

讀者工作

(初稿)

“讀者工作”編寫小組編

一九六一年九月

（听）

編 者 的 話

本教材是由北京大学圖書館學系、武汉大学圖書館學系、文化學院共同協作，由有關教師組成“讀者工作編寫小組”在武漢編寫完成的。

參加執筆的有：

第一章 孫冰炎、謝灼華（武汉大学圖書館學系）

張樹華（北京大学圖書館學系）

第二章 謝灼華

第三章 潘維友（文化學院）

第四章 蔡成瑛（北京大学圖書館學系）

范應桐（武汉大学圖書館學系）

第五章 張樹華（北京大学圖書館學系）

錢印飛（武汉大学圖書館學系）

第六章 孫德安（武汉大学圖書館學系）

由於我們水平所限，教材內容不可避免地存在着許多問題和缺點，甚至也有錯誤的地方。歡迎圖書館界提出批評和意見，以便下次修改時補充和修正。

教材編寫過程，一直得到全國各地图書館、特別是武漢地區圖書館的大力支持和幫助，特在此表示深切感謝。

一九六一年七月

目 次

前 言

第一章 讀者工作的意義、任務與原則.....	1
第一節 讀者工作的作用和內容.....	1
第二節 讀者工作的任務和原則.....	5
第三節 建國以來讀者工作概述.....	8
第二章 讀者工作中調查研究的意義、內容和方法.....	14
第一節 調查研究在讀者工作中的意義和作用.....	14
第二節 讀者閱讀需要的分析.....	16
第三節 調查研究的方法.....	20
第三章 各類型圖書館讀者閱讀需要及讀者服務工作的特點.....	27
第一節 公共圖書館.....	27
第二節 科學院系統圖書館.....	31
第三節 高等學校圖書館.....	34
第四章 圖書流通工作.....	38
第一節 發展讀者.....	40
第二節 借書處.....	45
第三節 閱覽室.....	57
第四節 館外流通工作.....	63
第五節 流通工作中的兩個問題.....	67
第五章 宣傳輔導工作.....	75
第一節 羣眾性的圖書宣傳工作.....	75
第二節 個別輔導工作.....	83
第六章 參考諮詢工作.....	90
第一節 參考諮詢工作的方式方法.....	91
第二節 參考諮詢工作的組織.....	101

前 言

“讀者工作”課程是圖書館學的組成部分之一。

“讀者工作”課程的任務是：以馬克思列寧主義毛澤東思想為指導，總結我國各類型圖書館的讀者閱讀特點及其為讀者服務的工作方法和工作經驗；結合我國的具體情況，學習和研究蘇聯及其他社會主義國家圖書館讀者工作的理論及先進經驗，批判解放前舊中國圖書館和資本主義國家圖書館為讀者服務工作的封建的或資產階級的階級本質；並在批判的基礎上，吸取其中可取的部分。通過總結、學習或批判，研究和探討讀者工作的基本矛盾和基本規律，建設並充實我國讀者工作的理論，並運用這些理論，積極地去指導實踐，以促進我國各類型圖書館的讀者工作不斷地提高和發展。

“讀者工作”是一門實踐性很強的課程。通過學習，不但要掌握讀者工作的基本理論，還應當學會如何做，即善於在圖書館實踐中根據黨的任務和讀者的閱讀需要，有目的地開展多種多樣的服務讀者工作。所以，在學習這門課程中，要始終貫徹理論聯繫實際的學習方法。

第一章 讀者工作的意義、任務與原則

第一節 讀者工作的作用和內容

一、什麼是讀者工作

讀者工作是圖書館工作中的重要組成部分。它是根據圖書館的方針任務，緊密地配合黨和國家的政治運動、中心工作和社會主義事業各項任務，針對讀者的閱讀需要，通過圖書流通、圖書宣傳、閱讀輔導和解答諮詢等工作，使用圖書在羣眾中發揮積極的作用，從而向廣大人民進行社會主義、共產主義教育，促進讀者的科學技術、文化水平的提高，有助於黨的任務的完成和社會主義事業的發展。

讀者工作具有強烈的思想性和鮮明的階級性，它是黨的宣傳教育工作的一部分。它必須在黨的領導下，堅決地貫徹為工農兵服務、為社會主義事業服務的方針，必須堅持用社會主義、共產主義思想去教育讀者。在圖書宣傳、圖書流通工作中，在幫助讀者查找資料或輔導讀者閱讀時，均須體現高度的思想性和無產階級的階級性。這是貫穿全部讀者工作的一條紅線，也是圖書館工作者進行讀者工作時的思想指南。

某些資產階級圖書館學者把讀者工作說成似乎是“超政治”的。他們一再鼓吹在服務讀者時要“不分階級，一視同仁”。認為圖書館應當讓讀者“自由地”去選書，館員的責任只是“客觀地”滿足讀者的需要、不要使讀者受到任何黨派思想的影響和約束。表面看來，這

种論調是很“客观”、“公正”，实际上却完全不是这样。解放前，旧中国圖書館的大門上挂着“衣冠不整者，不得入內”的招牌，而在旧社会他們所謂“衣冠不整者”正是无衣无食的劳动人民。他們根本剝夺了劳动人民使用圖書館的权利。可以看出，他們絕不是“不分阶级、一視同仁”，而是明显地只为少数統治者、资产阶级的及其知識分子服务的。资产阶级学者口口声声叫喊“讓讀者自由地选書”，可是他們的圖書館里却把馬列主义和有關无产阶级革命的进步書刊当作“禁書”而限制流通。在他們的圖書館的藏書中，充滿着反动、淫秽、荒誕的書刊。他們只是允許讀者“自由地”選擇这些書刊，以使用这些反动的、黄色的書刊麻痺人民的斗志。所以，他們的圖書館並不是“超阶级”、“超政治”的，而是有着强烈的资产阶级的阶级性，是为他們的阶级利益服务的。但是他們害怕承認这一点，不得不用“超阶级”、“超政治”作为幌子来欺騙羣众，掩飾他們麻痺和奴役人民羣众的真正面目。因而，这种虚伪的論調是极端卑鄙和恶毒的。

