

湛江市邮电职工思想政治工作研究支会

优秀论文选



(1985-1998年)

湛江邮电政研支会

优秀论文选

编委会成员：

主 任：陈冠南

副主任：陈楚求 黄 凤

委 员：	陈冠南	陈楚求	王 志	郑 川
	黄有文	钟统辉	覃广安	黄 凤
	卢永儒	周斌男	林宝江	李刘胜
	全振友	周世杰	李坚忠	黄海河
	林亚胜	钟碧芳	姚喜萍	吴 敏

湛江邮电政研支会

优秀论文选

编辑人员：

总 编：卢永儒

编 辑：卢永儒 周斌男 吴 敏

特约编辑：黄金河

封面摄影：卢永儒 周斌男

封面设计：卢 戈

以邓小平理论为指导 继续开展好邮电职工政研工作

——陈冠南局长在湛江邮电政研会第十三届年会上的讲话

(代序言)

同志们：

今天，我们怀着一种特别的心情，聚集一堂，召开湛江市邮电职工思想政治工作研究支会第十三届年会。说到特别是因为我们支会这一群众性组织能够从成立至今自始至终坚持每年开一次年会，确实不容易；说到特别，就是因为我们支会在新的形势下已经圆满完成了她的使命和责任，今天，是她的最后一次聚会。所以，我提议：全体同志为湛江邮电政研支会的功成圆满和她的最后一次年会热烈鼓掌！

刚才，支会秘书处回顾总结了去年一年的工作情况，陈楚求副书记传达了上级有关会议精神，市委宣传部长领导也给我们作了指示。在这里，我主要想谈一谈两个方面的问题：一个就是湛江邮电政研支会成立十三年来的简要回顾和成绩所在，另一个就是邮电分营后政研组织向何处去。

首先，我讲第一个问题：湛江市邮电职工思想政治工作研究支会成立十三年来的简要回顾和成绩所在。

1985年，我们祖国大地还处在改革开放的摸索阶段，各行各业都在寻求加快发展的新路子、新途径。在那个时候，人们的思想由于从禁锢中解脱出来不久，所以特别活跃，对一切

外来东西都感到新鲜、刺激。因此,如何做好人们的思想政治工作,提高他们认识问题的觉悟,提高他们辨别是非的能力,已成为当时各行各业急须解决的问题。正是在那种大环境下,1985年初,毛保全、周汉儒同志和局党组成员经过讨论、研究,在省局有关部门的指导下,决定成立湛江市邮电职工思想政治工作研究支会,作为一种民间群众性组织,对邮电职工的思想政治教育工作进行探讨、研究,为局领导做好职工思想政治工作出谋献策。当年,支会召开了成立大会,以后,每年都召开一次年会。一直坚持到今年,我们支会共召开十三次年会,在十三年中,毛保全、周汉儒、张宗武、张炳芬等同志先后担任过支会的会长。

十三年来,在省局政研分会和上级有关部门的指导下,在市局党组的领导下,我们湛江邮电政研支会经过大家的共同努力,无论是在开展职工思想政治教育、学习,还是对新时期的政研工作的摸索、探讨等诸方面,都取得了较为显著的成绩。具体来说,这些成绩体现在几个方面。

一、政研支会的工作为局党组的决策工作提供了较好的参谋作用。

每年,我们支会广泛发动干部职工开展思想政治工作的研究、探讨工作,然后,又利用开年会的机会,让大家在一起进行沟通、交流、切磋、发表一些有益有意义的政研成果。这些成果,对局党组每年的政治决策工作和局的行政管理工作都起到了一定的参谋、助手作用。

二、政研支会的工作提高了我们政工干部的工作能力,培养了一批善于做好思想政治工作的政工干部。

我们广大政工干部,包括我们的各级领导干部,通过政研

会这一群众性组织,大家在一起广泛交流、沟通、探讨,无形中不断提高了开展思想政治工作的能力,大家在一起,互补长短,互相学习,交流心得,开阔视野,有力地推动了邮电企业思想政治工作的开展。在思想政治教育和思想政治工作的开展过程中,我们还培养、造就了一批善于做好企业思想政治工作的政工干部和政工人员,这是一笔不可估量的财富。

