

解 精 導 輔 育 理 教 心

(上 冊)

馮 觀 富 編 著



著者簡介

馮 觀 富

籍貫：廣東省廉江縣。

學歷：

1. 國立彰化師範大學輔導系畢業。
2. 國立政治大學教育研究所結業。
3. 美國愛荷華州杜立克大學教育研究所諮商碩士 (Master of Science in Counseling, Drake University Graduate School of Education, Iowa U. S.)

經歷：

- 中國輔導學會理事、總幹事（秘書長）。
- 教育部課程標準國民中學、小學教科書輔導活動科修訂編輯委員。
- 國立編譯館教科書（師專「輔導原理與技術」；「國民中學、小學輔導活動」科）編審（審）委員。
- 教育部輔導工作六年計劃專案研究主持人。

現任：

台灣省國校教師研習會研習資訊雜誌主編。

著述：

1. 國民小學輔導活動。
2. 國民學校輔導活動理論與實務。
3. 國民小學測驗編製研究。
4. CPM-SPM推理測驗台灣地區常模研究。
5. 國中、小學輔導與諮商理論、實務。
6. 輔導行政。
7. 壓力、失落的危機處理。
8. 教育、心理、輔導精解（上、中、下冊）。

- 一、本書旨在提供各類教育人員應試參考，包括：高普考、社工人員特考、學校校長、主任、教師等甄試，均可適用。學校輔導工作人員亦適用。
- 二、本書幾含全部教育、心理、輔導重要精華，概以問答、申論、解釋名詞方式呈現，俾增加應試者臨“場”感。
- 三、教育、心理、輔導，隨著社會的發展，各類考試，有幾無不考之勢，但其內容至廣，有使應試者本書最後附錄歷年中小學教師、主任、校長、師範院校生入學甄試試題暨高普考、特考、教育、心理、輔導專業科目試題，俾利讀者分析是類考試命題方向，以作因應準備。
- 四、信手拈起，充分利用零碎時間，聚零爲整，積沙成塔，金榜題名，指日可待。
- 五、本書最後附錄歷年中小學教師、主任、校長、師範院校生入學甄試試題暨高普考、特考、教育、心理、輔導專業科目試題，俾利讀者分析是類考試命題方向，以作因應準備。
- 六、本書分上、中、下三冊，以記事簿尺寸排版，方便攜帶，置於口袋、或在車上、旅邸及休息室，信手拈起，充分利用零碎時間，聚零爲整，積沙成塔，金榜題名，指日可待。

馮 觀 富

民國八十二年八月八日

目 次

(上册)

編輯要旨

教育、心理、輔導一般概念 篇	1
教育、心理、輔導的理論 篇	37
輔導資料的蒐集與應用 篇	43
輔導行政要領 篇	71
學習輔導生活輔導 篇	131
生涯教育輔導 篇	201

(中册)

個別輔導與團體輔導 篇	241
價值澄清法在輔導活動的設計與應用 篇	263
諮商與心理治療 篇	279
個案研究 篇	373
適應欠佳行為之診斷與輔導 篇	389

(下册)

心理與教育測驗 篇	457
評鑑 篇	523
我國輔導工作現存問題與紓解方案 篇	533
歷年中小學教師、主任、校長甄試試題 篇	545
歷年高普考、特考、陞等考試教育、心理、輔導 試題 篇	623
各級學校重要教育法規 篇	651

心理、教育輔導一般概念 篇

問 試述輔導的涵義？

答 輔導一詞，在今日社會上使用甚為普遍，實有濫用之勢。以教育學與心理學的範疇而言，係原自英文“Guidance”一字逐譯而來。

輔導（Guidance）是本世紀革新教育運動中的新概念與新方法之一。從其本質來說，實在就是「輔助」和「引導」之意，也就是「協助個人得到自我了解，自我決定，調適學校，家庭和社會的一個歷程」。有關輔導的涵義，歷來學者專家說法甚多，今舉其要者，敘述如下：

心理學家朋納特（M. E. Bennett）說：「輔導的目的，在幫助一個人認識他自己的性向、興趣與才能，同時認識他自己在生理、心理與社會等各方面的成熟程度。並認識他個人與社會的需要，從而獲得最大的發展與最高的成就，期之在生活上得到充分的適應。」