我們則公开承認自己事业的阶级性，並以此而自豪。因为社会主义性質的圖書館是无产阶级文教事业的一部分，是属于全体劳动人民所有。因此，它必須执行党的文教方針，必須在閱讀內容上积极地影响讀者，向讀者推荐具有高度思想性和现实性的圖書，必須坚持向讀者进行社会主义、共产主义思想教育。这正是社会主义性質的圖書館与资本主义性質的圖書館根本分歧的地方。我們要和资产阶级学者的这种“超阶级”、“超政治”的虚伪論点展开坚决的斗争，並在讀者工作中認真贯彻无产阶级的党性原则。这是讀者工作中两条道路斗争的体现。

二、讀者工作的作用

讀者工作的作用在于：

（一）讀者工作是实现圖書館方針任务的重要手段

党为圖書館事业提出的基本方針是：为工农兵服务、为社会主义事业服务。它的基本任务是：大力宣傳馬克思列宁主义、毛澤东著作，向广大劳动人民进行社会主义、共产主义教育；积极地宣傳党的方針政策，为党的各个时期的中心任务服务；配合国民經济发展、文化建設和現代化国防建設的任务提供書刊資料、書目索引；密切配合文化教育工作，为提高人民羣众的科学技术、文化水平服务，为科学研究服务。

圖書館方針任务的实现有賴于各个工作部門的共同努力。但由于讀者工作是面对讀者，直接接觸和直接服务于讀者的工作，所以它貫徹执行圖書館的方針任务比其他工作部門更为直接，也最能体现出圖書館的办館方針和工作質量。通过讀者工作可以采用各种灵活多样的宣傳方式、利用圖書館丰富的藏書，紧密地配合党的政治运动和中心任务，及时、有效地向羣众宣傳馬克思列宁主义、毛澤东著作，宣傳党的方針政策，推荐有關的圖書資料，达到向广大羣众进行社会主义、共产主义教育，促进党的中心任务的完成。讀者工作也可以針對不同讀者的閱讀需要，分別采取羣众性的宣傳輔導方式或个别輔導閱讀的方式，向讀者推荐好書，輔導閱讀。使讀者閱讀圖書后产生积极的作用，有助于他們思想覺悟和科学文化水平的提高。通过讀者工作，还可以深入实际，調查研究我国經济建設、文化教育和科学研究各項任务对于圖書資料的需要情况，“有的放矢”地提供各种科学技术書刊資料，促进生产建設和科学研究工作的开展。这些工作都是实现圖書館方針任务的重要手段。只有讀者工

作做好了，圖書館的藏書才能有效地被利用，圖書館的方針任務才能完滿地貫徹實現。所以讀者工作是完成圖書館方針任務的最前綫。圖書館工作的好壞，圖書館是否能充分發揮社會主義文化教育的作用，在很大程度上取決於讀者工作的開展情況。

(二) 讀者工作是圖書館聯繫讀者的橋樑

圖書館收藏着成千上萬冊的書刊，應當把大量的藏書供給最需要的讀者，使之充分利用；另一方面，圖書館擁有成千成百的讀者，他們到圖書館來的目的和需要雖然各有不同，但是却共同地希望儘快地找到他們的需要書刊。如何“為書找人，為人找書”，這就要通過讀者工作來起這個橋樑作用。讀者工作的作用在於：解決讀者需要的多樣性與藏書的複雜性之間的矛盾，解決讀者分散使用圖書與圖書館集中收藏圖書之間的矛盾。概括的說，即解決圖書館與讀者之間供與求的矛盾。這就需要通過讀者工作部門緊密地聯繫讀者，了解讀者的閱讀情況，根據讀者的需要，採用各種各樣服務讀者的方式，從豐富的館藏圖書中，為讀者查找和推薦圖書資料。幫助讀者找到最需要的圖書，把圖書送給最需要的讀者。千方百計地滿足讀者的需要，充分發揮圖書館藏書的作用。

(三) 讀者工作可以檢查和促進圖書館其他部門的工作

從廣義講，圖書館的一切工作都是為讀者服務的工作。但就各項工作的性質和具體任務來區分，藏書的補充和登錄，圖書的分類和編目，圖書的典藏和保管，這一切工作都是為了讀者使用圖書館的藏書而做的準備工作。而圖書的外借、閱覽、宣傳、輔導和參考諮詢等工作，則是直接面對讀者的工作，就是我們通常所指的讀者工作。讀者工作的開展，一方面要以圖書館其他工作部門的複雜而艱巨的準備工作基礎（如目錄的編制、藏書的組織等）；另一方面讀者工作的開展又可以反過來促進圖書館其他部門工作的改進和提高。因為讀者工作是直接面對讀者的，圖書館其他部門的一切工作都要通過讀者工作部門才能與讀者直接發生關係，並付諸應用。在實際應用的過程中，這些部門的工作質量如何，是否適合和便利讀者、館員使用，有什麼缺點和問題等，都可以在讀者工作部門得到檢驗。把應用的效果和讀者的意見反映給有關的部門，就能夠有效地促進這些部門工作的改進和提高。

當然，圖書館其他部門工作的好壞，也會影響讀者工作的開展。例如，採購圖書不切合讀者的需要或數量不能滿足讀者的要求時，就會增加圖書的拒借率。圖書館目錄編制得不好，不能充分地揭露和推薦圖書時，就會影響讀者充分地利用藏書。所以，讀者工作是在圖書館其他工作的基礎上開展起來，反過來又可以檢查和促進其他部門的工作。它與其他部門的工作是緊密聯繫，互相配合，互相支持的。

由此可見，讀者工作在圖書館工作中占着極為重要的地位，它是圖書館工作中的一个重要環節。讀者工作的好壞，不僅直接影響着服務讀者的質量，也直接關係着圖書館方針任務的完成。所以，任何輕視和忽視讀者工作的思想都是錯誤的。各類型圖書館都應抓緊這個環節，積極地開展讀者工作。這樣，不但可以加強和提高為讀者服務的質量，而且可以帶動圖書館其他部門的工作一同前進，使整個圖書館的工作不斷地得到發展和提高。

