

黔南州图书馆学情报学

(一九八八——一九九〇)

论文集

黔南州图书馆学会编

黔南州图书馆学情报学

(一九八八——一九九〇)

论 文 集

黔南州图书馆学会编

一九九一年六月

目 录

前 言	(1)
黔南州图书馆学会成立大会暨第一届学 术年会在都匀召开	(2)
黔南州科协副主席吴龙成同志在州学会 成立大会上的讲话	(4)
黔南布依族苗族自治州图书馆学会第一 届理事会成员名单	(7)
黔南布依族苗族自治州图书馆学会会员名单	(7)
县级图书馆服务质量问题刍议	冯举高 (9)
坚持读者服务中的“四个第一”	高 誉 (19)
略谈地区教育学院图书馆为教学科研服 务的想法	莫兴帮 (23)
县级图书馆为农村经济建设服务的方法 探索	杨明仙 (30)
浅谈拒借率	陆 光 华 (35)
加强馆际协作, 实现资源共享	杨晓明 (40)
浅谈公共图书馆法与优质服务的关系	罗肇煊 (44)
关于高校图书馆网络化的设想	巫振群 (48)
“随机服务系统理论”在流通工作中的 应用	李桂琴 (51)
多途径、多形式服务方式的初步探索	杨琼仙 (57)

黔南科技情报供求之管见.....	李永文 (61)
师专图书馆藏书结构之探讨.....	糜崇姒 (68)
中学生阅读心理浅析.....	高 誉 (72)
开发图书馆文献情报资源, 为党校教育 和科研服务.....	李忠林 (77)
论中等专业学校图书采访人员的选配与 培养.....	张东真 (82)
编制地区联合目录我之管见.....	杨晓明 (90)
试谈公共图书馆情报工作的价值及效益.....	董连瑞 (98)
馆藏文献资料开发利用的思考.....	谭守雄 (104)
充分发挥专业图书室的作用.....	杨 舜 (107)
论图书馆在政治思想教育中的主动性.....	陆光华 (113)
黔南农村图书馆建设之我见.....	杨明仙 (119)
搞好高师馆室建设, 为教学科研服务.....	文 毅 (127)
浅谈大专院校资料室的藏书特点和服务 方法.....	杨 跃 (131)
发挥图书馆教育职能作用, 为科技兴农 服务.....	高 誉 (136)
浅谈系资料室的资料收集工作.....	饶文谊 (142)
也谈书刊评介的重要作用及基本方法.....	冯举高 (146)
附: 黔南州图书馆学、情报学论文存目.....	(149)

前言

黔南是一个贫困的民族自治州，由于经济不发达，科学文化落后，图书馆事业起步晚，发展速度缓慢。改革开放的春风，给全州图书馆事业带来了勃勃生机，昔日荒芜贫脊的图书馆学、情报学学术园地上绽出了叶叶新绿，辛勤的耕耘，勤劳的汗水，换来了一片芳草地。

我们编辑《黔南州图书馆学、情报学论文集》一书，旨在总结和反映我州图书馆学、情报学学术成就，加强理论探讨和对外学术交流，提高专业研究水平和科学管理水平，以推动全州图书事业的发展，这是一项具有深远意义的工作。

本文集选辑了1988—1990三年来，我州图书情报工作者在省内外专业刊物发表过，以及省、州学术交流会上入选的论文共26篇。尽管数量不多，质量也还不够精，但字里行间，却凝结着广大图书情报人员的辛勤汗水和执着追求。论文集的问世，无疑开创了我州图书学、情报学学术园地的先河。

本文集的编辑工作，得到了州文化局、州科协领导的大力支持和关怀；得到了全州三大系统图书馆同仁们的通力合作，为此，我们表示由衷的感谢！

为了编好这本论文集，作者和编者都作了很大的努力，但由于学识有限，力量薄弱，我们深知本书有不少疏漏和不足，为此，殷切期望专家、读者批评指正。

《黔南州图书馆学情报学论文集》编委会

1991·4·25

黔南州图书馆学会成立大会暨第一届

学术年会在都匀召开

为了加强图书馆学、情报学的研究,深化图书馆改革,繁荣我州图书馆事业,经州科协批准,黔南州图书馆学会于一九九〇年三月十五日在都匀成立。来自全州公共、高校、科研三大系统27个图书馆、科研情报室的41名代表参加了会议。省图书馆学会秘书长周声浩同志、黔东南州馆馆长黄国才同志、黔西南州馆副馆长徐祖飞同志应邀出席了大会,并向大会致以最热烈的祝贺。

