

儿童保护探索之路

——“社区儿童保护体系与网络建设”项目石家庄试点纪实



联合国儿童基金会



中国儿童中心



河北省妇联
石家庄市妇联
石家庄市新华区妇联

儿童保护探索之路

——“社区儿童保护体系与网络建设”项目石家庄试点纪实



编者的话——

2006-2010年，我国政府与联合国儿童基金会合作开展的“社区儿童保护体系与网络建设”项目，旨在探索以社区为基础，建立更加完善、系统、制度化的儿童保护体系和网络，为儿童特别是困境儿童营造可获得保护的环境，在儿童保护机制的改善方面进行了有益的实践和探索。

该项目由国务院妇儿工委办公室、民政部、中国儿童中心、国家发改委城市和小城镇改革发展中心及中国宋庆龄基金会等部委共同执行，尝试在不同的工作网络中建立儿童保护体系的可能性。经过河北省妇联和石家庄市妇联推荐，石家庄市新华区联盟社区和天苑社区被中国儿童中心正式确定为项目试点社区。经过五年的努力，石家庄试点初步建立了以儿童为中心、家庭为基础、学校为平台、社区为依托的跨部门合作儿童保护体系与网络，为社区儿童和家庭，特别是困境儿童及家庭，提供了专业指导和综合性服务。石家庄项目试点在建立跨部门、跨领域合作的儿童保护体系方面做出了卓有成效的探索和尝试，为我省乃至我国儿童保护事业发展提供了宝贵经验和有益借鉴。

由于项目执行时间仅有五年，虽然许多工作特别是社区、学校、家庭三位一体为儿童提供全面保护的工作模式令人欣慰，但是它仍然还有需要完善的地方，需要逐步加强和健全。所有这些，都离不开各方力量的继续支持。

我们编写这本画册，期待石家庄的探索能够抛砖引玉，促进儿童保护的观念和跨部门合作的工作模式深入人心，在更多的社区、城市得到推广与发展，能够出台相关的政策，形成完善的儿童保护模式，为我们的孩子创造一个更加安全和适宜的成长环境。

编者的话

04/ 第一部分 关于儿童保护体系与网络建设项目

14/ 第二部分 我们的目标

18/ 第三部分 我们的行动——建立儿童保护组织

28/ 第四部分 我们的行动——逐步完善预防网络

我们的行动——建立应急干预体系 第五部分 /38

公众的参与 第六部分 /42

项目成果与贡献 第七部分 /56

我们的思考

目录

CONTENT





第一部分

关于儿童保护体系与网络建设项目

我国儿童保护面临的问题与挑战 <<

◆ 我省某县7岁女孩晓霞，因为父亲病逝、患有精神病的母亲无力抚养，由远房叔叔暂时收养。从此，晓霞的噩梦开始，她被婶婶虐待一年之久，脸上、身上几乎没有一寸完好的皮肤，两手肿胀无法握拳，两只胳膊严重变形，双腿膝盖化脓，旧的疤痕上覆盖着新伤，被打、扎、剪伤的疤痕清晰可见。在她的世界里，恐惧、疼痛已占据了全部。

◆ 小明的父亲早逝、母亲改嫁，和祖父母一起从郊县迁居城区。家人一直向小明隐瞒父亲过世的消息，告诉他父亲在外地工作。小明进入某小学学习，上课注意力不集中，经常完不成作业，学习成绩差，行为怪异。老师们很为他苦恼。

◆ 济南市9岁男孩小开，小学三年级，频遭继父殴打并辍学，只身出走寻找自己6年未见面的生父，开始流浪的生活。

保护儿童免受伤害是政府、社区、社会团体的责任，是每个成年人的义务。面对晚霞、小明、小开们的问题，我们每个人的心情都会变得沉重。近年来，我国儿童保护事业已经取得长足发展和显著成就，儿童的成长环境逐步改善。但我们还必须看到，我国的儿童保护体系仍然存在着这样那样的问题，面向儿童保护的专业性服务还亟待完善和发展。



存在的问题

问题一:

我国涉及儿童保护服务的多个政府职能部门，包括教育、民政、公安、司法、卫生、劳动与社会保障、共青团、妇联等等部门和组织，在保护儿童方面各自发挥了不小的作用。但从真正解决儿童保护面临的各种问题来看，我国的儿童保护服务体系尚存在不足。