三、讀者工作的基本內容

讀者工作的基本內容可以分為兩個方面：一是調查研究，了解讀者對於圖書資料的需要；一是根據讀者的閱讀需要，通過一定的方式方法，充分發揮圖書館藏書的作用，千方百

計地为讀者服务。具体說来,有下列几項內容:

(一)調查研究:讀者工作的調查研究必須掌握兩方面的基本情況:一是調查研究讀者的閱讀需要,包括对圖書館全体讀者,某些讀者羣,以及某一個別讀者的閱讀傾向、閱讀特點和对圖書的需要情況;一是調查研究本館的藏書、設備、人力等條件,並掌握本地区各类型圖書館的分布情況和它們的藏書特點等。只有充分地掌握了圖書館的主觀條件和客觀需要的情况,才能發揮館員的主觀能动性,充分滿足讀者的需要,作好服務讀者的工作。

(二)圖書流通。根据不同讀者的不同需要,通过借書處、閱覽室、館外流通等方式,一方面廣泛地吸引讀者來館借閱圖書,另一方面走出館外,主動地把圖書資料送到讀者手中。積極地向讀者推薦和提供圖書資料,千方百計地滿足讀者對於圖書資料的需要。通过圖書流通工作,要使讀者找到最需要的圖書,把圖書送給最需要的讀者,充分發揮圖書館藏書的作用。

(三)宣傳圖書和輔導閱讀:

圖書館不僅要滿足讀者的圖書要求,擴大圖書的流通量,而且還要關心他們的閱讀內容和閱讀效率。也就者說,不僅要使讀者多讀書,更重要的是使讀者讀好書,有目的地讀書。

宣傳輔導是根據共產主義教育讀者的原則,緊密地配合黨的政治運動,中心任務,通過羣眾性的圖書宣傳活動或個別輔導方式,積極地宣傳和推薦社會政治、科學技術和文學藝術等各方面的優秀書刊。同時,還要輔導讀者閱讀。根據不同讀者的需要,有目的地提供和推薦各學科部門的優秀圖書;引導讀者有目的、有計劃的閱讀圖書;扭轉讀者中某些不健康的閱讀傾向,輔導讀者正確地理解圖書內容,使讀者閱讀圖書後能夠產生積極的效果。

宣傳輔導工作,還應該廣泛地宣傳圖書館的使用規則和各項規章制度,宣傳圖書館舉辦的各種宣傳輔導活動,向讀者介紹圖書館的各種目錄、書目、索引、工具書的使用方法等,以吸引更多的讀者利用圖書館的藏書。總之,通過宣傳輔導工作,使圖書館更好地成為黨的宣傳教育工作的得力助手,使圖書館員真正起到黨的宣傳員和讀者的輔導員的作用。

(四)參考諮詢:

參考諮詢工作能夠針對政治運動、生產建設和科學研究工作對於圖書資料的需要,利用書目、索引及其他工具書,多快精準地提供圖書資料,並幫助讀者解答圖書資料上,以至生產或科學研究工作上的疑難問題。能夠深入細至、精確地滿足科學工作者對於圖書資料的需要,所以它是為科學研究和生產建設服務的重要手段之一。

以上是讀者工作內容的四個方面。它們各起着不同的作用,完成不同的任務。但它們之間是互相關連和影響着的。調查研究讀者的閱讀需要是作好讀者工作的依據和先決條件。只有做好了調查研究工作,才能使讀者工作“有的放矢”。各種服務讀者的方式在實際運用中是互相配合、緊密聯系着的。一方面要在圖書流通的過程中進行宣傳圖書,輔導閱讀工作;另一方面又要通過宣傳輔導工作積極推薦圖書,促進和擴大圖書的廣泛流通。

因此,從讀者工作的內容可以看出,讀者工作絕不是機械的技術工作,而是一件具有高度思想性和戰鬥性的宣傳教育工作。正如蘇聯圖書館學家捷尼西葉夫所說的:“為讀者服務,決不能理解成為機械地出借圖書。這是一種充滿着生動內容的,目的在於提高讀者的文

化、政治水平和生产技能的工作。”，作好这一工作，首先要求圖書館員政治挂帥，具有高度的政治覺悟、思想水平和全心全意為讀者服務的精神，經常關心羣眾的需要，並善于運用各種服務讀者的方式，千方百計地滿足讀者對於圖書的要求。只有館員在思想上“政治挂帥”，才能保證讀者工作的高度思想性和戰鬥性。

第二節 讀者工作的任務和原則

一、讀者工作的任務

讀者工作的任務是根據圖書館總的方針任務所決定的，圖書館的工作任務就是讀者工作的任務。它要求讀者工作緊密配合黨的政治運動和中心任務，宣傳馬克思列寧主義、毛澤東著作，宣傳黨的方針政策；最大限度地滿足讀者對於書刊資料的要求，多、快、精、准地幫助讀者挑選與查找圖書資料；在廣泛流通圖書的同時，宣傳優秀圖書，輔導讀者閱讀。從而達到向讀者進行思想教育，幫助讀者提高科學技術文化水平，促進社會主義事業發展的目的。

二、讀者工作的原則

為了出色的完成讀者工作的任務，在進行工作時，必須遵循下列基本原則：

（一）堅決貫徹“為工農兵服務”的方針，緊密配合中心任務和社會主義事業各項任務，作黨的宣傳教育的有力助手。

圖書館是社會主義的文化教育機構，是黨向人民羣眾進行思想教育的重要陣地。因此，必須堅決地貫徹黨的“為工農兵服務、為社會主義事業服務”的方針。這是各類型圖書館的總方針，它必須貫徹到圖書館的各項工作中去，當然也要貫徹到讀者工作中去。

