

局部网络

电子信函软件

LAN:MAIL MONITOR

(2.0 版)

苏州电子计算机厂
中国科学院计算中心

局部网络

电子信函软件

LAN:MAIL MONITOR

2.0 版

Michael Lipsie

马启文 译

Copyright 1983, 1984 Software Connections Inc

第 1 第 2 和第 3 版

苏州电子计算机厂

中国科学院计算中心

一九八六年八月

译者序

当前微型机局部网络产品已风靡世界，其成功之处不仅在于完全从硬件上介决了 ISO 开放系统互连通信模式协议中的最低两层功能，而且开发成功了高层通信协议软件，大大扩展了局部网络的应用范围，电子信函软件就是高层应用的最令人感兴趣的软件之一。在一般以局部网络为核心的办公自动化系统中，若配置上电子邮政服务，就认为进入了高级应用阶段。本书介绍的电子信函软件是由美国 Software Connections 公司于 1984 年推出的 2.0 版，可适用于我国已引进的各类著名的局部网络：Omninet、Etherseries、PCnet、PLAN 系列、Netware/S—NET 等。因此本书将会对上述局部网络的开发人员，应用人员带来广泛的兴趣；同时由于它的邮政服务功能比较完整，也可作为研究机关、工厂企业及高等院校有关专业的最合适的技术参考资料。

马启文

1986 年 1 月 30 日

目 录

第一章 系统管理员指南	(1)
(1.1) 引言和概述	(1)
(1.2) 硬件要求	(1)
(1.3) 系统限制	(1)
(1.4) 启动	(2)
(1.5) 小结	(2)
第二章 安装过程	(4)
(2.1) 步骤1: 建立 MAIL MONITOR 的网络	(4)
(2.2) 步骤2: 拷贝 MAIL MONITOR 文件	(4)
(2.3) 步骤3: 建立远程通讯	(5)
(2.4) 步骤4: 安装远程通讯的硬件	(5)
(2.5) 步骤5: 测试 MODEM	(6)
(2.6) 小结	(7)
第三章 MAIL MANAGER (邮件管理员) 程序	(9)
(3.1) 概述	(9)
(3.2) 运行 MAIL MANAGER (MMGR) 程序	(10)
(3.3) 建立 POSTOFF.MM 文件	(11)
(3.4) 主命令选单	(12)
(3.5) ADD 命令	(13)
(3.5.1) 增加本地用户	(13)
(3.5.2) 增加远程用户	(14)
(3.5.3) 增加网络	(16)
(3.5.4) 增加分布编制	(18)
(3.6) LIST 命令	(19)
(3.6.1) 用户列表命令	(19)
(3.6.2) 移动信件列表	(20)
(3.6.3) 网络列表	(21)
(3.6.4) 分布编制列表	(21)
(3.7) REMOVE 命令	(22)
(3.7.1) 删除信件	(23)
(3.7.2) 删除用户	(23)
(3.7.3) 删除一个网络	(24)
(3.7.4) 删除一个分布编制	(24)
(3.8) CHANGE 命令	(25)

