

开展“五讲”“四美”活动 建设社会主义精神文明

(学 习 材 料)

华中师院科研处

编 者 的 话

为配合当前开展建设社会主义精神文明，提倡以文明礼貌为主要内容的“五讲”、“四美”活动，我院教育系严正同志编写了一份《积极开展“五讲”、“四美”活动，建设社会主义精神文明》的宣传稿，部分内容曾在校内外作过宣讲，反映较好。

本书除严正同志编写的宣讲稿外，还选编了当前报刊登载的一部分有关“五讲”、“四美”的文章，其中有短小精辟的理论文章，也有生动具体的实际材料，就“心灵美”、“语言美”、“行为美”、“环境美”等作了阐明。

本书可供学校教师和工厂、企业政工人员向学生、青年宣传“五讲”、“四美”时参考，也可作为青年修养的阅读材料。

由于编者水平有限，又加时间仓促，本书的内容和编排有错漏之处，请读者指正。

目 录

全国总工会、共青团中央、全国妇联等九单位联合倡议 在全国开展文明礼貌活动	(3)
大兴文明礼貌之风	《人民日报》评论员(8)
提倡“五讲”“四美” 建设精神文明	关 新(11)
要建设社会主义精神文明 ——李昌给中央领导同志的一封信	(17)

积极开展“五讲”“四美”活动

建设社会主义精神文明 (宣讲稿)	严 正(20)
------------------	---------

谈谈心灵美	李 范(48)
追求	樊云芳 丁炳昌(54)
美丽的心灵	何近兰(75)
一颗稚嫩而高尚的心	北京五十五中团委(78)
谈谈语言美	陈章太(81)
礼貌与礼貌语言	鲁宝元等(84)
怎样使用礼貌语言	梁洁英(95)
请讲语言卫生	陆法新(99)
谈谈行为美	刘启林(100)
行为要符合共产主义的道德规范	严 实(106)
生活与美	蒋孔阳(109)
礼貌小议	倪 平(112)
《文明礼貌十五条》	上海师院附中(116)
谈谈环境美	吉 民 斯 秀(117)
生活美小议	洪毅然(122)
要讲点宿舍文明	任志高(125)
新风歌	肖 华(127)
“五讲四美”到家庭	黄兆红及其父母(128)
美的格言(十三则)	(131)

— 全国总工会、共青团中央、全国妇联等九单位联合倡议 在全国开展文明礼貌活动

通过讲文明讲礼貌讲卫生讲秩序讲道德，
达到心灵美语言美行为美环境美

全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国文联、中央爱国卫生运动委员会、全国学联、全国伦理学会、中国语言学会中华全国美学学会二月二十五日联合发出《关于开展文明礼貌活动的倡议》。倡议全文如下：

最近党中央号召我们：在进行四化建设的同时，大力加强社会主义精神文明的建设。这是我们建设社会主义现代化强国的重要目标，也是在新的历史条件下发扬革命传统和中华民族优良传统，促进经济调整和社会安定的重要保证。为了响应党中央的号召，推动社会主义精神文明的建设，我们向全国人民特别是青少年倡议，开展以讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序讲道德和心灵美、语言美、行为美、环境美为内容的“五讲”“四美”文明礼貌活动，使我国城乡的社会风气和道德面貌有一个根本改观，让伟大的祖国以社会主义高度精神文明的新风貌出现在世界的前列。

建设社会主义精神文明

用历史的进步补偿历史的破坏

讲究文明礼貌，不仅是一个国家社会风气的现实反映，也是一个民族进步的重要标志。全国解放以后，毛泽东同志就庄严宣告：“中国人被认为不文明的时代已经过去了，我们将以一个具有高度文化的民族出现于世界。”生产资料公有制的确

