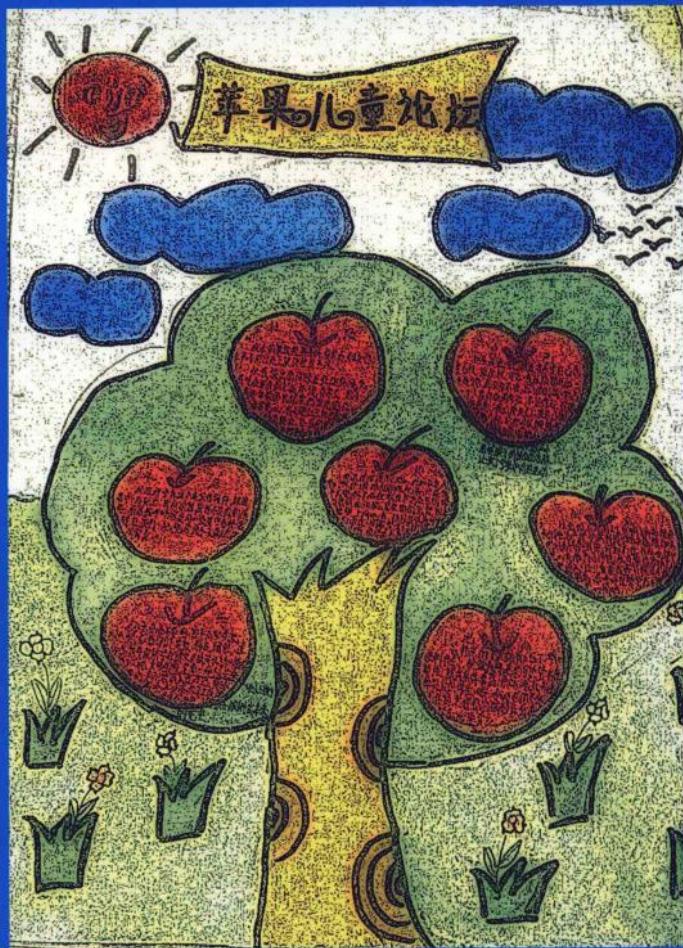


# 倾听儿童的心声



## Listening to Children's Voices

四川儿童保护论坛纪实  
From Children's Forum on Child Protection in Sichuan



unicef   
联合国儿童基金会

# 倾听儿童的心声

四川儿童保护论坛

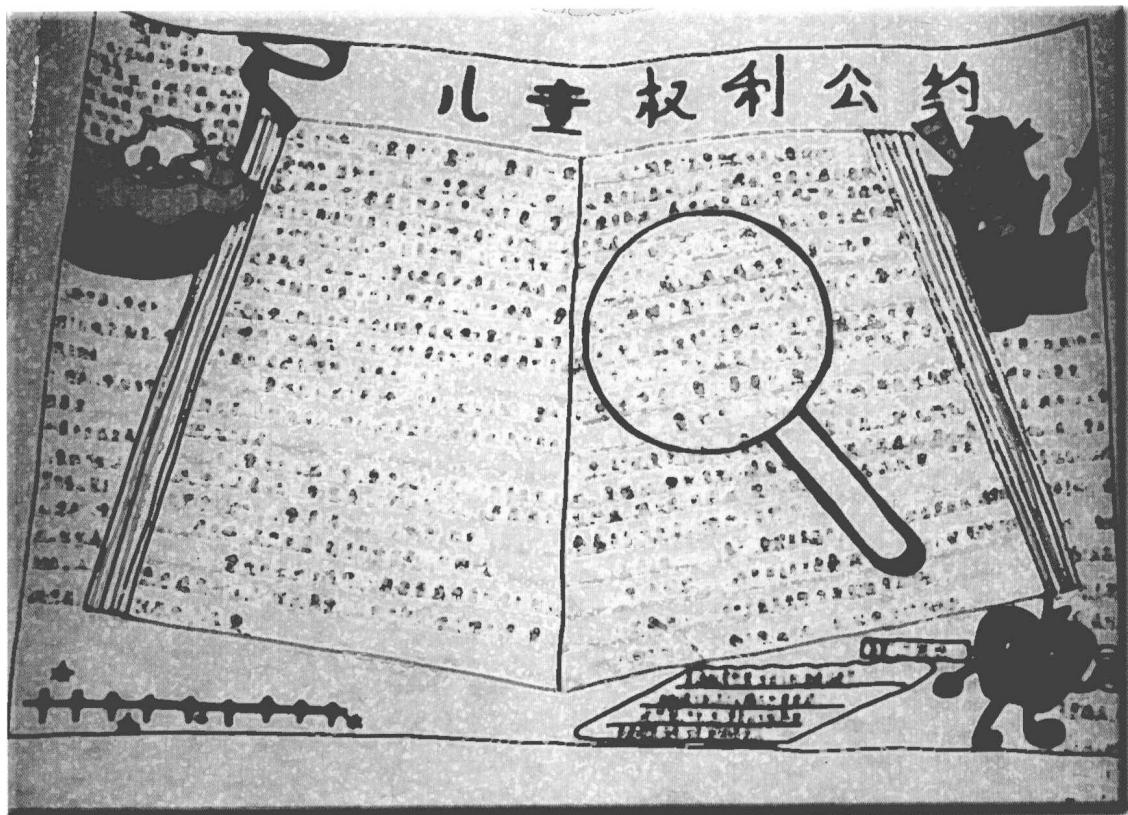
纪实

全国妇联国际部

联合国儿童基金会

# 目 录

引言 .....	1
倾听儿童的心声 .....	4
不随时间流逝的爱 .....	5
儿童保护：来自儿童的心声和建议 .....	10
为什么要倾听儿童的心声 .....	21
如何倾听儿童的心声 .....	27
倾听儿童心声的价值 .....	34
附件 .....	40



## 引言

拿到手里的这本书，你一定会问，为什么要实施一个关于儿童保护的儿童论坛？这样的活动都有什么意义，为什么要这么做？

关于儿童保护的儿童论坛是联合国儿童基金会和全国妇联、四川省妇工委办公室联合开展的汶川大地震灾后儿童保护项目的一个有机组成元素，也是联合国儿童基金会和中国政府为推动联合国《儿童权利公约》实施而采取的联合行动的一部分。联合国儿童基金会所做的一切都是以《儿童权利公约》的方针为指导。

1989年11月20日，联合国大会通过了《儿童权利公约》，该公约成为历史上最被广为接受的条约，至今全世界已有193个国家成为缔约方。《儿童权利公约》是宣传和保护儿童权利方面最全面的人权条约及法律文书，也是首个明确将儿童视为社会能动成员及自身权利积极主体的国际文书。