羅勃·納普（Robert H. Knapp）指出輔導的目的是：「從了解每一個學生進而幫助他們認識自己，改善環境，以便使個人的生長發展獲得最大的可能。故輔導是一項極複雜的歷程。包括一個青年在教育、社會、道德、情感、健康、創業及休閒生活上的需要，而最重要的莫過於他一生中職業的需要。」

瓊斯（A. J. Jones）認為：「輔導是某人給予另一人的協助使其能作明智的抉擇與適應，並解決問題。」

夏茲爾與史東二氏（B. Shertzer and S. C. Stone）把輔導視為：「幫助個人了解自己及其他世界的歷程。」

莫廷生與夏繆勒二氏（D. G. Mortensen and A. M. Schmuller）以為輔導是：「整個教育計畫的部分，它提供機會與特殊性服務，以便所有學生根據民主的原則充分發展其特殊能力與潛能。」

我國輔導學者宗亮東教授認為：「輔導是對於個人各種幫助的一個教育過程，輔導人員須充分瞭解個體生理與心理的生長發展，及所處環境的各種情況，在民主社會生活方式中，運用輔導的專業知識與技能，以一個有組織的工作計畫，為青少年或成人作熱忱的服務。」

中國輔導學會的創始者蔣建白先生對輔導的基本原理闡述甚詳。他認為輔導（Guidance）是一種新興的教育方式，它根據動力學說（Dynamic Theory）的原理，將生物學、心理學、社會學、醫會、生理解剖學等，與教育學有關之學術融合一體，非僅可以促成教育的功能，並且提高教育的成效。它可以用於學生生活，使之更為充實；可以運用於學生學業，使之更為進步；可以用於學生訓導，使之更為有效；可以運用於學生就業，使之更為便捷。總之，它是各種教育方法的總匯，可以應用於學生每一方面，都能適合有效。這是它的特色，也是各國教育界所以重視它的理由所在。」

總而言之：輔導是一種合理妥善的教育方法，和幫助個人自我實現的教育歷程。輔導人員根據青少年身心發展的需要，配合社會環境的要求，運用科學的方法，有計畫的步驟，最有效的活動方式，最熱忱的服務態度，積極的幫助，促進

個人瞭解自己、發掘興趣，進而解決問題。期之在學習上、職業上以及生活適應上，獲得最理想最完美的自我選擇與適應，以達到自我的實現與成功，進而促使社會的繁榮進步。在教育體系中，它是一種思想（觀念），是一種情操（精神），也是一種行動（服務）。

問 試述我國學校輔導活動產生的時代背景？

答 晚近教育學者多強調教育的意義，一方面在於發展個體健全的身心，一方面在於適應生活的需要。而其最主要的功能，當為協助個人的全面發展，並在知識的充實與品格的成長方面，切合社會的需要。

輔導的發展，實在是因為基於人類對自己的關心，由於此一動機，在教育上便在謀求幫助「個人」。從這一需求出發，輔導的發展，便以研究人類行為的心理學，以及影響個人行為的環境條件為基礎，以求對「個人」的發展與適應有所助益。從另一方面看，輔導運動的展開，也可以說是反映了心理學、社會學、心理衛生、教育學等科學研究的成就。

教育上升學主義、形式主義與孤立主義，乃今日教育之最大弊病。多年來，我國教育當局與教育界人士，對於如何促使學校教育正常化，藉以矯正僅著重書本知識的傳授，而忽略學生全人格發展的嚴重缺陷，至為注意，並曾多方檢討其形成的背景，先後採取了若干因應改進的措施，輔導活動自國民小學至各大學校院之先後實施，當為其中最顯著而重要者。

問 心理學對輔導工作的產生與發展有何影響？**答** 心理學觀點的改變形成了輔導運動的主流：

心理學（Psychology）原是哲學範圍中的一個部門，因為它是一門研究「心靈之學」（A study of the soul），然後發展為「研究思維之學」（A Study of the mind）。但是自從德國心理學家馮德（Wilhelm Wundt 1832-1920）於一八七九年於萊比錫大學建立最早的心理實驗室以後，把心理學的研究，從哲學的思考領域引入了實驗的科學研究境界。近幾十年來心理學已作為研究、觀察、實驗人類行為的學問。心理學從事科學研究以後，影響所及，在教育上便引起了重大的變革，科學的心理學有許許多多原則，不但在心理學本身的研究有其貢獻，而且更運用這些原則，影響了教育的方法，其最顯著者，即是促進輔導運動的肇端並加以發展。