形形色色的資產階級分子，攻擊我們的主要鋒芒是指向“為工農兵服務”的方針。1957年資產階級右派分子曾惡毒地污蔑說：“圖書館大力開展各種通俗讀物的流通推廣工作，這是圖書館事業領導路線上的錯語”。不难看出，資產階級右派分子的這些謬論實質上是反對讀者工作為工農兵服務。我們認為，向廣大工農羣眾打開大門，大力流通適合他們閱讀的通俗讀物，這正是我們堅決地貫徹了為工農兵服務的表現，也正是領導路線上的堅定和正確。可見，我們與資產階級右派分子的根本分歧正是在貫徹執行黨的文教方針這個根本問題上。為工農兵服務，這是社會主義性質圖書館的讀者工作與資本主義性質圖書館的讀者工作根本區別的地方，是我們堅定不移的工作方針。我們不但過去堅決地貫徹了這一方針，取得了巨大的成績，今後還要更堅決地貫徹這一方針，使讀者工作在社會主義事業中起更大的作用。

為了貫徹“為工農兵服務”的方針，必須做到下列幾點：

（1）政治挂帥，堅決地依靠黨的領導。

讀者工作是黨的宣傳教育工作的一部分，它的重要任務之一是利用圖書這個強有力的武器，為黨的中心任務服務，為社會主義事業服務。要做到這一點，就必須把自己的工作堅決

① 見“蘇聯大眾圖書館工作”第163頁。（蘇聯）捷尼西葉夫著。舒翼聲譯，1953年，中華書局出版。

地放在党的领导和监督之下，才能及时地掌握中心运动的目的、要求和动向，了解到本地区或本单位的中心工作的开展情况，才能有目的地密切配合各个时期的中心任务和实际需要，大力宣传和推荐图书，促进工农业生产和科学文化事业的发展，充分发挥图书馆的战斗作用，真正成为党的宣传工作的得力助手、成为向人民群众进行宣传教育的重要阵地。

(2) 正确地认识并贯彻“为工农兵服务”的方针。

为了坚决地贯彻为工农兵服务的方针，还必须对“为工农兵服务”这一方针的精神实质有正确的认识。为工农兵服务绝对不能机械地理解成仅仅为工人、农民、士兵服务。在今天为工农兵服务就是要为千百万群众正在轰轰烈烈地进行着的社会主义建设服务，为党的总路线服务，为伟大的共产主义的明天服务。要求读者工作既要作好向广大工农群众宣传马克思列宁主义、毛泽东著作和普及文化科学知识的服务工作，也要作好向科学研究工作者提供图书资料的服务工作。因为这两项任务都是社会主义建设所必需的。两项任务从整个图书馆事业来讲是紧密联系、不可分割的。但是，在图书馆具体执行这两项任务时，却在工作内容和服务方法等方面有着很大的区别。因此，并不是每个图书馆都要同样的执行这两项任务，事实上也不可能要求每个图书馆都同样地执行这两项任务。因为各个图书馆的性质、任务不同，服务对象也各不相同，这就需要根据各个图书馆的具体情况和特点来为工农兵服务、为社会主义事业服务。各类型图书馆贯彻执行图书馆事业的两项任务时，应根据自己图书馆的性质、任务、服务对象，藏书特点以及当地图书馆的分布情况等，因地、因馆制宜，分别确定自己的服务重点。例如，省以上的公共图书馆，可以根据当地图书馆分布的情况、与市馆、区馆合理分工。在服务重点上，一般来说市、区图书馆、县图书馆可侧重为广大劳动人民的文化普及服务；省以上的大型图书馆，可侧重为科学研究服务，同时也兼顾为大众服务的工作。因为大多数省以上图书馆藏有丰富的科技书刊和地方文献资料，它有条件也有责任利用本馆丰富的科技书刊和地方文献资料，为本省的生产建设和科学研究工作服务。科学院图书馆藏有各学科的较专深系统的科技书刊资料，它应当利用本馆藏书的特点来为本单位的科学研究服务，为有关的生产建设部门服务。同样，高等学校图书馆应当利用本馆收藏的各种教学参考材料和各专业的科学技术书刊资料，为本校的教学和科学研究工作服务。

(3) 正确地贯彻“开门办馆”的方针。

为了更好地贯彻“为工农兵服务”的方针，在开展读者工作时，还必须正确地贯彻“开门办馆”的方针。图书馆既要向广大劳动人民打开大门，积极地采用各种方式方法，利用各种组织力量，吸引读者来馆借阅，又要把图书主动地送到劳动人民的手中，千方百计地满足读者的需要；既要充分满足广大读者需要，又要对不同的读者区别对待，确保各类型图书馆重点服务项目和服务对象所需要图书资料的充分供应；既要千方百计地方便读者，也要有一定的制度和手续，以保护图书，使图书能够更好地发挥作用。

(二) 发动群众、展开协作、贯彻群众路线。

读者工作不仅是思想性很强的工作，也是群众性的工作。所以，只依靠馆员的力量是不够的。必须坚决地贯彻群众路线的原则，充分发挥读者积极分子和各种社会力量，共同搞好读者工作。

读者工作的群众路线原则表现在两个方面：一是关心群众的需要，最大限度地满足群众对于图书的要求。这就要坚决贯彻“开门办馆”的方针，千方百计地、“有问必答”地为读

者服务，不断地扩大服务的范围，提高服务的質量。另一方面是广泛地吸引羣众参加讀者工作。圖書館是否能广泛地吸引羣众参加工作，是搞好讀者工作的重要關鍵。

各类型圖書館在开展讀者工作时必需充分地发动並組織讀者积极分子参加工作。例如，組織各种业余讀書小組、开展書評活动；发动羣众举办座談会、黑板報、牆報；由羣众推荐代表負責集体借还圖書的工作；发动专家协助館員确定文献資料的搜集范围，或幫助解答讀者的諮詢問題等。只有充分地发动了羣众，才使得讀者工作能够广泛而深入地展开。

