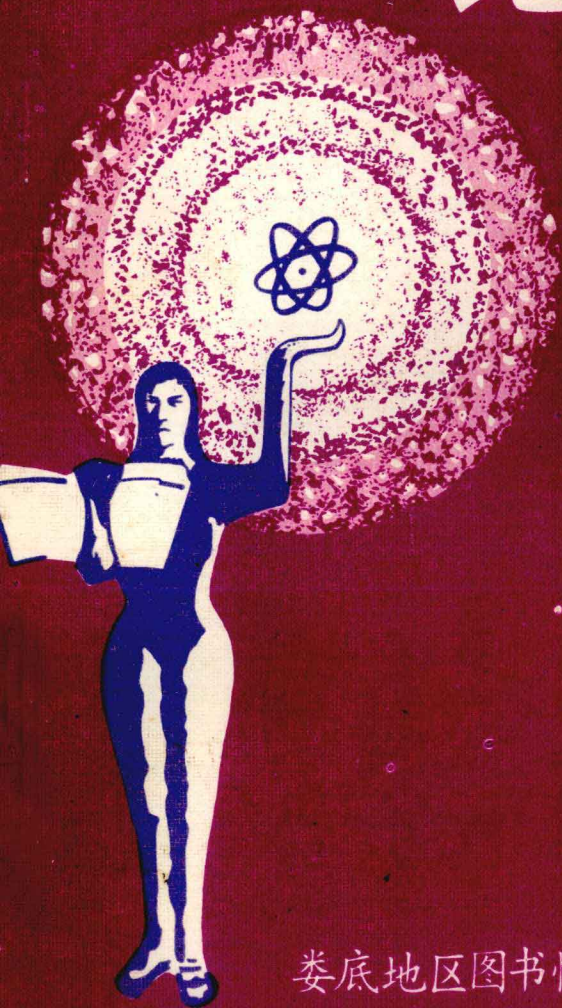


ENJI 娄底地区图书情报资料 LUNWENJI

论文集



娄底地区图书情报资料协会

献给祖国诞生四十周年

娄底地区图书情报资料

論文集



娄底地区图书情报资料协会

娄底地区图书情报资料论文集

*

娄底地区图书情报资料协作委员会编

*

开本：787×1092 1/32 印张：8.75

字数：160000 印数：1—10000 册

批文号：湘委准（1989）43号

湖南省湘中地质印刷厂印刷

娄底地区图书情报资料协作委员会

成立大会上的讲话

——代前言

陈春林

同志们：

娄底地区图书情报资料协作委员会经过半年的筹备，今天正式成立了，我代表地委、行署表示热烈的祝贺，借这个机会，向全区各系统从事图书情报资料工作的同志们表示谢意，感谢你们为广大读者提供了好的精神粮食，为振兴娄底经济、科技进步做了无偿的服务，为两个文明建设作出了应有的贡献，你们的工作是无名英雄式的工作，应该受到社会的尊重。

过去古人就很重视这项事业，古代称之为“藏书楼”，我国古代书院既是学府，又是藏书之处。古今中外学者、科学家、政治家都是与图书馆分不开的，陆游曾写道：“万卷古今消永日，一窗昏晓送流年”，说明他能成为一个伟大诗人，是在藏书楼里经过刻苦学习的。马克思在写作《资本论》时，在图书馆查阅了1,500种书刊，图书馆的地板上留下了他深深的足迹。列宁写作《俄国资本主义发展》参阅了583本书；毛泽东同志在北京图书馆工作时，就阅读了大量的书籍。因此，我们说图书馆是一项光荣的重要的事业。在社会主义建设