改变用户命令.....	(25)
改变网络命令.....	(26)
改变分布编制命令.....	(27)
使用统计命令.....	(28)
调整 POSTOFF.MM 文件	(30)
1) 打印清单和统计量—ECHO 命令.....	高派员强普书林...章(31)
2) 显示口令选参.....	高派员强普书林...章(31)
3) 小结.....	高派员强普书林...章(31)
第四章 MAIL MONITOR——一个简要教程	高派员强普书林...章(34)
(1) MAIL MONITOR 是什么?	高派员强普书林...章(34)
(2) MAIL MONITOR 的目标	高派员强普书林...章(34)
(3) 利用 MAIL MONITOR 提高生产率.....	高派员强普书林...章(34)
(4) 程序概述——它如何工作?	高派员强普书林...章(35)
(5) 对于 MAIL MONITOR 的 30 分钟	高派员强普书林...章(37)
(6) 实行启动	高派员强普书林...章(37)
(7) 装入程序	高派员强普书林...章(37)
(8) 屏幕	高派员强普书林...章(38)
(9) 步骤 1: 输入 MAIL 系统	高派员强普书林...章(39)
(10) 步骤 2: 获得辅助(HELP)	高派员强普书林...章(40)
(11) 步骤 3: 书写一封信件	高派员强普书林...章(40)
(12) 步骤 4: 邮寄信件	高派员强普书林...章(42)
(13) 步骤 5: 被证实的邮寄特征	高派员强普书林...章(42)
(14) 步骤 6: 阅读你的信函	高派员强普书林...章(43)
(15) 步骤 7: 阅读保存的信函	高派员强普书林...章(44)
(16) 小结	高派员强普书林...章(46)
第五章 MAIL 程序	高派员强普书林...章(47)
(1) 概述	高派员强普书林...章(47)
(2) 启动	高派员强普书林...章(47)
(3) 屏幕组成	高派员强普书林...章(49)
(4) 屏幕范围的传递	高派员强普书林...章(50)
(5) 选择一个命令	高派员强普书林...章(50)
(6) 获得辅助(HELP)	高派员强普书林...章(51)
(7) 输入 MAIL 程序	高派员强普书林...章(52)
(8) 书写一封信件	高派员强普书林...章(52)
(9) 填充题目(SUBJECT)	高派员强普书林...章(53)
(10) 输入日期	高派员强普书林...章(54)
(11) 在“TO”列表中输入名字	高派员强普书林...章(54)
(12) 查看用户、网络 and 分布编制的目录	高派员强普书林...章(55)
(13) 随你的信件附加一个文件	高派员强普书林...章(56)

敲入和编辑信件的本体	(56)
拷贝另一文件信件的本体	(57)
打印一封信件	(58)
邮寄一封信件	(58)
未投递信件	(59)
阅读你的信函	(61)
阅读附件	(62)
阅读一封信件	(63)
打印信件	(64)
转寄一封信件	(64)
返回到主要的 READ 命令保存一封信件	(66)
选择附加的信件阅读	(66)
阅读保存的信件	(68)
打印一封保存的信件	(70)
转寄一封保存的信件	(71)
选择保存的信件	(72)
删除一封保存的信件	(74)
建立形式	(74)
利用一个标准形式	(76)
建立你的远程访问系统	(78)
小结	(80)
第六章 远程通信	(84)
概述	(84)
远程通信的要求	(85)
启动 POSTMASTER	(85)
远程通信期间的出错	(86)
小结	(88)
第七章 单用户远程	(89)
概述	(89)
利用单用户远程运行 MAIL 功能	(90)
准备好中心办公室	(90)
安装单用户远程	(90)
建立单用户远程程序	(91)
准备好单用户远程站用于远程文件访问	(92)
目录命令	(93)
检索一个文件	(94)
发送一个文件给中心网络	(94)
若一个远程传送错误发生	(94)
单用户远程信函	(95)

小结	(95)
附录	(97)
系统管理员的出错信息	(97)
用户的出错信息	(100)
英文索引	(107)

第一章 系统管理员指南

引言和概述

为了在你的 MAIL MONITOR 系统中提供合适的邮件专有性,你应该将系统管理员责任指定给某个人,并且仅允许系统管理员访问 MMGR(Mail Manager)程序,它服务于增加或修改用户名和口令。

本工作的责任是:

1. 在 MAIL MONITOR 系统中利用 INSTALL 实用程序配置三个程序。

注:若你软盘上的第一个文件是零长度文件,其名字以“MM??”开始,你就需要安装这些程序。否则它们早已被安装。

2. 定义安装系统所必要的硬件、用户和硬盘体。

3. 建立和维护中心邮局文件、它包括定义用户、网络和分布编制(按需要增加,删除和改变用户或网络)。

4. 监控中心邮局文件中的磁盘空间,以确信存在足够的空间来存贮邮件。

5. 监控 modem(调制解调器)通信出错报告。

本章详细复盖了系统管理员的责任,假若你不是系统管理员,则可跳过这一节,直接转到简要教程,开始学习此程序的 MAIL 部份。

硬件要求

为了运行 MAIL MONITOR 程序,你将需要:

1. 在局部网络(LAN)上运行 MS-DOS 操作系统的一台计算机;

2. 192K 可用内存。

注:某些网络需要更多的内存,因为特定网络软件需要附加的开销。要确信你至少具有 192K 可用内存。利用 MS-DOS CHKDSK 程序来检查。

若你具有 Remote Mail(远程邮政)特点,你还需要:

