



清  
風  
解  
暑  
民



中共本溪市委  
本溪市人民政府 信访办公室

PDG

# 情 系 黎 民

主 编 乔明生 汤明春

景殿庆

副 主 编 邵就良 刘 瑛

责任编辑 宋 毅 赵凤清

~~朴文全~~ 崔作福

中共本溪市委  
本溪市人民政府

信访办公室

# 序 言

中共本溪市委书记 董九洲

这是一本书，也是一座桥。一座心之桥，连接着党心与民心，连接着政府与人民。

信访工作，是党和政府联系人民群众的桥梁。当你读了这本以写信访工作为内容的书之后，你会更加懂得这座桥梁的重要，对信访工作给予更高的重视，更多的支持；你还会更加了解信访工作，为信访工作者坚定的立场，实事求是的精神和满腔的热情而感动。

信访工作，是党的群众路线的重要内容，也是党的群众路线的重要体现。我们党有坚持群众路线的优良传统，也有重视信访工作的优良传统。40年前，也就是1951年5月13日，毛泽东同志在批转一份关于处理群众来信的报告时写道：“必须重视人民的通信，要给人民来信以恰当的处理，满足群众的正当要求，要把这件事看成是共产党和人民政府加强和人民联系的一种方法；不要采取掉以轻心置之不理的官僚主义的态度。”是的，作为党和政府领导机关，对人民来信来访的态度，不正是反映了对人民群众和群众路线的态度吗？如果说，在我们党建党70年的历史，在党经历的各个历史时期，群众路线始终是克服一切艰难险阻，把革命和建设事业推向前进的重要“法宝”之一的話，那么，在我们今天面临建设有中国特色的社会主义的新时期，进一步密切党和政府同人民群众的联系，坚持和发扬群众路线的优良传统，也就显得更为重要了。在我们党的历史上，象十三届六中全会这样专门研究和讨论党群关系问题，并郑重地作出《决定》，可谓第一次。它充分表明了

我们党在面临执政和改革开放的两个考验，进行社会主义现代化建设的新时期，已经把能否坚持和发展同人民群众的血肉联系，作为关系到党和国家兴衰存亡和社会主义事业成败的头等重要的大事。

“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来到群众中去”，这样一条群众路线，已经系统地运用到党和国家的全部活动中，成为实现党的思想路线、政治路线、组织路线的根本工作路线。

善为政者，恤民之患。我们各级党政组织是代表人民利益而工作的，更要善于倾听群众的呼声，真心实意地为群众排忧解难，这就对信访工作提出了更高的要求。党的十三届六中全会的《决定》中，专门讲了信访工作，明确要求“各级党组织要十分重视群众来信来访。对于群众反映的情况，要认真研究分析，区别情况，正确处理。”这是因为，信访工作首先是党和政府洞察、把握群众思想脉搏的窗口。从这个窗口，可以看到人民群众对社会现状、对党的路线、方针、政策，包括每一项改革开放措施，所表现出来的不同的心理、情绪、愿望和呼声。而这些反映，正是我们确定贯彻党的方针、政策的具体步骤，不断调整和完善工作方针的重要依据。从而使我们每一项方针、政策的贯彻落实，每一项改革措施的推行，都能建立在为绝大多数群众所理解和接受的基础上，以避免和减少社会震荡，保持社会的稳定。其次，信访工作是及时疏导人民内部矛盾，防止矛盾积累、激化和变形的重要手段。在社会主义初级阶段，人民内部矛盾的存在是必然的。及时疏导，处理得当，就会起到化消极因素为积极因素的作用，形成推动社会主义事业前进的强大合力。反之，则可能变成阻力。再次，信访工作不仅有助于党和政府改进工作，密切同人民群众的联系，而且在加强对各级党政领导机关和各级干部的监督，推进廉政建设中，有着不可替代的作用。信访和纪检、监察、司法等部门的协调配合，将使干部中的违法违纪行为得到及时的检举揭发和查处。

我们高兴地看到，党的十一届三中全会以来，特别是近几年来，由于各级党和政府的重视，由于各级信访部门和广大信访工作

者的艰苦细致的工作，我市的信访工作出现了可喜的新局面，发挥的作用越来越大。值此，借这本书编印的机会，我向重视，支持信访工作的部门和同志，向广大信访工作者，也向以来信来访帮助我们改进工作的人民群众，表示衷心的感谢！

