

北京地区高校图书馆第一次工作会议
交 流 材 料

千方百计地为各民族读者服务

中央民族学院图书馆

千方百计地为各民族读者服务

中央民族学院是全国各民族人民的高等学府。它肩负着培养各民族合格的社会主义“四化”建设人才的重任。作为她的图书馆将为此目标而努力服务。

为读者服务的工作，是图书馆工作的立足点。图书馆各项工作的目的和成果，都要在读者工作中表现出来。可以这样说，读者服务工作是检验图书馆工作质量的尺子。

中央民族学院图书馆，是一个具有一定规模的中型图书馆。目前拥有90余万册藏书，各民族文字图书和供研究民族问题的古今中外书刊，占有相当的优势，其中珍贵的图书不乏其有。这就为读者服务工作，奠定了较雄厚的物质基础。全馆现有16个民族成份的73位工作人员，其中馆员以上职称的有25人，大专以上文化程度的有32人。这就为读者服务工作，提供了人才的保证。有了人和物，再加上其他条件，读者服务工作，将会有声有色，更加欣欣向荣。

党的十一届三中全会以来，特别是近几年，为了进一步贯彻执行中共中央关于教育体制改革的决定，进一步发展图书馆事业，发挥图书馆在我院教学、科研中的作用，在改革、开放、搞活方针的指引下，解放思想，大胆探索，采取各种措施，方便读者，最大限度地满足读者的需要。

延长开馆时间和借阅时间

《高校图书馆工作条例》规定：“开馆阅览时间每周不少于七十小时”，以便使广大师生员工课余、饭后，星期天都可以到阅览室借阅书刊资料。阅览室以往每周只开不足50个小时，经过调整每天由原来9个半小时，延长到11个半小时，星期天开放7个小时，业务学习时间也照常开放，这样每周可达72个小时。同时对借书处的时间也作了适当的延长，除原来每天6个半小时，还增加了星期一、五晚上和星期天的借书时间，这样每周45个小时，方便了读者，大家比较满意。

开馆和借阅时间的延长，不仅为读者提供了较充裕的时间来看书学习，而且加快了图书的流通与周转。流通量的增长，是提高图书利用率的一个主要表现。

实行图书大开架借阅

开架借阅图书的好处是众所周知的。过去总认为开架借阅书刊，会乱架丢书，思想有顾虑，主要受着封建社会藏书楼的影响。图书馆工作主要矛盾，是藏书与用书的矛盾，它们虽是矛盾的，但又是统一的。“藏”是手段，“用”是目的，“藏”是为了“用”。“藏”而不“用”，图书馆就失去其社会作用。“藏”的不好，也谈不上“用”的好，以“用”促“藏”，实践证明就是如此。为了更有效地为教学，科研服务，本馆对原有的规章

制度进行改革。允许副教授以上的高级知识分子进库选书，讲师可以轮流进库，学生阅览室实行开架借阅(当天借当天还)，教员阅览室对教师、研究生开架内阅，期刊阅览室对师生员工内阅，民族阅览室实行半开架内阅。由于文学图书借阅量大，去年腾出一个200平米的阅览室，对4万多册文学图书实行大开架借阅。而且有学生参加管理，这是勤工助学，培养学生自治能力一种途径。此外，对年老体弱，行动不便的教授及行政14级以上的离休干部送书上门。对不易借到的书籍，实行预约登记，以便书籍回库及时通知借阅者。

由于采取一系列有利于读者的措施，受到大家交口称赞。同学们说，图书馆“像个改革的样子”。实践表明：图书馆的各项工作，最终都是为读者服务的。读者服务工作搞好了，图书馆的工作就落到了实处，为教学、科研服务就不是一句空话。

图书大开架借阅，是对旧的传统闭架借阅一种重大改革。实践中体会到，开架借阅好处是很多的，至少有四点是显而易见的。

一. 极大地方便读者。由于读者能直接进库，选择所需之图书，往往比自己所想的要满意。而闭架借阅，读者需要先查目录，填写索书单。如果书已被借走，需要重复查目录，写索书单。这样重复的劳动，结果也不一定满意，也可能是徒劳的。实行开架借阅，就大大节省读者查阅时间。

二. 充分发挥图书的作用。实行开架借阅，读者进入书库，直接接触大量书刊，从中进行选择，一般都能满意而

归，这样大大降低图书拒借率和加大图书的流通率。

三. 减少管理人员往返取书劳动。闭架借阅管理人员往返取书，每天至少十几里的行程。开架借阅这样无效的劳动可以减少，腾出更多时间进行咨询服务和指导读者阅读。

四. 充分揭示馆藏情况。读者进库，能了解各种图书的库存情况。教师入库，哪些参考书可向学生推荐；科研人员入库，可以充分选择自己研究课题所需之图书；学生入库，可以选择自己所学专业的图书。总之，进入书林，各取所需。

开架借阅势在必行。当然有些书刊必须闭架。内部读物、内部资料、珍善本等，这些需根据其不同特点和需要，通过卡片目录和书本目录，进行闭架借阅。但毕竟是少数的，而多数是可以开架借阅。