大会开幕式上,黔南州委常委、州委宣传部长吴嘉甫同志,黔南州科协副主席吴龙成同志就学会性质、任务,以及理论研究必须指导实践,为经济建设和科技兴农服务等方面作了重要讲话。接着,州文化局副局长、州学会筹备组组长罗文亮同志向大会作了《大会工作报告》,报告共分三部分:一、州学会筹备工作情况;二、全州图书馆工作现状;三、今后全州图书馆工作意见。今后的工作意见,主要讲六点:1、要继续深化图书馆的改革;2、要加强领导,保证图书馆事业的发展;3、要继续开展以优质服务为主要内容的创建文明图书馆活动;4、要加强图书馆专业队伍的建设;5、加强各系统图书馆间的联系协作,走资源共享的路;6、加强图书馆学、情报学的理论研究。

下午,全体代表一致通过了《黔南州图书馆学会章程》,

并且经过民主协商，采取无计名投票形式，选举和产生了州学会理事会，选出理事15名，名誉理事长、名誉理事3名。州文化局副局长罗文亮同志当选为州学会理事长，州政府副州长刘廷福同志、州委宣传部部长吴嘉甫同志应聘为名誉理事长，黔南师专副校长王坚定同志应聘为名誉理事。

3月16日上午，省图书馆副馆长、省学会秘书长周声浩同志代表省馆、省学会作了重要的发言。第一，介绍了省学会成立十年来，全省各级各类图书馆学会的发展、活动情况；第二，阐述了学会工作的基本方针及原则，强调学会开展学术活动要结合实际，讲求实效，不拘形式；第三，通报了省学会1990年的工作计划。接着大会进行了学术论文的交流。这次大会共收到全州三大系统图书馆撰写的学术论文30篇，经过州学会筹备组认真评选，选出其中13篇在这次大会上进行了宣读和交流。

闭幕式上，州科协、州文化局领导出席了会议，罗文亮同志代表州文化局、州图书馆学会作了大会总结，并再次感谢州委、州政府、省馆、省学会以及各兄弟专州图书馆对我州图书馆事业的关心和支持。同时宣布：黔南州图书馆学会成立大会暨第一届学术年会取得了圆满成功，胜利闭幕。

黔南州科协副主席吴龙成同志 在州学会成立大会上的讲话

各位领导、各位来宾、各位代表：

黔南州图书馆学会成立大会暨第一届学术年会，在黔南州文化局和有关单位的支持下，经过学会筹备组的努力，今天胜利召开了。这是我州文化生活中的一件大喜事！我谨代表黔南州科协向大会表示热烈的祝贺！向到会的全体同志致以亲切的问候！向应邀亲临大会进行指导的我省及兄弟自治州的专家、贵宾表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

学会是党领导下的学术性质的群众团体，是党和政府联系广大科技人员的纽带，是政府发展科学技术事业的助手。科学技术的进步，只靠由上而下的行政手段是不够的，还必须通过学会由下而上的进行民主讨论和学术争鸣的方式去发动广大科技人员，只有把学会的纽带和助手作用，充分发挥出来，才能加速科学的繁荣和技术的进步。黔南州图书馆学会的成立是十分必要的，它必将促进我州从事图书管理、科技情报人员的紧密联系，促进我州图书情报事业的发展，有助于提高全州各民族科学文化素质，有助于推动我州科技进步和经济的发展，有利于发挥图书情报在社会主义物质和精神文明建设中的作用。

自然科学学会是近代科学技术发展的产物，科学技术发

展的历史表明，学会对促进科技进步、经济、社会发展和科技人才的成长起着十分重要的作用。尤其是在现代科学技术迅猛发展和广泛渗透的今天，学会通过开展学术交流，科学技术的普及，科技咨询和人才培养等活动，直接为科技、经济及社会发展服务，其作用越来越重要。可以说，当今世界经济的竞争在很大程度上就是科技与科技人才的竞争。当代任何一位科技人才的成长，无一不是在广泛的学术交流和密切的科技协作中实现的。我州州级各学会，就是在我州各个自然科学领域的高智力集团，是汇集我州各个自然科学领域的优秀科技人才的宝库，是代表我州在各个自然科学领域学科水平的重要标志，也是我州社会主义两个文明建设的一支重要力量。我们殷切的希望学会挂靠单位和会员所在单位，热情支持学会开展多项活动，积极帮助他们解决工作中的困难，充分发挥学会在科技进步和经济发展中的重要作用。

黔南州图书馆学会成立以后，要充分发挥自身的优势和特点，坚定不移地贯彻科学技术为经济建设服务的方针，组织广大会员积极开展学术活动，注重普及和提高相结合，促进本学科的发展，努力为我州工、农业生产服务。在农业方面，要努力推广农业适用技术，促进科技兴农，为巩固和加强农业基础服务。在工业方面，努力推广应用新技术，加强企业管理，为降低物耗、能耗，提高产品质量和经济效益服务。