今年是我们党建党70周年，又是十年规划和“八五”计划的第一年。坚持党的群众路线，发扬我们党密切联系人民群众的优良传统，是建设有中国特色的社会主义，顺利实现十年规划和“八五”计划奋斗目标的根本保证之一。信访工作作为党和政府密切联系人民群众的桥梁，在坚持党的群众路线中又有着特殊的地位和作用，所以，《情系黎民》这本反映信访工作的书在此时编印，是很有意义的。期望我市的信访工作，在帮助党和政府改进工作，实现社会、政治、经济稳定，加强民主法制和廉政建设，引导全市人民团结一心搞好经济建设，更好地服从于、服务于经济建设这个中心，发挥更大的作用，做出新的贡献！

# 目 录

## 报 告 篇

- 努力做好信访工作，为本溪经济社会稳定发展作出新贡献  
.....程盛中（1）
- 市信访办副主任景殿庆同志在市信访工作会议上的报告.....（6）

## 经 验 篇

- 改革给企业信访工作带来了生机活力.....本溪市信访办公室（17）
- 关于处理集体上访问题的调查报告.....汤明春（23）
- 处理农村信访问题贵在治本.....本溪市溪湖区东风乡（27）
- 理顺三个关系，减少信访诱因.....汪俊（33）
- 党政工青齐抓信访工作.....杨玉昆（36）
- 探索新特点采取新对策.....兰新华（39）
- 利用信访信息 强化公安工作.....本溪市公安局信访处（42）
- 领导干部应始终站在信访工作第一线  
.....本溪市化学工业公司（44）
- 办好信访热线网 务实高效办实事  
.....中共本溪市委、本溪市人民政府（55）
- 瞄准信访热点 就地化解矛盾  
.....本溪市溪湖区河东街道办事处（63）
- 认真处理好周期性信访问题.....姜坚本（67）
- 按照新时期信访规律办事把信访问题化解在基层.....林雨晴（70）
- 信访信息工作大有作为.....本溪市信访办公室（73）
- 坚持党的宗旨树立公仆形象发挥党员先锋模范作用  
.....本溪市信访办党支部（78）
- 积极主动处理好民间纠纷.....本溪市溪湖区法院（83）

- 努力把信访问题解决在本部门…………… 葛成书 ( 85 )
- 处理现实信访问题应因案制宜…………… 王永年 ( 89 )
- 重视群众监督 做好环保工作…………… 本溪市环境保护局 ( 92 )
- 竞赛给信访工作带来生机…………… 邵就良 ( 95 )
- 加强信访工作 为稳定大局服务…………… 本溪合金总厂 ( 99 )
- 正确处理信访问题 充分调动人的积极性…………… 赵国柱 ( 102 )
- 企业信访信息工作要有企业的特点…………… 本钢焦化厂 ( 107 )
- 积极超前疏导防止矛盾激化…………… 本溪钢铁公司 ( 111 )
- 切实解决群众告状难…………… 本溪市溪湖区人民法院 ( 119 )
- 认真解决非应性信访问题是当前信访工作的重要一环  
…………… 本钢信访处 本溪市信访办公室调研室 ( 122 )
- 实行政法联合办案效果好…………… 本溪市信访办调研室 ( 125 )
- 领导坚持协商对话给企业带来活力…………… 本钢信访处 ( 127 )
- 利用历史档案解决历史遗留信访问题…………… 本钢运输部 ( 130 )
- 认识信访形势新特点, 开辟信访工作新途径  
…………… 本溪市有机化学厂 ( 134 )
- 贯彻“稳定压倒一切”的方针 积极做好信访工作  
…………… 本溪市人大常委会办公厅信访处 ( 138 )
- 充分发挥优势认真做好困难企业的信访工作  
…………… 本溪市建筑材料工业公司 ( 146 )
- 充分发挥信访工作在职工参政议政中的桥梁作用  
…………… 本溪钢铁公司信访处 ( 151 )
- 强化乡镇信访工作把问题解决在基层  
…………… 本溪市溪湖区委、区政府 ( 158 )
- 认真查处举报案件大力促进依法治税…………… 本溪市税务局 ( 164 )
- 积极慎重处理好因经济滑坡引发的集访问题…………… 冯文甫 ( 169 )
- 紧紧围绕优质服务做好供电企业信访工作…………… 本溪电业局 ( 173 )
- 积极化解不安定因素集中解决突出问题…………… 康景林 ( 182 )
- 按照新时期信访问题的特点做好信访工作…………… 金家实 ( 186 )