除发动讀者积极分子参加工作外，还要充分发挥全館同志的积极性。特別配合中心运动时，更需要調动全館各部門的力量，互相配合，共同协作，搞好讀者服务工作。

为了更好地服务讀者，充分滿足讀者的需要（特別是科学研究工作的需要），还須要与各系統圖書館广泛地开展館际协作。共同編制联合目录，广泛地开展館际互借，互通有无，充分发挥圖書的作用，滿足讀者的需要。

通过讀者工作要向人民羣众进行社会主义、共产主义教育，这是一項艰巨的任务，必須在党的领导下，与各种社会組織（如共青团、工会、妇联、学联等）和各种文化教育部門（如文化館、書店、科协等）密切协作、互相配合，才能共同担負起教育劳动人民的任务。

坚决地貫徹羣众路綫的原則，充分地依靠讀者积极分子和社会力量开展讀者工作，其意义不仅是为了解决圖書館人手不足的問題，更重要的作用在終：

（1）通过讀者积极分子和社会力量，加强与讀者的联系，及时地了解讀者的需要，更有目的地为讀者服务。

（2）充分发挥羣众的力量和智慧，使讀者工作的內容更加充实、多样，方式更加生动活泼，不断地提高服务讀者工作的質量。

（3）使讀者工作放在羣众的監督之下，經常听取羣众的意見，不断改进服务工作。

（三）坚持从实际出发，“有的放矢、分別服务”：

坚持从实际出发，經常进行調查研究，是作好讀者工作的前提。各类型圖書館均應經常与本单位的党、政领导联系，了解各个时期的中心任务以及生产、教学和科学研究工作的計劃。並根据工作任务，調查研究讀者对于圖書的需要。此外，还要掌握圖書館的藏書情况。只有做到了深刻地了解讀者和掌握館藏情况，才能“有的放矢”地作好服务讀者的工作。

服务讀者时，必須根据不同的情况，分別服务、区别对待。“有的放矢、分別服务”是作好讀者工作的重要原則。各类型圖書館的工作任务不同，服务对象不同，因此，在服务方式、服务措施，甚至服务机构的設置上均应有所不同。例如，大众圖書館为了向广大羣众宣傳馬列主义，普及文化科学知識，一般多設立圖書流通站或采用借書小組的方式流通圖書。按照羣众性圖書宣傳的方式，广泛地推荐好書、新書。而科学圖書館向科学工作者提供圖書資料，則通过設立科学閱覽室，編制各种書目、索引、文献卡片，开展文献参考工作等措施，多快精准地为科学工作者查找和提供圖書資料。此外，根据不同讀者的不同需要，还應該使用不同內容和不同性質的圖書，采取不同的服务方式，分別服务。“有的放矢、分別服务”不仅能够确切地滿足讀者的需要，提高服务讀者工作的質量，而且还能够使讀者工作根据各項任务的不同需要，分清主次，抓住工作中的重点，保証重点，照顧一般。使讀者工作的方向更加明确，重点更加突出。使圖書館藏書能够送到最需要的讀者手中，充分发挥藏書

的利用。

第三節 建國以來讀者工作概述

建國以來，新中國的圖書館事業得到空前的發展，圖書館的讀者工作隨着圖書館事業的發展，呈現着一派繁榮局面。

圖書館讀者工作堅定的貫徹了圖書館事業為工農兵服務的方針，在國民經濟恢復時期和第一個五年計劃初期，對資產階級辦館思想和辦館方法進行了鬥爭，大力開展了為廣大勞動人民服務的工作。1956年以後為科學研究服務的工作大大的加強了。1958年以後，在整風反右的基礎上，隨着全國工農業生產的大躍進，讀者工作出現了大躍進的局面，更好地更全面的完成了圖書館的任務。1961年，根據黨的“調整、鞏固、充實、提高”的八字方針，圖書館讀者工作將會提到一個更新更高的階段。

建國以來，讀者工作的開展，大大充實了讀者工作的內容。創造了不少有效的方式方法，也積累了豐富的工作經驗。這些都是有待我們加強以認真總結和提高的。

茲將各個時期讀者工作的發展概況，分述如下：

一、國民經濟恢復時期及第一個五年計劃建設初期的讀者工作概述

由於我國各地區的解放、先後不一。所以，圖書館事業的發展是不平衡的，讀者工作的開展情況也是不平衡的。

在一些早解放地區（如東北地區）建立的新圖書館，一方面繼承了革命根據地圖書館的緊密配合中心工作，為政治服務、為工農兵大眾服務的優良傳統；另一方面，結合我國的實際情況，大力學習了蘇聯圖書館事業為勞動人民服務的辦館方向和先進經驗。不但在館內開展各種活動吸引讀者，並且也主動向館外展開組織讀者的羣眾工作，使讀者工作走上了新的方向。

在建國初期，舊社會遺留下來的公共圖書館，由於受封建的，資本主義的辦館思想的影響較深，舊的服務讀者的作風改造得比較緩慢。許多圖書館雖然開展了一些館外流通和宣傳輔導工作，但在借書制度上，都仍然保留着要商店擔保的資本主義的“有保借書”制度，限制了工農羣眾利用圖書館。直到1953年，北京市立圖書館（現首都圖書館，首先向“有保借書”制度展開了鬥爭。這一鬥爭，不僅是為了簡化借書手續，方便羣眾，更重要的在於通過這一鬥爭，批判了限制勞動人民和不為工農兵服務的資產階級辦館思想。實質上，這是一次要不要為勞動人民服務的两條道路的鬥爭。

在黨的領導下，經過了一系列的鬥爭，使圖書館在全國範圍內逐漸樹立和鞏固了為工農兵服務的方向。向廣大勞動人民打開了大門，大力開展了圖書流通工作，把圖書主動地送到勞動人民手中。其中最突出的是圖書流通站大量的建立和圖書宣傳，閱讀輔導工作的初步開展。

