

FANXIN

一部介绍江北区“勤廉好
干部”事迹的报告文学集

凡 星 凡星 凡星

宁波市纪委书记葛慧君作序
九位宁波作家联合采写

凡星凡星凡星凡星凡星
凡星凡星凡星凡星凡星
凡星凡星凡星凡星凡星凡星
凡星凡星凡星凡星凡星



江北区纪律检查委员会

江北区“勤廉好干部”事迹报告文学集

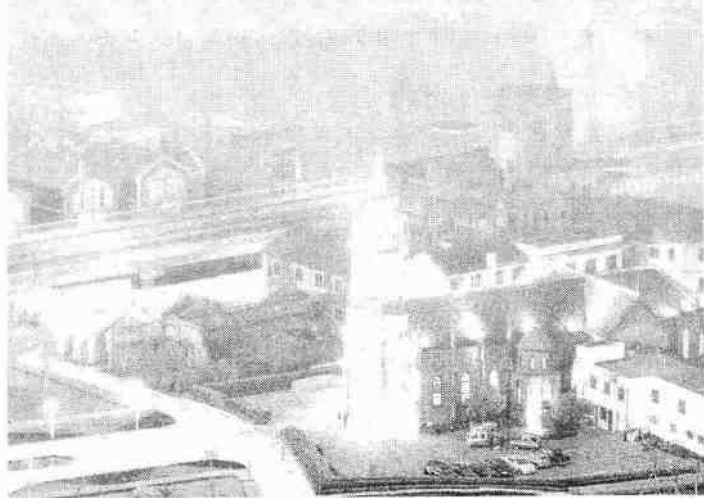
凡 星

江北区纪律检查委员会 编

代序

苏晓民

平凡岗位竞风流





我衷心希望江北区广大党员干部以先进为榜样，进一步提高实践“三个代表”重要思想要求的自觉性，不断提高为人民服务的本领，在各自的岗位上恪尽职守，勤政廉政。

关键在于坚持与时俱进，核心在于保持党的先进性，本质在于坚持执政为民。这就要求我们每个党员干部牢固树立正确的权力观、地位观、义利观，克己自律，干净干事，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，勤奋地为民办事，廉洁地为民掌权，忠诚地为民谋利，以勤政、廉政的良好形象取信于民，做好推进改革开放和现代化建设的带头人。江北区“勤廉好干部”的事迹正是我市广大基层党员干部在平凡岗位上忠诚实践“三个代表”重要思想要求的真实写照，值得广大党员干部学习。

值此《凡星》付印之际，我衷心希望江北区广大党员干部以先进为榜样，进一步提高实践“三个代表”重要思想要求的自觉性，不断提高为人民服务的本领，在各自的岗位上恪尽职守，勤政廉政，以一流的标准，一流的工作，创造一流的业绩，为加强党的建设，促进党风廉政建设和反腐败斗争向纵深开展，为全市的经济和社会事业健康发展提供坚强的保证。愿江北区勤政廉政“凡星”璀璨，愿江北区更多的党员干部在江北这片大开发、大建设、大提高的热土上竞风流。

2003. 12. 18

（本文作者为中共宁波市委副书记、市纪委书记）

代序

平凡岗位竞风流 葛惠君
你的满意 我的心愿

——记江北区“勤廉好干部”董志海 荣 荣(5)

小巷总理

——记江北区文教街道双东坊社区居委会党总支
书记兼主任 王美芳 赵柏田(28)

“老黄牛”与“铁包公”

——记江北区“勤廉好干部”余辉明 章倩如(44)

感动一个人需要多久

——记江北区“勤廉好干部”沈莉 乐建中(62)

“阿富”书记

——记江北区洪塘镇林家村党支部书记叶明富
..... 王景波(87)

“土地婆婆”余永丽 王 静(112)

忠诚卫士

——记江北区“勤廉好干部”蔡学平
..... 蔡 康 吕 琛(134)

公生明 廉生威

——记江北区公安局副局长邵惠定 朱和风(152)

让我们携手点亮生命之灯

——记白沙医院院长范聚生 孙仰芳(174)

本色依然

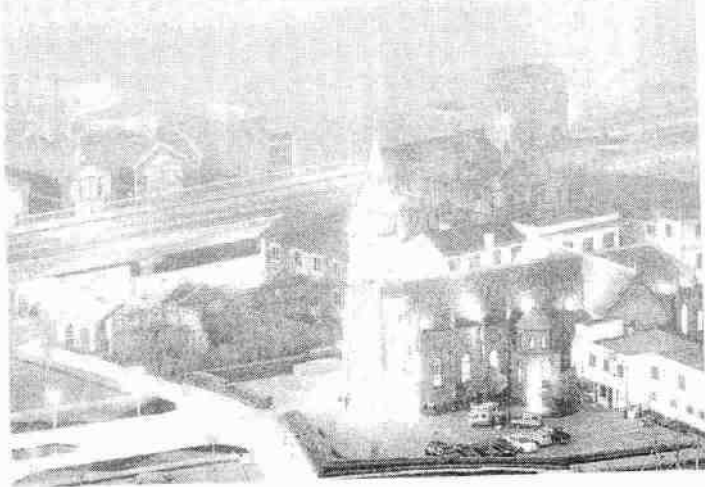
——记江北区庄桥镇拆迁办主任陈忠华
..... 朱和风(194)