《儿童权利公约》的原则包括：无歧视原则：不论儿童及其父母出身、性别、民族、信仰、受教育状况、财产状况和身体如何，在法律面前，每个儿童都是平等的。儿童最大利益的原则：任何事情凡是涉及儿童，必须以儿童利益为重。确保儿童生命权，生存权和发展权的原则。尊重儿童观点的原则：任何事情涉及儿童，应当听取儿童的意见。

1990年8月29日中国签署了《儿童权利公约》，并于1991年12月29日批准该公约。1991年，即在中国批准《儿童权利公约》的同一年，中国政府颁布了《中华人民共和国未成年人保护法》，并于1992年制定了国别方案，即《九十年代中国儿童发展规划纲要》。1992年4月2日，该公约对中国生效。这意味着中国政府开始承担并履行《儿童权利公约》规定的保障儿童基本权利的各项义务。

2007年6月新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》吸纳了《儿童权利公约》中有关规定，明确了“儿童优先”和“儿童最大利益”原则，确认未成年人享有生存权、发展权、受保护权、参与权和受教育权等基本权利。

秉承以儿童权利为本的设计原则，全国妇联国际部和联合国儿童基金会共同实施的四川地震灾区的儿童保护项目旨在为项目地区创建一个综合性的儿童保护体系，运用一系列有效而具有创新性的理念和方法（包括信息技术）为处于虐待、暴力和剥削风险中以及有特殊需求的儿童提供保护服务，确保儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权得到实现。应急救灾项目的设计和运作既考虑到地震灾区特殊的应急需求，也从常规项目中汲取了国际和国内的成功经验。