在學習蘇聯的基礎上，東北圖書館（現遼寧省圖書館）首先創辦了圖書流通站，把各種優良圖書主動地送到工廠、工地、農村、機關、學校和居民中。接着許多地區的公共圖書館也相繼開展了這一工作。它不僅提高了圖書流通率，擴大了圖書館的影響，而且幫助勞動人

民提高了政治思想和文化知識水平，丰富了劳动人民的文化生活，鼓舞了劳动人民的生产积极性，有力地促进了生产的发展。

以圖書配合時事政策的宣傳工作，是圖書館工作中最出色的活动，許多圖書館配合抗美援朝、土地改革运动，配合党和国家各項政策、法令的頒布以及重大的紀念节日等，采用了圖書展覽，举办圖書報告会，編印推荐書目，开辟時事政治閱覽室等方式，展开了圖書宣傳輔導活动，有效地配合了党和政府的各項政治运动和中心工作。

在广泛流通圖書的基础上，有些圖書館逐漸开展了組織和輔導讀者閱讀的工作。东北圖書館曾多次組織讀者座談会，启发讀者互相交流学习心得和体会。北京圖書館經常举办圖書報告会，用来評介作家和作品，推荐优秀的圖書。山东圖書館則广泛地組織了讀者小組和借書小組，并利用“讀者計劃”，指導讀者有計劃、有系統地学习，幫助讀者提高知識水平和讀書效果。

館內借書、閱覽工作也有了很大的改进。在廢除了限制劳动人民利用圖書館的“有借書”，“押金借書”制度以后，实行了新的讀者登記制度，並且簡化了借書手續，延长了开放时间。此外，还設立了各种閱覽室：如普通閱覽室、報刊閱覽室、科技書籍閱覽室，儿童閱覽室等，以滿足不同讀者的不同需要。这些服务讀者活动的开展，彻底改变了旧式圖書館的面貌，开辟了新型圖書館的道路。

1954年北京圖書館举办了第一屆公共圖書館工作人員訓練班，訓練班不仅培訓了干部，而且也較系統地總結和交流了建国以来讀者工作的經驗，对于讀者工作的进一步开展起了一定的推动作用。

这一时期，高等学校圖書館尚处于整頓、巩固阶段，在讀者工作方面，只是配合教学，开展了一般的借閱工作，科学院系統各圖書館尚在筹建过程中，讀者工作开展得不多。

二、第一次全國公共圖書館會議以后讀者工作概述

随着社会主义改造的全面胜利和社会主义建設的巨大发展，科学研究任务被提到日程上来了。1956年周总理在“關於知識分子問題”的報告中，对圖書館作了明确的指示，要求圖書館为配合日益发展的科学研究工作准备好必要的圖書資料。因此，圖書館如何更好地为科学研究服务，就成了当时工作的主要矛盾。針對这些情况，中央文化部及时地召开了第一次全國公共圖書館會議。会上，明确地提出了圖書館事业的兩項基本任务：既要向广大人民羣众流通圖書，傳播馬克思列寧主义，进行文化教育工作；又要向科学研究工作者提供圖書資料，促进科学的迅速发展。高等学校圖書館工作會議也相繼召开了，并明确規定了“为教学服务，为科学研究服务”的方針。两个會議以后，各省、市圖書館，高等学校圖書館和科学研究所圖書館都广泛地开展了为科学研究服务的工作。如：

(一)大型公共圖書館開設了科技閱覽室或研究室，高等学校圖書館設立了教师参考閱覽室。集中各种科学，技术書刊和工具書，便利科学工作者和教师查找資料，进行科学研究。

(二)加强了与科学机关或科学工作者的联系，并改进了圖書館借閱办法。印发科学工作者借書証，扩大借書范围，延长借書時間等。

(三)在整理和調撥圖書的基础上，加强了書目索引的編制工作。各圖書館均編制了自己的館藏圖書目录、期刊目录，以及各种专题書目索引等，並利用这些書目索引，为科学工作

者提供圖書資料。

(四)加強了三大系統圖書館之間的協作關係，廣泛開展了館際互借，使各圖書館在圖書的使用上互通有無，以便最大限度地滿足讀者對於科技書刊的需要。此外，各系統圖書館協作，着手編制全國性的各種專題的圖書、期刊聯合目錄。為科學研究工作積累和整理了系統的、完整的圖書資料。

這一時期，各類型圖書館除繼續和發展了前一時期讀者服務工作的經驗和成績外，還在為科學研究服務方面積累了許多新經驗，取得了一定的成績，使圖書館的讀者服務工作前進了一大步。但是也產生了一些偏向。主要是某些圖書館，在理解兩項任務上有不夠全面的地方。他們片面地強調了為科學研究服務，忽視、甚至放棄了為大眾服務的工作。所以，1958年以後，在某些公共圖書館中，曾有一度對於為大眾服務的工作有所削弱。產生這些情況的原因，主要是由於某些人還存在着看不起工農兵大眾的思想。他們錯誤地把為科學研究服務看成是高一級的工作，為大眾服務是低一級的工作。因而輕視並放鬆了為工農兵服務的工作，產生了脫離政治、脫離羣眾的偏向，使讀者工作的全面開展受到了一定的影響和損失。

1957年，資產階級右派分子在全國掀起了一股反黨反社會主義的逆流。圖書館界的右派也大肆叫囂“今不如昔”。他們攻擊的鋒芒主要是指向黨的領導、指向“為工農兵服務”的方針。在黨的領導下，廣大羣眾向右派分子進行了堅決的鬥爭。捍衛了黨的領導，捍衛了黨的文教方針；教育了廣大羣眾，更加鞏固了黨對圖書館事業的全面領導，更加堅定了“為工農兵服務”的方向。為以後圖書館事業的大躍進、為讀者工作的大發展，打下了牢固的基礎。

三、大躍進以後讀者工作概述

1958年，在整風運動取得偉大勝利的基础上，全國工農業生產掀起了大躍進高潮。為了配合社會主義建設事業的大躍進和技術革命、文化革命高潮的到來，同年三月在北京召開了全國省、市、自治區圖書館躍進大會。會上交流了各地圖書館的躍進經驗，提出了躍進指標和躍進措施，進一步地強調了“開門辦館”的方針。在黨的正確方針的指導下，圖書館員响亮地提出了“千方百計、服務讀者”的口號，把圖書館的讀者工作推上了新的階級。