1. 128K 可用内存;

1. 一块串行通讯卡;

3. 一台 Hayes Smartmodem 300 或 1200;

4. 在远程通信期间作为 POSTMASTER(邮递员)服务的一台专用计算机。

系统限制

当你开始建立邮政系统之前,重要的是要注意程序大小的限制。下面进行说明:

Mailboxes(邮箱): 10000 个。它由 POSTOFF.MM 文件的大小所限制。

(MAIL MONITOR 的局部网络版允许 25 个邮箱)。

分布编制: 32000 个。也由 POSTOFF.MM 文件的大小所限制。

远程网络: 32000 个。也由 POSTOFF.MM 文件的大小所限制。
移动信件: 32000 封。也由 FOSTOFF.MM 文件的大小所限制。
TO: 列表的长度: 20 个邮箱或分布编制。
附件列表的长度: 10 个文件。
附件的总长度: 由 POSTOFF.MM 文件的大小所限制。
信件体的长度: 60 行
邮箱名字的长度: 20 个字符。
分布编制名字的长度: 20 个字符。
分布编制中的名字: 在 POSTOFF.MM 文件中的全部名字。
POSTOFF.MM 文件大小: 13568 组块(6946816 字节)。

启 动

为建立 MAIL MONITOR 系统服务于贵公司, 必须通过 4 个步骤的过程。这些步骤是:

1. 安装(INSTALL)这些程序。将程序配置到有关你的网络和计算机类型的 MAIL MONITOR 软盘上。
2. 拷贝(COPY)MAIL MONITOR 文件到你的硬盘上。
3. 运行 MAIL MANAGER 程序(MMGR.EXE)来定义用户和网络, 作为你的邮政系统部份。
4. 对远程通信建立 POSTMASTER(POST.EXE)。

注: 若你具备远程通信特点, 必须建立专用计算机来发送和接收白天期间的邮件。必须建立专用计算机以及 modem(称为 POSTMASTER)来运行在 MAIL MONITOR 盘片上所找到的 POSTMASTER 程序。(每一步的详情由后面一章说明)。

小 结

系统管理员(System Manager)的职责

1. 运行 INSTALL 实用程序来配置 MAIL MONITOR,
2. 安装 MAIL MONITOR 程序和远程通信的硬件,
3. 运行 MMGR 来定义用户、分布编制和网络,
4. 建立和保持中心邮局(POSTOFF.MM),
5. 监控中心文件中的磁盘空间,
6. 监控 modem 通信出错报告。

MAIL MONITOR 的硬件要求

1. 在 LAN 上运行 MS-DOS 的 PC,
2. 192K 可用内存。

对于远程邮政:

1. 128K 可用内存,

2. 串行通讯卡;

3. Hayes Smartmodem 1200 或 300。

系统限制

1. 10000 个用户(在标准版上为 25 个);

2. POSTOFF。MM 文件 13568 组块(6946816 字节)。

第二章 安装过程

步骤一：建立 MAIL MONITOR 网络

1. 按照你的局部网络用户手册，安装好局部网络硬件和软件；
2. 利用每个工作站的启动盘片(或硬盘体)启动网络；
3. 利用 MAIL MONITOR 软盘片上的 INSTALL.EXE 文件来运行 INSTALL 实用程序，它为你的计算机类型和网络类型配置如下三个软件；

- MMGR • EXE
- STASTMM • EXE
- MAIL • EXE

步骤二：拷贝 MAIL MONITOR 文件

MAIL MONITOR 软件包包括两张盘片(软盘)。这些软盘包含运行MAIL MONITOR所必要的程序及某些样本文件。

你的软盘上所包含的程序文件如下：

- MAIL • EXE——用来组成、发送和接收邮件的程序；
- MAIL • MSG——被 MAIL MONITOR 系统使用的信息文件；
- MMGR • EXE——系统目录管理程序。必须在系统可使用之前运行(除非你使用邮局文件说明)，用它来建立中心邮局。MMGR 用来定义用户名，分布编制和远程网络；
- STARTMM • EXE——一个程序。它通知每个用户，当他们等待到接通机器时，他们已具有多少等待中的邮件；