学会的主体是科技工作者，充分发挥学会的社会功能，离不开科技人员的积极性，这就要求我们把学会真正办成科技工作者之家。科技人员最大的愿望，一是实现报国之志，二是所从事的智力劳动能够得到社会公正的确认。我们办好

“家”的宗旨就是做好对科技人员的引导、服务工作。首先要提高科技人员的思想道德素质，加强科技队伍的社会主义精神文明建设。这就要求我们要把坚定正确的政治方向放在第一位，不能把学会办成脱离现实的纯学术性组织。学会工作必须坚持“一个中心，两个基本点”，学会组织要自觉接受党的领导，广大会员要努力学习马列主义、毛泽东思想，坚持在改造客观世界的同时，不断改造自己的主观世界，要在广大科技工作者中倡导和形成“献策、求实、创新、协作”的科学精神和“坚持真理、诚实劳动、亲贤爱才、密切合作”的职业道德，帮助科技人员认识自己的历史使命，坚定地为祖国四化建设，刻苦钻研，勤奋工作。同时，学会要通过学术交流、科学技术普及、咨询服务、培训教育等工作努力提高会员的专业知识和业务能力，满足他们知识更新的需要。要广开渠道，为中青年科技人才的脱颖而出创造条件，为广大科技工作者充分施展自己的聪明才智提供舞台，积极帮助他们排忧解难，维护他们的正当权益，真正把学会办成科技人员之家。

最后，衷心希望我们广大科技工作者，继续发扬无私奉献的精神，在当前要全力以赴地为稳定经济、稳定社会而勤奋工作，为治理整顿、深化改革而奉献才干。让我们携起手来，以开拓进取的精神，为我们的共同事业，科学技术的繁荣和发展，为我州经济的振兴奉献自己的聪明才智，做出应有的贡献。

祝大会圆满成功！

祝代表们身体健康！

黔南布依族苗族自治州图书馆学会

第一届理事会成员名单

理 事 长：罗文亮

副理事长：李继安、莫兴帮、冯举高

秘 书 长：高 誉

副秘书长：杨明仙

理 事：李永文、糜崇姝、谭守雄、范 禹、
罗肇煊、杨晓明、陆光华、杨琼仙、
肖丽萍

黔南州布依族苗族自治州图书馆

学会会员名单

一、州文化局

罗文亮、肖丽萍、范 禹

二、公共图书馆

李继安、高 誉、胡明明、杨晓明、

谢敏、刘坤飞、邱锦、罗运萍、钱昆华、
罗肇煊、杨明仙、高文峰、余剑平、蒋金莲、
杨琼仙、石亚琳、何明春、黄世云、董连瑞、
莫若松、韩琼凤、魏喜华、黄黔忠、王丹、
帅文艳、冯举高、张华、李晓燕、张介炎、
白桂波、黄仕波、杨春燕

三、高校、中专、学校图书馆（室）：

糜崇姝、陆光华、金琼、文毅、
王顺琼、李桂琴、莫兴帮、巫振群、杨跃、
赵全珍、饶文谊、左方、罗启香、张东真、
罗应芬、陆承菊、李忠林、殷飞、宋之奇、
蒙永珍、屠如琼、王仕信、杨柏亚、杨敏、
赵淑敏、蒙光友

四、科研、工矿图书馆

李永文、谭守雄、程忠欣、李华有、
俞德桂、戴维智、孙启香、杨舜

县级图书馆服务质量问题刍议

冯举高（瓮安县图书馆）

提高图书馆的服务质量，这是图书馆工作的宗旨。那么，哪种程度才算是最大限度地满足了读者需求，达到了高质量的服务？这就应该有个标准来衡量。本文试就县级公共图书馆服务质量的评价问题提出作者的意见，以期能抛砖引玉。

一、评价的意义

要评价服务质量的优劣，就须有一个标准，没有一个科学的、公允的标准，就难以衡量服务质量的高低。在每个图书馆都以努力挖掘文献资源、积极为国家的经济建设和文化建设提供有效服务来体现自身价值的当今，认真地组织和开展服务质量的评价，对我国县级图书馆事业建设的推动和服务质量的提高，有着极其重要的意义。

1、一个科学的服务质量标准是各馆制订工作计划和管理目标的依据。要对服务质量进行评价，首先要制订评价的标准，这个标准，必须具有一定的难度，但又不是可望而不可及的，它应该是各馆服务工作所追求的目标。我省县图书馆大多数是近十年来才发展起来的，由于这种发展带有极大的行政强制性，又受着贫困地区经济基础薄弱的制约和行政长官意志的中介干预，就严重束缚了这一大批图书馆按自身