這一時期，讀者工作的特點，突出表現出：緊密地配合黨的政治運動和中心任務，推薦圖書。作到“中心任務是什麼，圖書館員就宣傳什麼和推薦什麼”；

大躍進以來，各類型圖書館緊緊地依靠了黨、政領導，及時地了解各個時期的政治運動和中心任務，根據中心任務的需要，開展各種服務讀者的活動。大型公共圖書館突出表現為配合當地的生產任務和科學研究項目服務。它們深入實際，抓住生產中的關鍵性問題或科學研究中的重點項目，了解對於圖書資料的需要。然後根據實際需要，有目的地推薦圖書資料，主動地把圖書送上門去，千方百計地為當地的生產建設和科學研究工作服務。

科學院系統各圖書館在躍進以後，一方面加強了文獻資料、書目索引的搜集編制與整理工作，為科學研究提供圖書資料做了細至而深入的準備工作；另一方面加強了與各研究所（室）的聯繫。深入實際，掌握各研究所（室）的科學研究計劃和研究項目，了解科學研究工作對於圖書資料的需要。針對實際需要，利用各種書目索引，主動地通報新到的書刊，準確地

提供或推薦各種有關的專業文獻資料，有力地推動了科學研究工作的開展。此外，還廣泛地開展了參考諮詢工作，利用書目、索引等工具，解答讀者有關圖書資料以至科學內容的諮詢問題。幫助讀者代查、代找，代為复制各種書刊文獻資料，有條件的圖書館在查出文獻後，還開展了代讀者翻譯文獻資料的工作。它們充分發揮了科學圖書館的特點來為科學研究服務，為生產建設服務。

高等院校圖書館則緊密地配合教育革命和羣眾性的科學研究工作，開展了多種多樣的服務讀者活動：如配合全校性的政治運動和政治學習，設立了專門閱覽室或圖書推薦台，推薦有關的圖書；主動地了解各系的教學計劃和課程開設情況，及時地配備和供應教科書或教學參考材料；配合羣眾性的科學研究工作，查找和提供圖書資料，充分地滿足科學研究工作的需要。此外，還在學生宿舍區或生產勞動的基地建立圖書流通站，在教師中開展電話借書或上門送書等服務活動，千方百計地為教學和科學研究服務，充分地滿足師生對於圖書資料的需要。

各類型圖書館在為中心任務服務時，都是深入實際，了解本地區或本單位的中心任務的要求，抓住中心任務中的關鍵性問題，針對具體需要，有目的地推薦圖書資料，開展宣傳輔導活動。因此，不但緊緊地配合了本地區或本單位的中心任務，造成聲勢，擴大了中心運動的影響，而且也使服務質量大為提高，有效地推動了中心任務的開展。

這一時期讀者工作的特點還表現在千方百計地擴大圖書的流通，開展了大規模的羣眾性的宣傳輔導活動，進一步加強了為大眾服務的工作。

大躍進以來，各類型圖書館，特別是公共圖書館，大力加強了圖書流通工作，主動地送書上門，千方百計地為勞動人民服務。他們不僅在工廠、工地、農村中廣泛地設置了圖書流通站、流動借閱站等，主動地把圖書送到工農羣眾的手中，而且加強了服務措施。擴大了個人外借和集體外借；增加了電話借書，館際互借等服務項目；延長了開館時間，增加了借書的冊數，盡量滿足讀者的閱讀需要。此外，還取消了限制讀者充分利用圖書的不合理的規章制度，廣泛地採用了開架借書的方式，使圖書館的藏書更加接近讀者，更能充分地被讀者利用。真正作到了“千方百計、為讀者服務”。

為了配合黨的社會主義思想教育運動，滿足勞動人民的文化要求，加強對工農羣眾和青少年讀者的閱讀輔導工作，在全國許多城市和農村開展了規模龐大的“讀書運動”。“讀書運動”多是在當地黨委領導下，由共青團、工會、學聯、圖書館、新华書店等單位聯合舉办的。“讀書運動”不僅促進黨的社會主義思想教育運動的開展，而且吸引組織了廣大羣眾（特別是青少年）閱讀優秀的書刊，培養了“讀好書”和“好讀書”的風氣，活躍羣眾的文化生活，提高了他們的科學知識和文化水平，因此，受到了廣大羣眾的熱烈歡迎。

配合羣眾性的“讀書運動”，許多公共圖書館和農村人民公社圖書館、工會圖書館加強了圖書宣傳和閱讀輔導工作，廣泛地開展了多種多樣的羣眾性的宣傳輔導活動和個別輔導工作，向羣眾推薦了好書，輔導讀者正確理解圖書的內容，促使讀者互相交流學習心得和學習經驗，有效地提高了工農羣眾閱讀圖書的興趣和效果。

總之，大躍進以來，我國圖書館的讀者工作，不僅緊密地配合了中心工作和社會主義建設的需要，加強了為生產和科學研究服務的工作，而且也加強了為廣大工農羣眾服務的工

作。不仅扩大了图书流通量，方便了读者，更重要的是在服务質量方面有了巨大的提高。这一时期，读者工作的成就可归纳为下列三点：

(一)更明确、更坚决地贯彻了为工农兵服务、为社会主义事业服务的方针。更全面地执行图书馆事业的两项基本任务，使图书馆在社会主义事业中起到了应有的作用。

(二)在服务内容上，强调深入实际，了解情况，抓住关键性的问题；针对生产和科学研究的具体需要，有目的地提供图书资料。作到“为人找书，为书找人”，因而效果较好，服务质量不断提高。