## 建立健全领导干部直接处理信访问题制度

- ..... 桓仁满族自治县公安局 (190)  
认清街道信访特点全面推行综合治理..... 王明启 (194)

## 通 讯 篇

- 公仆赞..... 崔作福 (201)  
用心血凝聚人民..... 本溪市信访办公室 (205)  
检察官的爱民曲..... 王 力 (208)  
无私的奉献..... 宋 义 (210)  
本溪市“热线联系网”采访记..... 李红军 (214)  
离散三十年的父女与三副水晶眼镜..... 刘忠和 (218)  
一片赤诚为人民..... 秀 玉、佳 文 (221)  
清正廉洁一身正气的信访干部..... 崔作福 (223)  
一封绝命信发出以后..... 王 力 (225)  
岁岁相知润党情..... 崔作福 (227)  
封封来信话深情..... 宋 毅 (230)  
有胆有识善于做好信访工作的企业家洪希晨  
..... 本溪市信访办调研室 (232)  
感谢您,女检察官..... 黄延洲 (235)  
冒雨劝阻上访者..... 本溪市信访办 (238)  
“谢谢你们,我不进京了!”..... 本溪市信访办 (239)  
市长,来我家过年..... 赵凤清 (240)  
哥哥找妹泪花流..... 马宪斌 (241)  
“七品官”为民排忧解难二三事..... 叶佳文 (242)  
撒向人间都是甜..... 朴文全 (244)

## 报 道 篇

- 充分发挥信访对稳定大局的作用..... 叶佳文 宋 义 (249)  
现场办公解决群众实际困难..... 崔作福 (250)



服务抓热点温暖千万家·····	杨世源 (251)
恢复群众来访接待日制度·····	翟仲达 谢志刚 (253)
将矛盾解决在基层·····	本溪市信访办公室 (254)
稳定团结 发展生产·····	王伟 (255)
信访干部评上专业职称·····	孙晓萍 (257)
超前处理热点问题三区信访工作一展新局面 ·····	本溪市信访办公室 (258)
必须全党抓信访工作·····	汪希文 (260)
本溪市化工公司“四抓”见成效·····	本溪市信访办调研室 (262)
本溪市委常委会议专题研究信访工作·····	本溪市信访办公室 (264)
本钢在处理集体上访问题中充分发挥信访功能作用 ·····	本钢信访处 (266)
情投老户心·····	本溪市信访办调研室 (268)
充分发挥第一管理者对信访问题的决策作用 ·····	范锦贤 邹常菊 (269)
2000元钱归原主·····	本溪市监察局 (272)
接受职工批评监督实行奖金“三公开”·····	宋奎一 (273)
对信访干部高看一眼厚待一层·····	贾玉来 (274)
本溪市信访工作实行六项改革·····	本溪市信访办公室 (276)
本溪市信访信息工作实施办法(试行)·····	本溪市信访办 (278)
情暖上访者·····	本溪市信访办公室 (282)
听到批评之后·····	邹常菊 (283)
修定企业“小立法”减少信访因素·····	鲍庆尧 (284)
借助新闻舆论推动信访工作·····	宋毅 (286)
桓仁县处理信访案件,注意一次性了结·····	本溪市信访办 (288)
排忧解难慰民心·····	冯百功 (290)
他是怎样闹公伤的·····	本溪市信访办 (291)
建立矿长接待日制度·····	杨德胜 (293)
房屋回归记·····	刘淑梅 (294)

## 言 论 篇

- 本溪市召开信访工作理论研讨会…………… 李红军 (295)
- 谈谈集体访的两重性…………… 孙作化 (297)
- 本溪市委副书记任洪林对信访工作提出四点要求…………… (300)
- 本钢党委书记董九洲谈信访工作…………… (302)
- 试论信访调研的地位、作用及其建设…………… 宋 毅 (304)
- 企业领导者要掌握信访工作主动权…………… 洪希晨 (309)
- 多听一些逆耳之言…………… 崔作福 (312)
- 从国情出发慎重求实做好信访老户工作…………… 刘忠和 (313)
- 浅议信访老户成因及其对策…………… 刘 瑛 (318)
- 妥善处理劳动争议 维护社会主义劳动关系…………… 王立成 (325)

