

关于科技文献工作的几点思考

(全国针织工业科技情报站 刘继兴)

改革开放的不断深入和发展,为科学技术的发展提供了最有利的环境和条件。作为科学技术重要组成部分的科技文献工作,已出现了许多新情况,新问题,遇到新的困难和挑战。现就几个主要问题提点粗浅的看法,同大家一起探讨。

一、科技文献工作应有的社会地位、功能和特点

(一) 科技文献工作是社会化公益事业,是技术保障工作

1. 科技文献工作是知识产业的主要组成部分

科技文献是一切科学知识、经验、理论和方法的载体,其类型多样,品种繁多。在现代社会远远超出了图书、资料的概念,已构成丰富多彩的知识世界。知识来源于实践,又服务于科研、生产实践。科技文献工作者既是“知识库”的建设者、维护者,又是其开拓、利用、传播者。不断地丰富知识库、利用知识库,走着一条螺旋式的发展道路。科技知识的生产和传播方式也是多种多样的,所以知识信息产业领域也是广泛的,包括研究开发、教育、出版印刷、通讯、信息机械及服务、新闻广播、广告等等。但是它们都同科技文献工作相联系,使其成为知识产业的重要组成部分。科技文献工作作为一种有组织、有目的、有计划的知识信息收集、存储、传播体系,它始终处在基础和保障的地位。一般来讲,既不是生产知识产品的第一线工作,又不是通常的后勤物资保障工作。所以,服务是其灵魂,学术性、技术性是其本质特征。

2. 科技文献工作是科技情报产业的基础和保证

一般来讲,科技文献工作同科技情报工作没有严格的界限和区别。而当前,科技文献工作多隶属于科技情报部门,使其成为重要组成部分。离开了它,情报工作就成了无源之水、无本之木,削弱了它,就会直接影响情报产品的数量和质量。所以国家在科技情报发展规划中,始终把文献支持系统的建设列入优先发展的三大系统之一,把它看作是计算机服务系统与数据库建设,情报研究与决策咨询两大系统的重要基础和保障。

在当前,限于我国生产力和科学技术水平同发达国家还有相当差距,又加之传统观念的影响,知识的产业化程度还相当低下。而赖以生存和发展的科技文献工作必须由国家和社会来支持,而自我生存和发展的环境和机制尚不具备。准确的讲,它是没有直接经济效益的社会公益事业。即使在发达国家,是否把科技文献工作推向产业化,也有两种截然不同的观点。在我们这样一个发展中的大国产业化的进程将是长期的。

(二) 科技文献工作的基本职能是开发信息资源,服务四化建设

1. 为发展科学技术当好“二传手”

科技文献工作的一切活动,包括收集、加工、存储、传播、服务等都要围绕“科学技术是第一生产力”这个中心问题。为科研、生产、领导决策服务,当好耳目、尖兵和参谋是其根本宗旨。必须摆脱传统图书馆“藏书楼”的模式,不仅要成为“信息库”的建设者,更要成为其开发利用传播者,“藏”是手段,“用”是目的,要藏用并举。

2. 担负起再教育职能

为适应经济建设的需要,科学技术发展的日新月异,要求科技人员不断地知识更新,进行再教育。当前,各级政府部门越来越重视这项工作,有的地方人大通过了再教育法。但由于财力、物力、人力诸多因素的限制,一时难以有组织、有计划的普遍开展。所以,越来越多的人认识到,充分利用科技文献资源,通过自学,达到知识更新的目的,是进行再教育的有效途径。

另外,对于大中型科技文献部门还要担负起保存文化遗产的功能,这是不言而喻的。

(三) 科技文献工作将逐渐形成具有独立特征的新学科。科技文献学是与图书馆学、情报学、系统科学、管理科学、计算机科学等学科交叉的综合性边缘学科,又与其工作对象、服务对象涉及到的学科相联系,不仅具有社会科学的特征,又有技术科学的深刻内涵。从某种意义上讲它是一门“杂学”,科技文献工作者是一个“杂家”。在国外文献工作者一般都具有双学位。

1. 传统的图书馆学是它的基础

馆藏建设要有累计性、连续性、系统性;流通服务要社会化,具有螺旋式的循环模式;文献处理要标准化、规范化、制度化。所以文献馆的建设是一个长期的、有计划的日积月累的发展过程。建设一个效率高、效能好的文献部门,需要几代人的努力。且不可有临时观点、短期行为,大起大落的指导思想最为有害。

2. 具有明显的情报化特征

各种科技文献馆,都要强调专业特色,不搞大而全,或小而全;它的时效性强,必须本着广、快、精、准(或者全、新、快、实)原则进行各项工作,以适应现代化社会对情报信息的需求;科技文献的品种多、文种多、类型复杂、内容交错,特别是处在科技发展前沿的文献多,服务的综合性强,服务对象的层次高,所以工作难度也大,对文献工作者的要求也高。特别是中小型科技情报部门,分工不可能太细,必须要一专多能。如文献的收集也要靠情报人员,编辑出版人员搜集和交换;而文献的分解、浓缩、合成、决策咨询服务、计算机服务和数据库建设等也必须由文献工作者参加。

