

突破生活素質之瓶頸



第三次研討會論文集

明德基金會生活素質研究中心
中華民國七十二年十一月

生活素質瓶頸之突破

發行人：陸 光

發行所：明德基金會 生活素質出版部
台北市敦化北路二〇一之三二號
電話：七一二〇一〇〇

印刷廠：四維印刷廠有限公司
板橋市長江路二段三一〇號
電話：九五一八九一四

定價：捌拾圓整

新聞局登記證局版臺業字第二五三一號
中華民國七十二年十一月初版

突破生活素質之瓶頸

——第三次研討會論文集目錄

貴賓專題演講

- 生活素質與經濟行爲——政府與工商界應扮演的角色……………趙耀東…… 1

研討會論文及講評

- 工職畢業生就業與生活素質研究……………周談輝…… 7
講評……………余煥模……19
吃的素質在臺灣……………蔡敬民……21
講評……………蔣見美……33
提高生活素質瓶頸之突破——國民住宅方面……………蔡添璧……35
講評……………蔡勳雄……51
辦好社區發展提高生活素質……………陸 光……53
講評……………徐 震……75
垃圾處理問題應有的認識……………莊進源……77
講評……………李公哲……95
突破藥品安全的問題……………林明道・黃文鴻……97
講評……………劉秋生… 111

附 錄

- 生活素質研究中心簡介…………… 113
會議工作人員名單…………… 114
與會人員名單…………… 115
生活素質叢書目錄……………116

生活素質與經濟行爲

——政府與工商界應扮演的角色

經濟部部長 趙耀東

一、政府與民間的配合

一國的財經政策影響一國的經濟發展；而國民的經濟行爲又影響到財經政策的釐訂，也影響到政府人員在推行政策過程中的心態。

如果經濟犯罪不幸地變成了經濟行爲的「常態」，那麼財經政策的釐訂就不得不處處設防，妨礙了政策的正常運作。反之，如果企業家把利潤用之於再投資，蔚成創新的浪潮，那麼獎勵投資的辦法就容易推動，也就容易產生實效。

在當前的經濟情勢下，政府並不是不了解所面臨的問題，也不是沒有具體可行的財經對策，而是要如何有效地透過與工商界的全力合作，產生實效。政府有創造一個良好投資的決心，民間也要有投入資本的勇氣。兩者密切的配合，才是再創臺灣「經濟奇蹟」的動力。

二、經濟進步、素質落後

臺灣的經濟經過三十餘年來的發展，已經進入一個新的境界。更由於國際局勢的改變，我們面臨了一個新的挑戰。過去曾經有過貢獻的策略：如勞力密集、附加價值低、價格低廉的外銷策略，需要徹底地修正。在這卅年中，我們的經濟行爲亦起了劇烈的變化，可惜支配行爲的觀念沒有隨之而調整，因此西方的新聞記者有時批評我們「進步的經濟、落後的行爲」。

三十年來，我們經濟進步的實蹟是足以令人羨慕：

以1952年爲基期，1981年時：

- (1)真實國民生產毛額增加了九倍。
- (2)真實每人國民生產毛額增加了五倍。
- (3)農業總生產的增加接近兩倍。

• 2 • 突破生活素質之瓶頸

(4)工業生產指數增加了41倍。

(5)運輸及交通設備增加31倍。

(6)輸出增加了564倍。

(7)輸入增加了306倍。

(8)淨儲蓄佔國民所得之比從5.2%增加到29.7%。

(9)就業人口佔總人口之比由36.1%增至44.9%。

(10)失業率由6.5%下降至1.6% (1982年為2.3%)。

(11)在學學生人數佔總人口之比由14.6%增加至25.5%。

(12)每人電力消耗由23瓩小時增至456 (1982年)。

(13)每千人電話數由四具增至236 (1982年)。

(14)百分之二十最高所得與百分之二十最低所得者，二者相差倍數由十五倍減至四倍左右。

可是，另一面，全國人民的生活素質，並沒有隨着物質的進步等量的增加。生活素質 (Quality of Life) 雖然是一個西方名詞，但在我國悠久的文化中早已重視。禮運大同篇就是現代西方社會強調「生活素質」的理念。

