

English For Stewardesses

空姐英語

應試篇

熱 門 的 行 業



空中小姐

「空中小姐」這四個字所代表的，絕不只是一種行業！

✽ 萬里任遨翔 ✽

· 遨遊世界各地、體驗異國風土人情、會見各式人物、增廣見聞、豐富閱歷……這些都是它的同義字。

的確，空姐是比一般人有更多機會接觸鮮人鮮事，光從這點來看，這一行就已魅力十足！

工作之餘可以遊遍世界各角落，工作本身的回饋則來自每月高達六、七萬元的新資和種種優厚的福利，難怪有百分之八十的女性在回答她們最嚮往何種行業時，都異口同聲地表示：「空姐」！

✽ 僧多粥少，競爭激烈 ✽

儘管空姐生涯只有短短十幾年，期間結婚生子都受到限制，工

〈讓您實現遨遊世界的美夢〉

作本身也著實繁瑣勞累，但這十幾年中「見人所不能見，聞人所不能聞」的寶貴經歷，已足以令人一輩子回味無窮，受用不盡了！

也難怪每年航空公司招考空姐的會場，總可以看見上千位女孩大排長龍等待甄試，一心盼望能從激烈的競爭中脫穎而出，加入空姐的行列。

※ 空姐考試其實不難 ※

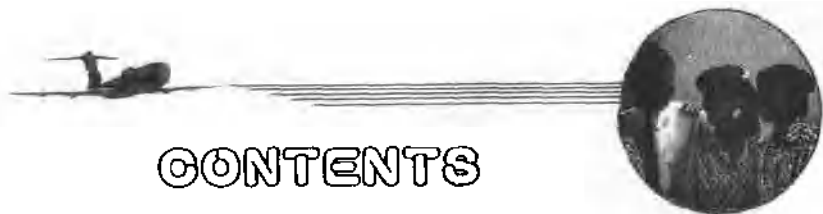
空姐考試，與其說是困難，不如說是神秘的。

除了透過「空姐補習班」或曾參加過甄試的親友那兒得知考試詳情之外，幾乎沒有任何管道使應考人解開心中的「考什麼？」「怎麼考？」的疑惑，坊間可參考的書籍更付之闕如。

對考試內容、形式的陌生使得許多原本條件不錯的女孩戰戰兢兢赴考場，終於因太過緊張表現失常而碎了美夢！

本書的目的，即在針對眾多應考者的需求，提供各大航空公司的考試情報，並擬出「考前計劃流程圖」，使有心人能對空姐考試，尤其是致勝關鍵的英語部分有全盤的了解，按部就班早作準備，胸有成竹赴考場，一圓「空姐夢」！

現在，就讓我們來揭開空姐考試神秘的而紗……



CONTENTS

PART 1 揭開空姐考試神秘的面紗

準空姐訪問記	3
考試情報 A——中華航空公司	9
考試情報 B——西北航空公司	19
考試情報 C——日本亞細亞航空公司	23
考試情報 D——國泰航空公司	26
考前計劃流程圖	28

PART 2 空姐英語準備要領

口試模擬問答	33
A. 個人基本資料	33
B. 有關空姐職責問題	38
C. 觀念問題	43
D. 台灣概況及其他常識	46
筆試仿真題庫	50
聽力測驗實況練習	92

PART 3 空服員必備用語和常識

考試必備航空術語	123
空姐常用廣播詞	126
旅客艙內須知	144
附錄 1 英文信封的格式	148
附錄 2 英文信(內容)的格式	149
附錄 3 英文履歷表範例	150
附錄 4 英文應徵函範例	152

PART 1



揭開空姐考試 神秘的面紗





Part 1

每年一到五月、六月之間，總有數以千計的女孩滿懷希望地走進各大航空公司，接受一道一道的考試，從資格審查、儀容評審到英文口試、筆試，再歷經初試與複試兩次的淘汰，其中真正能夠如願以償的幸運者到底有多少人呢？以我國華航的情形為例，每年報考的人數大約在四千多人左右，通常錄取一百二十名，平均起來錄取率僅達3%。在這種情況下，如何才能脫穎而出，獲得主考者的青睞呢？到底航空公司考試的項目為何？應考時，致勝的關鍵又是什麼？這些問題，不少有志於當空姐的女孩都曾經在心底暗暗焦慮過。為此，我們特別訪問到今年八月間剛剛考過華航初試以及複試的準空姐，請其根據親身的應考經驗，為我們一解空姐考試之謎。同時我們提供各大航空公司招考空姐的最新情報，讓有心人更能準確掌握考試動向及應考方針，一舉成功！