立，从根本上废除了阶级剥削和压迫，铲除了不文明的根祸，剥削阶级意识和旧道德观念也受到了有力的荡涤。在党的亲切关怀和教育下，随着生产的发展和文化水平的提高，我国人民的爱国主义和集体主义精神大大发扬，人与人之间的同志式互助合作和团结友爱的关系，也逐步建立起来。在五十年代和六十年代初期，我国人民特别是青少年的良好道德风尚，是举世公认，可以引以为骄傲的。但在十年浩劫期间，由于林彪、“四人帮”的反革命煽动，是非颠倒，荣辱易位，文明、礼貌和道德修养被打上修正主义的印记。而“打、砸、抢”的野蛮行为，却被戴上“英雄”的桂冠。“四人帮”覆灭后，特别是党的十一届三中全会以来，全党和全国人民拨乱反正，为消除林彪、“四人帮”对我国社会风气的污染做了大量工作。然而用历史的进步来补偿历史的破坏，不仅要恢复我们民族优良的文明传统，而且要进一步把社会主义精神文明建设起来，这就需要全国人民、尤其是青少年一代作出坚韧不拔的努力。当前广泛开展以“五讲”、“四美”为内容的文明礼貌活动，就是朝着这个方向采取的一个实际步骤。

在全国人民特别是青少年中，大兴“五讲”之风，达到“四美”，当然要经过一个努力实践的过程，但决不是可望而不可及的。只要我们根据“五讲”、“四美”的基本要求，确定自己的目标，不断地身体力行，是能够达到的。“五讲”、“四美”是有机联系的，通过“五讲”达到“四美”的要求。“四美”的一般要求是：

“心灵美”，就是要注重思想、品德和情操的修养，维护党的领导和社会主义制度，做到“爱国、正直、诚实”，不做有辱国格、人格的事，不损人利己，不弄虚作假。

“语言美”，就是要使用和推广礼貌语言，做到“和气、文雅、谦逊”，不讲粗话、脏话，不强词夺理，不恶语伤人。

“行为美”，就是要做一个有益于人民有益于社会的人，做到“勤劳、友爱、守纪”，不损害集体利益，不破坏公物，不危害社会秩序。

“环境美”，就是要搞好个人、家庭和工作场地、公共场所的卫生，做到“卫生、整洁、绿化”，不随地吐痰，不乱扔果皮、纸屑，不破坏树木、花草。

达到“四美”要求

首先要有正确认识

要达到文明礼貌这样一些要求，首先要有一个正确的认识。有人把说话粗鲁，对人粗暴，当成劳动人民朴素憨直的秉性。这是一种误解。一个人的憨厚、善良的心地，一般要表现为礼貌的言行举止，待人亲切、直率，说话和气、讲理。粗鲁和粗暴与劳动人民没有必然联系，更不是他们的秉性。还有人把讲文明礼貌，说成是“资产阶级虚伪作风”，这同样是不对的。资产阶级中确实有不少人道貌岸然、彬彬有礼，骨子里勾心斗角，尔虞我诈。但这和我们所提倡的社会主义精神文明没有共通之处。我们讲文明礼貌是言行一致，表里如一的，是建筑在社会主义条件下，人与人之间互相尊重、互相信任和互相帮助的基础上的，是以共产主义精神、原则为指导的。还有人认为，在我国物质条件还不够丰富，一部分人文化素养不足的情况下，讲精神文明是困难的。事实并不是这样。在延安时期，当时军民的物质文化生活并不太好，但精神生活却是丰富的、高尚的。从延安到新中国的建立，我们就是依靠坚持正确的政治方向，依靠精神的力量吸引广大人民特别是青年投身革命斗

争。我国是社会主义国家，我们党又有做人的思想工作的丰富经验和优良传统，我们应该有志气也有信心一步一步地恢复和树立起一代文明礼貌的新风。

讲究文明礼貌人人有责

要从我做起从现在做起

树立文明礼貌新风，要从小抓起，从小事抓起，从现在抓起。小孩从学话开始，就要教育他们使用文明语言。在家庭、幼儿园，要对孩子进行讲文明、懂礼貌的教育。儿童上小学，青年进厂、进店、跨进工作大门的第一次教育，都要使他们明了文明礼貌行为准则。在日常的学习、劳动、工作和生活中，都要点点滴滴地潜移默化，逐渐形成讲究文明礼貌的风气。

