

机关管理



新嘉慶癸卯年夏月
吳昌碩作



昌



昌

機關管理

導言

戴曾錫述

機關管理問題，歷來未有專篇，易繫繩云，上古結绳而治，後世聖人易之以書，契首言以治，萬民以察。當時人事簡單，官節合一，書契雖已昉興，機制未臻完備。稍後官書体例，一行可盡者謂之簡，至百字者書於牘，連篇累牘列為冊，待於架藏者謂之奏。降至春秋之文告，魏晉之大策，亦猶典謨訓詁，粗足適用，未有定程。唐宋盛科舉，吏道為文人所薄，明清以還，相矜例案，利幕傳欽之私令，胥吏徇沿之成格，虛偽惡濫尤為識者所譏評，蓋体例雖備，而技術極劣，晦通以還，人事繁雜，絕非不適當之公文程式，暨不得法之事務管理，所能因應。

近來行政效率之研究，已漸為實施，政治工作所注意，語云：工欲善其事，必先利其器，現代施政範圍，日趨龐大，推動方法，日趨細密，機關管理，必不適當，始可便停滯頹鈍之現象，庶生活潔靈敏之作用。

本篇不尚理論，以實際為主，就文書暨事務兩者，徵舉、實例，說明办法。

第一章 文書處理

第一節 公文程式

國民政處成立以來，公文程式，凡經四次改革，十四年八月公佈一次，十六年八月公佈一次，十七年六月公佈一次，同年十一月復公佈一次，並於十八年一月以第三九號訓令兼表劃一公文用紙說明，茲並附錄如次：

公文程式條例

民國十七年十一月十五日公佈

第一條 凡稱公文者，謂處理公務之文書，其程式依本條例之規定。

第二條 公文之類別如左：

一、令 公佈法令，任免官吏，及有附註時用之。

二、訓令 上級機關，對於所屬下級機關，有所諭飭或差委時用之。

三、指令 上級機關，對於所屬下級機關，因呈請而有所指示

時用之。

四、佈告 對於公眾宣佈事實，或有所勸誡時用之。
以上屬於國民政府，經國務會議之決者，由主席及五院之
長署名蓋用國民政府之印。其例行之訓令、指令，由
主席署名蓋用國民政府之印。屬於其他機關者，由各
該機關之長官，或主席，或常務委員署名，蓋用各該
機關之印。

五、任命狀 任命官吏時用之。

(甲)特任官及簡任官任命狀，由國民政府主席及五院之長
署名，蓋用國民政府之印。

(乙)薦任官任命狀，由國民政府主席及主管院之長署名，
蓋用國民政府之印。

(丙)委任官任命狀，由各該機關長官署名，蓋用各該

機關之印。

六、呈 五院對於國民政府，或各院所組織之機關，對於各該院，及其他下級機關，對於直轄上級機關，或人民對於公署有所陳請時用之。

七、咨 同級機關公文往復時用之。

八、公函 不相隸屬之機關公文往復時用之。

九、批 各機關對人民陳請事項分別准駁時用之。

第三條 五院對於各省政府及其所屬機關之公文，以令行之。

第四條 公文應記明年月日，並由負責者署名蓋章。

第五條 政府發佈之公文，除密件外，應於國民政府公報公佈之。

第六條 本條例自公佈日施行。

劃一公文用紙說明

民國十八年一月十八日國民政府第三九號訓令附

令、訓令、指令、批、呈、咨、公函等類用紙，概採平摺裝封式，其

裝訂由收文機關叢收科統時行之。

「文面」印長方形線格，分列事由、擬辦、決定辦法、批辦、附件各欄，以備替代收文機關謫白紙之用；並載明收發文機關，文別及到文年月日，收文字號各項。

「文內」每頁每面十行，除呈文外，所有簽文總閱名稱，文別號數，均於第一页第一二行，地位內標明；其形式尺寸詳式樣。至頁數二閤三閤四閤不等，由各機關酌量備用。

另規定文書稿由紙式一種，以備未及遵用新式公文紙各機關或人民呈訴時暫時應用。

(理由)查各機關現用令、狀、呈、咨、函各項同紙，大小形式至不齊一。其用手摺式者，體過窄小，與文稿紙差參不齊，難於簽訂，且除首尾兩端外，別無可資聯繫之處，真謂瑣屑而紙質重者，中部各頁極易散落。其用散頁裝訂式者，則須每頁加盖騎逢印信，印蓋