三、政研支会的工作,维护和保障了企业的稳定和繁荣,促进了企业的发展。

政研支会的主要工作是思想政治教育工作,它是企业精神文明建设的其中一个主要方面,是我们坚持“两手抓”的其中一“手”,由于我们这方面抓得紧、抓得好,所以,职工中存在的思想问题、思想矛盾都能够得到及时、有效地化解,隐患都能根治于萌芽状态之中,没有激发大的矛盾和发生大的问题,从而保证了企业的稳定,维持了企业的发展。

四、政研支会的工作有助于党的方针、路线、政策的贯彻、落实,有助于我们企业政治工作的实施。

由于我们政研支会的组成人员基本上都包含了我们各级领导、各单位的政工人员,所以,我们每年的政研年会就相当于是一次政治工作会议,召开这样的会议,无疑是一种上情下达,下情上传的会议,通过这种会议,可以将党的方针、路线、政策传达下去,可以将我们的政治工作任务布置、落实下去,因此说,政研支会确实是一种好的形式的群众性的政治工作组织。

五、政研支会的工作为我们企业扩大了影响,争得了荣誉。

我们政研支会成立十三年来,据不确切统计,十三年的年

会累计收到的论文材料 450 多篇,在全国性报刊发表的 20 多篇,在省级报刊上发表的 50 多篇,在市级报刊上发表的 100 多篇;在省级以上获奖的 20 多篇,在市级以上获的 60 多篇,其中有 5 篇被省局政研分会评为一等奖,有 12 篇被粤西片会评为一等奖;共有 20 多篇被收入各类公开出版的书籍中。另外,政研支会秘书处每年还有意识地组织一些大的题材、新人新事进行挖掘、总结,进行宣传,这就在很大程度中提高了我们邮电企业的声誉,为邮电企业增添了光彩。

十三年的苦心经营,十三年的风风雨雨,十三年的心血和汗水,我们湛江邮电政研会在全体职工的共同努力下,确实是功不可没,对于她所取得的成绩,我也只能是蜻蜓点水,不能一一详谈。

但是,我们现在面临的问题是:政研支会作用这么大,但邮电又要分营了,那么,邮电政研工作还要不要继续下去?还要不要开展?下面,我就讲第二个问题:邮电政研工作向何处去?

既然我们谁都可以认识到谁都不能否认政研工作的作用,那么,邮电分营后,这一工作还要不要继续开展下去呢?这一组织形式还要不要继续保留呢?我个人的看法是要继续开展,要继续保留!

我建议,邮电分营后,邮政、电信甚至移动、寻呼公司的党群部门都要立即将政研机构建立起来,开展工作;要充分发挥这一群众性组织的助手、喉舌作用。要在我们邮政、电信、寻呼、移动等部门构成一个思想政治工作的大网络。在建立政研机构的时候,要坚持用邓小平理论为指导,要用邓小平理论武装我们的头脑,指导我们的工作。

在现阶段，在邮电分营前后的关键阶段，我认为我们政研支会还要继续发挥作用，要继续联系和组织广大政工干部做好分营期间的职工思想政治工作。具体来说，要做好两个方面工作：

第一：要继续深入学习邓小平理论。最近，从中央到省、市各级党组织都十分强调要继续深入学好邓小平理论，我们邮电企业各级领导、各级组织一定要十分重视起来，要利用各种形式学习邓小平同志建设有中国特色社会主义理论。最近，市局宣传科正在根据上级指示制定我市邮电系统的学习方案，方案出台后，各级企业一定要深入贯彻、落实。

第二：各级领导干部、广大政工干部要以邓小平理论为指导，密切联系企业实际，尤其是密切联系邮电分营期间的实际，切实掌握邮电职工的思想动态，做好分营期间的矛盾化解、思想教育、思想追踪等工作，要切实保障分营期间企业的稳定和持续发展。要教育广大干部职工认清形势，分清是非，从全局、大局出发，服从组织分配和安排，听从指挥，切不可意气行事，在分营期间，我们要坚决保证不出大的问题。

