

# 先进人物事迹 报告集

陈兴强

昭通师专中文系编辑

二〇〇八年九月



2003年6月9日，在首场“钟明斌同志先进事迹报告会”后与报告团成员及英雄、模范代表合影。



## 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之一】

[主持人语]她们来自彩云之南的故乡,她们带着春天般的微笑,她们是美丽神奇的化身,她们在祖国广博的土地上把文明的种子播撒.这就是昆铁客运 T61/62 次的乘务员们的.她们以列车为家,把旅客当亲人,为大家送上温馨体贴的服务.她们在京昆铁路大动脉上打造高原明珠的同时,被中央文明委授予“全国第三批创建文明行业示范点”.现在请全国精神文明建设工作先进单位,开幕铁路局客运公司 61/62 次列车代表李晓艳为大家做《春天的服务,高原的明珠》的报告。

2001 年 9 月 25 日是一个平常的日子,但却是我们昆明至北京西 T61/2 次列车的大喜日子,这一天我们在铁道部评审会上,从全国 14 个铁路局、一千多对列车的激烈竞争中脱颖而出,一举夺得中央文明委授予的“全国第三批创建文明行业示范点”光荣称号,成为 119 个示范点当中唯一的一趟列车。

当消息传来,我们正在 T61/2 次列车上值乘,快乐象岩浆一样喷涌而出:许多乘务员流下了激动的热泪.这个荣誉称号,凝聚了我们 T6112 次列车几代人的心血和汗水.开行三十多年来,无数乘务员就奋战在这趟列车上,日行千里,途经四季,风雨兼程走过了多少路;也有甘甜,也有苦涩,酸甜苦辣尝遍多少情;心有灵犀,身怀绝技,辛勤劳动流过多少汗;不是亲人,胜似亲人,迎来送往温暖了多少人的心,终于在这新世纪迎来了收获的时刻。

那一夜,我们睡得很香很甜.第二天清晨,第一缕阳光爬进车窗,列车广播里流淌出清新悦耳的音乐,我开始对本车厢的旅客做清晨通告:各位旅客,您将与我共渡将近两天两夜的时光.为了消除您旅途的疲劳,请跟我一起做旅途健身操好吗?我边说边随着音乐做示范:在我的鼓动下,不少旅客开始比比划划,虽说他们的动作还有些僵硬,表情还有点扭捏,可那脸上的快乐,却是心底飞出来的.健身完毕,我开始为旅客服务.服务工作看起来非常简单,但要做好却不是一件容易的事.每一个服务细节,都有明确的标准,站立的仪态、倒水的姿势、说话的音量等都非常讲究.我们的列车还充满了民族特色、文化特色、长途优质特色.来到这里,您会感觉,“您”是最重要的,一切都是为您而设计,列车以蓝色为基调,营造出大海般的宁静,为您消除旅行的烦闷;软卧车厢配置布艺衣架,避免衣架与壁板碰撞发出声响,影响您的休息;卫星定位的电子显示屏,随时为您报告车内外的旅行信息。

每天,都有身着民族服装的乘务员活跃在车厢,为旅客表演云南歌舞,讲解沿途风土人情.夜间,当旅客入睡后,我坐在车厢边凳上,为旅客守护着香甜的梦.中途有旅客上车,为避离开灯惊扰熟睡的旅客,我用小手电将上车旅客轻轻引导到铺位旁.寂静的夜悠悠长长,我坐在边凳上,听着旅客酣睡中均匀的呼吸声,如同欣赏一曲美妙的小夜曲……

我们每天都在做着如此平凡的工作,也许您会觉得重复单调、平淡无味,其实,在我们的工作中并不乏惊险的传奇和激情的篇章。

今年 7 月 21 日清晨,王昆豫车长接到报告:有一名旅客突发急病,生命垂危.王车长立即通过广播寻医找药,经医生诊断,这位旅客得的是子宫大出血,必须马上送就近医院止血急救.但是列车刚刚从武昌

开出，离前方停车站长沙还有整整三个多钟头。要在繁忙的京广大动脉上申请临时停车，哪怕是一分钟，也会影响到整个铁路的运输秩序，谈何容易啊！但是，为了挽救旅客的生命，哪怕只有百分之一的希望，我们也要做百分之百的努力，一场争取紧急停车一分钟的行动开始了。电波在各有关铁路局调度之间传递，最后汇集到铁道部调度指挥中心，经过周密调度，最终争取到在湖南境内一个名叫荣家湾的小站紧急停车一分钟的“特权”。风驰电掣的列车经过紧急制动停下了，这名旅客被小心翼翼地送上了在站台等候已久的救护车，列车继续前进，车厢里回荡着旅客点播的《好人一生平安》，为这位旅客送去真诚的祝福。这位旅客是一名天津籍的小学女教师，病愈后写来了热情洋溢的感谢信。信中写到：人的一生中有无数个一分钟，是你们为我赢得了生命中最宝贵的那一分钟，是你们挽救我的生命。

是的，紧急停车的这一分钟，却是这位旅客生命之链中最重要的一环，这宝贵的一分钟，使这位旅客和T6112次列车有了血脉相通的联系，这宝贵的一分钟，是对“人民铁路为人民”宗旨的形象诠释。

时间是生命的单位，时间也主宰着一个企业的命运。9月24日14点42分，T61次列车正点从娄底站开出。列车长陈德毅发现了旅客遗忘在车上的一个密封文件袋，文件袋上赫然写着“标书”二字，并有首钢机电有限责任公司的落款。如此重要的东西遗失在列车上，失主一定非常着急。陈车长马上拿起电话直播到旅客下车的娄底站。果然，失主正焦急地与车站交涉，听到陈车长的声音，舒了一大口气：车长同志，这份标书非常重要，是我们参加工程竞标文件，如果明天早晨8点以前拿不到标书，就只能放弃竞标，让我回去怎么见公司员工啊……这时陈车长心想，我对线路比较熟悉，列车抵达前方车站怀化是傍晚六点半，如果赶乘上行的列车返回娄底，应该还来得及。于是果断地说：请放心，我一定在明天早晨8点以前将标书送到。经请示领导特批后，陈车长小心地揣着标书，踏上了返回娄底的列车。他端坐在卧铺上，努力抵御睡意的阵阵侵袭，既怕睡过了头，又怕标书再出意外。列车在飞驰，时间也在飞逝，当陈车长争分夺秒赶到娄底，已是凌晨5点多钟。失主感激得不知说什么好。