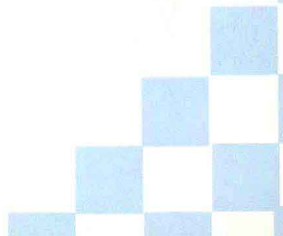
问题二:

在发现问题的机制上，对儿童保护方面出现的问题不敏感，广泛的公众教育不够，在制定政策、提供社会服务以及日常生活管理中儿童保护的意识有待于进一步增强。

问题三:

目前能够为儿童提供的服务比较单一，从预防儿童受伤害，到及时发现问題、应对问题，再到采取转介服务等帮助受害儿童得到适当的身体康复、家庭支持以及社会心理支持等系统性服务还不够健全。

因此，保护儿童免受伤害，不是一个法律规定、一个部门、一次行动就能解决，需要一个能够有效预防、快速反应的系统化、制度化多部门协同配合的跨部门合作机制，使儿童保护工作形成一个完整的系统，从不同方面对儿童提供全面服务，才能防止和减少儿童伤害的发生。



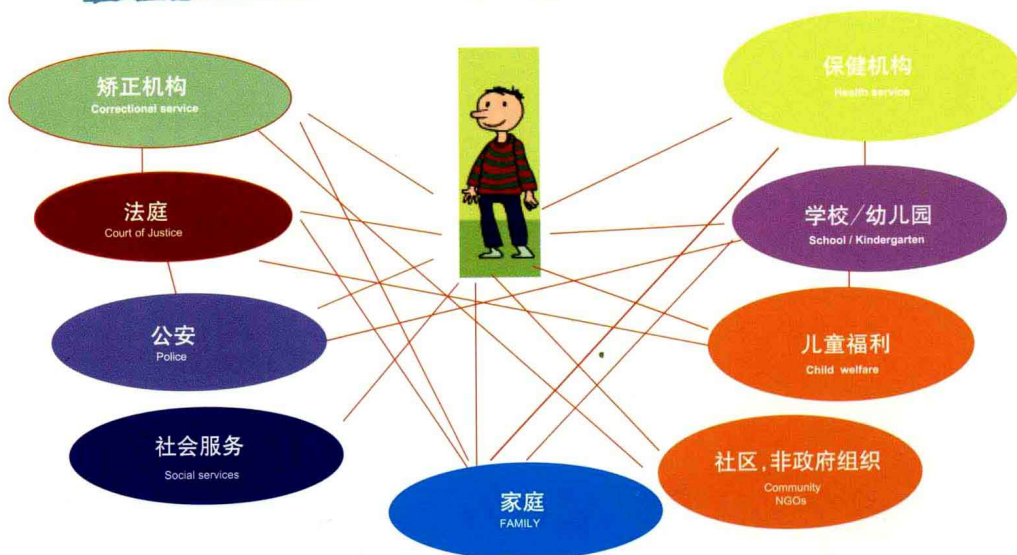
儿童保护的体系与网络 <<

儿童保护的体系与网络指的是由儿童权利保护的利益相关者，从不同的行政架构层面和职能部门，依托一定的机构，运用专业知识和技术，采用跨部门合作的工作模式，开展以儿童为中心、家庭为基础、社区为依托的综合性儿童保护服务，在预防儿童伤害发生的同时，能够保证及时有效地发现、报告和处理儿童保护个案，帮助受到伤害的儿童身心得到康复，从而实现为儿童健康成长提供安全网络的服务目标。

——中国青年政治学院社会工作学院副院长 童小军博士



“安全网络” Safety Net



图示：儿童保护的体系与网络（来源：项目培训资料）

项目的启动 <<

儿童保护体系与网络建设项目由国务院妇儿工委办公室、民政部、中国儿童中心、国家发改委城市和小城镇改革发展中心及中国宋庆龄基金会等部委共同执行，在全国遴选了6个项目试点城市，石家庄市位列其中。



链接

◎石家庄市是河北省省会，是华北的重要商埠，市辖23个县(市)区和1个国家级高新技术产业开发区，总面积1.58万平方公里，常住人口939.5万，其中儿童158.33万，在面积、人口、社会文化、经济发展水平等方面，具有一定的代表性。