手續，至嫌繁重。茲採各式之長，去各式之短，酌議劃一公文用紙如下：對於裝訂不固，大小差參，印數繁瑣，諸弊，悉加改正。又其文面擬列專由，擬办，決定办法，核办，備考，附件各欄，廢除收文機關之稿由紙，以省轉鈐及粘貼時間，至專由一欄，擬規定由該文機關，繕校員照議稿人員所摘之尙抄寫。核稿長官，如改公文內容者，應並改蓋由，藉收專半功倍之效，並可免收文機關掛號人員因欲摘取案由，致耽延至閱時間，及謀生草率漏謬情事。其擬办一欄，由收文機關擬办人員，擬具办法呈送主官核閱；主官即於決定办法欄，或批办續註明辦法。

「稿面紙」印長方形線格，格內分列機關名稱，專由，采文字貌，文別，送達機關，類別，附件，及長官判行，核稿，撰擬職員簽名各欄，均載明交办，擬稿，核簽，判行，繕寫，核對之蓋印，封裝日時，編列去文字貌，檔案字貌。

（議心紙）每頁每面一行，約三八寸詳式樣。

印人員姓名，尺寸詳式樣。

「卷壳」用單頁厚紙，正面分載機關名稱，案由，卷宗，冊數，及起訖年、月、日，稽查宗號等項。背面分別參照，歸案月、日，晚報，附件，及總計各欄，尺寸詳式樣。下端附粘票簽，其形式尺寸詳式樣。

（理由）查各機關稿面稿底卷宗面等項用紙，間不整齊，亟應規劃一致。茲擬一律改用裝盒式。其稿面詳載履歷程序，自叢办起至歸檔止，均須載明日時，既易檢查，且可考察職員有無積壓，以收辦事嚴速之效。

上引公文程式條例，及國民政府令該公文用紙說明，係現行公文適用標準。自行政督察制度設立以後，尚有咨呈一種，專署對主管廳司文時行之，又十七年九月國民政府第十四八號訓令內載有「令

有強行力，在受令者無自由考量之餘地，若無強行性質，僅對個
別人或私團体有所通知，佈告與批，令均不適用時，自可準照公文程
式條例第二條第八款採用公函。易言之，凡屬通知事項，不再指揮強
行之性質，不特機關互相間得用公函，即機關對於人民亦得用之。
之語。又行政院於十八年四月通令各省市政齊文內載有「嗣後各總商
會，各省商學會，對於本省主導工商之建設廳，工商廳，或原有之實
業廳，均一律用呈，以明系統」之語。又二十二年八月，行政院核定
市縣地方自治機關從文办法，凡市、縣政府，區坊鄉鎮間鄰間往復公
文，殊因特別情形外，應從市、縣組織法，所定系統次第行之。市、縣政
府與區、坊、鄉、鎮，用令、呈，對於閭鄰之呈文用批。區
與區互用函；與坊、鄉、鎮，用令、呈。對於閭鄰之呈文用批。區
鄰區以下之自治機關用通知書，或通告書。閭鄰對上行之自治機
關，同報告書或聲請書，同級往來同函，是此數種，亦足補充條例之

不
足。

第二編
公文用語

公文用語

公文用語，有上行、平行、下行之別，茲就其種類系統，開列於左：

總類	上行	平行	下行
稱	謂	大約	本旨
閱	端竊雖悉奉	參照	呈報
引	令閱。奉令開啓。	准此	呈悉
來	等因。	等由。	等情。
承	奉此。	准此。	據此。
到	下達。	過	在案。
經	遵即經	經	在案。
述	案	悉	悉

