



1993

上海市长途电信局

年鉴

# 上海市长途电信局 1993 年年鉴

上海市长途电信局

一九九四年六月

## 《上海市长途电信局 1993 年年鉴》编审委员会

主任：霍长辉

副主任：梅绍祖 郑涵曾

委员：王一心 王里备 龙 恕 叶长根 庄表康  
孙永源 朱晋高 朱建纲 忻礼元 沈妙海  
张新康 胡旭东 胡海英 郑慧刚 费郁敏  
凌志强 曹兆龙 谢德明 蔡桂保 潘冬民

(以姓氏笔划为序)

## 《上海市长途电信局 1993 年年鉴》编辑部

主编：梅绍祖

副主编：郑涵曾

责任编辑：王里备 凌志强

编辑：陈建国 张振良 李建平 黄黎亮

摄影：秦在红 周 骞 杨鹤崑 忻纪安  
蔡珊佩 华 年等

内部资料 注意保存

# 目 录

一、大事记	(1)
二、1993年方针目标完成情况	(5)
三、1993年精神文明建设基本情况	(13)
四、转换机制,强化管理——常熟会议纪要	(17)
五、机构变动情况	(19)
六、干部	
(一)行政领导人名单	(21)
(二)党群领导人名单	(22)
(三)基层站、室领导人名单	(22)
(四)干部职务变动情况表	(24)
(五)各类专业技术人员统计表	(27)
七、长途通信	
(一)国内、国际长途电话	(29)
(二)国内、国际公众电报	(36)
(三)全国自动转报网	(45)
(四)用户电报和低速数据通信	(47)
(五)数据通信	(50)
(六)数字数据网(DDN)	(50)
(七)传真电报	(51)
(八)移动电话	(53)
(九)光纤通信	(55)
(十)卫星通信	(56)
(十一)微波通信	(57)
(十二)短波通信	(58)
(十三)机动通信	(59)
(十四)全局通信总量统计表	(61)
(十五)各类用户发展情况表	(62)
(十六)全局无线通信主要设备统计表	(63)
(十七)全局长话通信主要设备统计表	(64)
(十八)全局电报、数据通信主要设备统计表	(64)
八、经营服务	
(一)新业务	(65)
(二)帐务处理	(66)
(三)服务质量监督	(68)
(四)长途电信营业处统计表	(70)
(五)本局营业处一览表	(70)
(六)长途电信资费	(72)
九、重要通信	
(一)东亚运通信	(74)
(二)八二一通信	(75)
十、主要工程项目概况	(76)
十一、主要引进项目概况	(79)
十二、重点工程选介	
(一)太平洋卫星地球站3期4期扩容工程	(81)
(二)国际卫星通信地球站扩容工程	(82)
(三)新建国内卫星通信地球站工程	(82)
(四)移动电话A、B网扩容工程	(83)
(五)中日海底光缆建设工程	(86)
(六)国内程控三万路端安装工程	(87)
(七)国际程控交换机扩容工程	(87)
(八)DMS-200型集装箱式程控交换设备工程	(88)
(九)东亚运电视传输工程	(89)
(十)沪杭应急光纤通信工程	(89)
(十一)沪苏区间架空光缆数字传输工程	(90)
(十二)上海-南京565MB/S光缆通信工程	(90)
(十三)上海长-长中继光缆传输设备扩容工程	(91)
(十四)第三批日贷扩建工程	(91)
(十五)公用分组交换数据骨干网工程	(92)
(十六)电子数据交换(EDI)系统工程	(93)
(十七)国内人工长途台改建工程	(93)
(十八)业务专用局扩容工程	(94)
十三、科学技术新成就	
(附科研项目汇总表)	(95)