国庆节前夕，喜讯从北京传来，首钢机电有限责任公司一举中标！所有乘务员都为这个“千里送标书”的圆满结局而激动欢呼。

我们乘务员常年在外，顾不了家，许多双职工成了“招手夫妻”，丈夫出乘，妻子返乘，只能在列车交会时挥手致意；不少孩子脖子上挂着钥匙，方便面成了家常便饭。

有一位列车长，他和妻子在乘务工作中建立了深厚的感情，自从踏上红地毯，他们相敬如宾、恩爱有加。不幸的是，妻子被查出患有绝症，医生断言她剩下的时间不多了。听到这个噩耗，他痛不欲生，他真想日夜陪伴在妻子身边，为她做饭，为她煎药，陪伴她走完生命最后的时光。但是，作为一车之长，对列车、对旅客、对职工，他都有一份割舍不掉的感情和责任。如此两难的抉择，使他承受了巨大的精神压力。深爱着丈夫的妻子，在自己非常需要安慰和照顾的时候，却对他说：“你放心去吧，我会照顾好自已的。”丈夫出乘前，她总要强打精神，把自己打扮一番，看起来和没病一样。丈夫何尝不懂妻子的用心，每当这时，他都强忍住眼泪，默默检查煤气罐还有没有气，冰箱里的食物是不是充足，把妻子的药放在她随手拿得到的地方。这种建立在相互理解和支持基础上的爱情，给了妻子与病魔斗争的力量，给了他投入工作的巨大热情。几年过去了，妻子的病渐渐有了好转，连医生也说：“是他们的爱情创造了奇迹”。

面对旅客、面对亲情，我们柔肠百转、心有千结，面对凶恶的歹徒、面对生死的考验，我们也会挺身

而出，奋不顾身。

98年11月24日晚，乘警长李坚在巡视车厢时发现了一名可疑的男子，在餐车询问时，这名身高1米8以上的中年男子突然掏出手枪对准了李警长的太阳穴，刹时，餐车的空气仿佛凝固了。恰在这时，车长速林走进了餐车，歹徒大叫一声：“不许过来，谁过来就打死谁。”速车长迟疑了一下，随即毫无畏惧，镇定自若地走到歹徒身边坐下，开始与歹徒对话，试着分散他的注意力。突然丧心病狂的歹徒开始焚烧自己的通讯录。一个念头闪过速车长的脑海：不好，一旦歹徒将餐车点燃，风助火势，后果不堪设想，再说，一旦持枪歹徒冲出餐车，门外就是上千名熟睡的旅客，旅客的生命财产就要受到严重的威胁。速车长和李乘警迅速交换了眼色，不顾一切地扑了上去，与歹徒展开了殊死的搏斗，最终制服了持枪歹徒，一场惊心动魄的战斗结束了，却没有一名旅客知道餐车上发生的一切，伴着列车欢快的节奏，旅客们依然沉醉在香甜的梦乡……。

亲爱的朋友，每天在京昆大动脉上飞驰着五列T61/2次列车，每趟列车都是云南形象的一个载体。云南省委、省政府领导一直对T61/2次列车寄予了殷切的期望，希望我们把T61/2次列车建设成两个文明的亮丽窗口。许多旅客都曾给我们留下真诚的留言，祝愿T61/2次列车能打造成璀璨的高原明珠，为四千万云南人民增光添彩。

各位朋友，我们T61/2列车的乘务员胸前都佩带着这样的服务标记：两个象形的车钩，代表着铁路；两个象形的K字，代表着昆客；两只象形的孔雀，代表着云南；两只象形的手，代表着乘务员和旅客永远手拉手、心连心。多年来，我们全队职工不仅把这枚徽章庄严地佩带在自己的胸前，我们更用自己的行动实践了这枚徽章的承诺，我们时时不忘自己的历史责任：在省外旅客面前，我们代表着云南，在国外旅客面前，我们代表着中国！。旅客永远是对的，我们永远有不足，没有最好，只有更好！我们将精益求精，把文明的种子播洒到祖国的大江南北，把真诚的友爱倾注在京昆线上。

各位朋友，我们承诺：一张车票就是一张请柬，每位旅客都是贵宾，不论您是出差，还是旅游；不论您是上学，还是探亲，我们的优质服务一定会让您感受到春天般的温馨。

## [辅导日志]

### 李晓燕：抒情型、抒发型

力克播音痕迹，做报告的形式已得到确立。由于稿子是情感比较丰富的，语感的力度能在报告中体现出来，紧张的三个场景（停车、送标书、擒凶徒）都重在感情的抒发上。声音的节奏把握基本到位。需要注意改进的地方：1.既然是“春天的服务”就要给人以“春风满面”之感，在第二段尤要表现具体。最后一段要“春风拂面，春风化人心”，笑容不够，可向吴燕学习；2.关于眼睛，我一直认为是环视、点视、凝视不够。经过几场的观察，原因在于眼神是往上，应该略往下，时不时还须眨巴眨巴几下；3.不要怕别人笑你的抒情，你的抒情是与事联系起来的，不是无感而发，因此要大胆表白，但表白中要有轻重之分，该轻的轻，如边凳上，应是静和淑女形象；在高潮处比如“给了我生命中的一

分钟”若已鼓掌，后一句可以不要，避免太华丽；4. 动作的设计已经有了意识，但须做到位，比如“子女——钥匙”的那一部分，动作较多，其连贯性就要注意，再大方些。邀请大家，“一张车票就是一张请柬”，就要有邀请的动作，就要有微笑。建议要有信心，不要担心讲稿太华美。你只要想到，众多的乘务员做坚强的后盾，就无所畏惧。

### 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之二】

[主持人语]在中缅边境，有这样一为武警部队的中队指导员，十多年来，他抓罪犯、查毒品、救人质，在边境线上出生入死，多次与死神擦肩而过。日常生活中，他同样经历着善与恶的较量、情与义的碰撞、清平与奉献的思考。但他是国门卫士，他时刻牢记着自己的神圣使命，用青春守卫着祖国，用热血铸就了一个云岭高原对党和人民的无限忠诚。现在请武警云南总队德宏支队瑞丽市中队副营职指导员、第五届中国武警十大忠诚卫士、云南省“云岭卫士”、云南省第五届十大杰出青年张云波同志为大家做《云岭卫士的忠诚》的报告。

我叫张云波，1987年10月从红河州建水县入伍，现任武警云南总队德宏支队瑞丽市中队指导员。十五年来我时刻牢记武警战士的神圣使命，忠实履行职责，除暴安良，在同犯罪分子的斗争中，先后参加战斗28次，每次都是真枪实弹的生死考验，抓获、击毙罪犯90多人，解救人质2人，缴获各种枪支9支、子弹1100多发、各类凶器120件、海洛因10230克、毒资50多万元，为维护西南边陲的社会稳定和人民生命安全作出了应有的贡献。