中，图书馆事业在我们整个国家的物质文明建设和精神文明建设中占有重要的地位和作用。周恩来总理生前很重视图书馆事业，过去曾讲过，搞科学技术首先要把图书馆搞起来，这叫兵马未动，粮草先行，他老人家在世时，不建造国务院大楼，却很关心图书馆的建设。一九七五年他不顾重病在身，在病床上审定北京图书馆的建造方案，并指示把它建成第一流的图书馆，表现了他作为一个伟大的高瞻远瞩的战略家的眼光。目前，由于各方面的原因，我们地区图书馆事业还很不发达，现有藏书人平只有零点一册，10人才1册书，而国家“六五”计划是人平3册书，图书馆使用面积有的馆只有省颁县，市馆标准的3%和7.3%。这种状况不解决，势必要影响我区的经济建设和改革开放的进程，大家都讲“知识就是力量”，如果在我们社会，没有知识，没有书本，将会是个什么样子？知识、书本是精神食粮，是科学智慧的结晶，作为收藏记载着人类对世界认识的各种书刊的图书馆，是个知识的宝库，是传播知识的重要场所和阵地。因此，我认为，图书馆工作不仅是对精神文明建设非常重要，对物质文明建设也非常重要。当前，社会各方面对文献信息资料的需求量日趋增加。而图书馆从数量和质量上都难以满足客观需要。为了提高民族文化素质，加快四化建设进程，我们必须努力发展图书馆事业，对此，我们应该有远见，要把图书馆事业作为振兴中华的一项战略任务来抓，希望各级政府、文化行政部门、教育科研部门，各企事业单位的党政领导。都来重视这项工作，关心这项工作，从各自的实际出发，给予适当的投资，并努力做到逐年有所增加，同时要发动社会各方面来支持、赞助这一事业，使我区图书情报事业逐步地、不断地向前发展。

一九八八年是深化改革、全面贯彻党的十三大路线的第

一年，希望图书馆战线的同志们要认真贯彻“十三大”精神，结合本行业、本单位的实际，认真学习经国务院和中央领导审批的中宣部、文化部、国家教委、中国科学院联合下发的《关于改进和加强图书馆工作的报告》，在实践中坚持改革，勇于探索，深化服务，开拓前进。在客观上要加强横向联合，搞好协作协调，从整体上组织、开发、利用我区图书情报资料，实现资源共享、充分发挥其整体效益；在微观上要以建立健全责任制为中心，以逐步推行目标管理为基本内容，加强图书馆内部管理，多途径、多功能地为两个文明建设出力。图书馆学是一门科学，从图书发行到图书管理运用，要求每一个从事图书馆工作的同志有很好的专业知识和才能，希望全区从事图书馆工作的同志，认真学习文化科学知识，刻苦钻研业务，加强职业道德，全心全意为广大读者服务，当一个真正的无名英雄。

今天，娄底地区图书情报资料协作委员会的成立，正是为了适应改革的需要。在宏观上加强管理，开展横向联合，缓解矛盾，实现资源共享，这是件好事，可以说是应时而发，应运而生，我相信它的成立，将会是促进两个文明的建设作出贡献。希望协作委员会的各协作单位，从大局出发，共同努力，真正地建立起全区性的图书馆网络，也希望各有关单位支持他们的工作，使其更好地发挥应有的作用，为实现党在现阶段的总任务作出卓越的贡献。

最后，祝大会取得圆满成功！

一九八八年五月二十四日

（作者：中共娄底地委副书记）

序 言

当全国各族人民庆祝中华人民共和国成立四十周年之际,《娄底地区图书情报资料论文集》一书正式编印出版了,它既是一份向国庆献礼的珍贵礼品,又是娄底地区图书情报工作正在健康发展的一个标志。为了更好地发挥图书情报的作用,实现资源共享的伟大目标,“娄底地区图书情报资料协作委员会”于一九八八年五月正式成立,本着协会的宗旨,他们开展了一系列的活动,今天编印《论文集》,就是其中的一项。它的编辑成册体现了地区领导的重视和各部门的大力支持与协作,也充分体现出了,“协会”有很强的生命力。

《论文集》共收录有三十五篇文章,都是从全地区各类图书情报工作者近两年来所撰写的文章中精选出来的,内容丰富,很有特点。

一、题材广泛,内容丰富。从收录的文章看,作者的代表面较广,有图书馆的也有情报部门的,有公共图书馆的,也有高校、中学、党校和工厂企业的;讨论的题材,有从图书情报工作的整体,论述其地位作用和管理,有从图书情报工作的某个方面,论述和介绍藏书建设、目录工作、读者工作以及乡镇企业情报工作的,有的是介绍自己的职业道德修养的。