规律开展业务的自由度。图书馆究竟该办成什么样子，大家心中无数。有一个统一的服务质量评价标准，就会产生相应的图书馆管理工程质量标准。一定的质量标准，可要求地方行政、经济部门为此作出必要的人、财、物方面的保证，这样，才有利于图书馆事业沿着自身的活动规律逐步发展。

2、质量评价促进了横向比较，利于相互学习和促进。我国的公共图书馆因受行政隶属关系限制而呈纵向结构，横向之间基本上没有联系。因为经济基础和文化基础的原因，沿海与内地之间，一省的不同地区之间，在物质基础和服务水平诸方面均存在着极大的差距，但我认为质量评价可通过静态指标和动态指标来进行比较，馆与馆之间就会取长补短，有利于业务工作的科学化、标准化，利于密切协作、比较，还将促使互相积极地寻求最佳的管理措施和工作方法。

3、对评价结果施行奖惩，能增强竞争意识，推动事业的发展。竞争意识是客观存在的，没有竞争就没有发展。以往，由于相互间的封闭，缺乏比较，更缺乏政府部门在宏观上对竞争意识的刺激，所以出现了得过且过，安于落后的局面，过份地强调客观原因，加上旧观念、旧思想的恶性循环，使县级公共馆在新的历史时期未能发挥应有的作用。通过对服务质量的评价，并向社会公布结果，重奖服务质量优良的馆，处罚服务工作差的馆，必将引起社会反响。

二、评价的内容及基本指标

图书馆服务质量的优劣，取决于读者服务工作的深度和

广度，服务质量评价的主要内容就是读者工作的诸方面。我们知道，一定的服务质量要有必要的物质基础和服务设施作保证，否则，再高级的服务人员和再娴熟的服务技巧也不会发挥作用。因此，在评价服务质量时，也应将基本的物质基础列入评价范畴。所谓物质基础就是入藏的文献及利用文献的设备设施，我们称之为静态基本指标。直接体现服务质量优劣的是服务的过程及服务所产生的社会效益（提高人的素质和增加物的数量等），就是动态指标。在以下拟订的服务质量评价基本指标里，以全国中等水平县级馆基本情况为参数，前二十项的基本分为100分，社会效益里的五项内容不设基本分，按实际服务效益计算。这五项得分越多，越说明该馆有较高的服务质量。

县级公共图书馆服务质量评价内容及基本指示

1、文献的入藏（基本分16分，每项4分）

①藏书40000册（平均每种复本不得超过2.5本）

每 增 5000册， + 1分
减 -

②杂志300种（科技类占30%）

每 增 40种， + 1分
减 -

③科技文献占文献入藏总数量的30%

每 增 5%， + 1分
减 -

④年进图书2500册

每 增 600册， + 1分
减 -

2、设备（基本分8分，每项4分）

⑤阅读座位50个（不包括少儿座位）

每 增 10个， $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分

⑥复印机1台，没有为0分

3、文献的揭示（基本分为16分，每项4分）

⑦读者分类、书名目录各一套

每 增（主题或著者） 1套， $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 2分
每 减（书名或分类）

⑧文献分类合格率为95%

每 增加2% $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分
每 减少5%

⑨文献著录合格率为98%

每 增加1% $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分
每 减少2%

⑩新书分编上架周期为30天

每 缩短 10天， $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分
每 超过

4、读者服务工作（基本分60分，每项6分）

⑪每周开放时间为36小时

每 增 4小时， $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分
每 减

⑫办借书证2000个

每 增 300个， $\begin{matrix} + \\ - \end{matrix}$ 1分
每 减

⑬有明确的旨在促进书刊流通的借阅规则

无为0分，有而对读者限制过多、不利书刊流通者要酌情扣分

⑭日平均借出图书60册

每 增 10册, $+$ 1分
减 10册, $-$ 1分

⑮辅助书库半开架

全开架, $+$ 3分
闭架者, $-$ 3分

⑯年办理馆际互借100册(科技及社科理论图书)

每 增 10册, $+$ 1分
减 20册, $-$ 1分

⑰年向基层图书馆、室流通图书, 2000册

每 增 400册, $+$ 1分
减 400册, $-$ 1分

⑱年出书刊评介墙报6期, 编印文摘或书目4期

每 增文摘或书目 1期或墙报2期, $+$ 1分
减文摘或书目 1期或墙报2期, $-$ 1分

⑲年举办读者培训班2次

每 增 1次, $+$ 3分
减 1次, $-$ 2分

⑳年举办少儿科技活动或有助于提高少儿智力的相关活动1次

每 增 1次, $+$ 5分
减 1次, $-$ 5分

5、服务效益(不设基本分, 按实有得分计算)

㉑年举办学术讲座或百人以上读书活动

每1次, $+$ 5分

㉒读者自始至终系统利用馆内文献而考取研究生, 或参加成人自学高考(本科)毕业

每1人, 加5分