我所战斗生活的地方瑞丽，地处中缅边境，毗邻世界最大的毒品生产基地“金三角”吸毒、贩毒一度时期在边境一线十分猖獗。作为一名国门卫士，身居禁毒第一线，就要时刻牢记自己的神圣使命，扬威禁毒主战场，以实际行动尽显“云岭哨兵；人民卫士”对党和人民的忠诚户。那是1994年8月7日的上午，德宏州公安局得到可靠情报，重大贩毒在逃犯黄祥等人持枪携带大量毒品将于当晚入境。我当时任排长，正好赶上爱人临产，预产期就在这两天，可敌情就是命令，我安慰了爱人几句，就马上带领5名战士趁天黑之前赶到边境线上设伏堵卡。八月的瑞丽，热浪滚滚。潮湿的林地白天经太阳烤晒，人趴在地上就像在蒸笼里一样难受。晚上，成群的蚊子向我们轮番攻击，叮得我们身上留下密密麻麻的红肿疙瘩，奇痒难忍。为了不暴露目标，我们咬紧牙关默默地忍受着。凌晨2点左右，我看见三个黑影渐渐地摸了过来。我马上用暗号告诉战友们做好战斗准备。罪犯越走越近快到我面前的时候，我大喝一声“站住，不许动！”第一个从3米高的伏击地跳到公路上，堵住了路口。贩毒分子惊恐地看到头戴钢盔的武警如神兵天降，惊慌中扔下装有毒品的布袋，掉头就向缅甸方向的丛林中逃窜，想趁机越过边境线保全自己。罪犯一边跑，一边开枪向我们射击，子弹嗖嗖地从耳边飞过。3个贩毒分子在我强大火力的压制下，钻到一个土坎后准备潜逃。我在战友们的掩护下，很快迂回到毒贩身后堵住退路。已成惊弓之鸟的毒贩见势不妙，疯狂地向我射击。说

时迟那时快，我举枪就是一个点射，把一个正要开枪的家伙撂倒在地。4名战友也迅速扑了上来，生擒了另外两名毒贩。当场缴获“五四”式手枪一支、子弹30余发、海洛因5438克。经辨认，被击毙的家伙就是大毒贩黄祥。我们打了一场漂亮的伏击战。当我带着胜利的喜悦回到家中，孩子已呱呱坠地，妻子满腔的痛苦和委屈一下化作滚滚泪水向我发泄出来：由于预产期提前，就在我抓捕毒犯的这天夜里，她被剧痛折磨得几乎休克过去，连下床的力气都没有，她拼命喊人，可是紧闭的门窗阻隔了她那微弱的声音。在剧烈的疼痛中她从床上滚到了地上，羊水也破裂了。求生的本能使她用尽全身力气慢慢地向门口爬去，几次昏迷过去。苏醒后她拿起杯子使尽全力朝窗户砸去。室外的哨兵听到声音后跑来看，发现我的妻子奄奄一息地躺在满是血水的地上。战友们便马上将她送到了医院。经医生检查，胎位不正，脐带缠在胎儿的脖子上，必须马上进行剖腹手术。手术需要家属的签字，然而，身为丈夫的我此刻却正在与毒贩进行生死较量，不知情的医生责备道：她男人太不像话了，老婆生孩子都不管；再晚来几分钟，大人小孩都可能保不住。听完妻子的哭诉，我这个七尺汉子也止不住流下了辛酸的泪水，当军人的妻子的确太难了，我们军人欠妻子的也太多了。

瑞丽既是云南省改革开放的前沿阵地，又是不法分子进行犯罪的主要活动地。97年2月3日，再过3天就是大年三十，边城瑞丽一处处洋溢着民族传统节日的浓厚氛围。然而就在当日下午，全国通缉的要犯泮战兵却在瑞丽制造了、起震惊中缅边境的大血案，将市郊博大射击场的3名员工当场杀害，抢走“五六”式冲锋枪、“五四”式手枪各一支、子弹1000余发后仓惶逃窜。瑞丽城顿时笼罩在一片恐怖之中。德宏州公安局请求支队派兵协助追捕罪犯。中队受领任务后，我便迅速带领“处突”小分队配合公安干警到各要道口设障堵卡。经过三天三夜的追捕，抢劫杀人犯无影无踪，不知去向。2月6日，接到一村民的举报，在勐秀村的甘蔗地发现了罪犯的踪迹。我立即带领防暴小分队驱车赶到28公里外罪犯藏匿的一片茫茫的甘蔗地边。我们冒着敌暗我明，随时都可能倒在罪犯冷枪下的危险，在甘蔗地里展开拉网式的搜索。甘蔗叶在我们的脸上割出一道道鲜红的血痕，可大家全然不顾。当搜索到甘蔗地中心的一间小屋子旁边时，发现里面有动静，罪犯可能就躲在里面。我对身边的战友示意了一下，然后不顾一切地冲向小屋，一脚将门踢开，发现一个人正在啃着甘蔗，他正是抢枪杀人犯泮战兵，我便一个箭步扑了上去。罪犯拼死朝我头部一个反肘横扫过来，我猛地闪开，绝望的罪犯又掏出手枪向我们射击。危急时刻，我以迅雷不及掩耳之势用左手死死卡住了罪犯的手枪击锤，用右手来了个“折腕夺枪”，在其他战友的配合下，终于将杀人犯泮战兵生擒制服。

我们中队主要担负看守勤务，特殊的岗位和我特殊的身份，成为犯罪分子及其家属腐蚀诱惑的主要对象。前年，看守所关进一个缅甸大毒枭，其亲属带着20万元人民币来到瑞丽，一想法从执勤官兵中寻找机会里应外合，销毁罪证，逃避我国法律制裁。在万般无奈之下，大毒枭的老婆找到时任中队长的我，以5万元的代价给她丈夫传递一张便条，被我义正辞严的拒绝了。我及时向公安机关作了报告，经顺藤摸瓜，掌握了一伙境内外人员互相勾结的武装贩毒集团确凿证据，协助公安部门将这个跨国贩毒团伙一网打尽。

2000年5月9日11时，一名持刀歹徒在瑞丽市中缅街行窃时被发现，歹徒见无路可逃，便用菜刀横架在一个30多岁女人的脖子上将其劫持为人质，与公安人员形成对峙，要挟政府给4万元缅币，用警车送他出境，否则就将人质砍死。罪犯与公安干警僵持了一个多小时。12时30分，我奉命带领6名战士赶到现场实

施人质解救。歹徒气焰非常嚣张，情况万分紧急。我主动向指挥组建议，由我化装成驾驶员接近歹徒，伺机处置。为了不引起罪犯的顾虑，我便穿着背心短裤和拖鞋，将“五四”式手枪别在身后，配合公安局长慢慢地向歹徒靠近。在距罪犯约10米处，歹徒要求我们就地等候，便将人质推在前面跨出藏身的房门，当他们探身一看外面没有警车，发觉上当，举起菜刀就向人质的头部砍去。在这千钧一发之际，我眼明手快从身后拔出手枪，举枪向罪犯连开三枪，歹徒应声倒地当场毙命，人质毫发无损。第二天，该村的傣族群众敲着象脚鼓、跳着嘎秧舞到中队来慰问我们参战的官兵时，发现我这个一队之长住着低矮潮湿、漏水裂缝的小屋棚，于是村民委员会便马上进行现场办公，决定让我从中队附近的村民钱二保的五亩地中，随便挑一个地方，村委会出资为我修一幢二百平方米的庭院式楼房。我听后，马上婉言谢绝了傣族群众的好意。