同志们，社会在不断进步，形势在不断发展，我们企业的思想政治工作永无止境，我们要发挥政研会的优良传统和积极作用，努力开拓，不断前进，为摸索邮电企业思想政治工作的新路子、新途径而努力奋斗！

最后，让我再一次提议：为湛江邮电政研支会的圆满结束热烈鼓掌！

谢谢大家！

一九九八年九月二十九日

目 录

序	陈冠南(1)
谈谈如何抓好“双基”教育的问题	毛保全(1)
完善邮电经营机制之我见	周汉儒(7)
依靠什么去做好思想政治工作	李振仁(10)
唱好“将相和”	陈楚求(18)
当代青年正反心理根源及其对策	政研支会(25)
浅谈解决“人的思想矛盾”的一些方法	卢永儒(32)
加强政研会工作的领导 努力实现政研成果的 推广和应用	政研支会(39)
新时期如何做好企业思想政治工作的探讨	李华海(47)
如何解决“双基”教育中的疑点、难点和热点问题	肖明友(56)
加强思想政治工作是搞好邮电企业建设的重要保证	曾伟元(62)
浅谈企业党支部书记应具备的素质	陈楚求(70)
论对班组长培养、选用与关心的重要性	卢永儒(77)
浅述当前邮电服务中存在的问题和产生根源及 对策	梅春觉(84)
支局、班组思想政治工作的特点和一些基本解决 的方法	李刘胜(92)

密切联系实际 做好企业思想政治工作

..... 傅天兴 周斌男(97)

发挥党的先锋模范作用 促进企业生产全面发展

..... 邮件分局党支部(105)

市场经济体制下邮电青工的劳动意识..... 市局团委(111)

加强邮电支局党组织建设的浅见..... 李刘胜(116)

加强思想政治工作 尽快适应改革开放的新形势

..... 陈颜光(122)

浅析社会热点产生的原因及解决对策..... 林宝江(126)

提高政工队伍素质 促进企业思想政治工作走

上科学化轨道..... 钟碧芳(132)

论班组(支局)思想政治工作机制的运行应用

..... 卢永儒(140)

浅谈如何提高班组政宣员的理论水平和工作能力

..... 曾伟元 秦修坤(149)

加强教育和管理 提高党员素质 促进企业

党组织的基础建设..... 陈楚求(154)

从大处着眼 从小处着手 点面结合 务实创新

..... 傅天兴(162)

提高“窗口”服务水平 塑造企业新形象..... 韩介兰(169)

企业思想政治工作必须与经济和业务工作相结合

..... 钟碧芳(175)

营造一个良好的思想政治工作小环境..... 周斌男(181)

试论邮电企业如何实现“两个转变”..... 陈保光(190)

浅谈领导班子团结的意义及途径..... 陈忠纯(193)

浅析职业道德教育同邮电主题教育互相渗透和

- 促进..... 卢永儒(200)
- 搞好邮电服务 适应市场竞争..... 肖寿光(207)
- 市场经济条件下邮电企业青年职工思想政治工作
- 初探..... 黄二聪(218)
- 对邮电企业精神文明建设的一些思考..... 周斌男(226)
- 浅述创建文明邮政行业之我见..... 傅天兴(234)
- 邮电企业“内强素质 外树形象”实施途径的主要
- 思路..... 卢永儒(240)
- 在新的时期如何把思想政治工作做细之我见
- 李刘胜(248)
- 加强组织建设 发挥模范作用 全面促进邮电
- 通信事业的发展..... 姚喜萍(253)
- 发挥制度管理作用关键在于领导..... 陈其斌(262)
- 内强素质 外树形象..... 郑 勤(266)
- 要切实加强邮电干部队伍的道德建设..... 秦修坤(273)
- 浅谈如何做好邮电分营期间邮政职工的思想
- 稳定工作..... 刘 坚(279)
- 浅谈“文明服务示范单位”的建设、辐射和推广
- 卢永儒(284)
- 务实求新 以人为本 努力推进企业文化建设
- 陈祖文(291)
- 论电信市话经营推行规范化服务 创建文明窗
- 口的途径..... 陈日球(298)
- 试论青年思想政治工作与领导行为..... 孙学新(302)