<b>十四、科研项目选介</b>	
(一)公众电报微机分发处理系统 .....	(99)
(二)移动电话立即计费处理系统 .....	(99)
(三)长途电路微机管理系统 .....	(100)
<b>十五、现场管理</b>	(100)
<b>十六、劳动工资(附全局生产人员分类表和工资标准表)</b>	(103)
<b>十七、教育培训</b>	(109)
<b>十八、财务</b>	(112)
<b>十九、审计工作</b>	(115)
<b>二十、治安保卫</b>	(116)
<b>二十一、信访工作</b>	(117)
<b>二十二、老干部工作</b>	(119)
<b>二十三、史志工作</b>	(120)
<b>二十四、物资供应</b>	(121)
<b>二十五、车辆管理</b>	(121)
<b>二十六、多种经营</b>	
(一)三产发展概况 .....	(122)
(二)局各三产企业经营情况表 ...	(123)
(三)上海卫星公司简介 .....	(123)
(四)上海东方通信技术发展有限公司简介 .....	(124)
(五)上海先达新技术有限公司简介 .....	(124)
(六)上海科森实业有限公司简介 .....	(125)
(七)上海青锋科技经营公司简介 .....	(125)
(八)红联经营服务部简介 .....	(125)
<b>二十七、生活福利</b>	
(一)造房、购房及分房 .....	(126)
(二)生活后勤 .....	(126)
<b>二十八、党务工作</b>	
(一)党代会 .....	(129)
(二)组织工作 .....	(129)
(三)宣传工作 .....	(129)
(四)纪检监察工作 .....	(130)
(五)统战工作 .....	(131)
(六)保密工作 .....	(132)
<b>二十九、工会工作</b>	
(一)职工代表大会 .....	(132)
(二)班组建设 .....	(133)
<b>(三)班组政治学习 .....</b>	(133)
<b>(四)重点工程劳动竞赛 .....</b>	(134)
<b>(五)关心职工生活 .....</b>	(135)
<b>(六)劳动保护 .....</b>	(135)
<b>(七)十佳好事评选 .....</b>	(136)
<b>(八)群众文体工作 .....</b>	(136)
<b>(九)读书活动 .....</b>	(137)
<b>(十)退管会 .....</b>	(138)
<b>(十一)工会财务 .....</b>	(139)
<b>三十、共青团工作</b>	
(一)组织思想建设 .....	(140)
(二)突击手活动 .....	(140)
(三)文化活动 .....	(141)
(四)团内经济实体 .....	(141)
<b>三十一、人民武装工作</b>	(141)
<b>三十二、创建文明</b>	
(一)文明单位建设 .....	(142)
(二)十窗竞赛 .....	(143)
<b>三十三、光荣榜</b>	
(一)市级以上先进集体和先进个人名单 .....	(145)
(二)局十佳名单 .....	(146)
(三)局先进个人名单 .....	(146)
(四)邮电先进科技工作者获奖名单 .....	(147)
(五)获奖科技项目表 .....	(147)
(六)政协委员及人大代表名单 ...	(147)
<b>三十四、专文</b>	
(一)局纪局规 .....	(148)
(二)违纪处分实施细则 .....	(151)
(三)实行全员劳动合同制的规定 .....	(152)
(四)实行全员劳动合同制转轨时的有关规定 .....	(158)
(五)职工岗位聘用实施办法 ....	(158)
(六)待聘职工管理办法 .....	(160)
(七)各类费用赔偿或补偿的有关规定 ...	(161)
<b>三十五、附录—新技术选介</b>	
(一)EDI-电子数据交换 .....	(162)
(二)SDH-同步数字系列 .....	(163)
(三)中国电话卡 .....	(165)
(四)传真存储转发 .....	(166)
(五)移动电话自动漫游联网 .....	(167)

# 一、1993年大事记

1月

9日 局召开干部会议,管理局党委书记陈素贤和李文清副局长宣布调整充实后的长途电信局领导班子,霍长辉任局长兼党委副书记,梅绍祖任党委书记兼副局长,王一心任正处级调研员,庄表康、胡旭东、郑慧刚、蔡桂保任副局长,忻礼元任总工程师,孙永源任总经济师,朱晋高任总会计师,张新康任党委副书记兼任纪委书记。免去王一心副局长和胡旭东党委副书记兼纪委书记的职务。管理局党委书记陈素贤要求新的领导班子在新的一年工作中,有新的起色,上新的台阶。

15日 鉴于沪-闽光缆已开通使用,经邮电部研究决定,自即日起打开上海-福州移动卫星通信电路。

20日 经中国500家最大服务企业评价委员会、国务院发展研究中心和《管理世界》杂志中国企业评价中心评价,上海市长途电信局被评为“1992年中国500家最大服务企业”之一。

22-23日 由新民晚报社、上海人民广播电台、上海联农股份有限公司等和我局共同举办“春节免费拨打国际电话”义举活动,自除夕晚起,共持续28小时,国际电话室总共为上海市民接通33个方向996张国际电话。