STEWARDESS



STEWARDESS

準空姐訪

問記

外語能力及儀態風度 是考試關鍵

問：可否請你把這次參加空姐考試的過程介紹一下？

答：好。我報名的是華航的空姐招考。先是通過初試的層層關卡，包括資格審定、儀容評審、英文口試之後，接著參加複試。複試項目主要有英文筆試、聽力測驗及第二次英文口試。整體而言，我覺得空姐的考試並不难。報名的人雖多，卻不見得都是有備而來的，只要有充分準備，就不怕和別人競爭。

問：那麼，依據你的經驗，你覺得應考之前有哪些準備工作最為重要？需要特別培養那方面的能力？

答：最重要的當然是得增強英文說寫應對的能力，因為不論口試或筆試都是在考驗英文的語言能力。我本身就讀外文系，比較不成問題。另外，個人儀態風度的培養更是關鍵所在。華航的考試甚至對於儀容比外語能力要求還多呢！

問：如果不是外文系的學生，你覺得有什麼方法可以增強外語能力呢？

答：平常多收聽 ICRT，看 China Post 或 China News 等報紙。必要時，可以租些托福考試的錄音帶，訓練聽力；參加英語會話班，適應一下以英語應對的狀況也是不錯的辦法。

平時努力才是致勝要訣

問：台北有幾家空姐補習班，你覺得有沒有必要參加？對於考試有沒有實質上的助益？

答：我自己參加過空姐補習班，不過光補習絕對是不夠的。

問：爲什麼？

答：這跟準備聯考的道理是一樣的。不管你花了多少時間去補習，終究還是要自己下功夫好好唸，才能有具體的成果。尤其是**外語能力**和**儀態風度**更要靠個人平時的努力。例如準備聽力測驗，要多去租些錄音帶，反覆練習，真正領會自己實際的困難所在，才能有所突破，光聽老師說聽力部份要注意些什麼是不夠的。儀態風度也是一樣，自己要用心矯正自己的姿勢，這點別人是幫不上忙的。

應考條件

問：一般空姐的身高好像都必須在一百六十公分以上，是嗎？

答：嗯，華航空姐的最低身高要有一百六十公分。不過日本亞細亞航空一百五十八公分以上就可以參加考試。

問：學歷方面有沒有什麼限制？

答：華航的情形我比較了解，人專二年級以上的學生都具有報考的資格，五專畢業生也可以。有些航空公司對於學歷的要求並不嚴格，只要高中畢業就具有報考的資格。

問：你目前還是在校生，考上空姐以後，你會考慮放棄學業嗎？

答：很多人都是考上之後保留資格，等到完成學業之後再上機服務。

問：年齡方面有沒有規定幾歲以上才能報考？

答：國泰航空公司要求應考的年齡要在二十三歲到二十六、七歲之間。

華航則必須在二十四歲以內。

問：聽說空姐的視力要求很嚴格，實際情形是不是如此？

答：華航在視力這方面的確很嚴格，裸視一定得0.2以上，大約是近視度數兩百度以內。其他的航空公司就沒有這麼苛求。

問：除了學歷、身高、年齡、視力的限制之外，還有沒有其他要求？

答：航空公司在招考啟事中所登的「身體狀況良好」也是當空姐很重要的條件之一。由於空中的氣壓、溫度都和地面有差，體質太弱的人不足以適應艙內的環境，更甯提勝任繁重的工作了。因此想應考空姐的人最好先衡量一下自己的體力、適應力如何。

不定期招考

問：航空公司多半在什麼時候招考空姐？

答：日亞航和華航今年五月份都有在報紙上刊登招考啟事，國泰在六月初也有招考。一般來說，都是不定期招考，五月和六月之間最多。像華航一年之內通常會招考兩、三次。

問：你是如何得知報上有航空公司招考空姐的消息的？

答：我一直就想當空姐，所以每天都會特別留意報紙上的求職版面。航空公司要招考空姐，一定會公開在各大報，像中央日報、聯合報、中國時報等刊登招考啟事，而且會連續刊登四、五天之久。

