

李義男編著

職業輔導的理論與技術



016510

G40
8824

李義男編著

職業輔導的理論與技術



S9002311

石景宜 生贈書
年 月 日



教育部獎狀

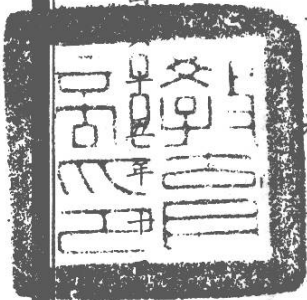
李義男先生申請本部舉辦六十五年度青年研究發明獎助金研究著作獎其作品經評審結果列為優等除發給獎助金外特頒給獎狀用資鼓勵

此狀

部長 蔣 彥 士

中華民國

卅日



有所權版

究印必翻

中華民國六十五年四月初版

中華民國六十六年七月再版

職業輔導的理論與技術

特價：新臺幣壹佰貳拾元正

編著者 李 義 男

發行者 李 義 男

臺北市汀州路一五四巷一五一號三樓

郵撥帳戶：第一〇六七四九號

內政部著作權執照：臺內著字第捌貳壹貳號

印刷所 中外印刷廠

臺北市天水路五一巷二二號

電話：五五一七七六二

序

從事教育工作的經驗，使我體會到輔導工作的重要性；致力於輔導工作的研究，引發我對職業輔導的興趣。

雖然，輔導工作可分教育、生活和職業輔導三方面，但是，其最終目標是在使個人能充分發展自己，並且共同促進社會的繁榮。因此，能使個人的學習能力和生活態度的培養配合職業選擇和工作上的發展，這才是輔導工作的長期目標。是故輔導的終點是在職業與人生的問題。因為，工作是個人求生存的工具，職業乃是個人在社會上的標識；只有達到職業輔導的目的，個人才有實現人生目標的可能。

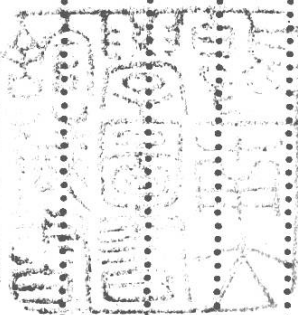
本書即在闡明職業輔導的真義，促進職業輔導觀念，提供實際輔導技術，以發展職業輔導工作。承蒙吾師，貝利博士(J. A. Bailey)之指導分析；吾妻，育如女士之校訂，謹此同申謝意。謹以本書獻於教育工作人員，期能互相勉勵，共同發展輔導工作。

李義男 謹序

中華民國65年2月
于臺北市政府教育局

目 錄

第一章 職業輔導概論	一
第一節 職業輔導的發展	一
第二節 職業輔導的定義	七
第三節 職業輔導的目的	八
第四節 職業輔導的基本原則	九
第二章 職業輔導的應用理論	一三
第一節 本質論	一三
第二節 社會論	一四
第三節 需要論	一七
第四節 分析論	二一
第五節 發展論	二四