若你具备远程网络特点，备有两个附加的程序文件：

- POST • EXE——一个程序。它运行于中心计算机(POSTMASTER)来分类和分配远程网络的邮件；
- TESTMODM • EXE——允许你测试 modem 正确安装的文件。

包含在软盘上的样本文件是：

- POSTOFF • MM——一个样本邮局文件。在建立一个实际应用之前，为阐述或训练目的，允许你开始利用 MAIL MONITOR；
- PINKPAD • FRM——用于电话(phone)信息的样本形式；
- ORDER • FRM——用于用户订货的样本形式。

为了安装此系统，分别将每张MAIL MONITOR 盘片装入驱动器A。利用 MS-DOS-COPY 程序(COPYA; * . *)将下列文件拷贝到共享读/写体(例如C:)

MAIL • EXE
MAIL • MSG
STARTMM • EXE
PINKPAD • FRM

ORDER • FRM

若你具备远程选件，还拷贝这些文件：

POST • EXE

TESTMODM • EXE

将如下文件拷贝到只有系统管理员可访问的体(D:)：

MMGR • EXE

包含在软盘上的如下文件仅用于说明目的。若你想在不运行 MMGR(建立贵公司的用户、分布编制等)下试试此程序，你可使用称为 POSTOFF • MM 的样本邮局文件。这个文件包含取名如下的用户：Jeff Green、Liz Ward、Jan Little 和 Tony Blate,以及两个分布编制：Marketing 和 Sales。

POSTOFF • MM

注：这个文件只能握有少量信件。当你运行 MMGR 来建立贵公司自己的 POSTOFF • MM文件时，必须删除它。

步骤三：建立远程通信

你若具备远程通信特点，必须按照下面的附加步骤来建立你的硬件。

远程通信需要：

1. 作为 Postmaster 使用的一台 PC，它控制本地和远程网络之间的邮件交换。该计算机必须具有一块异步通讯卡和一根连接 modem 的 RS—232 电缆。

2. 一台 modem，或是 Hayes Smartmodem 或是 Smartmodem1200，联接到作为 Postmaster 使用的 PC。一台 modem 是一种允许计算机通过电话线路进行通讯的设备。

注：下面一节描述 modem 同 MAIL MONITOR 一起工作所要求的设置。若你需要附加的硬件支持，请咨询 modem 手册或有关硬件供货商。

步骤四：安装远程通信的硬件

由下列技术指标建立你的通讯卡和 modem：

- 1200 波特(Hayes Smartmodem 1200，对于 Hayes Smartmodem为300波特)，
- 无奇偶校验，
- 8 位数据位，
- 2 位终止位。

为了建立 modom，在 modem 前端面板上设置开关如下：

开关	1	2	3	4	5	6	7	8
	...	...	...	...	...	...	...	...

开 开 闭 闭 闭 闭 闭 闭

你每次建立远程通讯的专用PC时，你将需要输入 MODE 命令来定义通讯参数。MODE 命令是：

A>MODE COM1: 1200, N8, 2

(其中A代表带有 MS—DOS MODE 程序的磁盘体)

注：若你具备 Hayes Smartmodem，此命令是：

MODE COM1, 300, N, 8, 2

此modem将插入一个标准的电话插孔。专门详情请查询 modem 手册, 包括FCC记录。

步骤五: 测试 modem

当你已安装好硬件, 你可使用一个称为 TESTMODM • EXE 的实用性程序来检查你办公室和远程站之间的连接。此实用性程序试图使用 modem 来拨号和接收到来的呼叫。这些测试将证实, 你的开关设置是否正确, 电缆安装是否正确。

为运行 TESTMODM • EXE, 在“C>”提示符下

敲入 TESTMODM • EXE

屏幕将提示你:

```
SOFTWARE CONNECTIONS
MAIL MONITOR
MODEM TEST PROGRAM [1, 1]
(C) 1982
Set Baud Rate: (300 1200)?
1200
ENTER "S" TO SEND
      "R" TO RECEIVE
      "Q" TO QUIT
      ?
```

? 正等待你输入一个命令。为检查 modem 可成功发送:

敲入 S

得到提示:

Phone Number?

敲入你办公室的另一电话号。

信息说:

Do you have touch tone dialing? Y

输入Y或N。

信息说:

How many Calls?

