



关于当前图书馆工作的若干问题

中国社会科学院经济研究所图书馆

曹 静 雅

一、图书馆工作的时代责任

当前，世界新技术革命的浪潮正在迅速发展，国外称之为信息化社会的时代已经到来。我国的四化建设在改革和开放的推动下取得重大进展，党的十三大把科学技术的发展摆在更突出的战略地位。社会科学与自然科学同样面临许多新的问题和情况。随着社会主义经济体制和政治体制改革的深入，大量的理论问题和实践问题亟待解决。社会科学体系也不断发展，边缘学科和交叉学科层出不穷。

科研单位的图书馆，是为科学服务的学术性机构，它的工作是整个科研工作的重要组成部分，是科研工作的耳目、尖兵和参谋。图书馆要发挥这种功能，若仍局限于传统的搜集、整理、收藏、流通为主要任务的工作范围，已经不可能适应新形势下的要求，必须

将工作重点转到大力开展情报和信息的搜集、筛选、加工、分析和加速传递上来。

在这里要搞清两个概念：一是信息，信息作为一种社会概念，是指人类共有的一切知识学问，以及从客观世界提炼出来的各种数据与消息的总和。从广义上来讲，信息也可以称为情报。我们常说的文献和情报只是信息的一部分，而信息不一定是情报和文献。另一个是情报，情报是知识形态的科学劳动资料，是潜在的科学信息。情报交流的渠道和媒介主要是文献，而文献则是人类信息升华了的高级发展形式。人类要生存，社会要发展，技术要进步，离不开文献、情报和信息的获取、交流和传递。只有研究和利用文献、情报和信息，才能认识和改造世界。

图书馆凭它的古今中外无所不包的丰富馆藏积累，完全可称为“高档信息库”。因此，担负起信息和情报的搜集、筛选、加工、分析和加速传递的责任，既具备有充分的客观条件，又是当仁不让的义务。

从世界角度看，发达国家都在大力发展信息科学，并称其为信息产业或第四产业。这对我国图书馆事业来说，既是一个奋发的机会，也是一种挑战。只有改变现状才能大大加速图书情报管理的现代化进程，缩小我们同发达国家在这方面的差距。简而言之，势在必行。

二、稳定专业人员队伍，提高专业人员素质作 好基础工作

作为“知识宝库”或“高档信息库”的图书馆，一般都有十几年、几十年，甚至上百年的历史，丰富的藏书和有条理的管理是几代人辛勤劳动的成果。维护原有成果，并便于后人能够继续利用馆藏，要求图书馆工作必须具备极强的历史性、延续性、严谨性和条理性。只有具备这些特性才能把馆藏的过去——现在——将来完整地，有机地联结起来，才能保证图书馆一代代绵延不断地发展下去，在坚实的基础上争取新的发展。

为了在具体工作中贯彻这些特征，图书馆工作应制定有各种工作条例、规则和工作细则，用以指导新的工作人员遵循原来的轨道进行工作，而不致发生混乱。由于现有的条例、规则一般是固定的，而出版的规格，形式却是不断变化的，工作中仍会遇到无章可循的新问题。还有，各馆均有一些不成文的习惯性处理问题的方法。

一个新的图书馆工作者，要掌握有章可循的各种规定需要一段过程，达到熟练程度，不出差错更难，掌握工作规律，合理地处理无章可循的问题就更难。为保证工作质量，新工作者的工作成果，要通过老工作者的检查校对。对于出现的新问题或本单位习惯性处理的问题也要由老工作者予以具体指导。新工作者只有在解决了一定数量的问题之后，才能积累经验，掌握规律。并在此基础上进行必要的有益的改进，改进必须遵循保持承上启下的延续性的原则。否则，只能给工作带来混乱。可以想象，如果一旦把历经十几年、几十年积累起来的藏书或反映馆藏的目录造成混乱，那怕只是局部的混乱，遗害将是难以弥补的。这就说明，从一个新到馆的工作者到成为能独立工作的熟练工作者，需要相当长的过程，这个过程是