◎作为全国服装和小商品的集散地，石家庄市吸引了大量来自浙江、江苏、湖北、河南等全国各地和本省农村的流动人口在此经商务工，存在流动儿童、流浪儿童、贫困儿童等多种类型困境儿童。

◎项目执行区——新华区的辖区内建有为孤儿、流浪儿童、问题儿童等特殊困境儿童群体提供帮助和服务的儿童保护机构，其中部分是民间组织机构。

◎此外，新华区曾经参与执行联合国儿童基金会和国务院妇女儿童工作委员会合作的“保护流动儿童的权利(2001-2005)”项目，创建了流动儿童保护的“石家庄模式”，在全国产生了积极的影响，同时也在工作中积累了大量项目执行经验。





联盟路小学五（3）班 刘天朔

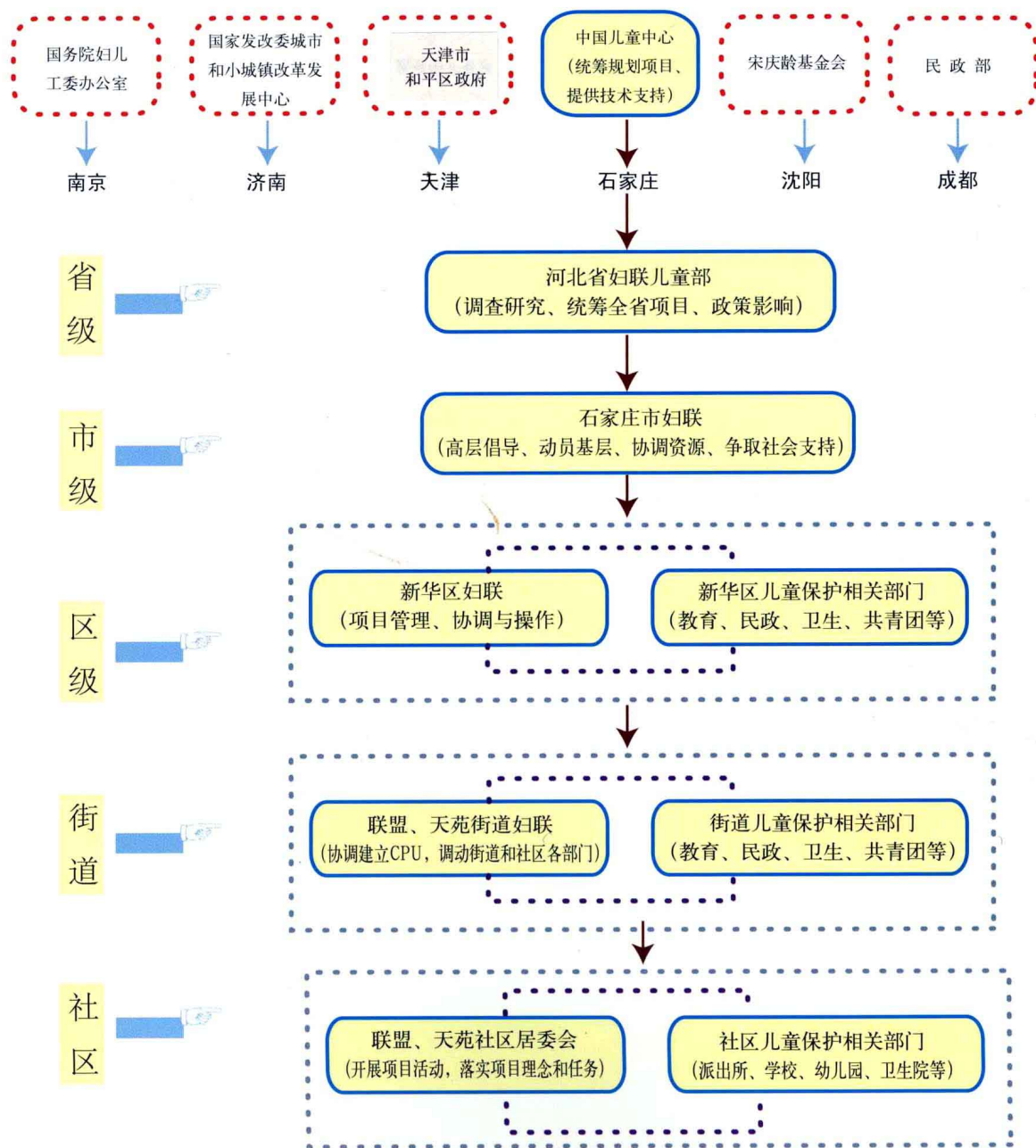
联盟路小学



- ① 天苑社区服务中心
- ② 联盟社区公共事务中心
- ③ 联合国儿童基金会儿童保护处前处长
小野正博先生和中国儿童中心主任
丛中笑女士为天苑社区、联盟社区
授牌

按照项目要求，石家庄试点将新华区联盟社区、天苑社区作为项目试点社区。

项目实施行政构架图 <<



石家庄试点的各级执行单位明确分工，各有侧重，定期联络，及时沟通，建立了平等信任、上下呼应、协同作战的良好合作关系，为项目开展奠定坚实基础。



第二部分

我们的目标

基线调查 <<



石家庄市儿童保护体系和网络建设基线调查报告（节选）

——河北省社会科学院社会学研究所所长 周伟文