22-27日 本市市区电报试行彩色报封投送,既宣传了节日气氛,又宣传了公众电报业务,用户普遍反映良好。

2月

2日 我局被评为上海邮电系统

“1991-1992年度党风廉政建设先进单位”。

22日 我局工会被上海市总工会授予“上海市模范职工之家”称号。

3月

2-3日 局召开三届五次职代会,会议听取和审议通过了霍长辉局长《振奋精神,真抓实干,为实现“四个冒尖”目标而努力奋斗》的行政工作报告(经全局职工一年来的齐心努力,到年底目标已基本成为现实)和胡旭东副局长《局三届四次职代会提案处理情况报告》,听取了党委书记梅绍祖关于《认真学习贯彻党的十四大精神,把我局的社会主义精神文明建设推向更高层次》的讲话,听取了职工代表关于《对1992年局长任期目标实施情况检查》的汇报。经认真审议和投票表决,通过了《上海市长途电信局局纪局规》、《上海市长途电信局1993年度奖金考核发放办法》、《关于调整突出贡献奖奖励额度的通知》和《上海市长途电信局住房分配办法》。

9-10日 局召开通信工作会议,庄表康副局长作《树立四个第一观念,为实现通信发展冒尖而努力奋斗》的工作报告,霍长辉局长作重要讲话,管理局李文清副局长、电信处樊留斌副处长参加会议并作了发言。

19日 为适应本市移动电话用户迅速增长的需要。经我局与市话局共同努力,“909”新局号已试通,该局号的开通,将可增加一万个电话号码。

26日 邮电部电信总局召开“全国人工长话网评比表彰会”,我局国内电话室被评为“先进长话科室”,庄表康副局

长、龙恕工会主席出席会议。

30日 遵照邮电部电信总局发文通知,我局已先后撤消上海收北京的《经济参考报》、《金融时报》、《参考消息》三张报纸的传真业务。至此,我局已无报纸传真业务。

4月

2日 为完善监督检查机制,加强长途通信服务质量社会监督,进一步提高邮电通信社会信誉,树立长途电信良好服务形象,局邀请本市新闻界代表参加我局召开的座谈会,局长霍长辉、党委书记梅绍祖向新闻界介绍本局近年通信发展和企业建设概况,并向来宾颁发“长途电信服务质量社会监督员”聘书。

2日 太平洋卫星通信地球站第三期扩容工程通过邮电部验收。该站经第三期扩容后,其通信容量可再增国际电路1000路端。

23日 为确保东亚运动会电视传播,我局首次从美国引进的两辆车载卫星通信地球站,今抵达莘庄国际卫星通信地球站。

26日 浦东新区管理委员会主任赵启正、副主任胡炜、市总工会副主席石圣钰在管理局常务副局长程锡元陪同下视察电信大楼,霍长辉局长陪同参观并汇报工作。

28日 鲜花礼仪电报新业务今日起在申城问世,首天共投送鲜花礼仪电报32份。

30日 我局被评为1991年—1992年“上海市安全生产先进单位”。

5月

11日 中国人民解放军国防大学考察团近70位将军,在管理局党委副书记刘文祥陪同下来局参观指导工作,霍长

辉局长、梅绍祖党委书记汇报工作并陪同参观。

17日 我局开通上海—福州、上海—南昌异地鲜花礼仪电报业务。

17日 为加强长途电信装备网和业务网管理,决定成立维护监测中心,霍长辉局长聘任金林生为主任,曹敏杰为主任工程师。

6月

1日 局战备通信办公室与无线通信科合署办公,企业管理办公室与质量监督分站合署办公,纪律检查委员会与监察室合署办公,档案室与情报资料室合并成立档案资料室。

24日 在参加上海市交通邮电系统开展的“保安全畅通,创一流服务,为东亚运动会作贡献立功竞赛活动”中,我局被中共上海市交通工作委员会和上海市人民政府交通办公室评为“优胜单位”,鄙和璠被评为“立功个人”。

28日 我局被评为“上海市1991—1992年度文明单位”。

30日 局机关和各基层单位推行的上岗合同制工作全部验收合格。

8月

10日 2000线程控集装箱交换机正式开通启用。

21日 局圆满完成“中纪委第二次全体会议联网电视会议”重要通信任务。上海市党政机关主要领导出席了由长途局承担上海分会场通信任务的会议。会后市委书记吴邦国、市长黄菊等领导到机房对通信人员表示慰问和感谢。