目前，抗震救灾的工作重心已经从紧急救援转向灾后恢复重建，并逐步进入到常态模式。受灾群众正在逐步恢复生产、生活，重建家园。与中国政府制定的为期三年的《汶川地震灾后恢复重建总体规划》一致，联合国儿童基金会对四川灾后恢复和重建中儿童保护工作的支持将持续至2011年底。这个儿童保护工作的重点在于创建一个综合性的儿童保护体系。

一个综合性的儿童保护体系构建需要从以下三个核心领域着手：

- 1) 公众意识提升和家庭教育服务—向公众宣传教育有关意识和行为的改变，推动优良的父母抚育行为，倡导以儿童权利为本的家教和抚育行为和意识转变。
- 2) 健全完善社会福利体系：建立有专职工作者和有效运作的儿童保护服务机构—预防和预警项目，转介和应对网络，家庭、社区为本的服务提供，咨询和社会心理支持机制，多部门跨界合作机制的建立和运作。
- 3) 构建一个儿童保护的立法和政策框架—为政府为主导的预防和应对打下法律和政策基础，并且构建和强化政策实施所需的协调机制。

从2008年至今，联合国儿童基金会和全国妇联、四川省妇工委办公室在灾区已经有针对性地开展了一系列的项目活动，包括家庭教育，社区公众意识提升和宣传，在中学开展预防暴力的骨干教师培训，多部门的协调和交流会议和旨在建立健全社区为基础的预防和预警机制的儿童信息登记系统等活动。关于儿童保护的儿童论坛项目也是灾后儿童保护项目的一个重要活动，并且将与上述已经开展的活动相辅相成，共同推动儿童保护体系的建设。

儿童保护工作中的一个基础性任务是掌握社区儿童的基本情况以及可能影响儿童保护的风险因素和趋势，并且针对相关风险因素采取应对措施，减小和消除风险因素，确保儿童受保护权得到保障。对于社区儿童保护的风险因素的早期发现和预警，可以通过建立一个儿童信息登记系统来实现，也可以通过和儿童开展咨询和调研活动来实现。儿童论坛就是这样的一个咨询和调研平台。通过儿童对儿童在社区和学校的调查和咨询，儿童和成人在论坛过程中的交流和互动，儿童生活中所面临和关注的儿童保护议题得到挖掘，呈现和关注。这些儿童所关注的议题能够帮助儿童工作者、专业儿童机构和相关政府部门做出准确的决策，实施相应行动，推动儿童保护预防和应对工作的有效实施，保障社区儿童权利的实现。

这次儿童论坛所覆盖的是四川灾区的儿童，但其体现的议题和意义并不仅限于灾害情况。我们意识到，灾害救援和重建中的救援和发展项目工作不仅仅对于地震灾区重建中儿童的保护工作具有积极意义，也逐步成为常态下儿童保护工作的奠基之作。

通过我们和儿童一起的努力和辛勤工作，儿童的权利能够得到保障，儿童和所有关爱他们的亲人、朋友和社区群众的生活质量也将得到提高。关爱儿童，尊重和保护儿童权利，是我们所有人义不容辞的责任。

# 倾听儿童的心声

## -- 四川儿童保护论坛

儿童的心声？

儿童有自己的心声？

儿童的心声重要吗？

我们为什么要对儿童的观点和看法给予如此的重视？

怎么样才能够创造适宜的环境，鼓励儿童发表心声，积极能动地参与到家庭，社区和社会事务建设中？



横溪儿童友好家园儿童志愿者群体中的几个少年男女和家园志愿者一起为儿童保护论坛创作了一首诗歌，“不随时间流逝的爱”。

在诗中，她们细致地表述了父母与孩子之间的情感纽带的变化，并且从儿童的角度发出了自己的心声。

## 不随时间流逝的爱

转眼又是一个秋季，  
风中飘过零散记忆：  
大手牵着小手，  
曾在上学途中、放学路上、田埂边、炊烟下，  
编织着我们温馨的爽朗与调皮。

一个又一个的秋天过去，  
这幅织景上的内容穿梭着多样色调无比，  
只不过，  
大手不再牵着小手，  
暗淡了心中彼此的欢声笑语。

晨曦中的露珠，  
夕阳下的余晖，  
都折射出一缕耀眼的光芒；  
因为，  
其他同学的小手都被一双属于他们自己的大手温暖着。

当老师说召开家长会时，

我只能把泛黄起皱的照片，连同思念  
一起装进沉沉的书包，  
徘徊在大手牵着小手曾走过的蜿蜒乡间小道上。  
当朦胧混沌的星夜，  
愈发滋长内心深处的困惑与不解，  
一个弱小而孤独的身影，  
在睡梦中淌下斑驳的泪痕。