## 信 息 篇

- 煤贩子还在捣鬼…………… 本溪市信访信息调研室 (333)
- 黄菠萝树皮剥不得…………… 王 力 (334)
- 长客线上治安状况亟待解决…………… 本溪市信访办调研室 (335)
- 组织货源采取措施 确保市民正常需要  
…………… 本溪市信访办调研室 (337)
- 丧葬陋风旧俗当煞…………… 叶佳文 (339)
- “养犬热”繁衍兴盛态势不可忽视…………… 叶佳文、马宪斌 (340)
- 某些学校滥收费引导学生超前消费当禁  
…………… 本溪市信访办调研室 (342)
- 农民养猪难 有关部门应妥善解决  
…………… 本溪市信访办调研室 (344)
- 滥占耕地建房问题亟待解决…………… 本溪市信访办 (346)
- 增强地力刻不容缓…………… 本溪市信访办 (347)
- 东电在本溪召开信访工作会议…………… 吕永华 (348)
- 桓仁满族自治县召开信访工作会议…………… 陶大伟 (349)

县长亲自调解合同纠纷…………… 王新利 (350)

村校领导望江兴叹 学生无奈意欲辍学…… 本溪市信访办 (351)

牛“爷爷”牛“孙子”齐宰杀势头不妙…………… 徐 杰 (352)

## 后 记

本书的出版，得到了许多领导和同志的支持，特别是……

## 致 谢 词

(1) 感谢……

(2) 感谢……

(3) 感谢……

(4) 感谢……

(5) 感谢……

(6) 感谢……

(7) 感谢……

(8) 感谢……

(9) 感谢……

(10) 感谢……

(11) 感谢……

(12) 感谢……

(13) 感谢……

(14) 感谢……

(15) 感谢……

(16) 感谢……

(17) 感谢……

(18) 感谢……

(19) 感谢……

(20) 感谢……

# 努力做好信访工作 为本溪经济社会稳定发展作出新贡献

——市委常委、副市长程盛中

(一九九一年三月二十九日)

同志们：

这次信访工作会议总结了一九九〇年的工作，同时安排部署了今年的信访工作任务，会议开得很好。会上，信访办根据市委、市政府的部署和省信访办的要求，提出的一九九一年信访工作意见，完全可行。

下面，我再补充讲几点意见：

**一、对信访工作的地位和作用要有一个新的、科学的认识。**近几年来，我市的信访工作经过上上下下、方方面面的齐心协力，在领导力量、机构建设、队伍建设等方面，都有了充实和加强，初步形成了一个信访工作网，在反映社情民意、维护安定团结、促进廉政建设、为民排忧解难、沟通领导机关同人民群众的关系等方面，做了大量工作，取得了明显的成绩。特别是基层信访工作越来越有起色，本溪钢铁公司、化学工业公司、建材工业公司和电业局被中央有关部门授予信访先进单位荣誉称号；市建委、劳动局、公安局、民政局、房产局、铁路本溪地区、市中级人民法院、检察院，本溪、桓仁满族自治县、溪湖区等单位的信访工作也都取得一些好经验。这些成绩表明，我市的信访工作确实出现了新局面。但是，我们也必须看到，随着改革开放事业的发展，随着政治经济形势的变化，摆在我们各级信访工作部门面前的任务不是轻了，而是越来越

越重。信访工作面临着如何进一步拓宽工作面，理顺各方面关系的任务，更有一个强化基层信访工作，把稳定工作落实在基层的重大问题。因此，这就要求广大的信访工作者，包括各级领导同志，都要对信访工作的地位和作用有一个新的、科学的认识。