不論是西方社會或我國社會，生活素質的重要性都愈來愈受到重視。在我國社會中，不幸地常常可以看到一面生活優裕，但一面生活素質失調的現象：

——爲了炫耀，肯花錢買昂貴的沙發與浴缸，但很少花錢買書本與雜誌。

——爲了滿足感官的享受，寧可花時間在咖啡廳、餐廳、酒館，很少會去博物館、音樂會與畫廊。

——爲了賺錢，可以不顧及公衆的健康，如最近的電纜燃燒；爲了省錢，公共汽車排出的黑煙也依然還有。

——爲了銷路，一些媒體對犯罪新聞、或明星的車禍、打架等方面報導的篇幅，遠超過國際及國內的其他大事。

——爲了做成一筆交易，可以用送紅包等不合法的方法，也可以以售價低於成本的方式，影響到外銷秩序。

——爲了工業生產，也缺少對自然景觀是否會遭受嚴重破壞的考慮。

這些短視的、優先次序顛倒的、不顧及大眾利益的經濟行爲，近年來已經引起政府與民間的普遍重視。這也就是爲什麼 蔣總統要強調「物質生活與精神生活平衡」、孫院長要強調「精緻文化」、李政務委員強調「第六倫」、陳奇祿先生要負責文化建設以及王永慶先生在明德基金會下創設「生活素質研究中心」。

三、政府的經濟行爲

生活素質的範疇幾乎無所不涵蓋，其中重要的一面牽涉政府與民間的經濟行爲。讓我首先提出政府在總體經濟方面應有的經濟行爲，然後再談民間應有的經濟行爲。

近年來由於日本科技的凌駕各國，使西歐各國，尤其是美國，大驚失色。一般的看法是認為日本政府與企業界的相互支援是日本成長的一個關鍵因素。當前的美國正爲此而起一場大辯論：美國政府是否應當像日本一樣，有一套工業政策，來重振美國經濟的雄風。

在我國的經濟發展過程中，政府部門以及國營事業一直扮演着重要的積極的角色。但是民間企業經過三十年時間的優勝劣敗，已經變成了左右經濟成長的主力！在經濟活動的比重上——國營事業比例的減少，民營事業的比例上升——是一個關鍵的更是健康的轉變。這不是政府政策影響力的減少，而是經濟政策的成功！放眼天下，沒有壯大的民間企業，怎會有快速的經濟成長？

我很同意美國雷根總統的看法：「在經濟領域中，政府不要當演員，而要當裁判員。」

我也願意利用這個機會再說明政府經濟決策的二個大原則：

(1)在資源有限的條件下，政府工業決策的基本考慮：是要在兼顧經濟效益及社會公平的原則下，訂定符合國情的優先次序。主要考慮的標準包括了：附加值高、消耗能源低、公害少、經濟連鎖作用強、工業能生根的產業。在現階段中，如推動策略性工業，如推動工業自動化及其它四個服務團，如大汽車廠的建立。

(2)「大有爲」政府不是「萬能」政府。因此政府是「有所爲」與「有所不爲」。在決定這一個重要分際的時候，我們考慮的因素包括了：

- 是否顧及大多數人的利益。
- 是否享有國際上的比較利益。
- 是否具有長期的深遠影響。
- 是否與其他政策有相輔相成的功效。
- 是否祇有政府部門才能做到。
- 是否會有後遺症。

在這些原則下，有些資金調度困難的企業、有些要以個別方式處理的特案，就無法兼顧到。

在不久前，在另一篇演講中我曾指出：「凡是低生產力、缺乏競爭力的產業，就不應給予任何保護或補貼，聽任其淘汰，不必顧恤。但社會上往往要求政府，對於設備老舊、開工率不高、生產力低的企業與既得利益者，長期給予保護而不得放棄。若對此等不值得發展的產業給予保護，不僅犧牲了國內購買者的利益，使被保護的產業不求進步，成爲溫室工業；更將影響其下游工業的發展。而在有限的資源下，受保護的工業有能

力爭取更多的資源與人力，即影響生產力高的產業的發展，阻礙工業的進步，使達到工業化的目標更為困難。

要建立政策的權威，取得人民的信賴，政府部門就要很用心地、很耐心地做到：沒有例外，我再需要強調的是：經濟決策一面要有前瞻性與世界觀，一面要避免後遺症及無力感。

四、民間的經濟行為

中國人的勤奮是幾千年來的美德，對家庭觀念的重視也是社會安定的主力。但是，在現代工業社會中，如果社會勤奮，那祇是一個必須，但不是充份的條件，如果祇限於相信自己的家人，那麼社會上永遠祇會有家庭式的小企業。