(二)在工作方式上，总结了群众的各种创造，采用了更符合我国情况，更便利群众的各种服务方式。在服务范围上，根据社会主义建设和需要，也不断地得到了扩充和发展。

读者工作的跃进，使得图书馆不仅有效地配合了党和政府的中心工作，而且也更加密切了与广大人民的联系。

四、“调整、巩固、充实、提高”八字方针提出后，读者工作的方向

根据连续三年大跃进的经验和 development 情况，党及时地提出了“调整、巩固、充实、提高”的“八字”方针，使各项工作在原有基础上，更加提高了一步，为今后更大的跃进打好基础。根据“八字”方针的精神，各类型、各系统的图书馆都重新部署了自己的读者工作。科学院系统各图书馆于1961年上半年，分区召开了“读者服务工作会”，交流了各馆读者工作的经验，研究和讨论了在新的形势下如何加强并作好为科学研究服务的工作。武汉地区中心图书馆委员会也召集了同样内容的座谈会，组织各馆讨论、研究以后读者工作的开展，为正确贯彻党的“八字”方针作了具体的准备。

根据“八字”方针，今后读者工作应在提高質量方面作巨大的努力，把服务工作推向一个更高的阶段。为此，需要从下面几方面加强工作：

1. 正确理解并坚决贯彻“为工农兵服务、为社会主义事业服务”的方针。读者工作贯彻为工农兵服务的方针，既要作好直接为工农兵服务的工作，也要作好为知识份子、科学工作者、教师等读者的服务工作；既要配合当前的政治和生产任务，作好图书资料的供应工作，也要为文化和科学技术的长远发展作好图书资料、文献情报以及书目索引的积累和供应工作。

2. 广泛深入地开展调查研究工作。调查研究，从实际出发，是作好一切工作的基本前提。为了进一步提高读者工作的質量，必须大力开展调查研究工作，经常了解领导机关对图书馆提出的要求，系统地分析各种不同读者的需要，掌握馆藏情况及图书知识，做到“知彼知己”、“胸中有数”。

3. 有分别地服务读者。根据各图书馆的性质、任务，根据领导对图书馆提出的要求，以及图书馆通过调查研究得来的情况，各图书馆应明确规划自己的服务重点。抓住重点，照顾一般。对于重点服务的对象，要确保图书资料的充分供应，加强服务措施、提高服务的質量。

在服务读者时，必须贯彻“有的放矢、分别服务”的原则。针对不同的任务或不同读者的不同需要，采取不同的服务方式，提供不同的图书资料。只有针对需要，分别服务，才能不断提高读者工作的服务质量。

4. 健全各種讀者服務工作的制度。限制讀者利用圖書館的清規戒律必須廢除，但是必要的規章制度也要逐步建立。健全規章制度的目的在於：既能充分發揮圖書的作用；又能針對不同讀者的不同需要區別對待；既能千方百計地滿足讀者的需要，又能保證圖書財產的安全，使圖書能夠長期地為讀者使用。

5. 系統地總結建國以來各類型圖書館為讀者服務的工作經驗，廣泛開展經驗交流。並在總結經驗的基礎上，不斷地擴大服務範圍，改進工作方法，提高服務質量，使我國圖書館的讀者工作在原有基礎上繼續提高、積極為促進社會主義事業發展服務。

第二章 讀者工作中調查研究的意義、內容和方法

第一節 調查研究在讀者工作中的意義作用

黨和毛澤東同志一向重視革命工作中的調查研究工作，認為對待調查研究的態度，是關係到馬克思列寧主義世界觀的根本問題，是關係到革命事業成敗的大問題。毛主席在他的許多文章中，一再強調革命工作者對革命實際，對社會實際，必須深入細緻地進行調查研究。把周密了解情況，充分占有事實資料，作為制訂政策和办好一切事情的出發點。他反復告訴我們：“沒有調查就沒有發言權”。並在“改造我們的学习”一文中指出：“任何一個部門的工作，都必須先有情況的了解，然後才会有好的處理”。①

圖書館的讀者工作，是圖書館貫徹黨的方針任務，向廣大人民羣眾進行宣傳教育，為政治、為生產、為科學研究和教學服務的重要手段。它必須根據不同的具體任務和不同的讀者對象，有目的地推薦和提供圖書資料。這就必須在進行讀者工作時，大興調查研究之風，從實際出發，了解讀者的需要和要求，認識與掌握本館的藏書條件和工作特點等等。只有深刻地掌握了主客觀的情況，做到情況明，才能正確地貫徹執行黨的方針任務，擬定切合實際的工作計劃和工作措施，採取有效的服務讀者的工作方式，卓有成效地開展服務讀者的工作。所以，調查研究是作好讀者工作的先決條件。

調查研究對讀者工作的作用表現在：

一、調查研究是圖書館讀者工作正確地貫徹執行黨的方針政策，擬定具體工作計劃和措施的依據

讀者工作是黨的宣傳教育工作的一部分。各類型圖書館都必須根據黨對圖書館事業提出的方針任務來布置自己的讀者工作。但由於各個圖書館的性質、任務、藏書特點、發展規模、地區環境等條件各不相同，因而服務重點和服務對象也各不相同，這就必須根據自己圖書館的條件和特點，來擬定具體的讀者工作的計劃和措施。要使讀者工作計劃能夠緊密地配合本地區或本單位的中心任務，切實滿足重點服務對象的圖書需要，就必須進行深入的調查研究工作，了解黨和行政對圖書館提出的要求，了解讀者對圖書資料的需要，了解本館的藏書設備、人力條件等。找出適合於本館服務讀者的方式方法。根據調查研究所得到的事實，從實際情況出發，制定的讀者工作計劃和措施，才能因時、因地、因館制宜，正確地貫徹圖書館的方針，才能充分地滿足讀者對於圖書資料的需要，出色地完成圖書館的任務。

我國許多圖書館，都是在深入進行調查研究基礎上，擬定讀者工作的計劃和措施。例如華中師範學院圖書館，在擬定每年的讀者工作計劃時，首先深入教務處，了解全校的教學任務，各系的教學計劃，全校課程開設情況，科學研究計劃等。然後深入各系（科），各教研室，