作为一名普通的武警基层警官，我只是在本职岗位上履行了自己应尽的职责，但党和人民却给了我很高的荣誉。组织上先后为我荣记一等功、二等功各1次，三等功2次；今年1月被中共云南省委、省政府授予“云岭卫士”荣誉称号；6月被评为第五届“中国武警十大忠诚卫士”；8月又被评为“云南省十大杰出青年”。《人民日报》、中央电视台、《解放军报》、《法制日报》和《云南日报》、云南电视台等新闻媒体先后报道了我的事迹。在今后的工作中，我一定要倍加珍惜荣誉，永远牢记党和人民的嘱托，忠实履行职责，努力践行“三个代表”，用青春和热血铸就对党和人民的忠诚。

### [辅导日志]

#### 张云波：激昂型、振奋型

无论是在开头，还是在结尾，都有一种开篇令人振奋，结束让人奋发之感。武警部队每年都涌现出一些先进人物，这几年来宣传最成功的，我认为一个是方红霄，一个就是张云波。我和张云波是第一次接触，但从别人的嘴里知道他出境和上报的频率是比较高的。特别是一出场念到他获得的荣誉，大家都给予了热烈的掌声就是证明。从稿子的运作来说是成功的，但须注意以下问题：1. 气质上需要更轩昂一些，动作更干净利落些，腰部不能散，胸要挺到位。我知道他动过手术，这有克服困难的要求；2. 动作要做，要练，“远远看见三个黑影摸了过来”，“打了一个漂亮的伏击战”，一些声音要配之以动作，大家是喜欢的，因此他的每次战斗结果，甚至他开头的成果汇报大家都给予了热烈的掌声就是明证；3. 语气该舒缓的还要慢、轻，特别是妻子生孩子的那段，它的意义不在于妻子是发火，而在于人们对一个军人的付出的理解，不在于对妻子的误解，而在于对军人牺牲的认同；4. 学会运气和控制气流。比如“站住，不许动！”不能一下子就调高，容易把人吓一跳，因为吓过之后有笑声，令其减弱效果。一到后面老咽口水，而且有时还有声音，要学会控制，尤要注意一到后面就放松声带，让人感到松弛。

### 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之三】

[主持人语]工商行政管理是管理经济的执法部门，在维护社会主义市场经济秩序中起着举足轻重的作用。从日常小事入手，从群众关心的事入手，把服务和管理很好地融合在一起，用公平、公正、廉洁和诚信塑造了“经济卫士”的良好形象，在实际工作中谱写了一页动人的篇章。这就是云南省楚雄州南华县工商行政管理局，获云南省文明单位称号。现在我们请南华县工商行政管理局的代表朱亚文为大家做《做公正诚信的经济卫士》的报告。

尊敬的各位领导、同志们：

南华县，是南方古丝绸之路上的一颗明珠，千里彝山的西大门。当你慢步在客商云集的土特产集贸市场或琳琅满目的店铺，你会看到这里活跃着一支面带微笑、头顶国徽、肩扛红盾、文明公正的执法队伍，他们就是南华县工商局的“经济卫士”。

首先，我给大家讲一个“一毛钱”的故事。去年，一个消费者在公用电话亭打了一个电话，被多收了1毛钱，这位消费者不服气，就打12315投诉电话，南华县工商局，并没有把此事看成是“恶作剧”，也没有因为是“一毛钱”的小事而忽视，而是立即出动，查实情况，责令经营者退赔消费者1毛钱。这位消费者感动地说：“说实话，我并不在乎一毛钱，你们帮助我找回的是公平和公正，大家都说你们执法不在钱多少，公正诚信重千斤，确实名不虚传。”今年8月，有一个乡村小学的老师为了吃回扣，从外省进了一批盗版的教科书。县工商局接到举报，立即采取行动，很快截获了这批错漏百出的盗版书。用这样的教科书将会使多少孜孜以求的莘莘学子误入歧途，将会使多少双期盼的目光变得茫然。局长刘锡海郑重地说：“农村孩子只有家里卖了鸡、卖了蛋才能买这课本，如果我们不能把这假冒伪劣商品赶出市场就是我们的失职。”去年以来，这类大大小小的投诉案件，他们受理了198件。虽然价值只有5万元，但“诚信”二字象甘泉一样滋润着消费者的心田。南华县工商局忠于职守、公平公正的执法形象，文明礼貌、勤政高效的办事形象，甘为公仆、廉洁自律的廉政形象，着装整齐、举止端庄的仪表形象，就是从一点一滴做起的。

1998年9月12日，兔街乡工商所的马治国带领三名同事上街开展市场巡查工作。当查到被称为当地一霸的李某某的摊点时，初步判断有350条香烟是假烟。小马决定扣留送检。当把扣留通知书送给李某某时，他两眼凶光四射，一手抓起摊点上的称砣，爆跳起来，“哪个敢动我的东西，我就打断他的手。”小马和周平毫无惧色，一边解释，一边动手去封存这批香烟，可李某攥紧称砣向小马当头打来，小马躲闪不及，左眼角被打开了6厘米长的一个口子，顿时鲜血直流，他感到眼前一黑，缓缓地蹲在地上。李某觉得还不解恨，抓起不远处一条木凳子，又要二次行凶。此时李某人的妻子，走到小马的身边，低声地说：“走走走，有什么话到家里去说！”小马心想她可能是个讲道理的人，就跟着她进了家门。小马刚跨进门，没想到这个无耻的泼妇，把门砰的一声反锁上，刚才一副和蔼的面孔立即变成了狮子脸，她疯狂地撕去小马的肩章，撕烂执法证，扯掉了制服的纽扣，撕坏小马的衬衣，然后这个泼妇无耻地自个儿撕开衣服，披头散发打开房门跑到街上对围观的群众叫喊：“大家来瞧瞧，工商打人了！”而且还转身把刚出门的小马在人

群中推来搡去，加以污辱。小马强忍住这奇耻大辱，做到了“打不还手、骂不还口”。直到闻讯赶来的其他同事和村建干部赶到才把他救离脱身。但小马他们仍然依法查扣了这批假烟，维护了经济卫士在市场执法中的形象。

在管理上，南华工商的同志们一丝不苟，执法如山，但在发展经济上，他们又满腔热忱，扶贫帮困。2000年，南华一个土生土长，仅有初中文化的彝族小伙子普绍唐，通过到东部地区打工自学，潜心钻研，发明了“181”新型太阳能设备，获得了国际博览会金奖，一时成为全县的新闻人物。然而这位彝族小伙子正为没有上北京领奖的路费而发愁，更不敢想往后事业的发展。局长刘锡海知道这件事后，认为他的“181”发明，有着广阔的发展前景，千里彝山丛中能飞出这样一只金凤凰，是南华的骄傲。于是，发动全局职工为他捐助了3950元的路费。当他从北京回来后，又和他一起策划，帮助他组建起了南华县春晖有限责任公司“181”太阳能设备厂。又考虑到他跑营销不方便，还赠送他一辆吉普车。当电视台记者采访他时，他激动地说：“做梦也没有想到，自己碰上南华县工商局这些热心肠的人，自己拿了奖、得了名，还当上创业的老板”。现在这个小伙子的“181”产品已销往省内外，成为小有名气的品牌。工商局的同志们还时时刻刻把贫困山区、残疾人、下岗工人、受灾经营户的发展挂在心上，尽量减免各种费用，使他们获得了发展的生机和后劲。在南华县工商局多年来全方位、多角度的热情服务和严格管理下，南华县的工商企业，尤其是个体私营经济一直保持着强劲的发展势头，到去年底，个私企业已发展到5203户，上缴税金1020万元，比5年前整整翻了3倍多。