因此，讓我誠懇地呼籲：

——中國人的固有勤奮，還要再配合現代的效率。

——中國人的家庭式企業的經營，必須要改弦更張。

——中國人一盤散沙式的在外銷上的惡性競爭以及相互殘殺，必須要減少。

此外，工商界在經濟轉變過程中要：

——把眼光放遠，注重研究與發展，爭取長期的利益。

——要以身作則，把公司的利潤與員工分享。

——更不能忽視社會責任，祇求個人及本身企業的發展。

近卅年來，工商界勤儉、苦幹、努力的形象不幸地近年來被極少數人的經濟行為所破壞。經濟犯罪變成了一個社會上流行的名詞，一些令人痛心的例子，不僅損傷了工商界自身的形象，也損傷了我們國家的經濟形象。

五、不合法的經濟行為：經濟犯罪

國家的經濟形象反映出一國的尊嚴與地位，它是政府與民間共同努力的成果。它不容許讓少數人來破壞。可惜近二、三年來，接連的經濟犯罪如仿冒、盜印、紡織品配額偽造、捲款潛逃、連鎖性倒會、惡性倒閉等事件令人痛心。

經濟犯罪之所以需要徹底遏止的原因十分清楚，因為這些犯罪

(1)破壞法紀以及經濟秩序。

(2)損傷國家經濟形象。

(3)腐蝕人心，助長投機、取巧等心態。

(4)受害人遭受損失，影響社會安定。

經濟犯罪之逐漸蔓延，有些是因為新的經濟活動或交易方式在法律邊緣，政府部門不能找到適當的法律依據來阻止，有些需與各機關的協調配合，常常不夠機動生效，更

有些是「道高一尺，魔高一丈」的蔑視法紀。針對這一情況，蔣總統經國先生於六月十七日主持財經會談時指示：「近年來國內經濟犯罪時有發生，其重大者如仿冒商標、假造配額簽證、及上市公司負責人違法瀆職等，嚴重破壞正常經濟活動秩序，侵蝕經濟發展的基礎並傷害國際形象。有關單位亟應正視其嚴重性，根據有關法令從嚴處分，厲行法治，重整經濟紀律。」

孫院長按照此一指示已宣佈四項原則：事前防制、事後追訴、詳細偵查、速審速決。

經濟部亦已分別積極檢討有關法規。例如國貿局在檢討貿易法草案時，對經濟犯罪事件，如偽造或變造配額，將從重處罰。

我們也要主動地注意新興的經濟活動或行爲有無妨害人民的權益（如安全、衛生、自然環境）以及對國家經濟形象的損害。

從長期來看，要減少經濟犯罪需要從家庭教育、道德規範與法律制裁共同着手。同時，也要靠正確的價值標準、安定的社會、及公正的大眾媒體。

當我們要全力追求「明日經濟大國」時，不僅不合法的經濟行爲必須要消除，即使是不具有創意的、不具有效率的經濟行爲也應當要改變。

在這經濟轉變的關鍵時刻，我們今天臺灣最需要的就一批要有膽識、肯投資、敢創新的企業家——不仿冒、不短視、不急功近利、不依賴保護。扭轉「劣幣驅逐良幣」的頹勢。

六、結 論

1950年代開發中國家全力追求經濟成長來改善人民的生活。1980年代，當我國已是一個中度開發國家時，我們的經濟政策不再是追求成長，而必須要兼顧生活素質。

人類的經濟行爲支配了生活素質，而生活素質也左右了經濟行爲。我希望政府的經濟政策掌握住了「優先次序」及「有所不爲」的原則，鼓勵民間企業發揮潛力，誘導人民注重生活素質。同時也盼望民間的經濟行爲以儲蓄、投資、生產、創新爲主流，開拓我國經濟的新機運。