不知道从什么时候起，  
我们的大手和小手之间多了一道隔膜，  
看不清，  
摸不着，  
但是都能感觉到它的存在。

我以为我们之间的感情变化着、疏远着、流逝着，  
我以为你自私无情、毫不顾忌我的感受，  
我甚至莫名其妙地以为这是你不再爱我、将要离开我的征兆。

可是，  
你依然包容我的无理取闹与叛逆，  
依然权衡并尊重我的选择，  
依然毫不放弃我们之间的温馨与调皮。  
你只是希望我如儿时那般无虑的笑盈。

其实你很怀念我对你撒娇的岁月，  
其实我很怀念只有摸着你的脸庞才能安稳入睡的年代，  
其实你对我的爱一直丝毫未减，  
其实那双大手一直守护在小手的心田，  
只是，

我此刻才开始懂得感受这份变化着的爱。

是的，

只有你才能真正明白我的谎言，

只有你才能为我的安危彻夜辗转不眠，

只有你才能洞悉我内心深处的微妙改变，

只有你才能懂得在众人叹息之时如何鼓励我，

也只有你，

才能真正地与我冰释前嫌。

最想听到的是电话，

最盼望过的是春节，

最想说的是：

爸爸！妈妈！

我爱你们！

我渴望一个有你们都在的家！

作者：曾茜雅 任洁 张爱涛 马凤 儿童志愿者

任晓梅 家园志愿者

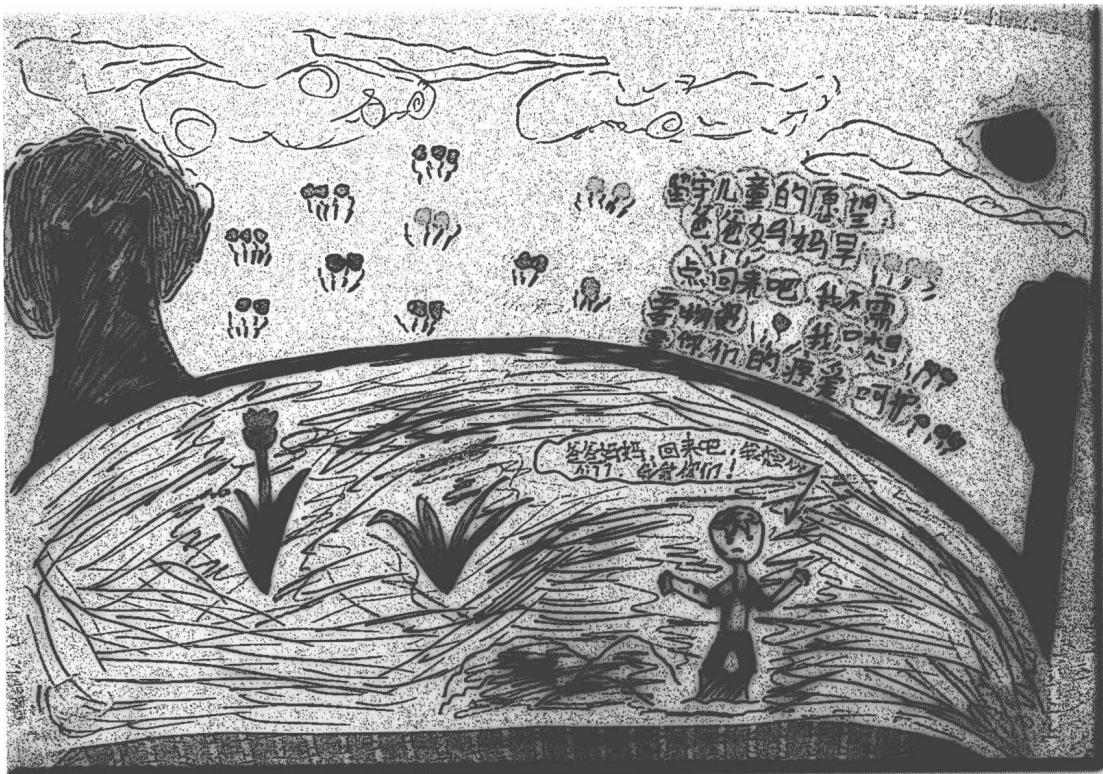
四川省雅安芦山县横溪儿童友好家园<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> 2008年5·12四川汶川特大地震后，从“紧急事件中特别突出儿童保护”的理念出发，联合国儿童基金会与国务院妇工委办公室合作，在四川省广元市、雅安市、德阳市、绵阳市、成都市、阿坝州、攀枝花市和凉山州8个重灾区（州）的21个县（区）建立并运行了40所儿童友好家园，以社区为基础为受地震灾害影响的儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生与社会心理支持等一体化服务，帮助灾区儿童消除地震造成的不利影响，回归正常生活。