9月

1-15日 举办了我局第五届艺术节,有1240人次参加了12个项目的艺术

展评和节目表演,98人次获奖,国际电话室获团体第一名。部分优秀作品和节目选送邮电职工第二届艺术博览节比赛,其中四项作品获“艺术品展览”一等奖。

7日 局召开“加强党风廉政建设干部大会”。党委书记梅绍祖传达上级领导关于端正党风、加强廉政建设的有关讲话精神,张新康副书记对本局廉政建设情况进行小结,并对下一步工作进行部署,提出领导干部廉洁自律的“十个不准”规定。管理局纪委书记陈鸿生参加会议并作了讲话。

11日 国内新人工长途台今天起正式启用。

20日 邮电部在沪召开全国邮电反腐倡廉工作会议期间,吴基传部长等领导在上海邮电管理局徐志超局长、李文清副局长陪同下来电信大楼视察工作,霍长辉局长向吴部长汇报长途局工作并陪同参观。

28日 七宝国内卫星通信地球站大型雕塑“讯空”进行揭幕仪式。市委副书记陈至立、闵行区区长黄富荣、管理局党委书记陈素贤、长途局霍长辉局长、庄表康、郑慧刚、蔡桂保副局长及朱晋高总会计师等出席开幕仪式。该大型不锈钢雕塑由地球、卫星、轨道巧妙组合,系由著名雕塑家吴慧明等创作。

## 10月

19日 上海陆军预备役高炮师通信营无线电连成立大会今天召开,我局预备役全体指战员出席会议。管理局武装部王志愿任连长,长途局副局长蔡桂保任副连长,党委副书记张新康任指导员。

22日 召开二届二次党代会,选举出席邮电管理局第三次党代会正式代表29名。

24日 自今日起,七宝国内卫星通

信地球站进入全国TDMA网运转。

## 10月

### 我局工会被中华全国总工会授予“模范职工之家”称号

## 11月

9日 上海太平洋卫星地球站第四期扩容工程通过验收。经实测,所有引进设备性能均符合国际卫星组织规定的指标,电路运行性能良好。经该期扩容,电路从原855路增加至1350路。

10日 我局提前50天全面完成93年度主要经济指标。截止今天,业务总量已完成11.3亿元,业务收入9.65亿元,分别完成计划指标的102.73%和101.58%。

14日 《经济参考报》刊载,由国务院发展研究中心、国务院研究室等十一个单位共同组成的“中国500家最大服务企业评价”揭晓:上海市长途电信局继1992年后,1993年度再次被评为“中国500家最大服务企业”。全国邮电企业有22家被列入中国500家最大服务企业行列,我局名列第4。具体名次如下:

名次	企业名称	营业收入(万元)
1	北京市长途电话局	104368.04
2	深圳市邮电局	88542.50
3	广州市电信局	86940.96
4	上海市长途电信局	66859.08
5	北京市市内电话局	44245.71
6	上海市市内电话局	39224.64
7	东莞市邮电局	37945.82
8	大连市邮电局	35643.57

名次	企业名称	营业收入(万元)
9	沈阳市电信局	30798.79
10	上海市邮政局	27074.22
11	深大电话有限公司	26487.50
12	福州市电信局	25080.14
13	南京市电信局	24421.38
14	武汉市电信局	24418.05
15	厦门市邮政局	24352.01
16	哈尔滨市电信局	23708.66
17	成都市电信局	23541.75
18	杭州市电信局	22457.64
19	汕头市邮电局	20315.48
20	青岛市邮电局	20219.22
21	珠海市邮电局	19840.33
22	海口市电信局	18376.66

18日 局“上岗合同制”和实行全员劳动合同制工作通过管理局验收。由吴如森副局长带队，劳资处等相关处室组成的验收小组充分肯定了我局在用工制度改革中的成绩。

25日 从今日起，将陆续在七宝、安亭、刘行和江苏芦墟等地区开展护线宣传活动，该项活动邀请相关县、区政府领导及公安、交通、港监部门参加。庄表康、胡旭东副局长及相关部门参加会议。

27日 邮电部基本建设司发文正式核定上海长途电信工程公司由邮电建设施工“三级企业”晋升为“二级企业”。

29日-12月4日 局“行政工作研讨会”在常熟举行。研讨会总结回顾了92年嘉定会议以来在通信建设、管理改革、精神文明建设及提高职工收益方面所做的工作成绩，明确了94年要继续贯彻