問 心理衛生運動對輔導工作的發展，有何影響？**答** 心理衛生運動對輔導的影響：

本世紀初，所謂「心理衛生」運動，在美國人皮爾斯（Beers）的名著「自覺之心」（The Mind That Found Itself）的出版而展開起來。再經過第一次世界大戰，前線士兵精神恐懼症的影響，該項運動遂更加發達。我國於民國二十七年加入此一運動而成立中國心理衛生協會。政府播遷臺灣後，該會也在臺灣恢復其組織，推展心理衛生運動。

此項運動的最初目的，係在減輕精神病患者的痛苦，其關注的焦點偏重於消極的治療以及已

患病個案的養護，然後再擴大其範圍，注意於精神失常的防止。

心理衛生運動對於兒童的輔導以及兒童福利的研究有其驚人的貢獻，當前我國各地兒童心理衛生中心的成立，及後許多學校所辦理的兒童心理衛生保健工作，便是此項運動最具體的貢獻。輔導工作在學校中展開，便是運用心理衛生的原則與方法，心理衛生運動直接促進了學校輔導運動的展開。

問 社會工業化對輔導工作的發生與發展有何影響？

答 社會工業化對輔導工作的影響：

日新月異的機械發明，使社會工業化。社會工業化，帶動職業的細密分工，社會的結構起了相當大的變動。這種變動，使得青少年追求適合其個性能力的職業，視為教育上的最重要目標。所以早期的輔導工作，便集中在職業輔導之上。一九〇八年白慎士（F. Persons）於波斯頓成立職業局（Vocational Bureau）可說是職業輔導具體工作的開端。此後，職業輔導逐漸擴大其功能與範圍，並配合其他因素的影響，輔導工作遂擴大而為學習上的以及生活上的適應問題之服務，而成為今日學校輔導工作的型態。

問 我國古代是否亦有一些輔導思想與觀念請略述之？

答 輔導思想與觀念，在我國古代早已有之，孔子教學，先從瞭解學生開始，然後因材施教，就是今日所講的學習輔導的瞭解與適應學生個別差異，

根據《論語》所載孔子瞭解學生至為深刻，對學生的性格，用一個字即能評定出來，如先進篇：「柴也愚，參也魯，師也辟，由也喭。」孔子用「愚」字評曾子高，用「魯」字評曾參，用「辟」字評子張，用「喭」字評仲由，可謂各得其當。孔子先對學生才能的觀察與瞭解，仍依學生才幹的不同，以確定將來從事職業發展的方向。先進篇亦有云：「德行：顏淵、閔子騫、冉伯牛、仲弓；言語：宰我、子貢；政事：冉有、季路；文學：子游、子夏。」從這些地方，都可以看出孔子對學生個人才藝觀察瞭解之透徹，輔導學生發展的方向，亦極正確。今日的輔導工作，莫非是要根據學生的性向、興趣，加以輔導，使其潛能得到最大的發展。

再者，韓文公之師說：「傳道」、「授業」、「解惑」，以今日輔導活動內涵說，「傳道」就是生活輔導，使學生懂得做人做事之道及獲得良好的生活適應；「授業」就是職業輔導，使學生具有正確的職業觀念，按照個人性向發展職業技能，去從事職業生活；「解惑」就是學習輔導，充實生活基本知識，適應未來的發展。

由是觀之，輔導思想之於我國先聖先賢早已有之，與今日輔導精神與內涵不謀而合。不過沒有今之有系統發展去應用於教育上而已。

問 試述我國早期輔導工作的發展。

答 我國早期的輔導運動一如其他國家的狀況，本世紀初我國輔導運動的開端也在職業輔導。民國八年，中華職業教育社之教育與職業雜誌曾刊出「職業指導」專號，對職業輔導之理論與方法多所倡

導。民國十二年並於上海、南京、濟南、武昌等地展開職業輔導實驗工作，輔導運動於焉展開。

是時，何以職業輔導運動能為一般國民所接受？推其原因係：(一)我國學校教育與實際生活不相關切；(二)升學者無一定目的；(三)新學制中注重實際生活與國民經濟力；(四)自食其力為當時國民最重要之資格；(五)謀事與得人均難；(六)職業範圍擴充，情形改變；(七)國人看教育太高貴感，一受學校教育，則不肯談謀生瑣事。

