

42

# 社會工作概要

(含社會行政、勞工行政)



廖榮利 著



版權所有·翻印必究

---

## 社會工作概要 (含社會行政、勞工行政)

著作暨發行人：廖 榮 利

地址：台北市 10020 徐州路 21 號研究大樓 222 室

電話：(02) 351-9170

郵政劃撥：(台北) 0102-9705 廖榮利帳戶

每本定價：新臺幣貳佰貳拾元正

版權登記證：臺內著字 號

印刷所：先鋒打字印刷有限公司

地址：台北市林森北路 133 巷 16 號 3 樓

出版日期：民國七十六年七月十五日

---

這一本社會工作概要，包括社會工作專業，社會福利與社會行政，以及勞工行政與勞工福利等三方面的內容，提供社會工作初學者，高、普、特考考生，以及想瞭解社會工作這一學門和行業的各界人士，一種體系完整、內容廣範、國際化與鄉土化兼備，以及資料新穎的教科書和考前良書。

像社會福利這樣與全民關係密切的社會制度，已與經濟制度、教育制度、衛生保健制度、司法制度等成為現代社會中的十種制度之一。各種制度也都已建立起它的知識體系，如經濟學、政治學、教育學、醫學和健康科學、法律學等。自然社會福利是以現代「社會工作學」的知識為基礎的，不論政府社會福利政策或民間社會福利理念，也都有社會工作哲理思想與理論架構為導向。同時，公共或民間的社會服務方案之實施，也都以社會工作專業的原則、方法、以及技術的運用以達成。因此，社會工作專業知識，已成為社會福利暨社會行政體系中各種類各層次從業人員所必備的工具和信念。同時，衛生、教育、以及司法等體系中的社會工作從業人員，也是以社會工作學的知識與技術來服務社會大眾的。

為了適應國內社會發展新需求，包括邁向多元社會的社會工作新理念；新的行政院勞工行政委員會，以及新的內政部人民團體組織法等等的推展；也為了今（七十六）年八月間社會行政、社會工作、勞工行政、以及兒童保育等高普考生；更為了今（七十六）年九月間十三所大專社會工作新生的社會工作概論課題，本書作者利用其休假期間

心撰寫本書，並提前於今（七十六）年六月出版，願有助於上述各方面的諸者，並祈盼本書讀者不吝提供批評和建議，使明（七十七年）第二版增訂時更為完善，以分享讀者、增添讀者福祉。那麼，先此謝謝讀者對本書的關注與指教。

民國七十六年六月 廖榮利 誌於  
臺大社會學系社會工作組

# 社會工作概要

(含社會行政、勞工行政)

## 第一篇 社會工作專業

第一章 社會工作：專業特性 .....	1
壹、社會工作的本質 .....	1
一、社會工作新象 .....	1
二、社會工作的詞彙 .....	2
三、多層面的涵意 .....	3
貳、社會工作專業體系 .....	5
一、衛生、教育、以及社會福利 .....	5
二、社會福利、社會服務、以及社會工作 .....	7
三、庶務性、政治性、以及專業性的社會工作 .....	9
參、社會工作的定義 .....	9
一、綜合性的社會工作定義 .....	9
二、制度面與實施面的社會工作定義 .....	11
肆、社會工作方法 .....	14
一、社會工作的間接服務方法 .....	14
二、社會工作的直接服務方法 .....	16
第二章 社會工作：專業人才 .....	17
壹、社會工作專業人才 .....	17

一、社會工作教育	17
二、社會工作專業人才	20
貳、社會工作者專業地位之發展	22
一、建立專業地位的關鍵	22
二、英美社會工作專業制度發展簡評	23
叁、社會工作者的政治行動	26
一、鉅視社會工作者之政治行動觀	26
二、政治行動者的社會期許	28
三、政治行動者的角色	29
四、社會運動與民衆福祉	33

### 第三章 社會工作：實施領域 ..... 37

壹、社會工作的實施領域	37
貳、醫療社會工作	39
一、醫療保健政策與鉅視社會工作	39
二、醫療保健之社會要素、社會政策、以及社會行動	40
三、醫療社會工作專業人員在臨床醫學設施之貢獻	43
叁、學校社會工作	44
一、學校社會工作之涵意	44
二、學校社會工作者的角色	44
肆、矯治社會工作	46
一、矯治服務的社會工作	46
二、少年罪行與社會工作	47
伍、軍隊社會工作	49
一、社會工作與軍隊的關係	49
二、我國軍隊社會工作之發展	50

陸、街頭社會工作	52
一、另一種服務理念	52
二、人格生了病的青少年	53
三、超越生病的青少年	54
四、修補超我的工作	56
<b>第四章 社會工作：理論、哲理、倫理</b>	<b>59</b>
壹、社會工作理論	59
一、實施理論與外借理論	59
二、理論對社會工作所意味的	60
三、理論與實務工作的關係	61
四、理論對於實務工作之貢獻	63
五、從理論到實施之運作程序	63
貳、社會工作的哲理	64
一、社會工作的哲理信念	64
二、社會工作的價值觀	65
參、社會工作倫理	67
一、社會工作倫理	67
二、社會工作者的倫理守則	69
<b>第五章 社區組織、社區發展、社區工作</b>	<b>77</b>
壹、社群、社區、社群服務	77
一、社區的定義	77
二、對社群的人道服務	78
三、社區工作專家的素養	79
貳、社區組織與社區發展	80