3. 应用系统科学的管理方法

科技文献工作可以看作一个大的系统工程。系统有两层含义,一是指组织结构系统,二是指业务工作系统。具体到一个文献馆(室)大体可分为藏书系统,工作系统和流通服务系统。通常利用系统网络方法,层次分析方法,可进行调查研究,分析比较,找出它们之间的有机联系,建立起有效地矩阵网络体系,提高其整体效能。这对科技文献工作的职能管理,宏观调控具有重要的指导意义。

二. 当前科技文献工作的态势

(一) 对基本情况的估计

1. 随着科研生产的发展,经过多年的努力,各企业、科研院所及学校基本上都建立了科技文献服务部门。积累了比较丰富的文献信息资源,为科研、生产及领导决策服务方面作了大量的工作,为建立科技文献网络准备了条件。

2. 培养和锻炼了一支队伍。当前在岗的一批老同志素质比较高,经验比较丰富,已成为科技文献工作的骨干力量。

3. 在工作的标准化、规范化、制度化方面也有明显提高,在科技文献工作的现代化方面也作了一些探索。

当然,发展是不平衡的,因情况各异参差不齐。

(二) 主要问题和困难

1. 文献工作出现滑坡

由于经费紧张,书刊费用上涨,一切向钱看思潮的影响,严重制约了科技文献工作的生存和发展。信息资源流通不畅,藏书质量和工作质量都有不同程度的下降,个别单位已处在停滞状态,目前仍在继续滑坡。

2. 队伍不稳定,出现人才断层

经济效益成为人们时刻关注的中心,社会效益作为一种软件效益,往往被人们忽视,而成为看不见、摸不着的东西。急功近利的思想,尤其在领导层,严重的影响到这支队伍的稳定。由于科技文献工作的社会性、公益性,花钱而不挣钱,领导重视程度很有限,个人收入也相应低下。科技文献工作是一种连续性、集体性很强的工作,尽管作了大量的工作,总体效益是可观的,但很难有什么成果奖、荣誉奖,他们的劳动价值难以体现出来,造成外部缺少拉力,内部缺乏动力的局面。特别是解决职称难,成为一大苦脑。过了个人条件关、名额关,过不了设岗关,形成层层设卡的局面。一般研究所解决中级职称难,大型全国性科技情报站解决高级职称根本无望。科技文献工作得不到应有的理解和支持,连正当的权益也得不到保障,严重地挫伤了一批老同志的积极性。老同志的不幸结局直接影响到中青年同志。有大专大本学历的人更不安心文献工作。如不在政策导向上坚持实事求是精

神,采取有效措施,人才断层将会继续扩大,队伍素质将会继续下降。

3. 缺乏有效的管理体制,没有形成真正的科技文献网络,科技文献工作一般隶属于科技情报部门。一提到情报工作,往往想到的是情报研究和交流,决策咨询服务或者刊物编辑出版。文献工作很少列入议事日程。不管是纵向,还是横向,近几年没组织任何活动,基本上成为被遗忘的角落。而公共图书馆系统由文化部门领导及相应的学会指导。档案系统由档案部门领导,且有档案法及企业上等级等活动。而中、小型科技文献部门基本处在孤军作战、各自为政、单位所有制的狭小天地里。科委系统也不予过问。本已弱小的力量就难以生存和发展,更谈不上提高整体效能,以适应“功能社会化,结构网络化的大趋势”。

三、应采取的对策

(一) 认清形势,转变观念,是搞好科技文献工作的首要条件。随着改革、开放第二步战略目标的实施,大环境将会逐步得到改善,信息产业会相应地得到发展。在文献支持系统的建设方面,有的省市、部委已有了比较成熟的经验,可供我们借鉴。要适应不断发展的新形势,必须增强信心,组织起来,团结一致,着眼未来,着手当前,把科技文献工作提高到一个新水平。

1. 树立整体化思想,增强大情报意识,逐步破除单位所有制,各自为政,自行其事的闭关自守的小生产模式。搞好文献工作与其他情报活动的协调配合;搞好各层次文献部门之间的合理布局;搞好文献工作各环节之间的有机联系,形成有效地网络体系。共同开发信息资源,开展资源共享,提高整体效能,已成为发展科技文献事业的必由之路。中央各部委及部分省市先后成立了图书情报协调委员会,有的已取得可喜的经验。

2. 树立综合化思想,增强发展意识

科技文献的发展远远超出传统的图书资料的概念。而当今科技信息工作已同经济信息、供销市场信息、原材料信息及金融信息有机地结合起来。文献形式日趋多样,内容交错,信息来源丰富,流向各异。这就要求文献工作者要着力开发信息资源,扩大服务领域,增强服务手段。