此項實驗工作之展開，影響深遠，到民國十三年為止，業經採行職業輔導的中學便如雨後春筍的增加起來。民國二十二年七月，教育部頒布「各省市縣教育行政機關及中小學施行升學及職業指導辦法大綱」，已將輔導工作的內容擴展至升學輔導的領域。該法第一條開宗明義就規定：「為增進中小學各級教育效能，指導學生之升學與就業起見，應由各省市縣教育行政機關，督令所屬中小學，實施升學及職業指導」。至於學生應於何時開始實施升學及就業輔導？該法第二條明白規定：「小學自五年級起，初中、高中自二年級起，均應實施升學及職業輔導。」

問 試述台灣地區輔導工作的發展？

答 我國輔導運動在臺灣地區的再發展，起於民國四十餘年間。當時的輔導工作係對於人數驟增的返國僑生，實施學業、生活適應的輔導。這項運動的展開，對我國在臺灣地區的教育產生了極為重大的影響，亦可說對我國當代的教育提出一項更新更有意義的貢獻。

輔導運動在臺灣地區從新發展起來，雖然在

脈絡上，無可避免的導源於民國十餘年即已具規模的「職業輔導」運動，但卻很少證據足資證明其理論與技術係直接重拾數十年前的舊規。這數十年間，經歷了教育學、社會學、心理學以及測驗、統計等學術與技術發展的結果，輔導運動早已不僅是職業輔導之一端而已，如同歐美國家一樣，輔導工作早已擴大而為學習上的以及生活適應上的應用。

我國自此數十年後之輔導發展，自僑生的輔導肇其始，先引起了社會廣大的注意，遂展開實驗工作。此項實驗工作包含國民學校及中等學校。

民國五十七學年度開始，實施九年國民教育，創立國民中學，由於多年來輔導工作實驗所獲致的具體經驗已臻成熟，而且輔導工作的需要正日益增加，為因應教育之實際需要，輔導工作便先在國民中學全面展開。

民國六十二年，教育部為使高中教育正常化，並為國中畢業學生升入高中後之需要，乃開始試辦高中學生評量與輔導工作，六十七年教育部復公佈「職業學校組織規程」，六十八年公佈「高級中學規程」等，均規定於高中、高職設置「輔導工作委員會」六十一年教育部規定：「專科以上學校設置學生輔導委員會」，復於六十五年通令全國大專院校設置學生心理輔導中心。

輔導工作在小學方面，原已於民國五十年左右開始實驗，但後來將重點置於中等學校，小學方面則較乏具體成果，只在「點」的方面，有少數學校辦理「心理衛生」工作，亦有些學校繼續實施兒童輔導工作，但未普遍。迄民國六十四年八月教育部訂頒「國民小學課程標準」時，在課

程中增列「國民小學輔導活動實施要領」，六十八年五月政府公布「國民教育法」，使國民小學輔導工作得有法律之依據，七十一年七月教育部又頒佈「國民教育法施行細則」，國民中學、國民小學輔導工作更有詳盡之規畫，輔導工作在國民小學使有了大幅度的開展。

問 試比較訓導與輔導的異同及說明兩者的關係？

答 輔導的方法，有別於一般的訓導，但卻與訓導息息相關。輔導的對象，不囿限於診治適應欠佳學生，對於幫助正常的學生更具其重要性。至於輔導的範圍，包括生活輔導、學習輔導與生涯輔導。輔導絕非一般人認為祇是學校訓導工作的革新運動，實則在整個教育過程中，輔導具有特殊與廣泛的功能。至於擔任輔導工作的人員，也不是一般人想像中部分專家的工作，而是現代教師人人都應具備的知能。

輔導、訓導的異同與關係：輔導的理論基礎屬於行為科學，以教育學、心理學、心理衛生、神經醫學為基礎（注重內在心理問題的探討）；訓導的理論基礎屬於社會科學，以道德學（倫理學）、法學、政治學、行政學為基礎（注重外在行為的規範）。輔導的工作範圍包括：先從學生定向輔導（orientation）、基本資料之建立開始，進而心理測驗的實施、統計分析、諮商服務、困擾調查、個案研究、心理復健、學習診斷、性向測驗、生涯規劃、進路分析、工作安置、追蹤輔導、社區服務、評鑑等；訓導工作範圍包括：學生生活規範公約的訂定與遵守、常規訓練、週會、晨會、夕會等的精神講話、班會自治活動的舉

行與公民訓練、始業訓練、保健、童子軍及軍事訓練、防護安全教育、功過獎懲等。輔導的實施方式：透過各種教育情境及各種教育活動實施（時、空間的面）；訓導實施方式：透過訓導行政（時、空間的點）。