俗话说：“火车跑得快，全靠车头带”南华县工商局局长刘锡海，工作近30年，担任工商局长已经近8年，做过大手术，身体一直未完全康复，他满有条件可以把在家务农的妻子在局里安排个临时工作来照顾自己，也完全可以把在山区工作的儿子和女儿在城里找份工作，但他始终没有这样做。工商局管理案、费、证、照、摊，都有许多可以谋私的机会，可是刘局长没有把手中权利用在这里。1999年州工商局特意安排他到法国参加国际商标节，作为土生土长的农家子弟，他何尝不想到国外去潇洒走一回，然而临要出发，他又将行装放回了原处，原因是来回费用要花4万元，不去，可以把节约下来的钱用来填补一点建盖办公楼的尾欠资金。

1996年的一天，得到有批走私商品过境的举报，他立即派出精兵强将进行严密布控，一举查获了标值价70多万元的特大走私案。狡猾的走私分子，在托人说情，利诱不成的情况下，露出凶恶的面孔，他们把电话打到局长家里说：“你是刘局长吗？你把事情做绝了，我就不相信出30万元买不到你这颗人头，你等着吧！我们不仅要你的人头，就连你全家的性命也难保！你们的办公楼，我们也要把它变成一堆废墟！”局长斩钉截铁的回答他：“你就来吧！怕你不穿这套制服，怕你就不当这个局长！”走私分子一听局长不吃这一套，就转而恐吓查办案件的经检队长张军：“某某县工商局局长，挡了我们的财路；他的儿子打成了残废，听说你家住县法院，你家只有一个小姑娘。”面对死亡的威胁，张军同样没有半点动摇和退缩。碰巧这伙丧心病狂的犯罪团伙在酒桌上所实施的一系列恐吓行径，被邻桌的县武警中队指导员陈浩听到，他当即亮明身份，镇住了这伙可恶的家伙，马上与工商、公安一道同仇敌忾，毫不犹豫对这伙犯罪分子进行了处理，使走私分子受到了惩罚。

1996年，保山走私外烟的两父女，当他们数十万元的走私卷烟被扣后，两父女拿了2万元钱，请求刘

局长高抬贵手，罚一点款，不要没收了，被他严辞拒绝，如数没收了走私卷烟。刘锡海同志就是这样，用自己的一言一行展示了一个共产党员的人格的力量，他和南华县工商局全体干部职工一起，用实际行动实践诚信和奉献精神，树立起维护广大人民群众根本利益的坚强卫士的形象。南华县工商局因此被省委、省政府授予“文明单位”的称号。在成绩和荣誉面前，他们没有自满，决心全面提升队伍素质，把“公平、公正、廉洁”作为永恒的价值追求。我们相信，不怕行路难，敢唱正气歌的南华县工商局在新的征途上一定能谱写精神文明建设的新篇章。

### 【辅导日志】

#### 朱亚文：平静型

好处是比较流畅，自然，没有大多的问题。但正是这种没有大多问题的缘故，就是太平缓。从昨晚和今早的两次报告可以发现，没有起伏，没有激情是你最大的敌人。高低起伏、语气的变化，面部的多彩化就形成了态势的变化。如果没有变化，就易使人产生疲劳，对你的内容就会有可听可不听之感。第二段要有昂扬的动态，第二段“一毛钱”的语气虽平、缓，但它的着力点是议论部分，情感的铺垫就要到位；李某用秤砣打人一段，凶狠和狡诈不到位；对刘局长的深情感不够；而威胁一段紧张度不够。从这些方面都说明还有再练习的空间，提高的空间。面部表情再丰满些，站姿到位，还可以设计一些动作，增强生动性。

### 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之四】

【主持人语】人生有种种不幸，而当这些不幸接重而来时，她没有听从命运的摆布，而是用自己的爱心乃至整个生命为教育事业的灿烂辉煌添上了浓墨重彩的一笔。做为一名普通的人民教师，在她治愈心灵和身体创伤的同时，把自己的全部工资用于资助贫困学生并义务管理五十多个孤儿，而把自己的生活费，每天控制在 3 远以内。她的故事说明，教师的道德源于爱心，源于忠诚；她是事迹说明，教师是太阳底下最崇高的职业。现在请丽江地区华坪县民族中学教师，全国先进工作者、全国十佳师德标兵、云南省先进工作者、云南省思想政治工作先进个人张桂梅同志做《我的生命在讲台》的报告。

我叫张桂梅，从小随着姐姐从东北支边来到云南，1990年在丽江教育学院毕业，我和丈夫同在大理市喜洲区一中任教，正当我沉浸在甜蜜的、美满的生活中时，不幸却突然降临到我的头上，1995年2月24日身患癌症的丈夫医治无效，离我而去。我陷入了深深的悲痛之中。

好心的同事劝我说：“张老师，你这段生活应该画上一个句号，重新开始新的生活吧！”我想来想去，

决心要重新振作起来。为了摆脱让我触景生情、伤感悲痛的环境，于是我决定调离大理，到一个新环境中去工作。因此，于96年8月我调到了华坪县。

新的环境赋予了我新的生机，到了华坪中心中学后，我承担了四个毕业班的政治课教学工作。我所教的班级有的在前院，有的在后院，相隔100多米，早上、晚上、楼上、楼下，我来回跑动着，天天如此，好像忘记了疲倦，享受着工作的快乐。可就在这时候，不幸的事却再一次降临到我的头上。1997年4月，我身体开始消瘦得特别快，脸也特别的黑，但肚子越来越大，硬硬的，摸上去象块石头，疼痛难忍。在医院检查，结果吓了我一跳，肚子里长了像五个月娃娃那么大的一个肿瘤。我预感到什么了，医生要求我马上住院治疗，否则后果不堪设想。但是，我承担了四个毕业班的教学工作，再过几个月他们就要参加全省中考，在这节骨眼上我怎么能扔下他们不管呢！一边是学生的前途，九年的期盼，一边是自己的生命，怎么办？想到这些我哭了。老天啊！你怎么就这么对我不公平，怎么把那么多的不幸都集中在我身上呢？少年丧母、青年丧父、中年丧夫、老来无子、作为一个女人我已极度的不完整了，难道就不能允许我有一个健康之躯，为教育事业做点贡献吗？想到此，我咬了咬牙，默默的把医生的检验结果揣入了怀里，急忙回到了学校，投入到紧张地工作中。

