

《百货杯》《美食杯》散文特写集



璀璨星群



献给中华人民共和国建国四十周年

璀璨星群

《百货杯》
《美食杯》 散文特写集

本溪日报社

本溪市百货公司

本溪市食品公司

本溪市饮食服务公司

本溪市副食品工业公司

编辑出版

1989·7

为普通劳动者立传

一代 序

本溪市副市长 沈玉成

这里所要介绍、讴歌的不是名噪一时的新闻人物，不是惊天动地的英雄壮士，不是光彩照人的社会名流，也不是击水弄潮的改革家，而是普通得如草如叶如石如土的小人物。他们从烟熏火燎的灶房走来，他们从熙熙闹闹的柜台走来，他们从“冬季一身冰，夏季一身水”的酿造厂、豆腐房、肉禽冷库走来，他们从风餐露宿的采购路上走来……然而，尽管他们所辛勤劳作的是平平凡凡的事业，但他们却象一颗又一颗缀在天幕上的小星星，以自己璀璨晶莹的光泽，呈给生活一个满天星光的夜空。

改革大业、时代大潮中涌现出一批敢决断、善开拓的帅才将才，但我们也不能忽视那些为同一神圣事业铺路筑石、冲锋陷阵的兵勇士卒，他们更可爱。在山城改革的丰碑上，一理应为他们书上一笔。当你翻开这本《璀璨星群》，就会立即发现，我们在为普通劳动者立传！可以这样说，没有这些理发的、颠勺的、卖货的、采购的，山城人民的生活就不可能象现在这样有滋有味、有声有色。油盐酱醋，衣食住行，

这琐琐碎碎、忙忙碌碌的生活和工作造就了他们朴实无华、与世无争的淡泊与平和，但当他们为社会创造和付出了什么时，我们又看到他们也有着那样的激动、欢欣、慰藉和新的追求。我们在此书中着重从不同侧面反映了他们为繁荣本溪市场、保障山城供给、全心全意为顾客服务、让人民生活得更美好所显示的奉献精神 and 优良的服务作风。从中可以悟出，人生的意义也存在于这平平凡凡、但却是实实在在的奉献和取得之中。

人类生存的足迹已走到二十世纪八十年代末，人们不再满足于温饱实用，已开始追求着更高层次的生活内容。吃，要吃出个色味香；穿，要穿出个时髦、风流、气质；用，要用出个便利、精当、艺术。就是说，生活享受已与艺术品鉴融为一体，这是社会的进步，是文明的标志。我们今天的商业、饮食服务业、副食品加工业的经营者和管理服务人员，顺应时代的呼唤，已跳出原有的、固定的工作模式和范围，不仅深化企业改革，拓宽服务领域，提高经营艺术，赚钱盈利，而且知天时，识风俗，观潮流，察心理，树立起与新的历史条件相适应的新观念，为消费者创造更加赏心悦目的服务环境，帮助消费者形成更高层次的消费结构。同时，重视思想政治工作，讲职业道德，讲社会主义新风尚。《璀璨星群》对此做出了真实准确的反映，及热情的肯定和积极的引导。

人与人之间、各行各业之间要充满理解，供与需之间更需要沟通和理解，需要架起一座桥梁。本溪日报、本溪市百货公司、本溪市副食品工业公司、本溪市饮食服务公司、本溪市食品公司联合举办的“百货杯”、“美食杯”征文活动

及编辑出版《璀璨星群》一书，是一次积极的、成功的尝试。象这样在较短的时间里全面地宣传商业、饮食服务战线职工在经济体制改革中的新风貌，用文学的笔法系统地介绍我市商业的名优产品、优质服务还是第一次。他们面向社会、面向来自各个阶层的强烈反响，更深地剖析当今消费者的最佳需求，从这些普通劳动者的苦乐甘甜中，唤起整个社会对他们的理解、支持和尊重，以促进我市的社会主义精神文明建设。我想，这正是《璀璨星群》一书编者们的初衷和愿望吧！在这里，也向主办者们表示深深的谢意。

目

录

为普通劳动者立传（代序）	沈玉成
在改革中提高经商艺术	王剑非（1）
改革求实 奋进求荣	南宝江（4）
让山城人民生活得更美好	孟繁生（6）
汗水酿出万户芳馨	林志森（8）
买给女儿的小手镯	刘 芳（10）
老板的风采	晓 寒（13）
你好，余丽小姐	田 华（16）
柜台的一株绿柳	李延周（18）
星	贾 坤（20）
那燃烧的红绸带	于晓光（23）
烙下他青春的印迹	门长喜（25）
山城女神	白远新（27）
廉桂兰	张正春（29）
脚下悠悠逛大楼	晓 梦（31）
散淡的人	阿 明（33）
献给她一束映山红	乔 兵（36）
停业之后	李德祥（38）
圣洁的雕像	盛 飞（40）
从城里来的姑娘	李法庆（42）
小镇风流	霍振岩（44）