二、观点明确、新颖。所收录的文章,都有比较明确的观点和新的内容,有的已在省级的专业刊物上正式发表,有的在有关会议上宣读过或交流过,并经过再三修改,使其观点更加明确。

三、理论联系实际，具有实用性。从文章中的标题，有很多就体现了是谈某项工作的具体作法和体会，有的虽是理论性的标题，但内容结合了很多具体事例，用事实证明某个论点的正确，更好地体现出理论联系实际的作风，这是很可贵的。

作为地区级群众性协作组织，编印出版《论文集》是很有现实意义的，但遇到的困难是很多的，由于他们善于组织，有克服困难的智慧和毅力，才使这个计划变成现实。这里引出一条很好的经验，就是协作委员会或学会，只要坚持群众路线，发挥各部门和会员的积极性，互相协作，共同努力，再有困难也是可以克服的，因此，这本论文集的编印出版的经验，值得我们学习。它是我省地区级图书情报协会的第一本论文集，我相信在它的带动下，将会有更多的同类型文集出版，对我省的图书情报事业是一个很大的推动。

总之，《论文集》的出版是一件很有意义的事，作为一名老图书馆工作者，内心感到喜悦和振奋，这里写上几句话，是为序。

言海存

一九八九年七月于长沙

（作序者为：湖南省图书馆顾问、中国图书馆学会理事、湖南省图书馆学会理事长）

目 录

在娄底地区图书情报资料协作委员会成立大会上的讲话

——代前言……………陈春林 (1)

序 言……………言海存 (4)

充分重视情报信息在企业竞争中的作用……………周 辉 (1)

发挥情报资料优势, 为科研生产服务……………柳春桃 (11)

科技情报工作为科研、生产服务……………张少根 (17)

强化情报意识, 搞活我局情报工作……………陈理修 (22)

情报研究在决策工作中的地位和作用……………张喜明 (26)

高校图书馆应面向社会, 为经济建设服务……………舒 畅 (32)

加强科技管理, 注重情报交流,

为安全经济运行服务……………唐天生 (39)

少儿图书馆与精神文明建设……………刘不非 (44)

略谈图书馆科学管理的几个认识问题……………许 琼 (54)

娄底地区图书馆网建设初探……………蔡素玮 (65)

略谈乡镇企业的情报工作……………郑正元 (75)

我队是怎样搞活图书情报工作的……………周治国 (81)

做好图书情报工作, 为党校正规化

教育服务……………付沛兰 (92)

中学图书室应如何为教学服务……………张苇茜 (100)

基层图书室浅探……………张抗非 (107)

浅论信息时代图书采购与读者工作……………袁俊喜 (113)

高校图书馆读者服务工作浅谈·····	彭清茹	(122)
浅谈如何搞好中学图书馆读者工作·····	李建军	(129)
中学图书馆读者工作特点·····	戴小明	(140)
师范院校读者群需求变化规律探讨·····	邓美珍	(150)
工厂图书馆的读者服务工作特点·····	蔡冬秀	(155)
浅谈读者心理·····	高随心	(159)
书刊拒借率初探·····	梁新华	(167)
县馆藏书特点及服务杂谈·····	胡卫平	(174)
谈谈县馆目录建设中的几个问题·····	李建军	(183)
县级图书馆参考咨询工作之我见·····	邓师克	(190)
试论工厂情报咨询的有偿服务·····	林忠民	(197)
决策情报人员应备素质(养)·····	余绪祥	(209)
图书馆采访人员的素质与工作·····	方叔衡	(219)
谈谈中学各科教学法、教学参考		
书和教科书的分类方法·····	周健秋	(223)
目录学研究对象问题浅探·····	刘 卓	(228)
娄底地区图书馆系统赴株洲、衡阳两市图书馆		
考察的报告·····	欧明军 李梦娴 袁俊喜	(237)
我们的事业在这里·····	舒 畅	(251)
我愿做一个铺架“阶梯”的有心人·····	聂尚兰	(258)
理想激励失去双手的我奋发向上·····	李建军	(263)