工職畢業生就業與生活素質研究

· 周 談 輝 ·

前 言

多年來，在政府部門有效地規劃下，工業職業學校畢業生逐年驟增，目前已成為我國基層工業技術人力之主流；瞻望未來，在經濟發展、社會安定中將扮演著更重要的角色。本文即為筆者在明德基金會生活素質研究中心支助下，所完成調查研究報告之摘要。

本研究旨在探討工業職業學校所培育基層工業技術人力之就業狀況與生活素質，並提出結論建議，藉供有關單位、人士參考。

一、研究動機

近二十餘年來，我國經濟建設的奇蹟與教育事業的擴展，不但是令世人矚目的兩項輝煌成就，而且是我國邁向現代化和工業化的兩大主導力量。^①

「富足」且「快樂」的生活是一般大眾所願追求的目標。我國經濟建設的成功促成了國民生活水準的普遍提高；但是，由富裕的物質和高度的消費所反映出的生活水準，並不能保證人們的精神生活亦將隨之更為充實、滿足與快樂。反而，日趨嚴重的公害污染，緊張焦慮、人情淡薄甚至道德淪喪等等，卻顯示我們生活素質的改善未能與生活水準的提高齊一步調，這使我們要追求富足且快樂的生活理想遭受挫折。因此，側重精神層面，朝向更高境界的「生活素質」乃成為大家關注的焦點。

教育的目標是多元性的，但是從經濟和社會的觀點看，教育可使受教者獲得或增進知識、技能與態度，而增大充分就業與自我實現的機會；因此，受教者經由教育的歷程可以改善其經濟生活與社會生活，並由於教育的普及，多數個受教者的積聚，使整個社會的生活水準與生活素質獲得提升。所以，教育與生活素質有極其密切的關係。

作者現任國立師範大學工業教育研究所教授

①李國鼎，「臺灣經濟建設與教育發展的回顧與前瞻」，工業職業教育雙月刊，第二卷第五期，民國六十九年四月，頁一。

目前，我國的教育體制，由於配合國家經濟與工業發展的需要，已形成「普通教育」與「技術職業教育」兩大體系並立，其中工業技術職業教育體系（工業職業學校——工業專科學校——工業技術學院）已形成完整一貫的體系，並以培育工業界之各級工業技術人力為主要目標。此一體系的學生人數逐年驟增，尤其以培育基層工業技術人力為目標的工業職業學校經政府有關部門之規劃，目前學生人數為十八餘萬人，七十學年度已佔職業學校學生總數50%左右（七十學年度為48.5%），而職業學校學生人數約佔高中、高職學生總數60%左右（七十一年為59.0%，不含五專前三年）。所以，每年四萬餘名（約有18%升學）工業職校學生畢業之後是否能達成充分就業，獲致物質生活與心理生活上的滿足，是非常值得探討的問題。

何況，政府部門正積極規劃中的「延長以職業教育為主的國民教育」一旦全面實施，以目前國民中學就學率約99%（七十一年為98.6%）計算，可預估往後將有三分之一以上的國民需接受工業職業教育。因此，更使發展工業職業教育與提升其所培育基層工業技術人力生活素質之間的問題顯現重要性，但是截至目前，國內有關探討此類問題的研究卻仍付闕如。

二、文獻探討

（一）生活素質的指標與內涵

生活素質的核心是人，只有人們自己才能對其生活的素質做最直接的判斷，也就是說，只有人們的生活體驗才是其生活素質的最直接指標。因此，晚近許多學者都承認人類需要的滿足是生活素質的核心^②，而側重心理面的探討。

由心理面探討的生活指標模型，目前最主要的有 Blau, Campbell 和 Flanagan 等學者分別於1976~1978年間提出者；這些模型之內涵、特色及優劣，楊國樞先生在「生活素質的心理學觀」一文^②中，已有詳盡析述，茲引介 Blau, Campbell及Flanagan 三氏之生活素質指標內涵（包含之測度）如表一。

表一、現有心理面生活素質指標模型之內涵比較

Blau	Campbell	Flanagan
(1)工作 (2)休閒 (3)飲食 (4)睡眠 (5)社會接觸 (Social contact) (6)收入 (7)為人父母 (8)情愛 (Loving) (9)環境 (10)自我接受 (self-acceptance)	(1)婚姻 (2)家庭生活 (3)家事 (4)鄰居關係 (5)朋友關係(6)居住 (7)健康 (8)工作 (9)休閒活動(10)儲蓄 (11)教育程度 (12)教育的有效性 (usefulness of education)	(1)物質舒適 (2)健康與個人之安全 (3)與親屬之關係 (4)生育子女 (5)與配偶或異性之親密關係 (6)親密朋友 (7)幫助與鼓勵他人 (8)參與公共事物的活動 (9)學習 (10)瞭解自己 (11)工作 (12)表現自己(13)社交(14)閱讀、聽音樂或觀賞節目 (15)參加娛樂活動