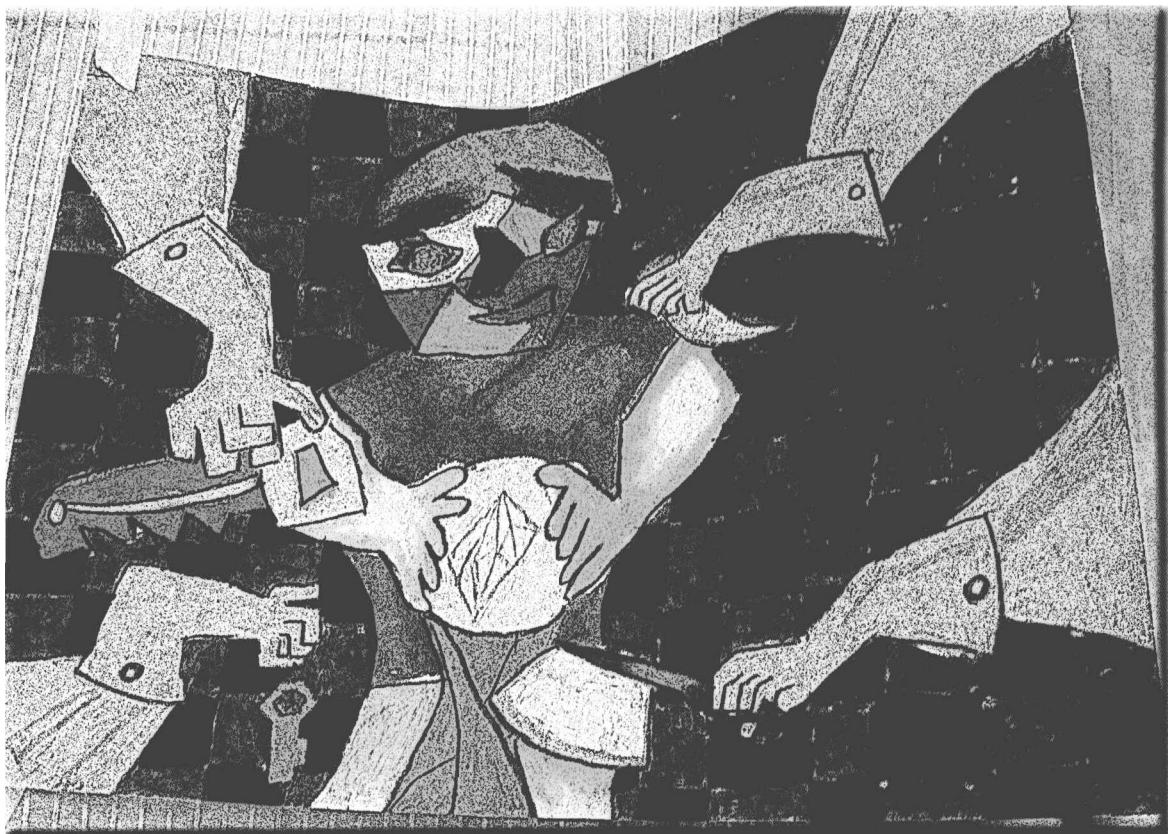


图画：来自孩子的心声



儿童是花朵，是祖国的未来，是栋梁。儿童从出生的那一刻起就应该在一个快乐，健康的环境里成长，可现实生活却不是这样，我们有做不完的作业，没完没了的补习班，父母的呵斥，同伴的欺侮等一些令我们不安的因素存在，让我们来听听发自同学们内心深处的呼喊。