第三章 現代職業觀念的分析 三三

第一節 巴爾森的配合觀念 三三

第二節 羅的早期經驗論點 三四

第三節 荷倫的職業類型觀念 三五

第四節 舒伯的職業選擇論點 三六

第五節 史特佛的職業發展的論點 三七

第六節 荷爾茲伯格的修正論點 三九

第七節 貝利的職業選擇類型論點 四〇

第八節 金氏伯格的修正論點 四一

第九節 職業發展的原則與因素 四二

第十節 目前的職業輔導的觀念 四五

第四章 職業輔導的實用技術 五一

第一節 職業輔導技術的傾向和理論的應用 五一

一、職業輔導技術的傾向 五一

二、職業輔導理論的應用 五三

第二節 職業問題的鑑定技術·····	五七
--------------------	----

一、鑑定技術的演進·····	五七
----------------	----

二、鑑定計劃的內容·····	五九
----------------	----

三、鑑定技術的應用·····	六〇
----------------	----

四、心理測驗的應用·····	六一
----------------	----

五、心理測驗的解釋·····	六三
----------------	----

六、權責性的評鑑技術·····	六五
-----------------	----

七、輔導工作的評鑑報告·····	六七
------------------	----

八、輔導工作的評鑑方法·····	六九
------------------	----

第三節 滿足職業需要的輔導技術·····	七二
----------------------	----

一、經濟學的職業輔導技術·····	七二
-------------------	----

二、社會學的職業輔導技術·····	七四
-------------------	----

三、心理學的職業輔導技術·····	七六
-------------------	----

第四節 擇定職業的輔導技術·····	七八
--------------------	----

一、作決定的意義·····	七九
---------------	----

二、作決定的因素和分析輔導方法·····	七九
----------------------	----

第五節 職業發展的自述資料的分析技術·····	八二
-------------------------	----

一、自述資料的概念·····	八二
----------------	----

二、職業發展的分析方法·····	八五
------------------	----

三、自述資料的分析實例·····	八六
------------------	----

第六節 職業輔導的諮商技術·····	九八
--------------------	----

一、諮商技術的分析與應用·····	九八
-------------------	----

二、職業輔導的諮商實例與分析·····	一〇七
---------------------	-----

三、一般諮商問題的研究·····	一二八
------------------	-----

第七節 職業輔導的團體歷程技術·····	一三七
----------------------	-----

一、處理團體歷程的問題·····	一三八
------------------	-----

二、給在職教師或輔導員的團體觀念·····	一四八
-----------------------	-----

三、心理遊戲的應用·····	一五一
----------------	-----

四、基本的心理遊戲介紹·····	一五五
------------------	-----

第五章 學校的就業服務工作·····	一八一
--------------------	-----

第一節 就業服務人員的專業精神·····	一八二
----------------------	-----

第二節 就業服務的工作項目·····	一八三
--------------------	-----

第三節 就業服務中心的組織和設備·····	一九一
第四節 科學化的就業資料的處理程序·····	一九四
第五節 學校就業服務中心的學生基本資料·····	一九七
第六節 就業服務的規章和道德·····	二一六
第六章 職業輔導的展望·····	二二三
第一節 職業輔導的中心工作·····	二二三
第二節 職業輔導的困難問題·····	二二四
第三節 職業輔導人員的認識·····	二二六
參考資料·····	二二九
附 錄·····	二三五
一：輔導工作研究報告之一 臺北市國民中學導師對輔導工作的看法·····	二三五
二：輔導工作研究報告之二 臺北市國民中學指導教師的職業輔導觀念·····	二五六
三：職業輔導觀念調查表·····	二七九

四：學生職業觀念評量表·····	二八七
五：職業生活教育與輔導計劃參考資料·····	三〇五

第一章 職業輔導概論

第一節 職業輔導的發展

職業輔導是近代輔導制度的起源；關於這一點，我們參考近代的輔導史，就不難發現其發展的過程；然而，本文建議各位回溯到人類文明的發展上，來看看職業輔導的發展。

古代的人類是依靠神的指示來維持自己的生活，直到文明代替蠻荒，人們才互立契約、共同努力，以解決共同生存的問題。初期的人類是與神共同生存的，神是他們的輔導員。一切對神的奉獻、犧牲和祭祀是人類求神幫助的正當方法。當時只有超自然的神才能給他們安全感。任何神的勸告和行動都是基於基本的生存目的和減少災難的。對事情的決定是依可以生存和可以接受的情形而定。

到了希臘文明時期，人類的生存問題包括職業生活的觀念才開始萌芽。柏拉圖因係貴族出生，具有社會地位觀念，因此他主張個人應透過教育制度，尋求他們在社會上的適當地位。他建議一種教育制度，依此制度可以選出最好的人來領導社會；可以省掉個人的努力，而能發現適合他們的工作，進而為社會謀福利。同時他以智力來區分學子的學習階段。他認為智力決定個人在社會上的角色、職業

和生活方式。他的學習階段有三：1. 低級學校，授課內容是體育、音樂、遊戲和民間故事等；2. 中級學校，教授軍事訓練、培養軍事領袖；3. 高級學校，教授數學、科學、哲學、法律和藝術等。低級學校出來的是商人、步兵，及其他生意人；從中級學校出來的是各級軍官；從高級學校出來的是社會的領導者。教師的主要責任是替社會的需要和兒童的求學程度做決定。這就是他們的神聖責任——職業輔導。教師的意見是基於既定課程的學習情形而定。此為柏拉圖的「完成自我」的主張。

自蘇格拉底主張「了解你自己」到柏拉圖的「完成自我」的制度，都是一種在大計劃中發現真理的徵兆的觀念。在基督文明時代，這種觀念僅僅稍微修改了一下，而被神所控制；僅僅重視個人興趣，尋求個人快樂的希臘哲學代之以基督教而已。

到了中古時代，查理曼主張人們應為國王服務，同時也為神服務。他的計劃配合君主神權的觀念，主張發揮天才以保留貴族的權力；教士選擇有才能的人加以訓練，以供帝王差使。教士就是教師，也是輔導員，其目的在指導準備來世和執行神在這世界的命令。