每天我坚持6点起床，并督促学生起床，看着他们出早操，晚上常常批改作业、备课到深夜。我努力地坚持工作着，但身体却越来越糟，连走路都很困难，有时痛得连气都喘不出来。

有一次，我去上课，上课铃还没有响，几个学生在踢罐头盒子玩，突然，罐头盒子向我飞来，我无力躲闪，“啪”的一声，打到了我的腿上。当时我就跌坐在了地上，爬也爬不起来，学生吓得赶紧把我扶起来，急切地对我说：“老师，对不起！我们把你送回宿舍吧！”，我说：“不用了，你们把我扶进教室，我得把这节课一讲完。”就这样，我坚持到7月，把学生送进了考场，才住进了医院。97年7月24日做完手术后，医生赞不绝口，对我姐姐说：“你有一个坚强的妹妹，常人无法想象她是怎样熬过疼痛这一关的。腹腔的器官全都移了位，肠子粘连贴在了后壁上。”等我从昏迷中苏醒过来，医生语重心长地对我说：“张老师，事业是大家的，生命是自己的，请你今后多保重。”对这位好心的医生的嘱托，我点点头。她接着说：“注意休息，一定要调养半年才能工作。”我记得康有为先生曾经讲过：是学者，死也应该死在讲台上。手术后的第24天，我就到了新成立的民族中学上课。在那里，我担任一个毕业班的语文和政治两个学科的教学，并担任班主任、学校的妇女主任和文科教研组组长。

我所负责的班级，共有47名学生，大多数是傈僳族、彝族和其它少数民族，都是来自边远的贫困山区，家庭条件差，生活懒散，没有时间观念，文化基础薄弱。在全县初二统考中，成绩都不太理想，特别是政治，全县倒数第一名。面对这种情况，怎么办？经过冷静思考后，我制订了如下措施：第一，整顿他们的生活秩序，使他们养成良好的生活习惯；第二，激励他们发扬中华民族优良传统，在学习中发扬拼搏向上的精神。在我的耐心指导下，他们逐渐养成了良好的生活习惯，保证了课堂的教学效果。

来自永兴乡的张艳梅，身上的衣服很少换洗，性格内向，总是呆呆地坐在座位上，经常发出长长的叹息声，在她身上看不到少女的活泼与快乐，再看各科的成绩一科都不及格。于是我把她叫到宿舍里，问她这是为什么？请她同老师讲真话。她流着眼泪说：“我爸爸也是一名教师，但因病早已去世，母亲一个人苦苦支撑着我们兄弟姐妹的生活，真不知今后怎么办？”听到这种情况，我鼓励她要敢于战胜困难，并马

上翻箱倒柜给她找了两套衣服，还把丈夫最后一次给我买的花衬衣拿出来给她穿，帮她交了书费。她有病，我便掏钱领她去看病。她激动地喊出：“张老师，你就是我的妈妈。”在我的关怀教育下，她恢复了少女的天真与快乐，最后以优异的成绩考上了丽江卫校。

来自石龙坝乡龙井村八队的壮族学生胡邦华，父亲残废，家庭困难，床上只垫着一张硬纸壳，被子只有两层薄薄的布，一点棉絮也没有。冬天一来，经常睡不着觉，还老喊着腿疼。发现这种情况后，我回宿舍把我的被子拿来给他用。又买来红花油让他擦腿。

去年，在东北快七十岁的二姐病危，她很愿见我这个二十多年没见过面的小妹妹，给我寄来了路费。但我把这路费给了一个生病的学生交了住院费，并打电话告诉了二姐我的决定，可电话那边再也没有回声。

我深信爱·维修的一句话：“即使是普通的孩子，只要教育得法，也会成为不平凡的人。”经过半学期的努力，我接替的两门学科挤进了全县的前列，更可喜的是，我教的三名学生参加全省语文竞赛，有两名获奖，一个是全省一等奖，另一个是二等奖。另外三名学生参加全国物理竞赛，一个获二等奖，另外两个获三等奖。由于过度的劳累，我的病又复发了，肿瘤长得特别快，疼得我大汗淋漓。为了不影响学生的学习，我还是坚持在三尺讲台上，有几次晕倒在教室。学生们知道了我的病复发了，他们哭了，说：“是我们把你累病的，第一次见到你时，听你讲第一节课时，你是那么年轻，可现在你变成这个样子！”孩子们再也说不下去了。我说：“坚强些，老师绝不会死的，也绝不会离开你们，请相信我。”他们学着我的样子，有病不休息，照样上课。多么可爱的孩子们，是他们给了我企盼，给了我生命的火花！政协委员来学校视察，校长在汇报工作时，介绍了我的情况，所有委员起立向我三鞠躬，表示他们由衷的敬意，并当场为我捐款共计6230元。华坪县第八次妇代会的全体代表和县里的领导也为我捐款治病，那个动人的场面，至今还记忆犹新。200多人的会议大厅里，叽叽喳喳，有人说：你应该留点车票钱。那个说：不留了，全部捐了吧。又有人说：你这钱不是给娃娃买衣服的吗？那个说：不买了。代表们一个接一个地把钱送到了妇联主席面前，这到底是在干什么？我向周围的几位代表打听，可谁都不说，我真着急了，因为我没带钱，便一去借钱。此时，团长告诉我说：“张老师，大家在为你捐钱，希望你好好治病。”听到此，我的眼泪夺眶而出。病无情，人有情，苍天啊！你睁开眼睛看看，这是多好的姐妹啊！这几年，病情反复发作，今年春节复查，肺部也有了病兆，但我一直带病坚持工作，两次大的手术都安排在假期间，没有因为治病而耽误过一节课。

我的工资除了我必要的生活开支外，其余的全部用来接济学生。有的人问我，是什么使我忍着病痛没日没夜、没死没活地拼命工作，是什么使我不计个人得失，把自己一天的生活费控制在3元之内，甚至把治病的药停了，拿出自己的钱和物资助学生，让他们完成学业？那就是我对教育事业的热爱和追求，那就是党和人民对我的关怀。所有这些，为我注入了生命的活力，撑起了我奋斗的风帆。到现在我还抚养着5个贫困学生，义务管理着50多个孤儿的衣食住行。

就这样，我送走了一批又一批学生，尽管自己变得四壁空空，跟同龄人相比，已苍老了许多。但一想到我的学生，他们没有因为贫困而辍学，他们有的已走进了军事科技院校的殿堂，有的已回到大山当教师、当了医生、有的进了重点大学，有的在改变着家乡的穷山恶水，我心里就感到满足、欣慰、无怨无悔。我把所有捐给我治病的钱和奖金，一共有三万多元，有的捐献给灾区，有的捐给更困难的人，有的上交了党