离不开老工作者的指导，因而要求老工作者同时挑起两付担子，这个过程同时要求图书馆人员必须保持相对的稳定，如果专业人员队伍不稳定将使图书馆工作质量受到很大影响，并使老工作者的心血付之东流。再者，专业人员队伍较为稳定将更有利于新工作者在老一辈的指导帮助下，逐步树立事业心，培养职业道德和提高业务能力。

图书馆要担负起时代责任，开创新局面，关键问题是提高专业人员的业务素质。要把重点转移到大力开展情报，信息的搜集、筛选、加工、分析和加速传递工作上来，要求在工作中体现较强的历史性、延续性，严谨性和条理性，要求图书资料基本加工各个环节的工作都能保证质量；同时有相当比例的工作者熟悉馆藏，熟练地使用本馆所具备的全部咨询工具。诸如，馆内各个历史阶段形成的各套卡片目录，各种类型的馆藏书本目录和馆藏外馆的书本目录，以及各种工具书等等。同时掌握本单位业务的基础专业知识，这样才有可能及时地大量揭示和开发馆藏，以适应经济、社会发展的需要。据条件具备时，将馆藏按一定要求输入电脑资料库贮存，实现检索现代化。假如基础工作质量差，诸如：卡片目录较大比例失真，常称有卡无书或有书无卡；著录项目不全或前后不一致；格式不标准或错字，漏字等编目错误等等，将使加工工作以至输入计算机管理带来一系列困难。

综上所述，专业研究图书馆为科研服务质量的高低，是否能开创新局面，在很大程度上取决于图书馆专业队伍的素质。只有建设一支人员稳定，水平较高，专业配套，结构合理的人才梯队，才

能适应“四化”建设的需要，担负起时代的责任。

三、图书馆专业队伍当前存在的一些问题

图书馆工作具有服务性，实质是“为人找书”和“为书找人”的工作。历来在这较平凡的岗位上，潜心学习，埋头苦干，甘当科研人员的“人梯”者不乏其人，这是图书馆专业队伍的主流。正因为有这样一批具有“老黄牛”精神的人，才有图书馆事业的今天。但不能不看到另一方面情况，随着时代、环境的改变，人们对“经济效益”观念的加强，为数不少的人员改行了，还有部分在馆人员不够安心，打算伺机而动。人才流动固然定是好事，但对图书馆事业来说，人才流失，人员流动过于频繁，甚至学习图书馆专业^的毕业生都不愿从事对口的工作，无疑对图书馆事业发展不利，有的单位只能维持现状。产生这种情况的原因是多方面的，首先，从图书馆工作角度：要求细致，琐碎、繁杂……，常可以听到这样的怨言：“每天接触书本，只摸书皮上的灰尘，看书反上的字样。”意思是没时间看书。有一些原无专业的人员，虽思想较稳定，但抱无可奈何态度，缺乏进取心或进取目标不明确。有些受过高等教育的人员则常感大材小用，耽心业务上得不到提高和发展，打算另谋出路。

其次，从图书馆工作者的待遇上看：图书馆工作为科研人员及广大读者服务，研究人员的成果受到重视，而图书馆工作人员的劳动常常被忽略。同时，多年来强调图书馆工作无偿服务，使图书馆工作者的劳动成果在经济效益和社会效益方面都被淹没了。有的感

到无名无利，只落得终日辛苦。部分专业人员虽有能力和写作、翻译，亦因长期忙于事务而得不到发挥。加之，给予图书馆人员的培训，深造机会极少，物质待遇亦往往低于同单位的其他部门，诸如，分房、调级、评职称的比例等等。由于上述各种原因，使一些人员感到图书馆工作没有前途，低人一等。笔者认为这些情况是客观存在的，产生这些问题的原因是多方面的，解决这些问题自然也要从多方面着手，而不能简单地指责某些图书情报工作者过于计较得失。

上述图书情报工作专业队伍存在的一些问题，其产生的原因不外乎主观和客观两个方面。从主观上来说，当然不断对图书馆情报工作者进行思想政治工作和职业教育，使他们深刻认识到，作为一个面临信息化社会时代的知识传播者，他们的工作与政治、经济、教育、科技和文化的发展有十分密切的关系，通过给人们提供一种“特殊形式的服务”，对于推动我国现代化建设起着重要的作用，因而随着世界新技术革命和我国四化建设的进展，图书情报事业定能越来越受到国家和全社会的重视和支持，正确认识图书情报工作的价值。从客观上来说，要加强对图书情报工作的领导，把图书情报工作摆在智力开发的重要战略地位，采取具体切实的措施，努力改善图书情报人员的物质生活条件，提高他们的社会地位，特别是要使专业人员能够发挥他们的智力和专业特长，不仅学用结合，而且能在业务工作中不断提高专业水平。只要采取综合治理的办法，图书情报专业队伍的稳定问题并不难以解决。