琴声，响在那个角落·····	冯 瑛	(46)
美容师的倔脾气·····	刘国丽	(48)
蓝海·····	关 贺	(50)
美好的闪光·····	黄 沙	(52)
花园小区那无名小店·····	陈 蕾	(54)
洁白的涵内·····	杨桂芝	(56)
不再孤独不再孤独·····	樊溪华	(58)
除夕，人们都在过年·····	郑淑春	(61)
卖猪爪的姑娘·····	王 静	(63)
哦，那目光·····	沈玉奎	(66)
在水洞这个“窗口”·····	沙广春	(68)
不在一线的服务员·····	张泽洪	(70)
“小燕子”与“白天鹅”·····	姜运利	(72)
歌唱着播下的爱·····	张福荣、郭志军	(74)
被追踪的理发师·····	李一萍	(76)
钟声悠悠·····	徐廷勋	(76)
颗颗明星在闪光·····	李又新	(80)
给南宝江打个高分·····	阿 明	(82)
那电话铃声哟·····	李伟威	(86)
孟繁生的追求·····	张正春	(89)
有这样一个男子汉·····	孙桂枝	(91)
喝羊汤·····	王凌云	(94)
一见他就馋·····	王雨亭	(97)
给他戴上大红花·····	苏廷斌、蒋永明	(100)
被解雇的老板·····	郭 庆	(103)
给你舒适给你欢娱·····	祝焕荣	(105)
盐的滋味·····	王 静	(108)

巧手织补人间情	邹庆伟	(110)
冰宫王子	房德茂	(113)
山城酒楼变奏曲	郑文才、赵金茹	(115)
抚摸	张丽君	(117)
久违了, 蛋黄酥	黄德利	(119)
“豆腐官” 徐文	张程文	(121)
让爱和美永存	鞠磊	(123)
夏夜, 那冷餐厅	郑淑春	(126)
暮年洒金辉	高树行、苏廷斌	(128)
生命能放出多少光辉	张泽溪	(130)
让市民信得过	李亚光	(133)
没被遗忘的角落	肖嘉	(136)
宾至如归的微笑	祝丽艳	(139)
浑江观鱼	崔鹏熹	(141)
母亲的生日	李法庆	(143)
送货车队驰过小巷	马力	(145)
“女状元” 轶事	苏廷斌、张军	(147)
情系八方客	张福荣	(149)
角落飘来甜甜的笑	马庆利、赵金茹	(151)
“豆腐王” 关老五	杨士林	(153)
那咸甜适口的酱菜哟	张程文	(155)
火红的店幌	白冰	(158)
争气经理	秦飞	(160)
“杨四类” 开店	郭银波	(163)
为了使悲剧不再发生	门长喜	(165)
弯弯的石径	陈蕾	(168)
卖苞米的小姑娘	李又新	(170)

水晶心.....	田 华	(172)
脚印.....	关 欣	(174)
扔了和吃了.....	白远新	(176)
那飘香的点心哟.....	张树彬	(178)
甜甜的蜜桔.....	刘 芳	(180)
飘动的红裙子.....	李世安	(182)
藏在心底的爱.....	苏廷斌	(184)
后记.....		(186)

在改革中提高经商艺术

本溪市百货公司经理

王剑非

承蒙各界朋友热心支持，“百货杯”服务明星散文征文活动历时百天，圆满结束。工作在各行各业服务岗位上的优秀模范人物，象夜空中一颗颗璀璨的星，镶嵌在山城人民沸腾的生活中，点缀着“我为人人，人人为我”的社会主义大家庭的百花园。他们的事业虽不那么显赫，但他们的品格却那样高洁。我衷心地赞美他们，祝福他们，也衷心地感谢肯为小人物讴歌的作者们。征文作品“与时代大潮呼应，为改革之风增色”，对促进两个文明建设起到积极作用。

经商和艺术有不解之缘。且不说商品美、店堂美、仪表服饰美，同艺术有相同的欣赏、审美价值，就是经商这一经济活动，也不愧是一座壮丽的艺术殿堂。它不仅需要语言、举止、情操的社交修养，而且需要知天时、识风俗、观潮流、察心理等多方面的社会文化知识，更需要组织、判断、决策、指挥等多学科的艺术……在五光十色的社会生活中，有人捕捉到的是诗，有人捕捉到的是财富，而所追求的却都是真、善、美。

近四十年来，在本溪经济发展的各个时期，市百货公司为保障供应，积累资金，培养商业人才，扶植支持地方轻纺

化工工业生产都曾作出了自己的贡献。在当前改革、开放的大潮中，面临着新的考验，也面临着新的机遇，在建立有计划的商品经济新秩序中，有广阔的用武之地。1987年百货公司销售和实现税利都达到了“一统天下”时的最好水平，1988年上半年比去年同期跃进一步，而且超过了同行业的平均增长速度。