费，有的捐献给解放前入党的老党员。

我跌跌撞撞的走遍了学生所住的大山里的每一个角落，由于我小脑细胞的部分坏死，走路平衡不好，每次家访都是一身泥一身水，浑身带有伤痛，既使是这样，我也没有停止过脚步。今天，我由衷地感谢党和政府对我的培养和鼓励，由衷地感谢全社会对我的关怀和期待。父老乡亲们，我是你们培养的一名人民教师，我一定会尽到自己的责任。只要我还有一口气，我就一定会站在讲台上！

### 【辅导日志】

#### 张桂梅：感人型、惊天动地型

每次听到张老师演讲，我都能从心底升起一种由衷的敬意，心灵要受到强烈的震撼。张老师不是神人，不是异人，不是高不可攀的人，她就是我们生活中极普通、极善良、极负责、极有人格的教师。她与我遇到的许多老师一样，只是这么多的“极”都体现到她身上使她有着全人夺目的光彩。讲稿中的材料真实可信、感人，更因为有了张老师的人生种种不幸以及人们表现出来的由衷敬佩，才使内容催人泪下，充满了惊天动地的力量。需要给张老师指出的是：1. 停顿不够，使你的抒发和感情的宣泄没有空间，“我记得康有为……”“由于我过度劳累”这些前段与后段，句与句之间的停顿时间不够；2. 语气的处理个别地方不够，如“张老师，你就是我们的妈妈”要轻、入情，“多么好的孩子啊”最好用轻或气声来表达。“我的好姐妹们”后 还要停顿。对待张老师，我希望大家：（1）多理解张老师，她的节俭，她的待人，她的病，都使她和我们不一样。每人有每人的生活方式。有的为人热情，有的一见如故，有的春风满面，有的礼貌诚恳。张老师的个性决定她少语，她的热情表现在与学生的情感上。大家要理解（2）张老师不希望大家注意她，总是不声不响的，总找人不注意的角落。别人看是孤僻，我看是张老师的为人处世的不张扬。希望张老师一上车不要坐在后边，也希望大家主动让她坐到前边，注重了细节，注意了与细节的交流沟通是我们有了更多贴心人的关键。

### 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之五】

【主持人语】六名女干部把社区居委会的工作干得有声有色，有滋有味。她们在极其困难的情况下，以真心换人心，以耐心聚人心，以爱心得民心，以创心树民心，受到了社区广大群众的支持和赞扬。在这里，再小的事也是事，事事都挂在干部心上；不是一家人胜似一家人，社区就是每个居民温馨的家，也就养成了我们社会的安详和国家的稳定。现在请昆明市文明社区先进单位五华区虹

## 山中路社区居委会代表胡锐做报告，题目是《为民当家 情暖人心》

我来自昆明市五华区虹山中路社区居委会，我们虹山中路社区是昆明市建立最早的小区，有“四多”：贫困居民多、退休人员多、下岗失业人员多、老弱病残多。社区居委会上要管国家大事，下要管鸡毛蒜皮，而我们虹山居委会只有6个女干部，要管好整个社区的工作，的确是太难了。

弱智残疾人李福梁一家是最让我们头疼的“问题户”。李福梁的母亲患有精神病，经常无缘无故地打骂弱智的李福良夫妇，甚至将他们撵出家门。十多年来，李福良母亲把拣垃圾作为嗜好，拣回来的垃圾堆得满屋子都是，三套间的住房几乎成了一个垃圾站，垃圾堆得有两米多高，顶到了天花板上，李福良母亲最终因垃圾倒下被砸死。我们居委会在为李福良母亲办完丧事后，看着一边是堆满整整三间屋的垃圾，一边是住在临时棚子里的弱智夫妇，我们居委会干部可真是看在眼里，急在心头。于是大家一合计，请来工人清走了屋里近二十吨的垃圾，用石灰膏足足抵了两遍已经变得污黑的墙壁，擦干净了门窗，把流落在外的李福良夫妇接回来，并为他们添置了席梦思、蚊帐、被褥、电饭煲等生活用品，并手把手教会了他们如何使用。为解决他俩的生活出路，我们把李福良安排在社区清扫队工作。由于夫妻俩不会计划，一个月的钱不到半个月就花完了，吃了上顿，没了下顿，我们居委会就为他们当起了家。政府发的“低保金”和在清扫队的工资统一由我们居委会为他俩计划开支，还有专门记录的帐本，定期在社区“居务公开栏”里公布，这样他们的生活不仅稳定下来，而且日子越过越红火，现在还添置了洗衣机、电视机等家电。居民们都说他们夫妇是“边外离休干部”。他们夫妇逢人就说：“王主任是我妈，居委会是我家。”

人心都是肉长的，只要你付出真心，什么困难都能解决，就连劳教释放的特殊人群也能转化。有一个姓陈的妇女因贩毒罪被判了十五刑，家里老人和孩子都因此受到邻居的歧视。但是我们认为，陈某虽然做错了事，但她的家人是没有罪的，应该得到社会的关爱。春节前夕，我们居委会干部带上年货去看望了她的家人。她在监狱里知道这件事后，非常激动，马上写来了感谢信，感谢社区不但没有看不起她的家人，还给予无微不至的关怀，表示一定要好好改造。为了增强她改过的信心和决心，我们以社区党支部的名义给她写了回信，希望她不要辜负大家的希望，争取立功、受奖、减刑，早日回家。当她收到这封信时，失声痛哭，这封信给她很大的鼓舞，使她重新看到了生活的希望。这封回信还在女子监狱引起了很大的震动，信件刊登在监狱的小报上，服刑人员争相传看。监狱管教干部对我们说：“社区居委会能把帮教工作做到监狱里来，真是不简单哪！”陈某因表现良好被提前减刑假释回家。回到社区后，我们居委会又跑前跑后，替她多方联系协调，帮助她开了一家饭店，希望她能走出一条致富的路，回报党和政府，回报关心、帮助过她的人。今年春节，她送水果到居委会，一共跑了五次才找到我们。我们不肯收，她着急地说：“社区是我家，你们就是我的亲人，不收就是嫌弃我。”

下岗工人赵新民家倒霉的事也是一桩连一桩。他和老婆离异后不久，原单位又垮台了，一分钱的收入也没有，生活一下子跌入了深渊，家里几乎揭不开锅，孩子又要上学，他急得不知怎么办才好，可他又是爱面子的人，不好意思申请“低保金”，只好偷偷去卖血来养家糊口。同志们啊，一个人如果不是走投无路，决不会去卖血的。我们居委会了解到赵新民家的情况后，主动帮他申请办理了“低保金”，并介绍他到虹山派出所担任协警员，家里的生活有了保障，孩子又能安心上学了，赵新民这个高大的汉子流着热

泪说：“感谢居委会，是你们救了我全家啊！”

要把社区活动办得丰富多彩，只靠居委会几个干部是办不到的，我们发动广大社区群众，开展“爱在家庭、服务社区、奉献社会”为主题的社区服务活动，组织了“社区志愿者服务队”，在活动中涌现了“社区是我家、我为社区作贡献”的新风尚。一听说要支援灾区，一位妇女送来405件全新的衣服到居委会，却不愿留下姓名，只说：“我作为一个公民，在国家遇到困难的时候，我有义务出一份力。”后来我们打听到她是住在我们社区56幢的居民姚华萍。还有一个“低保户”，到居委会捐了10元说：“我是吃‘低保金’的，没有多少钱，这10块钱你们别嫌少，这是我对灾区人民的一点心意。”