一、社區組織	80
二、社區發展	82
叁、社區工作	85
一、對社群的社會工作	85
二、社區工作的基本原則與步驟	86
肆、落實社會改革與社區生活倫理之途徑	97
一、睦鄰組織、鄰里中心以及社區中心	97
二、社區(睦鄰)中心的主要功能	99
伍、台灣地區的社區發展	101
一、起源與發展	101
二、現階段成果	101

## 第六章 社會團體工作：理念與運作 103

壹、社會團體工作的本質	103
一、社會團體工作的詞彙	103
二、多層面的涵意	104
貳、社會團體工作的特性	105
一、社會團體工作的定義	105
二、社會團體工作的目標與功能	107
叁、社會團體工作的原則	110
一、團體工作的原則	110
二、團體工作者的專業職責	111
肆、團體工作的運作技術	115
一、基本技術	115
二、組成團體	116
三、主持團體討論的技術	118



四、團體工作記錄	121
伍、團體工作的實施領域	124
第七章 社會個案工作	129
壹、社會個案工作的本質與特性	129
一、多層面的涵意	129
二、社會個案工作的定義	130
三、社會個案工作的新趨勢	131
四、服務對象與機構設施	132
五、個案工作的實施範圍	135
貳、個案工作的運作過程	137
一、個案工作程序	137
二、接案	138
三、診斷	140
四、轉介、照會、轉案、結案	143
參、個案工作的原則	146
肆、個案工作的會談	157

## 第二篇 社會福利與社會

第八章 社會福利、社會立法、社會政策	165
壹、社會福利的概念	165
一、社會福利新象	165
二、社會福利的定義	166
三、社會福利觀念的變遷趨勢	171
貳、台灣的社會福利新理念	171

叁、社會福利的實施範圍	173
一、台灣社會福利實施之新見	173
二、現代社會福利實施範圍	174
肆、台灣社會福利實施項目簡介	174
伍、社會政策與社會立法	176
一、社會政策與社會立法	176
二、社會安全立法	178
陸、社會福利指標	180
<b>第九章 社會行政與社會服務經營藝術</b>	<b>183</b>
壹、社會行政的性質	183
一、多層面的涵意	183
二、社會行政的定義	184
三、機構與範圍	185
貳、社會行政功能	186
一、社會行政的多層面功能	186
二、社會行政的綜合性功能	186
叁、社會行政機構	187
一、社會行政的機構	187
二、社會行政的人員	188
肆、台灣地區的社會行政組織體系	189
一、中央社會行政單位：社會司	189
二、地方政府社會行政單面：社會處、社會局、 社會科	191
伍、社會服務經營藝術	194
一、經營藝術取向之社會行政運作	194

二、社會服務經營管理	195
第十章 主要社會保險方案	199
壹、社會保險的概念	199
一、社會保險的本質	199
二、社會保險的特性	200
貳、被保險人與保險給付	202
一、被保險人的涵意	202
二、保險給付：種類與內容	203
參、我國主要社會保險方案	208
一、公務人員保險	211
二、勞工保險	212
三、軍人保險	213
四、農民健康保險	213
五、學生團體保險	214
肆、老年保險的概念	215
一、老年保險	215
二、老年給付	216
第十一章 主要社會福利措施	219
壹、社會建設目標與社會福利措施	219
一、十年社會建設目標	219
二、社會福利措施現況	220
貳、公共扶助與社會救助	222
一、公共扶助的概念	222
二、台灣的社會救助	223

三、社會救助法	225
叁、濟貧政策、貧民救助、貧民社會工作	227
一、濟貧政策之起源	227
二、濟貧法之內容	228
三、貧戶	229
四、貧民服務與貧民施醫	231
五、貧民區與貧民區社區發展	232
六、貧民社會工作	234
肆、殘障福利	238
一、分散模式的社會福利	238
二、殘障福利法規	238
三、殘障福利項目	239
四、殘障福利法	239
五、殘障社會工作	240
伍、兒童福利與老人福利	241
一、兒童福利	241
二、老人福利	243
陸、榮民行政與榮民福利	246
一、我國榮民輔導現況	246
二、榮民行政	248
第十二章 人民團體、民間社會慈善事業	251
壹、組織社會工作的新理念	251
貳、台灣人民團體組織的新趨向	251
一、改制中的人民團體組織法	251
二、改制前的社會團體法令	252

三、人民團體的新涵意	252
四、人民團體的詞彙	253
叁、台灣地區人民團體現況	255
一、社會團體現況	255
二、職業團體現況	256
三、合作事業團體現況	257
肆、社會福利的志願服務觀念	257
一、古今志願性社會福利	257
二、志願服務實施之類型	258
三、志願服務的理念	259
伍、慈善事業概念	260
一、慈善公益事業的涵意	260
二、西方慈善公益事業之發展	261
三、慈善組織運動的發展	262
陸、台灣地區的公益慈善事業	266
一、變遷中台灣地區的基金會	266
二、公益慈善團體之類型	266
三、基金會的成立性質	267