百货公司作为一个老企业，在对手如林的市场竞争中再展雄风，充分发挥国营企业特别是国营批发企业在流通领域中稳定市场、平抑价格的主导作用，创最佳效益。这就必须打破“一左二旧”的传统观念和思维方式，浓缩企业意识，树立起与新的历史条件相适应的新观念，在改革中开拓前进。

建立全方位的开放经营格局。商业作为连接生产和消费两个领域的中心环节，它的特点和优势就是两头在外，因此必须做到全方位开放。几年来的实践也证明，越是开放买卖则越活。我们面向全国，深购远销，汇集各地名优廉商品，满足城乡千家万户需要。目前，除台湾、西藏外无处不有百货公司采购人员的足迹，销售覆盖辽宁城乡，本溪地产产品通过百货公司远销全国十几个省市。

实行灵活的经营策略。在商品经济中，市场机制的作用越来越明显，这就必须不断拓宽经营领域，发展多功能服务。在价格、经营方式、服务方式、供应对象、供应范围上把经营搞活。1987年百货批发站改变了几十年来单一的批发模式，建立了自己的零售阵地，同集体企业联合，实行批零一体化经营，开展了地不分南北、企业不分公私、不分对象、不限起点的多层次批发，以及联销、代销、代理经营、延期结算等，使企业更加耳聪目明，大大提高了经济效益。

探索多样化的经营方式。根据两权分离的原则，闯一条

新型的商业企业管理路子。目前，百货公司所属29个经营单位中，有的实行了职工入股的股份制经营，有的实行了目标承包制经营等多种形式，八仙过海，各显神通。不到两年的时间里已涌现出了明星企业、四好企业和文明企业。

树立科学的严格的管理观念。为了适应和保障改革的顺利进行，以法治企业，我们总结了过去行之有效的老经验，补充了新内容、新要求，形成了目前从进货到销售，从资金到人员管理，从节约到安全诸多方面，数百条以人为中心的制度规范，建立了批发内部银行，分工明确，各司其职，有章可循。1987年批发上亿元商品，无一笔重大失误。批发站和部分商店被评为省一级信用单位。

创造平等、竞争的人际关系。人是企业的核心，没有精明能干的人带头便一事无成。近两年百货公司的经济、行政领导干部全部实行了招标聘用，群众选举。能者上，庸者下，打破了论资排辈、照顾苦劳、平衡关系的传统做法，各级领导班子团结一心干事业，初步出现了平等、竞争的万马奔腾的可喜局面。

在改革中造就百货公司求实的风格、求实的形象。企业要有自己的个性，百货公司要求实求美。我和我的同事们追求的是深化内部改革，完善内部自我约束机制，通过提高经营艺术赚钱盈利，绝不在顾客身上打主意。要为山城人民提供怡神悦目的一流购物环境，齐全新颖的一流商品，诚实热情的一流服务，及低廉合理的价格，把爱和美传遍千家万户。

改革求实 奋进求荣

本溪市食品公司经理 南宝江

我们这次与本溪日报和两家兄弟企业共同主办“美食杯”征文，感到很高兴。企业的振兴与发展，除了靠自身的努力，还应借助于新闻媒介和舆论的力量。所以，这次企业与新闻单位合作，无疑对于促进企业改革，搞活商品流通，繁荣市场，丰富人民文化生活，都是大有益处的。

我们本溪食品公司是一家具有30多年历史的老企业，担负着全市人民的肉食采购与供应任务。党的十一届三中全会以来，特别是随着经济改革、开放、搞活，企业有了长足的发展，相继建成5000吨冷库，1000吨蛋库，并扩建500吨鱼库，已经形成一个从生猪采购、屠宰、加工到储存、销售门类比较齐全的肉食联合企业。

本溪市是一个重工业城市，地产猪肉仅占全地区需求量的5%，而全市每年所需要的2万余吨猪、牛、羊肉及下货全部依靠外进。这就给我们的采购与供应工作带来了极大的困难。但是，困难并没有吓住我们食品职工，为使全市人民的餐桌上每日都有丰盛的美味食品，有困难就克服，有苦就自己咽下去，只要人民群众生活得幸福美好，就是我们的最大安慰。所以，有的采购人员常年在外，风餐露宿，为了

搞到肉食，他们不怕辛劳，终日东奔西跑，很少有时间与家人团聚，舍弃自己的天伦之乐，这是一种多么可贵的奉献精神呀！

几年来，由于公司全体职工的积极努力，企业取得了很好的经济效益与社会效益，各项经济指标和省内各市同行业相比居于前列。1985年至1987年3年间，企业向前迈进了三大步。每年企业盈利水平不仅有较大幅度增长，而且我们同经营猪、牛、羊肉企业相比，政策性亏损一直处于全省各市最低水平，每年都做到了使地方财政少拿出猪肉补贴几百万元。