搞好信访调查 维护企业稳定·····	陈华斌(308)
关于新形势下反腐倡廉工作的思考·····	刘仕生(314)
邮电企业推行规范化服务必须解决的几个问题 ·····	郑 伦(323)
邮电企业文化建设的关键是“以人为本”·····	徐 兴(328)
浅议激励方法在企业党员管理工作中的作用 ·····	赖坤森(335)
探索工作新思路 开拓政工新局面·····	黄有安(340)
以营业为龙头 提供优质服务 创建一流的文 明邮电行业·····	钟碧芳(345)
邮电分营后邮政企业如何发展的浅议·····	陈楚求(351)
谈谈在新形势下如何加强党员的思想政治教育工作 ·····	陆 强(360)
如何从被动走向主动·····	周斌男(366)
香港电信的内部管理和对外服务·····	黄 凤 刘 坪(371)
人才与信息产业的发展·····	傅天兴(375)
树立邮电企业新形象 一要动作 二要宣传 ·····	周斌男(378)
后记·····	卢永儒(380)

谈谈如何抓好 “双基”教育的问题

毛保全

对广大职工深入进行以“基本国情与基本路线”为主题的思想教育，这是认真贯彻党的十三届四中全会以来的一系列重要精神，加强和改进企业思想政治工作，建设“四有”职工队伍，促进社会主义现代化建设一项紧迫的任务和基础工作。为了把这项工作贯彻好，去年，中宣部、国家计委、全总联合发了通知。省委、省局党组和市委也接着传达贯彻和部署，我局党组对“双基”教育也相当重视，成立了领导机构，并计划实施。去年搞了海康试点，今年在全市铺开，如何抓好“双基”教育，这是值得重视和研究的，对此问题，我提出一些看法。

一、认识“双基”教育的重要性 决心抓出成效

企业进行“双基”教育，这是中央一项战略措施，是坚定职工社会主义信念，发扬爱国主义，坚持走社会主义道路，稳定企业，稳定社会，建设一支跨世纪的“四有”职工队伍的一项基本建设。为什么这样说呢？从我市邮电企业职工队伍的现状看，也说明“双基”教育的重要性。十年的改革开放，国民经济取得了巨大成就，邮电企业也随之取得了巨大变化，通信建设，经济效益有了长足的发展，通信设施已从落后单一的通信手段，发展到现在的现代化的多种通信手段，成为国民经济发展的先行官，企业的经济效益有了很大的提高，已具备了自我

发展的能力。同时也建设了一支有技术业务素质和政治素质的职工队伍,在实现现代化通信建设中发挥了主人翁的积极性和创造性。在“六四”反革命暴乱期间,抑制了敌对势力的进攻。我们邮电职工队伍积极进取,奋发向上是好的一面。但是由于十年教育的失误,特别是赵紫阳当政期间淡化党的领导,削弱思想政治工作,放松了思想政治工作,使资产阶级自由化思潮泛滥,加之东欧剧变、苏联的新思维,国际敌对势力的“和平演变”。一时职工中思想产生了疑虑和混乱。对社会主义信念发生了动摇,对社会主义的前途产生了怀疑。认为“社会主义阵营已不存在,社会主义红旗还能打多久?”社会主义还好是资本主义好?思想认识很模糊,只从表面现象看问题,如说:既然社会主义好,社会主义有优越性,为什么经济发展,则东欧不如西欧,东德不如西德,北朝鲜不如南朝鲜?为什么香港、台湾经济发展得快等等,有的崇洋媚外,羡慕资本主义生活方式。有的缺乏正确的价值观,一切向钱看,有的利用工作之便敲诈勒索,在装拆移机中吃拿卡要,甚至有的不顾党纪国法、贪污盗窃,收受贿赂,败坏邮电信誉。从以上的情况来看,说明在部份职工中思想境界和政治素质还不高,特别是35岁以下的青年职工,他们出生“在困难时期,成长在动乱时期,工作在调整时期”,是十年最大失误的受害者,他们没有受过系统的马克思主义、毛泽东思想教育,没有正反两方面的经验,加之随着改革开放,在引进外国先进技术、设备和资金的同时,西方的资产阶级腐朽的东西也随之而来,他们没有抑制的能力,从而产生了一些错误的观念和行为。由于他们不甚了解中国的国情和历史被资产阶级自由化鼓吹者所蒙蔽。因此,产生了民族虚无主义,盲目地认为资本主义一切都好。对党纠正多年