各行各业都要把自己的业务活动和日常工作同“五讲”、“四美”联系起来。商业、服务业和交通运输部门，是社会文明风尚的“窗口”，这些部门的职工要把“文明经商、礼貌待客、方便群众”作为自己为人民服务的主要标志，使人民群众处处感到党和社会主义祖国的温暖，并以自己的模范行为影响他人，影响社会。各级各类学校应该成为倡导文明风尚的主要阵地，不仅要教育青少年懂得讲文明礼貌的意义、要求和知识而且教师要为人师表，培养学生成为有理想、有道德、有知识有体力的新人。家庭是培养青少年文明行为的摇篮，每个家长都要把教育训练子女讲文明、懂礼貌作为自己的职责。广大成年人、老年人更要以身作则，成为青少年文明行为的表率。总之，讲究文明礼貌人人有责，都要从我做起，从现在做起。

发挥社会舆论和宣传作用

为树立文明礼貌新风开路

培养文明礼貌行为和习惯，不仅要依靠人们的信念和道义

的力量，还要依靠社会舆论和宣传作用。我们希望各个宣传教育和各种报刊，积极为倡导社会主义精神文明，为恢复和树立文明礼貌新风尚开路。热望文学、戏剧、电影、电视、音乐、美术、曲艺、舞蹈、摄影工作者，把“五讲”、“四美”作为创作和宣传的一项重要内容，用人民群众中闪烁着社会主义精神文明的火花，去鼓舞人民和青少年向更高的精神境界前进。

开展“五讲”、“四美”活动，是当前建设社会主义精神文明的一项重要工作。各级工会、共青团、妇联、文联、爱卫会、学联组织，要在各级党委的统一领导下，同有关部门配合协作，共同做好工作。各地开展“学雷锋、树新风”活动，遵纪守法、文明生产”活动，“五好家庭”和“好妈妈”活动等都要和“五讲”、“四美”活动结合起来，相互促进。评选先进生产者、劳动模范、新长征突击手、三八红旗手和三好学生都应把文明礼貌作为基本要求。

同志们，让我们积极行动起来，恢复和树立讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德的新风尚，努力按照心灵美、语言美、行为美、环境美的要求，争当建设社会主义精神文明的先锋。在党中央的正确领导下，为实现国民经济进一步调整，实现社会进一步安定，为搞好社会主义四个现代化建设而努力奋斗。

全国总工会 共青团中央 全国妇联 中国文联 中央爱
卫会 全国学联 全国伦理学会 中国语言学会 中华全国美
学学会

一九八一年二月二十五日

大兴文明礼貌之风

《人民日报》 评论员

发动全国人民特别是青少年，开展以“五讲”、“四美”为主要内容的文明礼貌活动，是一件很有意义的事情。搞好这件事，对于促进社会的安定，健全和完善社会主义人与人之间的关系，培养有理想、有道德、有知识、有体力的社会主义新人，将产生重大的作用。

建设现代化社会主义强国，必须在创造高度物质文明的同时，建设社会主义精神文明。目前，我国的物质条件还比较差。但也应看到，我国消灭了剥削制度，实现了生产资料公有制；全国人民三十一年来努力奋斗，不仅为创造高度物质文明奠定了一定的物质基础，而且为建设社会主义精神文明开拓了道路。只要我们从现有条件出发，大力提倡，积极引导，我国精神文明的建设就可以得到较快的发展。“文化大革命”前，我国人民奋发向上的精神状态，人与人之间相互关心的关系，以及雷锋精神成为社会风气的标志，就是我们完全能够建设社会主义精神文明的证明。

精神文明是人类智慧、道德状况的综合反映，它涉及社会的教育、科学、文化、风尚和人们的理想、信念、情操，等等。文明礼貌是精神文明的一个重要方面，它是一个国家、民族的道德水准的具体表现，反映着人们的文化水平和教养程度。有人把粗鲁和无产阶级联在一起，把礼貌同资产阶级虚伪