面对肉食市场的新形势和地区特定的客观条件，我们仍然要把确保肉食供应并不断满足人民群众的需求放在首位，把努力发挥主渠道的作用作为宗旨。

目前，商品经济突飞猛进地发展，企业面临的问题很多，在企业急需解决内部众多矛盾的同时也需要一个宽松的环境。几年来，上级有关部门和各级领导理解了我们工作的难处并给予了极大支持，在此，表示衷心感谢。作为一个企业和一名企业领导者在改革中更要有求实精神，在改革中求发展，努力提高企业竞争能力和应变能力，使企业在前进的道路上立于不败之地，这样才能使企业得以生存和发展。

感谢“美食杯”征文活动给了我们一个难得的机会，感谢全市人民对我们工作的关注、理解和支持。

让山城人民生活得更美好

本溪市饮食服务公司经理 孟繁生

饮食服务公司在我市是唯一囊括饮食业、旅店业、照像业、理发业、浴池业、冷饮食品加工及信托等综合经营的大型国营专业公司。它肩负着为全市人民生活服务的重任，其经营活动与全市人民衣食住行息息相关。

近年来，通过改革，公司经营机制不断完善，经济效益逐渐提高，1987年经营收入和全额利润均创历史最好水平。

俗话说：“民以食为天”，随着社会的进步和发展，人类对食的要求，从追求温饱发展到追求美味佳肴。生活享受与艺术品鉴融为一体，“美食”观念广行于世。消费者这种饮食结构的不断变化，要求我们饮食服务工作者用美的心灵、美的环境、美的艺术创造去装点五光十色的社会生活。开展“美食杯”征文活动，就是要借助社会力量推动饮食行业进一步转变服务作风和提高服务质量，从而适应消费者对“美食”的不同层次追求。

采取文艺形式开展这项活动，除为繁荣我市文艺创作和丰富山城人民精神生活尽到企业的一点责任外，还希望通过这一活动为从事“小字辈”事业的人们唤起更多更深的社会理解和尊重。

本公司是个有近30年经营历史的企业，有近3000名职工，32个独立核算单位，130个经营网点。作为专业公司，它不仅经营门类齐全，经营方式灵活多样，而且集高级厨师、面点师、服务技师、理发师、摄影师、洗染技师等专业人才于一堂，形成冷饮服业的技术骨干队伍。

公司下属54家餐馆，星罗棋布于全市繁华地带，太河酒家、环球大酒楼、本溪饭店、山城酒楼等大型现代化餐馆为广大消费者提供了全市一流的“美食”场所。

照像、理发、旅店、浴池、洗染等都是我公司主业，多达71个网点。其中曙光照像馆、环球照像馆、大众高级美发厅、环球美发厅、永丰美发厅等均有服务环境好、设备先进、技术力量雄厚的优势，始终领导着行业服务新潮流。

在当前改革、开放的大潮中，饮服行业面临着新的竞争和考验。做为企业的决策者，我想的是怎样进一步深化企业内部改革，拓宽服务领域，完善企业内部自我约束机制，为企业长远发展备足后劲。在全体干部职工的共同努力下，通过提倡全优服务，建立企业信誉；通过发挥行业劳动者的聪明才智，为消费者创造更加赏心悦目的服务环境，使山城人民生活得更美好。

诚挚地祝愿本次“美食杯”征文活动能够在山城各行业间、人与人之间架起一座通向理解、尊重、真爱的桥梁。

汗水酿出万户芳馨

本溪市副食品工业公司经理 林志森

“美食杯”征文是一项社会活动，对于提高我们企业素质，提高产品知名度，扩大生产销售，无疑会起到很大推动作用。

我们本溪市副食品工业公司，是以生产豆制品、调味品为主的国营商办工业企业。所属5家副食品厂、酿造厂、盐业批发站、腐乳厂等9家企业，现有职工1400多名。担负着全市人民副食品、调味品的生产和供应任务。

随着我市经济改革形势的不断深入发展，我们从企业内部改革入手，并结合公司的实际状况，理顺了公司上下的思想认识，理顺了企业管理关系；理顺了企业的经济关系，理顺了企业内外部关系；理顺了改革和生产的关 系。我们致力于增强企业发展的后劲，不断强化技术改造、技术进步。相继投资400多万元对9家企业陈旧的厂房、落后的工艺设备进行更新和技术改造，竣工使用面积达1万6千多平方米，使工作环境得到改善。3年来，进入省文明单位1个，市文明单位3个，市明星企业1个。荣获部优产品2个，省优产品4个，市优产品7个。

本溪是个重工业城市，如何安排好全市人民的副食品供