满足自己所需要的图书，有人说：“目录就别排了”。这代表一部分人的认识，必须弄清开架借阅室仍需必要的目录，从深化服务手段多方提供检索途径方面来看，是应充分利用读者目录的，它可以从横的（书名）和竖的（分类）两方面交叉反映本室藏书，它具备稳定性，是全面的揭示本室藏书的重要工具。开架借阅图书流动性较大，周转快，位置不固定（在一个架位上），图书期刊只有索书号，但在排架上，读者检索图书随意性很强，盲目性也存在，工作人员及时跟着管理，往往也出现乱架现象，这样只有通过本室目录，才能清楚地掌握图书资料入藏情况从中还可以了解到图书流通情况，借阅情况可分析出藏书利用率，也有利于宣传推荐好书、新书，进一步指导阅读，也能够吸引大量读者，提高读者的阅读兴趣，便于读者利用图书馆，从而提高图书馆的社会作用和地位。

2、关于宣传推荐书刊资料和阅读指导问题，开架本身起到宣传和推荐作用，但还不够。开架不能代替图书馆对外宣传和阅读指导，还应在开架借阅的同时，把工作重心转移到如何宣传推荐好书和新书，如何开展好阅读辅导工作。要通过我们的宣传，启发读者的智力，协助读者制定自己的“定向”努力计划、攻关（学习）课题，开展与读者交朋