要看到，当前，信访活动已经成为我们国家的一项重要重要的社会政治活动，信访工作在两个文明建设中具有重要作用。党的十三届六中全会《决定》中，专门讲了信访工作，这在我们党的历史上也是第一次。它说明了党中央对信访工作的高度重视，也说明了党中央对新形势下的信访工作提出了更高的要求。历史的和现实的经验都反复证明，信访工作是党和政府保护群众利益，密切同群众联系的一条重要渠道；是建设高度的社会主义民主，人民参与国家管理的一种重要形式；是集中群众智慧，实行科学决策的一个重要途径；是维护安定团结，推动四化建设的一个重要工具。一句话，做好信访工作，妥善处理信访问题，是形势的要求，历史的必然。特别是当前形势下，信访工作对于洞察，把握群众思想脉搏，测量社会矛盾变化；对于化消极因素为积极因素，形成推动社会主义事业健康发展的强大动力；对于加强干部的监督，推进廉政建设，都具有不可替代的作用。所以，希望大家都要高度重视信访工作，热爱信访工作，注意在实践中不断探索，把丰富的信访工作经验加以科学的总结，使之条理化、系统化，更好地为改革和开放服务。

## **二、要把维护社会稳定摆在当前信访工作的首位，全力做好。**

稳定的社会环境，是深化改革开放，加快经济建设，实现“八五”计划和十年规划的前提条件，是当前国家的最高利益。社会的稳定，有赖于国民经济的持续、稳定、协调的发展，有赖于社会治安状况的好转，而信访工作的好坏，也直接影响着经济的发展和社会的稳定。因此，当前各级信访工作部门，都要继续下功夫做好稳定工作。第一、要切实加强基层信访工作，搞好对基层信访工作的领导和指导，一级抓一级，层层落实责任；要建立健全乡（镇）、办事处和企业车间的信访工作网络，充分发挥三级信访网络作用；要

搞好信访工作制度建设，把信访工作目标落实到基层，逐步实现制度化，规范化。同时要加强基层信访干部的培训工作。通过这些措施，把大量的信访问题在基层，就地化解矛盾，维护基层的稳定，这是社会稳定的基础。第二，要大力减少群众来市、去省上访，严格控制群众集体去省、进京上访。在这方面，一定要妥善处理好集体上访和越级上访，认真贯彻“分级负责，归口办理”的原则，妥善处理好属于本单位管理的信访问题，发现有去省进京的上访动向，要及时劝阻。二是认真清理好老户，做好管理控制和教育疏导工作，做到层层有人管，件件落实到人。对上访老户的合理要求，应尽快落实，不留尾巴；对不合理要求，要坚持原则，搞好教育疏导；对无理取闹、危害社会治安的，要会同公安部门依法处理。对精神病人，有关部门要采取坚决有效措施，不能放任自流。第三，要进一步加强信访信息和查办督办工作，新时期的社会矛盾是一个动态的系统。要对这样一个变动、复杂、信息量急剧增加的系统准确应变，做好及时地收集、储存，正确筛选、加工，准确传递、反馈这个系统的各种信息工作，是十分重要的。因此，要继续推进信息工作。当前，要重点围绕社会稳定、把经济搞上去和把党建设好这三个方面，从大量的来信来访中发现有价值的线索，开展调查研究，掌握大量第一手资料。要加强综合分析，从信访资料中找出带有普遍性、规律性的东西，提出对策或解决问题的意见，为领导决策服务。要继续加强查办、督办工作，对群众反映的问题及时予以查清，不能不了了之；对查处不力的单位要及时提醒其注意，督促其认真查处，做到件件有结果；对顶着不办的，要及时向领导汇报，责成承办单位认真办理。各县、区、市直各部门、各单位分管信访工作的领导，都要支持信访部门交办、催办信访案件的工作。

**三、信访工作者要不断提高自身的政治素质和业务水平。**信访工作是一项政策性、业务性和综合性都很强的工作，只有具备一定的素质和条件，才能胜任这项工作。希望从事信访工作的同志，要

热爱自己的工作，有强烈的事业心。作为一个信访干部，要懂得自身工作的光荣和责任的重大，要自尊、自强，要克服那种认为信访工作只是“磨磨嘴皮，拆信皮”，“一转了事，不办实事”的不正确看法和偏见，加强事业心，为领导当好参谋，为群众当好公仆，努力做一名受人民群众信任的新时期的信访工作者，甘当为人民服务的无名英雄。要加强对马列主义毛泽东思想的学习，加强对党和国家的各项方针、政策、法律、法规的学习，继续保持坚强的党性和优良的工作作风，处理一切信访问题，都要按党和国家的方针、政策，法律、法规办事，坚持原则，实事求是，秉公办事，不徇私情，坚持抵制和反对不正之风。要严守信访工作纪律，不随意扩散来信来访中反映的情况和问题，不泄露领导批示内容，不把内部酝酿的处理信访问题的情况告知信访者。对来访群众，要热情接待。对信访问题，要按着职权范围，搞好直接办理和交办转办工作。特别要注意做好思想政治工作，关心来访群众的疾苦。