充分重视情报信息 在企业竞争中的作用

周 辉

当前世界上的各种竞争，归根结蒂就是科学技术的竞争。而科技的竞争又看谁掌握的情报信息多和准。目前，我国的经济体制改革，给工厂企业增添了活力，促进了工厂企业的竞争。全国越来越多的工厂企业正从原来的单一生产型转向生产经营型，情报信息在工厂企业中的地位和作用更为显著。本文仅就笔者在企业情报工作实践中的体会，谈谈个人认识。

一、情报信息是工厂企业兴败的关键

何谓情报信息？有人把情报说成是包含在信息之中的一种特定的信息，原义是消息的传递。也有人认为情报就是一种资料或者能成为接受者所理解和有用的信息，是为了特定的目的所需了解或掌握的涉及利害关系的情况或知识。目前，情报的定义尚没有统一的解释，在此，我们权且把情报和信息看作一个概念，一个工厂或企业的成败往往是和情报信息休戚相关的。

首先，情报信息是工厂企业在科学决策管理中的参谋依据。一个工厂或企业能否取得最大的效益，往往取决于完善的生产发展计划和有效的企业管理，而完善的发展计划和有

效的企业管理又取决于工厂企业的完善而有效的情报系统和对各种收集到的情报的正确分析与判断，取决于所获得的情报信息的数量和质量，情报不全不准，常是导致决策失误的重要因素。某省1970年彩色电视机研制大会战的失败就是典型的一例。当时主管这项工作的个别负责同志没有进行周密的调查，既不了解全国正在集中攻关的实际情况，又未考虑该省缺乏技术和物质条件的因素，调查不充分，情报不准确，就主观臆断，组织几十个单位会战，结果花了一百多万元和大量人力、物力，一无所获。也是这个省1979年在确定科研课题时，进行了周到和必要的调查，召开了同行评议会，认真分析论证，掌握了大量可靠的情报，抓住了方向对头，潜力大，而又切实可行的节能问题，选定了《水电站、水库调度最优化研究》这个项目。通过电子计算机运算，比较了十二万多个数据，制出了最佳调度图，结果仅其中一个电站当年就多发电2.55亿度，扣除成本，利润达600万元。科研经费只花35万元，增值17倍多，经济效益十分显著。决策的重要依据是情报，情报可以帮助决策者提高判断能力，增长作出正确决策的才干，这就是情报作为参谋功能的具体体现。

情报信息具有指导和控制工厂企业生产、经营和管理等各项活动的功能，充分运用情报信息，这就可以使企业在激烈的竞争中获胜。目前，根据企业经济活动的特点，决定着竞争的情报种类，一般可分为经济竞争情报、技术竞争情报、产品竞争情报、管理竞争情报、人才竞争情报和市场竞争情报等。根据目前企业的需求和用户反馈来分析，笔者认为工厂企业情报竞争主要服务于以下几个方面：

1. 技术引进与科学研究。

为了有选择地引进确属世界上较先进的技术，改造落后

的传统工业，企业迫切需要了解国外同行业的发展水平和动向，如国外先进国家有关工厂企业的生产经营规模、产品情报、技术和设备输出动态、企业标准、产品维修和服务范围、企业信誉和地位等有关信息。这些都是企业在引进技术前必须进行的前期准备工作，只有准确及时地掌握这类信息，企业才能在引进工作中掌握主动权，确保所引进的技术发挥最大的经济效益。稍有不慎，草率从事，就要吃亏上当，造成引进项目的失误。象上海宝山钢铁厂盲目引进的错误就是典型的一例。而南京无线电元件一厂，在引进涤纶电容器生产线谈判之前，细致分析了日本、意大利、香港等十多家客商技术设备的资料和报价单。由于占有大量资料，因而在和外商谈判时发现有的厂商设备性能效率相近，而报价却相差甚大。经多次谈判最终以优惠价格，与两家日本厂商签订了订货合同。同时引进了生产有关产品的技术专利，象这种正反两面的例子还可以举出很多，但从近年来的实践看，引进适用的先进技术确实是促进企业技术进步的手段。可是，引进工作是复杂的，在实施引进过程中，无论是项目选择可行性论证，还是接触外商，谈判签约均要周全细致。对于项目的技术、经济分析和可行性研究，要广泛搜集情报，进行调查，开展咨询活动，在知己知彼的基础上，外出考察，确定项目，这样才能保证引进技术的成功率，才能使项目实施后发挥作用，产生效益。

