



分类号: _____

密 级: _____

UDC: _____

贵州财经学院

硕士学位论文

贵州高校教师的压力调查研究

朱 静

专业名称: _____ 企业管理

研究方向: _____ 人力资源管理

指导教师: _____ 张晓阳 教授

年 级: _____ 2004 级

定稿时间: _____ 2007 年 5 月

中国·贵阳

贵州财经学院

硕士学位论文

贵州高校教师的压力调查研究

朱 静

专业名称: 企业管理
研究方向: 人力资源管理
指导教师: 张晓阳 教授
年 级: 2004 级
定稿时间: 2007.5

Guizhou College of Finance & Economics

Master Degree Thesis

**The Investigation on Occupational Stress of the College Teachers
in GuiZhou Province**

Zhu Jing

Major: Enterprise Management

Research Field: Human Resource Management

Supervisor: Prof. Zhang Xiaoyang

Grade: 2004

Date: 2007. 5

贵州财经学院学位论文原创性 及知识产权声明

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是本人在导师的指导下，独立进行研究工作中取得的成果。除文中已经注明引用的内容外，本论文不含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的作品成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中以明确方式标明。因本学位论文引起的法律结果完全由本人承担。

本学位论文成果归贵州财经学院所有。

特此声明

学位论文作者签名：朱静

2007 年 6 月 15 日

摘 要

压力感是现代生活的普遍特征,压力问题是一个日益引起全球性关注的问题。压力问题日益严重的现象是伴随着资本与通讯的全球化,信息技术的迅速发展,经济产业的模式变化,经济危机以及在道德、科学方面的日益变化而产生的结果。压力问题在教师职业中同样普遍存在着。高校教师这一职业角色,无论是教师们本身还是社会各界,都赋予了它更高的要求 and 特殊的职业涵义,在我国,随着教育改革不断深化和教师专业化进程日益推进,高校教师压力问题日益凸现。众多高校教师反映现在教师压力太大——科研要求太高,社会期望太高等。所以关注高校教师的生存状态,探究高校教师压力的来源并寻求缓解教师压力的策略,是本文重点研究的问题。

作为整个研究的基础,文章首先在对以往的研究的回顾总结基础上,指出了以往研究取得的进展和存在的不足,在此基础上提出了贵州高校教师存在的压力过大的假设前提,据此构建了包含高校教师工作压力源、个体差异变量和工作压力结果三变量的研究框架,提出了相应的研究假设,并明确了本研究的总体设计。

在理论构思模型的基础上,文章分两阶段开展研究:

1. 文本分析研究。通过对贵州高校教师的访谈记录整理以后进行文本分析,大致总结出贵州高校教师工作压力的各方面可能来源,为下文的实证研究工作压力源部分的问卷设计奠定一定的基础。同时,通过文本分析探索性的得出了贵州高校教师工作压力正、负属性的界分,为下文进一步的实证研究奠定基础。

2. 实证研究。在以往研究和文本分析的基础上,设计本研究所需的调查问卷,对主要来自贵州大学、贵州工业大学、贵州师范大学、贵州财经学院和贵州商业高等专科学校的高校教师进行问卷调查。通过对所回收的有效问卷进行因素分析、描述性统计、相关分析和交叉分析,验证了本文的研究假设。通过实证研究,并结合文本分析阶段的研究,文章主要得出了以下结论:1) 贵州高校教师存在的压力过大,总体上说压力结果 ≥ 5 ;2) 贵州高校教师的工作压力可以界分为内源压力和外源压力,并且对于贵州高校教师的工作压力结果而言它们分别具有正(劣)压力和负(良)压力的属性;3) 个体差异变量在工作压力源与工作压力结果之间发挥了部分的中介作用,即工作压力源可以通过个体差异对工作压力结果产生作用;4) 工作压力源也会直接对工作压力结果产生作用;5) 贵州高校教师的社会环境工作压力可以分为“社会变革压力”、“教育制度压力”和“社会期望压力”三个维度;6) 贵州高校教师的组织工作压力可以分为“人际关系压力”、“工作条件压力”、“学校管理及制度压力”、“学生方面的压力”、

The Investigation on Occupational Stress of the College Teachers in Gui Zhou Province

Abstract

Stress is a universal characteristic of modern life, which is a problem experienced by people all over the world. This phenomenon results from the globalization of capital and communication, the rapid development of information technology, the model change of economic industry, economic crisis and changes in morality and science. College teacher as a professional role, whether teacher themselves or other social fields, is entrusted special professional connotation. In our country, on one hand, educational reform goes on further and further, the specialization of teachers advanced day after day; on the other hand, the problem of teacher stress become more and more apparent. Many teachers say they are experiencing too much stress: too much burden in research request, too high social expectation. So this thesis focuses on concerning the living conditions of college teachers, exploring stressors in teachers and searching for strategies in coping with teacher stress.