作风划等号，这是莫大的误解。如果说，无产阶级讲的道德、文明同资产阶级有所不同，那就在于我们的道德是表里如一的，心灵的美和言行的美是统一的。一个具有公而忘私的高尚情操的人，必定会自觉遵守社会公德，待人以礼，助人为乐；而一个以私心对待集体、粗野地对待他人的人，则不可能具有高尚的思想境界。言谈的谦和，举止的端庄，仪表的朴素、整洁等等，并非区区小事，往往反映着一个人的精神状态和文化素养，反映他对社会、对生活的态度。因此，行为上的文、野，不能不是思想觉悟高低、精神面貌好坏的一个具体尺度。九个人民团体针对“文化大革命”在社会道德问题上造成的文野不分、美丑不分、荣辱不分的恶果，提出了当前文明礼貌的一些基本要求、“在心灵美的基础上，努力做到语言美（和气、文雅、谦逊）、行为美（勤劳、友爱、守纪）、环境美（卫生、整洁、绿化）。”这对医治十年心灵“创伤”和抵制外来精神“污染”是十分必要的，经过努力是可以达到的。如果全国人民特别是广大青少年都按照这些要求去做，那么，十年浩劫中造成的不文明、不礼貌状况就可以终结，文明礼貌的社会风气就能逐步形成。

舆论是道德、社会风气的“法庭”。我们的理论工作者、宣传工作者和文艺工作者要大力宣传文明、讲礼貌，大家都来“五讲”，形成一种引人奋发向上的舆论、扬正抑邪的力量。我们希望每个人都从自己做起。青少年和儿童要从尊敬父母、长辈、老师、师傅做起，从小养成文明礼貌习惯；家长要十分注意家庭生活中潜移默化的影响，当好子女的“第一任老师”；教师要教书又教人，在道德情操方面成为师表；成年人、老年人要用文明礼貌行为，表明自己的成熟和德高望重，给青少年以良

好的影响。总之，家庭、学校、社会都要为培养文明礼貌的新人作出努力。

文明礼貌之风的形成，要从小抓起。小孩从学话开始，就要注意礼貌语言。学生一入学，工人一进厂，战士一入伍，就应该进行文明礼貌教育。有关部门制定各种文明礼貌的守则，要在经过试点和广泛征求意见以后，逐步颁行。

共产党员、共青团员是人民群众中先进的部分，在建设社会主义精神文明中要发挥模范作用。广大干部特别是党的领导干部，在个人修养上也要做讲文明、讲礼貌的表率。开展文明礼貌活动是建设社会主义精神文明的一项重要内容，各级党委和党的基层组织，要采取切实可行的措施，支持九个人民团体的倡议，

（原载1981.2.28《人民日报》）

提倡“五讲”“四美” 建设精神文明

关 新

党中央提出建设现代化的、高度民主、高度文明的社会主义强国，是新时期全党全国人民最根本的历史任务。开展“五讲”“四美”活动，是建设社会主义精神文明的一项重要内容，也是摆在我们面前的一个重要课题。

早在民主革命时期，毛泽东同志就指出，我们不但要建设一个政治上民主、经济上繁荣的中国，“而且要把一个被旧文化统治因而愚昧落后的中国，变成一个被新文化统治因而文明先进的中国。”（《毛泽东选集》第624页）这就是说，我们在取得新民主主义革命胜利之后，要接着进行社会主义革命，并在完成社会主义改造之后，逐步把我国建设成现代化的社会主义国家，这个现代化国家，不仅要有强大的物质基础，使人民群众过着富裕的物质生活，而且要使教育发达，科学昌明，文化繁荣，人民都具有高尚的品德和革命的精神。没有高度的精神文明，我们是建不成中国式的现代化的社会主义国家的。如果我们的国家繁荣富强了，人民生活富裕了，却没有高度的精神文明，那我们的社会主义建设是不完全的。我们决不能走发达的现代资本主义国家“物质丰富、精神贫乏”的道路。

社会主义精神文明，不仅包括进一步开发和提高人的智慧，即认识和改造世界的能力，而且还包括提高人们的思想意识。使人们具有共产主义理想、信念、道德和革命立场、原

则、纪律以及人与人的同志式的关系，等等。当前要搞好社会主义精神文明建设，除了继续发展我国的文化教育和科学事业以外，最重要的一条是要进一步加强思想工作，提高人们的思想觉悟和道德水平，改善人与人之间的关系，恢复和发扬解放以后良好的社会风气和人们的精神面貌，使具有共产主义精神的新人新事不断涌现，以利于维护社会安定团结，激励人们同心同德克服困难，搞好国民经济调整，促进四化建设的发展。最近，全国总工会、共青团中央、全国妇联等九个人民群众团体，倡议开展的以讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德和心灵美、语言美、行为美、环境美为主要内容的“五讲”、“四美”文明礼貌活动，就是我国社会主义精神文明建设的一种具体形式，是我们在相当长的时期内要抓好的一项重要工作。