“四个第一”精神，转换机制，强化管理，夺取“四项冒尖”目标的成果。

12月

8日 美国国会电信代表团在管理局领导陪同下访问我局。庄表康副局长向来宾介绍了我局概况并陪同参观。

15日 我局参与建设的上海南汇县芦潮港至日本九州宫崎，全长1250公里，电路容量7560条的中日海底光缆开通仪式在电信大楼举行，它标志着我国长途通信光缆系统与国际通信网接轨。开通仪式分中方上海主会场与日本东京分会场同时进行。邮电部朱高峰副部长、上海市夏克强副市长及中外来宾150余人参加了上海主会场仪式活动。此外，国家“八五”期间重点工程南沿海光缆继沪宁段开通后，全长1146公里的沪闽光缆经一年的试运行，也于12月通过了邮电部验收。

18日 在邮电管理局第三次党代会上，我局受表彰的先进集体有登陆局、报务室党支部；营业一室团支部、营业二室团总支；移动站基站传输组、派送一室送报一班；工程部张志连和计算中心王思伟等分别荣获93年度上海邮电系统十佳党团支部、十佳班组和十佳标兵称号，受到重奖。

是年 卫星通信建设突飞猛进，继去年建成印度洋卫星通信地球站后，太平洋卫星通信地球站通过四期扩容，完成天线伺服系统改造。国内卫星通信地球站已具备开通1000条电路的能力。七宝地球站落成大型艺术雕塑，市委副书记陈至立题词“讯空”，并参加揭幕仪式。

---

黑体字部分是1993年度10件大事。

## 二、1993 方针目标完成情况

霍长辉

1993年我局干部、职工认真贯彻党的十四大和全国邮电管理局局长会议精神，牢固树立“四个第一”观念，努力实现“四个冒尖”目标，团结协作，努力拼搏，以前所未有的速度发展长途通信，提前50天完成全年主要经济指标，创历史最好成绩。

### (一) 经济、质量指标超额完成

1、经济效益：全年完成业务收入11.7亿元，业务总量13.5亿元、通信总量6.2亿元，分别为年计划的123%、122.5%和121.5%，比去年同期增长63.7%、66.1%和64.2%。继续被评为全国500家最大服务性企业。

2、通信、服务质量：无重大通信事故及重大电路阻断事故，除长途自动来话接通率因受到局外因素的制约未能完成42%的考核指标外，其余各项通信服务质量指标均完成管理局考核指标。

(二) 通信建设再上台阶。全年完成投资5.46亿元，完成总投资额的90%共45个大项，188个单项的工程项目。初步实现了九三年长途通信能力走出谷底的战略目标。完成国际长途交换机扩容一万路工程、国内交换机扩容三万路工程、中日海底光缆工程、沪苏架空、沪宁、沪杭光缆工程、太平洋卫星地球站三、四期扩容工程、国内卫星地球站工程、分组交换骨干网等工程，基本完成移动电话A、B网大扩容。全年共增开电路9208路，其中国际港澳1415路。DDD净增11.8万户，总数达到34.17万户；IDD净增4.28万户，累计达到14.3万户；长话业务全自动比



9月20日，邮电部部长吴基传(左二)来局视察时与霍长辉局长(左一)、梅锦祖书记(右二)、庄表康副局长(右一)合影

重达到 95.71%，其中国内 95.24%，国际 98.88%，港澳 99.17%；移动电话用户突破 4 万户；MHS 用户净增 190 户；分组交换用户净增 99 户。

(三) 加速人才培养和科技进步。按照“强化管理、健全基础、面向现场、突出重点”的培训指导方针，全年有 2643 人次参加了各类培训 196 班次，有 2437 人次参加局自办培训 95 班次，通过培训提高了职工队伍的技术业务素质。我局科研人员，根据通信生产实际，加紧科研项目的研制进度。长途帐务处理系统(TBS)通过阶段验收投入使用，国际信用卡帐号核对系统、移动电话立即计费系统等通过鉴定。上海移动电话网发展方案、电话一用户电报两网互通设备获管理局科技进步二等奖，固定资产微机管理系统、V21 音频接口设备等三个项目获三等奖。

(四) 精神文明硕果累累。我局继荣获 91-92 年度上海市文明单位称号后，又在全国十二次工会代表大会上，被授予全国模范职工之家称号；在上海邮电职工第二届艺术博览会上获得 8 个一等奖、4 个二等奖、15 个三等奖。