### 第三篇 勞工行政與勞工福利

第十三章 勞工立法與勞工行政	269
壹、勞工身份與法定勞工	269
一、勞工身份	269
二、勞工的涵意	270
三、台灣的法定勞工	270

貳、我國的勞工政策與勞工立法	271
一、勞工政策之意識型態	271
二、我國勞工政策的憲法依據	271
三、勞動基準法	272
參、籌組中的「行政院勞工委員會」	275
一、改制中的勞工行政	275
二、行政、立法兩院對勞工委員會初步共識	276
三、行政院勞工署草案摘要	276
四、行政院勞工委員會	278
肆、台灣省的勞工行政現況	279
一、在積極維護勞工權益方面	280
二、在加強增進勞工福祉方面	280
三、加強勞工安全衛生，改善工作環境方面	281
四、在強化工會組織，發揮工會功能方面	281
五、在和諧勞資關係，發展生產事業方面	281
六、在調整勞工行政組織，充實勞工行政方面	282
伍、我國的職業訓練與就業輔導現況	282
一、職業訓練業務之推展	283
二、技能檢定業務之推展	283
三、就業輔導業務之推展	284
陸、職業訓練與社會福利理念	284
一、協助模式之社會福利理念	284
二、職業訓練法規	285
三、職業訓練機構	286
四、加強推動職業訓練方案	288

第十四章 勞工福利與勞工保險	291
壹、產業社會工作與勞工福利專才	291
一、產業社會工作	291
二、勞工福利專才	291
貳、勞工福利、勞資關係，以及勞工保障	292
一、勞工關係與勞資爭議	292
二、勞動基準與勞動條件	295
三、勞動基準法與勞動條件	295
四、勞工節與勞工組織	297
五、最低工資與最低生活費	298
六、罷工	299
參、勞工福利的涵意	300
一、勞工福利的定義	300
二、勞工福利的涵意	301
肆、我國的勞工保險現況	302
一、勞工保險的涵意	302
二、台灣地區的勞工保險現況	302
伍、台灣地區的勞工福利	304
一、項目	304
二、內政部勞工司	306
參考書目	308

# 第一篇 社會工作專業

## 第一章 社會工作：專業特性

### 壹、社會工作的本質

#### 一、社會工作新象

我們都可以看出這些年來在台灣，隨著經濟與社會的不等速之快速發展，各種人群服務 (human services) 的專門職業，如保健暨醫療服務業、教育暨社教服務業、生活心理暨臨床心理服務業，以及社會工作暨人道服務業 (humanity services) 等，均在以一種相當令人鼓舞的速度往前邁進，雖然各該行業所享有之社會聲望尚有差別。

台灣的社會工作專業之發展與需求，可以從其正規教育現況，及其各類型之就職考試中看出其端倪。即從台灣現有十三所大專院校之社會工作科、系組、所等十六個學術單位，國家公務人員考試之社會行政、社會工作、勞工行政，以及兒童福利等類別，以及許多民間機構之社會工作專才招募諸事項中，可以窺探出社會工作專業在台灣社會之新需。

各界對社會工作這一行業之關注，尤其以一種市井取向做一種通俗、易懂的介紹，應是各界所樂於見到的事兒。新近一項比較藝術化的社會工作描敘，似乎能給讀者帶來一種比較清新鮮美的社會工作新



形象。

### 〈董明澄社會工作新象〉

- 社會的問題就是「人」的問題。人的問題有正性的方面與負性的方面。社會工作者的任務，便是引「人」往正向的方向走，進而提昇做為「人」的價值。
- 「人」的社會中會產生許多的社會問題，就像開滿花草的原野也會長出荊刺。社會工作者的任務，便是開闢一條平坦的道路好讓「人」走向光明。
- 思考與解決社會問題是社會工作者的主要任務。社會工作錯綜複雜，就像一種扭曲的曲線，也可以將之變為另一種美麗完好的圖案。（董明澄，民七十六年）

上述三段內容是本書封面與封底設計人董明澄建築師，以一位當年在大學專攻建築科學兼藝術愛好者，在國內外從事建築設計自由行業十餘年來的經驗，對本書內容掃描所得到的，他所謂「舜間靈感」之下的社會工作印象。事實上，這也是他與本書作者在過去半世紀以上形同手足的生命歷程與各自職業生涯信念中，所體認到的社會工作觀。它，也許可視為台灣的社會工作新象之一。

## 二、社會工作的詞彙

「社會工作」一詞是由英文的 *social work* 直譯而成，且已為台灣社會各界所習用。鄰國日本使用「社會事業」，或依音譯成片假名直稱。社會工作是相當普遍使用的名詞，它有通俗用詞和學術用詞兩種。通俗的社會工作有如一個政治團體的所謂社會工作委員會，一個青年運動社團的社會工作組等，這兩處使用的社會工作是政治取向與政治目的為主。

學術性的社會工作用詞見諸於一些學術著作如社會工作學（廖榮