及时掌握并充分利用情报资料，可以节省科研人才、物力和时间，提高设计工作效率，达到早出成果的目的。日本高能物理所由于它充分掌握并利用国外情报资料，它所研制的日本第一台高能加速器投资仅用40亿美元，参加研制的人员仅有80人，比其他国家节约投资二分之一，节约人力三分

之一。我国曾花300美元买来一部美国新歼击机的影片，钱学森同志看后，召集搞发射基地工程的同志研究，参照美机一掠而过的画面上所提供的基地结构改进了原来的方案，节省资金七千元。而善于利用专利情报，就能用较少的时间，花较少的钱，利用人类现有的技术为经济服务，取得事半功倍的作用。如：二次大战后，日本曾用4亿美元购买1500多项外国专利资料，以后竟创造了74亿美元的财富。又如湖南省湘醴盐矿研究设计的D74—3型电火花强化机就是在查阅日本、美国、苏联、西德的专利技术基础上制造成功的。D74—3型电火花强化机采用晶体管稳压电源RLC主脉冲回路，振动频率高，涂层结合力好，提高工模具、机构零件的使用寿命5—10倍。经过技术鉴定具有国内先进水平，产品生产后很受用户欢迎。情报资料在科学研究中的作用，已越来越被人们所注重。

2. 产品创优

企业的产品，是企业经济活动的物化形式，是企业生产活动的直接结果，企业经济活动目的要依靠产品交换才能实现。而在现代经济活动中，产品交换总是在与同类产品竞争中完成的。所以产品在市场交换中的竞争，便成了企业实现其全部经济活动目的的焦点。企业的一切经济活动，最终都要汇聚到产品竞争上来。竞争的结果，就是社会对企业全部经济活动总效果的承认和客观评价。因此，工厂企业创优质产品，必须瞄准国际上同行企业的先进水平，给产品规定优质指标。为此，必须搜集能反映国际上先进产品水平和技术指标的信息，需要及时提供国外先进标准以及国外有关企业的产品型号和各种数据等信息。

例如，涟源钢铁厂利用情报服务的新方式——定题跟踪

服务，围绕本厂的重点课题“螺纹钢筋创名牌”，广泛收集、分析提供有参考价值的资料。如负责订购资料的同志。接到进口变形钢筋专辑订单时，见其内容是关于进口热轧变形钢筋应用若干规定及编制说明，有日本、西德、荷兰、西班牙等国进口钢筋的试验报告，我国钢筋的新标准，日本、美国、西德等国的钢筋标准及钢筋应用的构造细节描和固方式、进口外型标志等，因此给有关处室、车间各订一套。当得知某单位撰写了“新外型钢筋选型轧制以及力学与结构性能的研究”一文时，又及时利用函索资料的方式索取了资料。该文着重总结了 $\phi 10-18$ 毫米的Ⅱ级螺纹钢筋的新外型的研究，对成果选型和设计的原则、外型和机械咬合力的关系、国内外变型钢筋的分析、新外型轧制工艺及其经济效果、新外型各项使用性能的试验研究等方面作了较为详细的阐述，攻关人员认为很有价值，情报工作人员收集的一系列资料为本厂81年螺纹钢筋创银牌起了重要的作用，1984年“螺纹钢创名牌跟踪服务”被冶金部评为科技情报服务成果一等奖。

3. 新技术开拓和新产品开发

我国实行对外开放后，世界新技术不断向国内转移，为企业的新技术开拓和新产品开发创造了有利条件。为使本企业的产品能在全中国居领先地位，并进而达到或超过世界先进水平，企业必须紧紧跟踪世界新技术和国外先进企业的新产品发展动向。这就要求企业及时了解和掌握国外先进企业的新技术、新产品、新工艺和新材料等有关信息，并根据我国的实际情况，积极开发适合我国国情的各种新产品。而革新技术、开发产品、改革管理，主要靠的是情报信息。例如，七五年冶金部下达涟钢厂生产六角中空钢的任务后，攻关人员一时感到束手无策，情报人员认为首先要解决的是生产方