后记 (217)

荣 荣

你的满意 我的心愿

——记江北区“勤廉好干部”董志海





人生的价值该如何体现？

人活在这个世界上，又该追求什么？

曾在上世纪八十年代被热烈争论过的类似话题，对于每个爱思索、爱探究、凡事又特别顶真的人来说，是永远也不会过时的。那些追问，像是一口长鸣的警钟，时时提醒着他们，即使做一只飞蛾，也要扑向自己认定的火焰……

现在我要说到我的采访对象了，董志海，一个普通的房屋维修工，他的奋斗目标和人生追求又是什么呢？

说起来很简单，那就是全面、熟练地掌握各种房修技术，千方百计地为住户排忧解难，让住户满意。

这种目标和追求，相对于那些大鹏远志、傲视苍天之类的志向来说，实在是平凡了点，也渺小了点。

董志海，一个普通的房屋维修工，他的奋斗目标和人生追求又是什么呢？



然而，就是这样的平凡追求，却贯穿了他的大半生岁月，付出了常人难以想象的时间、心血和汗水。而他却乐在其中，孜孜不倦。

世界是公平的。人们把掌声留给那些对人类有着杰出贡献

的人，人们也把掌声留给了在平凡的岗位上默默奉献的他。那是党和政府给他的荣誉，那也是人民群众对他发自内心的赞颂——

1998年，他被评为“宁波市建设系统劳动模范”、“江北区十佳职工”，宁波市房地局同时发出了“关于在房地系统开展向董志海同志学习活动的通知”；1999年，他被评为“宁波市文明职工”；2001年，他被评为“江北区劳动模范”；2002年，他被评为“浙江省职工职业道德十佳标兵”，2003年，他被评为“宁波市优秀共产党员”。在前不久举行的江北区十大“勤廉好干部”评比中，他又再次荣膺“勤廉好干部”的称号。

一说起他，许多人都耳熟能详，说他带领的“董志海小组”，如何365天、24小时全天候为辖区内的住户承诺应急房修服务。他服务的触角甚至遍布了全市，还坚持对一些孤寡老人、残疾人等，实行优质、优惠、优先的结对服务。人们都亲切地称他为宁波的“徐虎”。

他就是董志海。

■徐虎是我的榜样

1996年6月14日，对董志海来说是一个不寻常的日子。他在市人民大会堂参加了“徐虎事迹报告团”，亲耳聆听了徐虎“辛苦我一人，方便千万家”的事迹报告，他被徐虎十多年来坚持业余时间为群众服务的先进事迹深深地打动了。由

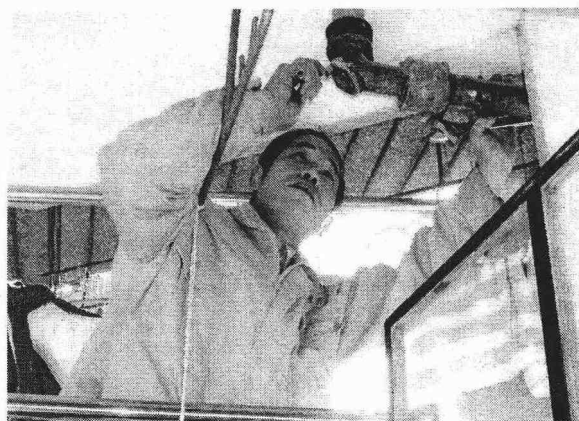


他总是尽心尽力地为住户解决房修上的问题。他总是为住户着想，只要住户有预约，上班时时间完不成的，抽出休息时间也要完成。

此，也就有了后来闻名遐迩的“董志海小组”。

其实，徐虎所做的，也是董志海在工作中一直实践着的。那时，他已在文教房管所负责房屋维修，是一位有着二十多年工龄的老房修员了。虽然“老”，他可从没有半点房修员中普遍存在的不良习惯：出去维修，到了住户家先抽烟、喝茶，然后再有搞没搞地搞一下。这种习惯，恰恰是董志海最不习惯的。他总是尽心尽力地为住户解决房修上的问题。而且，房管所星期天、节日照常休息，居民中有了修理事宜，只能等到星期一或节后报修，而有的住户因上下班时间与房管工人一致而无法得到及时报修，这样，就会给住户的正常生活带来不便，如自来水龙头坏了，管道渗漏了，坐便器堵塞了等等，这些事情看起来小，但对居民的日常生活来说却是最为头疼的大事。所以，一直以来，他总是为住户着想，只要住户有预约，上班时时间完不成的，抽出休息时间也要完成。