複

述

嗣參

旋准

旋據

懇

求

懇祈、懇乞、

請煩、並希、

請煩、並希、

總

括

所有(畧)緣由、

所有(同合)緣由、

審請(畧)之處、

實

行

理合、

相應、

會行、

別

事

錄葉呈報、據清轉呈、

函達、咨達、

核議、見覆、

核

行

察、施行、准予、

查照、見覆、

審達、轉給達、

附

備

再(畧)合保陳明、

再(畧)合保附聞、

再(畧)合保令知、

微

除

除(畧)外、

除(畧)外、

除(畧)外、

附

件

繕同、檢同、

連同、檢同、

批議、

迴

顧

奉令前因、

咨(畧)前由、

據呈前情、

致

送

謹呈、

此致、此咨、

此令、此批、此佈、

右表所列公文用語，係就通常應用者所列舉，在舊式公文中，
尚有多數終語，未經舉出。

公文術語，雖在本身有相當價值，惟當於不得已時適當用之，茲
育部劃一教育機關公文程式办法，所採用者僅為左列六項：

(一) 關端用語「署奉」、「署准」、「簽查」、「署」

(二) 積述用語「轉據」、「轉准」、「署名」等

(三) 引兼用語「署閱」、「署稱」

(四) 詞謂用語「該」、「本」

(五) 爰兼用語「簽因」、「簽由」、「簽請」、「署」

(六) 承轉用語「奉此」、「呈此」、「據此」

二十年四月通令全國各機關，關於稱謂用語，加以規定，不論上行、平
行、下行公文，於自稱時，一律於本機關名稱之上冠一本字，以前公文
上於上行時，機關自稱冠以職字，或屬字，平行者冠以敬字，或
本字，用字差參，予以割一。實則普通公文上用語，宜於不可避免時
用之，其選擇運用，尤貴適當。

內政部改革公文用語提要，對於用語選擇暨運用，頗為詳盡，茲舉

原則如左：

1. 同一案件，同時須分辦者，呈、函、令、批、等稿，各稿中應注意之點，各有不同，摘引采文時，其取應有區別。(一)非必要時不得錄全文。(二)各稿所摘采文不必一樣。
2. 宣復轉行之案件，不必錄采文全部。
3. 稿示辦法屬，如原太長，是否應置在司相應材之後，確定以避免重複為原則。
4. 自稱之「職」字，一概不用。
5. 關於人事方面之命令，祇須表明職名，不必冠以司室。
6. 關於簡薦之案，同。
7. 委任狀與郵令內容，應有區別。
8. 叙條造級獎懲，一人、一人。

9. 摘錄多文或照錄全文內已有檢同原件字樣，則（等同）下即
可不用計附，併等字樣，以免重複。

10.客呈起首語，如為呈請事，為咨行事之類，均可不用。（凡一）

切通食首語，均可不用。

11. 事由以簡明為要，無閨默要之語，不必摘入，更不必用內閣，
等因，理合合符相應除外等字樣。

12. 公告本部各司室會各件，用通知不必用令。

13. 秦令前因
准沿前由等語，非必要時不可用。

14. 畢慶請轉行之件，已轉行蒸發閣，隨後某機關已呈復。

再行某處，此類行處文件，亦宜照此辦理，舉例如左：

案查前准。第。報咨。一案。當經轉。在案。前准。

○復聞(可謂教時仍須請教)等由,相應復請查照,此次。

15. 凡復文內，絕對不可將原文完全照錄，只可摘叙不文。

16. 凡用本機關口氣，摘敘奉文，（即本司內開列等字樣者）文內相應貴部等字樣，不可摘用。

17. 諸某系某機關公文末尾，上款祇書某某機關。

18. 凡應在本文內附送之件，文內不能用「除發送○○件外」等語。

19. 呈件均悉，准予留備查考，此令。之下，不可再用件存字樣。

20. 待應檢同表冊。分函請貴。查收為荷。此係通用語，若上句同字改為送字，則下句函字應改為即字為妥。

21. 待應函複咨復查照。此係通用語，若查照二字以下，再添雜項見後，轉錄知照等字樣，或為荷二字，則上面應改為「函請或復請」等字樣。

22. 案准貴部皆送○○表○分過部。此係通用語，咨送二字，本可聯讀，若咨字上加宋文號數，則不能聯讀，應於送字上加「發

字或轉「字」，或其他字樣，其他與此相類之件，亦須注意。

23.

上行平行用，以便一宗樣，下行用以憑一宗樣。

24.

對上用下部
平行用過部此係舊式，現時擬改一律用到部。

25.

「為荷」二字，不可用即勿用，如某機關咨請辦理之件，本部已經批辦咨復查照，則麥股二字下，即可不用「為荷」字樣，餘類推。

26. 應行糾正習用錯誤名字。

1. 計劃、籌劃、策劃、區劃、劃分、劃之劃字，應作畫字。

2. 佔用、侵佔、佔有、佔領之佔字，應作占字。

3. 迷經、迷准、迷據之迷字，應作疊字。

4. 糜得、糜可、糜有之糜字，應作祇字。

5. 祇請。安之祇字，應作祇字。

6. 份數、份資、附件幾份之份字，應作分字。

7. 記賬、賬簿之賬字，應作張字。