Founded on the review of the previous researches, this paper identify what have been done in these researches and what should be expanded in this literature, construct the research model including these three variables which have been mentioned in the above paragraphs, and then put forward the hypotheses of this paper, specify the design of this research.

And based upon the structural research model and research design, there are two stages in this study.

1. Document analysis. Document analysis is conducted toward the college teacher in Gui Zhou , then we summarize the work stress sources of college teacher which will help to design the teacher work stress questionnaire used in the sequel empirical studies. At the same time, as the main exploratory result of document analysis, we found that work stress is not only a general conception but can be separated into two different kinds stress which is plus stress and minus stress. This result will be confirmed by the empirical study in the following text.

2. Empirical study. First of all, founded on the review of previous researches, we design the questionnaire which will be used in the empirical study. And then about 219 college

teachers from five colleges in GuiZhou were surveyed by these questionnaires. Finally, by using a series of statistical analysis methods (such as factor analysis, descriptive statistics, correlation analysis and crosstabs analysis), the construction model and hypothesis of this research are confirmed and reinforced. The main conclusions of this paper can be indicated that: 1) The college teacher have the higher stress than others, their stress's feeling more than 5; 2) The college teachers' work stress can be separated into intrinsic stressor and extrinsic stressor. For personal work stress results, these two stressors are plus stress and minus stress respectively; 3) Personal diversity is partially mediated the relationship between work stressors and work results; 4) The work stressors can directly put effect on the work results; 5) The social environment stress of college teacher can be separated into three parts; 6) The organization stress of college teacher can be separated into six parts; 7) The personal stress of college teacher can be separated into four parts.

Key Words: college teachers in GuiZhou stress stressors
personal diversity plus stress minus stress

目 录

摘 要.....	I
Abstract.....	III
1 引 言.....	1
1.1 本研究的意义.....	1
1.2 本研究的重点与创新点.....	2
1.3 本研究相关概念的界定.....	3
1.3.1 对贵州高校教师的界定.....	3
1.3.2 对工作压力的界定.....	3
1.4 本文的研究框架.....	5
2 对现有文献的综述.....	7
2.1 工作压力认识综述.....	7
2.1.1 工作压力的基本学说.....	7
2.1.2 工作压力学说认识综述小结.....	9
2.2 工作压力源研究综述.....	10
2.2.1 压力源的概念界定.....	10
2.2.2 有关工作压力源的理论研究.....	10
2.3 教师工作压力理论及教师工作压力源的研究综述.....	12
2.3.1 教师工作压力的相关综述.....	12
2.3.2 教师工作压力源的相关综述.....	14
2.4 目前国内外相关研究的总结.....	16
2.4.1 以往研究已取得的进展.....	16
2.4.2 以往研究存在的不足.....	17
3 本文的研究假设及理论模型的构建.....	18
3.1 本研究的构思模型.....	18
3.2 本文的研究假设.....	18
4 本文的变量与样本.....	19
4.1 本研究所涉及的基本变量.....	19
4.2 调查样本与数据选择的说明.....	20
5 贵州高校工作压力的实证研究.....	21
5.1 本文的研究方法与研究步骤.....	21
5.2 访谈贵州高校教师记录的文本分析.....	22

5.2.1 本研究文本分析所采用的文本资料.....	22
5.2.2 文本阅读和工作压力源因素的初步抽取.....	22
5.2.3 贵州高校教师工作压力源因素的进一步提炼.....	22
5.3 调查问卷的设计.....	22
5.4 贵州高校教师压力调查的统计分析.....	23
5.4.1 对调查样本的描述性统计.....	23
5.4.2 统计分析.....	25
6 研究结论与建议.....	51
6.1 本研究的主要结论.....	51
6.2 本研究取得的进展、存在的不足以及未来研究的展望.....	52
6.2.1 本研究取得的进展.....	52
6.2.2 本研究存在的不足.....	53
6.2.3 对未来研究的展望.....	53
6.3 贵州高校教师压力缓解对策建议.....	54
6.3.1 组织层面的应对方式.....	55
6.3.2 个人层面的应对方式.....	59
参考文献.....	61
附录一.....	65
附录二.....	66
附录三.....	69
攻读硕士学位期间发表学术论文情况.....	73
致 谢.....	74