近代職業輔導的發展是得助於哲學家的倡導觀念、文學家對社會的呼籲，以及教育家的建議和要求。在歐洲方面除了前述蘇格拉底和柏拉圖之外，希塞羅（Cicero, 106 B.C.）也主張個人應作職業上的決定。其作品：「責任」（On Duties）中指出個人應決定個人希望的態度，和想從事的生活。法國的哲學家巴斯哥（Pascal, —1662）的作品，不斷地討論到聰明地擇業的重要性。可能是受到他的影響，在西班牙的一個孤兒院開始教育兒童如何選擇職業。因為有了職業訓練的觀念，於是產生如何訓練

的問題。洛克（Locke, 1695）建議要研究兒童的能力和態度，以了解其學習的能力和發展的可能性。狄更斯（Dickens, 1853）鑑於當時社會的情況，體會到職業輔導的重要。他呼籲發展職業輔導工作，使兒童獲得適當的工作。其後，史邁爾（Smiles, 1859）在倫敦發表一書叫「幫助你自己」，用來幫助個人發展工業上的工作態度。里查（Richards, 1881）在新英格蘭發表「職業選擇」一書，介紹一種幫助個人選擇適當職業的制度，並建議職業輔導的新行業。如此，職業輔導的雛形才開始成立。

直接刺激歐洲方面的職業輔導觀念的發展的因素是英國十七世紀的「貧民法案」（一六〇一年），該法案命令不良家庭的兒童（即來自酗酒、窮困、懶惰、妓娼等家庭）要離開家庭到商人那兒當學徒，以學習貿易和讀書的能力。但是一般商人對待兒童相當殘忍，而且不識字的人僅把孩子當作自己自私營利的工具，談不上讀、寫方法的訓練。結果，這種過程僅僅是一項法律，並沒有職業輔導的基礎。經過職業輔導觀念的發展，職業輔導工作即在新大陸開始。

美國早期受到清教徒的自由意志的影響，主張個人對個人的行動負責；但是人們的學習僅限於聖經，而且最後的分析，人還是孤獨地立於神前，個人所做的選擇，決定了他身後的命運。當時大學裏的輔導工作着重解救靈魂的工作；像耶魯大學每週有十六次的強迫性的教會活動。直到一八六二年通過「大學授地法案」，各地相繼興建大學，才逐漸擺脫教會的輔導方式，開始重視學生個人的研究。於是近代的輔導工作開始發展。

輔導工作的發展是依賴輔導理論的刺激和輔導組織的建立。承繼來自歐洲的職業輔導觀念，美國在十九世紀末葉開始發展職業輔導理論和工作。在一八八四年，懷特（White）發表一本小冊叫「如何選擇職業和如何適應它？」，以幫助學生配合職業希望，選修大學課程。在一八八九年，曼森（Manson）出版「準備從商或選擇職業」一書，以回答對某一職業有興趣而發生困難的男孩所提出的問題。隨之，梅瑞爾（Merrill, 1894）在加州設立工藝學校，產生計劃職業輔導工作的許多重要因素。一八九八年，大衛士（Davis）在底特律的中央高中擔任職業輔導工作，成為第一位輔導員。後來，他任職波士頓大學教育學院院長，繼續發展職業輔導工作。次年，約翰荷布金大學校長吉爾曼（Gilman）指定專任的輔導員以幫助學生解決問題。哈魄（Harper, 1899）在芝加哥演說「研究學生的科學方法」，喚起教育界人士對學生個別的研究。杜威（Dewey, 1902）也發表了他對教育的觀念。在「孩子與課程」一書中指出：個人在學習過程中，認為個性和人格比科目更重要。由於這些主張，而使教育上重視個人的研究，促進輔導理論的發展。

廿世紀初年，有關職業輔導的書籍和理論相繼問世。蘇格蘭的高丁夫人（Mrs. Gordon, 1904 & 1908）提出一項就業輔導計劃和出版一本職業資料的書籍。不久，在麻州也出版兩本書，收集有關職業資料，成為就業服務上的重要著作，其一是華樂（Fowler）的「生活的開始」，敘述三十二種職業的利、弊和條件，另一本是羅林（Rollins）的「青年人可以做什麼工作」，其中搜集五十三種職業的條件、機會、待遇、訓練場所，提供青年人擇業的參考資料。至於第一個職業輔導的理論是於一九〇