各级信访部门之间的密切合作，是不断提高工作效率和质量，充分发挥参谋、助手作用的主要保证之一。因此，要在科学合理分工的基础上，加强相互协作，尽职尽责完成各项信访工作任务。

**四、各级党政领导要站到信访工作的第一线，切实加强对信访工作的领导。**党的十三届七中全会审议并通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展十年规划和“八五”计划的建议》规划了未来十年中国发展的宏伟蓝图。任务十分光荣艰巨。我们要调动一切积极因素，专心致志地把经济搞上去，把各方面工作做好。做好信访工作既是完成七中全会提出的光荣任务的重要措施，又是一个必要条件。各级党委、政府必须把信访工作摆上重要议事日程，切实加强领导。一是各级党委和政府要定期听取信访工作情况汇报，根据各个时期的中心工作，提出对信访工作的要求，并定期进行检查总结，对涉及重大政策和全局性的重要信访问题，要研究解决办法。同时，还要经常从信访反映的问题中分析原因，提出对策。二是各级党委、政府和部门都要有领导同志分管信访工作，及时掌握

本地区、本部门信访形势，负责指导、检查、督促信访工作，不是分管信访工作的领导同志，也要重视、支持信访工作，按照正常分工处理好分管范围内出现的各种信访问题，以形成方方面面和各级领导齐抓共管的局面。三是各级信访工作领导小组要切实把握信访工作抓紧、抓实，经常讨论研究和协调处理好重大的信访问题，帮助信访部门解决工作中的困难，支持信访部门的工作。四是要坚持和完善领导接访、约访、下访群众的制度，直接倾听群众呼声、为群众办实事、办好事。五是各级党委和政府都要关心信访工作部门同志的工作与生活，为他们尽力创造比较良好的工作条件。工作在信访部门的同志，确实很不易，很辛苦，而他们的工作又往往不被社会上所理解。挨骂、甚至挨打的现象时有发生。这就需要各级党委和政府首先理解他们工作的难度，热情支持他们的工作。要积极创造条件，不断改善他们的工作、生活环境，使这些同志能够更加精神饱满地工作在信访岗位。

同志们，做好今年的信访工作，同志们身上肩负着十分重要的责任，也是十分光荣的。希望大家在党的十三届七中全会精神指引下，以更加饱满的政治热情，更加高昂的工作态度，埋头苦干，开拓进取，创造更优异的成绩，回答党和人民寄予的厚望，为全市经济社会的稳定发展作出新贡献。



# 市信访办副主任景殿庆同志 在市信访工作会议上的报告

(一九九一年三月二十九日)

同志们：

市委、市政府决定召开这次会议，旨在进一步贯彻落实党的六中、七中全会精神，把我市信访工作再推进一步。借此机会，市领导和市信访领导小组责成我报告一九九〇年市信访工作基本情况并就一九九一年工作任务讲几点意见。

## 一、一九九〇年信访工作情况

一九九〇年，市信访工作在市委市政府正确领导下，认真贯彻落实党的十三届六中全会精神，紧紧围绕“稳定压倒一切”这个中心开展工作，在密切联系群众、维护安定团结、促进廉政建设诸方面发挥了积极的、重要的作用。主要体现在如下五点：第一，接待受理大量来信来访，拓宽了信访渠道。全市县区、乡镇、公司、厂矿和市直部门一年共接待处理来信来访九万零一百余件次，比上年增加了28%，经过接谈、复信、分转、交办，有实际问题应该解决的件件过问处理，93%在基层得到解决，越级来市的六千三百余件也都件件妥善处理，从而密切了党同人民群众的血肉联系。第二，稳定处理大批集体上访，将矛盾就地化解。九〇年全市发生一千二百余批次集体上访，比上年增加了34%。如竖井地区千余户居民要求改善居住条件；石桥子下石农民要求石化污染补偿；卧龙乡农民因占地上访要求招工以及一次清退职工因企业实行劳保统筹又攀比串连要求收回等涉及人数较多、影响面大的集体上访都稳在市内并妥善解决在基层，是全省无集体进京上访的市之一。第三，