(五) 职工收益明显提高。多种经营有较大发展。全年实现利润较上年增长 71.6%，职工收入较大幅度地超过年初提出的两个 35% 的目标。

回顾这一年，主要有以下几点做法和体会：

(一) 同心协力，真抓实干，促进长途通信能力走出谷底。

93 年是我局有史以来通信建设投资最多、建设任务最重的一年，也是长途通信能力走出谷底关键的一年。我局落实管理局“大发展、大投入、大产出”的要求，加

快了长途通信建设。针对工程多、时间紧、难度高、压力大的特点，我们从加强工程管理着手，精心规划，加强协调，确保质量，加强随工，把好质量关，以求迅速形成通信能力。工程部、工程公司、移动站、终端站等单位调动施工人员积极性，加快工程进度做了大量工作。我局还成立了重点工程竞赛领导小组，针对一些重点、难点、热点项目开展劳动竞赛，确保了 93 年的各项通信建设任务的完成和通信能力的提高。

(二) 拓宽思路，深化改革，促进企业管理上台阶。

93 年重点做了几项工作：

1、推行上岗合同制，实行全员劳动合同制。上半年我局在报务室等四个单位上岗合同制试点取得经验的基础上，分三批在全局开展上岗合同制工作，通过定岗、定责、定编、定员和岗位测评，合理制订每个岗位的标准，通过综合考评后合格上岗。在推行上岗合同制的基础上，从 8 月 1 日起在全局实行“全员劳动合同制”，并于 11 月 18 日通过了管理局对该项工作的验收。

2、改革内部分配制度。93 年我局的奖金分配，在较大幅度地提高生产奖额度的同时，一是根据工作责任的轻重和通信业务发展的实际情况，将生产奖分类，拉开差距，减少一次性奖金发放，依据年终综合考评实绩，决定生产奖档次的上升与下降，从而在分配上进一步强化。二是试行科长主任基金，向生产骨干和贡献大的职工倾斜，收到了实际效果。三是大幅度提高突出贡献奖发放额度，最高奖额为 5 万元，鼓励为企业各项工作作出优异成绩

者。年内 6 名个人及 3 个集体获得了奖励,个人最高达 12000 元。四是改革分房办法,由不讲贡献大小,单凭住房困难的福利分房变为七分看贡献、三分讲困难的以贡献为主的分配办法。根据分房办法,年内对 7 名突出贡献者和一批较大贡献者实施了分房。

### (三)以现场管理为重点,加强企业管理。

93 年各基层单位拟订了优化现场管理的计划,努力加强现场规范化、标准化、制度化建设。机务站、营业二室、帐务室、报务室等四个单位就重点搞好基层站室管理标准化,严格考核制度进行了经验介绍。在通信现场,机务部门逐步开展了电信网运行维护管理体制改革,完成了机务站数字传输机房、终端站 8000 路机房等少人、无人值守机房。局建立了维护监测中心,使主要交换传输机房在用的设备处于受控运行状态。加强了话务流量流向统计,会同市话等相关单位,共同做好疏忙工作。运用计算机技术加快现代管理步伐,目前已通过管理局专家评审组论证的“管理信息系统总体方案”,正进入建立试验网阶段。

### (四)加强经营管理,发展电信业务。

局召开了经营业务工作研讨会,统一思想,注意处理好三个关系,即处理好管理层与执行层的关系,前方与后方的关系,横向之间的关系,明确责任段落,分清管理层次,改变传统方式,提高企业整体经营管理水平和工作效率。先后制订和完善了“移动电话业务处理流程”、“无主户处理流程”等工作制度,使工作有章可循,尽可能缩短局内处理流程。为方便用户,

局实施移动电话发放集中一条龙服务。开发了 VAX 计算机出帐系统。实现人工长话、自动直拨话费合并出帐,结束了长话几张帐单的历史。用户申请自动直拨性能七天开通及时率超过 90%。

在发展传统业务的同时,大力开展新业务。93 年开发开放了利用话传、传真、TLX 拍发公众电报业务、中国电话信用卡业务、移动电话江浙沪自动漫游等业务,同城、异地鲜花礼仪电报,加强业务宣传,以世界电信日、东亚运动会为契机,利用各种媒体和手段,大力宣传电信业务。通过市场预测,以新业务开发小组形式,集技术、业务、经营为一体,边开发、边宣传,取得一定效果。

### (五)以一流水准确保重点通信。

93 年,重点通信在任务重、时间紧、要求高的情况下,领导重视,组织落实,措施有力,收到了较好的效果。

#### 1. 为东亚运提供一流水准服务

我局担负着第一届东亚运动会比赛场馆营业点、新闻中心的电信营业服务、国际卫星电视传送及移动通信服务等各项工作,为确保通信正常,我局干部职工思想重视,措施得力,先后抽调 100 余名通信、营业骨干,在通信第一线,以一流水准为东亚运提供优质服务,出色地完成了通信任务,被评为市交通邮电系统迎东亚运先进单位。