②楊國樞，「生活素質的心理學觀」，生活素質層面之探討，明德基金會／臺灣省經濟建設動員委員會編印，民國七十年五月，頁一二。

表二 以基本需要的滿足爲主的心理指標

基 本 需 要		需要項目 (心理指標)		基 本 需 要		需要項目 (心理指標)	
低 層 需 要	1. 生理需要	1. 衣服	6. 性生活	中 層 需 要	3. 歸 屬 與 愛 的 需 要	21. 夫婦之情(愛情)	26. 同事之情
		2. 食物	7. 睡眠			22. 親子之情(親情)	27. 團體參與
		3. 飲水	8. 休閒			23. 朋友之情(友情)	28. 社會服務
		4. 房屋	9. 運動			24. 親戚之情	29. 國家認同
		5. 交通工具	10. 醫藥			25. 鄰居之情	
	2. 安全需要	11. 工作	16. 生活安定	高 層 需 要	4. 尊嚴需要	30. 名譽	32. 自尊心
		12. 儲蓄	17. 司法公正			31. 成就	33. 自信心
		13. 技能	18. 社會和諧			34. 接受自己	39. 擔負責任
		14. 環境衛生	19. 國家安全			35. 獨立自主	40. 創作活動
		15. 個人安全	20. 世界和平			36. 自由自在	41. 嗜好娛樂
需 要					5. 自我現實 需 要	37. 表現個性	42. 掌握現在
						38. 工作效率	
						43. 知識	45. 溝通
						44. 訊息	46. 信仰 (宗教)
需 要					6. 知 識 與 理 解 需 要	47. 欣賞自然	49. 欣賞音樂
						48. 欣賞藝術	50. 欣賞文學

此外，楊氏在前文中就此等模型整合Abraham Maslow所建立的需要理論，提出探討生活素質的基本需要和心理指標如表二。

高希均、趙文璋兩位先生在「生活素質優先次序研究報告：臺北市個案調查報告（同註三）」中，亦提出心理面生活素質指標模型之內涵如表三。

表三 心理面生活素質指標模型之內涵

擁 有 (Having)	情 感 (Loving)	存 在 的 (Being)
1. 收入 2. 居住 3. 就業 4. 交通 5. 健康 6. 教育文化活動	1. 羣己關係 2. 家庭生活 3. 友誼	1. 個人的地位 2. 獨立性 3. 政治信心 4. 休閒利用

郭爲藩先生在其「從教育觀點談生活素質點」一文^④中，亦指出生活素質的內容概括民生主義食衣住行育樂整個領域，而素質之高低，主要是心理上的滿足與否。至於其

③高希均、趙文璋，生活素質優先次序研究報告：臺北市個案調查，明德基金會生活素質研究中心，民國七十一年八月。

④郭爲藩，「從教育觀點談生活素質」，師大校刊，第243期，民國七十年五月，頁一五。

內涵可分為(一)實質環境；(二)職業生活環境；(三)醫療衛生與保健服務；(四)所得與消費；(五)家庭與休閒生活；(六)社會安寧與人權保護；(七)教育文化與社會流動等。

本研究「生活素質」部份即參酌郭氏所揭七大內涵為綱，各氏所列內涵為目，進行問卷編製與分析討論。

(二)工業職業教育的角色與現存的問題

工業職業教育為以培養基層工業技術人才（技術工之屬）為目標，而提供或增進受教者就業所需知識、技能與態度的教育，目前國內工業職業學校（含高中或高職附設工科）所實施者屬之^⑤。