3. 树立多学科化思想,增强多向性意识

科技文献学是与多种学科相联系的边缘性学科。一个具体的科技文献部门经常与其服务对象的相关学科密切联系着。所以科技文献工作需要有关学科的人共同完成,才能取得最佳的整体效能。因此,在人员配备上破除那种认为学图书馆的学情报的才是正宗,才是专业对口的旧观念。而一个称职的文献工作者需要多方面的知识和技能,或称一专多能,或称多面手。在国外从事文献工作的一般都具有双学位。

(二) 加强职能管理是发展科技文献工作的关键

科技文献工作是没有直接经济效益的社会公益事业,短时间不能用产业化经营的办法推向市场,要求得生存和发展,主要靠加强管理,加强指导。首先要加强科技文献网络建设,使其真正成为情报网络的重要组成部分,第二,制定规划统一指导,分工协作合理布局,理顺信息资源流通渠道,开展文献资源,数据库服务共享,推动文献工作的标准化、规范化、制度化建设。第三,组织必要的学术活动,经验交流,技术培训,对有关政策性问题进行探讨。

总之,只有组织起来,团结起来,才能走出困境,求得生存和发展。

(三) 加强文献信息中心的建设,是实现科技文献功能社会化,结构网络化的中心环节

特别是全国性行业中心和省市地区性中心,是组成全国纺织系统文献信息网络的桥梁和纽带。在当前经费紧张,藏书质量和工作质量都有所下降的情况下,必须把有限的精力、人力、物力、财力集中到中心的建设上,才能收到事半功倍的效果。从发展来看,实现科技文献工作的现代化要有一定的主客观条件。具有一定规模的文献中心,可以成为文献工作现代化的试验基地。

中心的主要任务是,第一,业务上起参谋作用,协助管理部门实现对文献工作的宏观调控,贯彻上级的有关法规、条例和规划。第二,既要直接为组办单位服务,又要加强对全行业或本地区服务功能。它的经费应由国家、组办单位、网员单位共同承担,以主办单位为主。这样既可减轻组办单位的负担,又可拓宽信息来源和服务领域,理顺信息流通渠道。第三,承担对行业或地区基层文献工作的业务指导,组织学术活动,经验交流,技术培训等活动,增强凝聚力,提高整体素质。

(四)要正确理解和运用价值观念来调动文献工作者的积极性,是搞好文献工作的根本保证。价值规律主要适用于市场经济领域,而价值观念及其相关的利益观念可以而且应该适用于其他领域,这是社会学和心理学的-一个基本问题。人的一切正常行为都是为了某种利益,关键是如何处理国家、集体、个人三者这间的关系。所以应努力解决他们的实际问题,维护其正当权益,充分调动其积极性,才能保持队伍的稳定、连续和事业的发展。

1. 职称问题,这不仅是个人问题,而且是文献工作社会地位的主要标志,涉及到今后如何正确使用技术干部的问题。如研究所连中级职称岗都不设,全国性大型情报站不设高级职称岗,那今后只有配备高中生、中专生至多是大专生从事文献工作,那么文献工作的社会地位和现代化建设又从何谈起呢?所以建议领导部门根据国家的现行政策和纺织系统的实际情况,对不同层次、不同情况的文献部门提出相应的设岗意见,并同有关方面协商具体落实。以便摆脱严重脱离实际的“长官意志”的束缚,逐步改变职称评定中,公共图书馆系统,档案系统的一统天下,进而建立具有科技文献特色的职称设评体系。一句话就是要纳入科学、民主、法制的轨道。

2. 认真解决科技文献工作实际社会地位低下的问题

相比之下,基层科技文献队伍人少力单,真正理解它、关心它、支持它的人为数不多。这同发达国家相比,差距很大。在对外交往中,国外专家学者通常把科技文献状况作为透视科技实力的主要窗口。所以我们不能消极等待,更不必悲观失望,要作好工作,积极宣传,团结一致,努力争取自己的正当权益。

衡量社会地位的尺度有二,一是精神的,二是物质的,这是多年来常用的两个法宝。首先要建立必要的考核、评比、奖励制度。可象煤炭部、化工部那样开展计分达标活动,也可采用定量和定性相结合的综合评比方法。逐步建立一套精神激励机制。在物质方面,国外也有两种模式,一是吃“皇粮”,二是产业化。当前和今后相当长时间我们主要靠国家和社会的支持,但还要逐步创造条件,开展一些有偿服务。既不能像文化系统那样,强调精神文明,自我约束;又不能像科技情报那样强调经营意识。有偿服务离不开必要手段,如打字、复印、印刷、计算机服务及数据库、摄像、摄影等。使知识产品的生产、收集、处理、储存、利用、传播各环节成龙配套,适应情报信息产业化发展的需要。

提高社会地位的根本出路在于不断深化改革。首先在管理体制上,由单纯的行政管理逐步过渡到以行政为主,行业学会,网员单位联合管理的模式。使矩阵型的网络结构真正成为有力的实体,以增强抗冲击的能力。逐步创造一个外有拉力,内有动力的开放型的,具有活力的发展机制。

改革开放紧密联系在一起,改革是一个大的系统工程,深化改革需要一定的环境和条件,需要大家共同努力,不断开拓前进,科技文献工作还是大有希望的。