开架后如何加强管理？需要认真研究，在实践中将不断总结经验，把开架工作搞得更好一些。

编印多种目录、索引和史料

图书馆的目录，不仅是通向图书的桥梁，也是打开藏书的钥匙。是图书馆工作人员进行工作的依据，也是图书馆基本建设之一。

目录有多种多样，一般说有卡片式目录和书本式目录之分。在浩瀚书海里，能迅速、准确、最佳地找到读者所需要的图书资料，减少读者在收集资料方面所花费大量时间和精力。编印各种书目、索引、汇编资料是必不可少

的。

1978年以来，根据民族院校的特点和专业的设置，扬长避短，发挥我馆的优势。先后编辑和印刷了《少数民族研究资料索引》、《少数民族作家作品目录索引》、《少数民族民间文学目录索引》、《少数民族语言文字目录》、《少数民族民族史论文索引》、《馆藏民族书目》、《馆藏地志目录》、《馆藏善本书目目录》、《馆藏丛书目录》、《馆藏年谱目录》等。汇编多种民族史料，诸如：《中国民族史地资料丛刊》30种、《川藏游踪汇编》、《甘新游踪汇编》、《联豫驻藏奏稿》、《景纹驻藏奏稿》等。为了使珍贵古籍，能和广大读者见面，本馆胶版印刷了《五边典则》、《西域图志》、《西域史料辑要》和《兰州纪略》。这些目录和史料，为教学、科研带来极大的好处。它是读者通向知识宝库的一把钥匙，同时也为本馆开展咨询服务准备了工具。

值得提一提的是，民族剪报资料。这项工作，并非今日始，已经有几十年的历史。剪报是从上百种报刊中圈选剪贴的。内容极为丰富，政治社会、财政经济、文化教育、文学艺术、语言文字和历史地理，应有尽有。按地区、按民族、按性质编排合辑。对民族研究实有好处。一位专家看到这些资料合辑本时，连声赞道：“这样多资料太丰富了，太珍贵了，你们的工作是有价值的”。

“资源共享”，初展咨询

图书馆是社会文明的产物。图书馆丰富藏书，不但储

存了人类历史最宝贵的文化遗产，而且也集中了今人所取得的最新成就。“资源共享”这个口号，应是每个图书馆为之奋斗的共同目标，随着我国“四化”建设的飞速发展，这个口号一定会逐步变为现实。

中央民族学院是各民族高级学府，全国重点院校之一。作为高等学府的图书馆，对“资源共享”，将逐步付诸行动。一个高校图书馆的责任，是为全校师生员工服务，由于民族地区图书资料缺乏，和我们所处的位置和条件，为了各民族繁荣昌盛，有义务地为他们提供服务。1978年以来，每年我馆都要接待来自各民族地区上百次有组织读者，查找材料，例如，民族地区编史修志，就有新疆、内蒙古、广西、宁夏、西藏、云南、贵州、青海、甘肃、湖南、湖北、黑龙江等等省区，都是无偿为他们服务。对他们来者不拒，热情接待，凡是我馆有的图书资料，都给他们提供，并为他们复印；没有的向他们提供线索，有时还找我院专家、学者同他们面谈。由于我馆向民族地区开放，受到来自民族地区的读者欢迎和好评。一位新疆同志来信写到：我最近撰写一篇哈萨克史论文，有数条资料不清楚，写信向贵院图书馆求援，该馆同志不仅为我查阅资料，纠正讹误，并抄录近二千字资料送我。这种高尚的共产主义精神，使我很感动，是很值得我们边疆各族人民学习的。

我馆不仅为民族地区提供服务，而且对从事民族研究工作者也提供方便。

参考咨询是教学、科研的耳目和助手。我馆没有设立专门咨询服务机构，但这项工作是经常进行的。主要由本

馆资料室、民族阅览室和古籍借书处部分同志负责的。主要是偏重在民族问题方面，特别是新疆、西藏问题。诸如：地名问题、人物志问题、历史沿革问题、边界问题等等。不仅为本院师生提供咨询服务，还为民族地区同志解答疑难问题。有时还接待来自外国的朋友提出的问题，有美国、日本、西德、加拿大等国家。

咨询服务，我馆仅仅是开始。我们将积极创造条件，把咨询工作做好，更好地为读者服务。

读者服务，需要做的工作很多。随着图书馆改革的深化，必将会推动读者工作的加强。

院
中央民族学图书馆
一九八七年三月三十一日

馆资料室、民族阅览室和古籍借书处部分同志负责的。主要是偏重在民族问题方面，特别是新疆、西藏问题。诸如：地名问题、人物志问题、历史沿革问题、边界问题等等。不仅为本院师生提供咨询服务，还为民族地区同志解答疑难问题。有时还接待来自外国的朋友提出的问题，有美国、日本、西德、加拿大等国家。

咨询服务，我馆仅仅是开始。我们将积极创造条件，把咨询工作做好，更好地为读者服务。

读者服务，需要做的工作很多。随着图书馆改革的深化，必将会推动读者工作的加强。

院
中央民族学图书馆
一九八七年三月三十一日