四、管理体制改革势在必行

图书馆工作面临责任重、问题多、人员不稳定、人才少的现状，如何改变呢？要改变现状只有通过图书馆管理体制的改革。

1、专业科研所的主要任务是开创新领域，研究新课题，提出新理论，指明新方向。而图书情报部门的基本任务是紧密结合研究所的科研方向和任务，收集整理，提供主要学科和相关学科的文献。因此，笔者认为专业科研所图书情报部门应由业务所长直接领导。由所长定出为科研项目服务的课题，并提供课题经费，这样可以使图书情报工作同科研工作更好地结合，并有利于调动图书情报工作人员的积极性。当然图书情报部门有它繁重的基础业务工作，不可能为所有进行中的科研项目服务，只能有选择地为其中重点的和攻关的项目服务。服务的形式和工作量多少可按图书馆人员的时间和水平等条件确定。如，采用定题定期供应情报资料的形式，参与专业领域内准备开发的科研项目的情报工作等等，使图书资料的采购收集工作的目标十分明确，真正起到科研工作的耳目和尖兵作用。

上述做法还可以使图书馆工作的责权利更好地结合，并得到较充分的体现，使图书情报人员和科研人员处于同样地位，有利于消除上面提到的种种对图书情报工作的重要性及其作用认识不足，图书情报工作人员为人所轻视的传统偏见。

2、人员编制的比例和人员质量配备各方面应作合理调查。

人员编制的数量方面：专业研究所内，因开展新研究课题需要一定的人员编制，而目前图书馆人员编制的确定缺乏科学的标准，图书馆编制常常成为压缩的对象，这是十分不合理的。图书情报部门的工作任务可以说是与日俱增，科研工作越发展，馆藏量越大，

内容越丰富，借阅量亦越大，而图书馆人员往往不能按比例增加。在工作量与人员不成比例时，历来的办法是强调挖掘潜力。这种办法在过去起过较好的作用，今后仍可以在局部方面，在短期内起作用，如通过定额管理做到忙闲均衡。但当人们的工作量达到饱和，甚至超负荷时，其结果必然是伤害了工作人员的主动性，降低了工作质量，更谈不上开创新局面，主动为研究课题服务。因此要求人员编制应当同馆藏量，借书证发放量等成正比，同步增长。

人员质量配备方面，吸收工作人员必须以专业人员的知识结构合理化为原则，而不能作为人事部门安排多余人员的接收站。为此，必须赋予图书馆用人的自主权。按照图书馆业务工作的特点和要求，配备不同层次知识结构的工作人员是提高图书情报工作水平和质量的关键问题。实践证明，工作人员的素质较高，工作能力强，知识水平高，业务活动^搞就得生动活泼，有生机，效果显著。反之，就只能做一些借借还还的工作。

3、图书情报工作者的职称评定必须与事业的创新发展紧密结合。图书情报工作者是科研人员的组成部分，应当按照专业职称的规定，为图书情报工作者评定职称，并使之经常化、制度化。这对于稳定队伍，调动积极因素有重要意义。在这方面存在的问题是：其一，在评定职称中，对于一些学历不高，但经几十年工作中积累了丰富经验并作出不少成绩的老同志，应充分肯定，全面评价，不能片面强调学历。对于近十年来从事图书情报工作的新工作者，条件应该较为严格，着眼于在新形势下的新要求，以业务成绩为重点来审核其条件，而不应只考虑工作年限，防止熬年头现象出现。这