根據行政院經建會人力規劃小組之研究報告^⑥指出：

我國過去卅餘年來，經濟成長快速，國民生活水準普遍大幅提高，六十八年時平均國民所得已增達一千七百餘美元。在工業結構方面，已從勞力密集工業，邁向技術密集及知識密集的工業，而被國際間列為新興工業化國家之一。為因應國際間經濟發展的環境與趨勢，配合國內各項建設需要，以謀求經濟結構加速改變及工業升級，自六十九年開始實施臺灣經濟建設十年計畫（六十九至七十八年），此一計畫所要達成的目標，是要將我國發展成為一個十足的工業化國家，繼續提高國民的生活水準，至七十八年時，期望平均國民所得增加到六千餘美元。

加速工業化的建設與發展，最迫切需要者為有足夠高素質的技術人力，尤其在工業技術升級的過程中，如何提高基層技術人力質與量的水準則更為重要，我國基層技術人力的培育，係由工職教育與職業訓練共同負擔，但因工業職業訓練發展較遲，容量有限，故大部份基層技術人力有賴工職教育培育供應。過去十多年來，為培養工業發展所需的技術工，工職教育量的擴增很快（見表四），目前每年畢業生已達四萬餘人，如僅以

表四 過去十年（61~70學年）高級中等學校工科學生人數及畢業生人數

學年度	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	61~70年	
											增減 人數	比率 (%)
學 生 數	93,308	103,641	116,712	127,698	133,542	136,045	140,418	149,559	162,982	181,532	88,224	94.55
畢 業 生 數	26,366	28,279	29,644	34,417	39,103	41,316	39,809	41,726	44,845	46,905	20,569	77.90

資料來源：教育部，教育統計。

量而言，工職畢業生與職訓供應人數已能適應就業市場的需求。惟因過去工職量的擴增過快，教育素質未能適時配合改善與提高，如課程教材未盡配合工業界的需要，科別設

⑤李隆盛，「國軍比較隊實施工業教育的目標與作法」，陸軍學術月刊，第十八卷，第二〇四期，民國七十一年九月，頁四四。

⑥行政院經濟建設委員會人力規劃小組，加強工業職業教育與工業發展之配合，民國七十年元月。

置與招生人數難以按人力需求機動調整，教學方法缺乏效率，以及大部份學校師資設備不足等問題，導致一方面畢業生技術水準偏低，不能適應技術生產的實際需要；一方面產生畢業生結構性供需不平衡；加以工職教育目標不夠明確，近年來促使工職畢業生直接升學及從事非技術性工作者所佔比率頗高，形成基層技術人力之不足現象。

三、研究目的

本研究基於前述認識與動機，確定下列三項研究目的：

- (一) 調查分析我國工業職業學校所培育基層工業技術人力之就業狀況。
- (二) 調查分析我國工業職業學校所培育基層工業技術人力對物質生活、心理生活方面的滿足情形。
- (三) 就研究發現，歸納結論並提出建議，藉供有關單位，人士研究提升我國基層工業技術人力生活素質，及研究精進工職教育、加強就業輔導之參考。

四、研究範圍

本研究針對研究目的，限定研究範圍如下：

(一) 就調查對象而言：

本研究係根據公民國營、大小型、地區性、行業別等因素，分層隨機抽取國內事業單位共二百家，以其所僱員工中係在近十年（六十一～七十年）內由工業職業學校畢業者五千人為調查對象。

上述調查對象經問卷調查後，回收事業單位樣本六十家，累積個人樣本 1,490 名，回收率各約 30%。

(二) 就調查項目而言：

分為兩大類，第一大項調查工業職業學校畢業生之就業狀況；第二大項調查工業職業校所培育基層工業技術人力對物質與心理生活（包括實質環境、職業環境、醫療衛生與保健、所得與消費、家庭與休閒生活、社會安寧與政治期許、教育文化與社會流動等七個層面）之滿足情形。

五、研究方法與步驟

本研究為達成前述各項目的，採用描述法（Descriptive Method），以問卷調查及統計分析方式進行，其步驟如下：

- (一) 擬定研究計畫：界定問題之性質與範圍，並確定研究方法及其實施程序。
- (二) 探討相關文獻：蒐集、分析及評價有關之文獻資料，藉供本研究之理論基礎。
- (三) 提請開會討論：研究計畫送請明德基金會生活素質研究中心開會研討，徵詢與

會人士意見後再加以修訂。

(四) 選取樣本：分層隨機抽取國內製造業與服務業事業單位兩百家作為樣本，先發函調查該單位員工中係近十年內由工業職業學校畢業者之人數，並徵求各單位主管同意轉發問卷。