“五讲”、“四美”是以心灵美和讲道德为基础的。“五讲”、“四美”活动，就是要教育人们注重思想品德和情操的修养，热爱国家，热爱集体，维护党的领导，维护社会主义制度，使大家都能发扬互助合作精神，自觉维护安定团结，振奋精神，积极劳动和努力工作。做正直、诚实的人，做有益于人民、有益于社会的人。通过“五讲”、“四美”活动的广泛开展，无疑会促进和加强思想工作，不断提高人们的思想觉悟和道德水平，恢复和发扬优良的传统和作风。特别是现在许多青年人，在他们成长的时候，正处于十年动乱时期，他们没有受到应有的德、智、体的教育，有些青年连起码的文明礼貌都不懂。因此，在青少年中加强教育，提倡“五讲”、“四美”，有利于他们的健康成长，能更好地把他们培养成为有理想、有道德、有知识、体魄健壮的社会主义新人。

讲到文明礼貌，有些人不加分析地和“资产阶级虚伪作风”联系起来，这是错误的。林彪、“四人帮”横行的时候，他们给文明礼貌和道德修养戴上“修正主义”帽子，而把“打、砸、抢”行为封为“革命行动”，这是十分荒谬的。其实，文明礼貌行为，是和社会生产发展、社会制度密切联系的。不同时代的文明，有着不同的内容和水平。从历史发展上看，资本主义社会的文明比封建社会和奴隶社会的文明进步得多。但是，由于资本主义社会是以私有制为基础的，存在阶级剥削和阶级压迫，这本身就是极不文明的。资产阶级唯利是图，尔虞我诈，损人利己，而表面上彬彬有礼，似乎很有礼貌，实际上是很虚伪的。恩格斯曾讲过，资本主义社会“愈是向前进展，它就愈是不得不给它所必然产生的坏事披上爱的外衣，不得不粉饰它们，或者否认它们，——一句话，是实行习惯性的伪善……”。（《马克思恩格斯选集》第4卷第174页）资本主义社会在温情脉脉的文明面纱里，掩盖着腐朽的丑恶的行为。我们所倡导的文明礼貌行为是表里如一、言行一致的社会主义文明。社会主义社会实行了公有制，消灭了人剥削人的制度，在革命队伍和人民群众中间，没有根本的利害冲突，要建设四个现代化的大目标是一致的，因此，这样的社会就能够以共产主义思想和道德原则来指导人们的行动，在人与人之间有可能建立互相尊重、互相信任和团结友爱、互相合作的关系。心灵美是行为美的基础，人的思想和行为是一致的。因此，我们所倡导的社会主义文明礼貌，决不是什么资产阶级的“虚伪作风”，而是历史上劳动人民的美德的继承，是我们建设社会主义精神文明的组成部分。

有一些人，把说话粗鲁、待人粗暴认为是劳动人民直率的

表现。这是一种误解。无产阶级是最先进的阶级，现代文明生产培养了他们的组织性、纪律性和团结互助的精神。无产阶级和劳动人民是最讲文明的，粗野行为与劳动人民并没有必然的联系。马克思曾指出：“在再生产的行动本身中，不但客观的条件改变着，例如乡村变为城市，荒野变成清除了森林的耕地等等，而且生产者本身改变着，练成新的品质，由于生产而也发展了自己，改造了自己，造成新的力量和新的观念，新的交际方式、新的需要和新的语言。”（《资本主义生产以前各形态》单行本第31页）可以说，目前世界上的精神文明都是源于劳动人民的创造，而丑恶的行为和习惯则是人剥削人、人压迫人的社会制度的产物。至于社会主义制度下人民群众中一些不文明的行为、习惯，那是旧社会剥削阶级的遗毒的反映，是由于愚昧落后而延续下来的丑恶的东西。我们随着社会的发展和文化教养的提高，通过大力倡导“五讲”、“四美”、不断地克服和消除人民群众中的不文明的行为。