根据石家庄的调查，我们认为，应尽快建立以社区儿童保护中心为核心、以社区服务组织和社会各类组织与机构为基础的立体化、多层次的社会保护网络。网络以社区儿童保护中心为平台，发动社会各界力量，共同做好儿童保护工作。社区是核心，政府是领导机构，妇联、学校、家庭、民间机构等作为网络成员。

政府的角色：主导者作用，提供组织保障、制度与政策保障和资金支持。建立市、区、街道三级儿童保护工作实体机构，对社区儿童保护中心的工作进行具体的指导和管理。政府相关部门履行各自的职能。

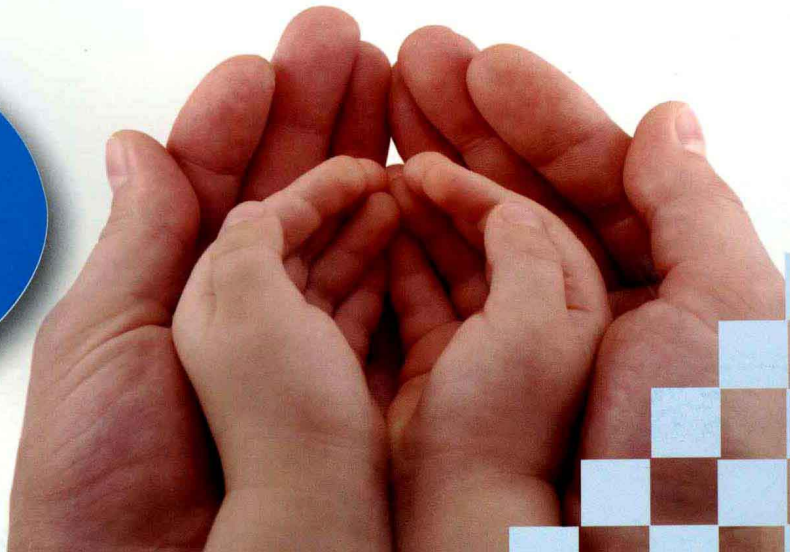
学校的角色：发挥学校优势，协助社区办好家长学校，与家庭、社区建立正规的联系制度，定期交流学生全面成长情况。

民间机构的角色：对特殊儿童群体的救助与教育，弥补政府儿童保护机构工作领域的空白。

家庭的角色：参与学校社区组织的家庭教育和亲子活动，关心孩子的综合素质和全面健康成长，保护孩子的各项权利。

儿童的角色：在这个网络中，儿童作为主体，始终参与各项工作，反映自身需求，对网络和儿童保护中心的发展提出建设性建议，同时，通过同伴活动方式，孩子们之间也可以互相提供帮助和支持。

项目伊始，在联合国儿童基金会和中国儿童中心的支持下，在新华区先后开展了儿童保护体系和网络建设基线调查、试点社区家长与儿童需求调查，并根据调查结果，对项目目标和任务提出了设想。



石家庄试点项目目标框架图 <<