輔導工作注重在輔「個性」之差異；訓導工作注重在導「群性」之相同。輔導較重個人「小我」一端；訓導較重社會「大我」一端。輔導較重「本我」、「自我」的發展、追求凡人的境界；訓導較重「超我」的發展，追求君子的境界。輔導著重在適應個別差異，培養「活活潑潑的好學生」；訓導著重培養社會行為規範，培養「堂堂正正的中國人」。輔導工作強調個性的發展（分）；訓導工作強調群性的陶冶（合）。從兒童道德發展過程觀之，輔導工作較重自律；訓導工作較重他律。

以上所指係輔導與訓導雖有不同，但群性與個性必須兼顧，小我與大我不可分，本我、自我、超我只是人格發展的過程，社會規範與個人發展不可偏廢，個性與律己必須調和，他律與自律也只是比重的不同，這些都是教育人員所必須緊緊加以把握者，可見輔導與訓導又是相輔相成的。

訓導與輔導同是教育所必需，只是傳統上教育較偏重社會的需要，較著重訓導工作；近代教育較偏重個人的需要，較著重輔導工作。而完善的教育，實應兼顧個人與社會的需要，兼顧訓導與輔導的工作，訓中有輔，輔中有訓，強調訓導，不能忽略輔導，強調輔導，不能忽略訓導，如此，既能培養活活潑潑好學生，也能培養堂堂正正中國人，這才是今後教育所應遵循的正當途徑。

。

問 請說明教務與輔導的關係？

答 輔導與教務的關係：輔導室與教務處，同為構成學校行政體系，兩者雖不相統屬，但相互依存。在工作中教務處在著重教學目標的達成，而輔導則提供教學方法、技術等的改進，兩者相輔相成，關係密切。輔導室雖然於學校中單獨成為一個主體，但其工作需要全體教師人人參與。兩者名稱雖異，實質上與教務處渾然一體，無法劃分，更進一步分析：輔導室是在協助教務處以更科學、更客觀的方法，使學生學習效果更為有效的一個組織。而教務處則提供輔導室組織成員人力上的支援。

總之，輔導與教務、訓導工作，為現今教育學校行政上的分工，同為教育目標之達成而努力，不分軒輊，彼此相互協調配合以完成教育使命。

問 輔導如何與教務、訓導配合，請概述之？

答 輔導與教務、訓導的配合，可從兩方面說明：

(一)行政方面：

教務、訓導、輔導三者工作項目繁多，彼此重疊難以劃分，所以任何措施，須先確定「主與從」，亦即主辦與協辦，故在擬訂計畫時，須事前協調，事後會知，徵求意見，尤其開學之初，各處室擬訂之學期（或學年）工作計畫內容，各種重大教育活動，藉著協調告知對方，彼此視需要提出相應計畫，以資配合，或

避免工作時間與項目重疊衝突。

(二)在教學或訓育活動上：

雖是以教務或訓導為主，但輔導的實施不限於任何時空，不是僅止輔導室（諮商室），更重要的是視需要隨機進行，才能發揮輔導的真正功效。教學或訓育活動在學校裡佔著學生絕大部份時間，正是輔導工作發揮的時空，所以應積極的介入參與，首先幫助教師藉著該科該單元的主學習，運用輔導的原理原則、方法，隨機進行輔導，不但可使學生吸收更寬、更廣的補充材料，陶冶其正確的人生理想情操，以達到“同時學習”的目的。再則，要求教師在教學活動中，利用觀察、討論、表演、角色扮演、展示、……等，了解學生各別差異、人格特質，爾後遂行個別輔導。且在活動中，發現不良適應，立刻適時適切給予輔導。

問 輔導活動配合各種教育情境實施，有何必要性？

答 (一)就學生生長發展而言：

國中、小學時期學生，不論在生活上或學習上，是在快速變化的時期，每一個體，雖在同一的刺激環境中，但其反應卻不一樣，差異情形很大，因此，對學生輔導工作，應隨時隨地進行，教師不可能預期學生於某一時間，某一地點發生某種行為，再等待教師在課室中再行輔導，實有賴全體教師於不同的教學情境中，給予學生輔導。

(二)基於教師的廣泛任務：

教師的任務，不僅祇是對學生知識的灌輸，更重要的是於知識的教學中，如何教導學生