样可以避免新工作者自我要求不高，以及某些图书馆中中级职称人员名额不少，但工作质量不高这不正常现象；其二，在高级职称评定中，要实事求是地注意一些历史情况，例如，由于客观条件的原
因，某些老工作者一辈子忙于传统的图书资料基本加工工作，虽有较高工作水平和丰富的经验，却无时间和精力从事写作、总结和提炼这些经验，科研成果较少。对于这些老工作者在评定高级职称时应将重点放在工作能力，业务熟练程度和对本岗位工作的贡献上，而不应片面强调科研成果，较为合理。同时，要提供一定条件如写作时间等，帮助他们作出更大的贡献。

五、积极开展图书馆学理论，技术方法及 现代化手段应用的研究

图书馆学是研究图书馆事业的发生、发展、组织形式及其工作规律的一门科学，客观形势的发展促使图书馆学向深度和广度发展、延伸。只有加强图书馆学的学习和研究，才能不断提高图书情报工作的工作水平。

例一，传统的图书馆工作与文献情报工作合为一体后，如何科学地解决书、刊、资料的基础加工工作与文献的深加工，加速传递报导，直接为研究课题服务等工作程序问题和人员安排组织问题，这是两个层次的工作，由一班人马完成好，还是分为两班人马去做的效果好？很值得研究与探索。

例二，国外图书情报部门工作者中，有许多第一流的科学家。

根据有关资料，美国从事图书情报工作的正式工作人员要具备两个学位，一个是某专业学位，另一个是图书情报学位。法国的情报分析研究人员是四年制大学毕业后再学习1—2年的图书情报专业，联邦德国也是同样。从一份《美国七十年代部分职业名望评分表》亦能充分说明美国图书馆员的社会地位。

职业	分数	职业	分数	职业	分数	职业	分数
医生	82	数学家	65	电工	49	话务员	40
大学教授	78	中学教师	63	警官	48	木匠	40
法官	76	正式护士	62	音乐家	46	电焊工	40
航空工程师	71	药剂师	61	秘书	45	舞蹈演员	38
建筑师	71	兽医	60	消防人员	44	理发师	38
飞行员	70	小学教师	60	邮局职员	43	瓦工	36
土木工程师	60	会计师	57	列车乘务员	41	飞机乘务员	36
地质学家	67	图书馆员	55	打字员	41	技工	35
社会学家	66	计算机专家	51	管道工	41	修鞋匠	33
政治学家	66	记者	51	农民	41	公共汽车司机	32
* * *		* * *		* * *			
销售员	29	电梯工	21	垃圾清理工人	17		
管家	25	饭店招待	20	清洁工人	17		
装卸工人	24	农场工人	18	擦鞋匠	9		
出租汽车工人	22	服务员	18				

我国实行改革开放的政策以来，图书馆界的国内外学术交流有所增加，图书馆工作面貌也有了一定的进步，但总的来说，还落后

于经济、社会的发展，还是文化建设中很薄弱的环节。图书馆工作中一系列的问题需要深入研究解决。诸如，图书馆的发展战略，图书情报工作在人员素质、设备、管理制度、对社会的贡献等方面同国外的差距。目前大多数图书情报工作的现状及其存在问题，发展图书馆事业的科学规划，图书情报工作管理体制改革的方向和途径，怎样加速图书情报工作的现代化等等。这是图书馆界面临的迫切任务。图书馆学会应在动员组织这些课题的研究上，做出更多的努力，并促进研究成果的交流。

最后，笔者认为需要强调的一点是，要改变图书情报工作的面貌，最主要的是要靠图书馆界自身的奋斗。我们一方面要大力宣传图书情报工作在四化建设中的重要地位和作用，促进社会各方面对图书馆事业的重视和支持；另一方面，也是最重要的一方面，是要用更多的成果，更大的贡献，来赢得社会各方面的尊重和支持。人必自重而后人重之，在图书馆界普遍树立自重，自尊，自强的精神风貌，是改变现状，迎接挑战的不可缺少的一个重要条件。

参 考 文 献

- 李宗贤 情报·信息与经济体制改革《图书馆工作通讯》
1985年 第1期
- 辛希孟 文献情报工作有偿服务问题之我见《图书情报工作》
增刊(三)1986年
- 杜 滨 关于科学研究所图书情报部门改革的探索《图书情报
工作》1986年 第2期
- 王 琦 浅谈西方社会分层研究《国外社会》
1987年 第2期