-- 欧阳乐筝，江油儿童论坛主持人



## 1、儿童保护：来自儿童的心声和建议

1. 留守儿童
2. 教育和家庭教育
3. 家庭暴力
4. 父母离异
5. 儿童隐私
6. 异性交往
7. 环境保护

# 山 县 儿 童 友 好 家 园

## 儿童保护论坛 成果展示

### 论坛主题：我关注 我成长

<p><b>在 学 校 方 面</b></p> <p><b>存在的问题：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①课程十分多，每天都有很多做不完的作业。如果不能按时上课，以后就不允许上课而且老师会打骂。</li> <li>②老师学生互不理解，互不体谅。</li> <li>③教师子女常常受到优待。无论什么活动都有他们参加。</li> <li>④由于成绩没有达到学校的要求，所以许多初中没毕业的学生往往被学校强制分流。</li> </ul> <p><b>建议：</b>希望老师能够多给学生一些自由活动的时间。希望老师和学生之间能够互相尊重。希望学校能够平等对待每个学生。</p>	<p><b>我 快 乐</b></p> <p><b>在 环 境 方 面</b></p> <p><b>存在的问题：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①随地吐痰、乱倒垃圾、焚烧垃圾。垃圾在高温下暴晒或者腐烂就会导致细菌滋生，影响我们的生活。</li> <li>②垃圾桶装满了垃圾后却没人清理。</li> <li>③自来水里面有虫，在下雨时会浑浊，不清还有些狗随处大小便。</li> <li>④因为出生在农村，经济发展相对落后，缺少许多健身器材。</li> </ul> <p><b>建议：</b>希望大家能够爱护我们的家园，不要随处乱倒垃圾。我希望卫生局的叔叔阿姨能够加强管理，让自来水变得清洁一点。要记住“保护环境，人人有责”。</p>	<p><b>保 护 环 境</b></p> <p><b>在 家 庭 方 面</b></p> <p><b>存在的问题：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①父母吵架、打架、闹离婚，让我们觉得家里没有温暖，只有战争。</li> <li>②家长喝酒、抽烟会造成我们发育不良等危害。家长对我们太过严厉。</li> <li>③家长对我们使用暴力或冷漠暴力。不听解释就对孩子打骂。</li> <li>④家长不尊重我们的隐私权，偷看我们的日记，并且爱调查我们。</li> </ul> <p><b>建议：</b>希望父母要对自己负责也要对自己的孩子负责。不要动不动就闹离婚。要多关心我们。父母与子女之间应相互尊重。</p>
<p><b>从 我 做 起</b></p> <p><b>在 社 会 方 面</b></p> <p><b>存在的问题：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①社会上的青年会向学生收取保护费。</li> <li>②私人开的黑网吧，诱惑未成年人上网，接触许多不良的网络信息，导致我们沉迷于网络世界，浪费我们的精力为上网还去偷父母的钱。</li> <li>③周围玩耍的同学有许多坏习惯的人。无聊时搬弄是非，总是无理取闹。</li> <li>④大多数青少年发生早恋。</li> </ul> <p><b>建议：</b>希望有关部门能够加强管理，争取能够扫除这些黑网吧。老师对于男女同学发生早恋的事情，能够做出正确的处理。</p>		

## 儿童保护：来自儿童的心声和建议

当儿童得到尊重，得到机会来表达她们的观点和心声，我们发现：她们<sup>2</sup>所思考和关注的不仅仅限于自己和家长，不仅仅限于自身经历的问题。她们也关心社区和社会层面有关儿童的议题，并且提出了建设性意见和建议。