来在经济建设中的失误，特别是前段出现的经济过热，造成的通货膨胀等不甚理解，否认社会主义的优越性。他们对中国历史、国情和如何建设有中国特色的社会主义，从理论到实际上都缺乏了解和认识。因此，在我市邮电企业职工中进行基本国情与基本路线教育则显得十分必要。通过教育，使广大的邮电职工全面系统了解和懂得中国的历史、国情及其本质特征，从而激发广大职工的爱国主义精神，尊重自己民族历史，弘扬民族优良传统，继承民族文化之精华，增强民族自豪感和责任感，自觉地为实现四化，振兴中华，为邮电事业的发展，多做贡献。这项教育是思想政治工作的基础，是建设一支跨世纪“四有”职工队伍的基本建设，因此必须抓好，抓出成效来。

二、注意解决三个关系，增强“双基”教育效果

这次“双基”教育内容以省编写的教材为主，突出“历史与国情”、“建设与改革”、“传统与使命”为重点内容，并要联系当前的形势和职工的思想实际进行教育，教育对象是企业的全体职工，但又以 35 岁以下的青年职工为重点，所以要注意解决好三个关系，以增强教育的效果：

1. 处理好理论灌输与自我教育的关系：“通知”要求，“双基”教育主要采取脱产轮训的办法，这是为了保证教育的效果。因为“双基”教育的内容非常丰富，有历史知识，有马克思主义的理论，有党的路线、方针、政策……它的知识性，理论性，政策性比较强，并要结合企业的实际和思想实际教育，这就需要一个正确的教育方法，才能达到预期的目的。理论需要灌输，因为马克思主义理论，是不能自发地在职工中产生的，需要宣传教育，才能被广大职工所接受，所掌握。因此，“双基”教育要坚持以灌输为主的方法，采取脱产轮训的办法进行

教育,其效果必然好,当然在坚持脱产轮训、正面教育的同时,也要注意采纳其他行之有效的教育形式。如组织参观访问、读书讲演、专题讨论、知识竞赛、社会调查、算账对比、观看录像,听英雄模范人物报告等形式多样的活动,尽量做到以丰富的内容与生动活泼的形式相统一的教学方法,达到正面灌输与群众性的自我教育的有效结合,增强教育的吸引力,说服力和渗透力,这是教育中首先要注意的问题。

2. 处理好青工与老职工教育的关系:“通知”要求以 35 岁以下的青年职工作为双基教育的重点,这是非常必要的,因为从 35 岁以下青年职工的现状来看需要重点教育,从长远的发展来看,这些青年职工是国家的未来,到本世纪末,他们将成为国家、企业的骨干,是社会主义建设的接班人,对他们的教育意义更重大、更迫切,必须认真下力气把 35 岁以下的青年职工轮训好。但是从我市邮电企业职工队伍情况看,也不能忽视 35 岁以上老职工的“双基”教育,他们是现在企业的中坚,如果他们的思想、道德的水准,政治素质低,更直接影响企业的稳定、社会的稳定。全市邮电职工 3300 多,其中 35 岁以上的老职工占 40% 以上,因此在办好脱产青年职工的轮训班的同时,要注意企业的全员教育,处理好新老教育的关系,其方法可采取以下几种办法:一是统一听课,老职工则可利用班前班后会进行讨论。如市区本身可以分批的这样做;二是先办 35 岁以下青年职工轮训班,然后有时间有条件的可再办 35 岁以上老职工的学习班,如海康邮电局的做法就是这样,效果很好。三是组织 35 岁以上老职工在正常政治学习时间进行双基教育。这样既突出了重点,又抓好了全员的双基教育,效果将会更好。