几年来，我们社区的工作得到了政府和社会的肯定，荣获“省级优秀妇女之家”、昆明市“先进党组织”、“文明社区先进单位”、“综合治理先进集体”、“安全文明小区”等三十项荣誉称号。居民们都称赞我们是“以真心换得了人心，以爱心换得了民心”。作为普通的社区居委会干部，我们要继续踏踏实实为社区群众服务，做好政府和百姓之间的桥梁和纽带，为社区人民当好家，把我们虹山中路社区建设成为团结安定、文明优美的新型社区。

### 【云南省公民道德先进事迹报告团材料之六】

[主持人语]大学毕业参加工作后不久，遭遇下岗；一年内，几个亲人相继病逝，丈夫出车祸；在沉重的医疗费的压力下，又挑起了一对侄儿侄女的抚养重担。为了全家的生活，做过多种工作，最后走上家政服务的道路，并带动和帮助了许多下岗工人转变观念，自强自立、自尊自爱，打开了家政服务的一片新天地。在众多的昆明市区广告中，“做家政，找阿惠”，比任何一句广告词更实在、更响亮。现在请昆明市阿惠家政服务中心主任，全国“三八红旗手”，云南省十大再就业明星毕惠仙为大家做《路在何方，路在脚下》的报告。

我叫毕惠仙，出生在阿诗玛的故乡—石林县的一个彝族山村，人们都叫我阿惠。十多岁时，母亲去世了，我一边帮助父亲挑起生活的重担，一边奋发读书。1989年，我从昆明大学毕业，被分配到昆明市铸铝制品厂。可是，随着市场竞争的日趋激烈，单位的经济效益越来越差，1996年，我下岗了。

下岗后，我先后为别人卖过土杂、卖过服装、绣过民族工艺品，为学生补洗过衣服，积累了一些做小生意的经验。经过多方筹措资金，在亲友的帮助下我开了一个土小杂店，正当生意火火红红时，一系列的不幸一个接一个落到我的家庭。

在农村的公婆一年内相继病逝，看病欠下的医药费和料理后事的费用，让我背上了沉重的债务，不久，爱人的哥嫂又先后去世，丢下一双侄儿侄女。看着两个无依无靠的孩子，我主动对爱人说：“把孩子接回家吧。”爱人怀着内疚的心情对我说：“阿惠，我们的孩子才3岁，又增加2个孩子，太难为你了！”就这样，29岁的我成了3个孩子的妈妈。

然而，福无双降，祸不单行，爱人在一次交通事故中严重受伤，因为不是因公负伤，住院治疗费得全

部自理，加上原来就患的胰腺炎复发，先后几次住院。一年中连续降下的三次天灾人祸，使我背上了3万多元的欠债。为了照顾受重伤的丈夫和年幼的孩子们，我。

忍痛把小土杂店转让出去，从此以后，一家五口人的生活就只有爱人每月500元的工资。穿衣，一家人大的不够穿的就给小的，吃的，都是等菜市场快收摊时买按堆论价的“堆堆菜”，为了节省买菜的费用，我在爱人单位附近的荒地上开垦了一块菜地，以维持生计。

回首那段日子，真是难呀。看着病中的丈夫，看着从农村来连汉语都不会说的侄儿侄女；看着饿了只会哭闹的娃娃；看着空空如也的钱包，我真的是想哭都哭不出来，我真是非常报怨命运的不公平。

但是，从小就争强好胜的我心里又非常的不甘心，我觉得自己还年轻，有文化有体力，不能轻易就认输认命。看着相依为命的丈夫，看着天真无邪的孩子，我想我应当振作起来，我还有和谐的家庭，我还有为人妻为人母的责任，我还有对家人对生命的真情和挚爱，我还有许多美好的梦想……

于是，我来到了盘龙区职业介绍所，找到了一份家政服务的工作。我的第一份工作是护理一位刚刚做了大手术的老大妈。我每天的职责是给病人喂饭、喂水、擦洗身子、端尿倒尿，一天24小时连轴转。最初的几天，我累得连饭都吃不进去，我觉得周围的人都在用另外一种眼光看着我，我觉得我的命真苦，我是一个大学生，年纪轻轻就要做这种又脏又累的侍候人的工作，我真想转身离去。回头看一眼那位躺在病床上需要我去关心和照顾的老人，不由使我想起自己去世的母亲，在她病重的时候，忙于高考的我没能照顾她一天，如果此刻躺在病床上的是我自己的妈妈，我还会觉得脏和累吗？于是，我用学到的按摩技术每天给老人做全身按摩，并给她讲些开心的话题，还用我微薄的收入给老人买了营养品，让她有一份好的心情。经过我近一个月的精心护理，老人身体一天天好了起来，老人和她的家人对我充满了感激。当我接过他们付给我的800元钱的工资时，我疲倦的脸上露出了舒心的笑容。这并不仅是800元钱，对于我这样一个下岗女工来说是不小的收入，它是我用艰苦的努力和真诚的付出获得了人们的尊重。同时，老人把她和女儿家的家务也托付给了我，我得到了两份家政工作。

由于我做事认真踏实，重信誉，讲道德，请我上门服务的用户越来越多，我一周定时为七、八家服务，为用户买菜、做饭、洗衣、擦玻璃、照顾瘫痪病人等，人们是如此需要我。为了满足用户需求，我马不停蹄地奔忙，有时连饭都吃不上，有时天不亮就出门，很晚才回来。

为了做好家政工作，我主动参加了市妇联举办的家政培训班，认真学习了房屋清洁、烹调技术、营养学、护理学、医药常识等知识，以满足不同客户的需要。一次，我到一户装饰豪华的家庭服务，室内有3间卫生间，一间桑拿房，相应的保洁、保养用品多达数十种、抹布十来块，对搞卫生有严格的要求，在我之前来过的家庭服务员，有的仅仅只做了一次就被辞退了，面对如此繁琐而严格的卫生要求，我真想转身离去，但我的理性告诉我，我不能，因为在有些人的观念里始终认为从事家政服务工作的人只能做简单粗糙的工作，我要用自己的实际行动来证明：家政服务不是简单的劳动，它是一门艺术，是一门科学，要做好它需要掌握许多知识和技能。于是，我虚心地求教，用本子记下服务程序及内容，翻着英文字典查进口保洁保养用品使用说明，世上无难事，只怕有心人，我终于以一流的服务质量赢得了客户的肯定和赞扬。

有一次，我到一位父母离异的家庭去照顾和辅导一位刚刚上小学的小姑娘的生活，帮助她改掉做作业拖沓的不良习惯，每晚在孩子做完作业后，我都要将她的小脸小脚洗得干干净净，和她一起做游戏，讲故