对于儿童保护，参与了由联合国儿童基金会与全国妇联合作组织，四川省妇儿工委办负责承办的“儿童保护”儿童论坛的儿童提出以下一些社会问题和现象，呼吁成人社会给予关注。

1. 留守儿童
2. 教育和家庭教育
3. 家庭暴力
4. 父母离异
5. 儿童隐私
6. 异性交往
7. 环境保护

这些议题的提出，不是来自一个或者两个参与儿童论坛的儿童的观点，而是汇聚了四个地方（四川绵阳江油市、安县、雅安芦山县、广元元坝区）上千儿童的观点和心声。在省级的论坛举行前，参与儿童保护论坛活动的儿童在学校、家庭和社区开展了前期调研和咨询活动，向自己的同学、朋友和同伴了解了他们对于儿童保护的关注问题和建议。

---

<sup>2</sup>本文中所有对儿童的第三人称均使用了她们。这里并不是指这些都是女孩，而是考虑到在儿童群体中女孩子的观点需要得到重视。如同传统上用‘他们’的含义，本文中的‘她们’包括男孩和女孩。

从孩子们所提出的议题来看，她们的关注点集中在与自己的生活息息相关的社会现象和事件上。她们关心儿童留守的问题，她们看到或切身感受到身边留守现象的日益增加，也知道就业和创收决定了父母是否外出打工，于是建议缩小地区贫富差距，让家长能够在自己生活的社区就业。她们指出，在留守的儿童日常生活中，父母的养育责任不容旁落，从一个侧面提醒成人社会关注儿童成长中的父母责任缺失对孩子造成的影响。从她们的建议中，我们可以看到，留守的孩子们在学习生活中需要得到帮助，免于受到歧视、打骂和平等的对待。

对于留守儿童问题的对策，儿童们也提出了建设性的意见。社会应该建立儿童活动中心，让孩子们能够从中心开展的活动中得到帮助、关怀、支持和快乐，在父母不在身边的时候也能够健康成长<sup>3</sup>。

## 1、留守儿童

日复一日，年复一年，留守儿童在逐渐增多，为了不再有更多的留守儿童，我们的建议是：

- ① 缩短贫富差距，在农村里引进企业。
- ② 家长履行自己的职责，生了我们就要养我们。
- ③ 师生之间应互相帮助，不歧视、不打骂，应平等对待。
- ④ 社会建立儿童活动中心，让孩子在活动中心里大部分的精神是在玩，而不是在想念父母亲。

<sup>3</sup> 在这个问题上，儿童的建议已经在国家级的儿童发展纲要的规划中有了明确的应对措施。在中国儿童发展纲要（2011-2020年）第四部分“儿童与社会环境”的主要目标第8项明确规定了：90%以上的城乡社区建设1所为儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生、社会心理支持和转介等服务的儿童之家。

儿童们很关注教育和家庭教育的问题。她们强调了家长和儿童关系中信任的重要性，也提出了尊重隐私对于建立信任关系的必要性。对于学校的教育，孩子们希望老师们能够给予学生更多元化的知识，也希望教育教学方式能够更加有吸引力，更能抓住儿童学习的兴趣。对于应试教育，儿童们建议要改变，要‘用综合素质判定一个人优秀与否’。从细节上，儿童们也提出应该让孩子们在教育管理中更多些自主性，而老师应该要做到不拖堂。对于学科的偏重，儿童们也很清晰，应该‘注重全面发展，音、体、美也要注重。’

当成人和家长都在思考如何更好地与儿童交流和沟通的时候，来自儿童的观点具有关键意义。要建立信任关系，要尊重隐私。在教育体制改革的背景下，作为教育最终受益者的儿童，她们关注的是全面多元的教育发展，是教育过程中自主参与的增强。这是对提高儿童综合素质的要求，也是对教学方法改进的呼吁。要求教师不拖堂的呼声听上去不是很难做到，而这就是来自学生的心声。对这些需求和观点的重视和行动意味着家庭和学校教育是对儿童友好的，是充分尊重儿童表达权利的体现。

## 2、教育和家庭教育

- ① 一个家长想让孩子足够信任你、听你的话，那么就要尊重孩子的隐私。
- ② 因为现在学科多，老师之间应该相互协调。
- ③ 备课齐全，教育我们多方面的知识。
- ④ 改变教育教学方式，吸引我们学习，提高我们的学习兴趣。
- ⑤ 改变应试教育，用综合素质判定一个人优秀与否。
- ⑥ 儿童自己自主管理自己。
- ⑦ 加强老师时间观念，不要拖堂。
- ⑧ 各个学科上齐，注重全面发展，音、体、美也要注重。