#### 2. C 频车行程万里,走南闯北立新功

根据邮电部战备办要求,我局 C 频段车载卫星通信地球站,一辆在沪承担中央电视台第一套节目的传播,另一辆长途跋涉转战南北,走内蒙、昆明等地执行换星支撑和增开电路工作,历尽百般艰辛,接

时按质完成任务，受到上级领导好评。



市委书记吴邦国、市长黄菊来局视察

3、中纪委第二次全体会议以电视电话会议形式进行，承担上海分会场任务的我局领导和相关通信人员，在短短的十来天中精心调测安装设备，日以继夜的工作，以优美的环境、优质的服务、优良的传输效果体现了“上海水平”，受到市党政领导的好评。

4、完成了中日海底光缆开通仪式和上海市通信建设领导小组在电信大楼召开会议的重要通信，受到上级的赞扬。

#### (六)反腐倡廉举措扎实。

我局认真贯彻中纪委和全国反腐倡廉会议精神，遵照管理局部署，开展扎实的工作，取得初步成效。局成立了反腐倡廉领导小组和工作小组，制订科级以上干部廉洁自律“十个”不得规定，对党政领导干部兼职作了及时清理。监察室与纪委合署办公后，强化了监察职能，严肃查处各种违法违纪现象。

#### (七)安全、后勤等工作取得成效。

全年无火警及外来重大盗窃案件，无过失造成较大及以上人为外力损坏通信事故发生。加强了行车安全管理，全年安

全行车 157.56 万公里，无一起有责上报和重大交通事故，第八次蝉联荣获上海市安全行车先进单位称号。实事实办取得效果，年内提出的实事都得到落实。投资 2000 多万元，交付职工住房 5161 平方米，解决了 200 户职工住房；增加投资 27 万元，为全局职工家庭财产投保；进行了线务站、和平等处局房改造；提高职工伙食津贴；在大楼、横浜、和平地区实行快餐供应；组织 1600 名在职、退休职工和 681 名女职工进行健康体检。全局职工的收入明显提高，工作环境得到改善。

1993 年，在全局广大干部、职工共同努力下，我局圆满完成了各项任务。在取得成绩的同时，我们应该看到仍存在不少问题和矛盾。在适应市场经济、转换企业机制，深化内部管理及体制改革，经营方式、服务水平方面有诸多与之不相适应的地方。如 1、移动电话能力受多种因素制约，没有能满足市场及用户需求。2、帐务系统设备容量不足，用户反映“计费不准”等问题还是存在。3、新业务开发和推广迟缓，缺乏竞争意识。4、基础管理薄弱，系统效率不高。5、企业内部刑事犯罪案件时有发生等。这些问题都应引起高度重视，并采取有力措施加以解决。

1994 年，全局要认真贯彻十四届三中全会精神和邮电部电话会议对 94 年工作的部署精神，进一步树立“四个第一”观念，转换机制，深化改革，强化管理，使长途通信建设适应社会主义市场经济和通信大发展需要，为实现“四个冒尖”而努力奋斗。

**上海市长途电信局**  
**1993年度方针目标实施完成情况表**

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备注
一、通信发展冒尖		1.1 增开长话业务电路	8000 路(国内 6800、国际 1200)	9208 路(其中国内 7793 路、国际 1415 路)	至 93 年底,长话业务电路累计达 23240 路,其中国内 19675 路,国际 3665 路。与去年相比,国内电路增长 78. 86%,国际电路增长 63%。
		1.2 长途交换机容量	新增 46000 路端	完成	完成国际交换机 1 万路、国内交换机 3 万路,国内 5000 路扩容,横浜 2000 路集装箱工程。
		1.3 移动通信能力	力争达 6.5 万户容量	基本完成	B 网扩容 377 信道基站、交换基本完成 AB 网大扩容,由于外方交货期推迟,工程进展受到影响。
		1.4 业务总量	11 亿元	13.47 亿元,完成年计划的 122.48%,较上年 +66.13%	国内长话 11686 万张,+61.1%,国际长话 822.2 万张,+61.2%,港澳长话 856.7 万张,+70.67%;用户电报 57.3 万次,-4.1%;计费公众电报 108.5 万张,-17.6%;净增 DDD 11.8 万户,累计达 34.17 万户;净增 IDD 4.28 万户,累计达 14.3 万户,净增数据用户 99 户,累计达 226 户;净增 MHS 用户 190 户,累计达 280 户;净增移动电话用户 3.06 万户,累计 4.07 万户;全自动比重达 95.71%(其中国际 98.88%,港澳 99.17%,国内 95.24%),比上一年高 4 个百分点。
		1.5 业务收入	9.5 亿元	11.69 亿元,为年计划的 123.04%,较上年 +63.67%	
		1.6 劳动生产率(通信总量)	10.5 万元/人	13.52 万元/人,为年计划的 128.76%,较上年 +113.25%	
		1.7 业务支出	2.522 亿元	2.38 亿元	