图目录

图 1.1 本文的研究框架 5

图 2.1 罗宾斯压力模型 9

图 2.2 教师的职业压力模型 13

图 3.1 本论文研究的构思模型 18

图 4.1 本论文研究变量间的关系 19

表目录

表 2.1 各种基业人群的工作压力.....	12
表 2.2 国外主要的教师压力源研究成果.....	14
表 2.3 教师压力最大和最小的前十项压力源.....	15
表 2.4 本研究压力源维度分类.....	16
表 5.1 被调查样本涉及高校的分布情况.....	23
表 5.2 被调查样本个体的基本情况统计.....	24
表 5.3 社会环境压力源的可靠性系数值.....	26
表 5.4 社会环境压力源的抽样适度测定值与巴特尼特法圆形检验值.....	26
表 5.5 社会环境压力源因子解释原有变量总方差的情况.....	26
表 5.6 社会环境压力源因子得分系数矩阵.....	27
表 5.7 贵州高校教师的社会环境压力源的描述性统计值1.....	28
表 5.8 贵州高校教师的社会环境压力源的描述性统计值 2.....	28
表 5.9 组织压力源的可靠性系数值.....	29
表 5.10 组织压力源的抽样适度测定值与巴特尼特法圆形检验值.....	29
表 5.11 组织压力源的因子解释原有变量总方差的情况.....	30
表 5.12 组织压力源因子得分系数矩阵.....	31
表 5.13 贵州高校教师的组织压力源的描述性统计值1.....	33
表 5.14 贵州高校教师的组织压力源的描述性统计值2.....	33
表 5.15 个人内部压力源的可靠性系数值.....	34
表 5.16 个人内部压力源的抽样适度测定值与巴特尼特法圆形检验值.....	34
表 5.17 个人内部压力源的因子解释原有变量总方差的情况.....	35
表 5.18 个人内部压力源的因子得分系数矩阵.....	36
表 5.19 贵州高校教师的个人内部压力源的描述性统计值1.....	37
表 5.20 贵州高校教师的个人内部压力源的描述性统计值 2.....	37
表 5.21 社会环境总工作压力与职称的列联表.....	38
表 5.22 社会环境总工作压力与职称列联表的卡方检验.....	39
表 5.23 社会环境压力总体及其正、负压力相关系数矩阵.....	40
表 5.24 社会环境工作压力总体及其各维度之间相关系数矩阵.....	40
表 5.25 组织压力总体及其正、负压力相关系数矩阵.....	41
表 5.26 组织工作压力总体及其各维度之间相关系数矩阵.....	41

表 5.27 个人内部压力总体及其正、负压力相关系数矩阵	42
表 5.28 个人内部工作压力总体及其各维度之间相关系数矩阵	42
表 5.29 贵州高校教师个体差异各维度之间相关系数矩阵	43
表 5.30 社会环境工作压力源各维度与其工作压力属性的相关分析	44
表 5.31 组织工作压力源各维度与其工作压力属性的相关分析	44
表 5.32 个人内部工作压力源各维度与其工作压力属性的相关分析	45
表 5.33 个体差异与社会环境工作压力结果相关分析	46
表 5.34 个体差异与社会环境工作压力各维度相关分析	47
表 5.35 个体差异与组织工作压力结果相关分析	47
表 5.36 个体差异与组织工作压力各维度相关分析	48
表 5.37 个体差异与个人内部工作压力结果相关分析	49
表 5.38 个体差异与个人内部工作压力各维度相关分析	49

1 引言

1.1 本研究的意义

落实科学发展观,构建和谐社会是当代中国发展的主题,也是引领时代前进的旗帜。科学发展观要求我们走全面协调可持续发展的道路,不仅要重视经济增长指标,而且要重视幸福指标、人文指标等软性指标,坚持把经济增长指标同幸福指数、人文和社会发展指标等有机地结合起来,构建社会主义和谐社会,坚持统筹社会的发展,促进全体人民的发展,促进人的全面发展。

然而就是在这种时代背景下,人们的压力感越来越强,并且成为现代生活的普遍特征,这似乎与我们落实科学发展观,构建和谐社会的愿景不符。近年来,我国关于“过劳死”的现象频频发生,从复旦大学党委副书记钟家栋、著名数学家张广厚到著名音乐家施光南,一时间关于工作压力成了一个热门话题^[1]。