敲入 1

当 modem 试图拨号, 存在短暂延迟。耐心一些! 假若你听到 modem 成功地拨号码, 表明 modem 正在工作。因为此程序期望另一个 modem 回答该电话, 你将得到一个错误信息表示:

CONNECTION TO REMOTE MODEM FAILED
MODEM DOESN TRESPOND

这表明该 modem 成功地设置了呼叫，并认识到一个 modem 在其他端点上并无响应。再一次显示该选单。为了检查 modeem 是否可接收到来的呼叫，按压 **R** 接收呼叫。屏幕显示：

PRESS ANY KEY TO STOP

若你没有另一个 modm 可利用，就人为地从办公室的另一台电话来拨叫 modem。这时，你虽然将得到一个错误数据，但你同时可知道，连接是否正确。

屏幕将显示信息：

MODEM SETUP TO RECEIVE DATA SUCCEEDED

为了完全测试此连接，你将需要两台 PC₂和两台 modem：一台使用 TESTMODM 来发送数据。而另一台使用 TESTMODM 来接收数据。若成功，发送PC 将打印信息：

CONNECTION TO REMOTE MODEM SUCCEEDED
SEND SUCCEEDED
TERMINATION OF CONVERSATION SUCCEEDED
1/1 CALILS SUCCESSFUL

其它 PC 将显示：

RECEIVE SUCCEEDED
DATA VERIFICATION SUCCEEDED
TERMINATION OF CONVERSATION SUCCEEDED
1/1 CALLS SUCCESSFUL

小 结

安装过程

1. 运行 INSTALL 实用程序；
2. 建立网络，
 - a: 让所有用户可读/写访问包含 MAIL MONITOR 的体；
 - b: 建立一个只有 System Manager (系统管理员)可访问的体；
3. 拷贝如下文件给共享体；

MAIL • EXE

MAIL • MSG

STARTMM • EXE

PINKPAD • FRM

ORDER • FRM

POST • EXE

TESTMODM • EXE,

4. 拷贝 MMGR • EXE 给系统管理员的磁盘体;

5. 远程通信的建立:

a. 技术指标是:

——1200 波特(或 Hayes Smartmodem 的 300 波特)。

——无奇偶校验;

——8 位数据位;

——2 位终止位;

b. 为设置这些参数, 使用如下命令:

A>MODE COM1: 1200, N, 8, 2,

c. 在 modem 上设置开关:

1 2 3 4 5 6 7 8

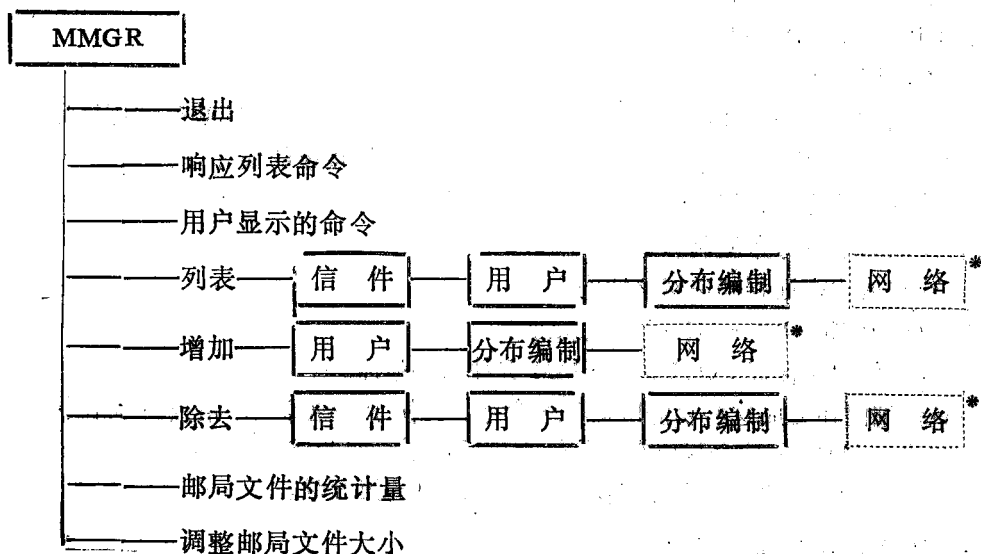
... ..