考試內容和過程

問：我知道你剛考過華航的複試。按著我們就談談考試的過程和內容吧。

先從如何報名說起好了。我知道大部分的航空公司，像亞細亞和國泰在通訊報名時就會刷人，合格的才另行通知考試日期。那麼華航的情形是否也如此？

答：華航在通訊報名時，一律都予以安排第一次面試的機會，這就是初試。接著還有一次複試，順利通過初試和複試兩關測驗才能成爲空中小姐。

問：初試的項目有哪些？

答：有資格審定，儀容評審和英語口試三項。資格審定是在確定報考者是否具有應考的資格，必須檢查學歷證件，測量身高和檢查視力，檢查的過程相當慎重，一點也不馬虎。

問：那麼儀容評審考些什麼？

答：華航的儀容評審可以說就是中文口試。首先要繞場走一圈，旁邊有十位評審在打分數。然後，再唸一篇指定的中文稿，這時要特別注意語調的抑揚頓挫，發音要清晰，最好慢慢地唸。

問：最後剩下英文口試了。英文口試通常都問些什麼問題？

答：初試時的英文口試只會問一些平易的生活化問題，例如你的興趣是什麼，你的家庭生活等。複試就不一樣了，首先得閱讀一篇英文短文，然後評審再從文中提出相關的問題。這些問題都比較正式嚴肅。