(五) 編製調查問卷：參酌相關文獻及徵詢學者專家與部份調查對象之意見，編製「工業職業學校畢業生就業狀況及生活素質調查問卷」一種，作為蒐集資料之工具。

(六) 提請開會討論：調查問卷再送請生活素質研究中心開會研討，徵詢與會人士意見後，據以增刪補正，而後定稿付印。

(七) 寄發問卷實施調查：備妥公函，連同問卷一併寄請各事業單位主管轉發問卷，而後由填答者個別寄回。

(八) 整理回收問卷，並加以統計分析：本研究利用「社會科學統計套用程式」(Statistical Package for the Social Sciences, SPSS) 進行統計分析；所採用統計方法主要有：卡方檢定 (X^2 -test)，變異數分析 (Analysis of Variance, ANOVA)，積差相關 (Product-moment Correlation) 及因素分析 (Factor Analysis) 等，並以 $\alpha=0.05$ 為顯著水準， $\alpha=0.01$ 為極顯著水準。

(九) 撰寫研究報告：依據文獻探討之理論基礎及問卷調查之分析結果，歸納為研究發現與結論，並提出提升我國工業職校所培育基層工業技術人力生活素質，與精進工職教育、加強就業輔導之參考建議。

六、研究發現

(一) 工業職業學校畢業生之就業狀況：

1. 工職畢業生中約有36.5%學用配合，有52.7%學用不配合。(另為使篇幅簡明；未表示意見者之百分比未報導，以下同)且學用配合情形與「兵役狀況」(服畢兵役或未服兵役)、「學校隸屬」(公立或私立)、「修習類科」(機械類科、或電機類科、其它類科)和「畢業年度」(61~63年畢業者或64~67年，68~70年畢業生)等因素有關(本節「有關」一詞，係指反應差異經統計檢定後，已達顯著水準)
2. 工職畢業生中約有53.4%認為容易找到學用配合的工作，有29.3%則認為不易。且其難易與「性別」(男性或女性)、「兵役狀況」、「學校隸屬」和「修習類科」等因素有關。
3. 工職畢業生中約有37.6%工作內涵以操作性工作為主，有43.7%則否。且其比例與「學校隸屬」和「畢業年度」等因素有關。
4. 工職畢業生中約有64.4%經常更換工作，有19.2%則否。且更換工作之頻率與「

- 年齡」(22足歲以下或23~25足歲, 26足歲以上)、「兵役狀況」、「學校隸屬」、「學校型態」、「修習類科」和「畢業年度」等因素有關。
5. 工職畢業生約有50.1%認為工職專業課程大部份能配合就業需要, 有36.7%則認為無法配合。且此種反應情形與「年齡」、「兵役狀況」、「學校隸屬」、「修習科別」和「畢業年度」等因素有關。
 6. 工職畢業生中約有53.7%認為工職實習設備大部份能配合就業需要, 有31.7%則認為無法配合。且此種反應情形與「年齡」、「兵役狀況」、「學校隸屬」、「修習科別」和「畢業年度」等因素有關。
 7. 工職畢業生中約有24.3%認為公立工職畢業生較私立工職畢業生受事業單位歡迎, 有45.2%則不認為如此。且此種反應情形與「修習科別」有關。
 8. 工職畢業生中約有5.8%希望目前有機會參加在職進修(教育或訓練), 有78.9%則否。且此種意願與「年齡」、「兵役狀況」、「學校隸屬」、「學校型態」、「修習類科」和「畢業年度」等因素有關。
 9. 工職畢業生中約有50.4%瞭解政府就業輔導單位的工作性質, 有25.7%則不瞭解。且其瞭解程度與「性別」、「年齡」、「兵役狀況」和「學校隸屬」等因素有關。
 10. 工職畢業生中約有20.6%認為工業職校與事業單位建教合作是培養基層技術人力之有效途徑, 有64.0%不認為如此。
 11. 工職畢業生中約有47.0%認為目前的工作待遇合理, 有31.3%則認為不合理。且此種反應情形與「性別」、「婚姻狀況」(已婚或未婚)和「畢業年度」等因素有關。
 12. 工職畢業生中約有39.4%反應目前事業經常舉辦基層技術人員在職訓練或講習, 有38.9%則否。且此種反應情形與「年齡」、「婚姻狀況」、「兵役狀況」、「學校隸屬」和「畢業年度」等因素有關。
 13. 工職畢業生中約有39.3%反應目前事業單位經常鼓勵員工參加技能檢定, 有32.4%則否。且此種反應情形和「學校隸屬」有關。
 14. 工職畢業生中約有37.0%認為在事業單位中, 工職畢業生比從事同性質工作之高中畢業生升遷機會大, 有32.6%則否。且此種反應情形與「性別」和「學校隸屬」有關。
 15. 工職畢業生中約有11.2%反應事業單位依規定給予服兵役之工職畢業生留職停薪, 有68.0%則否。且其反應情形與「年齡」、「婚姻狀況」、「學校隸屬」、「學校型態」和「畢業年度」等因素有關。
 16. 工職畢業生中約有24.7%認為事業單位對服畢兵役和未服兵役的工職畢業生, 在