九年出版的巴爾森 (Parsons, —1908) 的「選擇職業」一書中發現。他在此書中提出擇業的三步驟：1. 個人的自我了解，2. 了解職業界，3. 配合個人的能力和工作要求。「職業輔導」一詞，在此正式問世，職業輔導的組織、工作和責任從此建立。大學裏也開始培養職業輔導人員。哥倫比亞大學的蒙羅 (Monroe, 1916) 為第一位在大學裏開授職業輔導課程的教授。美國全國職業輔導協會自一九一三年成立以後，成為職業輔導工作推展上的主力。至此職業輔導的觀念、制度、工作和人員，在有組織、有計劃的推展下，大力發展。

巴爾森的職業輔導理論產生了很大的衝激力，引起現代輔導觀念和制度的演變。要完成他的三個步驟，必須要測量，而當時研究個人的技術並不發達，一直到第一次世界大戰，爲了急需，才發展出測量方法和標準的資料，因此輔導成為測驗的過程。但這早期的改變卻留下了感情的空隙，並且暗示沒有人參與而作的決定和人生的選擇。剛好當時佛洛依德的因素論正在盛行，於是相信個人的生活決定於本能、衝動和早期經驗的因素的觀念，擔負起此期輔導工作的理論依據。等到「感情」被承認以後，心理治療家開始領導患者看出他可能做什麼；並減輕他的痛苦，至少使他可以與痛苦並存生活。輔導者也應用此方法，預期可能發生的事情，和提供最好的輔導方法，以服務需要者，這就是所謂直接法的輔導來源。非指導學派的思想在一九四〇年以前還是默默無聞。

非指導學派的思想的起源實係基於諮商的實驗工作。諮商工作的發展係受實驗派的教育和三十年代的心理衛生運動的影響。在輔導形成初期，實驗派的教育原理與心理衛生的工作重點佔了許多課程

，縮短了諮商發展的過程。諮商工作中採用假設的統計和證實，慎思假設、分析各種影響因素，以及重視其他科學工具，使諮商工作炫耀其客觀性和科學化。從諮商工作的實驗，證實個人的能力可以發展出來，解決個人自己的問題。非指導學派的基本目標是個人的自由，即給予個人自由，去解決自己的問題；沒有威脅而熱心的輔導者能協助其發展解決問題，圓滿適應，並學習面對未來的問題的能力。

至此，輔導上並存着指導學派與非指導學派，因此在輔導方法上有所謂應用技術輔導法與發展輔導法。前者重視測驗的結果，後者重視心理的變化。然而在此兩派之間，許多學者也從事共同原則上的研究。如現象學派的輔導（一九五〇——）提出了兩派所共同承認的問題：選擇是事實嗎？我們只可說個人是從事於作選擇的一連串的過程，事實上沒有選擇的存在；只是個人想做他認為有益於他自己發展的事，而逃避對他構成威脅的事。此問題給心理學在研究個人行為問題上，提供了一個新的方向。此外，如存在主義論（一九六〇——）之「與之共存」，或「共同體驗」的觀念，幫助輔導者澄清輔導立場，分析個人。

七十年代的今天，職業輔導已發展到各種科學的綜合應用。職業輔導除了應用上述綜合諮商技術之外，並綜合經濟學的分析、社會學的相關因素、心理學的發展過程等理論基礎，提供一個新的技術趨向。社會文化的進化，影響職業發展的觀念，而提供新的職業觀念以利於社會文化的發展，乃是今日職業輔導的重要工作。

第二節 職業輔導的定義

職業輔導是幫助個人選擇職業、準備職業技能、進入某項職業，以及在某項職業上求發展的一種過程。因此職業輔導是綜合性的、激發個人發展的一個過程。

職業輔導的重點並非在勸導，按勸導的意義是給予消息和勸告。然而，今天許多職業輔導機構，包括學校在內，給予個人太多的勸導。

職業輔導與教學和心理治療有所區別。教學上是提供與學生有關的學習經驗的一種過程；而心理治療是處理心理疾病，至少它把個人看作有毛病。

職業輔導與諮商接近，但必須隨着諮商而來，不能超在諮商前面。諮商是重視個人人格的組織和適應，它是自我評鑑的過程；而職業輔導是在諮商結束之後才開始，它啟發個人去搜集職業資料、尋求適合自我的評鑑的職業，以達「自我完成」的階段。

總之，職業輔導是透過諮商，以幫助學生了解自己；透過輔導以幫助個人澄清教育和生活的目標，而以勸導方式等幫助個人選習課程和申請就業的手續。