开 开 闭 闭 闭 闭 闭 闭

d. 运行 TESTMODM • EXE 来测试 modem

一旦你已成功安装 MAIL MONITOR 系统并测试远程通信硬件, 就可开始配置你的应用系统。这个过程包括运行下一章谈到的 MMGR 程序。

第三章 MAIL MANAGER 程序



图, MMGR 程序

• 网络仅用于 Mail monitor 的大型版本。这由点划线表示。

概 述

MMGR 程序用来建立和保持一个邮局文件,此邮局文件就好像是美国乡村邮局的电子版。局部网络的所有邮件都被送往中心邮局,寄给本地住户的邮件保留在邮局(在邮箱中),直到住户检索它。寄往远程单位的邮件定期地取出并送往其目标。

在 MAIL MONITOR 中的“邮局”是一个称为 POSTOFF·MM 的文件,用来存贮所有必要的有关邮件系统的信息,诸如系统所有用户的名字和地址。

当电子邮寄一封信件时,此信件被存贮在这个 POSTOFF·MM 文件中,直到它被指定住户所接收。一旦拆阅此信件时,就从邮局取出此信件,并从 POSTOFF·MM 文件中删除它。

系统的各个用户可在他们自己的专用体上保留他们自己的文件,所以他们可保存已经接收的信件拷贝。

POSTOFF·MM 是一个必须处于公用件中的共享文件(带有被所有用户读写访问的一个体)。

为了第一次建立 MAIL MONITOR 系统,系统管理员必须“构造”此邮局(Postoffice)。管理员必须定义邮寄系统的网络、用户、体和其他参数,就好像建立一个新的邮局时,邮递员(Postmaster)所做的事那样。你可将你的 MAIL MONITOR 软件包考虑作为个人之间的网络,他们可通过计算机途径彼此通信。为了初次建立这个网络,你必须拟定系统的

所有用户及远程网络的位置。

一旦邮寄系统被建立，就用 MMGR 程序来管理系统流程，并当改变名字和地址时来修改它。

系统管理员负责控制这个程序，因为此程序可用于检查或改变机密信息。仅赋予系统管理员可访问 MMGR 程序。

MMGR 服务于：

1. 建立和启动一个公用体上的 POSTOFF · MM 文件，所有邮政系统信息和移动信件都存放在此文件中(移动信件是那些已被邮寄但尚未被接收的信件)；
2. 建立或改变邮寄用户的名字(邮箱)和口令；
3. 建立或改变分布编制和别名；
4. 建立或改变远程邮递网络站的定义；
5. 改变 POSTOFF · MM 文件的大小；
6. 检查使用和保证 POSTOFF · MM 文件的完整性。

本章详细阐述完成这些功能所需要的命令。为便于迅速参照，请查阅本章小结。

注：这些 MMGR 命令仅应被系统管理员所使用。假若你是一个用户而不是一名系统管理员，请跳过这一章，并去参阅作为 MAIL 教材的第五章。

运行 MAIL MANAGER(MMGR)程序

注意：当其他用户正工作于 MAIL MONITOR 时，你不能运行 MMGR 程序。

你运行 MMGR 之前，要检查有没有其他用户正工作于此程序以及 POSTMASTER(邮递员)计算机是否被断开。

为了运行 MMGR，建立认可体(MS-DOS 提示“X>”中表示的字母)作为专用体，在专用体中(例如 D:)必须找到 MMGR.EXE。例如，为建立体 D 中一个新的 POSTOFF · MM 文件，在 MS-DOS 提示符下输入“D:”，压回车(↓)，屏幕显示成：D>，

为运行 MMGR，

敲入 MMGR

压



注：要确信，当你建立或改变 POSTOFF · MM 文件时，没有其他人正使用你的公用体。否则将破坏你的文件目录和使你损失那个体中的文件。

若你初次运行 MMGR，将显示出信息：

```
MAIL MANAGER [Version number]
```

```
Copyright 1983, 1984 Software connections, Inc.
```

```
POSTOFF · MM not found in D:
```

```
Do you wish to create POSTOFF · MM? Y
```

注：假若早已存在一个 POSTOFF · MM 文件，你将看到主程序选单。请参阅“主命令选单”一节，它紧接在“建立 POSTOFF · MM 文件”一节之后。

若你初次建立 POSTOFF · MM 文件。