在评价中国社会发展的时候,大家更多的是关注 GDP 等硬数据,而对幸福指数等软指标则很少关注。在一些人的意念中,好像钱越多越幸福。实际上呢?日前,英国“新经济基金”联合该国“地球之友”搞了个《幸福星球指数》报告,对全球 178 个国家及地区做了次“幸福”大排名。排名榜里,中国人民的幸福程度排在第 31 位,在亚洲国家里排在了越南(第 12 位)的后面。

教师,作为一个庞大的社会群体,在我国其人数早已超千万,他们肩负着教书育人的重任,承载着传道、授业、解惑之职责,为社会培养着各种人才,在社会的进步中起着举足轻重的作用。也因此,我们的教师理应得到社会的高度关注和关照,对他们的幸福指数我们也应该给予高度的关注,给予他们的生活环境应该有更实质的提高。

贵州作为西部的一个人口大省,由于自然、历史、文化等原因,经济发展迟缓,高等教育发展水平滞后,在国家大力推行西部大开发之际,教育要先行,而高等教育的发展又是其中的一个重要环节,高校教师则是高等教育的关键,而处在西部欠发达地区这样一个特殊环境下的贵州高校教师除了能感受到其他地区高校教师能感受到的压力以外,还有其特殊的压力来源。目前有关贵州高校教师职业压力的调查和研究还甚缺,是一个比较薄弱的领域。因此,本研究只是一个探索性的研究,拟对目前贵州高校教师职业压力的现状、来源和影响因素进行探索,寻找缓解教师工作压力的途径和措施,这不仅有利于教师提高自身健康水平、职业特点的认识,进行必要的关注和调适,而且对

于提高教育教学的质量和效率,增强学校管理和教育改革的有效性也具有积极的指导意义。

同时,由于目前对高校人才的竞争日趋激烈,贵州政府、贵州高校也开始重视对人才引进和培养,而且随着众多高学历人才的就业问题,比如目前社会上很多博士、硕士都愿意留在高校当教师,据调查,某高校2004年到高校就业的硕士研究生有280人,占毕业硕士研究生总数的26.74%,而很多发达地区像北京、上海的高校教师的教学、科研岗位已日趋饱和很难进,于是出现众多人才流向西部的现象,这样势必会加剧未来贵州高校教师之间的竞争,从而加大教师的压力。所以本研究既着眼于目前贵州高校教师的压力状况分析,又从前瞻性的角度关注贵州高校未来人才竞争激烈环境下人才的压力,以及关注如何维持贵州高校教师的可持续发展问题。

在讨论我的开题报告时,有的导师幽默地说,我们的压力也大得很,几乎要被压垮了,有什么办法帮我们舒缓一下压力?还有位导师说,不只是教师这一职业有很大压力,现在几乎各行各业的人都抱怨自己压力很大。我想,是啊,现在哪个行业的压力不大呢?感受到巨大压力的,岂止是教师?那么这是否降低了我选题的意义?我期望人们关注教师压力,关注教师生存状态,在许多认为自己遭受更大压力的人看来,是不是有点无病呻吟之嫌?同时,我又在思考,难道因为压力在各行各业普遍存在,教师压力问题就可以视而不见,无需关注吗?我们总不能因为所有人都生了病而觉得人处于病态中是正常的,是吗?持久的压力不但会严重影响教师身心健康,阻碍教师专业发展和影响教师工作能力正常发挥,使其难以有效履行职责,使教学质量降低,而且还会极大地削弱师生关系,对学生健康人格的形成产生不利影响。试想,一位整日因巨大压力而陷入焦虑不安中的教师,怎么能培养出幸福快乐人格完善的学生?