别的不说，就说1996年的春节吧，7天休息时间，有5天他在上班，随时解决群众在节日中发生的应急维修。比如正月初三，家住海曙区体育场路30弄18号502室住户的自来水龙头突然失灵，家里水漫金山，住户在多方求救无效的情况下，抱着试一试的心情拨通了文教房管所的电话。董志海接到任务后，毫无二话地带上工具就



下水管道的修理可不是好活，弄不好就会洗一个“沐浴”……

走。当他赶到，主人正焦急地等着，厨房水斗前的一只水龙头，用纱布包绕着，正在喷水。董师傅挽起袖子就修了起来，冰冷的水把他的衣服都弄湿了。等他修好了水龙头，这位住户又不好意思地请求，坐便器从安装好后便一直漏水，能不能帮助修修。董志海不嫌其烦，毫无怨言地拆卸、清洗、修校，终于把坐便器长期漏水的问题解决了。这位住户看董师傅在大过年的，还这样为他家辛苦，衣服都湿了，很过意不去，硬要塞给他200元钱，董师傅婉言谢绝了。像这样的例子真是举不胜举。

是徐虎的事迹，让他更坚定了做好节假日值班服务，对节假日住户的报修予以及时处理的决心。为了把业余时间为群众维修这样的份外事、好事当成自己今后的份内事、理所当然的事，让方便群众、服务群众，使群众满意成为一种使命



和责任，他在徐虎精神的启发下，主动向领导提出，成立由他名字命名的“董志海小组”，对辖区内房屋各类管道堵塞、总表内自来水管渗漏、坐便器堵塞、高(低)水箱漏水等急修项目实行365天值班，24小时服务。

1997年6月，“董志海小组”成立了。这是一种对住户的庄重的承诺，把一种义务变成了自己的责任。

董志海聘用了五个勤快能干的修理工，组成了一个富有战斗力的，面对应急任务能随时出击的战斗集体，还为每个人配备了BP机，向社会公布了报修电话和BP机号码。一时间，小组成员的BP机响个不停。辖区内的住户经常可以看到几个穿着宽大的工作服，背着沉重的工具，骑着破旧的自行车的人，工作服背后印着“董志海小组”字样，还写着：“你的满意，我的心愿”这样的口号。董志海呢，他考虑自己的家离单位远，骑自行车要20多分钟，更考虑到应急修理的方便，虽然家庭经济不宽裕，还是决定为自己配个坐骑：一辆白色的助动车。

今天，BP机早已是一种被时尚淘汰的通讯工具，但为了方便群众联系，小组成员们还在“老土”地用着。董志海自己呢，虽然腰里仍别着BP机，但也有了新装备，那是一只号码经过特选的小灵通：66808590。这个号码一公布，就被人们记住了，很多人改称他为：拨我就灵。

■一拨还真灵

对急修项目实行365天值班, 24小时全天候服务, 并在服务区内公开报修电话和自己的BP机号, 刚开始, 一些居民不相信这是真的: 谁下班后还愿意为居民服务? 即使这是真的, 又能坚持几天? 然而, 6年多的时间, 2000多个日子水一样流过去了, 不论是骄阳似火的暑季, 还是寒风凛冽的隆冬; 也不论周末节假, 还是夜半三更, 只要一个报修电话, 不一会儿就会有一个憨厚的中年汉子骑着一辆白色助动车匆匆赶来。

一次恰逢董志海生日, 妻子特地为他订做了一只生日蛋糕, 准备了一些酒菜。可还没等生日蜡烛点起来, 他的BP机就响了: 大闸路38弄66号103室住户的卫生间排污总管堵塞, 污水外冒, 已经流进屋里, 住户急得团团转。他只好为难地对妻子和女儿说: “我不能因为自己的事而影响服务, 我对住户是有承诺的, 实践承诺, 这是做人最起码的信用。”说完就急匆匆地走了。

他就是凭着这种诚实可信的道德风尚和一颗为人民服务的心, 天天兑现自己的诺言。一本密密麻麻的维修台账忠实地记录了这一切。六年来, 他在业余时间, 紧急出动1000多次, 大约每5天就有三次, 为住户提供住房应急维修服务。这些看似枯燥的数字, 却蕴藏着董志海多么巨大的付出。