待遇上有差別；有42.8%則否，且此種反應情形與「年齡」、「婚姻狀況」、「兵役狀況」和「畢業年度」等有關。

(二) 工業職業學校畢業生之生活素質：

1.就整體而言，工職畢業生，其生活素質在中度水準（問卷各題項之反應次數經量化後，以理論平均數為中度水準加以檢定）之上。就生活各層面而言，在「實質環境」、「職業環境」、「醫療衛生與保健」和「家庭與休閒生活」等四個層面之素質均在中度水準之上，但在「所得與消費」、「社會安寧與政治期許」和「教育文化與社會流動」等三個層面之素質則在中度水準之下。但由於本研究各層面之構成係為問卷上之各題項，故摘錄樣本對各題項之滿意情形如表五：

2.工職畢業生，其生活各層面之素質間有正相關存在。

表五、樣本對各生活層面中各題項之反應情形

層面	反應項目與百分比	很滿意	尚滿意	不大滿意	很不滿意	無意見	標記
實質環境	1.對住處（不論自宅或寄宿）的空間大小	20.5	39.6	20.2	9.5	10.1	+
	2.對住處附近的空氣	21.7	35.7	20.2	13.8	8.6	+
	3.對住處附近的安靜	19.8	36.8	20.8	12.9	9.8	+
	4.對住處附近的治安情形	14.3	40.1	20.6	11.3	13.8	+
	5.對住處附近的交通便利情形	16.8	39.6	21.3	10.5	11.8	+
	6.對住處附近的購物方便情形	14.9	42.6	21.4	8.4	12.8	+
	7.對住處附近的環境衛生	9.0	36.0	26.7	14.3	14.0	+
職業環境	8.對工作保障	10.4	32.2	24.5	11.3	21.7	+
	9.對工作場地（照明、通風等）	13.3	41.1	21.1	9.0	15.5	+
	10.對所從事工作的安全程度	13.2	42.6	19.6	5.6	19.0	+
	11.對工作時間長短	16.5	41.1	14.1	5.5	22.8	+
	12.對工作地點	16.5	41.2	15.8	5.1	21.5	+
	13.對同事間相處情形	29.7	51.0	5.0	1.7	12.6	+
	14.對工作與專長的配合情形	10.4	37.5	22.5	9.9	19.7	+
	15.對工作與本身興趣的配合情形	11.5	38.5	22.7	8.5	18.8	+
	16.對勞工保險的福利措施	11.4	34.8	23.9	11.2	18.8	+
	17.對主管對我的賞識程度	8.7	28.1	14.9	7.3	41.1	+
醫療衛生 與 保健	18.對主管的領導能力	12.2	33.7	16.1	8.7	29.3	+
	19.對本單位的考核制度	6.0	23.7	23.7	15.7	30.9	-
	20.對本單位制服的供應情形	12.7	32.5	20.4	13.2	21.1	+
	21.對本單位的伙食品質	5.2	26.3	25.6	15.6	27.3	-
	22.對本單位的餐廳衛生狀況	8.0	34.0	20.6	11.0	26.3	+
	23.對自己的健康狀況	22.8	50.0	14.9	3.0	9.3	+
	24.對家人的健康狀況	21.6	51.4	13.6	2.8	10.6	+