法问题，故搜集提供了“瑞典法格斯塔成品钎生产概况”、“山阳特殊钢厂热挤压法生产中空钢”、“55SiMnMo钢的有关性能数据、小钎杆生产工艺探讨”、“提高中空钢芯孔圆度的途径”等情报资料。攻关人员通过对传统的机械钻孔——带芯热孔——抽芯的工艺与热挤压生产中比较分析，终于研制出《六角中空钢热拔——拉轧新工艺》。后在进行钢钎寿命的研究中，情报人员又搜集提供了《影响55SiMnMo钢的小钎杆使用寿命的几个因素》等一系列资料。这些资料对新工艺的研制及提高本厂新工艺生产的钎杆凿岩寿命起了很大作用，产品质量达到和超过国内先进水平。八三年获得冶金部重大科技成果二等奖，八五年又获国家科技进步三等奖，该产品同年还获部优。

企业经营的核心是产品，必须随着外部环境的变化而不断改进传统产品，开发新产品。开发新产品的重要途径是技术综合，而技术往往依赖于情报的提供。零陵地区制药厂，是一个只有十多年历史、200余名职工的中小型企业，在纷纭繁杂的企业竞争面前，他们把产品当作企业的核心，不失时机地收集各种情报信息，充分有效地利用情报，积极主动地开发新产品20多种，如罗汉果冲剂、零陵香沐浴剂等。使企业年年有新技术，岁岁有新产品，经济效益大幅度提高，由1977年亏损19万元，到1986年盈利100多万元，使企业生发出新的活力。

4. 开发资源，变废为宝

任何一项资源的合理开发都是一个大的系统工程，它涉及多个领域和多种学科，情报工作也是资源开发利用中不可缺少的重要组成部分。从一定意义上说，资源的开发过程，也是一个情报的搜集整理、分析、加工、利用的过程。例如，

钢渣的处理及综合利用在涟钢的试验成功，就体现了情报人员不断地从各条渠道发现、搜集、提供情报信息的作用。长期以来，钢渣是钢铁企业的一大包袱，被当作废物抛弃，浪费了人力物力，占用了大量土地，并污染了环境。79年厂领导产生化废为宝的想法，情报人员马上把平时积累的资料整理交给有关厂长，接着又托出差去北京的同志复印了国内外有关资料。80年当有关人员在解放日报上看到同济大学用蒸汽法处理钢渣的简报后，立即专程去索取资料，并将资料中的缓冷法、蒸汽法、热泼法、水淬法及风淬法等进行了分析对比，认为蒸汽法简单适用，可以利用钢渣的余热来产生蒸汽，情报人员把资料送出时提出了自己的意见。后来，试验组的同志参考这些资料研制出“钢渣余热粉碎法处理新工艺”，为85年冶金部表彰和奖励的58项重大进步项目之一。处理后的钢渣，根据资料介绍可代替石灰作高炉熔剂，返回烧结、返回炼钢代替部分造渣材料，作水泥、肥料及筑路材料。据初步估计，涟钢厂将处理的钢渣、废钢用于炼钢、炼铁，细粉用作“微肥”，仅此两项年获纯利即达120—123万元。近年用作高炉熔剂又获成功，一吨转炉渣，能节约铁矿石480公斤、石灰石530公斤、白云石114公斤、锰矿石140公斤、焦炭80公斤。另外还供给磷肥厂做高炉熔剂，市、县水泥厂作原料，都收到明显的经济效益。“微肥”也在不少地区进行了试验，使农作物增产的幅度较大。工厂企业的情报服务是最直接、最有效地把科学技术转化为生产力的手段。善于开发、利用情报即可变废为宝、变穷为富、变落后为先进。通过情报工作实践我们可以看到：新技术可能性预测、有关代用技术的预测、科技调研报告等类情报对制定远期发展规划，对工厂企业适应新的技术革命起着重大作用。所以从一定意义