有些青少年由于受了林彪、“四人帮”的流毒的影响，认为不守纪律、无理取闹、胆大妄为、欺凌弱小等等就是英雄行为；或者把说话蛮横下流、行为粗野看成“区区小事，算不了什么”。这种认识是错误的。一个人的言谈、举止，是反映他的思想修养和道德风貌的。日常生活中的许多事情，看起来是细小的，如果人们都不去注意它，形成一种不好的习气，它就会阻碍社会的前进。古语说得好：“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。”知识靠积累，好的道德行为要靠逐步养成。青少年应该从小开始，从小事做起，从自己的一言一行中培养共产主义道德和情操，养成良好的习惯。马卡连柯在谈到共产主义的教育和行为时说：“我好几次看到社员们在电车上是怎样行

动的。社员坐在那儿。他没看见我。我看见电车上进来了一个人，社员小心地让出位置，为的是让谁也不注意到，他走到一边，果然没有谁看出来。同志们，这就是健康的行动，美好的行动。”（《论共产主义教育》第92页）

马克思主义者认为：存在决定意识，精神文明的进步要以物质文明为前提，这是毫无疑义的。但是，在一定条件下，经过大力的倡导，人们自觉地追求，可以推动精神文明的前进。我们党在创建和壮大人民军队的过程中，提出和逐步完善了“三大纪律八项注意”，不仅培养了人民军队的优良作风，而且成为人民群众学习的榜样。现在只要我们积极倡导，耐心培养，表扬先进，批评落后，一定会做出成绩的。一九六三年党中央树立了雷锋这个闪烁着共产主义思想光辉的榜样，号召向雷锋同志学习，曾鼓舞广大人民群众特别是青少年，象雷锋那样学习、工作和生活，走雷锋成长的道路，雷锋精神大发扬，成为我国良好的社会风气的主要标志。我们过去能做到，现在为什么做不到呢！

要搞好“五讲”、“四美”活动，党风应该成为民风的楷模。我们的党是执政党，在伟大的社会主义事业中处于领导的地位。党的形象在群众心目中如何，党风的好坏，不仅关系着党的生死存亡和社会主义事业的成败，还会直接影响社会的风气。在“文化大革命”前的十几年中，我国良好的社会风气，受到世界人民的称赞，其原因除发挥了社会主义制度的优越性外，很重要一条就是党的风气好。那时，党的大多数干部和党员都以人民利益为重，先公后私，先人后己，全心全意为人民服务，以自己的模范行动影响和带动群众。正是由于党的大多数干部和党员起到了模范作用，才使社会风气达到我国历史上

最高水平。现在要恢复和树立好的社会风气，树立文明礼貌新风，建设社会主义精神文明，也应象我国过去的革命实践那样，用党风来影响民风。

列宁在俄国十月革命胜利后曾指出，同旧社会留下的愚昧、不文明、粗野遗产作斗争，“只有靠长期的有成效的工作和先进阶层的持久不绝的影响（这种影响是大受群众欢迎的）”。（《列宁选集》第3卷第816页）广大共产党员、共青团员是群众中的先进层。我国革命斗争的每个胜利，正是靠这些先进分子正确执行党的正确战线，发扬革命精神，团结广大人民群众共同奋斗取得的。在建设社会主义精神文明中，也要依靠广大共产党员、共青团员，从现在做起，从自己做起，从一点一滴做起，发扬革命时期那么一股劲，那么一种革命精神，一心扑在人民的事业上，做建设物质文明和社会主义精神文明的带头人，用高尚的共产主义精神和道德行为来影响群众，教育青年。总之，在各级党委和政府领导下，各个部门都要做“长期的有成效的工作”，为社会主义精神文明的园地添土、剪枝、浇灌、施肥，使社会主义精神文明之花在神州大地竞相开放。

（原载《红旗杂志》1981年第6期）