今年正月初五, 董志海的老父老母、兄弟姐

他就是凭着这种诚实可信的道德风尚和一颗为人民服务的心, 天天兑现自己的诺言。一本密密麻麻的维修台账忠实地记录了这一切。



妹都来他家作客，平时大家都各忙各的，一年也难得聚在一起，叙叙亲情。下午五点半，人都到齐了，正要开饭的时候，他却突然接到了大闸路138弄6幢210室住户的报修电话，又是排污总管堵塞，污水外溢。二老和兄弟姐妹都了解他的性格，没等董志海开口，就对他说：“你还是先去忙吧，不然这顿饭你也吃不安心。”晚上8点多，董志海疏通完管道，匆匆赶到家时，他的父母已经回家了，兄弟姐妹也已纷纷离去。

董志海每天与污水、粪便、铁管打交道，一身汗水，一身臭气，这又累又脏又苦的活，却从没见他怨过一声。他不是不爱干净，有时候，在清理抹布、钢丝球等堵塞物时，一阵阵的恶臭，呛得他直想吐，可是，他总是咬着牙用手一点点地把堵塞物挖出来。排污管通了，住户高兴了，他也舒心地笑了。如果有人问他：“用手去拿管道堵塞物，你不觉得脏吗？”他就会正色道：“怕脏怕累就不能当维修工。这还不算什么，如果是住户坐便器堵塞的话，有时我们还要用手伸到坐便器里，把疏通弹簧转进去呢，而且坐便器堵塞的活，我们几乎天天都碰到。”

去年五月一日下午1点左右，董志海刚吃完中饭，就接到了新马路290弄4幢101室住户的报修电话：排污总管堵塞，污水泛滥。他急匆匆地赶到现场，用竹片疏通排污总管，可是捅来捅去捅不出堵塞物。“没办法，只好打开底层检查口进

行疏通了，”他说。底层检查口被打开了，检查口上面的污水像决了堤的江水一样喷出，淋了他一身。他用手把疏通弹簧转了进去，左转右转，当手掌被疏通弹簧冷硬的钢丝擦得红肿的时候，终于转出一团拳头大小的头发团。回到家，妻子见他大汗淋漓，叫他去洗澡，他竟难得幽默地说：“我用污水已经洗过一个澡了。”

被粪水浇淋，对董志海来说是常事。今年上半年他接到电话，说翠柏西路65幢还没住户入住的二楼铸铁管都被破烂王敲掉拿走了，楼里所有的粪便都溢在二楼，他就去修理，修之前挨家挨户通知了不要用厕所。可是，在修的过程中，还是有住户忘记了，仍在冲厕所，结果，“哗啦”一声，粪水又全冲到了董志海的身上……

一天，家住柳汀新村的束女士家中的浴缸堵塞，因为是单位房，束女士就请来了单位的修理工，修理工在敲开了浴缸边的瓷砖后，浴缸底部的大量积水一泻而出，一下子殃及客厅、卧室，那修理工没辙了，丢下手头的活就走了。在百般无奈之下，她想起了报纸曾报道过的董志海小组的事，于是，便拿起了电话。时间已是晚上5点50分，董师傅正与家人一起吃饭，接到电话后，他草草地丢下了饭碗，赶回所里取了工具与小组同伴一起就往束女士的家中赶去。经过三个多小时的检修，他们从管道里取出了大量的头发等杂物，堵塞的管道终于被疏通了。“真是拨我就

在百般无奈之下，她想起了报纸曾报道过的董志海小组的事，于是，便拿起了电话。时间已是晚上5点50分，董师傅正与家人一起吃饭，接到电话后，他草草地丢下了饭碗，赶回所里取了工具与小组同伴一起就往束女士的家中赶去。



灵，”这位住户感激不尽，激动地说：“你是宁波的徐虎，的确名不虚传。”

■特殊的记事本

按常理，像束女士那样的住户，并不在董志海的服务辖区内。但是，随着“董志海小组”的名气增大，辖区外要求董师傅修理的电话也越来越多。考虑到那些住户大多住商品房，维修上确实存在着一定困难，在文教房管所领导的大力支持下，董志海便开始频繁地“出征”，维修也基本上是服务性的，只收取一点材料成本费。

在董志海小组的工作室里，我看到了这样一本外观上毫不起眼却很特殊的记事本，那里头密密麻麻记载着董志海这些年来辖区外维修的情况。每一次外出的记录都只有了了数语，但谁都能一眼看出，那几句话里董师傅所要付出的时间、汗水和精力。我粗略地统计了一下，六年来，董师傅这样的外修也已有近千次，有时一天两次，若按平均计算，董师傅每二天就要赴一次那样的电话约会。

在此，我想辑录一下刚过去的半个月里记事本所载的外修记录：

7月16日：接江东王家新村7#603邱女士电话，报家里卫生间漏，影响楼下，请帮助查看。早上7：30至她家，经查是马赛克地坪渗漏，建议她将地坪敲掉，重新铺地砖。