問：那麼當時你被詢問了哪些問題？

答：我閱讀的那篇短文是在討論城市裡的交通問題，因此評審就問我一些交通和現代化生活之間關係的問題，我覺得並不太容易回答。

問：初試多久之後，華航才通知你可以參加複試呢？

答：大約三個禮拜吧。

問：今年一共有多少人報考？參加複試的人數佔了多少？

答：男女大約有 4000 人報考，經過初試以後，男生錄取 80 名，女生 370 名。

問：接下來我們談談複試的情形。複試除了英文口試已經介紹過之外，還有哪些項目？

答：複試時還要再打一次儀容評審的分數，過程和初試差不多。另外還要考英文筆試，英聽和性向測驗。

問：看起來想要當上空姐，英文說寫和聽力都必須具有相當的程度才行。英聽和英文筆試內容和航空有關嗎？

答：沒有，只是在測驗英文的基本能力而已，其實題目並不難。像英文筆試考了三大題，文法、翻譯和字彙，和一般英文考試一樣。

問：那麼多久以後才會公布錄取的空姐名單呢？

答：華航是說三個月後公布錄取名單。

面試時最合適的打扮

問：我們知道應徵空姐考試時，外表儀態可以說是關鍵性的因素，那麼我想面試時的穿著一定相當重要，你可不可以提供我們當時你的衣著式樣是什麼？

答：初試時我穿了襯衫和窄裙，大部分的人也都是如此打扮的，每個人都想儘量穿得像一位空姐，給評審有個職業化的印象。窄裙要膝下兩公分以上。當然最好配上高跟鞋。

問：臉部有必要化妝嗎？

答：嗯，而且淡妝最合宜，空姐在機上服務時，也都只是稍微妝扮一下而已，濃妝豔抹恐怕不太合適。

問：那麼複試也是同樣類型的衣著打扮就可以囉？

答：不是，華航規定在複試時一律穿上旗袍，長度不能超過膝下兩公分，顏色沒有限制，不過因為華航空姐是穿著粉紅或淡綠色的旗袍式制服，所以很多人也以這兩種顏色為主。

問：製作一件旗袍需要多少錢？

答：我作了一件花了三千元。

活潑·外向·主動·熱誠 都是必備條件

問：你認為什麼樣的個性比較適合從事空姐這個行業呢？

答：當然是活潑外向一點比較適合。因為空姐的工作必須能夠主動而且熱誠地為乘客服務，一般說來，這一點內向的人比較不容易做到。

問：華航對於空中小姐有許多令人非議的限制，像服務兩年之後才能結婚，結婚後若懷孕三個月以上就得自動辭職，這些你覺得有沒有辦法接受？

答：參加考試以前，我就曉得有這些限制了。不過，我覺得目前我才二十一歲，現在的人又大多比較晚婚，因此結婚生子的限制應該不會構成什麼妨礙才對。

問：你對於想嘗試參加空姐考試的女孩子，有沒有什麼忠告？

答：我只想說，我很鼓勵想當空姐的女孩子盡力去考考看，反正考上了就多了一個工作機會嘛，挺好的！

問：今天很謝謝你接受我們的訪問，耽擱了你這麼多時間，提供我們這些寶貴的資料。下次有空再見面了。

答：不客氣，再見。

+

+

+

現在，您是不是對空姐考試有了較具體的了解了呢？接下來讓我們來看看各大航空公司招考空姐的最新情報。



考試情報 A

公司
中華航空

空姐的第一志願

華航是大多數空姐應考者的第一志願，主要原因有二：

① 薪資最優渥——

最資淺的空姐平均每月可領到三萬多元，資深者大約五至六萬，至於座艙長每月可達八、九萬，甚至超過十萬。

② 沒有種族歧視——

華航是我國國營的航空公司，其編制人員自然以國國民為主，也就沒有種族歧視及差別待遇的問題。

此外，華航一年大約招考兩、三次，錄取名額也居各航空公司之冠（約一百二十名），

使得每年報考人數達四千多人！

以下是華航在七十六年五月份中央日報刊出的空服員招考啟事：

||||| 中華航空公司招考 ||||| ||||| 男女性空中服務員公告 |||||

- 一、報考資格：① 男性須教育部立案之公私立大專院校畢業，服完兵役（76年12月底以前退伍者），現年28歲以內（48年

6月1日以後出生者），身高168至185公分以內，兩眼遠點裸視力均0.2以上之我國國民在國內設有戶籍者。(2)女性須未婚，經教育部立案之公私立大專院校畢業，或大學及二三專二年級，五專五年級肄業（不含空中大學及專校肄業），現年24歲以內（52年6月1日以後出生者），身高160至174公分以內，兩眼遠點裸視力均0.2以上之我國國民在國內設有戶籍者。

二、報名日期：自五月十日起至廿五日止，通訊報名。

三、報名手續：須檢送9×17公分之卡式簡歷表一份，詳填姓名、性別、出生年月日、籍貫、住址、電話號碼、畢業或肄業學校名稱、科系、年級，加貼最近所攝二吋正面脫帽半身照片二張（一張浮貼一張實貼），中式回郵信封三個（自行書妥收件人姓名、地址、貼足郵資），郵寄臺北市南京東路三段一三一號中華航空公司考試委員會。

四、考試項目：(1)初試為資格審查，測量身高，檢驗視力，儀容評審，英語口試。(2)複試為儀容複評，英文筆試，英語口試，英語聽力測驗，性向測驗，預訂七月七日至七月十日初試，經考試合格者，最少須服務三年，其他事項於考試通知中詳告。

人人都有初試的機會

華航在通訊報名時，一律都予以第一次面試的機會，這就是初試。初試包括：

一、資格審定：確定報考者是否確實符合公告中所列的報考資格。

- 二、**測量身高**：規定在160和174公分之間。
- 三、**檢驗視力**：華航對視力要求相當嚴格，裸視一定得在0.2以上，大約是近視200度之內。
- 四、**儀容評審**：儀容評審也可以說是中文口試。首先要繞場一圈，旁邊有十位評審根據其**風度儀態**評分。然後唸一篇指定的中文稿，此時要特別注意語調的**抑揚頓挫**，發音要清晰，最好慢慢唸不要太急。
- 五、**英文口試**：初試的英文口試只問一些生活化的問題，例如興趣、嗜好、家庭生活等等，只要具備一般會話能力即可，並不難應付。

複試英文口試稍難

通過初試的應考者，大約在初試過後三個禮拜會接到華航的複試通知。複試項目有：

- 一、**英語筆試**：主要目的在於測驗考生的英文基本能力，題目並不難，大約等於高一程度。筆試內容有文法（佔30分）、翻譯（40分）、字彙（30分），和一般英文考試差異不大。
- 二、**聽力測驗**：和托福測驗 Part A 形式很像，難度和筆試一樣，並不高。
- 三、**性向測驗**：作為應考人個性是否適合空姐一職的參考。
- 四、**儀容複評**：過程和初試時差不多。
- 五、**英語口試**：除了和初試一樣回答一些生活化的問題之外，還得閱讀一篇較嚴肅的英文短文，然後回答評審所提的相關

性問題。有些問題可直接從文章找答案，有些難度較高，需要應考人提出自己的看法。此時應考者的觀念及語文不通時的應變能力也很重要。

今年華航衆多個應試者當中，有三百七十位得以參加複試。競爭雖然激烈，但的確值得您一試！