方针目标展开	目标项目	目标值	完成实绩	备注
二、管理改革冒尖	2.1 用工制度改革	深化	在推行上岗合同制的基础上,自8月1日起,全局实行“全员劳动合同制”。	
	2.2 分配制度改革	深化	实行岗位技能工资制,突出贡献奖最高额度提高至5万元,年内奖励了6个个人和3个集体;分房办法突出“七分凭贡献,三分讲困难”;生产奖拉开档次;试行行政领导考核基金模糊发放,奖励向成绩显著者倾斜。	
	2.3 内部监督机制	强化	实施新的局纪局规,建立督察组,加强对企业内部实施规章制度的监督检查。	
	2.4 现场管理	优化	树立“现场第一”观念,按现场管理要求开展工作,试点单位进行了经验介绍交流。	
	2.5 办公自动化	加快	部分科室已实施微机辅助管理。	
	2.6 完成管理局及本局下达的通信质量指标	全面达标	除来话接通率外,完成管理局考核的各项通信服务质量指标。	统计指标中,除移动电话接通率受客观因素影响未完成外,其余达标。
	2.7 来话接通率	42%	41.66%	未完成
	2.8 重大通信事故及重大电路阻断	0	0	
	2.9 东亚运通信	确保	圆满完成东亚运通信任务,被市交通邮电系统评为“迎东亚运”优胜单位。	
	2.10 维护体制改革	逐步推行	建立了维护监测中心,年内对四个机房实施了少人或无人值守。	
	2.11 用户有理由申告率	电报 0.01% 电话 0.3%	电报 0.0009% 电话 0.051%	
	2.12 用户申告处理及时率	95%	98%	

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备注
二、管理改革冒尖	科 研 技 术 管 球	2.13 科研项目	完成进度要求		
	教 育 管 球	2.14 业务经营干部培训	90%	举办业务经营干部培训达 100%	
		2.15 专业技术干部教育培训	35%	36.8%	
		2.16 工人培训	达标	新进职工及老职工转岗培训率达 100%	
		2.17 二五普法轮训	累计达 90%	累计达 93.8%	
	安 全 保 卫 管 球	2.18 职工违法犯罪率	2.5‰	0.65‰	
		2.19 重大刑事案件	≤1 起	0	
		重大火灾及特大通信案件	0 起	0	
		2.20 责任死亡率	<0.005‰	0	
		2.21 责任重伤率	0.3‰	0.2‰	
		2.22 安全技措计划完成率	90%	215%	
	干 部 管 球			达到工作要求	
	财 务 管 球			达到工作要求	
	计 划 管 球			达到工作要求	
	审 计 监 察 管 球			达到工作要求	

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备注
三、精神文明建设冒尖		3.1 文明单位	保持市级标准	被评为 1991 至 1992 年度上海市文明单位，局工会荣获“全国模范职工之家”称号，“十窗竞赛”单位：国际电话室蝉连“最佳窗口”；营业二室蝉连“一级窗口”；营业一室再次获得“二级窗口”；国内电话室跃上“二级窗口”行列。	
		3.2 环境整治	达标		
四、职工收益冒尖		4.1 职工收入较上年增长	35%	超过 35%	
五、办好四件实事		5.1 职工分房	5000M <sup>2</sup> , 3~4 批	年内交付职工住房 5161M <sup>2</sup> , 解决 179 名职工住房。	
		5.2 职工保险	续保	续保	
		5.3 职工健康体检	1500 名	1600 名	
		5.4 职工伙食	改善	大楼、和平、横浜供应职工快餐。	真如台因食堂改造计划安排在 94 年，故未搞快餐服务。

(办公室)