1.2 本研究的重点与创新点

在目前,中国还很少有对高校教师压力状况的调查分析及压力应对策略的研究,相关方面的书籍也较少,即使能找到的书也多为外国研究结果的中译本,缺乏对中国实际情况的针对性。针对这种情况,本文的写作重点就是试图设计针对贵州高校实际情况的《贵州高校教师压力状况的调查问卷》,进行比较广泛的调查,得到较为真实的压力状况数据,并对数据进行分析,力图得出目标人群——贵州高校教师压力的总体水平和各压力源的基本状况,通过对各压力源做因子分析、描述性统计、相关分析、交叉分析,得出相互之间内在关系。得出基本结论后,按照人力资源管理及其相关理论,提出自己的压力管理办法。当然,这并不是彻底消除这种压力,而是试图提出一套有效应对压力

的方法,从而起到缓解、调节和分散压力的作用,并使员工有一种积极、乐观向上的心态,为高校减轻负担,更增加凝聚力、核心力。

在文献阅读和查新的基础上,本论文的创新点可以总结为以下三点:

1. 近几年来,我国关于工作压力研究的文章越来越多,但是关于高校教师工作压力方面的研究尚不存在,因此本文更多的从贵州高校教师这一群体出发研究工作压力。

2. 本研究提出了教师工作压力正、负属性的界分。通过访谈文本分析,得出了教师工作压力的来源,并对这些压力源进行了初步的正、负属性的统计归类。并以实证研究进一步明确和验证了工作压力的属性界分。

3. 以往的研究已经得出了个体差异作为缓冲变量对于工作压力作用机制的影响,但是有关个体差异在工作压力作用过程中的中介作用的研究却较少。尽管已有研究指出工作压力可能因为影响个体差异水平不同而有很大的差别,但是却鲜见有关这方面的实证研究。本文通过实证研究,验证了这一观点,表明教师的工作压力可以通过个体差异的不同而影响其压力的感知程度。

1.3 本研究相关概念的界定

1.3.1 对贵州高校教师的界定

教师是教育活动中的重要组成部分,是教育活动的执行者、主导者,同时也是教育技术的实施者、应用者。高校教师的范围较广泛,包括高校中从事教学、科研、管理和后勤服务等方面工作的教职工总体,而其中的核心是教师以其教书育人活动和科研创新活动所产生的重大社会价值为外显。为使研究更具针对性,本文所要研究的对象——贵州高校教师则界定为在贵州的高校内担任上课任务的教师,包括兼任行政职务的老师,但是本文在此暂时不研究纯行政职务的老师。

1.3.2 对工作压力的界定

发展到现在,对工作压力很难下定义,并且没有对工作压力的一般的通用的理论。原因是,对于压力研究的切入点不一样,如有生物学、心理学、社会学等切入点,并且很多现象集中于一起,都归入压力研究的范围,在以工作压力为标题的主题下,许多不同的压力反应也被研究。

笔者就研究者们研究重点不同,把这些对工作压力的研究归纳一下,可以看出对工作压力的理解主要有以下几个方面:

1. French et al. (1974)认为工作压力是个人能力及可用资源,与工作要求之间的差距所导致的现象^[2];
2. Margolis et al. (1974)认为工作压力是工作条件与工作者特质之间互动所导致的一种心理或生理的稳定状态瓦解的现象^[3];
3. Caplan et al. (1975)将工作压力界定为工作环境的特性,对个人造成胁迫而产生的现象^[4];
4. Beehr and Newman (1978)定义工作压力为一种与工作有关的因素和工作者交互作用之下,改变工作者的心理与生理的正常状态^[5];
5. Gmelch (1982)视工作压力是工作环境中的任何特征对个体所造成的一种胁迫感,包括生理和心理方面^[6];
6. Decotiis (1983)主张工作压力是个体在工作场所中面临到一些与重要工作结果有关的机会、限制与要求,导致个体失去常态与平衡,而产生一种和自我期望不相符合的感觉^[7];
7. 侯望伦(1984)则将工作压力界定为工作环境上的特质,对工作者产生特殊生理或心理上的要求而造成的结果^[8]。

综合以上及其他研究者的理解,本文给所要讨论的工作压力问题下这样一个定义:

工作压力是指个体在工作环境中,由来自个体内部和/或外界的压力源而引起的个体在生理、心理和行为上所发生的变化和反应过程。然而,工作压力的影响并不一定是负的,只有在压力过高或过低时,才会造成负向的结果。而适度的工作压力却能有助于良好的工作表现,若产生优压(良性压力),则更能激发工作效能。

通过这一工作压力的定义概念,我们试图要表明的认识是:

1. 工作压力是一个过程系统。从个体受到外部压力源的刺激,感受到压力及个体产生一系列身心及行为的反应,是一个受多种因素影响的复杂过程。
2. 压力并不一定是具有破坏性的,应竭力避免的;良性的压力不仅没有破坏性,而且是人们所欢迎的。工作压力的反应是多方面的,关键的问题是人们如何应对处理压力。存在正压力(enstress)和负压力(distress)两类不同属性的压力。